

2. Макарова Ю.А. Креативное письмо как эффективный инструмент формирования иноязычной коммуникативной компетенции / Межкультурная коммуникация: лингвистические и лингводидактические аспекты. – Новосибирск, 2013. – С. 277–283.

Makarova, Yu.A. Creative writing as effective instrument of formation foreign language communicative competence. In *Intercultural communication: linguistic and lingua-didactic aspects*. Novosibirsk, 2013, p. 277–283.

3. Baurmann, J. Kinder schreiben gemeinsam einen Text. Eine Analyse aus schreibtheoretischer und didaktischer Sicht. *Germanistische Linguistik*, 1991, no. 104–105, s. 109–124.

4. Böttcher, I. Kreatives Schreiben. Grundlagen und Methoden. Berlin, 1999.

5. Breton, A. Die Manifeste des Surrealismus. Reinbek, 1986.

6. Eismann, V. Schreiben lernen um schreibend zu lernen. Schreiben im Fremdsprachenunterricht. München, 1985. s. 167–203.

7. Faistauer, R. Wir müssen zusammen schreiben. Kooperatives Schreiben im fremdsprachlichen Deutschunterricht. Innsbruck / Wien, 1997.

8. Hohler, F. Der Granitblock im Kino. Ravensburg, 1997.

9. Schreiter, I. Schreibversuche. Kreatives Schreiben bei Lernern des Deutschen als Fremdsprache. München, 2002.

10. Schwerdtfeger, I.Ch. Gruppenunterricht und Partnerarbeit. Tübingen, 1989. s. 171–173.

11. Wolfrum, J. Kreativ schreiben. Gezielte Schreibförderung für jugendliche und erwachsene Deutschlernende (DaF / DaZ). 1. Aufl. Ismaning, 2010.

**Е.Л. РАЗИНКА,**

заведующая сектором научно-технической библиотеки  
Белгородский государственный технологический университет  
им. В.Г. Шухова

e-mail: erazinka@yandex.ru

DOI 10.20339/AM.03-16.088

## ТРАДИЦИОННЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

*Рассмотрен процесс внедрения новых информационных технологий в научно-технической библиотеке конкретного вуза. Вузовская библиотека в своей работе наряду с традиционными формами использует и новые информационные технологии. В статье на примере научно-технической библиотеки одного из ведущих региональных технических вузов России предлагается анализ традиционной и инновационной деятельности вузовской библиотеки. Автор выделяет ряд факторов, влияющих на внедрение инновационных технологий в работе библиотеки. Особое внимание уделяется формированию психологической системы деятельности сотрудника библиотеки и студента, а также организации доступа к электронным текстам учебных и учебно-методических пособий. Результатом исследования данной темы является анализ деятельности вузовской библиотеки и отображение динамики внедрения информационных технологий.*

**Ключевые слова:** вузовская библиотека, традиционные технологии, инновационные технологии, структура вузовской библиотеки, динамика электронных ресурсов.

## TRADITIONAL AND INNOVATIVE TECHNOLOGIES AT UNIVERSITY LIBRARY

*E.L. Razinka is sector head of scientific technical library at Belgorod State Technological University named after V.G. Shukhov*

*Examined is the process of assimilation of new information technologies at scientific and technical library of concrete university. University library is using in its activity both traditional forms of work and new informational technologies. In the article based on example of one of leading regional high school of Russia presented is analysis of traditional and innovative activity of university library. The author identifies a number of factors, affecting introduction of innovative technologies into the work of library. Special attention is paid to formation of psychological system of activity of librarian staff worker and student, as well as to organization of access to electronic texts of educational and teaching aids. Result of the study of this topic is analysis of university library and display of dynamics of introduction of information technologies.*

**Key words:** university library, traditional technologies, innovative technologies, structure of university library, dynamics of electronic resources.

Библиотека университета, играющая огромную роль в становлении личности, является необходимым компонентом любого высшего учебного заведения. Библиотека – именно то информационное пространство, в котором личность проходит этапы социализации, познает культурную, общественную, профессиональную жизнь.

Цель нашей статьи состоит в изучении традиционной и инновационной деятельности библиотеки, выявлении

проблем, возникающих при использовании инновационных технологий как у студентов, так и у сотрудников библиотеки.

### Инновационный климат библиотеки

Становление информационного общества трудно себе представить без широкого внедрения новых ин-

формационных технологий как в экономической и социальной областях, так и в сфере культуры. Каждый отдел вузовской библиотеки отвечает за развитие новых информационных технологий.

Существуют факторы сдерживающие и побуждающие развитие. Факторами, сдерживающими развитие и внедрение инновационных технологий, являются прежде всего:

- ◆ недостаточный уровень подготовки специалистов библиотеки;
- ◆ отсутствие навыков работы с теми или иными средствами автоматизации.

Побуждающим фактором является быстрый рост технического оснащения у студентов.

Интенсивные изменения в социально-экономической сфере нашего общества стимулируют библиотекаря к различным видам инновационной деятельности и требуют от сотрудника существенного профессионального роста в процессе освоения новых технологий. Время, отводимое для подготовки специалистов в рамках системы повышения квалификации библиотекарей, ограничено, а требования к качеству их готовности к работе по инновационным технологиям достаточно высокие.

Попадая в новые условия освоения инновационных технологий, библиотекарь испытывает массу сложностей. Нередко он осознает свою неготовность работать по-новому в изменившихся условиях, испытывает страх перед незнакомым способом работы. При внедрении новой технологии библиотекаря приходится включаться в неизвестную ему ситуацию и находить пути разрешения проблем, возникающих в работе.

Затруднения психологического характера можно описать как объективные, субъективные или смешанные профессиональные переживания, вызванные сложностями в овладении теоретическими сведениями, методическими рекомендациями и практическими приемами обучения. Плохая проработка методических рекомендаций и отсутствие или недостаток опыта применения тех или иных средств работы отражают барьеры в использовании инновационных технологий.

В связи с тем что библиотека в своей работе наряду с традиционными формами использует и новые информационные технологии, современному студенту предстоит осваивать принципы этих технологий. Затруднения, которые возникают у студентов при пользовании услугами библиотеки, возникают как по объективным причинам, так и по субъективным причинам.

Часто таковые вызваны состоянием неудовлетворенности своими действиями, отсутствием понимания библиотечных терминов. И наоборот, многим присущи собранность, мобилизационная готовность, эмоциональный подъем. Все это обеспечивает совершенствование, развитие мышления, формирование умений и навыков, необходимых для работы с информацией. У некоторых сотрудников, так же как и у студентов, присутствует творческий подъем при освоении нового, а у других, наоборот, новое вызывает нежелание работать.

При реальном столкновении с трудностями в освоении новой технологии библиотекарь испытывает расте-

рянность, блокирующую мыследеятельность. В ситуации освоения инновационной технологии такую блокаду можно объяснить возникновением у сотрудника анти-инновационного барьера, который может проявиться в процессе его обучения. Он обусловлен как индивидуальными качествами библиотекаря, так и социально-психологическими особенностями коллектива. Очень важно непрерывное образование, обобщение передового опыта, важно, чтобы сотрудник библиотеки видел связь между своей деятельностью и достигнутым опытом. Стимулирование деятельности должно не только учитывать имеющиеся потребности работника, но и формировать общественно значимые потребности личности.

Система стимулирования должна учитывать не только настоящий момент, она должна быть обращена в будущее [1]. Формирование психологической системы деятельности следует рассматривать как одну из важных задач обучения сотрудников инновационным технологиям, а критерии диагностики обучения должны отражать уровень сформированности отдельных компонент этой системы (мотивов, целей, информационной основы, правил решения, критериев достижения и предпочтительности), отдельных конкретных действий в целом: эффективность исполнения, развития способностей, уровня функционирования физиологических механизмов деятельности [1].

Анализ затруднений сотрудников и студентов в процессе овладения инновационными технологиями показывает, что это трудности самого разного характера. По причинам неясности возникновения и проявления в учебном процессе их невозможно достаточно четко разделить на психологические и дидактические.

Студенты сами повышают свой уровень знаний в режиме инновационного обучения, имеющего существенные отличия от традиционного, усвоенного ими ранее. Изучая инновационные технологии, они сталкиваются с новым видом поиска информации. Библиотекарь без специальной подготовки, направленной на освоение инновационных технологий, неспособен освоить новые технологии. Имеется в виду личностно ориентированное образование в области информационных технологий.

С информацией нужно уметь работать. Для этого нужны навыки правильно собрать, обработать и принять на основе найденной информации верное решение, что невозможно без качественной современной техники.

### Структура традиционности и инновационности

На примере научно-технической библиотеки БГУ им. В.Г. Шухова изучим как традиционные, так и инновационные технологии, применяемые в практической работе.

Для начала ознакомимся с самой библиотекой. Фонд библиотеки в настоящее время составляет около 1 млн 500 тыс. экземпляров учебной, научной, нормативно-технической литературы, а также 400 наименований научных журналов. Библиотека комплектуется изданиями на традиционных и электронных носителях по промышленному,

гражданскому, дорожному строительству, архитектуре, производству строительных материалов, автоматизации технологических процессов и производств, экономике и управлению на предприятии, бухгалтерскому учету и другим отраслям знаний.

Большое внимание уделяется организации доступа к электронным текстам учебных и учебно-методических пособий, изданным преподавателями университета, а также приобретенным во внешних издательствах. Для обеспечения полноты выполнения научных запросов читателей библиотека предоставляет доступ к приобретенным базам данных на электронных носителях («КонсультантПлюс», «Стройконсультант», «Норма СS» (ГОСТы) и удаленным ресурсам ЭБС крупнейших библиотек и информационных центров России. В их числе – полнотекстовая база диссертаций, хранящихся в Российской государственной библиотеке, электронно-библиотечная система издательства «Лань», электронно-библиотечная система «IPRbooks» и др.

Для создания комфортных условий пользователям, работающим с электронными носителями информации и удаленными базами данных, в библиотеке функционирует зал электронных ресурсов. В настоящее время в библиотеке компьютеризированы все внутренние технологические процессы и выдача литературы читателям.

НТБ является участником создания информационных ресурсов и сервисов корпоративной системы библиотек Белгородской области (Единого информационного пространства библиотек). Большое внимание коллектив

библиотеки уделяет просветительской и культурно-воспитательной работе. Для аспирантов и молодых ученых создана «Интеллектуальная гостиная», студенты первых курсов посещают «Университет русского языка», при абонементе художественной литературы работает клуб «Книголюб», организуются книжные выставки, в т. ч. виртуальные.

НТБ – методический центр для библиотек высших и средних специальных учебных заведений г. Белгорода и области. Библиотеки 29-ти учреждений профессионального образования получают постоянную консультационную и практическую помощь по основным направлениям деятельности.

НТБ имеет свой Web-сайт<sup>1</sup>, где размещены сведения о ресурсах и услугах библиотеки, электронный каталог (ведется с 1993 г.), справочные и информационные пособия, разработанные специалистами библиотеки.

Таким образом, научно-технической библиотекой найдены конструктивные решения, направленные на повышение интеллектуального потенциала университета, в т.ч. расширение доступа студентов и преподавателей к различным электронным книжным базам; развитие электронных услуг библиотеки и предоставление возможности пользования этими услугами. Чтобы понять направления традиционной и инновационной деятельности библиотеки, представим структуру библиотеки (рис. 1).

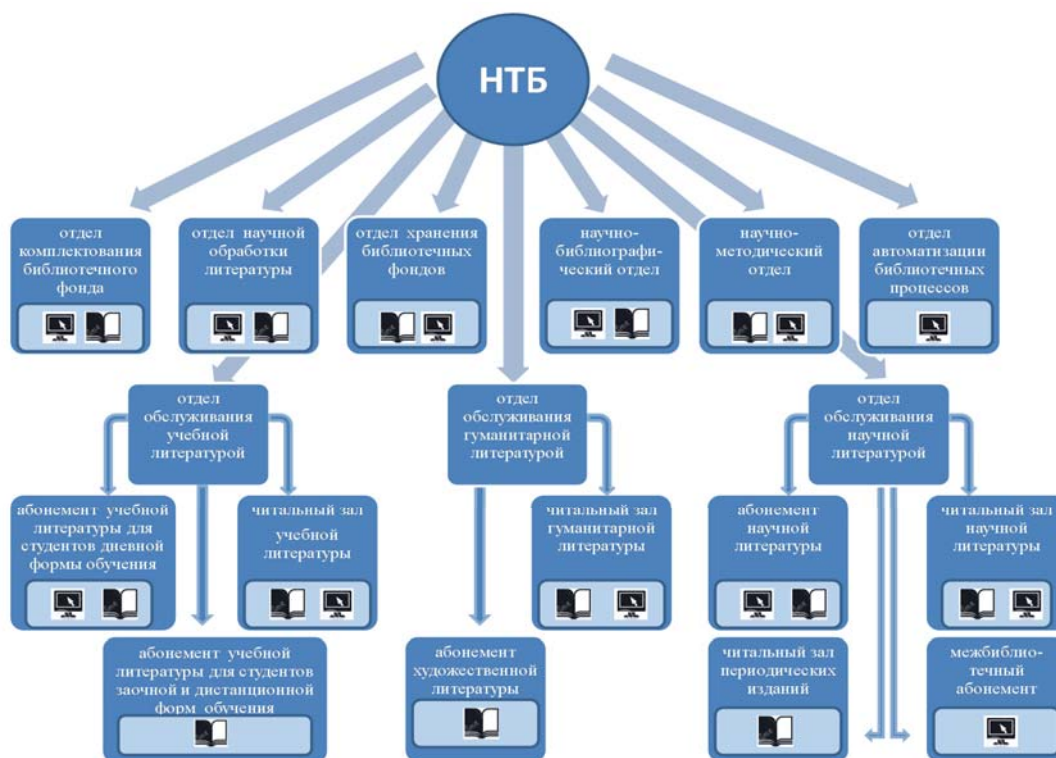


Рис. 1. Структура научно-технической библиотеки БГТУ им. В.Г. Шухова

Условные обозначения:



– инновационные технологии



– традиционные технологии

<sup>1</sup>[URL]: <http://ntb.bstu.ru>

Как показано на рис. 1, в некоторых отделах библиотеки на первом месте стоят инновационные технологии, в других случаях по-прежнему используются традиционные формы работы. Есть отделы, которые в своей работе ориентированы только на традиции, но в будущем планируется и в них постепенное внедрение инноваций.

### Инновационные и традиционные технологии

Следует более подробно рассмотреть библиотечные инновационные и традиционные технологии, направленные на повышение интеллектуального потенциала университета. Ниже приведены основные из таковых (табл. 1).

Таблица 1

Инновационные и традиционные технологии в библиотеке



 Инновационные технологии	 Традиционные технологии
Комплектование фонда на электронных носителях (электронные копии внутривузовских изданий)	Комплектование печатного книжного фонда (внешние внутривузовские издания, периодические издания)
Обслуживание читателей в автоматизированном режиме (АБИС ИРБИС)	Обслуживание читателей в традиционной форме (запись выданной литературы с использованием читательского формуляра)
Доступ к электронным ресурсам научно-технической библиотеки университета, тематическим базам данных, удаленным полнотекстовым образовательным и научным ресурсам Интернет. Доступ к электронному читальному залу «Библиотех»	Предоставление учебной и научной литературы на абонементах и в читальных залах библиотеки
Доступ к электронным услугам научно-технической библиотеки университета: заказ документов по межбиблиотечному абонементу, виртуальная справочная служба «Вопрос библиографу», регистрационная форма передачи электронных версий изданий в электронную библиотеку, электронный заказ литературы, электронная услуга «узнать УДК, ББК»	Выпуск библиографических пособий в помощь научной, учебной и образовательной деятельности университета, библиографические обзоры
Виртуальные выставки	Книжные выставки (в том числе, постоянно действующие)
Электронный каталог – библиотечный каталог в машиночитаемой форме, содержащий сведения о документах, поступивших в библиотеку с 1990 года. Каталог ведется в АБИС ИРБИС 64	Карточные каталоги (алфавитный, систематический каталоги, алфавитно-предметный указатель)
Проведение обучающих семинаров, консультаций с целью формирования информационной культуры всех категорий читателей: профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников, аспирантов, студентов всех форм обучения (обучение современным методам поиска информации, работе с электронными ресурсами)	Дни кафедр, дни информации, открытые просмотры литературы; Научно-просветительские мероприятия для студентов, преподавателей

Таблица 2

Функции отделов библиотеки

Отдел библиотеки	Функции отдела
Отдел комплектования библиотечного фонда	Комплектование библиотечного фонда всеми видами документов в соответствии с образовательными программами и учебными планами направлений подготовки; учёт, инвентаризация и распределение новых изданий по структурным подразделениям библиотеки; работа с научными консультантами кафедр по формированию библиотечного фонда
Отдел обслуживания научной литературой	Обеспечение информацией научно-исследовательской и образовательной деятельности университета, оперативное обслуживание преподавателей, аспирантов, научных сотрудников, студентов БГТУ им. В.Г. Шухова
Отдел обслуживания учебной литературой	Оперативное обслуживание всех категорий читателей учебной, методической и справочной литературой по дисциплинам, изучаемым в университете
Отдел обслуживания гуманитарной литературой	Предоставление учебной и научной литературы, справочных и энциклопедических изданий по экономике, философии, психологии, истории, политологии, праву, искусству, культурологии, социологии, языкознанию, религии
Научно-методический отдел	Формирование специализированного фонда документов по библиотечному делу: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ координация научно-методической работы библиотек областного методического объединения (ОМО);</li> <li>◆ профессиональное развитие специалистов библиотек ОМО с использованием инновационных форм работы;</li> <li>◆ адресная консультационно-методическая помощь сотрудникам библиотек ОМО.</li> </ul>
Отдел автоматизации библиотечных процессов	Обеспечение условий для создания, хранения, передачи и использования информации в НТБ БГТУ им. В.Г. Шухова в автоматизированном режиме. Создание и техническая поддержка Электронной библиотеки БГТУ им. В.Г. Шухова, удаленного доступа к ЭБС. Техническая поддержка и развитие Web-сайта НТБ

## Задачи и решения

Безусловно, все технологии способствуют обеспечению качества образования в университете. Для любого отдела в первую очередь важно выполнение поставленных перед библиотекой задач. Среди основных обозначены следующие:

- ◆ максимальное приближение к читателю собственных ресурсов библиотеки;
- ◆ обеспечение доступа к удаленным информационным ресурсам ЭБС крупных библиотек и научных центров;
- ◆ сокращение времени на поиск и получение информации.

Каждый отдел решает эти задачи, выполняя определенные функции (табл. 2).

Исходя из вышесказанного, становится очевидным, что каждый отдел библиотеки в своей работе использует как инновационные, так и традиционные формы. Любые формы привлекательны и перспективны, способствуя взаимодействию вузовской библиотеки с обществом.

Наряду с печатными изданиями учебной литературы библиотека обеспечивает дисциплины гуманитарного, социального и экономического, математического и естественно-научного циклов электронными полнотекстовыми учебными изданиями (рис. 2).

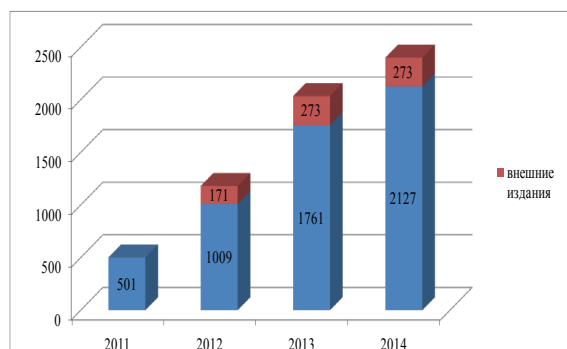


Рис. 2. Динамика объема контента электронной библиотеки (внешние издания)

## Литература

1. Шадриков В.Д. Проблема системогенеза профессиональной деятельности. – М., 1982. – С. 128–132.
2. Давыдова В.В. Инновационные процессы, средства их стимулирования в высшем образовании: теоретические и практические аспекты // Совет ректоров. – 2014. – № 1. – С. 64–74.
3. Мамаева С.В. Представлять себе и представлять себя. Новые форматы взаимодействия с обществом // Современная библиотека. – 2013. – № 4. – С. 14–18.

На рис. 2 представлена динамика контента электронной библиотеки. Рост электронных изданий свидетельствует о целесообразности активного использования информационных технологий в вузовской библиотеке. Очевидно, что традиции и инновации в библиотеке тесно переплетены между собой и дополняют друг друга, а где-то и заменяют полностью.

## Заключение

Решение проблем, возникающих при внедрении инновационных технологий, мы видим в:

- ◆ участии в обучающих семинарах, практикумах, курсах повышения квалификации на региональном уровне;
- ◆ обучении профессорско-преподавательского состава, аспирантов, студентов по использованию электронных полнотекстовых изданий в образовательном процессе путем проведения индивидуальных и групповых консультаций;
- ◆ улучшении материально-технической базы (компьютерного, копировального и сканирующего оборудования, необходимого для модернизации локальной сети библиотеки и повышения качества предоставления электронных ресурсов и услуг с учетом соответствия современным программным продуктам).

Необходимо отметить, что «особую роль в развитии инноваций, в т.ч. в высших учебных заведениях, играют административные регламенты исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг. Государство разрабатывает и принимает новые административные регламенты, где отражена тенденция модернизации системы образования в России, поиска новых форм сотрудничества и взаимодействия государства и вузов» [2]. Вместе с тем несмотря на регламенты, все же «истинным заказчиком библиотечных услуг является не государство, а само общество, как бы ни было оно многолико и противоречиво» [3].

## References

1. Shadrikov, V.D. Problem of system genesis of professional activity. Moscow, 1982, p. 128–132.
2. Davydova, V.V. Innovative processes, their means of incentives in higher education: theoretical and practical aspects. *Council of Rectors*, 2014, no. 1, p. 64–74.
3. Mamaeva, S.V. To imagine and to represent themselves. New formats of interaction with society. *Modern Library*, 2013, no. 4, p. 14–18.