

## ПРАКТИКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

П. П. ЕФИМОВ,

к. педагог. н.

Военная академии РВСН им. Петра Великого

E-mail: akmeolog@bk.ru

ТЮТОРСТВО — СИСТЕМООБРАЗУЮЩАЯ ТЕХНОЛОГИЯ  
В ФОРМИРОВАНИИ СУБЪЕКТ-СУБЪЕКТНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
В ВОЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ

Представлена инновационная системообразующая технология тьюторства, обеспечивающая формирование субъект-субъектных технологий в военном образовании. Автором уточнены основные особенности тьюторства применительно к военному образованию, стоящего в силу имманентно присущей ему закрытости особняком в общей системе высшего профессионального образования. Выделены различные составляющие тьюторского сопровождения обучающихся в военных вузах. Наряду с этим определены основные необходимые условия индивидуализации тьюторского образовательного процесса в специализированном военном вузе. Сделан авторский вывод о том, что организационно этот процесс должен быть выстроен не как передача новой информации, а как освоение новой специальности. В связи с этим сформулирована основная задача образования в военном вузе — задача освоения новой педагогической специальности «тьютор».

**Ключевые слова:** тьютор, военное образование, инновации в образовании.

## TUTORING AS SYSTEM FORMING TECHNOLOGY IN FORMATION OF SUBJECT-SUBJECT RELATIONS IN MILITARY EDUCATION

P.P. Efimov is cand. of Pedagogy at Peter the Great's Military Academy of RVSN

Presented is innovative system forming technology of tutoring, guaranteeing formation of subject-to-subject technologies in military education. The author refined basic peculiarities of tutoring as to military education, being aloof because of it's immanent secrecy in general system of higher professional education. Elaborated are various components of tutor accompaniment of students at military high schools. Side by side with that determined are basic necessary conditions for tutor accompaniment of students at specialized military high school. The author's conclusion is made, that organizationally this process must be built not as transmission of new information but as mastering of new specialty. In connection with that, formulated is principal task of educational process in military high school, i.e. the task of mastering of new pedagogical specialty of "tutor".

**Key words:** tutor, military education, innovations in education.

## Инновации и военное образование

Проблема инноваций всегда однозначно связана со степенью открытости системы, в которой таковые возникают. А именно: чем выше степень открытости системы, тем выше вероятность возникновения в ней инноваций.

Объясняется это просто: открытость, по определению, это способность системы обмениваться с внешней средой энергией и / или веществом, и / или информацией, т.е. характеристиками степени связи системы с внешней средой. Для образовательной системы такой внешней средой является социум и воз-

никающий в нем социальный заказ на образование. Следовательно, чем более открыта система образования, тем она более чувствительна к социальным запросам граждан на образовательные услуги.

Возникшие в последние годы в нашей стране инновации в ВПО, связанные с вхождением России в Болонскую конвенцию, введением нового ФГОС ВПО третьего поколения, компетентностного подхода и рядом других нововведений, явились откликом запросов социума на возможность конвертируемости наших дипломов в других странах [5].

Действительно, процессы глобализации, происходящие в обществе, привели к повышению мобиль-

ности людей, возможности миграции по миру. При этом чтобы оставаться профессионально востребованным человеком в любой точке Земли, необходимо иметь гарантии того, что образование, полученное в твоей стране, окажется адекватным требованиям, предъявляемым к образованию в любой другой стране.

Следует также отметить, что несмотря на возрастающие потребности общества к индивидуализации обучения в школах и вузах до сих пор не осуществлен переход к персонализации обучения. Отечественные учебные заведения в большинстве своем реализуют традиционную модель образования. Ряд учебных заведений стараются сделать свои программы более практико-ориентированными, но пока мало в этом преуспели. В связи с этим появились тренинговые компании, которые «предлагают тренинги, «заточенные под узкую группу навыков, помогающие освоить модели поведения, которые успешны в конкретных ситуациях, но значительно менее полезны в изменяющемся контексте» [1].

Военное образование в общей системе образования стоит особняком именно в силу имманентно присущей ему закрытости [2]. В последние годы, однако, нельзя говорить об абсолютной закрытости системы военного образования. Действительно, система контрактной службы напрямую зависит от рынка спроса на военных специалистов как в военной, так и гражданской сферах: чем меньше военных специалистов требуется армии и чем больше их востребованность в гражданской сфере, тем ниже вероятность заключения контрактов офицерами. Второй аспект относительной открытости военного образования — приход в военные вузы сети Интернет.

Тем не менее военное образование остается относительно закрытым в силу самого своего предназначения. Это налагает определенные ограничения не только на возможность генерации инноваций внутри самой системы, но и на воспроизведение инноваций, заданных гражданским образованием и обретших статус нормы, т.е. институтированных.

Например, идея конвертируемости российского диплома в других странах мира имманентно неприемлема к военному образованию. Тогда насколько актуальны все инновации, привнесенные гражданским образованием, в военном образовании? С другой стороны, военное образование является частью образовательной системы страны, следовательно, оно должно быть вписано в эту систему и подчиняться ее динамике.

Как решать такое противоречие? Есть три пути:

- ♦ формально принять все изменения, но фактически продолжать развивать военное образование в прежнем русле;
- ♦ применить жесткое управление, традиционно свойственное военной образовательной сфере, и неукоснительно добиваться выполнения институтированных инноваций;
- ♦ пытаться трансформировать инновации, приспособив их к специфическим условиям военного образования.

Что же касается инноваций, то внедрение таковых в сфере военного образования сегодня осуществляется по первому и второму сценариям. Для расширения возможностей существующей образовательной среды военного вуза предлагается задействовать потенциал субъект-субъектных отношений.

В основе данного вида отношений лежат следующие идеи:

- ♦ идея межличностного взаимовлияния (духовное саморазвитие, усвоение ценностей, присоединение к внутреннему миру другого);
- ♦ идея межличностного взаимодействия, предполагающая такой уровень педагогического отношения (установок, ценностей, мотивов) и общения (речевого поведения, невербальных проявлений), который обеспечивает участникам социально-психологических ситуаций переживание своей тождественности с другими и, следовательно, усвоение групповых норм, ролей, схем действий;
- ♦ идея сотрудничества, которая подразумевает такой уровень развития обучения и учения, на котором они, становясь взаимозависимыми и взаимоопределяющими, превращаются в единую функциональную систему [4. С. 50].

## Схема тьюторского сопровождения

В качестве формы реализации субъект-субъектных отношений предлагается использовать тьюторство. Рассмотрим его сущность, а также выявим основные возможности, которые целесообразно использовать в военном образовании.

Тьютор — это «педагогический работник, который специально сопровождает формирование и реализацию индивидуальных образовательных программ обучающихся» [3. С. 170]. В военном вузе сегодня чрезвычайно важно знать индивидуальные запросы и задатки курсантов, т.к. в течение последних лет в эти вузы не было набора курсантов, и молодые люди перестали рассматривать возможность построения военной карьеры после окончания школы. Поэтому сегодня именно им, в гораздо большей степени, чем гражданским студентам, нужно педагогическое сопровождение, тьюторство.

С другой стороны, именно военное образование сегодня готово подхватить идею тьюторства как инновацию, для внедрения которой в военном образовании созданы соответствующие специфические педагогические условия. Дело в том, что в военных вузах, помимо штатных должностей преподавателей, традиционно существует должность «курсовой офицер». Каковы функции курсового офицера? Изучить психологические, когнитивные и поведенческие особенности курсантов и помогать им осваивать военную науку. Именно эти функции сегодня и призван осуществлять тьютор.

Тогда есть ли какие-то отличия в функциях тьютора и курсового офицера? Функции тьютора шире, а зна-

чит, он должен обладать и более широкими знаниями. «Тьютор создает избыточную образовательную среду, насыщенную множеством предложений, которые потенциально могут быть интересны обучающемуся, затем он сопровождает так называемую «навигацию» его движения в этом пространстве предложений, обсуждая при этом различные стратегии. Подобное сопровождение основывается на принципе индивидуализации» [3. С. 8].

Пространство работы тьютора графически можно представить в виде трех взаимно перпендикулярных координатных осей X, Y, Z, задающих соответственно векторы тьюторского действия: X — социальный вектор тьюторского действия, Y — культурно-предметный вектор, Z — антропологический вектор тьюторского действия (рис.) [3. С. 91].

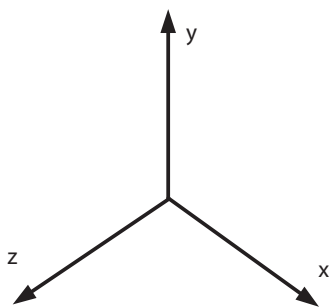


Рис. Ресурсная схема тьюторского сопровождения

*Социальный вектор тьюторского действия (X)* предполагает работу с множеством образовательных предложений, связанных с инфраструктурой тех или иных элементов социальной среды (музеи, театры, библиотеки и др.). Задача тьютора состоит в том, чтобы вместе с обучаемым увидеть и проанализировать всю инфраструктурную карту образовательных возможностей с точки зрения их ресурсности для реализации конкретной индивидуальной образовательной программы.

*Культурно-предметный вектор тьюторского действия (Y)* указывает на направленность работы тьютора с предметным материалом, выбранным его обучаемым. Поскольку границы дисциплин всегда в большей или меньшей области условны, то работа в любой дисциплине, выбранной обучающимся, на каком-то этапе будет обязательно привлекать знания других предметных областей, тем самым расширяя границы выбранного предметного знания. Изменение границ предметного знания становится направлением специальных тьюторских консультаций и вносит изменения и дополнения в реализацию индивидуальной образовательной траектории.

*Антропологический вектор тьюторского действия (Z)* показывает следующее: говоря о реализации собственной индивидуальной образовательной тра-

ектории, каждый обучаемый должен понимать, какие требования реализация этой программы предъявляет именно к нему, на какие свои качества он уже может опереться, а какие ему еще необходимо формировать. Тьютор в этом случае лишь помогает увидеть и обсудить антропологические требования каждой индивидуальной образовательной программы. Конечный же выбор всегда остается за самим обучаемым — принимать данный антропологический вызов или корректировать образовательную программу на основании своих уже сформированных ранее качеств.

## Заключение

Итак, сформулируем определенные выводы, которые мы назвали необходимыми условиями индивидуализации образования. Таковых, по крайней мере, три.

1. Сегодня существует объективная необходимость тьюторского сопровождения курсантов в военных вузах.
2. В военных вузах исторически подготовлена почва для осуществления тьюторского сопровождения курсантов силами курсовых офицеров.
3. Для осуществления тьюторского сопровождения курсантов силами курсовых офицеров необходимо организовать в системе дополнительного образования подготовку курсовых офицеров по специальности «военный тьютор».

При этом следует отметить, что первое звено, которое должно получить тьюторские компетенции, это высшее педагогическое звено, призванное далее формировать индивидуальные образовательные траектории своих обучающихся. Значит, владение тьюторскими компетенциями педагогами военного вуза — необходимое условие индивидуализации образования слушателей и курсантов, выстраивание индивидуальных образовательных траекторий для них.

Второе необходимое условие индивидуализации образования — наличие авторских образовательных программ, обеспечивающих возможность выбора индивидуального содержательного образовательного маршрута.

Таким образом, обучение в системе дополнительного образования по подготовке тьюторов строится на принципиально инновационной основе. Это означает, что сам процесс обучения должен быть организован через формы тьюторского сопровождения.

Организационно этот процесс должен быть выстроен не как передача новой информации (знания), а как процесс освоения новой деятельности. Перед дополнительным образованием военного вуза встает сегодня актуальная задача — освоение новой педагогической специальности «тьютор», продиктованная, с одной стороны, сменой образовательной парадигмы, с другой стороны — особенностями функционирования военного вуза в современных условиях.

## Литература

1. Бендова Л.В. «Развиватель» для развивающихся // Управление персоналом. — 2006. — № 18. — С. 51—55.

## References

1. Bendova, L.V. "Developer" for developers // Personnel Management. — 2006. — No. 18. — P. 51–55.

2. Дробот И.С. Распределенные образовательные среды профессионализации офицерских кадров // *Alma mater (Вестник высшей школы)*. — 2010. — № 3. — С. 57–62.

3. Ковалёва Т.М., Кобыща Е.И., Попова С.Ю. Профессия «Тьютор». — М. — Тверь, 2012.

4. Линник Е.О. Сущностная характеристика понятия «субъект-субъектное взаимодействие»: психолого-педагогический аспект // *Инновационные образовательные технологии*. — 2013. — № 4 (36). — С. 48–54.

5. Фасоля А.А. Концепция управления инновационным компонентом качества высшего образования // *Alma mater (Вестник высшей школы)*. — 2011. — № 5. — С. 57–61.

2. Drobot, I.S. Distributed educational environments of professionalization of training of officers' cadres // *Alma mater (Vestnik vysshei shkoly)*. — 2010. — No. 3. — P. 57–62.

3. Kovalyova, T.M., Kobyschcha, E.I., Popova, S.Yu. Profession is "Tutor". — M. — Tver, 2012.

4. Linnik, E.O. Content characteristic of the meaning of "subject-to-subject interaction": psycho-pedagogical aspect // *Innovative educational technologies*. — 2013. — No. 4 (36). — P. 48–54.

5. Fasolya, A.A. Conception for management of innovative component of higher education quality // *Alma mater (Vestnik vysshei shkoly)*. — 2011. — No. 5. — P. 57–61.

**Е.Ю. ВАСИЛЬЕВА,**

*д. педагог. н., доц., заведующая кафедрой педагогики и психологии*

E-mail: doc\_vas@rambler.ru

**Т.В. ТАГАЕВА,**

*преподаватель, заведующая производственной практикой*

E-mail: sharapova.t.v@yandex.ru

Северный государственный медицинский университет

## ОБУЧЕНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА КОММУНИКАТИВНЫМ НАВЫКАМ

*Обоснована актуальность проблемы обучения преподавателей медицинского вуза коммуникативным навыкам. Представлено теоретическое описание программы обучения коммуникативным навыкам в высшем учебном заведении. Выделены аксиологический, практико-ориентированный и рефлексивный принципы реализации таковой. Определены основные педагогические условия, которые необходимы для обеспечения в образовательной среде вуза развития коммуникативной культуры преподавателя. Подробно описана программа «Коммуникативные навыки», реализуемая кафедрой педагогики и психологии Северного государственного медицинского университета. Проанализированы конкретные результаты реализации в этом университете программы развития коммуникативной компетентности преподавателей по установленным критериям после завершения программы обучения.*

**Ключевые слова:** коммуникативные навыки, коммуникативная компетентность, обучение, программа обучения, преподаватели, медицинский вуз, студенты.

## TRAINING OF TEACHING STAFF AT MEDICAL HIGH SCHOOL IN MASTERING OF COMMUNICATIVE SKILLS

*E.Yu. Vasilyeva is doct in pedagogy, doc., head of sub-faculty; T.V. Tagaeva is lecturer, organizer of professional practice at Northern State Medical University*

*Substantiated is actuality of the problem of training of teaching staff of medical high school in communicative skill. Presented is theoretical description of the program of training in communicative skills at higher medical institution. Detailed are axiological, practice-oriented and reflexive principles of the process of its implementation. Determined are basic pedagogical conditions, necessary for guaranteeing development of communicative culture of teacher in educational environment. In detail described is the program of "Communicative skills", realizing by sub-faculty of pedagogy & psychology at Northern State Medical University. Also analyzed are concrete results of realization of the program of development of teachers' communicative competence on prescribed criteria after completion of the program of education at the named university.*

**Key words:** communicative skills, communicative competence, training, program of training, teachers, medical school, students.

### Коммуникативные навыки и их содержание

Актуальность исследуемой нами проблемы обучения преподавателей медицинского вуза коммуникативным навыкам обусловлена необходимостью формирования коммуникативной культуры будущих вра-

чей, признаки которой — эмпатия в эмоциональной сфере, рефлексия в когнитивной сфере и интеракция в поведенческой сфере [1. С. 5].

Исследователи отмечают, что потребность в психолого-педагогической подготовке специалистов-медиков ощущается уже давно. Большинство жалоб, поступающих в руководящие органы здравоохранения,