



Гулнара Молдрахмановна Сарсенбаева,

кандидат педагогических наук, директор Департамента стратегического планирования и развития, КазНТУ им. К.И. Сатпаева

В настоящее время вопрос о системе обеспечения качества волнует все образовательные учреждения, особенно вузы. В Послании Президента Н.А. Назарбаева народу Казахстана была сформулирована государственная стратегическая задача образования, которая должна обеспечить современный уровень образования, подготовку востребованных специалистов в любой стране мира и предоставление качественных образовательных услуг на уровне мировых стандартов. Также были определены приоритеты нового этапа развития страны, где особо отмечался вопрос аттестации учебных заведений на уровне международных стандартов, которые могут объективно оценивать качество образования каждого вуза. Определена задача для технических вузов по подготовке специалистов с техническим образованием нового поколения, с современным мышлением и соответствующим требованиям современного рынка труда.

Международная аккредитация КазНТУ им. К.И. Сатпаева – путь к дальнейшему развитию инженерного образования

Для перехода к новым подходам и разработке системы обеспечения и развития качества, прежде всего, необходимо развивать культуру качества вуза, что подразумевает:

- активное участие всех специалистов по работе над качеством;
- критическое восприятие самооценки;
- ответственность специалистов за качество на каждом уровне и участке;
- обеспечение объективной обратной связи и реакций;
- желание делиться положительным опытом;
- усовершенствование системы управления всем процессом университетской деятельности.

В работе европейских вузов наблюдается разноплановая и широкомасштабная работа по системе обеспечения и развития качества в каждом отдельно взятом вузе. Эта система ставит студента на центральное место, и вопрос изучения мнения студентов является ключевым фактором качественных преобразований деятельности вуза. Также в западных вузах очень системно налажена связь с работодателями, что позволяет получать информацию о качестве подготовленных специалистов от профессиональных организаций.

Особо важно отметить и роль каждого преподавателя, который самостоятельно ведет поиск путей улучшения качества курсов, введения новых инновационных подходов в методике преподавания и стратегию обучения. Практикуется аккредитационная оценка образовательных программ в профессиональных ассоциациях, где вуз получает подтверждение и признание востребованности и качество выпускаемых специалистов на рынок труда от самих работодателей.

Обеспечение качества образования – аккредитация

Аккредитация, являясь распространенным методом оценки качества, во многих странах мира считается подтверждением обеспечения качества, которая означает наличие качества образования и систему, обеспечивающую постоянную динамику развития, прогрессии вуза или программы.

Образовательные институты Европы, США и других стран мира считают аккредитацию основной внешней оценкой, дающей право образовательному учреждению на реализацию образовательных программ. Соответственно результат такой оценки влияет не только на качество подготовки специалистов и на повышение институционального рейтинга, но также помогает вузу выдерживать конкуренцию на образовательном рынке по любым видам ранжирования.

Как обеспечить эффективность системы оценки качества

В целях решения задач, перечисленных в Послании Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 28.01.2011 г., где отмечено: «К 2020 году доля вузов, прошедших независимую национальную аккредитацию по международным стандартам, составит 30 процентов», и реализации задач Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг. по обеспечению высокой эффективности системы оценки качества высшего образования, КазНТУ им. К.И. Сатпаева в течение двух лет проводит работу по программе международной аккредитации.



КазНТУ им. К.И. Сатпаева ведет активную работу с различными международными Аккредитационными Агентствами по оценке образовательных программ. Такими агентствами, с которыми сотрудничает университет, являются американское Аккредитационное Агентство АВЕТ (США), Аккредитационное Агентство ASIIN (Германия) и Аккредитационный центр Ассоциации инженерного образования России.

ASIIN – это авторитетное Аккредитационное Агентство Европы по программам инженерии, информатики, естественных наук и математики. ASIIN e.V был создан в 2002 году путем слияния Аккредитационного Агентства по инженерным программам и информатике и Аккредитационного Агентства по химии, биохимии и химической инженерии, который был расширен далее включением программ по естественным наукам и математике.

ASIIN в своем составе удачно сочетает присутствие представителей науки и академических учреждений, представителей бизнеса и индустрии в качестве своих профессиональных

экспертов, осуществляющих аккредитационную экспертизу.

Аккредитационное Агентство ASIIN входит в Европейскую сеть аккредитации инженерного образования ENAEE, Европейскую химическую тематическую сеть ассоциации ECTNA и EURO-INF Project в сфере информатики.

В настоящее время КазНТУ готовит кадры по 86 инженерным специальностям. В вузе работают более 200 докторов и 600 кандидатов наук. На сегодняшний день в КазНТУ насчитывается более 12 000 студентов.

Понятие «качество» в ASIIN рассматривается через оценку образовательных программ не в изоляции, а в динамике и через восприятие обучающихся в рамках конкретной образовательной программы. ASIIN считает, что качество достигается по тому, как функционирует образовательный процесс, как сочетаются его элементы, и как реализуются поставленные задачи по специальности.

Ассоциация инженерного образования России (АИОР), которая, в свою очередь, является полноправным членом Европейской сети по аккредитации инженерного образования ENAEE – это еще одно аккредитационное агентство, с которым сотрудничает университет. КазНТУ подтверждает данную аккредитацию соответствующими сертификатами АИОР и ENAEE.

Аккредитация АИОР и ENAEE также сопровождается присвоением специальностям «Европейского знака качества» EUR-ACE® Label, который признается 16 странами Европы.

Европейская сеть по аккредитации в области инженерного образования (ENAEE) – это сеть аккредитационных агентств, цель которой – создание и обеспечение функционирования общеевропейской системы аккредитации инженерных образовательных программ. ENAEE была создана на базе Европейской постоянной наблюдательной комиссии по инженерной профессии и образованию (ESOEPE), под руководством которой был реализован проект по присвоению значка EUR-ACE программам, отличившимся высоким качеством.





ЕНАЕЕ состоит из инженерных организаций Германии, Франции, Англии, Ирландии, Италии, Португалии, России и других стран.

В настоящее время среди организаций, входящих в ЕНАЕЕ, шесть национальных аккредитационных агентств, включая АИОР, имеющих право на присвоение знака EUR-ACE.

программам устанавливаются инженерными профессиями, стандарты по компьютерным программам – компьютерными профессиями. Для этого создаются ассоциативные общества, например инженеров-нефтяников, металлургов, геофизиков и т.д., которые определяют стандарты для образовательных программ.

Следует понять, что аккредитация – это не ранжирование, не рейтинг. Это признание качества программ, которые соответствуют стандартам качества, которые устанавливаются ассоциативными профессиональными органами, состоящими из представителей из академической и профессиональной сферы.

АВЕТ – это Аккредитационный Совет по Инженерии и Технологиям (Accreditation Board for Engineering and Technology) (АВЕТ) США. АВЕТ был создан в 1932 году, и его основная задача – признание соответствия качества тем стандартам, которые установлены той сферой, тем направлением науки и техники, по которому ведется обучение. Например, стандарты по инженерным

В настоящее время КазНТУ им. К.И. Сатпаева успешно провел международную аккредитацию 21 специальности по направлению техники и технологии. Вуз также прошел международную институциональную оценку по стратегическому менеджменту в Европейской ассоциации университетов по Международной программе оценки (EUA/IEP).





Международная программа оценки EUA Institutional Evaluation Programme (IEP) – это независимый орган, созданный для вузов для получения максимальной пользы от проводимой экспертами оценки качества вуза. Целью оценки является поддержка вузов в области **стратегического менеджмента и культуры внутреннего качества**. Данная институциональная оценка получена нашим вузом впервые среди вузов Казахстана.

При оценке образовательных программ и организационные процессы, и институциональные элементы входят как составляющие, которые влияют на качество образовательных программ. С этой точки зрения качество высшего учебного заведения со всеми его составляющими и деятельностью, представляя собой очень сложный процесс, зависит и от участников этого процесса, вовлеченных и являющихся заинтересованными сторонами в образовательной программе. Вклад каждого участника внутри вуза и во внешней среде также определяет качество образовательной программы, где качество результатов

образовательного процесса можно также измерить и успешным достижением выпускников после трудоустройства в профессиональной среде.

Таким образом, аккредитационная оценка определяет логику и эффективность образовательного процесса, начиная от формирования его задач, реализацией этих задач, которые играют очень важную роль в аккредитации, включая его стратегические задачи, приоритеты и степень интеграции результатов в общество.

Почему аккредитация необходима современному вузу?

Подготовка к аккредитации помогает вузу ознакомиться с процедурой и требованиями к оценке образовательных программ на качество. Такая практика оказывает эффективное влияние на критическое рассмотрение существующих образовательных программ университета и дает возможность на кардинальные

В работе европейских вузов наблюдается разноплановая и широкомасштабная работа по системе обеспечения и развития качества в каждом отдельно взятом вузе. Эта система ставит студента на центральное место, и вопрос изучения мнения студентов является ключевым фактором качественных преобразований деятельности вуза.

качественные изменения, направленные на улучшение и соответствие современным требованиям высшей школы.

Аккредитация в образовательной сфере используется для **признания и подтверждения качества** образовательных программ при подготовке специалистов. Аккредитация осуществляется специальными аккредитационными органами, которые предоставляют для аккредитуемых организаций критерий качества и требования аккредитационной оценки, которым образовательное учреждение должно соответствовать.

Для осуществления аккредитационной оценки сами агентства соответственно должны быть аккредитованы в ассоциативных органах, дающих им право на проведение аккредитационной экспертизы в образовательных учреждениях.

Следует понять, что аккредитация – это не ранжирование, не рейтинг. Это признание качества программ, которые соответствуют стандартам качества, которые устанавливаются ассоциативными профессиональными органами, состоящими из представителей из академической и профессиональной сферы.

В основном аккредитационные агентства Европы и США – это негосударственные, некоммерческие организации, куда образовательные учреждения обращаются на добровольной основе.

В настоящее время необходимость аккредитации образовательных программ и институциональная оценка в международных агентствах обоснованы тем, что казахстанским вузам необходимо соответствовать стандартам качества, устанавливаемым международными профессиональными обществами. Это дает возможность обеспечить качество подготовки специалистов в соответствии с требованиями рынка труда. Для этого



О ЭТО ИНТЕРЕСНО

Абитуриенты, студенты и их родители часто задают вопрос: в чем заключается важность и необходимость аккредитации?

- Во-первых, аккредитация поможет студентам и их родителям выбрать более качественную специальность.
- Во-вторых, выпускники, окончившие аккредитованные программы, признаются работодателями как качественно подготовленные специалисты при привлечении на работу.
- В-третьих, аккредитация дает возможность самим образовательным учреждениям выстраивать эффективную структуру и разработку качественной системы подготовки специалистов и постоянно повышать это качество.

визам необходимо устанавливать тесные связи с индустрией, т.е. производством, и учебный план специальностей должен разрабатываться совместно с профессионалами с производства.

В этой связи в КазНТУ им. К.И. Сатпаева создается **Индустриально-Консультативный Комитет**, состоящий из представителей индустрии, который будет консультировать, оказывать содействие в разработке программ по той или иной специальности. Первым, кто оказывает поддержку в создании такого Совета, является корпорация Шеврон Мунайгаз Inc., в лице генерального управляющего по Евразийскому региону господина Дерек Магнесса, который содействует развитию качества обучения КазНТУ в рамках различных программ и проектов.

Получение данных сертификатов проходило в рамках государственной

программы по поддержке международной аккредитации пяти национальных вузов РК, что свидетельствует о важности данной аккредитации для страны, и позволяет КазНТУ им. К.И. Сатпаева уверенно развивать инженерное образование и активнее сотрудничать с международным образовательным сообществом.

Данные сертификаты – не первое доказательство высокого качества вуза, поскольку ранее, в числе первых в РК был получен сертификат **национальной институциональной аккредитации Национального Аккредитационного Центра МОН РК**.

В настоящее время КазНТУ готовит кадры по 86 инженерным специальностям. В вузе работают более 200 докторов и 600 кандидатов наук. На сегодняшний день в КазНТУ насчитывается более 12 000 студентов. ♦

АННОТАЦИЯ

«Қ. Сәтбаев атындағы ҚазҰТУ халықаралық аккредитациясы – инженерлік білімді дамыту жолы» атты мақаласында Қ. Сәтбаев атындағы ҚазҰТУ стратегиялық жоспарлау және дамыту Департаментінің директоры Гүлнар Сәрсенбаева заманауи жоғары оқу орындарындағы халықаралық аккредитацияның маңызы туралы сөз етеді. Мақала авторының пікірі бойынша: «Жаңа бағыттарға көшіп, сапалы ету, сапаны арттыру үшін, ең алдымен, жоғары оқу орындарындағы сапа мәдениетін көтеру қажет... Сапаны бағалаудың кең таралған әдістерінің бірі ретінде аккредитация көптеген елдерде сапалы білімнің көрінісі болып табылады, ол білім сапасын көрсетіп, дамудың тұрақты динамикасын қамтамасыз ететін жүйені, бағдарламалар мен жоғары оқу орындарының даму деңгейін айқындайды».

