

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Рудничная аэрология и охрана труда»

Специальность: 6В11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» в анкетировании приняли участие 98 респондентов.

- 2 курс – 27 студентов (56,3%);
- 3 курс – 41 студента (97,6%);
- 4 курс – 30 студентов (55,6%).

Форма обучения

- Бюджетная – 57 студентов (58,2%);
- Платная – 41 студента (41,8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

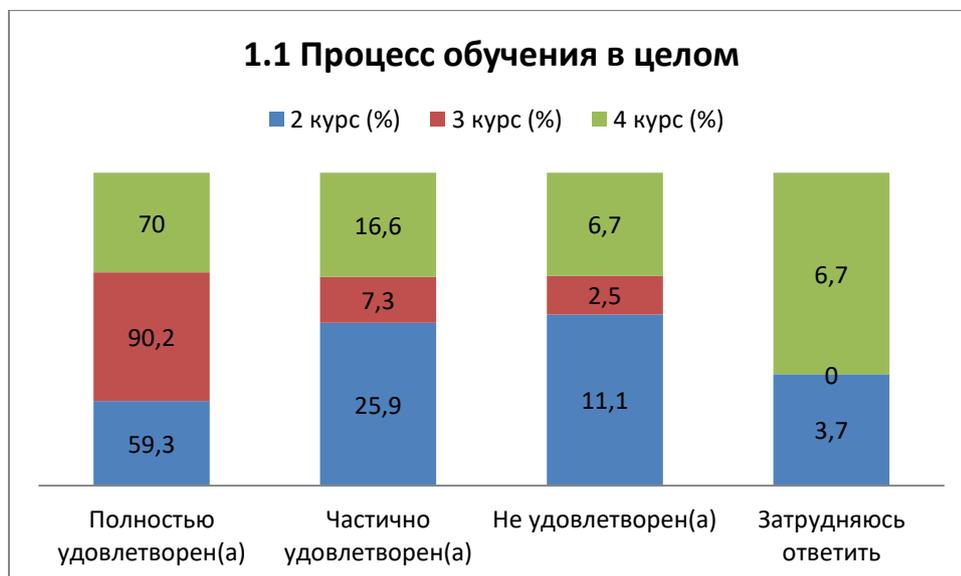
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

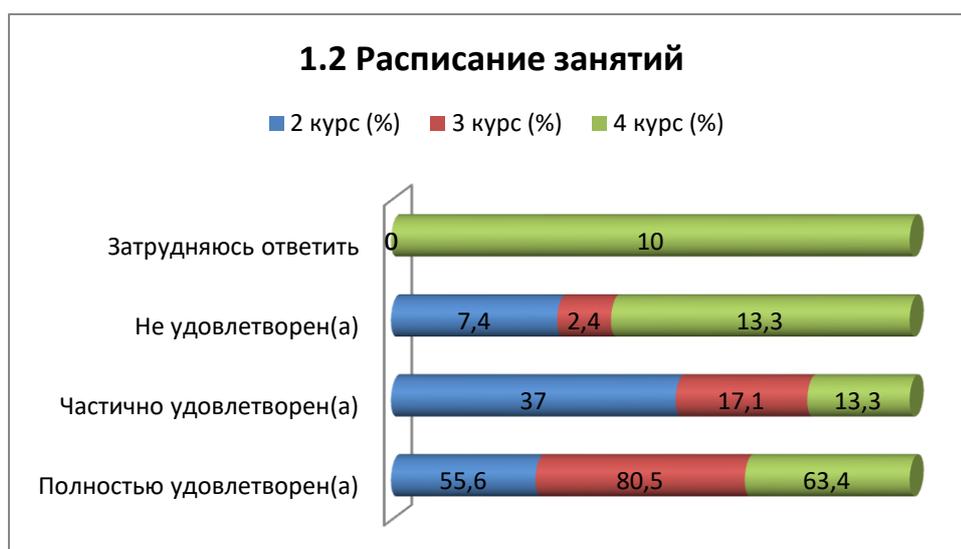
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,3	90,2	70
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,9	7,3	16,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1	2,5	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7	-	6,7



1.2 Расписание занятий

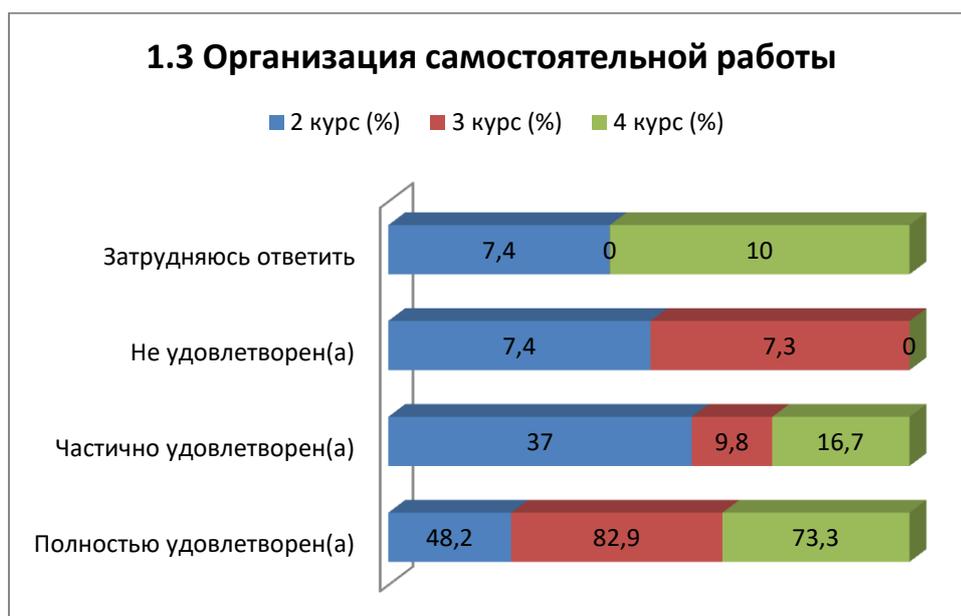
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6	80,5	63,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37	17,1	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	2,4	13,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	10



1.3 Организация самостоятельной работы

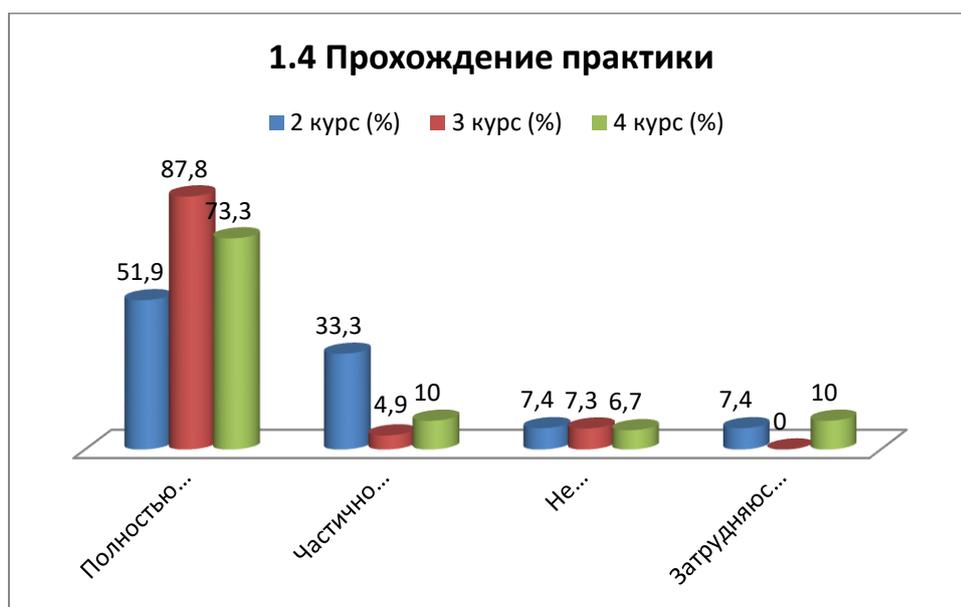
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	48,2	82,9	73,3

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37	9,8	16,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	7,3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	-	10



1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,9	87,8	73,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3	4,9	10
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	7,3	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	-	10



1.5 Организация и проведение СРСП

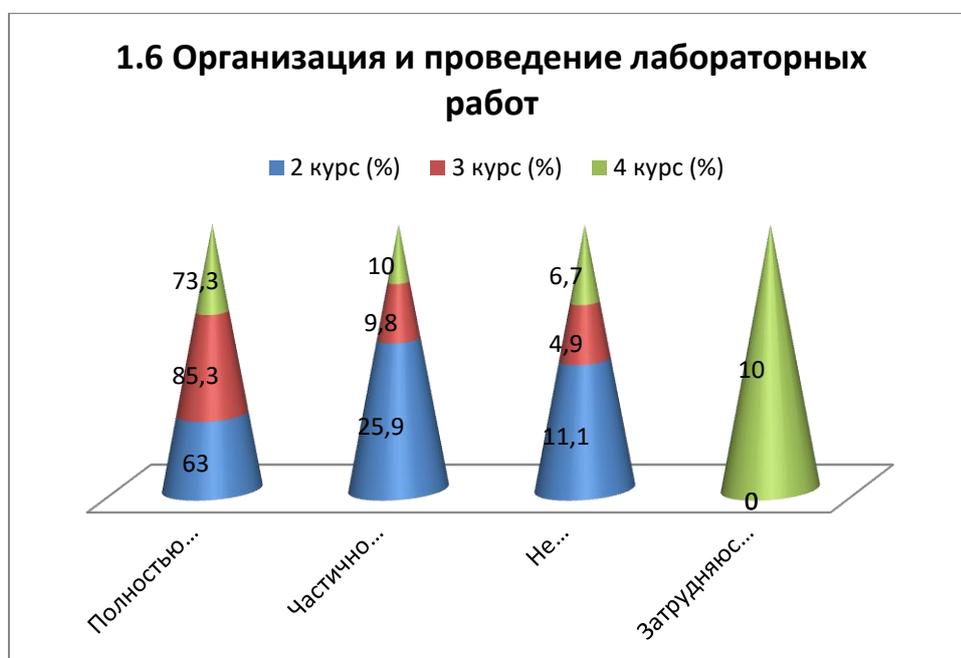
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6	82,9	83,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37	12,2	6,7

<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	4,9	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,7



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

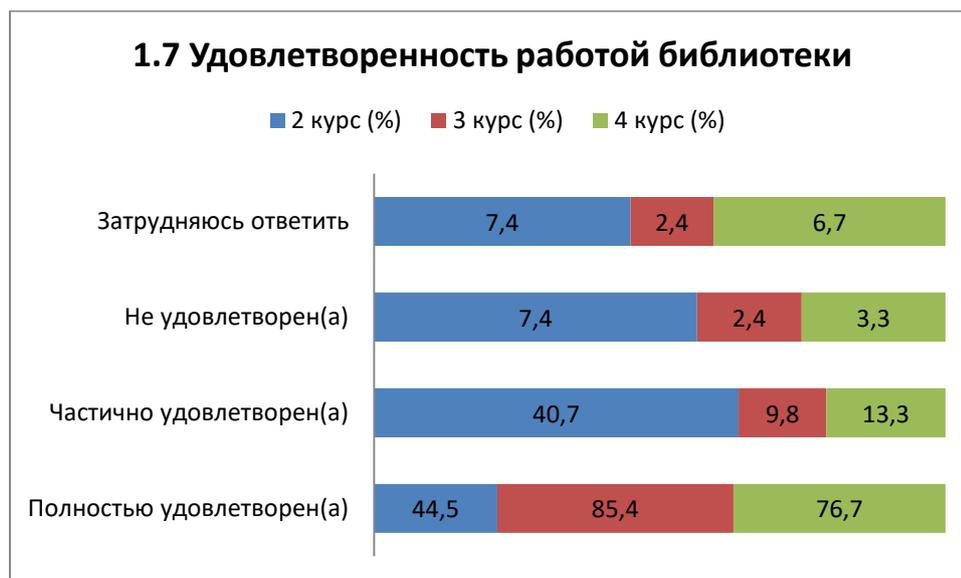
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63	85,3	73,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,9	9,8	10
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1	4,9	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	10



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	44,5	85,4	76,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	40,7	9,8	13,3

<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	2,4	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	2,4	6,7



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

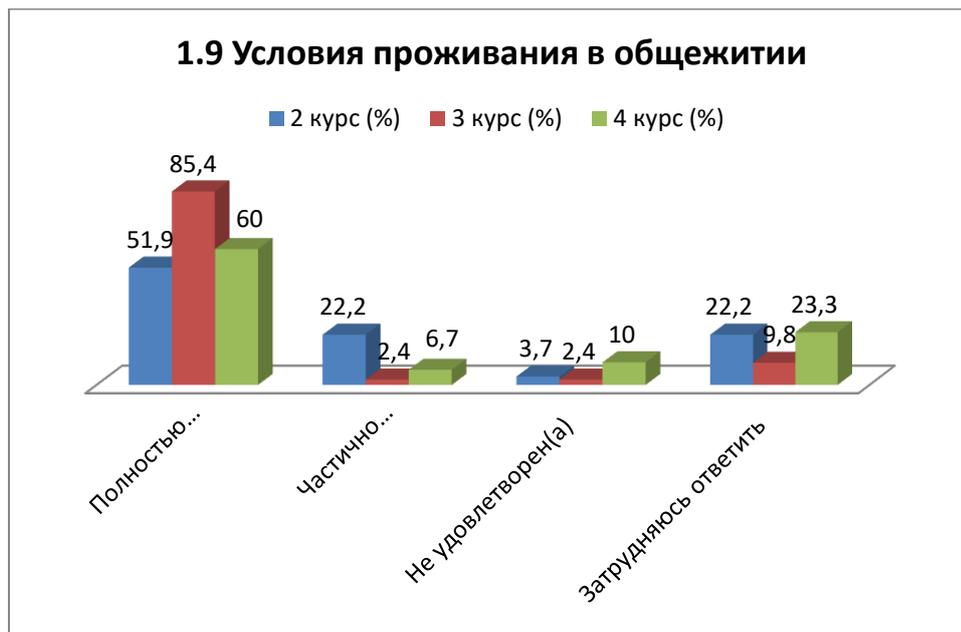
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,3	85,3	80
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2	9,8	6,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,7	4,9	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,8	-	6,6



1.9 Условия проживания в общежитии

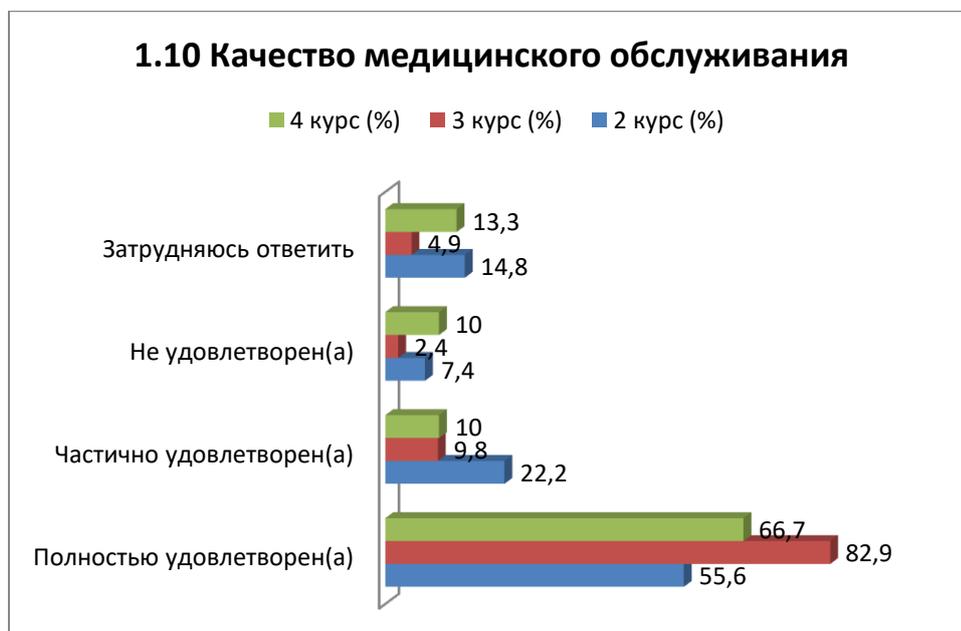
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,9	85,4	60
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2	2,4	6,7

<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,7	2,4	10
<i>Затрудняюсь ответить</i>	22,2	9,8	23,3



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6	82,9	66,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2	9,8	10
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	2,4	10
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,8	4,9	13,3



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	40,8	85,3	56,7

Частично удовлетворен(а)	33,3	4,9	10
Не удовлетворен(а)	22,2	4,9	23,3
Затрудняюсь ответить	3,7	4,9	10



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Хорошо - удовлетворен	- Нет	- Нет - удовлетворен - Нет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Где находится медсестра ? Почему она так далеко ? Нельзя было чтобы в каждом корпусе была медсестра? Вы просто представьте вам плохо вы в предобморочном состоянии и вам надо тащиться до общежития ради того чтобы узнать что её там нет или вам вход воспрещён. Идиотизм чистой воды Один сырник стоит 210тг. Маленький с ладошку 5	- Нет	- Нет - Предоставление практики на предприятиях от университета Трудоустройство по специальности - Снизить цены в столовых

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>летнего ребенка. Что за цены? Да и проблема в том что людей слишком много мест сидячих нет. И зачем ремонтировать столовую во время процесса обучения ? Тогда что делали летом ? Библиотека. Место ужасное. На вас могут накричать из-за того что вы толпой стоите и пытаетесь понять что за книга вам нужна. Либо за то что вы не заполняли сами формулу и говорите просто название. После чего тебя отправляют за компьютер. Я понимаю когда людей много,но когда ты единственный студент в этом месте. Это как-то неприятно. - Все хорошо</p>		
---	--	--

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	77,8	97,6	80
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	7,4	-	6,7
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	3,7	2,4	3,3
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	11,1	-	6,7
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	3,3
<i>Другое</i>	-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

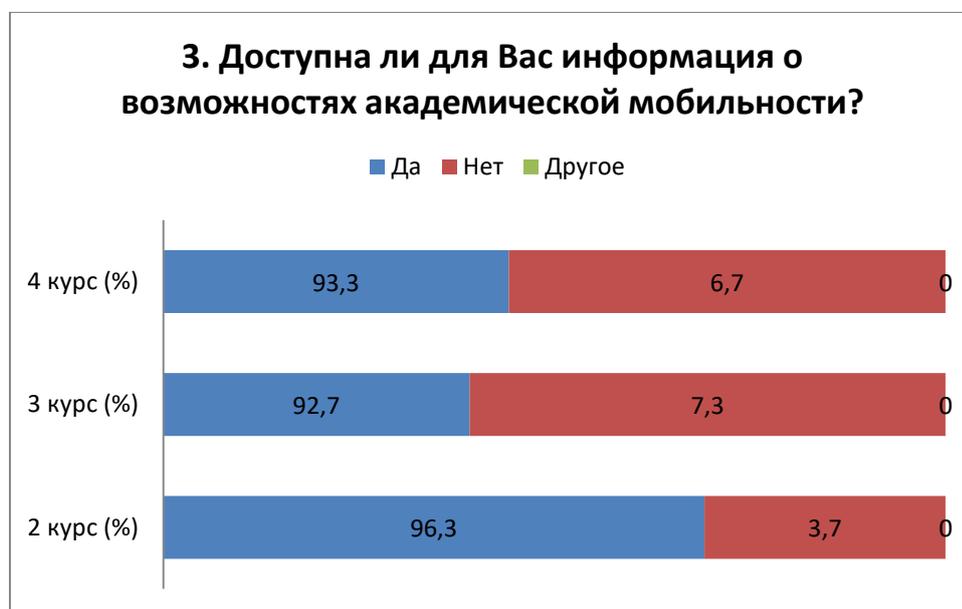
2 курс	3 курс	4 курс
- Так ответилбы	- Нет	- Не знаю

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	96,3	92,7	93,3
<i>Нет</i>	3,7	7,3	6,7
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Незнаю	- Нет - Не интересовался	- Не информируюсь об этом

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

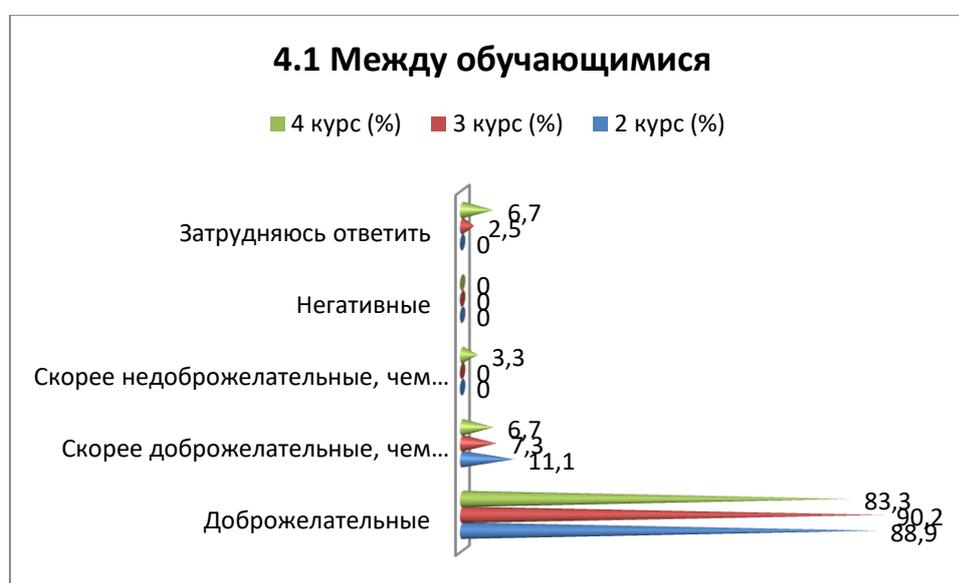
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

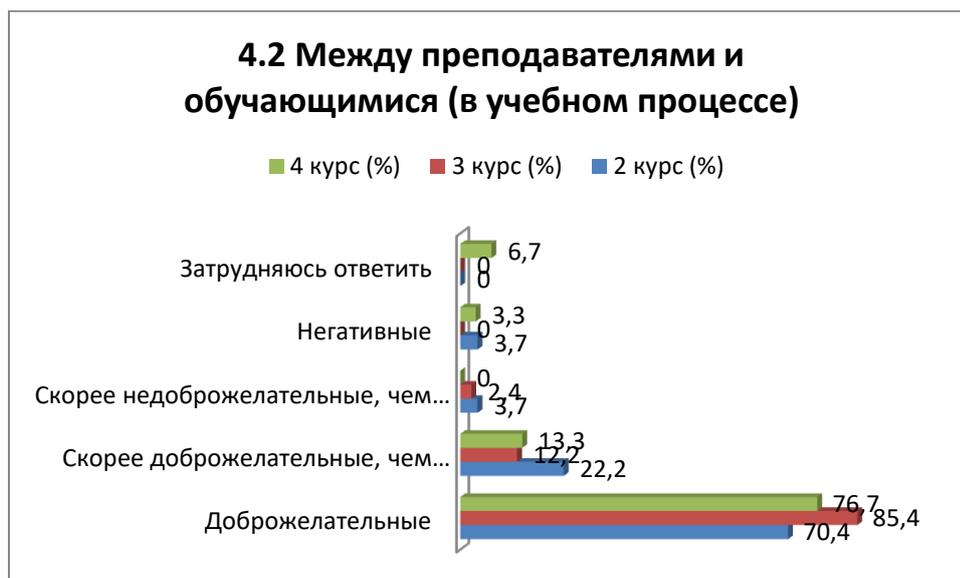
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,9	90,2	83,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,1	7,3	6,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	3,3
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,5	6,7



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

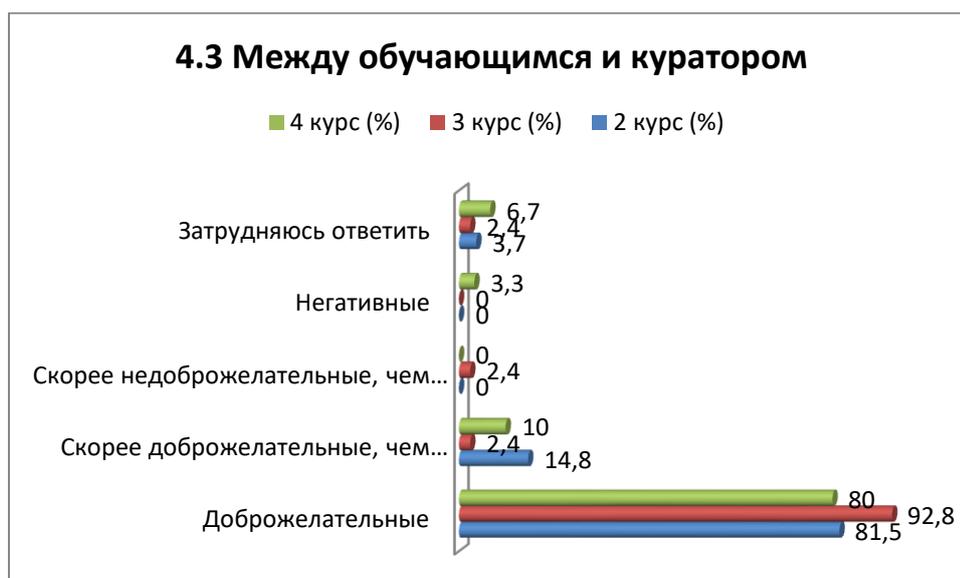
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	70,4	85,4	76,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	22,2	12,2	13,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,7	2,4	-

<i>доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>	3,7	-	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,7



4.3 Между обучающимся и куратором

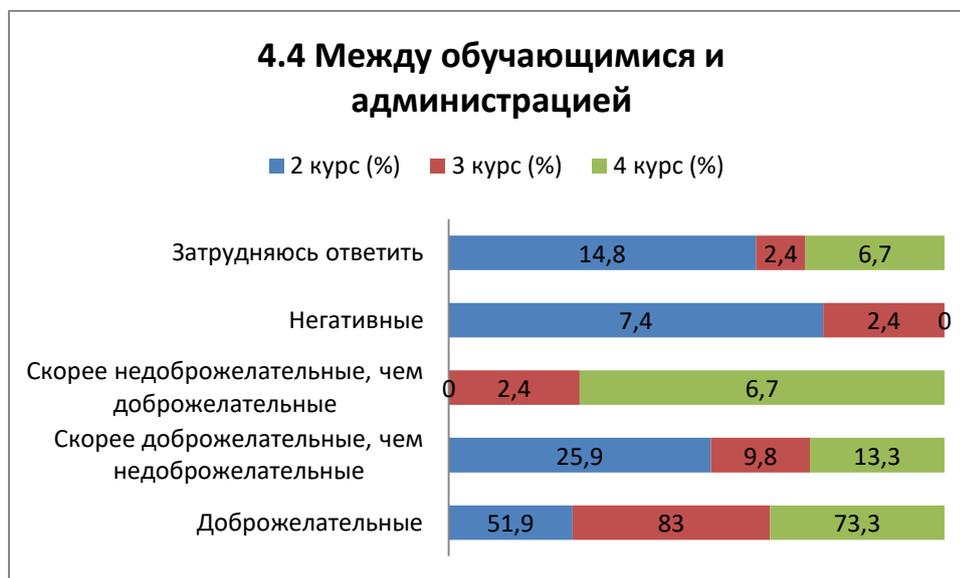
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	81,5	92,8	80
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,8	2,4	10
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	2,4	-
<i>Негативные</i>	-	-	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7	2,4	6,7



4.4 Между обучающимися и администрацией

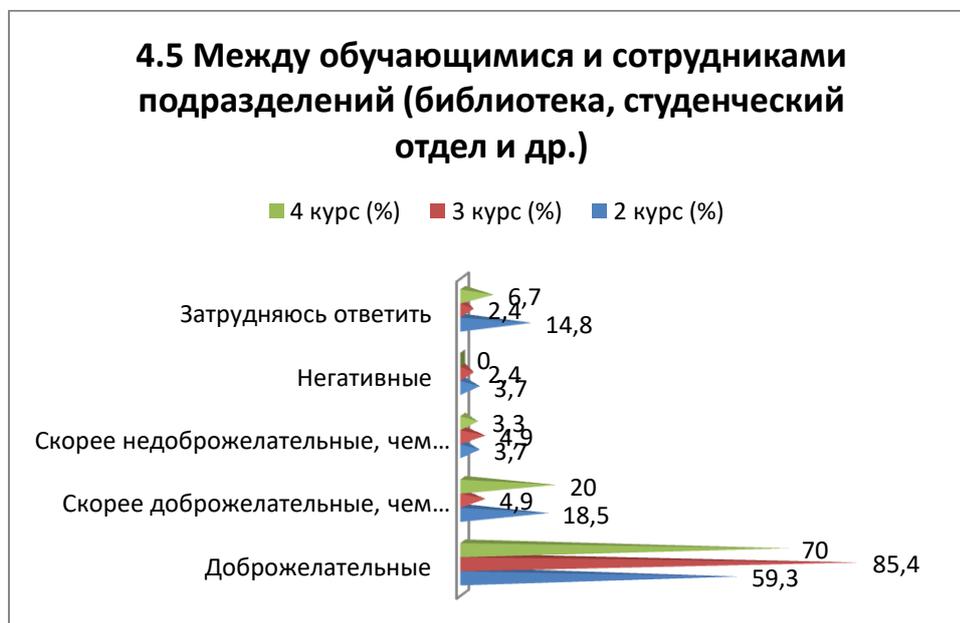
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	51,9	83	73,3

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	25,9	9,8	13,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	2,4	6,7
<i>Негативные</i>	7,4	2,4	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,8	2,4	6,7



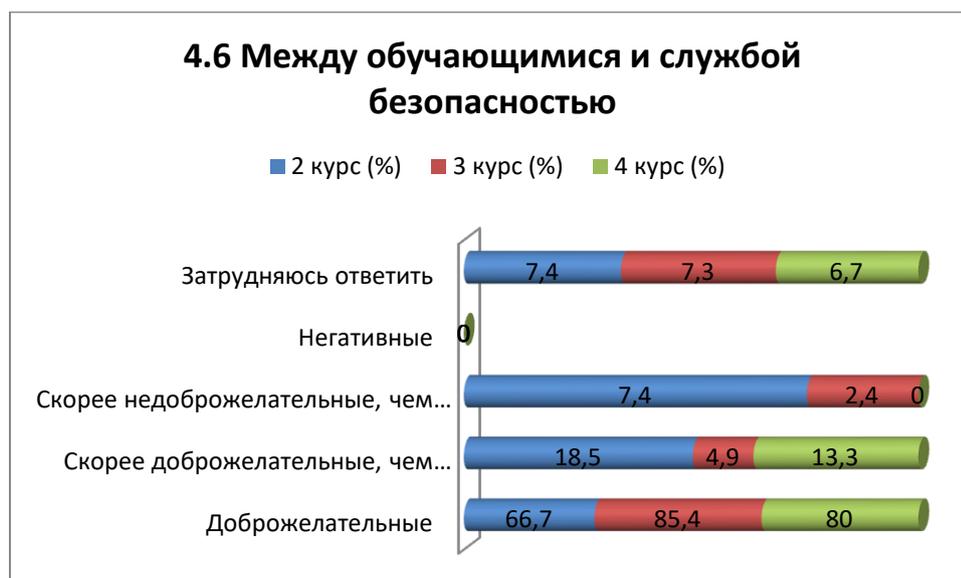
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	59,3	85,4	70
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,5	4,9	20
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,7	4,9	3,3
<i>Негативные</i>	3,7	2,4	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,8	2,4	6,7



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7	85,4	80
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,5	4,9	13,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	7,4	2,4	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	7,3	6,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Все хорошо	- Нет	- Всё хорошо

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Отлично все	- Нет	-

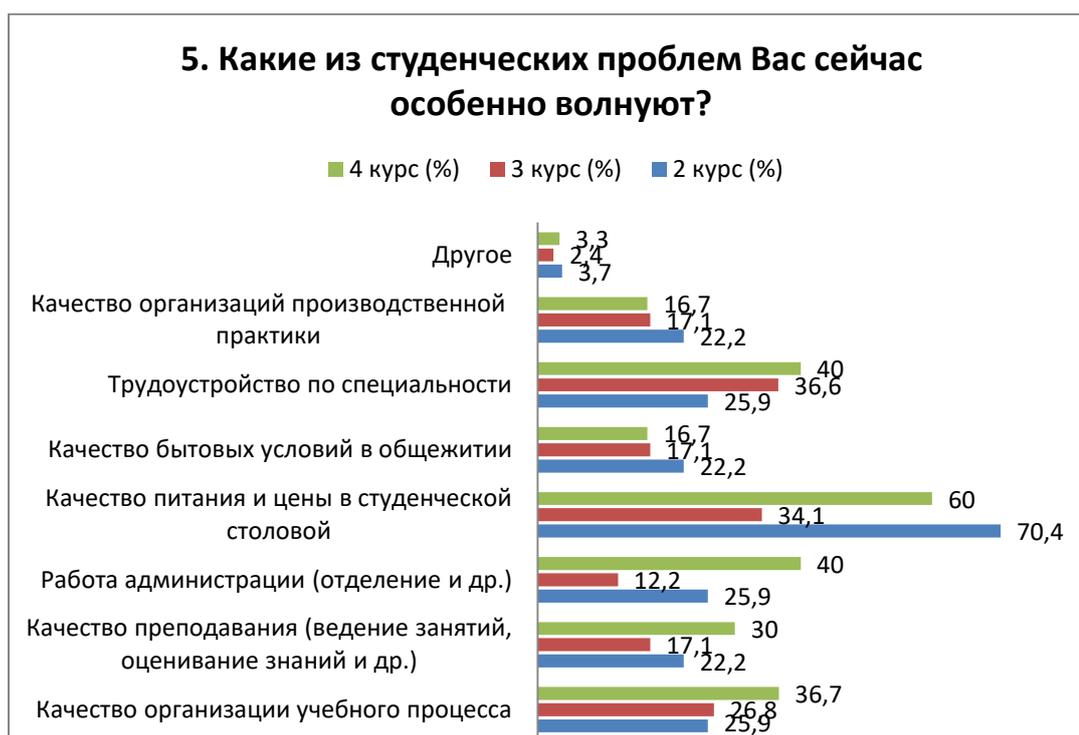
5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	25,9	26,8	36,7
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	22,2	17,1	30

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	25,9	12,2	40
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	70,4	34,1	60
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	22,2	17,1	16,7
<i>Трудоустройство по специальности</i>	25,9	36,6	40
<i>Качество организаций производственной практики</i>	22,2	17,1	16,7
<i>Другое</i>	3,7	2,4	3,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ничего	- Нет	- Ничего

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	85,2	78	66,7
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	7,4	9,8	6,7
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	2,4	6,7

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	-	10
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	-	4,9	16,7
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	7,4	4,9	13,3
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	7,4	12,2	10
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	4,9	6,7

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



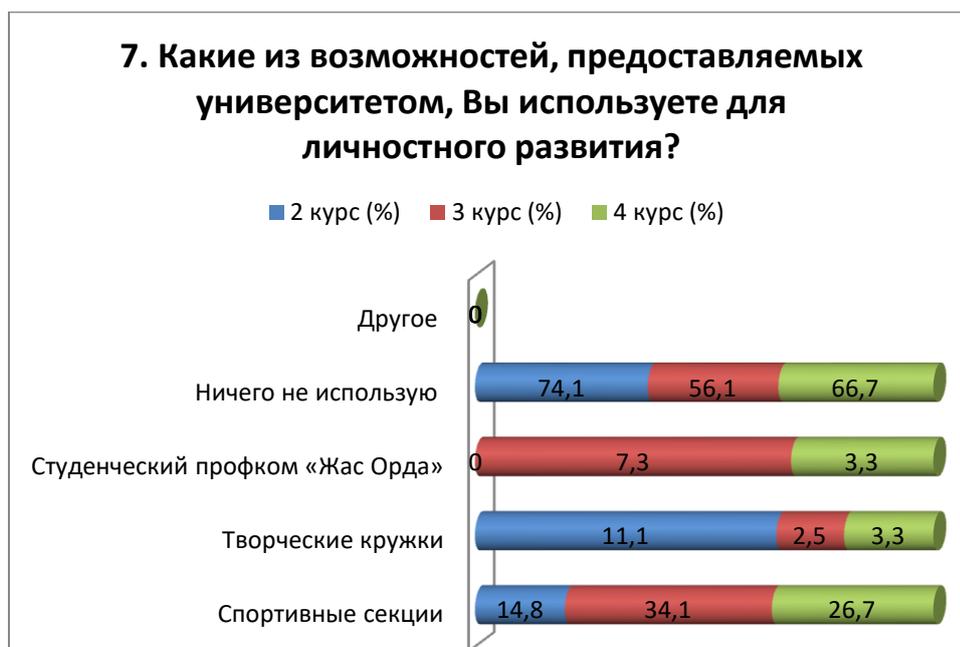
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Нету времени - Нету времени - Потому что не было возможности, так как зачастую не многие знают о проходящих конкурсах научных работ - Денег мало из-за чего больше работаю и свободного времени нет - Незнаю - Не интересно 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет - Не интересуюсь - Не знаю - Не хочу 	<ul style="list-style-type: none"> - Потому что - Нет времени - просто - Потому что

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	14,8	34,1	26,7
<i>Творческие кружки</i>	11,1	2,5	3,3
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	-	7,3	3,3
<i>Ничего не использую</i>	74,1	56,1	66,7
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Я деловой человек, с бизнесом и у меня не хватает времени - Незнаю - Работаю - Свободного времени нет - не хочу - Не хотел - Не интересно - Дела 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет - Нет времени - Нехватка времени - Просто 	<ul style="list-style-type: none"> - Нет времени - Не интересно - просто - Времени нет

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

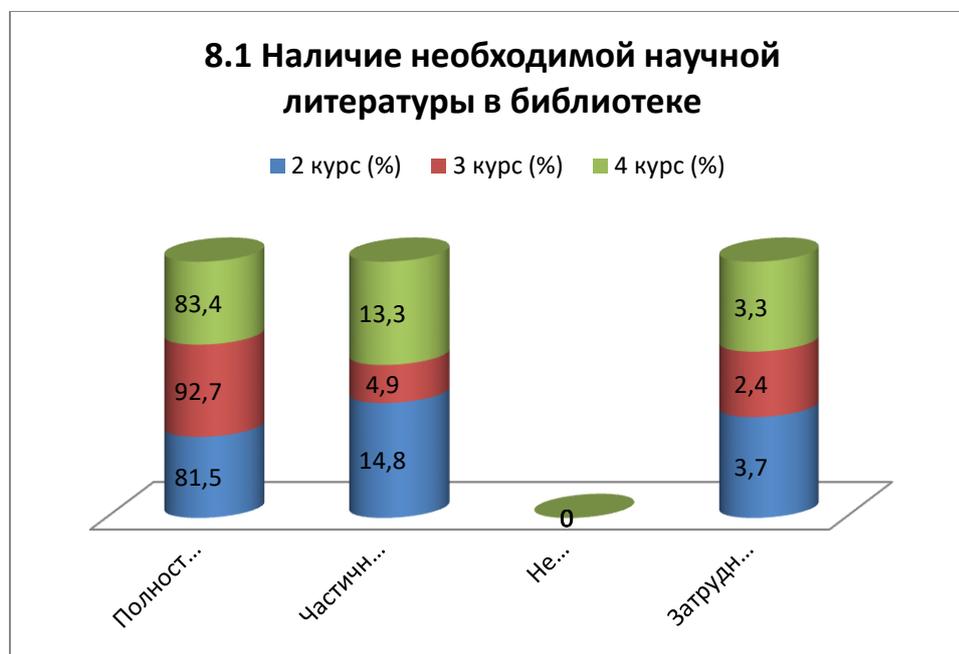
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

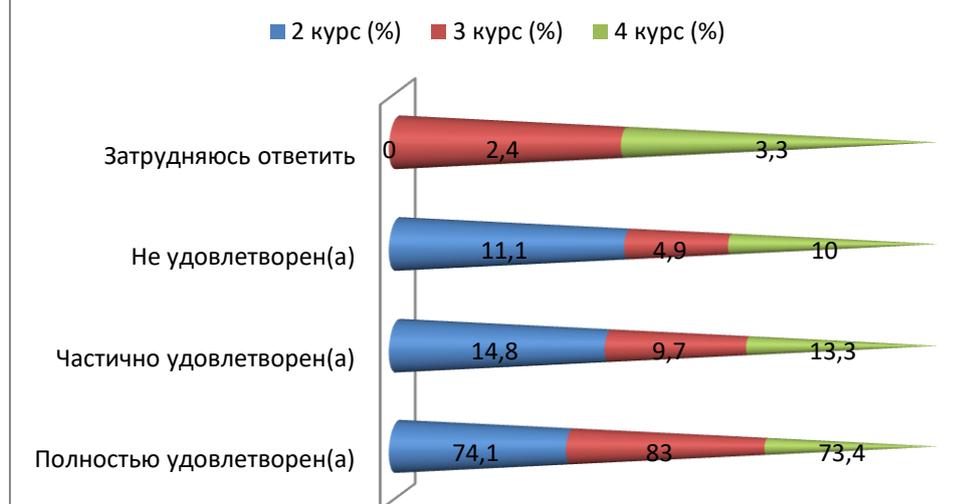
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	81,5	92,7	83,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,8	4,9	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7	2,4	3,3



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,1	83	73,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,8	9,7	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1	4,9	10
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,4	3,3

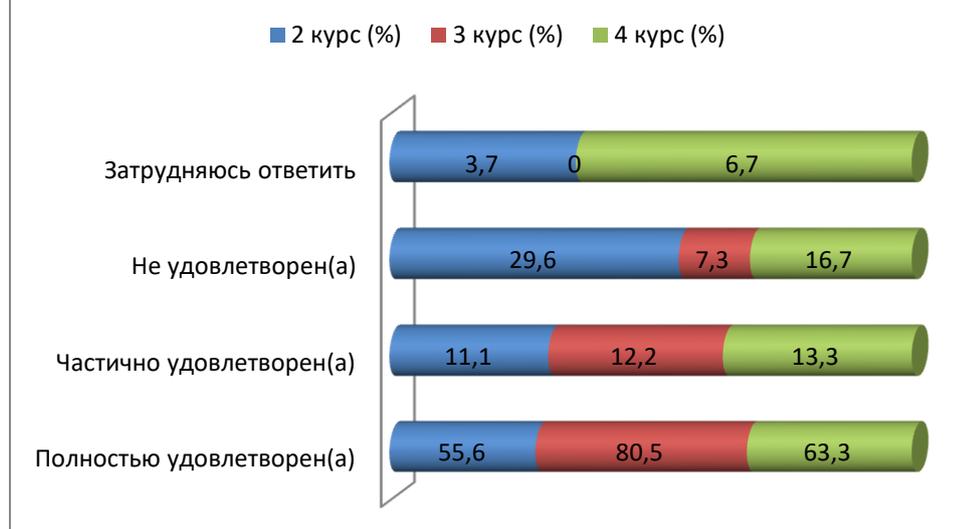
8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6	80,5	63,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,1	12,2	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	29,6	7,3	16,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7	-	6,7

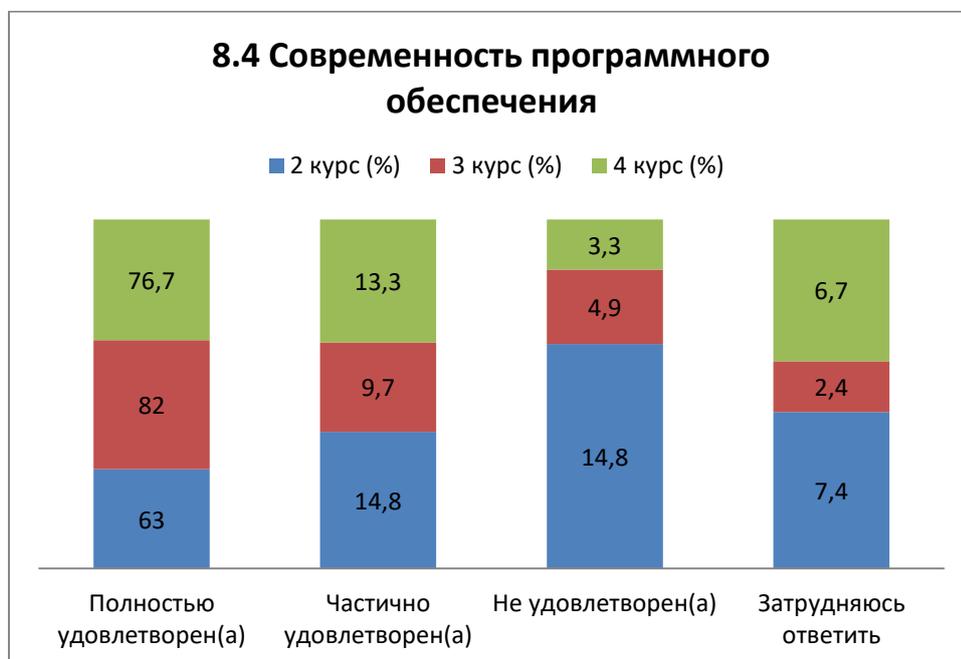
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

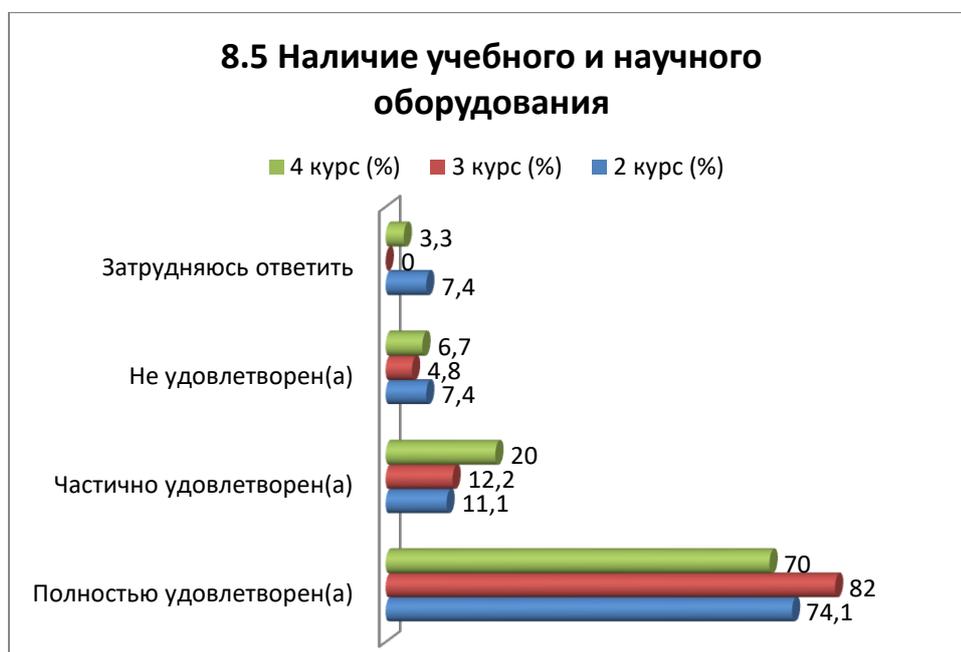
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63	82	76,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,8	9,7	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,8	4,9	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	2,4	6,7

8.4 Современность программного обеспечения



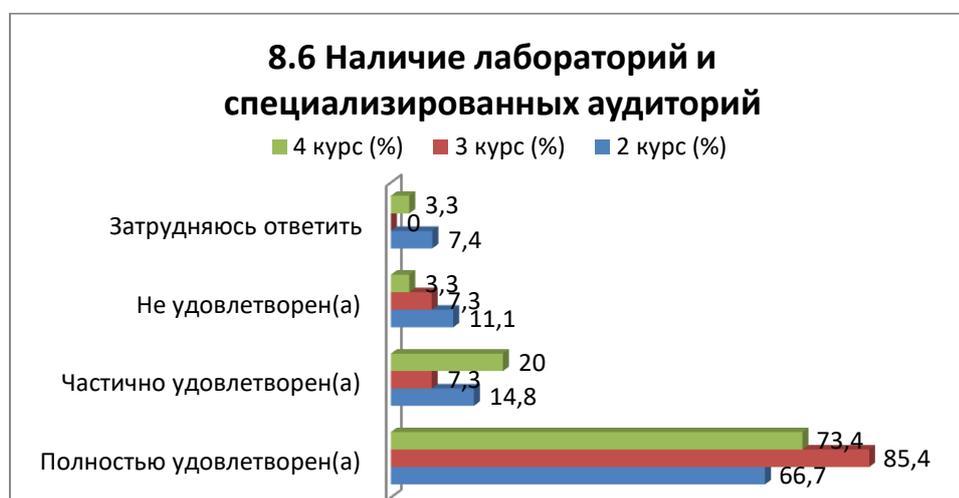
8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,1	82	70
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,1	12,2	20
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	4,8	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	-	3,3



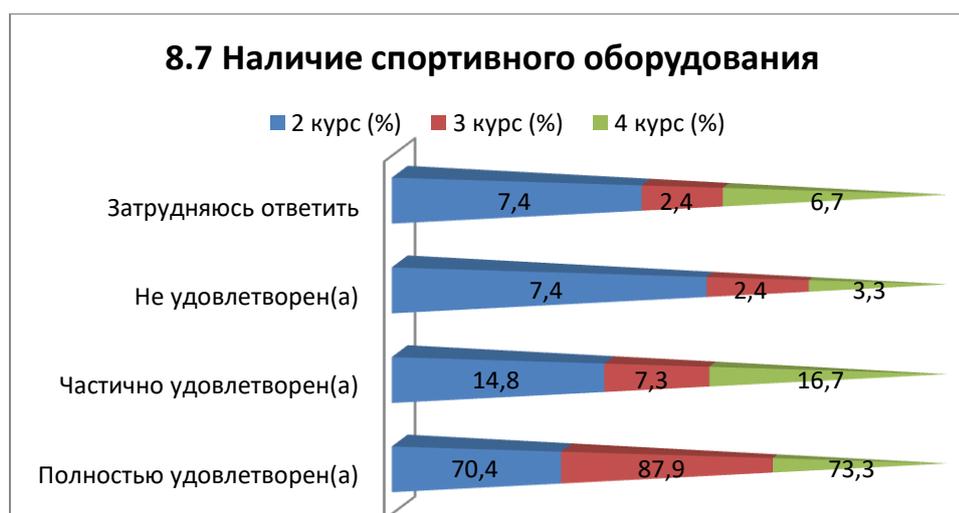
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7	85,4	73,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,8	7,3	20
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1	7,3	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	-	3,3



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,4	87,9	73,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,8	7,3	16,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	2,4	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	2,4	6,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты:

2 курс	3 курс	4 курс
- Хорошо	- Нет	- Не напишу

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- интернет плохо работает - Нет ответа	- Нет	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	88,9	78	73,3
Получить диплом об окончании	51,9	61	53,3
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	40,7	26,8	40
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	40,7	29,3	26,7
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	11,1	-	6,7
Окончить престижный вуз	22,2	2,4	3,3
Получить высоко-оплачиваемую профессию	25,9	19,5	20
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	14,8	12,2	20
Получить диплом с высокими оценками	22,2	4,9	16,7
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	18,5	7,3	13,3
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	7,4	2,4	3,3
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	7,4	2,4	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Про медсестру. Ктонибудь вообще видел её? Всё бодем на ногах. Про конфликты связанные в общежитии. Между курсами

- Все отлично
- Все хорошо
- Нет
- вопросов нет
- Не хочу
- Ок.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (89,8%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям.

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- организация и проведение СРСП (92,5%);
- удовлетворенность работы библиотеки (90,1%);
- организация самостоятельной работы (89,3%);
- организация и проведение лабораторных работ (89,1%);
- расписание занятий (89%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (87,8%);
- качество прохождения практики (87,1%);
- качество медицинского обслуживания (82,4%).

Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: организация питания в университете (77%); условия проживания в общежитии (76,2%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Предложения студентов по улучшению программы обучения и повышению качества предоставляемых услуг следующее: улучшение обслуживания в библиотеке; снижение цен в столовых и увеличение количества посадочных мест; размещение медпункта в каждом корпусе университета, что позволит студентам получать медицинскую помощь более оперативно; помощь в трудоустройстве в соответствии с выбранной специальностью и т.п.

Информацию об академической мобильности имеют 94,1% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между обучающимися, преподавателями и сотрудниками университета. Такой климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Лишь один студент упомянул, что интернет работает плохо.

Участие в научной работе университета не принимает 76,6% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебной и рабочей деятельностью, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 65,6% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.