

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2023 – 2024 уч. год**

**Кафедра:** «Рудничная аэрология и охрана труда»

**Специальность:** 6В11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» в анкетировании приняли участие 98 респондентов.

- 2 курс – 27 студентов (56,3%);
- 3 курс – 41 студента (97,6%);
- 4 курс – 30 студентов (55,6%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 57 студентов (58,2%);
- Платная – 41 студента (41,8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

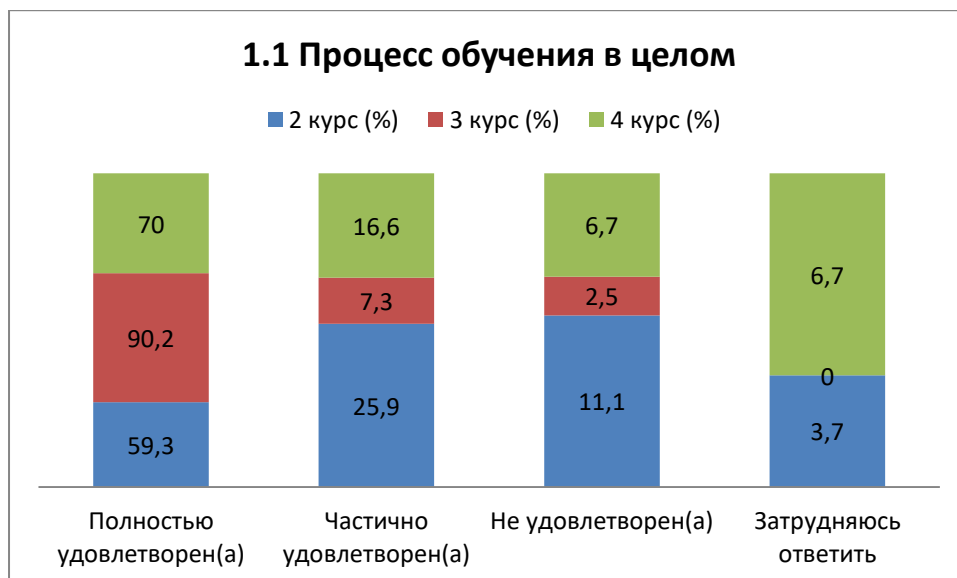
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

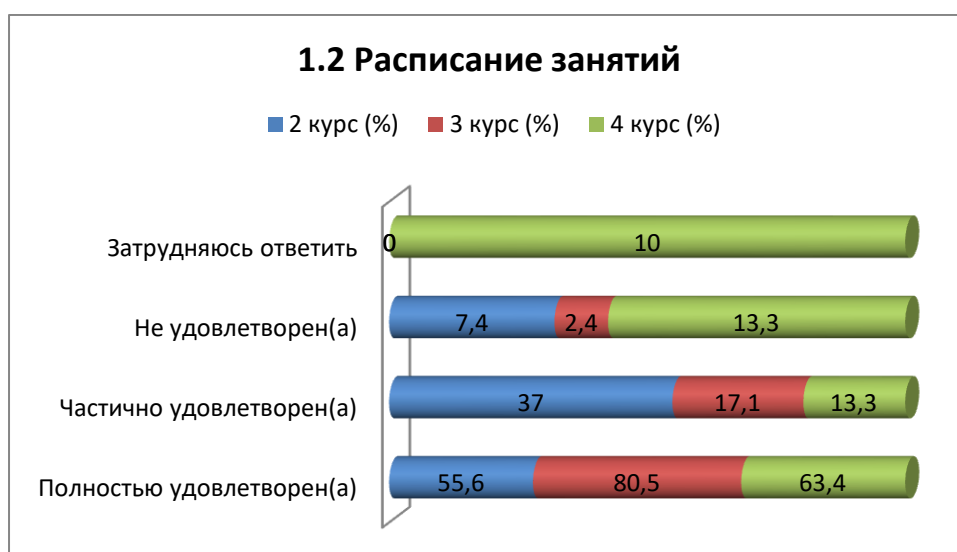
## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,3	90,2	70
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,9	7,3	16,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1	2,5	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7	-	6,7



## 1.2 Расписание занятий

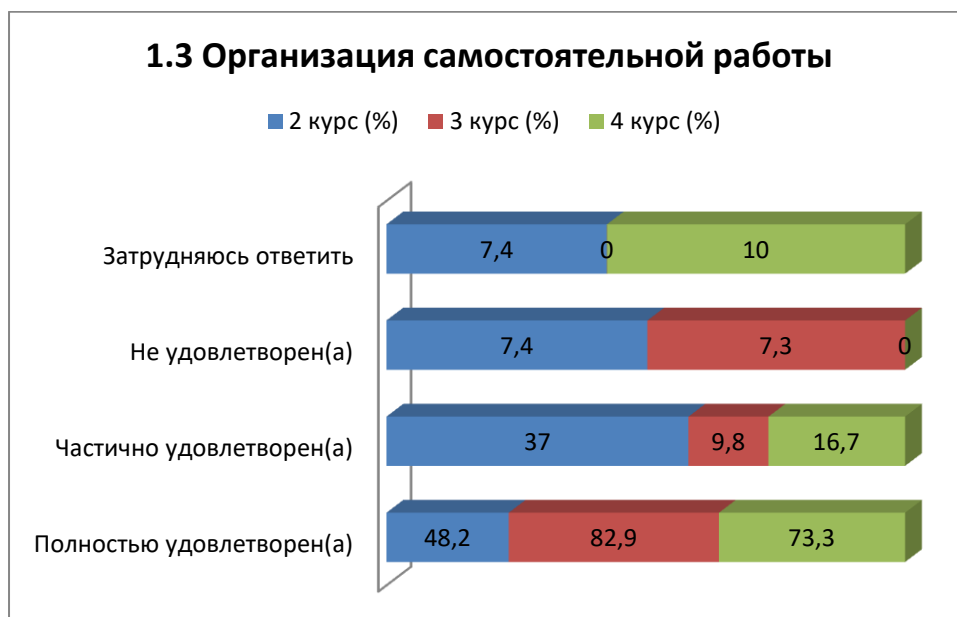
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6	80,5	63,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37	17,1	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	2,4	13,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	10



## 1.3 Организация самостоятельной работы

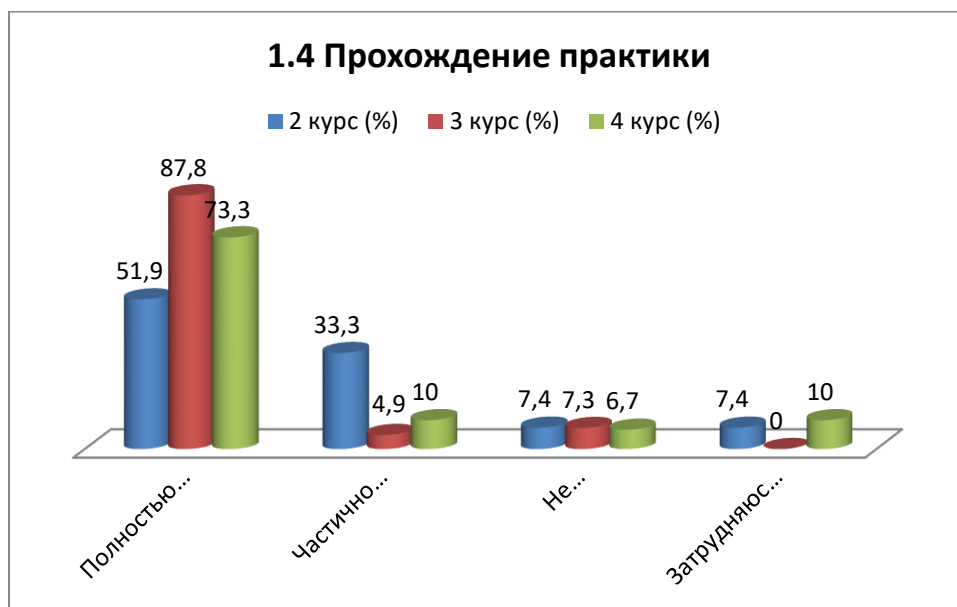
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	48,2	82,9	73,3

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37	9,8	16,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	7,3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	-	10



#### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,9	87,8	73,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	33,3	4,9	10
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	7,3	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	-	10



#### 1.5 Организация и проведение СРСП

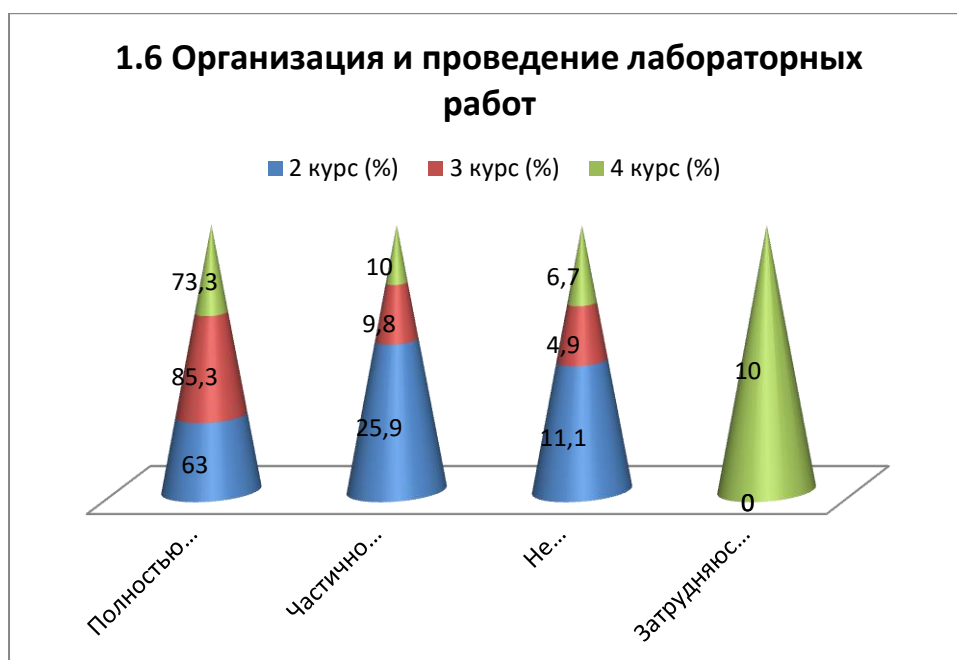
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6	82,9	83,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37	12,2	6,7

<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	4,9	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,7



### 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

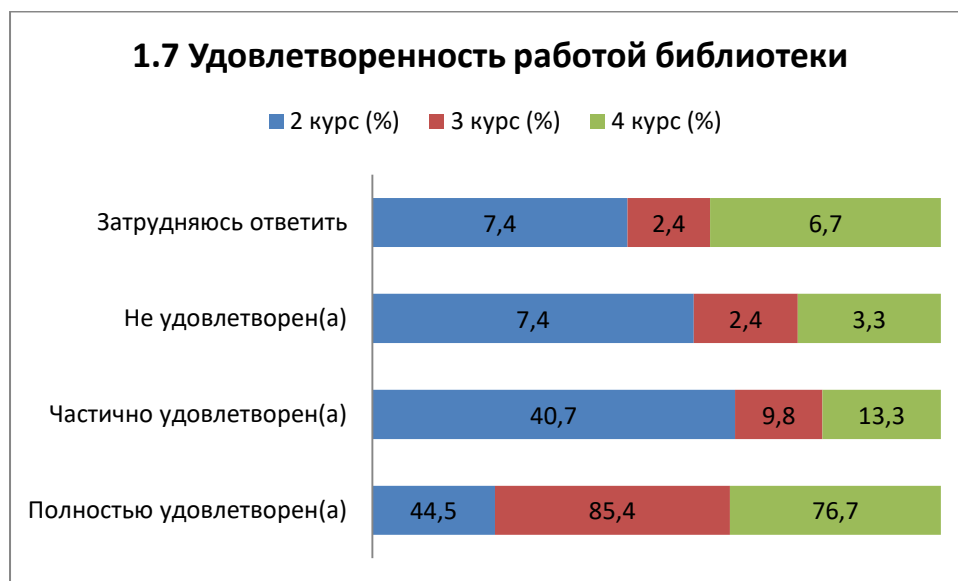
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63	85,3	73,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,9	9,8	10
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1	4,9	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	10



### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	44,5	85,4	76,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	40,7	9,8	13,3

<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	2,4	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	2,4	6,7



### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

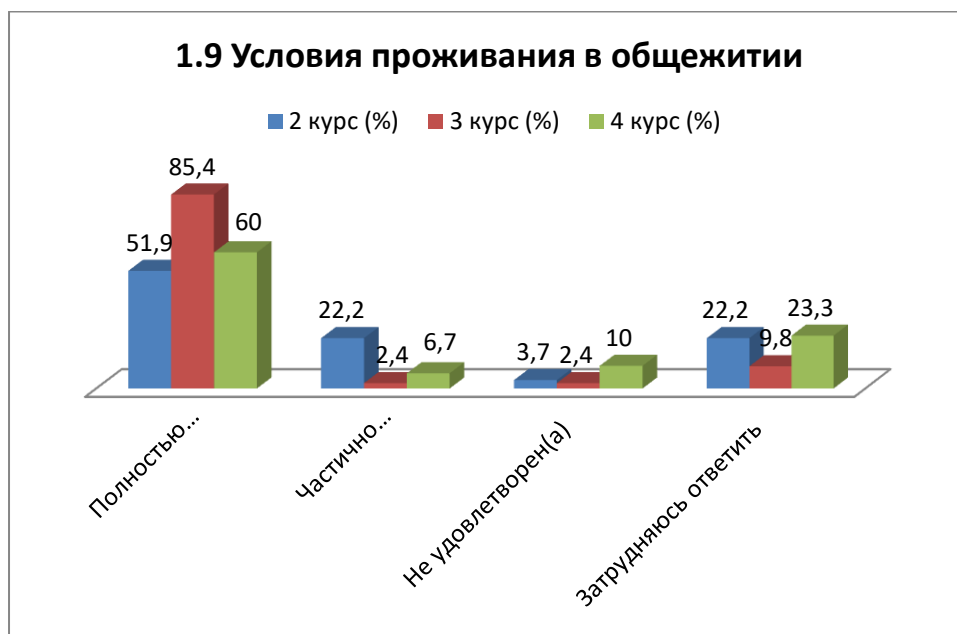
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,3	85,3	80
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2	9,8	6,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,7	4,9	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,8	-	6,6



### 1.9 Условия проживания в общежитии

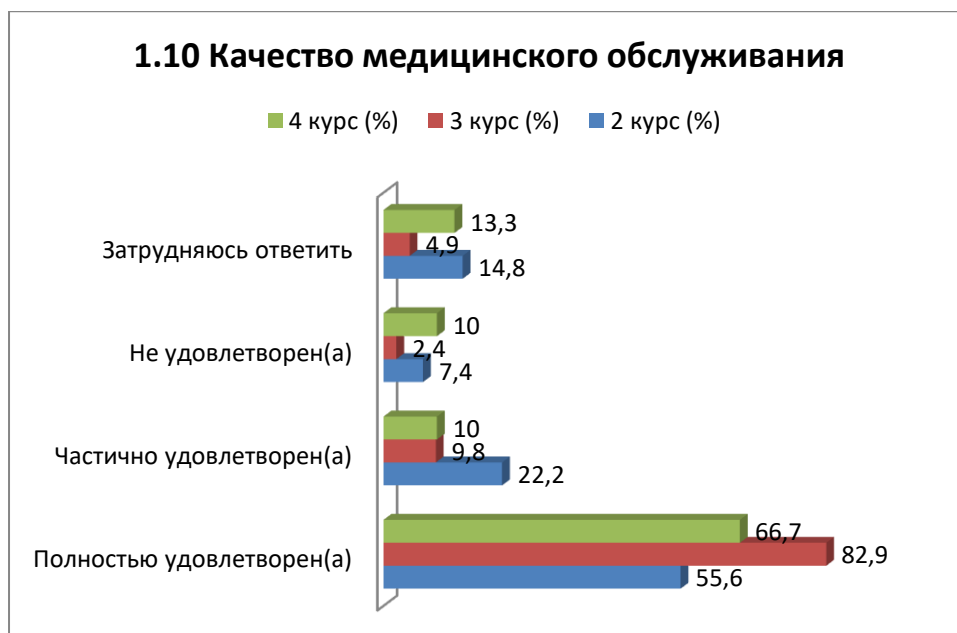
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	51,9	85,4	60
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2	2,4	6,7

<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,7	2,4	10
<i>Затрудняюсь ответить</i>	22,2	9,8	23,3



### 1.10 Качество медицинского обслуживания

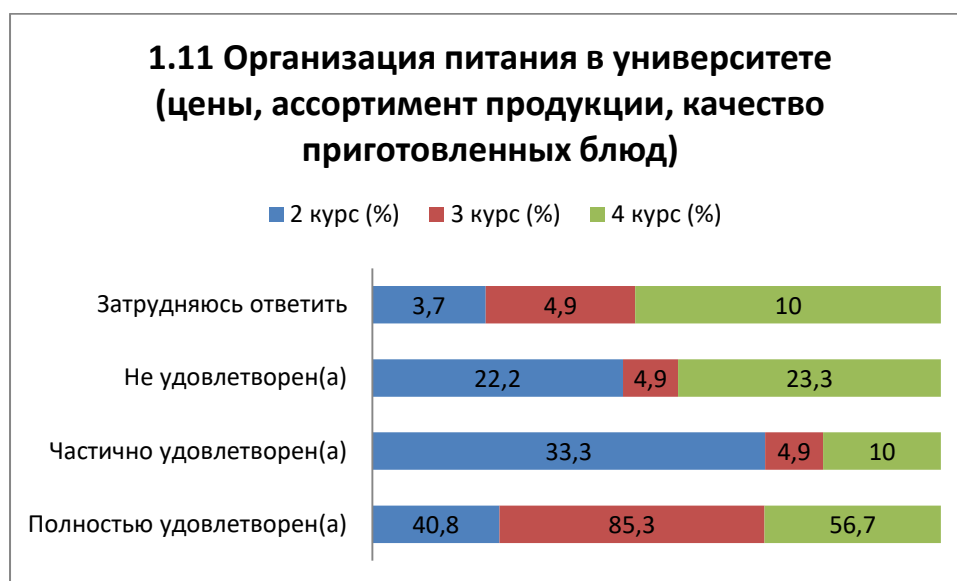
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6	82,9	66,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	22,2	9,8	10
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	2,4	10
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,8	4,9	13,3



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	40,8	85,3	56,7

<b>Частично удовлетворен(а)</b>	33,3	4,9	10
<b>Не удовлетворен(а)</b>	22,2	4,9	23,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	3,7	4,9	10



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Хорошо - удовлетворен	- Нет	- Нет - удовлетворен - Нет

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Где находится медсестра ? Почему она так далеко ? Нельзя было чтобы в каждом корпусе была медсестра? Вы просто представьте вам плохо вы в предобморочном состоянии и вам надо тащиться до общежития ради того чтобы узнать что её там нет или вам вход воспрещён. Идиотизм чистой воды Один сырник стоит 210тг. Маленький с ладошку 5	- Нет	- Нет - Предоставление практики на предприятиях от университета Трудоустройство по специальности - Снизить цены в столовых

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>летнего ребенка. Что за цены? Да и проблема в том что людей слишком много мест сидячих нет. И зачем ремонтировать столовую во время процесса обучения ? Тогда что делали летом ? Библиотека. Место ужасное. На вас могут накричать из-за того что вы толпой стоите и пытаетесь понять что за книга вам нужна. Либо за то что вы не заполняли сами формулу и говорите просто название. После чего тебя отправляют за компьютер. Я понимаю когда людей много,но когда ты единственный студент в этом месте. Это как-то неприятно. - Все хорошо</p>		
---	--	--

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

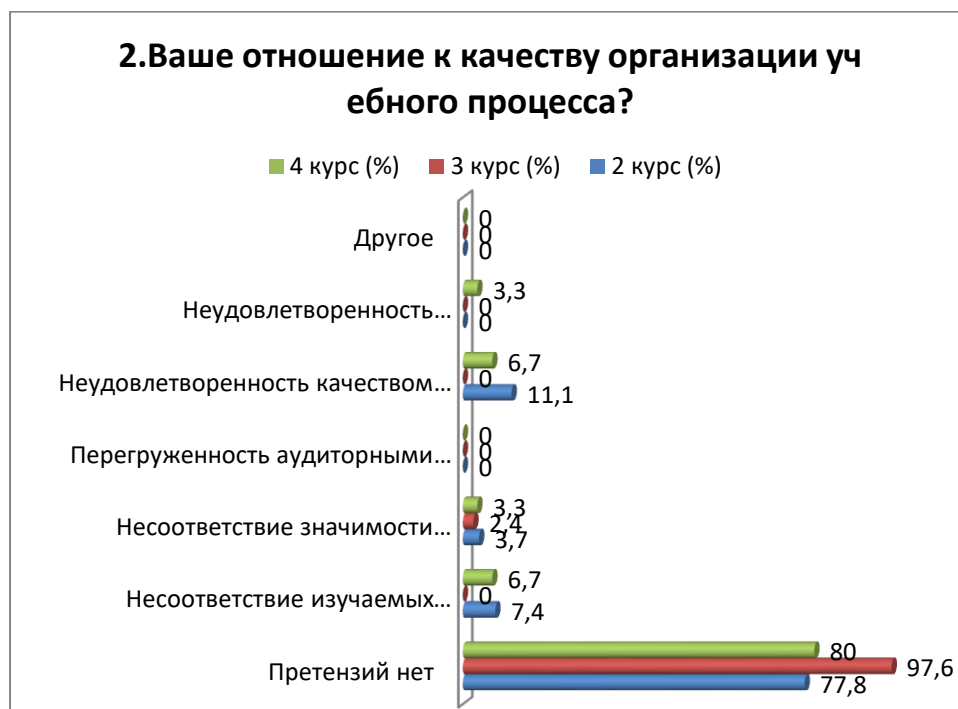
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	77,8	97,6	80
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	7,4	-	6,7
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	3,7	2,4	3,3
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	11,1	-	6,7
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	3,3
<i>Другое</i>	-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Так ответилбы	- Нет	- Не знаю

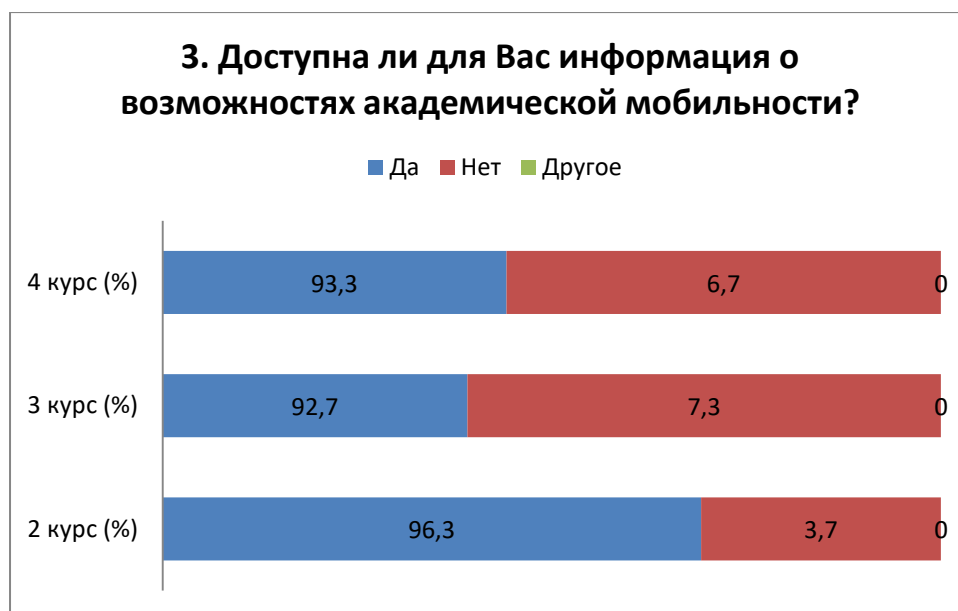
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.





### 3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	96,3	92,7	93,3
<i>Нет</i>	3,7	7,3	6,7
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Незнаю	- Нет - Не интересовался	- Не информируюсь об этом

#### 4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

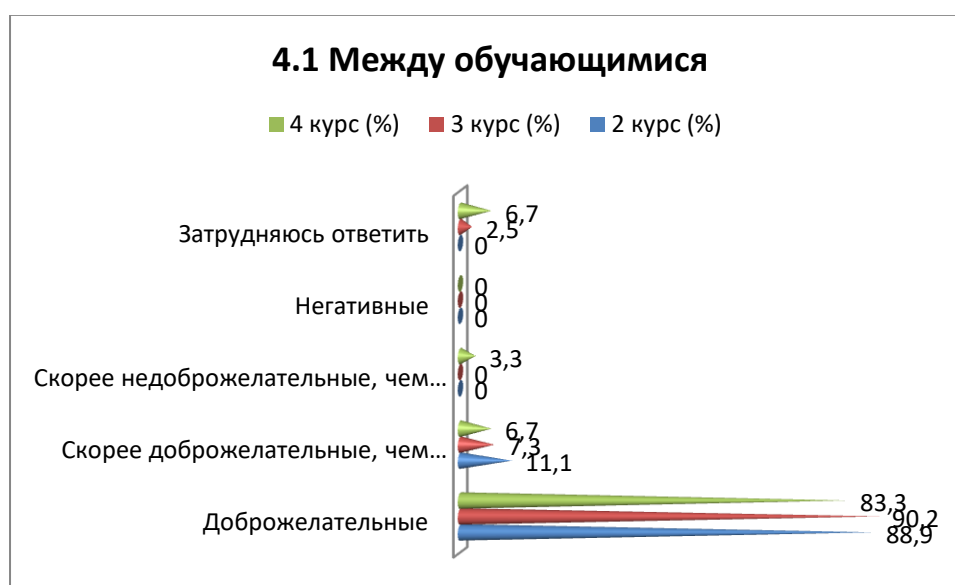
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

##### 4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	88,9	90,2	83,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	11,1	7,3	6,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	3,3
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,5	6,7



##### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

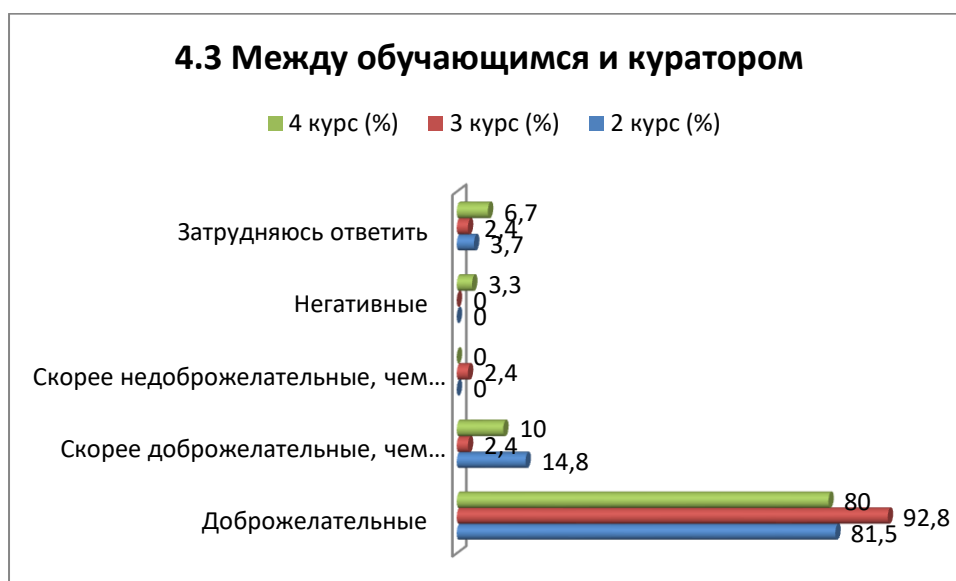
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	70,4	85,4	76,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	22,2	12,2	13,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,7	2,4	-

<i>доброжелательные</i>			
<i>Негативные</i>	3,7	-	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	6,7



#### 4.3 Между обучающимся и куратором

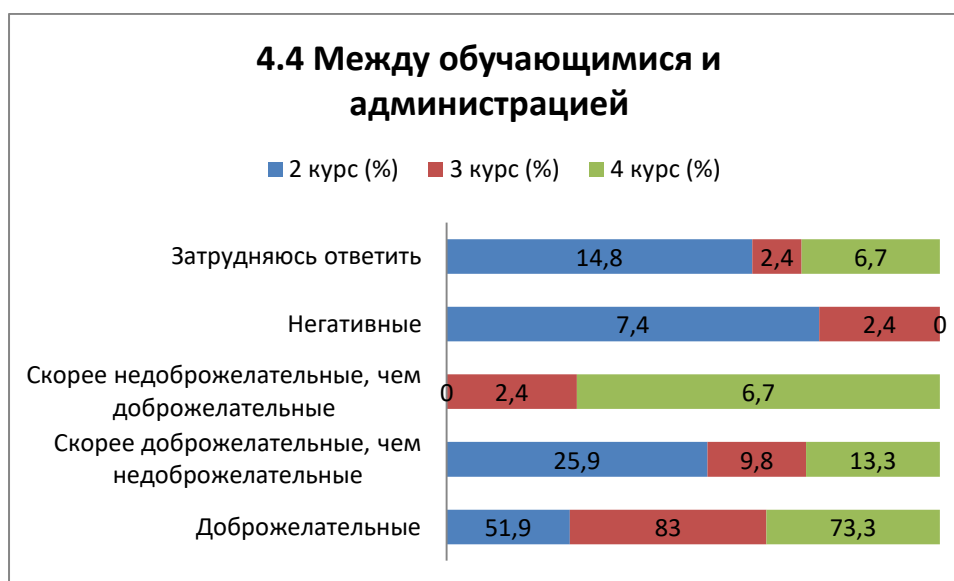
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	81,5	92,8	80
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,8	2,4	10
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	2,4	-
<i>Негативные</i>	-	-	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7	2,4	6,7



#### 4.4 Между обучающимися и администрацией

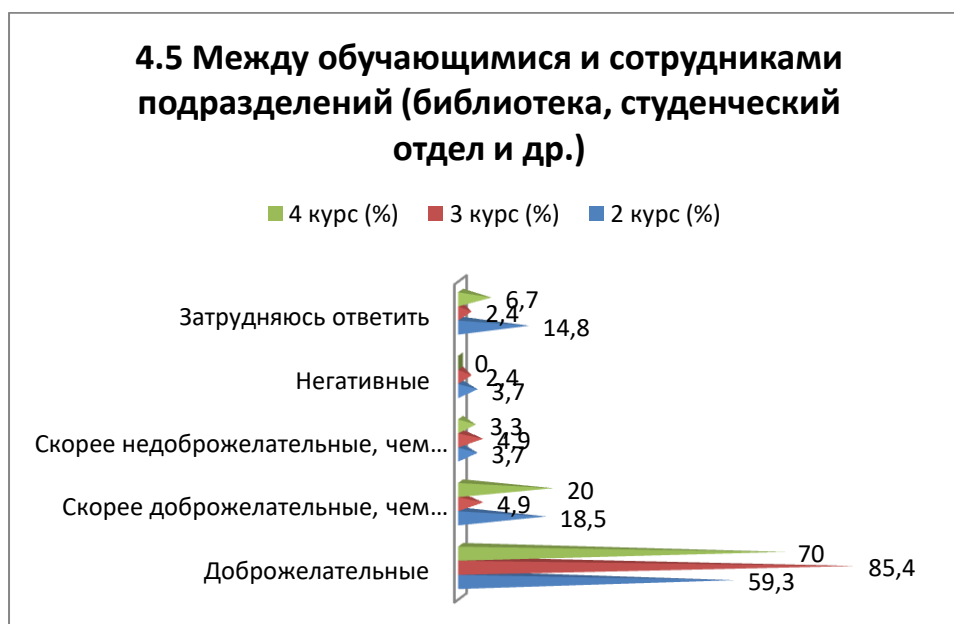
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	51,9	83	73,3

<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	25,9	9,8	13,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	2,4	6,7
<i>Негативные</i>	7,4	2,4	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,8	2,4	6,7



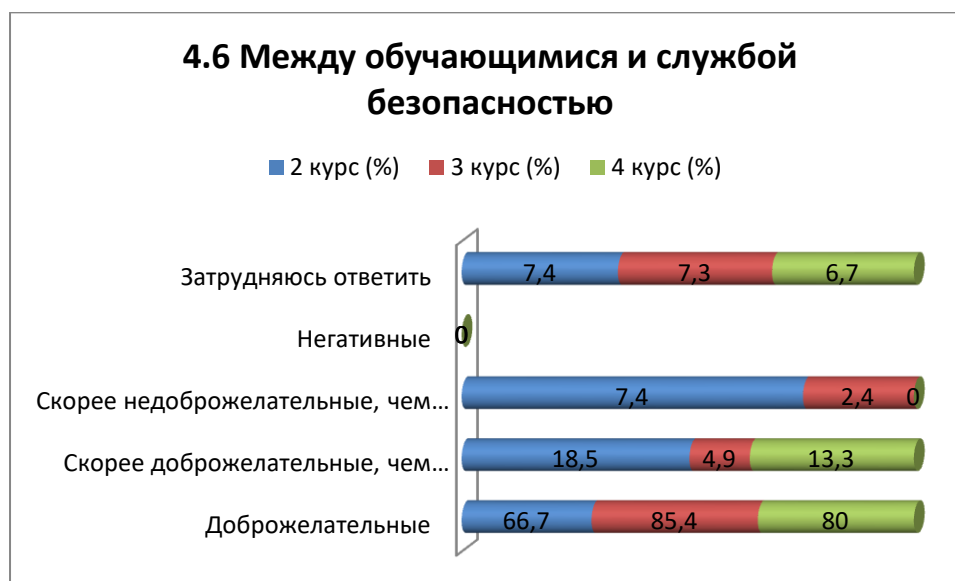
**4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	59,3	85,4	70
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,5	4,9	20
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,7	4,9	3,3
<i>Негативные</i>	3,7	2,4	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,8	2,4	6,7



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	66,7	85,4	80
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	18,5	4,9	13,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	7,4	2,4	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	7,3	6,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Все хорошо	- Нет	- Всё хорошо

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Отлично все	- Нет	-

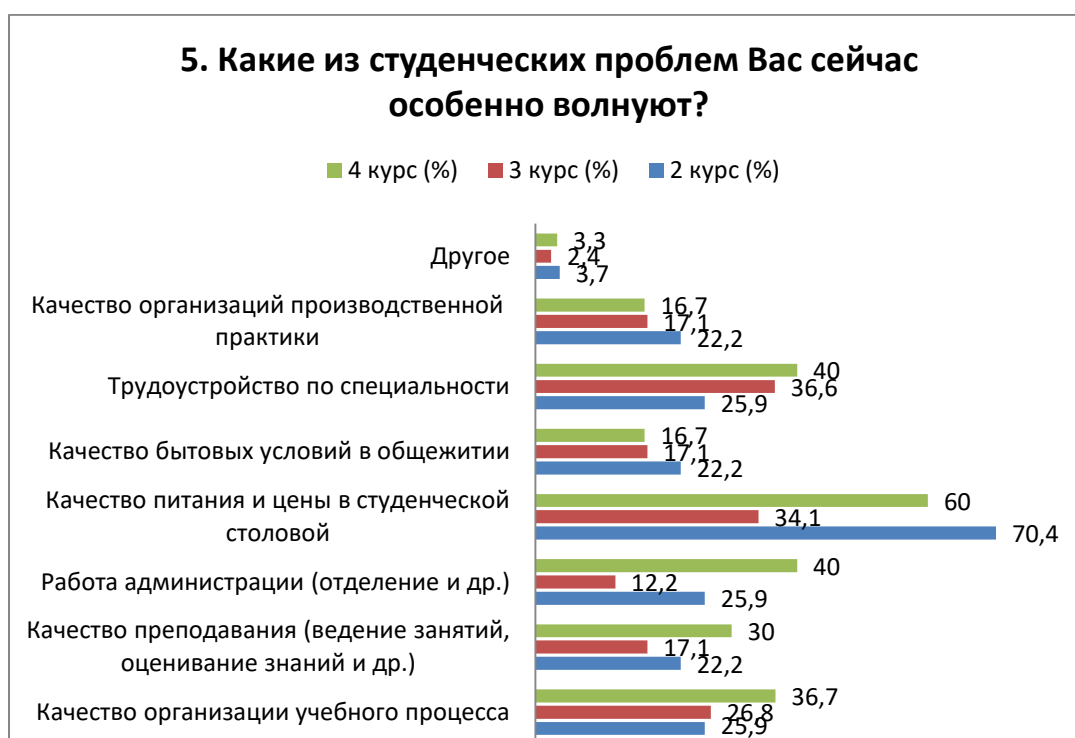
**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	25,9	26,8	36,7
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	22,2	17,1	30

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	25,9	12,2	40
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	70,4	34,1	60
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	22,2	17,1	16,7
<i>Трудоустройство по специальности</i>	25,9	36,6	40
<i>Качество организаций производственной практики</i>	22,2	17,1	16,7
<i>Другое</i>	3,7	2,4	3,3

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ничего	- Нет	- Ничего

**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	85,2	78	66,7
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	7,4	9,8	6,7
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	-	2,4	6,7

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<b>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</b>	-	-	10
<b>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</b>	-	4,9	16,7
<b>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</b>	7,4	4,9	13,3
<b>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</b>	7,4	12,2	10
<b>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</b>	-	4,9	6,7

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



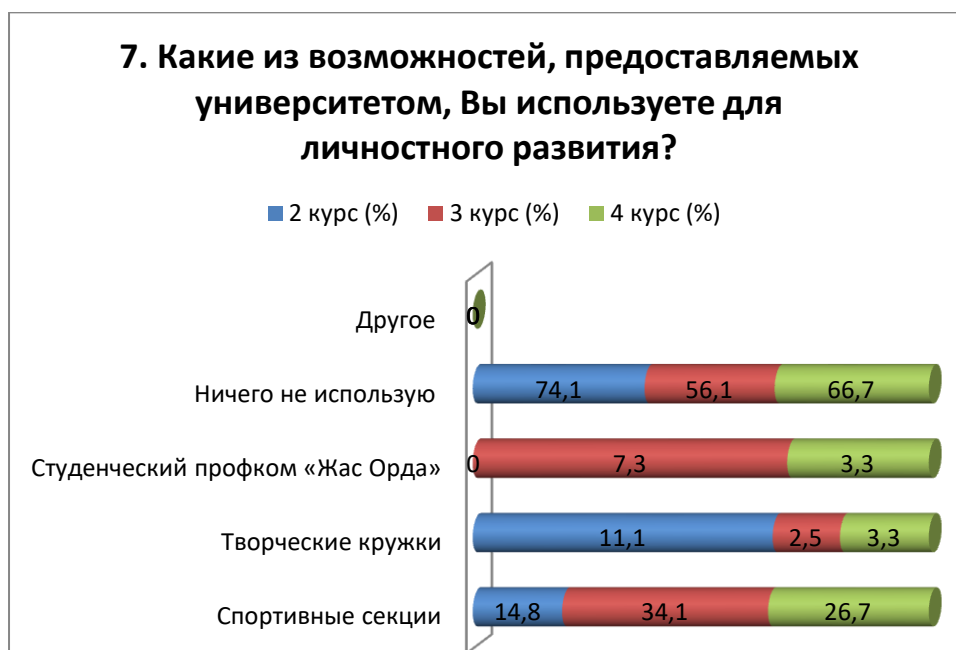
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нету времени</li> <li>- Нету времени</li> <li>- Потому что не было возможности, так как зачастую не многие знают о проходящих конкурсах научных работ</li> <li>- Денег мало из-за чего больше работаю и свободного времени нет</li> <li>- Незнаю</li> <li>- Не интересно</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нет</li> <li>- Не интересуюсь</li> <li>- Не знаю</li> <li>- Не хочу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Потому что</li> <li>- Нет времени</li> <li>- просто</li> <li>- Потому что</li> </ul>

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	14,8	34,1	26,7
<i>Творческие кружки</i>	11,1	2,5	3,3
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	-	7,3	3,3
<i>Ничего не использую</i>	74,1	56,1	66,7
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Я деловой человек, с бизнесом и у меня не хватает времени</li> <li>- Не знаю</li> <li>- Работаю</li> <li>- Свободного времени нет</li> <li>- не хочу</li> <li>- Не хотел</li> <li>- Не интересно</li> <li>- Дела</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нет</li> <li>- Нет времени</li> <li>- Нехватка времени</li> <li>- Просто</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нет времени</li> <li>- Не интересно</li> <li>- просто</li> <li>- Времени нет</li> </ul>

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

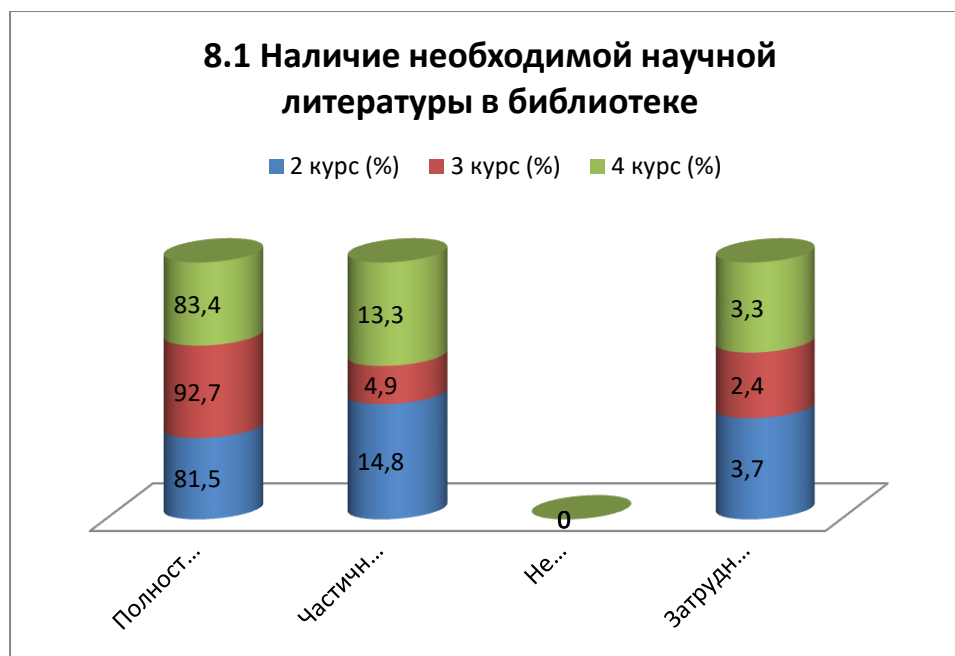
Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

\_\_\_\_\_

### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

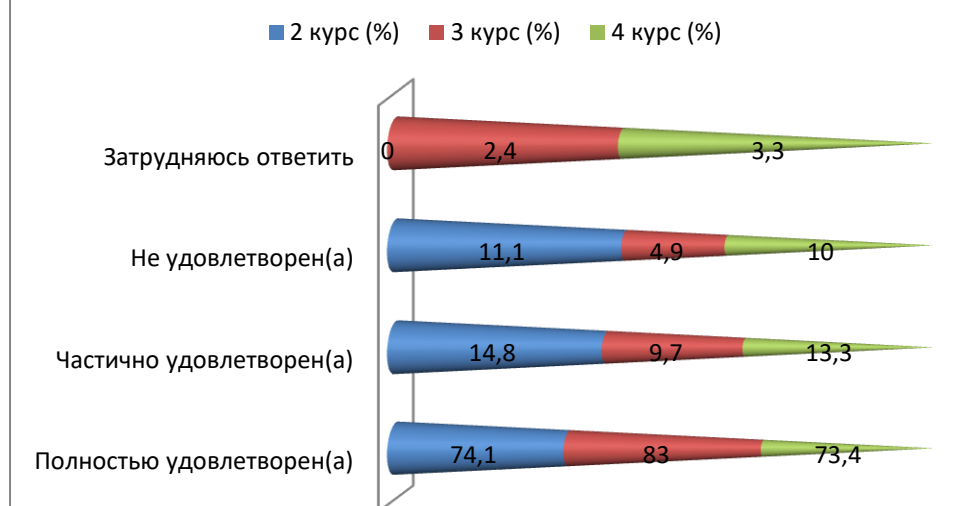
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	81,5	92,7	83,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,8	4,9	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7	2,4	3,3



### 8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,1	83	73,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,8	9,7	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1	4,9	10
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,4	3,3

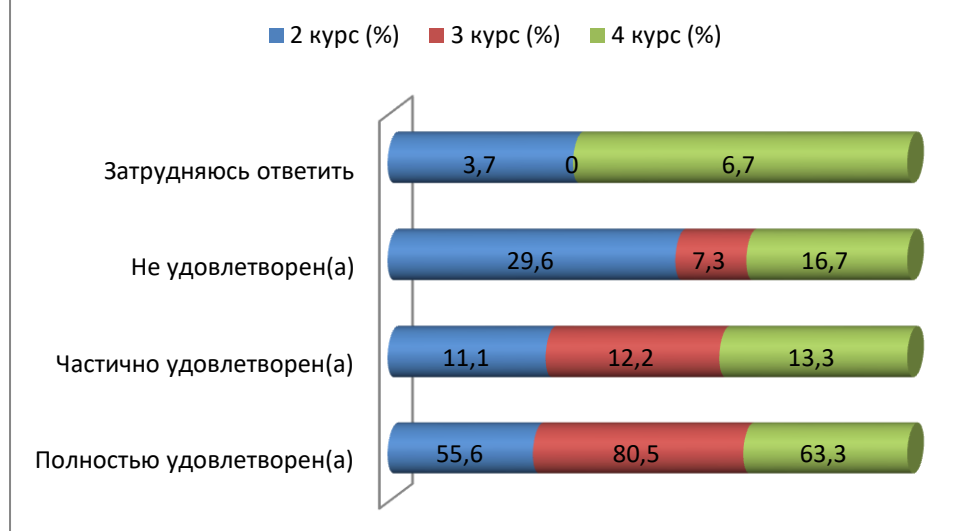
## 8.2 Современность компьютерного оборудования



## 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	55,6	80,5	63,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,1	12,2	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	29,6	7,3	16,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,7	-	6,7

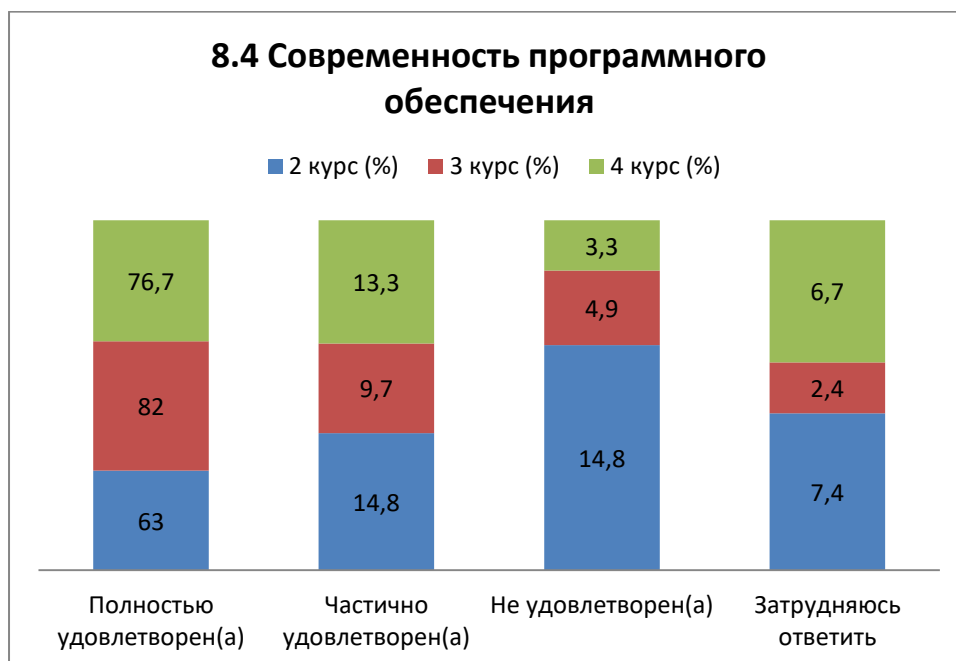
## 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



## 8.4 Современность программного обеспечения

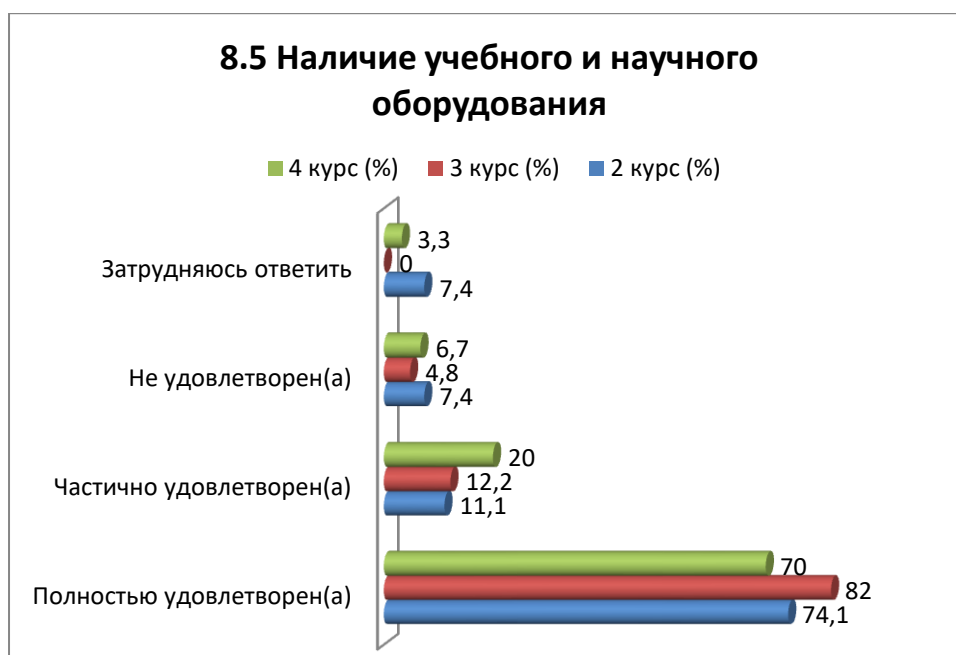
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63	82	76,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,8	9,7	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,8	4,9	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	2,4	6,7

### 8.4 Современность программного обеспечения



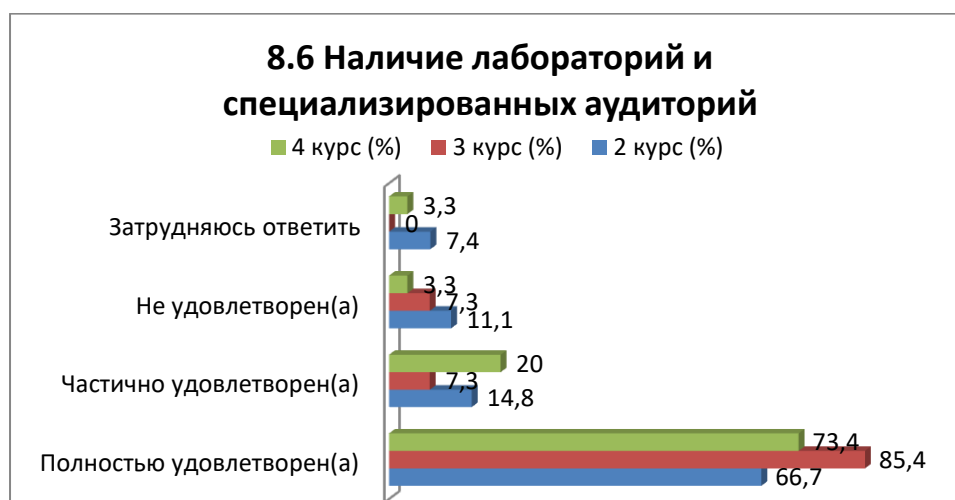
### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,1	82	70
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,1	12,2	20
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	4,8	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	-	3,3



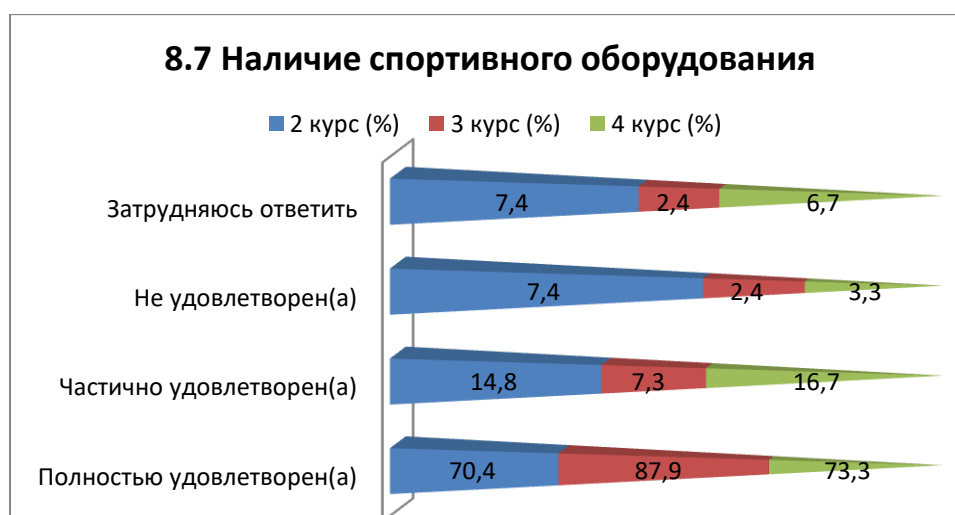
### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	66,7	85,4	73,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,8	7,3	20
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,1	7,3	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	-	3,3



### 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,4	87,9	73,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,8	7,3	16,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	7,4	2,4	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,4	2,4	6,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты:

2 курс	3 курс	4 курс
- Хорошо	- Нет	- Не напишу

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- интернет плохо работает - Нет ответа	- Нет	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Получить высокий уровень знаний</b>	88,9	78	73,3
<b>Получить диплом об окончании</b>	51,9	61	53,3
<b>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</b>	40,7	26,8	40
<b>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</b>	40,7	29,3	26,7
<b>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</b>	11,1	-	6,7
<b>Окончить престижный вуз</b>	22,2	2,4	3,3
<b>Получить высоко-оплачиваемую профессию</b>	25,9	19,5	20
<b>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</b>	14,8	12,2	20
<b>Получить диплом с высокими оценками</b>	22,2	4,9	16,7
<b>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</b>	18,5	7,3	13,3
<b>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</b>	7,4	2,4	3,3
<b>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</b>	7,4	2,4	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):**

- Про медсестру. Ктонибудь вообще видел её? Всё бодем на ногах. Про конфликты связанные в общежитии. Между курсами

- Все отлично
- Все хорошо
- Нет
- вопросов нет
- Не хочу
- Ок.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (89,8%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям.

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- организация и проведение СРСП (92,5%);
- удовлетворенность работы библиотеки (90,1%);
- организация самостоятельной работы (89,3%);
- организация и проведение лабораторных работ (89,1%);
- расписание занятий (89%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (87,8%);
- качество прохождения практики (87,1%);
- качество медицинского обслуживания (82,4%).

Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: организация питания в университете (77%); условия проживания в общежитии (76,2%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Предложения студентов по улучшению программы обучения и повышению качества предоставляемых услуг следующее: улучшение обслуживания в библиотеке; снижение цен в столовых и увеличение количества посадочных мест; размещение медпункта в каждом корпусе университета, что позволит студентам получать медицинскую помощь более оперативно; помощь в трудоустройстве в соответствии с выбранной специальностью и т.п.

Информацию об академической мобильности имеют 94,1% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между обучающимися, преподавателями и сотрудниками университета. Такой климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Лишь один студент упомянул, что интернет работает плохо.

Участие в научной работе университета не принимает 76,6% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебой и работой, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 65,6% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).