

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Информационно-вычислительные системы»

Специальность: 6В06102 Информационные системы

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

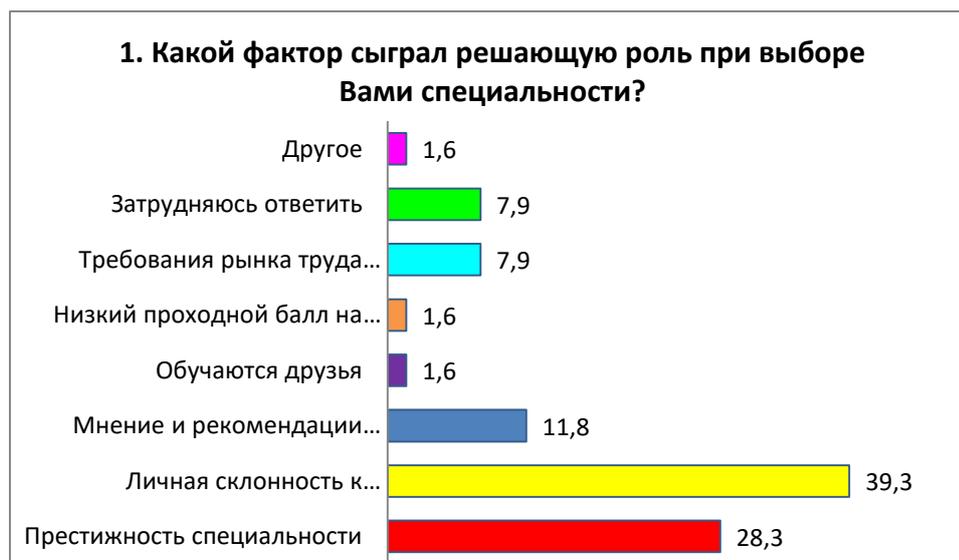
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06102 Информационные системы в анкетировании приняли участие 127 респондента, что составило 100% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	28,3
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	39,3
Мнение и рекомендации родителей/родственников	11,8
Обучаются друзья	1,6
Низкий проходной балл на специальность	1,6
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	7,9
Затрудняюсь ответить	7,9
Другое	1,6



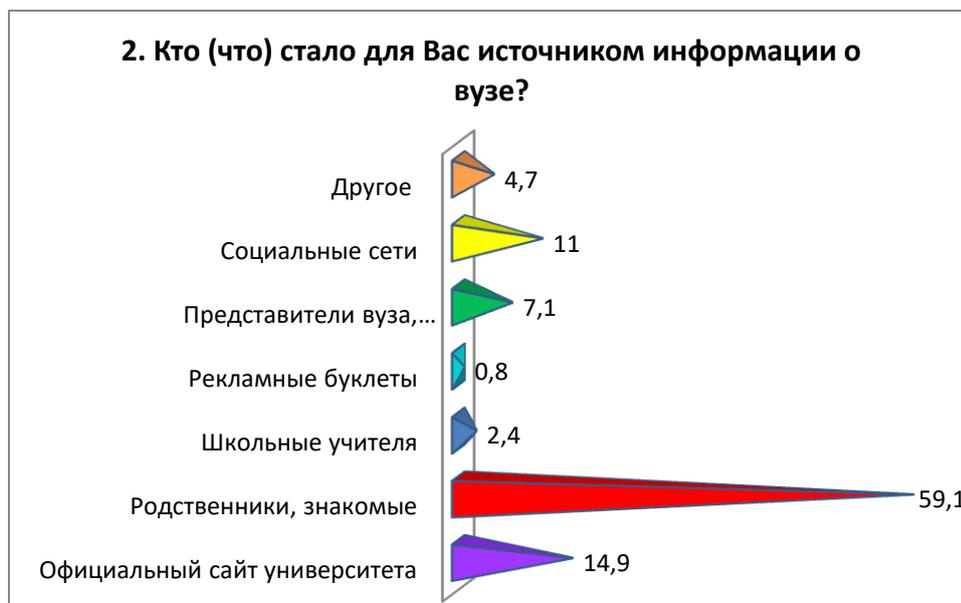
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- что бы в армию не забрали
- Была мечта поступить на программиста.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	14,9
Родственники, знакомые	59,1
Школьные учителя	2,4
Рекламные буклеты	0,8
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	7,1
Социальные сети	11
Другое	4,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Сам
- Колледж
- Искал себе университет и случайно наткнулся на этот университет
- Не нравится универ
- Рейтинг
- Білмейді екем.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	35,4
Скорее, удовлетворен	44,1
Скорее, не удовлетворен	7,9
Полностью не удовлетворен	1,6
Затрудняюсь ответить	10,2
Другое	0,8

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

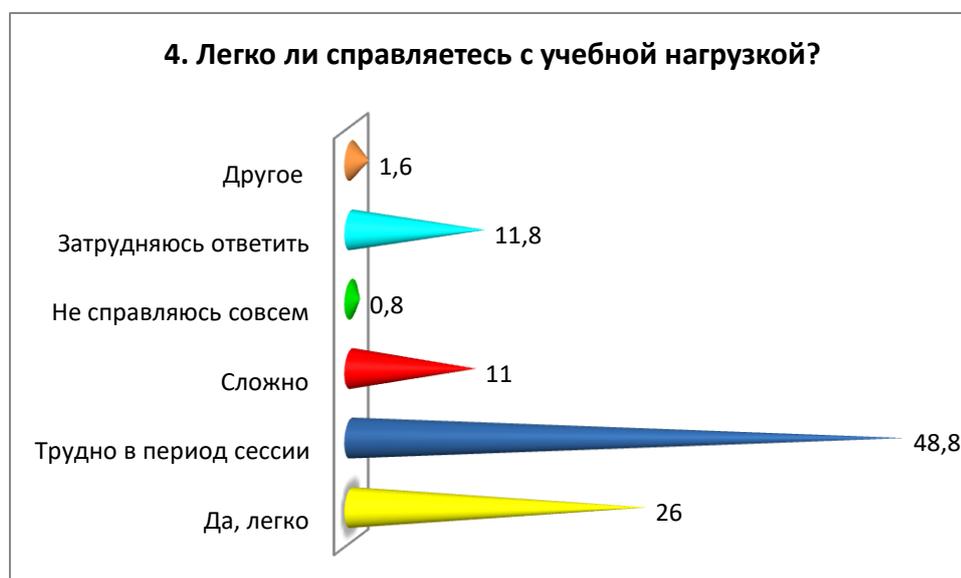
- Шүкір жахсы.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	26
Трудно в период сессии	48,8
Сложно	11
Не справляюсь совсем	0,8
Затрудняюсь ответить	11,8
Другое	1,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

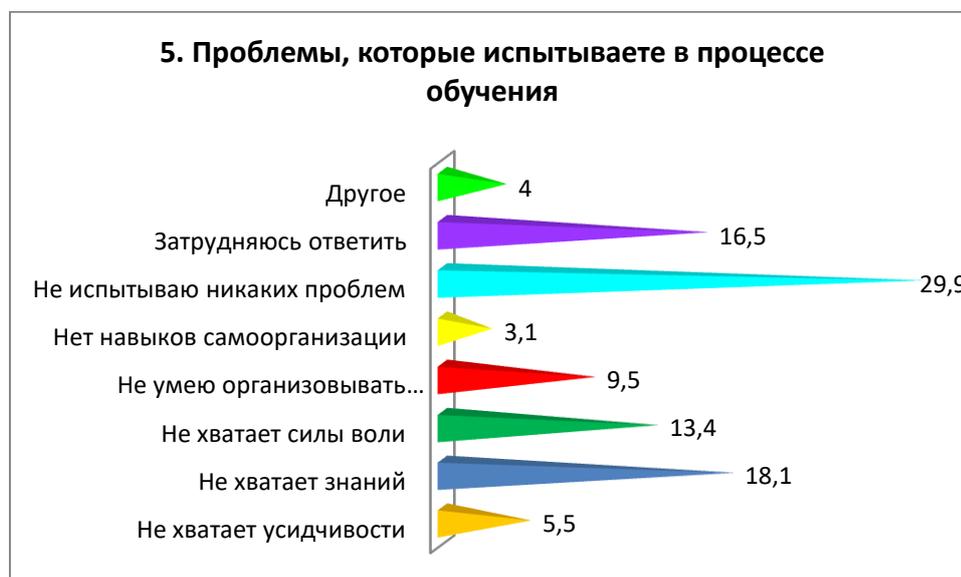
- Эр кезде эр қалай
- Сложно балы не ставят по математике сложно набирать балы.

5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	5,5
Не хватает знаний	18,1

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Не хватает силы воли	13,4
Не умею организовывать собственное время	9,5
Нет навыков самоорганизации	3,1
Не испытываю никаких проблем	29,9
Затрудняюсь ответить	16,5
Другое	4



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Переизбыток сложных терминов в словах преподавателей, в объяснение легких вещей
- Учителя не нравятся
- Не хватает времени
- Ондай ештеңе байқамадым әлі
- Не слышу ничего глухой.

6. Удовлетворены ли Вы работой?

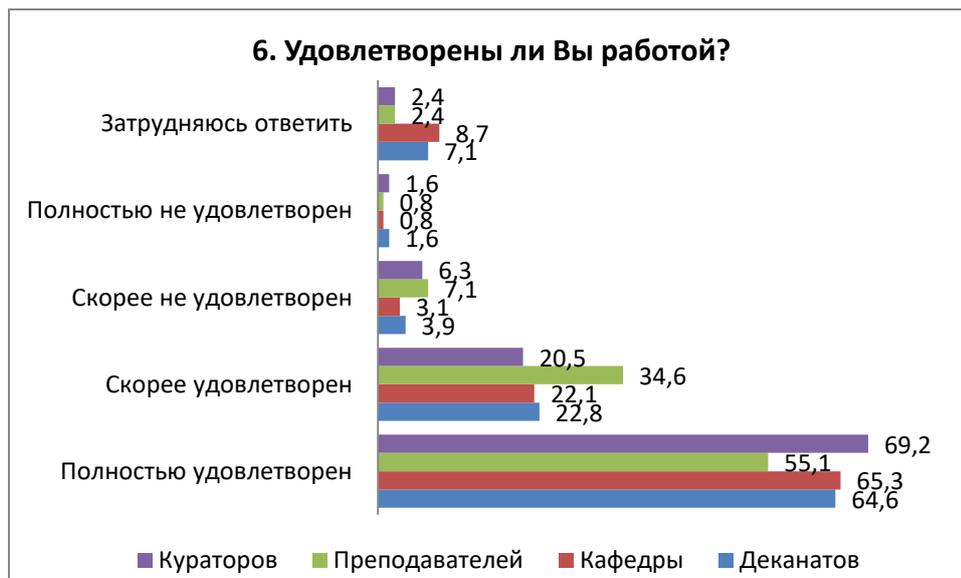
Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	64,6	22,8	3,9	1,6	7,1
Кафедры	65,3	22,1	3,1	0,8	8,7
Преподавателей	55,1	34,6	7,1	0,8	2,4
Кураторов	69,2	20,5	6,3	1,6	2,4

На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Переизбыток сложных терминов в словах преподавателей, в объяснение легких вещей
- все нормально
- Куратор решает очень мало вопросов и информацию приходится всю искать самому

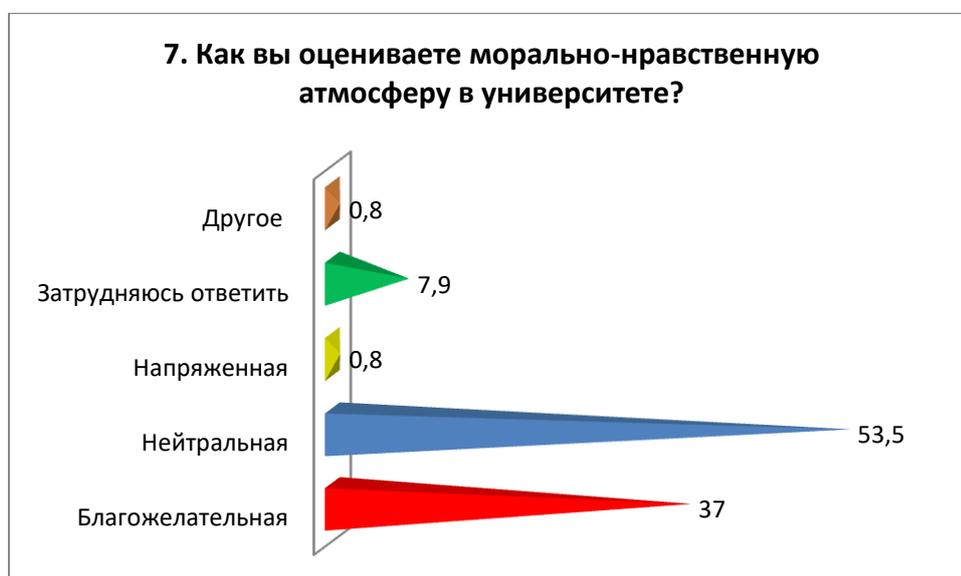
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- запоминать имя учеников желательно
- Поменяйте расписание почему мы проходим те предметы которые проходили в колледже?
- Недостаточно организованный куратор
- Нет
- Утечка информации с деканатов
- незнаю
- Нужно идти студентам на встречу, и быть отзывчивыми
- Не нравятся
- Полностью удовлетворен
- Чуть яснее и по громче.



7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	37
Нейтральная	53,5
Напряженная	0,8
Затрудняюсь ответить	7,9
Другое	0,8



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Білмейм.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Почему

- Нет (3)

- Есть вещи который не понимаеш.Спрашивать у учительницы как то правильно но не хочеш спрашивать как буд-то это запрещено или он(-а) что нибудь скажит и закричит.Так что вот так.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися	83,4	13,4	0,8	0,8	1,6
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	65,3	26,8	2,4	1,6	3,9
Между обучающимся и куратором	81,1	16,5	0,8	0,8	0,8
Между обучающимся и администрацией	66,9	26,8	0,8	0,8	4,7
Между обучающимся и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	71,6	19,7	0,8	1,6	6,3
Между обучающимся и службой безопасностью	67,7	18,9	6,3	0,8	6,3

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Очень резкая реакция охраны, часто оскорбительная и не позволяет себя чувствовать комфортно в университете

- Почему

- Очень резкое недоверие к студентам

- Нет

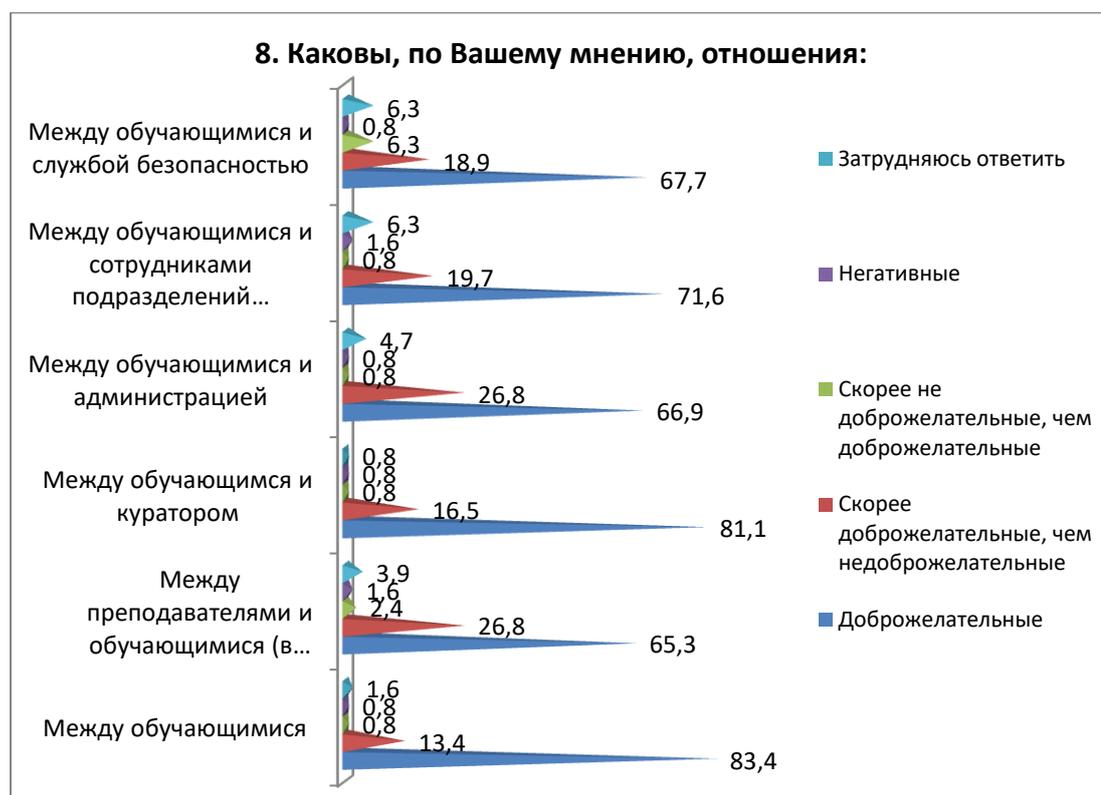
- В уборной меня начала избивать тряпкой уборщица и угрожать за то что я спокойно спросил причину почему не могу зайти в туалет из-за того что она там убирается. В свою очередь ничего негативного в ее сторону я не проявлял.

- Потому что есть преподаватель который дает задание и смдит на сврем столе и делает работу через компьютер или что то такое.Встаешь оовориш я все сделал .И она говорит что сделал по другому или заново...Я думаю ей не нравится ставить

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

баллы или жалко. Столько стараемся даже одногруппники боятся показать свою работу.

- Не очень
- Нет.



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	62,2	29,9	4,7	3,2
Расписание занятий	57,5	34,6	4,7	3,2
Организация самостоятельной работы	62,2	28,3	6,3	3,2
Удовлетворенность работой библиотеки	70,8	22,1	0,8	6,3
Условия проживания в общежитии	57,5	14,2	2,4	25,9
Качество медицинского обслуживания	61,4	19,7	3,2	15,7
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	58,3	23,6	8,7	9,4

На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

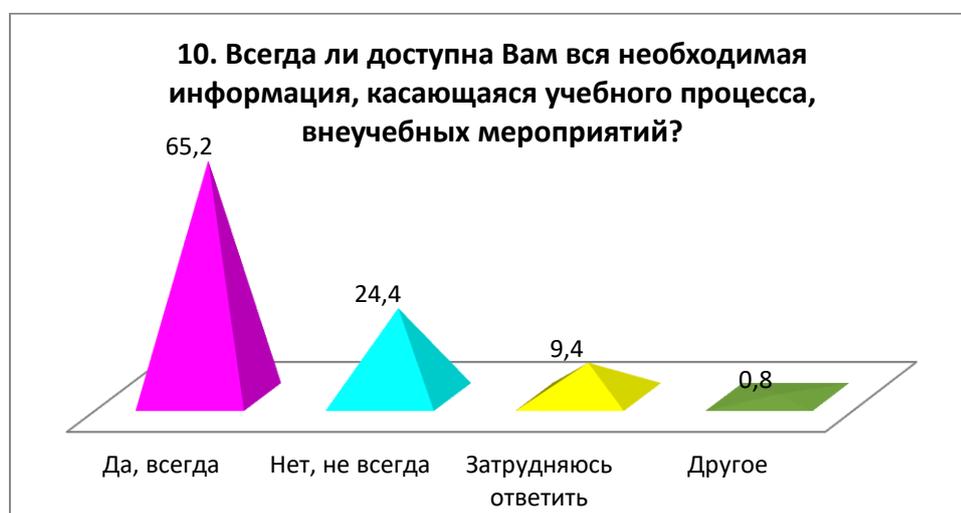
- После физры есть еще пары
- Слишком дорого, снизить цену
- Нет (3)
- Не очень
- Мало.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	65,2
Нет, не всегда	24,4
Затрудняюсь ответить	9,4
Другое	0,8



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Қатты емес.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	22

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Творческие студии	3,9
Участник Департамента молодёжной политики	6,3
Ничего не использую	58,3
Затрудняюсь ответить	7,9
Другое	1,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Спорт и активист
- Барлығы бар екен.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	59,8	28,3	5,5	1,6	1,6	3,2
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	59,8	28,3	6,3	1,6	0,8	3,2
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	60,6	26,8	6,3	2,4	0,8	3,2
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	54,2	30,7	8,7	2,4	1,6	2,4
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	62,1	23,6	7,9	0,8	3,2	2,4
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	54,2	28,3	8,7	3,2	2,4	3,2

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Меня все устраивает
- Мне всё нравится
- Нет (2).

На вариант «**Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Оценки ставят не по знаниям а за то что ты на гранте или нет
- 1. Преподавателям нужно соблюдать нейтральный тон общения, а не переходить даже близко на личности; 2. Оценка результатов не совсем соответствует указываемым ими силлабусу.
- Нет (3).

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Мнение о общеобразовательных предметах параллельно специальным предметам, вопросов для студентов поступающих после колледже и пере зачёт предметов
- незнаю

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Состав академической программы. Отсутствие спец предметов на ФИТ в первом семестре отбивает мотивацию учиться у многих студентов.

- Возможность сдачи экстерном ? (Хотели бы вы раньше срока закончить те или иные предметы)

- Нечего добавить

- Никакие

- никакие

- никаких

- Попробуйте послушать студентов и поверитт к их словам

- нету

- Вопрос о переходе на дистанционное обучение

- ничего не требуется

- Никакие

- Нет

- Нормальную столовую, где будет нормальная еда с нормальным обслуживанием.И обновить уборные.

- незнаю

- Нет

- Нет

- Для программы обучение знаю надо правийео держать учеников и учить им все.Но надо работу воспринимать серьезно и сидеть,показать,научить,сказать”Спрашивайте есьи не знаете”А то есть одногруппники который только друг-друга спрашивает и не знают как сделать.А преподавателю думаю всеравно хоть бы сжали и не сдали(но некоторые)Так что надо внимание на студентов!Потому что им не хватает баллы и они не смогут остаться в степендии.

- Незнаю.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: личные предпочтения и оценка собственных способностей оказались основными факторами при выборе специальности для 39,3% респондентов. Престижность специальности и мнение родителей/родственников также оказали влияние на решение студентов. Однако, для некоторых (7,9%) главный фактор выбора остался неопределенным.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (59,1%), а также через официальный сайт университета (14,9%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза, социальные сети и школьных учителей. Отдельные студенты также указали индивидуальные пути получения информации.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 79,5% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными трудностями в процессе обучения. Отсутствие усидчивости, недостаток знаний, недостаток силы воли, навыки самоорганизации и организация времени являются некоторыми из них. Один из студентов указал на сложность набора баллов по математике.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета*:

- Деканат: 87,4% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о хорошем уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 87,4% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 89,7% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая хороший уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 89,7% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 92,1% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса и расписанием занятий, 90,5% — самостоятельной работой, 92,9% — работой библиотеки, 81,1% — качеством медицинского обслуживания, 81,9% — организацией питания, и 71,7% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 65,2% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 24,4% отмечают, что так бывает не всегда. 9,4% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

9. *Участие студентов в общественной жизни университета*: 22% студентов увлечены спортивными секциями, 3,9% предпочитают творческие студии, а 6,3%

участвуют в департаменте молодежной политики. Тем не менее, 58,3% респондентов заявили, что не пользуются ни одной из предоставленных возможностей. Причины такого решения не были указаны студентами в анкете.

10. *Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 93,3%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

В конце анкетирования для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета студенты написали свои предложения*: «Возможность сдачи экстерном? (Хотели бы вы раньше срока закончить те или иные предметы)», «Попробуйте послушать студентов и поверить к их словам», «Нормальную столовую, где будет нормальная еда с нормальным обслуживанием. И обновить уборные» и др.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.