

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами» 2021-2022 уч. год

Кафедра: «Информационные технологии и безопасность»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «Информационные технологии и безопасность» в анкетировании приняли участие 396 студентов.

Образовательные программы:

«Информационные системы» 175 студентов, из них:

- 2 курс – 62 студентов;
- 3 курс – 73 студентов;
- 4 курс – 29 студентов.

«Математическое и компьютерное моделирование» 25 студентов, из них:

- 2 курс – студентов;
- 3 курс – студентов;
- 4 курс – 23 студентов.

«Вычислительная техника и программное обеспечение» 165 студентов, из них:

- 2 курс – 67 студентов;
- 3 курс – 30 студентов;
- 4 курс – 60 студентов.

«IT - медицина» 52 студента, из них:

- 2 курс – 17 студентов;
- 3 курс – 35 студентов;
- 4 курс – студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	51,7	54,2	43	-
Он ближе других расположен к дому	13,2	12,8	23,1	-
Учатся знакомые, родственники	17,1	8,6	4,8	-

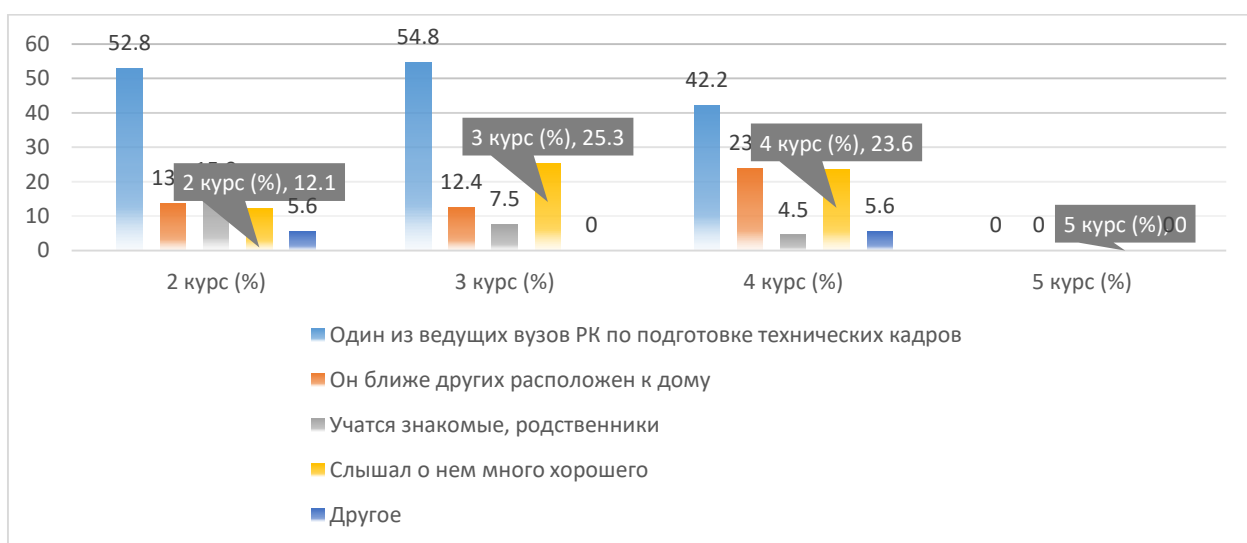
Слышал о нем много хорошего	13,4	24,4	23,3	-
Другое	4,6	-	5,3	-

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	-	-	42,1	-
Он ближе других расположен к дому	-	-	23,7	-
Учатся знакомые, родственники	-	-	4,8	-
Слышал о нем много хорошего	-	-	23,7	-
Другое	-	-	5,7	-

«Математическое и компьютерное моделирование»

«Информационные системы»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	52,8	54,8	42,2	-
Он ближе других расположен к дому	13,6	12,4	23,8	-
Учатся знакомые, родственники	15,9	7,5	4,5	-
Слышал о нем много хорошего	12,1	25,3	23,6	-
Другое	5,6	-	5,6	-



«IT- медицина»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по	52,9	54,2	-	-

подготовке технических кадров				
Он ближе других расположен к дому	13,5	11,4	-	-
Учатся знакомые, родственники	16,3	4,6	-	-
Слышал о нем много хорошего	12,3	29,8	-	-
Другое	5	-	-	-

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	50,1	58,7	52,8	-
Нет	26,8	20,1	26,2	-
Затрудняюсь ответить	23,1	21,2	21	-

«Информационные системы»

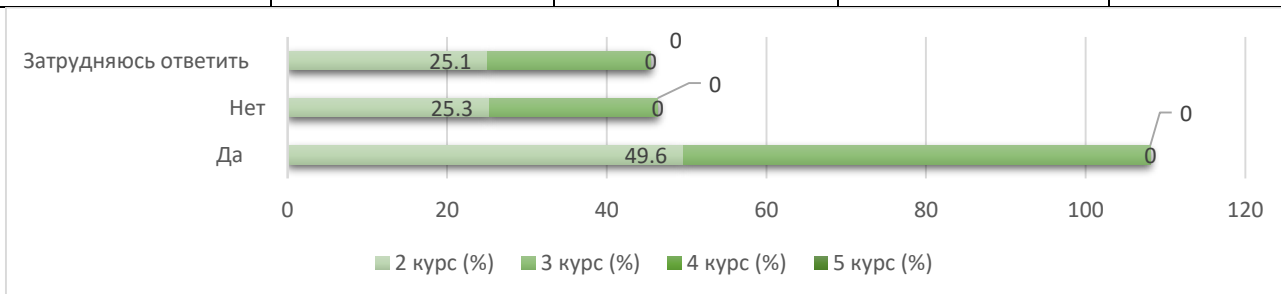
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	49,2	59,4	52,9	-
Нет	27,2	20,3	26,2	-
Затрудняюсь ответить	23,6	20,3	20,9	-

«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	52,7	-
Нет	-	-	26,4	-
Затрудняюсь ответить	-	-	21,2	-

«IT- медицина»

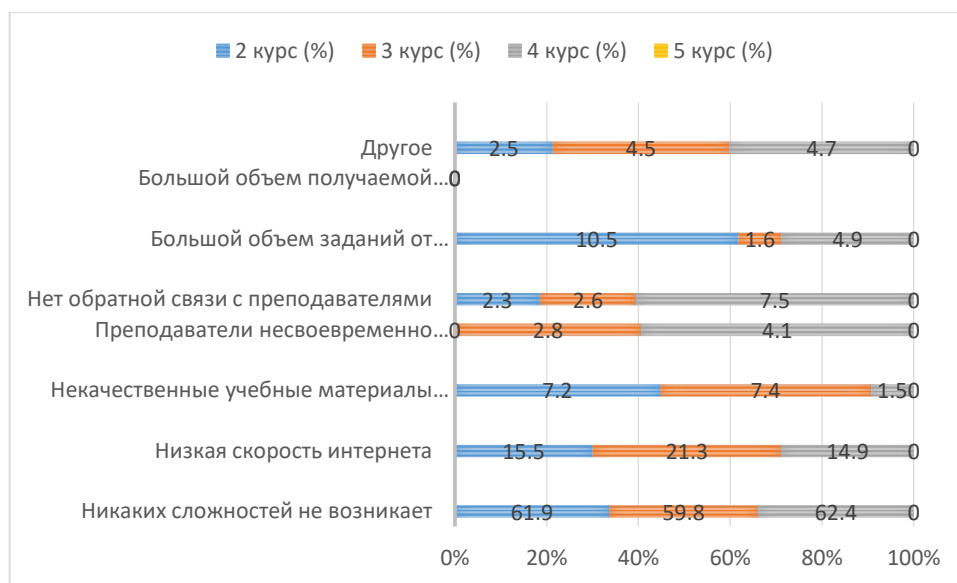
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	49,6	58,5	-	-
Нет	25,3	21,1	-	-
Затрудняюсь ответить	25,1	20,4	-	-



3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	61,9	59,8	62,4	-
Низкая скорость интернета	15,5	21,3	14,9	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	7,2	7,4	1,5	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	2,8	4,1	-
Нет обратной связи с преподавателями	2,3	2,6	7,5	-
Большой объем заданий от преподавателей	10,5	1,6	4,9	-
Большой объем получаемой информации	-	-	-	-
Другое	2,5	4,5	4,7	-



«Информационные системы»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	61,9	59,7	62,7	-
Низкая скорость интернета	15,4	21	14,9	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	7,3	7,3	1,6	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	3,1	4,5	-
Нет обратной связи с преподавателями	2,2	2,5	7,4	-
Большой объем заданий от	10,7	1,5	4,8	-

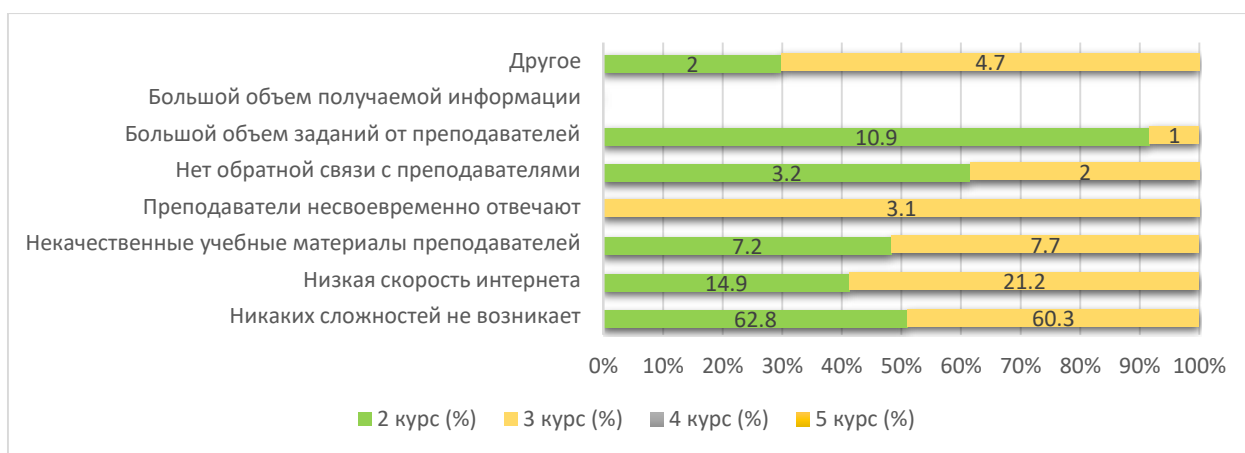
преподавателей				
Большой объем получаемой информации				-
Другое	2,5	4,9	4,1	-

«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	-	-	61,9	-
Низкая скорость интернета	-	-	14,8	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	1,4	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	-	4,1	-
Нет обратной связи с преподавателями	-	-	7,9	-
Большой объем заданий от преподавателей	-	-	5	-
Большой объем получаемой информации	-	-		-
Другое	-	-	4,9	-

«IT- медицина»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	62,8	60,3	-	-
Низкая скорость интернета	14,9	21,2	-	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	7,2	7,7	-	-
Преподаватели несвоевременно отвечают		3,1	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	3,2	2	-	-
Большой объем заданий от преподавателей	10,9	1	-	-
Большой объем получаемой информации			-	-
Другое	2	4,7	-	-



4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	20,1	28,5	10,3	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,9	37,4	32,5	-
Гибкий график	15,3	12,1	24,5	-
Мобильность	5,6	13,1	19,8	-
Технологичность	2,2	5,9	3	-
Другое	4,9	3	9,9	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Меньше тратишь время на дорогу;
- Экономно;
- Успеваешь сделать свои дела не отрываясь от учебы.

«Информационные системы»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	20,1	28,7	10,8	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,7	37,1	32,4	-
Гибкий график	15,3	12,1	24,2	-
Мобильность	5,6	13,2	19,7	-
Технологичность	1,9	6,1	2,9	-
Другое	5,4	2,8	10	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	-		10,9	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	-		32,5	-
Гибкий график	-		24,4	-
Мобильность	-		19,9	-
Технологичность	-		2,8	-
Другое	-		9,5	-

«IT- медицина»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	19,8	28,6	-	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,8	37,3	-	-
Гибкий график	15,7	11,8	-	-
Мобильность	5,7	13,7	-	-
Технологичность	2	5,8	-	-
Другое	5	2,8	-	-

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	69,8	62	58,4	-
Нет	7,1	17	11,4	-
Затрудняюсь ответить	23,1	21	30,2	-

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	70,9	61,9	59,4	-
Нет	6,7	16,8	11,2	-
Затрудняюсь ответить	22,4	21,3	29,4	-

«Информационные системы»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	68,9	61,8	58,9	-
Нет	7	17,1	11,3	-
Затрудняюсь ответить	24,1	21,1	29,8	-

«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да		-	58,9	-
Нет		-	11,2	-
Затрудняюсь ответить		-	29,9	-

«IT- медицина»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	70	62,5	-	-
Нет	7,1	16,7	-	-
Затрудняюсь ответить	22,9	20,8	-	-

6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	45,7	44,5	48,8	-
Нет	15,3	29,8	21,2	-
Другое	39	25,7	30	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я на своем доме;
- Не проживаю в общежитии;
- Горячая вода, не все розетки работают, в комнатах не ловит вай-Фай;
- У родственников живу.

«Информационные системы»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	45,8	44,1	49	-
Нет	15,2	29,9	21,3	-
Затрудняюсь ответить	39	26	29,7	-

«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	48,9	-
Нет	-	-	21,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-	29,9	-

«IT- медицина»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	45,6	44,4	-	-
Нет	15,5	29,8	-	-
Затрудняюсь ответить	38,9	25,8	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,5	59,9	48,9	-
Нет	33,4	29,9	38,4	-
Другое	12,1	10,2	12,7	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

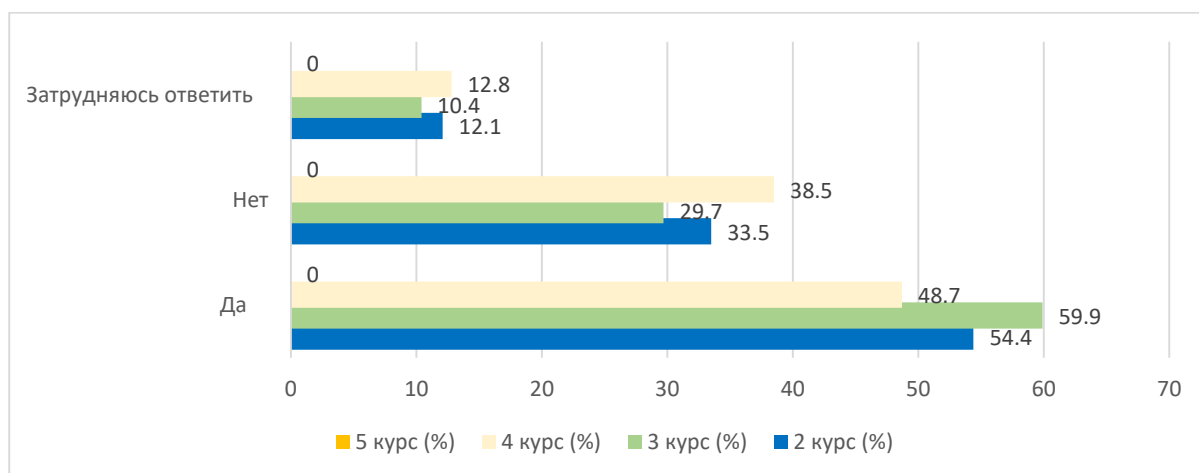
- Я на своем доме;
- Не проживаю в общежитии;
- Горячая вода, не все розетки работают, в комнатах не ловит вай-Фай;
- У родственников живу.

«Биотехнология»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,5	59,8	49,2	-
Нет	33,3	30,1	38,2	-
Затрудняюсь ответить	12,2	10,1	12,6	-

«Информационные системы»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,4	59,9	48,7	-
Нет	33,5	29,7	38,5	-
Затрудняюсь ответить	12,1	10,4	12,8	-



* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	49,2	-
Нет	-	-	38,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-	12,7	-

«Химическая технология органических веществ»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,4	59,8		-
Нет	33,3	29,8		-
Затрудняюсь ответить	11,9	10,4		-

«IT- медицина»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,8	60,2	-	-
Нет	33,2	29,9	-	-
Затрудняюсь ответить	12	9,9	-	-

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	40	40,2	38,4	-
Средний	60	59,8	55,1	-
Низкий	-	-	5,1	-
Другое	-	-	1,4	-

«Биотехнология»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	40,4	40,2	38,9	-
Средний	59,6	59,8	54,8	-
Низкий	-	-	4,8	-
Другое			1,5	-

«Информационные системы»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	39,8	40,2	38,6	-
Средний	60,2	59,8	54,9	-
Низкий	-	-	5,2	-
Другое	-		1,3	

«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	-	-	38,6	-
Средний	-	-	54,9	-
Низкий	-	-	5	-
Другое	-	-	1,4	

«IT- медицина»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	39,9	40,5	-	-
Средний	60,1	59,5	-	-
Низкий	-	-	-	-
Другое	-	-	-	-

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	10,2	7,4	14	-
Творческие кружки	5,2	4,6	8,5	-
Студенческий профком «Жас Орда»	5,2	7,5	7,1	-
Ничего не использую	76,8	79,1	69,1	-
Другое	2,6	1,4	1,3	-

«Информационные системы»

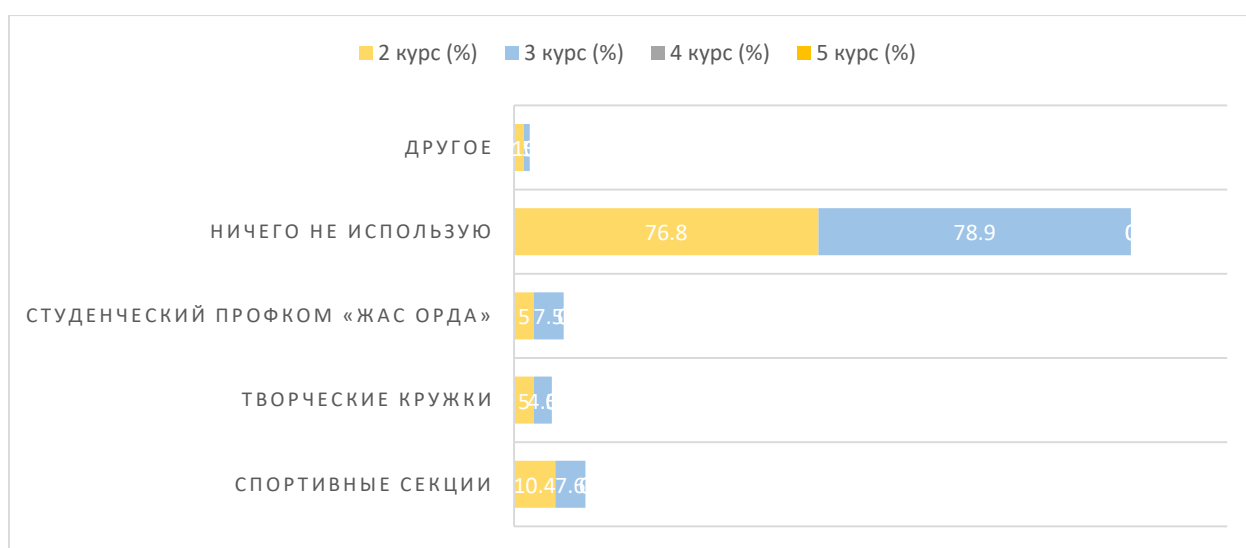
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	10,5	7,8	13,9	-
Творческие кружки	4,9	4,7	8,6	-
Студенческий профком «Жас Орда»	4,9	7,4	7	-
Ничего не использую	76,7	79	69,3	-
Другое	3	1,1	1,2	-

«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции			14,2	-
Творческие кружки			8,5	-
Студенческий профком «Жас Орда»			7,1	-
Ничего не использую			69	-
Другое	-	-	1,2	-

«IT- медицина»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	10,4	7,6	-	-
Творческие кружки	5	4,5	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	5	7,5	-	-
Ничего не использую	76,8	78,9	-	-
Другое	2,5	1,5	-	-



10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,8	15	25	-
Более объективную оценку дает тестирование	60	70,4	60,8	-
Более эффективным является устный экзамен	12,5	11,7	10,1	-
Другое	2,7	2,9	4,1	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Затрудняюсь ответить;
- Все трое;
- Не знаю даже;
- Каждый вариант подходит.

«Информационные системы»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,7	15	25,2	-
Более объективную оценку дает тестирование	59,7	70,3	60,7	-
Более эффективным является устный экзамен	12,7	11,5	9,9	-
Другое	2,9	3,2	4,2	-

«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента			24,9	-
Более объективную оценку дает тестирование			60,9	-
Более эффективным является устный экзамен	-	-	10	-
Другое			3,9	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

«IT- медицина»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,9	15	-	-
Более объективную оценку дает тестирование	60	70,4	-	-
Более эффективным является устный экзамен	12,7	11,5	-	-
Другое	2,4	3,1	-	-

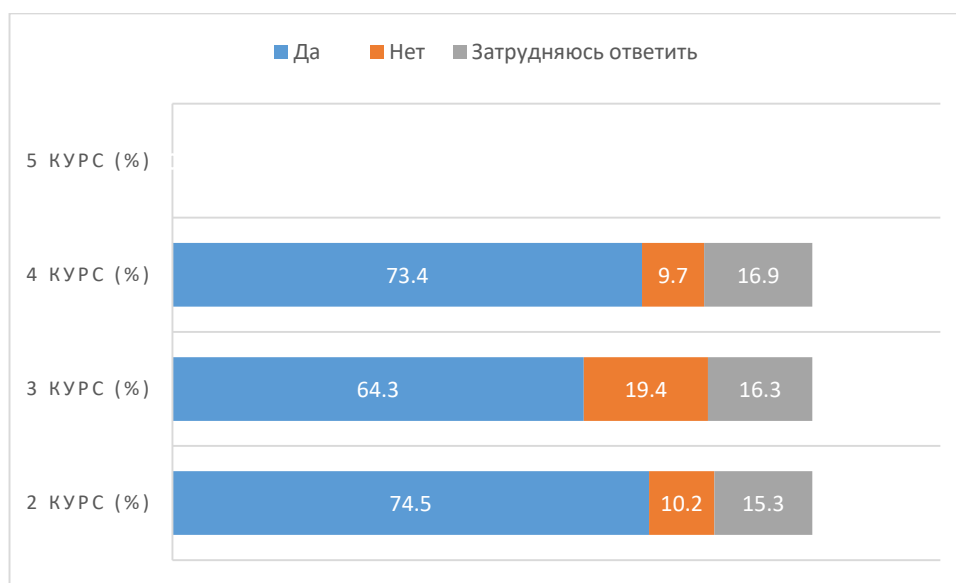
11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	74,3	64,3	73,1	-
Нет	10,3	19,4	9,9	-
Затрудняюсь ответить	15,4	16,2	17	-

«Информационные системы»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	74,5	64,3	73,4	-
Нет	10,2	19,4	9,7	-
Затрудняюсь ответить	15,3	16,3	16,9	-



«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да			73,2	-
Нет			9,9	-
Затрудняюсь ответить			16,9	-

«IT- медицина»

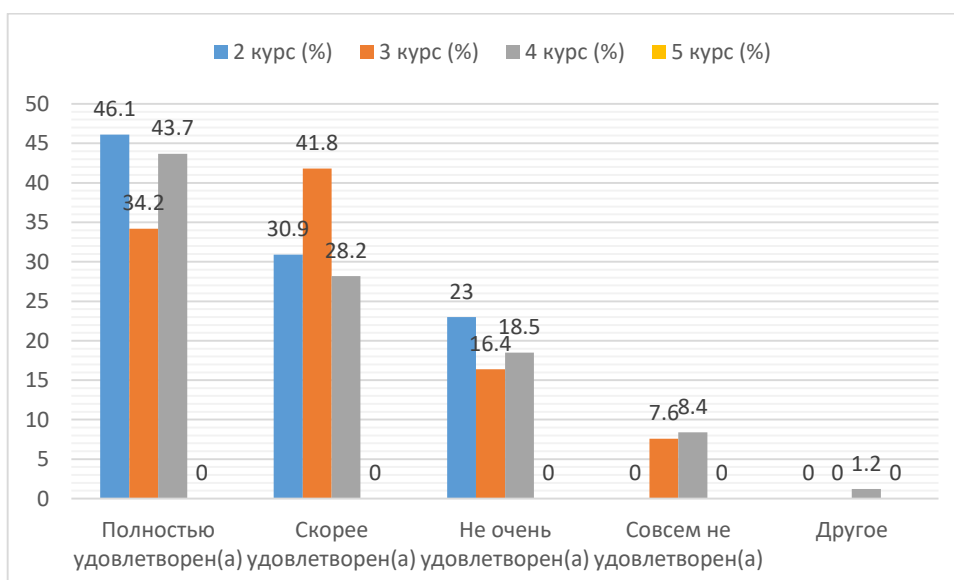
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
------------------	------------	------------	------------	------------

Да	74,5	64,1	-	-
Нет	10,2	19,3	-	-
Затрудняюсь ответить	15,3	16,6	-	-

12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,1	34,2	43,7	-
Скорее удовлетворен(а)	30,9	41,8	28,2	-
Не очень удовлетворен(а)	23	16,4	18,5	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,6	8,4	-
Другое	-	-	1,2	-



«Информационные системы»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,2	34,4	43,5	-
Скорее удовлетворен(а)	30,7	41,8	28,1	-
Не очень удовлетворен(а)	23,1	16,4	18,4	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,4	8,6	-
Другое	-	-	1,4	-

«Математическое и компьютерное моделирование»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	-	-	43,6	-
Скорее удовлетворен(а)	-	-	28,3	-

Не очень удовлетворен(а)	18,3	-
Совсем не удовлетворен(а)	8,4	-
Другое	-	1,4

«IT- медицина»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,2	34,4	-	-
Скорее удовлетворен(а)	30,8	41,8	-	-
Не очень удовлетворен(а)	23	16,5	-	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,3	-	-
Другое	-	-	-	-

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- Летом поставьте фильтр для воды. По практике мало демонстрации;
- Гардероб қызметі сапасы өте төмен, киіну үшін ұзақ күтуге тура келеді киім қабылдайтын адамдар санын көбейту қажет, 2: асханада бағалар өте жоғары;
- Какие студ. развлекательные мероприятия у вас проходят?;
- Удовлетворены ли Вы работой куратора?.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарГУ респонденты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили, что в нем учатся знакомые и родственники.

Одним из преимуществ современного образования является то, что оно предоставляет обучающимся возможность влиять на процесс обучения, формируя его в соответствии со своими интересами. Это достигается путем включения в учебные планы элективных дисциплин. На вопрос в анкете «Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?» больше половины респондентов ответили положительно.

При дистанционном обучении студенты указали на низкую скорость интернета. При этом есть ответы, которые указывают обратное, такие как «преподаватели несвоевременно отвечают», «большой объем заданий от преподавателей», «большой объем получаемой информации» и «нет обратной связи с преподавателями».

Анализ проведенного анкетирования выявил, что респонденты хорошо адаптируются к новым условиям обучения и готовы обучаться в онлайн-режиме. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

При опросе большинство опрошенных студентов оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – выше среднего.

Выбор методов оценки качества знаний всегда является ключевым при реализации той или иной образовательной программы. В связи с этим по-прежнему актуален вопрос о том, как лучше и справедливее определить это качество. Для более успешного и объективного подхода необходимо, чтобы система контроля учебных достижений обучающихся была разноплановой: с одной стороны, ориентированной на проверку знаний и умений, с другой - на выявление творческих способностей и эмоционально - ценностного отношения к изучаемым процессам. Оценка знаний, умений и навыков должна быть объективно правильной, т. е. соответствовать истинному уровню успеваемости обучающихся.

Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдадут предпочтение письменному экзамену и устному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Поступило следующее предложение, чтобы вопрос был отражен «Какие студ. развлекательные мероприятия у вас проходить?» и «Удовлетворены ли Вы работой куратора?».

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.