

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами» 2021-2022 уч. год

Кафедра: «Информационные технологии и безопасность»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «Информационные технологии и безопасность» в анкетировании приняли участие 391 студент. **Образовательные программы:**

«Вычислительная техника и программное обеспечение» 165 студентов, из них:

- 2 курс – 67 студентов;
- 3 курс – 30 студентов;
- 4 курс – 60 студентов.

«Информатика» 23 студента, из них:

- 2 курс – 0 студентов;
- 3 курс – 0 студентов;
- 4 курс – 20 студентов.

«Системы информационной безопасности» 194 студента, из них:

- 2 курс – 74 студента;
- 3 курс – 87 студентов;
- 4 курс – 23 студента.

«Приборостроение» 33 студента, из них:

- 2 курс – 0 студентов;
- 3 курс – 0 студентов;
- 4 курс – 30 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	51,7	54,2	43	-
Он ближе других расположен к	13,2	12,8	23,1	-

дому				
Учатся знакомые, родственники	17,1	8,6	4,8	-
Слышал о нем много хорошего	13,4	24,4	23,3	-
Другое	4,6	-	5,3	-

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	52,9	53,8		-
Он ближе других расположен к дому	13,4	12,9		-
Учатся знакомые, родственники	16,4	8,7		-
Слышал о нем много хорошего	12,4	24,6		-
Другое	4,9	-		-

«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	-	-	41,8	-
Он ближе других расположен к дому	-	-	23,9	-
Учатся знакомые, родственники	-	-	4,7	-
Слышал о нем много хорошего	-	-	24	-
Другое	-	-	5,6	-

«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	-	-	41,3	-
Он ближе других расположен к дому	-	-	24,2	-
Учатся знакомые, родственники	-	-	4,9	-
Слышал о нем много хорошего	-	-	23,8	-
Другое	-	-	5,8	-

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	50,1	58,7	52,8	-
Нет	26,8	20,1	26,2	-
Затрудняюсь ответить	23,1	21,2	21	-

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	49,2	58,9	52,9	-
Нет	27,3	20,1	26,5	-
Затрудняюсь ответить	23,5	21	20,6	-

«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	52,9	-
Нет	-	-	26,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-	21	-

«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	52,8	-
Нет	-	-	27,5	-
Затрудняюсь ответить	-	-	19,7	-

3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	61,9	59,8	62,4	-
Низкая скорость интернета	15,5	21,3	14,9	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	7,2	7,4	1,5	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	2,8	4,1	-
Нет обратной связи с преподавателями	2,3	2,6	7,5	-
Большой объем заданий от преподавателей	10,5	1,6	4,9	-
Большой объем получаемой информации	-	-	-	-
Другое	2,5	4,5	4,7	-

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	61,9	59,9	62,4	-
Низкая скорость интернета	15,6	21,2	15,2	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	7,1	7,7	1,1	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	2,7	4	-
Нет обратной связи с преподавателями	2,2	2,7	7,8	-
Большой объем заданий от преподавателей	10,6	1,5	4,9	-
Большой объем получаемой информации	-	-	-	-
Другое	2,6	4,3	4,6	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не хватает общения с людьми;
- Всё время интернет глючит и тормозит;
- Хочу учиться оффлайн.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

«Информатика»

-

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	-		62,6	-
Низкая скорость интернета	-		15,1	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	-		1,3	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-		4,2	-
Нет обратной связи с преподавателями	-		7,6	-
Большой объем заданий от преподавателей	-		5	-
Большой объем получаемой информации	-			-
Другое	-		4,2	-

«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	-	-	63,9	-
Низкая скорость интернета	-	-	15	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	1,5	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	-	3,5	-
Нет обратной связи с преподавателями	-	-	7,6	-
Большой объем заданий от преподавателей	-	-	5,1	-
Большой объем получаемой информации	-	-		-
Другое	-	-	3,4	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не хватает общения с людьми;
- Всё время интернет глючит и тормозит;
- Хочу учиться оффлайн.

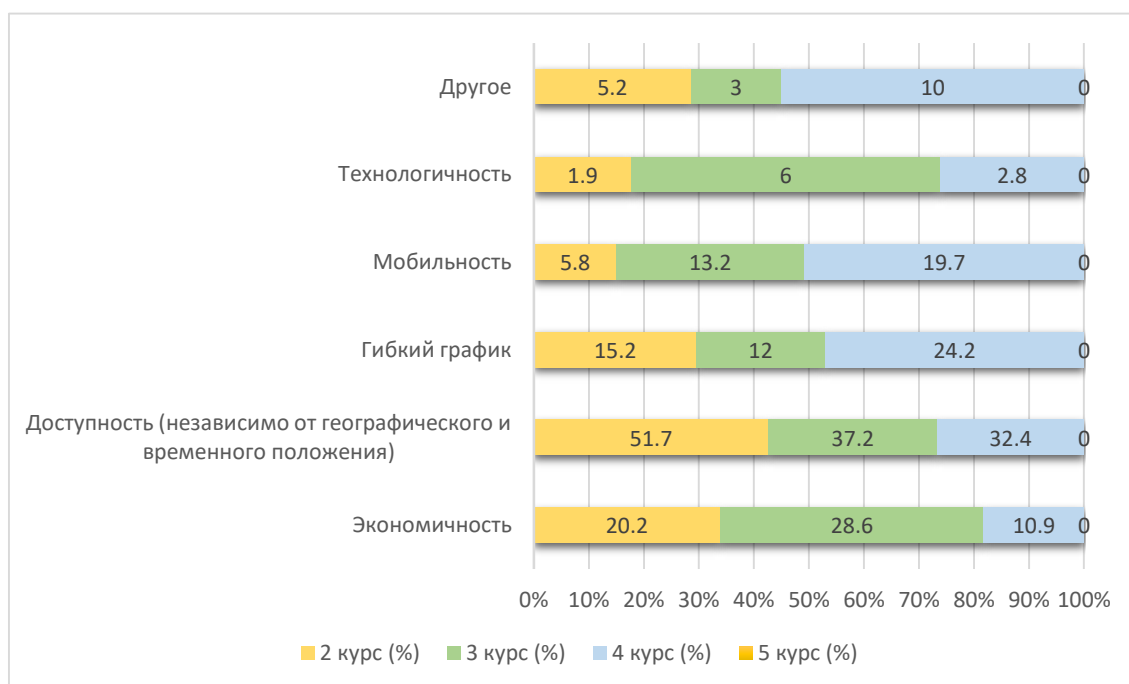
* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	20,1	28,5	10,3	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,9	37,4	32,5	-
Гибкий график	15,3	12,1	24,5	-
Мобильность	5,6	13,1	19,8	-
Технологичность	2,2	5,9	3	-
Другое	4,9	3	9,9	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:



«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	-	-	10,9	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	-	-	32,4	-
Гибкий график	-	-	24,4	-
Мобильность	-	-	19,7	-
Технологичность	-	-	2,8	-
Другое	-	-	9,8	-

- Меньше тратишь время на дорогу;
- Экономно;
- Успеваешь сделать свои дела не отрываясь от учебы.

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	20,2	28,6	10,9	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,7	37,2	32,4	-
Гибкий график	15,2	12	24,2	-
Мобильность	5,8	13,2	19,7	-
Технологичность	1,9	6	2,8	-
Другое	5,2	3	10	-

«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	-		11	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	-		32,6	-
Гибкий график	-		24,3	-
Мобильность	-		19,6	-
Технологичность	-		2,8	-
Другое	-		9,7	-

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

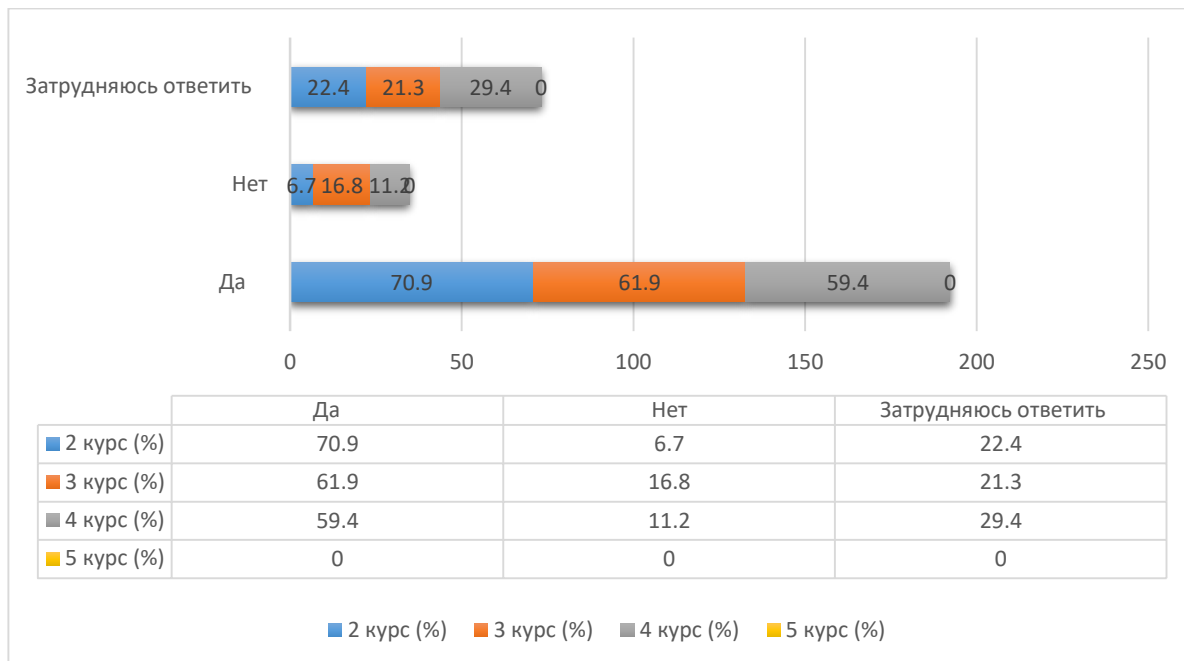
«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	69,8	62	58,4	-
Нет	7,1	17	11,4	-
Затрудняюсь ответить	23,1	21	30,2	-

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
------------------	------------	------------	------------	------------

Да	70,9	61,9	59,4	-
Нет	6,7	16,8	11,2	-
Затрудняюсь ответить	22,4	21,3	29,4	-



«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	58,8	-
Нет	-	-	11,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-	29,9	-

«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	59	-
Нет	-	-	11,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-	29,8	-

6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

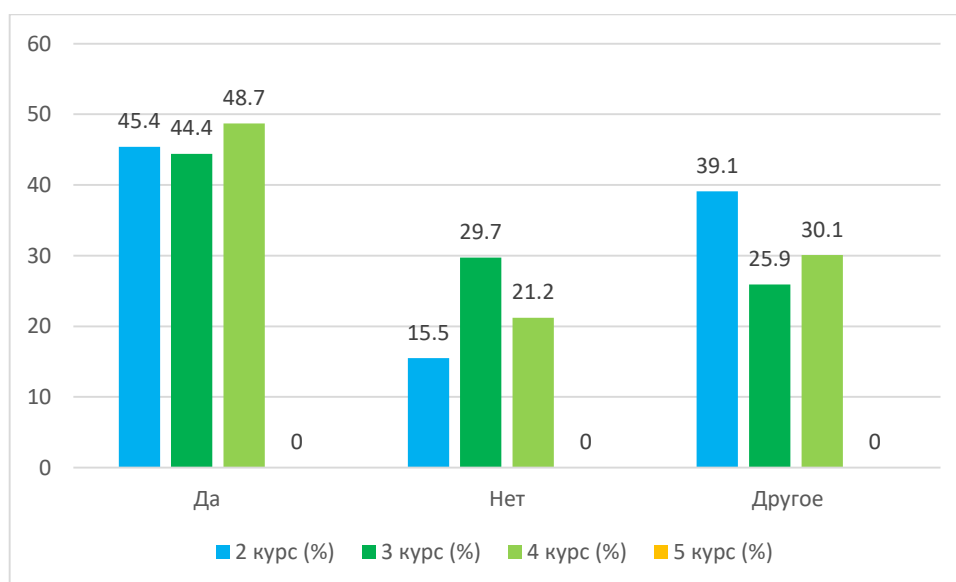
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	45,7	44,5	48,8	-
Нет	15,3	29,8	21,2	-
Другое	39	25,7	30	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я на своем доме;
- Не проживаю в общежитии;
- Горячая вода, не все розетки работают, в комнатах не ловит вай-Фай;
- У родственников живу.

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	45,4	44,4	48,7	-
Нет	15,5	29,7	21,2	-
Другое	39,1	25,9	30,1	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Жила раньше сейчас живу в квартире;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- не живу;
- очень строгие охранники;
- соседи шумные.

«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	49	-
Нет	-	-	21,1	-
Другое	-	-	29,9	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- живу с родителями;

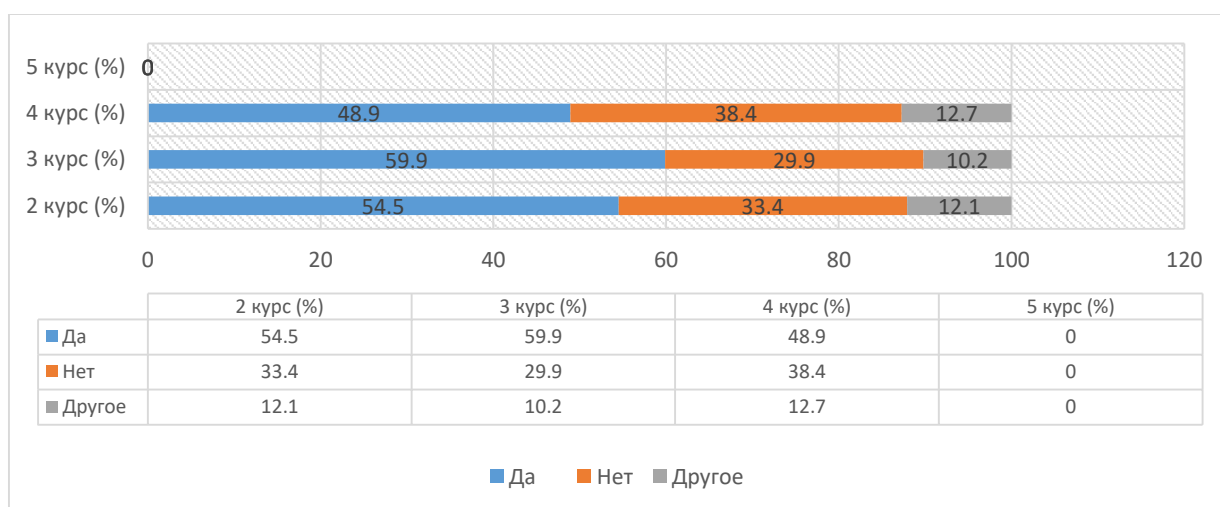
«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	49	-
Нет	-	-	20,4	-
Затрудняюсь ответить	-	-	30,6	-

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,5	59,9	48,9	-
Нет	33,4	29,9	38,4	-
Другое	12,1	10,2	12,7	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я на своем доме;
- Не проживаю в общежитии;
- Горячая вода, не все розетки работают, в комнатах не ловит вай-Фай;
- У родственников живу.

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,6	60,2	49	-
Нет	33,2	29,8	38,2	-
Другое	12,2	10	12,8	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Жила раньше сейчас живу в квартире;
- не живу;
- очень строгие охранники;
- соседи шумные.

«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	48,8	-
Нет	-	-	38,1	-
Другое	-	-	13,1	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- живу с родителями;
- Средний условия

«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	49,1	-
Нет	-	-	38,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-	12,7	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	40	40,2	38,4	-
Средний	60	59,8	55,1	-
Низкий	-	-	5,1	-
Другое	-	-	1,4	-

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	39,9	40,4	38,5	-
Средний	60,1	59,6	54,9	-
Низкий	-	-	5,1	-
Другое	-	-	1,5	-

«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	-	-	38,4	-
Средний	-	-	55,4	-
Низкий	-	-	4,8	-
Другое	-	-	1,4	-

«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	-	-	38,5	-
Средний	-	-	55,1	-
Низкий	-	-	5,1	-
Другое	-	-	1,3	-

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

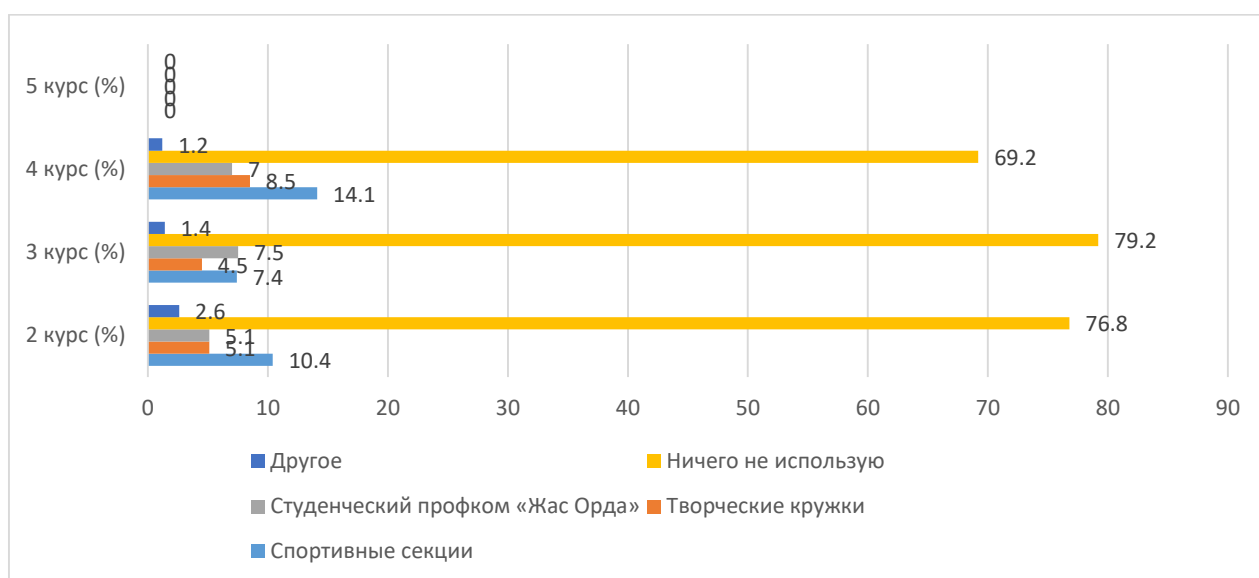
«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	10,2	7,4	14	-
Творческие кружки	5,2	4,6	8,5	-

Студенческий профком «Жас Орда»	5,2	7,5	7,1	-
Ничего не использую	76,8	79,1	69,1	-
Другое	2,6	1,4	1,3	-

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	10,4	7,4	14,1	-
Творческие кружки	5,1	4,5	8,5	-
Студенческий профком «Жас Орда»	5,1	7,5	7	-
Ничего не использую	76,8	79,2	69,2	-
Другое	2,6	1,4	1,2	-



«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции			14,2	-
Творческие кружки			8,4	-
Студенческий профком «Жас Орда»			6,9	-
Ничего не использую			68,9	-
Другое	-	-	1,6	-

«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	-	-	14,1	-
Творческие кружки	-	-	8,4	-
Студенческий профком «Жас Орда»	-	-	7,1	-
Ничего не использую	-	-	69	-
Другое	-	-	1,4	-

10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,8	15	25	-
Более объективную оценку дает тестирование	60	70,4	60,8	-
Более эффективным является устный экзамен	12,5	11,7	10,1	-
Другое	2,7	2,9	4,1	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Затрудняюсь ответить;
- Все трое;
- Не знаю даже;
- Каждый вариант подходит.

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,8	15,1	25,1	-
Более объективную оценку дает тестирование	60	70,5	61	-
Более эффективным является устный экзамен	12,6	11,7	10	-
Другое	2,6	2,7	3,9	-

«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента			25	-
Более объективную оценку дает тестирование			60,9	-
Более эффективным является устный экзамен			9,9	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Другое			4,2	-
--------	--	--	-----	---

«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	-	-	25,2	-
Более объективную оценку дает тестирование	-	-	60,8	-
Более эффективным является устный экзамен	-	-	10,2	-
Другое	-	-	3,8	-

11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	74,3	64,3	73,1	-
Нет	10,3	19,4	9,9	-
Затрудняюсь ответить	15,4	16,2	17	-

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	74,6	64,2	73,3	-
Нет	10,2	19,2	9,8	-
Затрудняюсь ответить	15,2	16,6	16,9	-

«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да			73,2	-
Нет			9,8	-
Затрудняюсь ответить			17	-

«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	-	-	73,4	-
Нет	-	-	9,8	-
Затрудняюсь ответить	-	-	16,8	-

12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

«Вычислительная техника и программное обеспечение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,1	34,2	43,7	-
Скорее удовлетворен(а)	30,9	41,8	28,2	-
Не очень удовлетворен(а)	23	16,4	18,5	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,6	8,4	-
Другое	-	-	1,2	-

«Системы информационной безопасности»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,3	34,3	43,5	-
Скорее удовлетворен(а)	30,7	41,7	28,3	-
Не очень удовлетворен(а)	23	16,3	18,6	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,7	8,3	-
Другое	-	-	1,3	-

«Информатика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)			43,5	-
Скорее удовлетворен(а)			28,2	-
Не очень удовлетворен(а)			18,5	-
Совсем не удовлетворен(а)			8,4	-
Другое			1,4	-

«Приборостроение»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)			43,6	-
Скорее удовлетворен(а)			28,2	-
Не очень удовлетворен(а)			18,4	-
Совсем не удовлетворен(а)			8,5	-
Другое			1,3	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Учеба-дом, нет заинтересованности в дополнительных работ, секций в универе.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- Предложений нет;
- Хочу что все экзамены были в виде теста;
- С какой целью вы хотите получить высшее образование?;
- Насколько вы, используете технологические возможности(оцените по четырех бальной шкале);
- Повысить стипендию;
- Удовлетворяет ли студентов учебный план?;
- Все отлично и устраивает.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарГУ респонденты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили, что в нем учатся знакомые и родственники.

Одним из преимуществ современного образования является то, что оно предоставляет обучающимся возможность влиять на процесс обучения, формируя его в соответствии со своими интересами. Это достигается путем включения в учебные планы элективных дисциплин. На вопрос в анкете «Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?» больше половины респондентов ответили положительно.

При дистанционном обучении студенты указали на низкую скорость интернета. При этом есть ответы, которые указывают обратное, такие как «преподаватели несвоевременно отвечают», «большой объем заданий от преподавателей», «большой объем получаемой информации» и «нет обратной связи с преподавателями».

Анализ проведенного анкетирования выявил, что респонденты хорошо адаптируются к новым условиям обучения и готовы обучаться в онлайн-режиме. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

При опросе большинство опрошенных студентов оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – выше среднего.

Выбор методов оценки качества знаний всегда является ключевым при реализации той или иной образовательной программы. В связи с этим по-прежнему актуален вопрос о том, как лучше и справедливее определить это качество. Для более успешного и объективного подхода необходимо, чтобы система контроля учебных достижений обучающихся была разноплановой: с одной стороны, ориентированной на проверку знаний и умений, с другой - на выявление творческих способностей и эмоционально - ценностного отношения к изучаемым процессам. Оценка знаний, умений и навыков должна быть объективно правильной, т. е. соответствовать истинному уровню успеваемости обучающихся.

Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдадут предпочтение письменному экзамену и устному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы

обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Поступило следующее предложение, чтобы вопрос был отражен «С какой целью вы хотите получить высшее образование?», «Насколько вы, используете технологические возможности(оцените по четырех бальной шкале)» и «Удовлетворяет ли студентов учебный план?».

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.