

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными**  
**услугами» 2021-2022 уч. год**

**Кафедра: «Химия и химические технологии»**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «Химия и химические технологии» в анкетировании приняли участие 252 студента.

**Образовательные программы:**

**«Биотехнология» 179 студентов, из них:**

- 2 курс – 29 студентов;
- 3 курс – 51 студент;
- 4 курс – 93 студента.

**«Химическая технология органических веществ» 23 студента, из них:**

- 2 курс – 10 студентов;
- 3 курс – 8 студентов;
- 4 курс – 5 студентов.

**«Обогащение полезных ископаемых» 58 студентов, из них:**

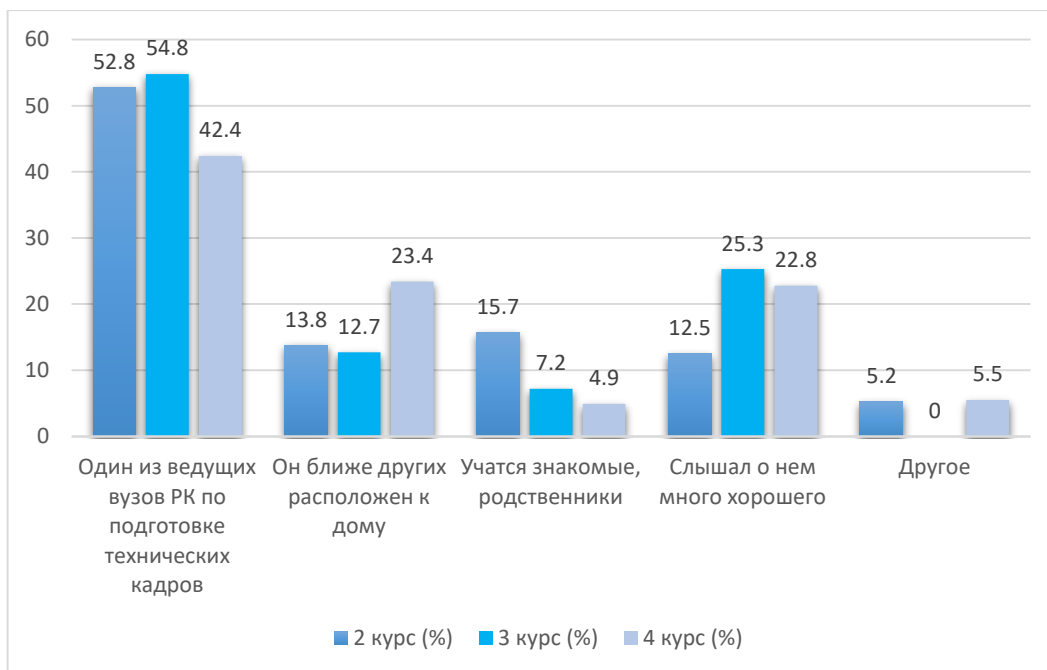
- 2 курс – 28 студентов;
- 3 курс – 22 студентов;
- 4 курс – 6 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?**

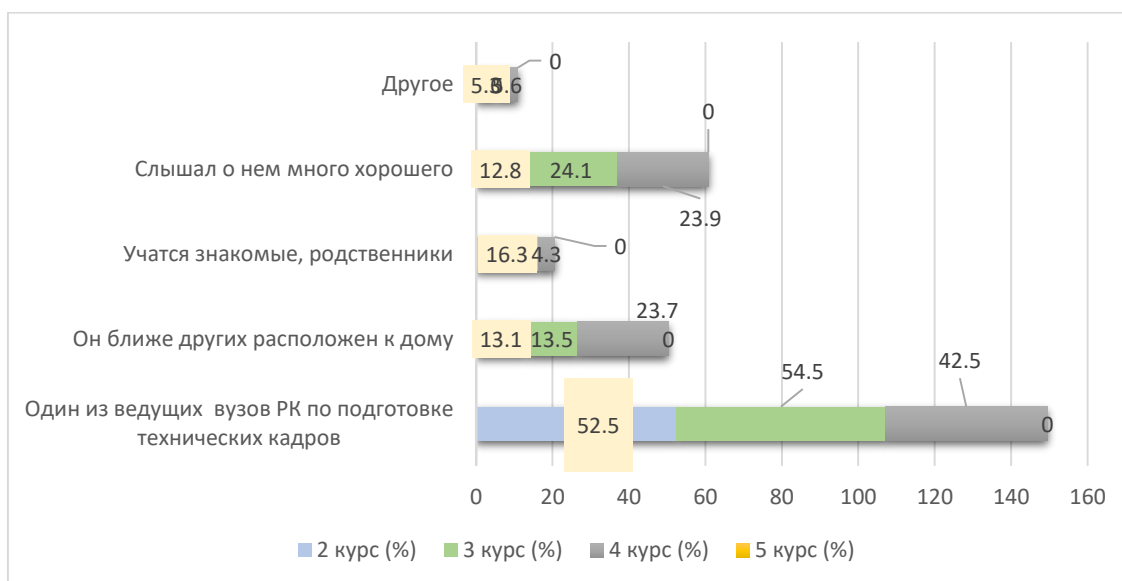
**«Биотехнология»**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>	<b>5 курс (%)</b>
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	52,8	54,8	42,4	-
Он ближе других расположен к дому	13,8	12,7	23,4	-
Учатся знакомые, родственники	15,7	7,2	4,9	-
Слышал о нем много хорошего	12,5	25,3	22,8	-
Другое	5,2	-	5,5	-



### «Химическая технология органических веществ»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	52,5	54,5	42,5	-
Он ближе других расположен к дому	13,1	13,5	23,7	-
Учатся знакомые, родственники	16,3	4,3	-	-
Слышал о нем много хорошего	12,8	24,1	23,9	-
Другое	5,3	-	5,6	-



### «Обогащение полезных ископаемых»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	52,6	54,5	42,2	-
Он ближе других расположен к дому	13,9	13,2	23,8	-
Учатся знакомые, родственники	16,4	7,3	4,5	-
Слышал о нем много хорошего	12	25	23,9	-
Другое	5,1	-	5,6	-

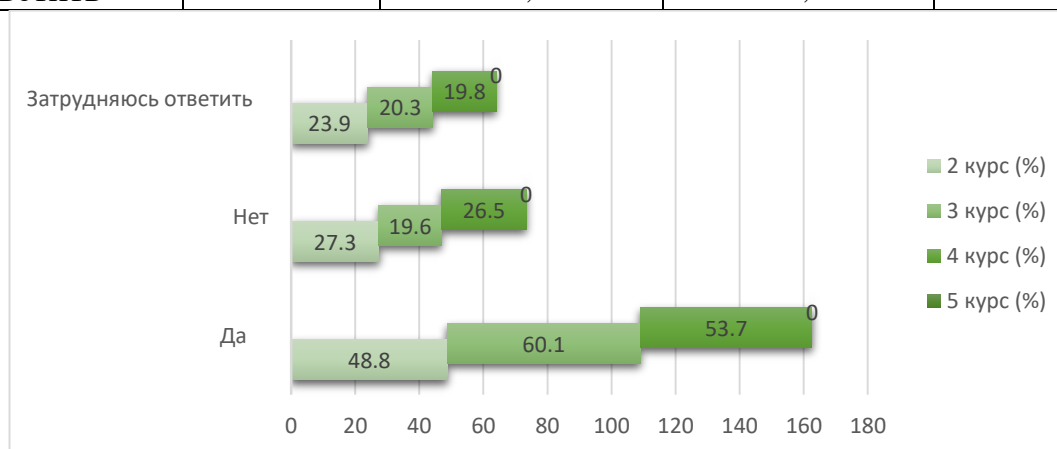
## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

### «Биотехнология»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	48,9	58,4	53,1	-
Нет	27,7	19,9	25,8	-
Затрудняюсь ответить	23,4	21,7	21,1	-

### «Химическая технология органических веществ»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	48,8	60,1	53,7	-
Нет	27,3	19,6	26,5	-
Затрудняюсь ответить	23,9	20,3	19,8	-



**«Обогащение полезных ископаемых»**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>	<b>5 курс (%)</b>
Да	49,3	58,5	52,9	-
Нет	28	21,1	27,6	-
Затрудняюсь ответить	22,7	20,4	19,5	-

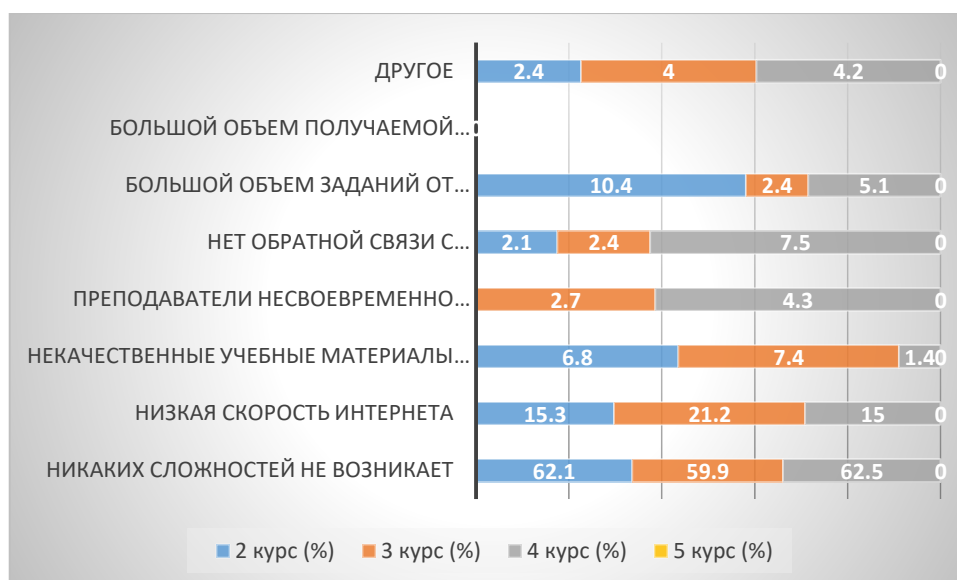
**3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?**

**«Биотехнология»**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>	<b>5 курс (%)</b>
<b>Никаких сложностей не возникает</b>	61,5	60	61,9	-
<b>Низкая скорость интернета</b>	15,6	21,1	15,2	-
<b>Некачественные учебные материалы преподавателей</b>	6,9	7,5	1,7	-
<b>Преподаватели несвоевременно отвечают</b>		2,8	4,2	-
<b>Нет обратной связи с преподавателями</b>	1,9	2,8	7,5	-
<b>Большой объем заданий от преподавателей</b>	10,5	1,8	5	-
<b>Большой объем получаемой информации</b>				-
<b>Другое</b>	3,6	4	4,5	-

**«Химическая технология органических веществ»**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>	<b>5 курс (%)</b>
Никаких сложностей не возникает	62,1	59,9	62,5	-
Низкая скорость интернета	15,3	21,2	15	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	6,8	7,4	1,4	-
Преподаватели несвоевременно отвечают		2,7	4,3	-
Нет обратной связи с преподавателями	2,1	2,4	7,5	-
Большой объем заданий от преподавателей	10,4	2,4	5,1	-
Большой объем получаемой информации				-
Другое	2,4	4	4,2	-



### «Обогащение полезных ископаемых»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	61,9	59,7	62,2	-
Низкая скорость интернета	15,5	21,4	14,9	-
Некачественные учебные материалы преподавателей	7,2	7,5	1,3	-
Преподаватели несвоевременно отвечают		2,8	4,9	-
Нет обратной связи с преподавателями	2,2	2,5	7,3	-
Большой объем заданий от преподавателей	10,6	1,4	5,2	-
Большой объем получаемой информации				-
Другое	2,6	4,7	4,2	-

### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

#### «Биотехнология»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	19,9	28,3	10,8	-
Доступность (независимо от географического и временного положения )	51,4	37,8	32,3	-
Гибкий график	15,1	12	24,3	-
Мобильность	6	12,9	19,9	-
Технологичность	1,8	6,1	2,9	-
Другое	5,8	2,9	9,8	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все сразу;
- Во время дистанцион. была дома это огромный плюс для меня, так как соскучилась по родным;
- Само по себе один сплошной плюс.

#### «Химическая технология органических веществ»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	20	29	11	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,9	37,4	32,4	-
Гибкий график	15,6	11,9	24,4	-
Мобильность	5,7	13	19,7	-
Технологичность	2	5,9	2,8	-
Другое	4,8	2,8	9,7	-

#### «Обогащение полезных ископаемых»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	20	28,6	10,9	-
Доступность (независимо от географического и временного положения)	52	37,1	32,7	-
Гибкий график	15,3	12,3	24,3	-
Мобильность	5,6	13,3	19,6	-
Технологичность	2	5,8	2,7	-
Другое	5,1	2,9	9,8	-

**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?**

#### «Биотехнология»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	70,2	62,1	58,6	-
Нет	6,9	16,9	11,1	-
Затрудняюсь ответить	22,9	21	30,3	-

**«Химическая технология органических веществ»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	69,9	62,3	58,7	-
Нет	7,1	17,3	11,5	-
Затрудняюсь ответить	23	20,4	29,8	-

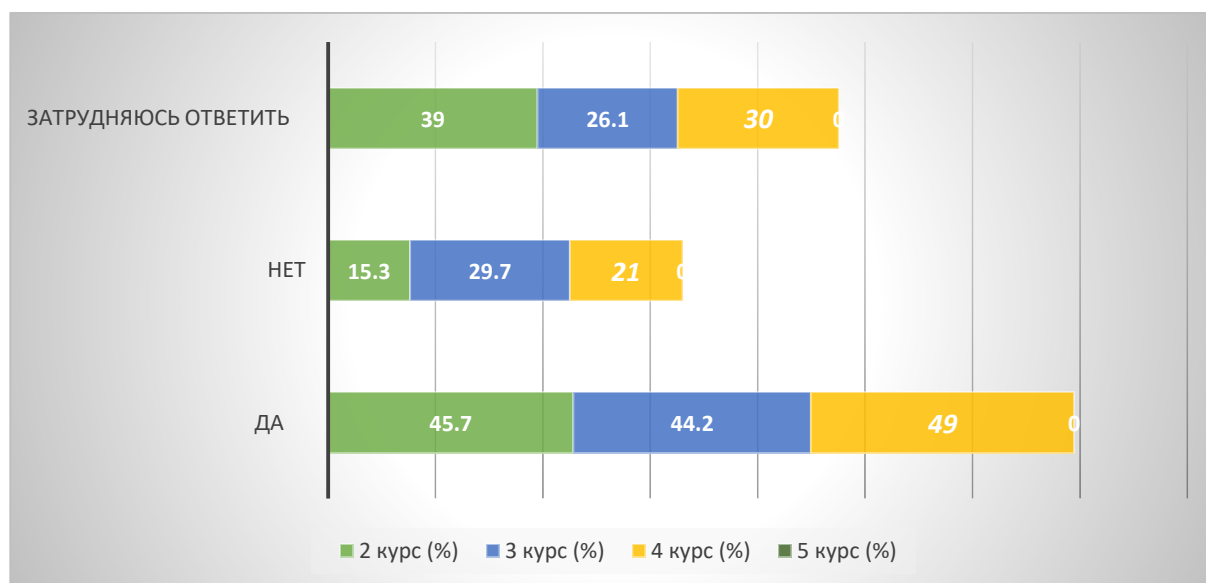
**«Обогащение полезных ископаемых»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	69,8	62	58,6	-
Нет	6,8	17	11,4	-
Затрудняюсь ответить	23	21	30	-

**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:**

**«Биотехнология»**

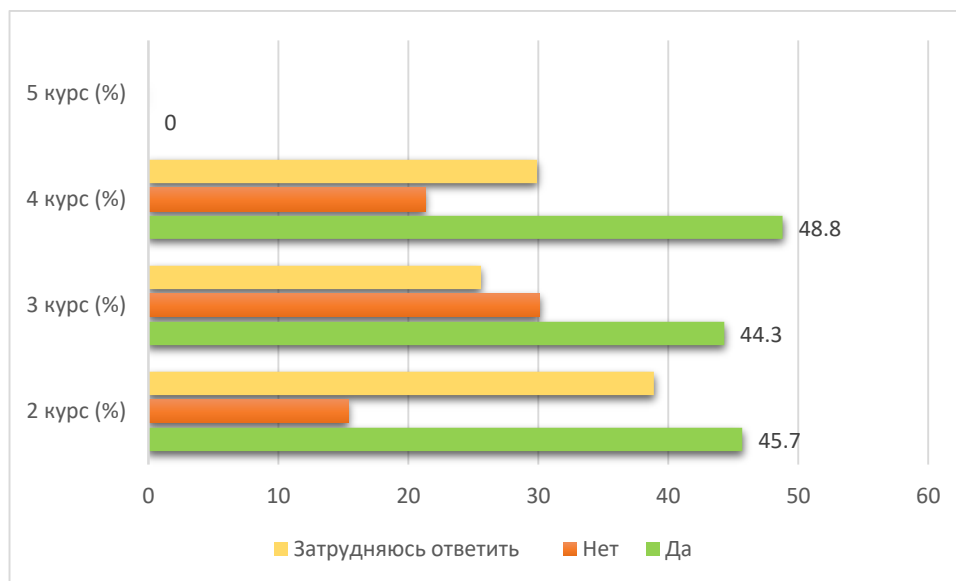
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	45,7	44,2	49	-
Нет	15,3	29,7	21	-
Затрудняюсь ответить	39	26,1	30	-



**«Химическая технология органических веществ»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	45,7	44,3	48,8	-

Нет	15,4	30,1	21,3	-
Затрудняюсь ответить	38,9	25,6	29,9	-



#### «Обогащение полезных ископаемых»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	45,5	44,3	48,9	-
Нет	15,5	29,9	21,2	-
Затрудняюсь ответить	39	25,8	29,9	-

### 7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

#### «Биотехнология»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,5	59,8	49,2	-
Нет	33,3	30,1	38,2	-
Затрудняюсь ответить	12,2	10,1	12,6	-

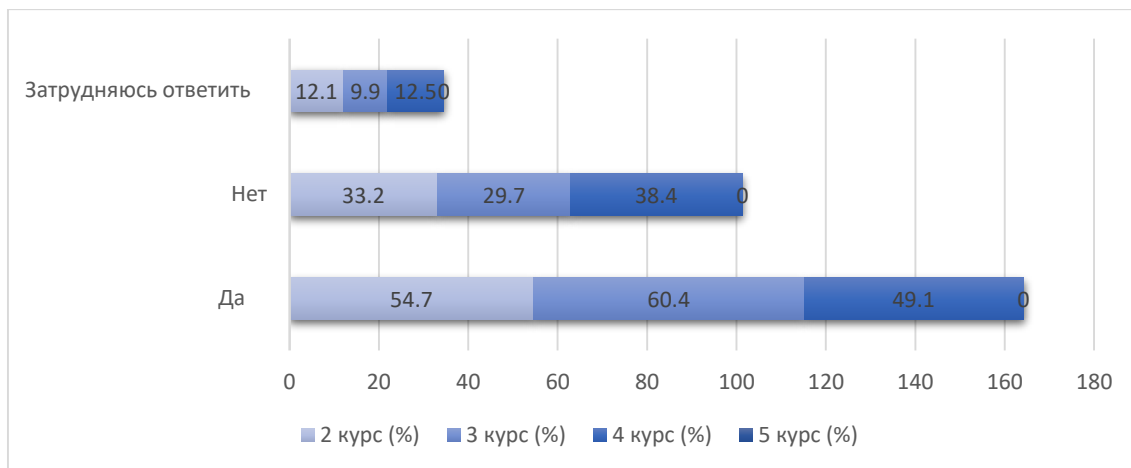
#### «Химическая технология органических веществ»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,4	59,8		-
Нет	33,3	29,8		-
Затрудняюсь ответить	11,9	10,4		-

#### «Обогащение полезных ископаемых»



Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	54,7	60,4	49,1	-
Нет	33,2	29,7	38,4	-
Затрудняюсь ответить	12,1	9,9	12,5	-



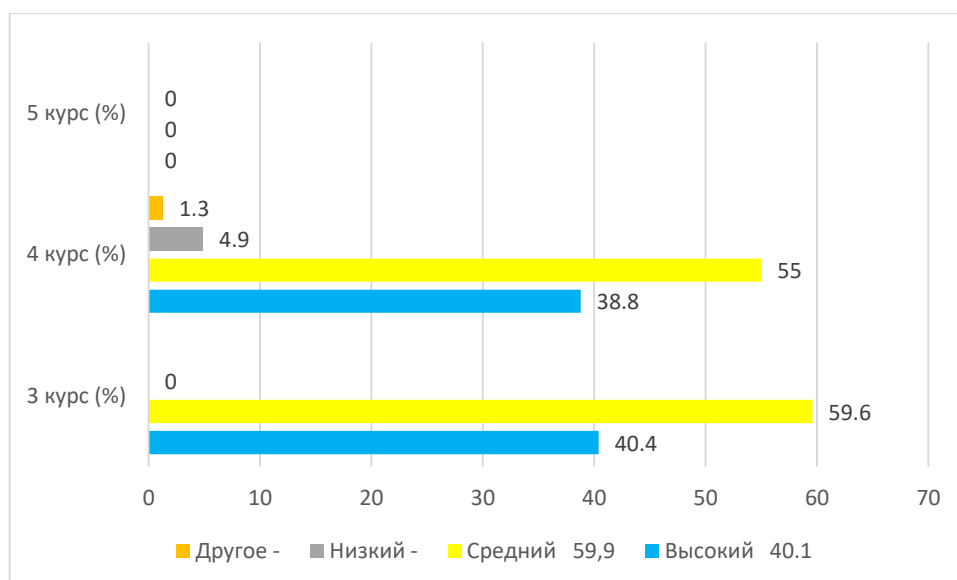
**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

#### «Биотехнология»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	40,4	40,2	38,9	-
Средний	59,6	59,8	54,8	-
Низкий	-	-	4,8	-
Другое	-	-	1,5	-

#### «Химическая технология органических веществ»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	40.1	40,4	38,8	-
Средний	59,9	59,6	55	-
Низкий	-	-	4,9	-
Другое	-	-	1,3	-



### «Обогащение полезных ископаемых»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	40,2	40,2	38,6	-
Средний	59,8	59,8	54,9	-
Низкий	-	-	5,1	-
Другое	-	-	1,4	-

**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

### «Биотехнология»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	10,8	7,6	14	-
Творческие кружки	5	4,4	8,4	-
Студенческий профком «Жас Орда»	5	7,7	6,9	-
Ничего не использую	76,8	78,8	68,8	-
Другое	2,4	1,5	1,9	-

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	10,2	7,4	14,1	-
Творческие кружки	4,9	4,5	8,7	-

Студенческий профком «Жас Орда»	5,2	7,5	7,1	-
Ничего не использую	76,8	79	69,1	-
Другое	2,9	1,6	1	-

**«Химическая технология органических веществ»**

**«Обогащение полезных ископаемых»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	10,1	7,6	14,2	-
Творческие кружки	5	4,4	8,3	-
Студенческий профком «Жас Орда»	5,2	7,6	7	-
Ничего не использую	77	79	69,2	-
Другое	2,7	1,4	1,3	-

**10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?**

**«Биотехнология»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,8	14,8	25	-
Более объективную оценку дает тестирование	60,3	70,5	60,7	-
Более эффективным является устный экзамен	12,5	11,8	10,1	-
Другое	2,4	2,9	4,2	-

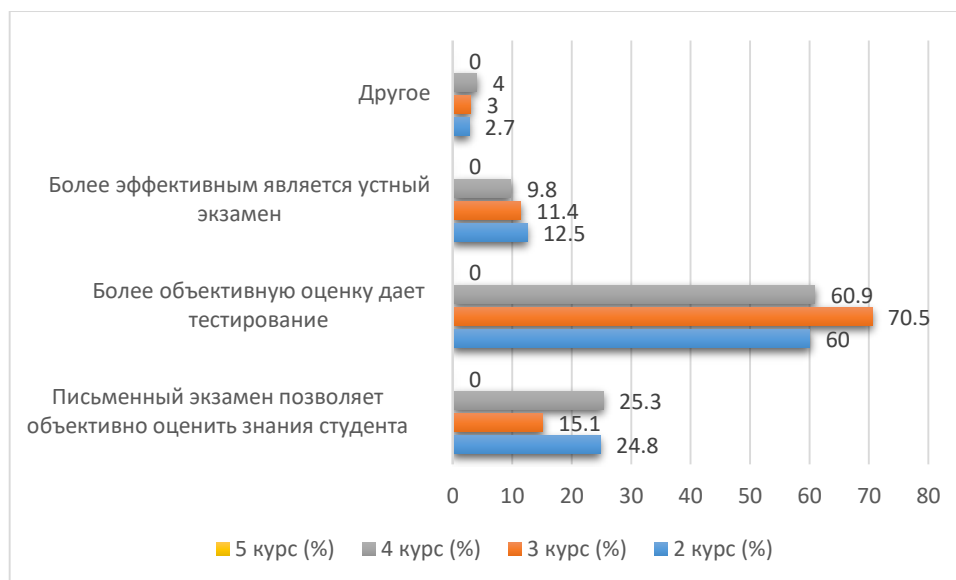
**«Химическая технология органических веществ»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,7	15,1	25,1	-
Более объективную оценку дает тестирование	59,9	70,6	60,8	-
Более эффективным является устный экзамен	12,8	11,7	10	-
Другое	2,6	2,9	4,1	-

**«Обогащение полезных ископаемых»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет	24,8	15,1	25,3	-

объективно оценить знания студента				
Более объективную оценку дает тестирование	60	70,5	60,9	-
Более эффективным является устный экзамен	12,5	11,4	9,8	-
Другое	2,7	3	4	-



**11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?**

**«Биотехнология»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	74,3	64,1	73,2	-
Нет	10,3	19,5	9,9	-
Затрудняюсь ответить	15,4	16,4	16,9	-

**«Химическая технология органических веществ»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	74,3	64,1	73,5	-
Нет	10,4	19,5	9,7	-
Затрудняюсь ответить	15,3	16,4	16,8	-

**«Обогащение полезных ископаемых»**

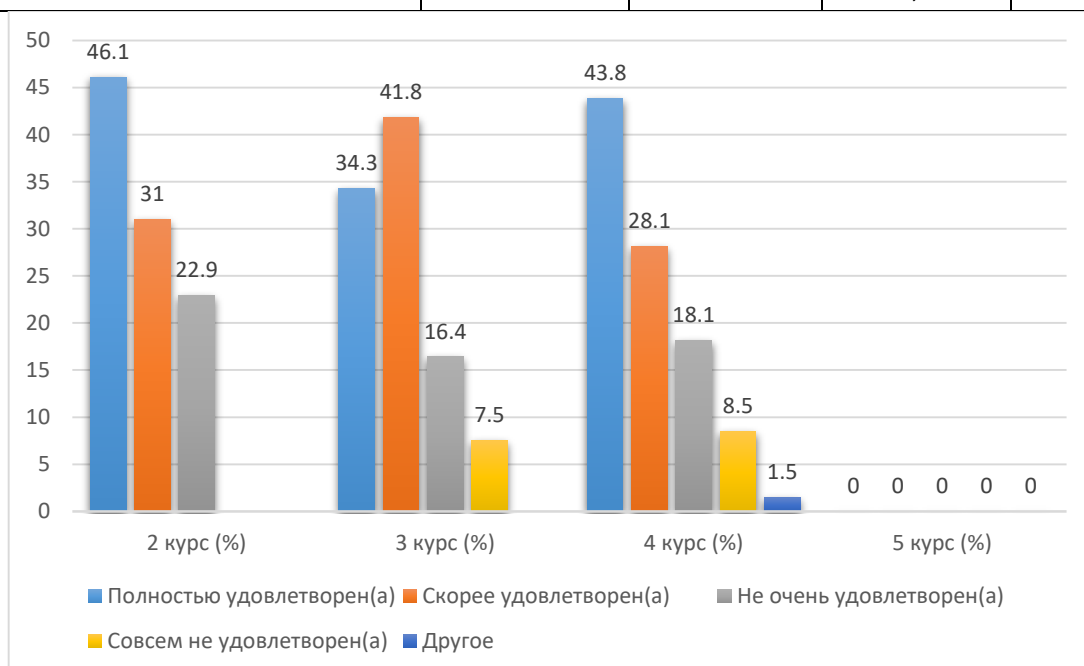
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	74,5	64,2	73,2	-
Нет	10,1	19,4	9,9	-

<b>Затрудняюсь ответить</b>	15,4	16,4	16,9	-
-----------------------------	------	------	------	---

## 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

### «Биотехнология»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,1	34,3	43,8	-
Скорее удовлетворен(а)	31	41,8	28,1	-
Не очень удовлетворен(а)	22,9	16,4	18,1	-
Совсем не удовлетворен(а)		7,5	8,5	-
Другое			1,5	-



### «Химическая технология органических веществ»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,2	34,5	43,6	-
Скорее удовлетворен(а)	30,7	41,9	28,4	-
Не очень удовлетворен(а)	22,9	16,3	18,2	-
Совсем не удовлетворен(а)		7,3	8,6	-
Другое			1,2	-

### «Обогащение полезных ископаемых»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	46,2	34,3	43,5	-
<b>Скорее удовлетворен(а)</b>	30,8	41,9	28,1	-
<b>Не очень удовлетворен(а)</b>	23	16,4	18,3	-

Совсем не удовлетворен(а)	-	7,4	8,4	-
Другое	-		1,7	-

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- Все отлично и устраивает;
- Нужно добавить мнение о качестве дистанционного обучения;
- Удовлетворены ли Вы работой деканатов?;
- Нет пожеланий.
- удовлетворенности студентов работой сайта универа?;

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарГУ респонденты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили, что в нем учатся знакомые и родственники.

Одним из преимуществ современного образования является то, что оно предоставляет обучающимся возможность влиять на процесс обучения, формируя его в соответствии со своими интересами. Это достигается путем включения в учебные планы элективных дисциплин. На вопрос в анкете «Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?» больше половины респондентов ответили положительно.

При дистанционном обучении студенты указали на низкую скорость интернета. При этом есть ответы, которые указывают обратное, такие как «преподаватели несвоевременно отвечают», «большой объем заданий от преподавателей», «большой объем получаемой информации» и «нет обратной связи с преподавателями».

Анализ проведенного анкетирования выявил, что респонденты хорошо адаптируются к новым условиям обучения и готовы обучаться в онлайн-режиме. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

При опросе большинство опрошенных студентов оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – выше среднего.

Выбор методов оценки качества знаний всегда является ключевым при реализации той или иной образовательной программы. В связи с этим по-прежнему актуален вопрос о том, как лучше и справедливее определить это

качество. Для более успешного и объективного подхода необходимо, чтобы система контроля учебных достижений обучающихся была разноплановой: с одной стороны, ориентированной на проверку знаний и умений, с другой - на выявление творческих способностей и эмоционально - ценностного отношения к изучаемым процессам. Оценка знаний, умений и навыков должна быть объективно правильной, т. е. соответствовать истинному уровню успеваемости обучающихся.

Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдадут предпочтение письменному экзамену и устному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Поступило следующее предложение, чтобы вопрос был отражен «удовлетворенности студентов работой сайта универа?», «Удовлетворены ли Вы работой деканатов?».

#### **Рекомендации:**

**1.** Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.