

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Информационно-вычислительные системы» и «Информационные технологии и безопасность»

Специальность: 6В06104 Вычислительная техника и программное обеспечение

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в анкетировании приняли участие 117 респондент.

- 2 курс – 42 студента (68,9%);
- 3 курс – 45 студентов (91,8%);
- 4 курс – 30 студентов (63,8%).

Форма обучения

- Бюджетная – 42 студента (35,9%);
- Платная – 75 студентов (64,1%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

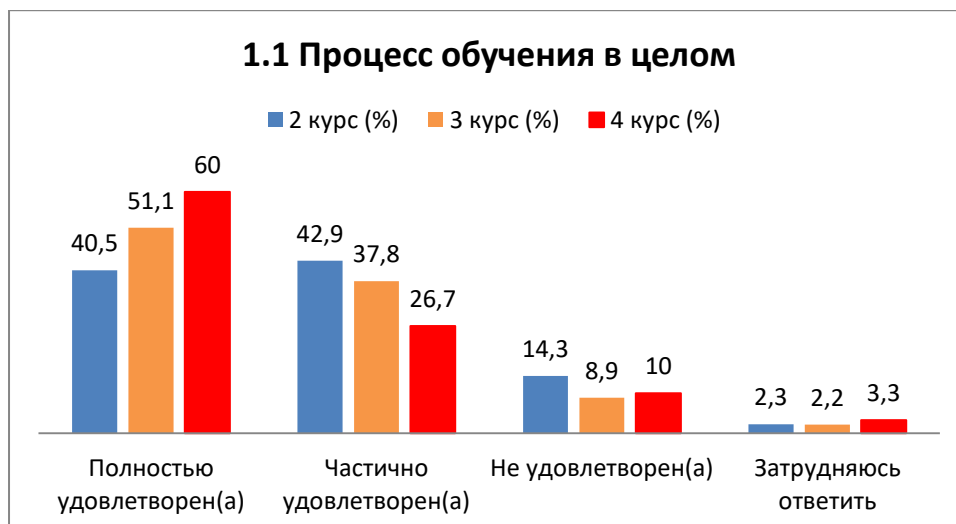
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

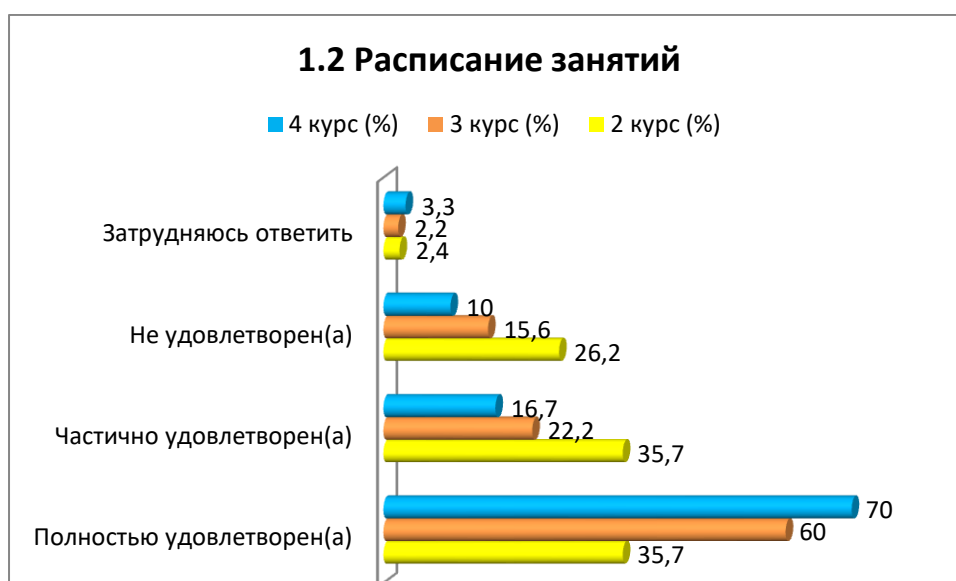
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	40,5	51,1	60
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,9	37,8	26,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	8,9	10
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3	2,2	3,3



1.2 Расписание занятий

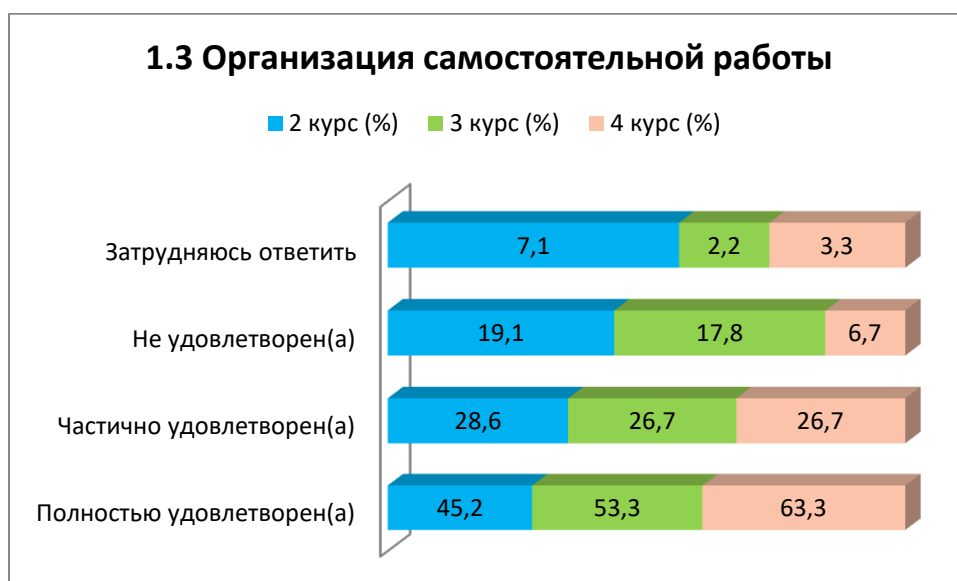
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	35,7	60	70
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	35,7	22,2	16,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	26,2	15,6	10
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,4	2,2	3,3



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	45,2	53,3	63,3

<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	26,7	26,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	19,1	17,8	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,1	2,2	3,3



1.4 Прохождение практики

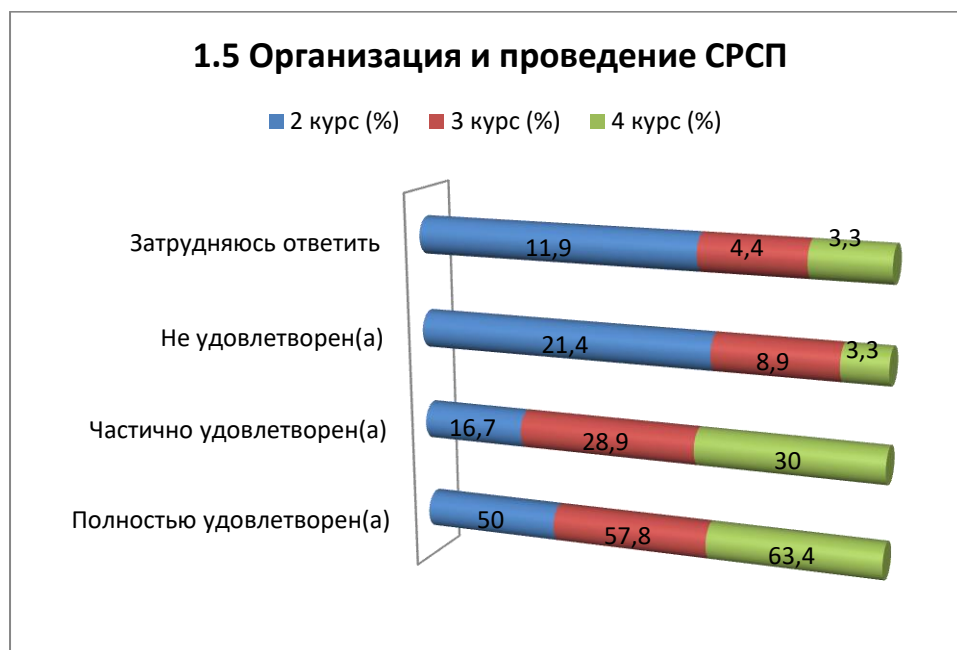
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,6	46,7	56,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,2	28,9	33,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	19,1	17,8	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,1	6,6	3,3



1.5 Организация и проведение СРСП

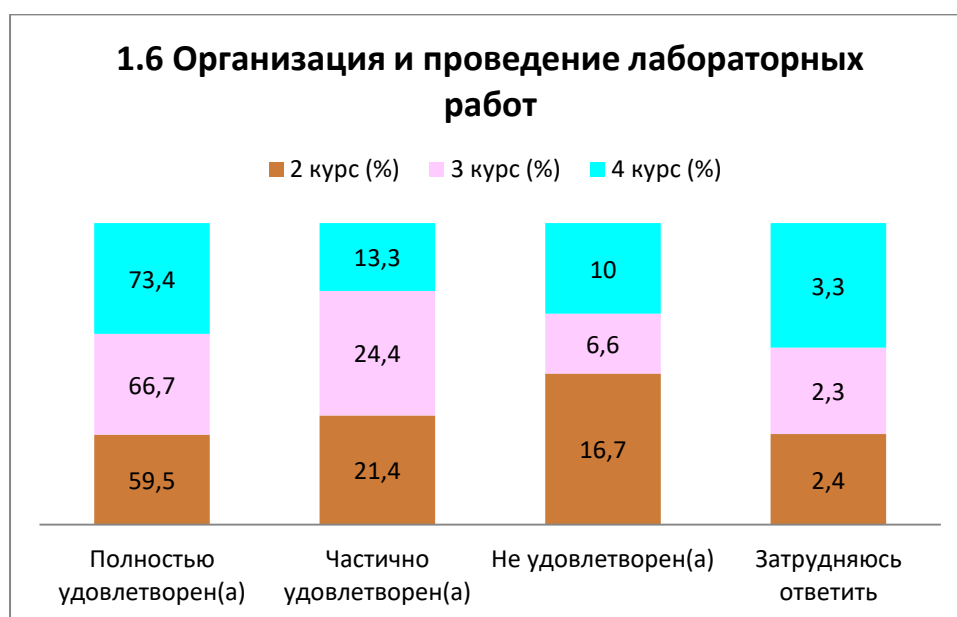
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50	57,8	63,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	16,7	28,9	30
<i>Не удовлетворен(а)</i>	21,4	8,9	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	11,9	4,4	3,3

1.5 Организация и проведение СРСП



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

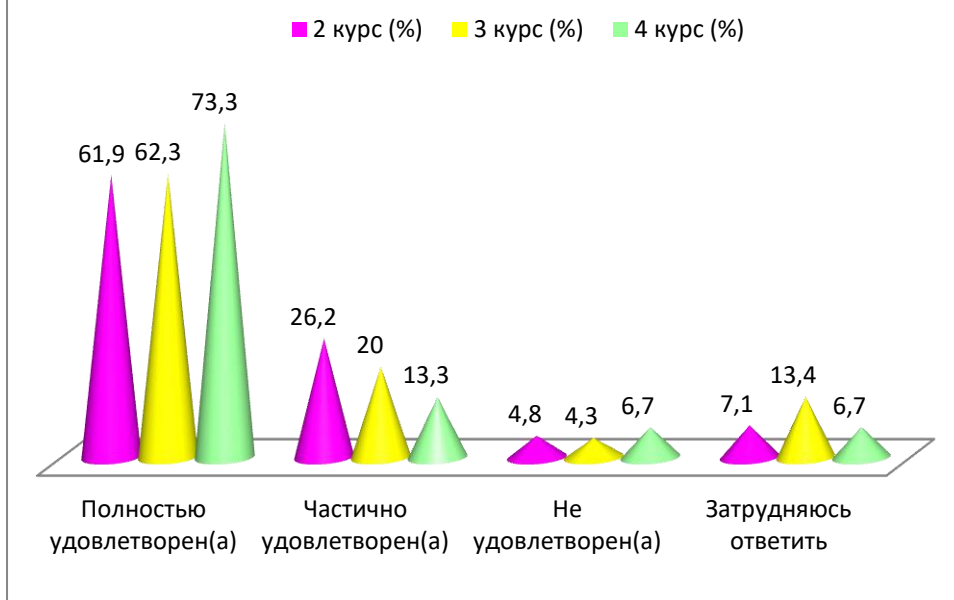
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,5	66,7	73,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,4	24,4	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,7	6,6	10
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,4	2,3	3,3



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

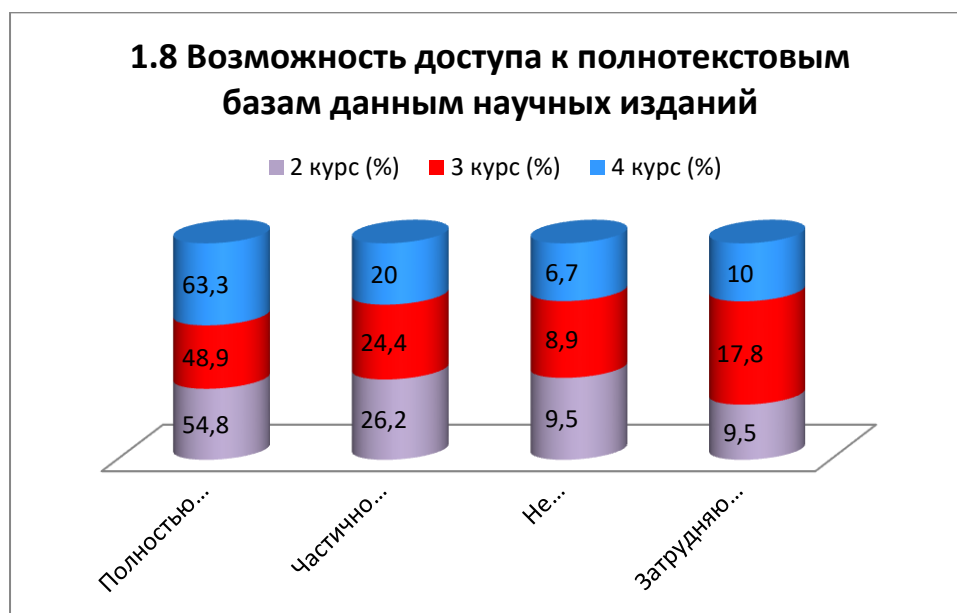
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	61,9	62,3	73,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,2	20	13,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	4,8	4,3	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,1	13,4	6,7

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

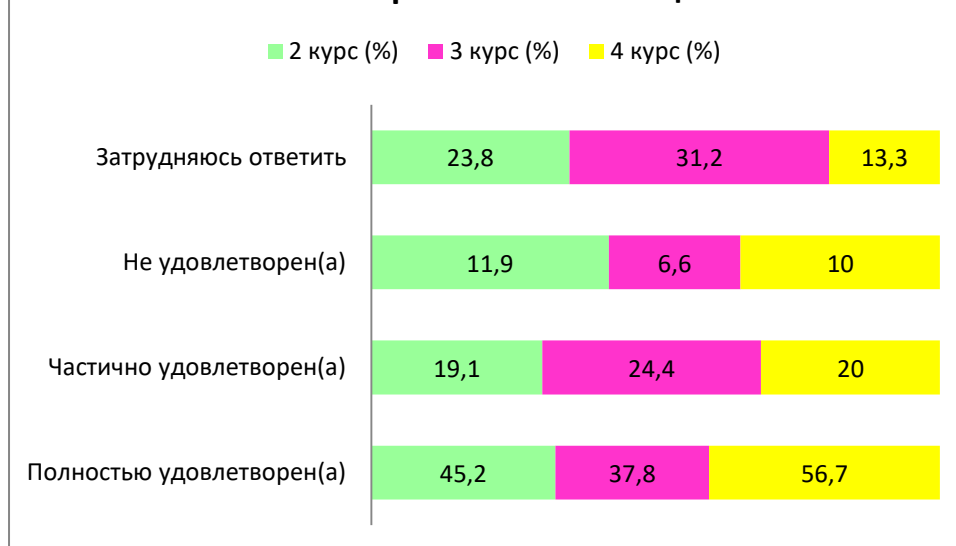
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,8	48,9	63,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,2	24,4	20
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,5	8,9	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,5	17,8	10



1.9 Условия проживания в общежитии

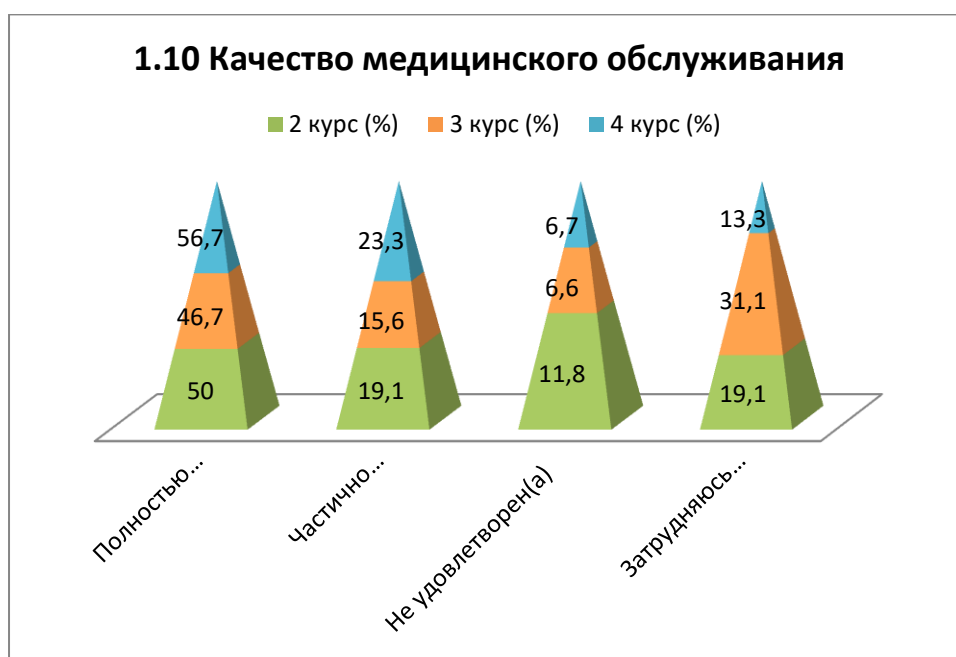
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	45,2	37,8	56,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,1	24,4	20
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,9	6,6	10
<i>Затрудняюсь ответить</i>	23,8	31,2	13,3

1.9 Условия проживания в общежитии



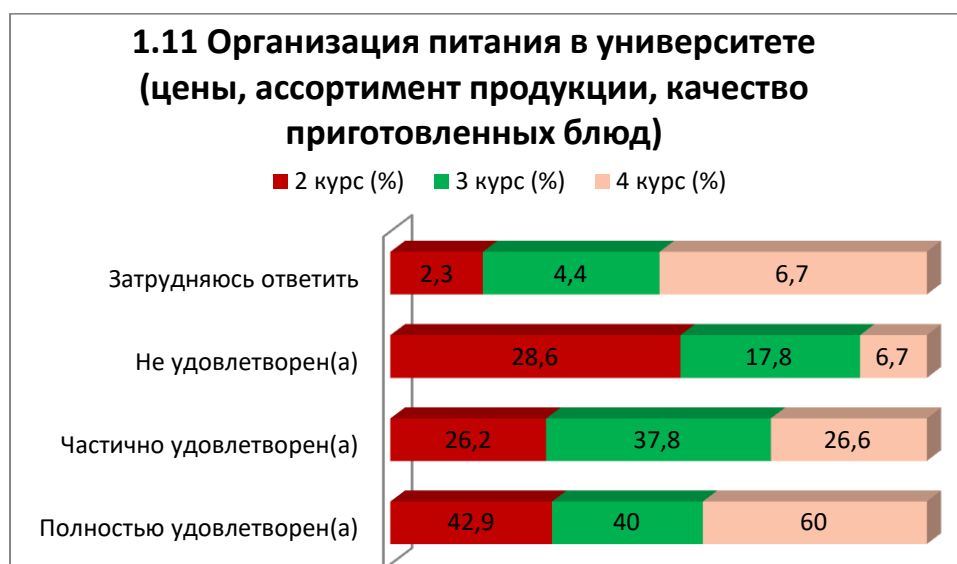
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50	46,7	56,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	19,1	15,6	23,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,8	6,6	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	19,1	31,1	13,3



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42,9	40	60
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	26,2	37,8	26,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	28,6	17,8	6,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3	4,4	6,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Хорошо - Парковка и еда. - Нет - Срсп плохо проводится - Можно сильно лучше. 	<ul style="list-style-type: none"> - нет - 👎 - Мен университеттің барлық талаптарына толықтай қанағаттанамын. (меня полностью устраивает все условия университета) - 👍👁 	<ul style="list-style-type: none"> - Хочу чтобы поставили диваны чтобы сидеть

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не хватает платных или бесплатных парковочных мест и полезной пищи в столовых/буфетах. С парковкой вариант решения проблемы это спилить деревья, которые занимают 1/4 парковочных мест, и сделать в районе университета платную или бесплатную парковку, с едой, к примеру можно просто ввести в меню 	<ul style="list-style-type: none"> - нет - нет - пересмотреть методики обучения - Красивая столовая, больше еды - 👍👁 	<ul style="list-style-type: none"> - Питание менять меню и делаете кофе машинку

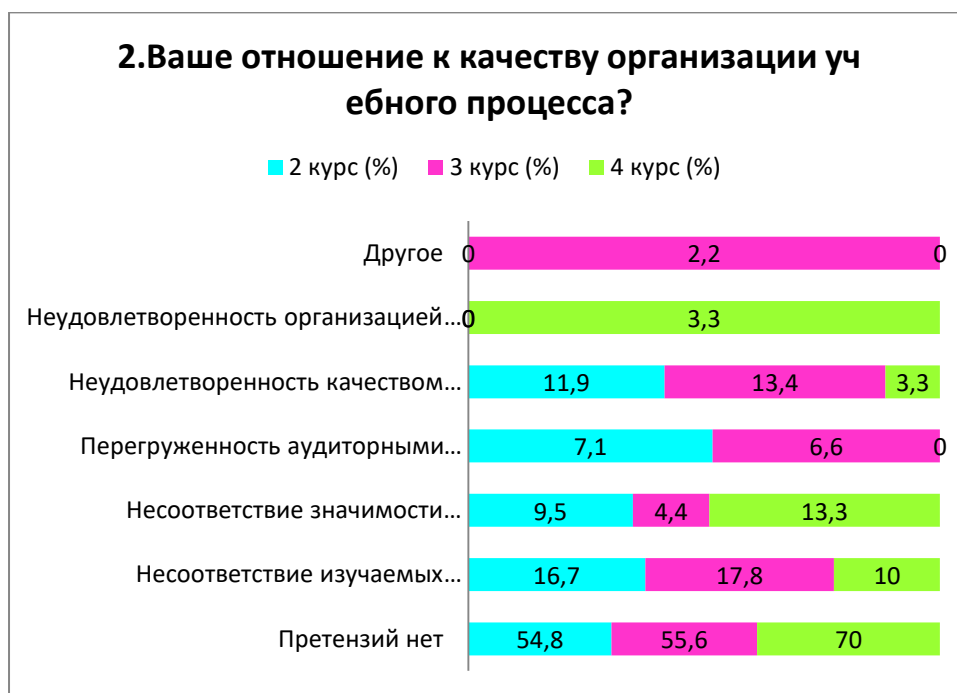
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>свежие салатик, завтраки по типу каш яичниц, и т.п.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Расписание должно быть установлено в одно и то же время, каждый день в разное время, это очень неудобно. - В лекциях слишком мало времени писать из-за чего нельзя понять тему <ul style="list-style-type: none"> - Приходилось воспользоваться единственным раз библиотекой и то не смог найти нужную книгу, рекомендованную преподавателем - Есть несколько преподавателей, которые сильно мучают своим срсп. <p>Людам с военной кафедрой приходится тяжело.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Улучшить условия проживания общежития <p>В столовой из 1 и 2 ничего толком нету Расписание странное, некоторые дни по 4 пары а некоторые по одной</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обрести совесть. - Асханалар өте жаман денгейде - Дорого - Бывают расписания до 19:00, мы никуда не успеваем 		
---	--	--

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	54,8	55,6	70
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	16,7	17,8	10
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	9,5	4,4	13,3
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	7,1	6,6	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	11,9	13,4	3,3

Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	3,3
Другое	-	2,2	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты* :

2 курс	3 курс	4 курс
-	- ненужные предметы чтоб зажить время проведения на учебе...	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты* :

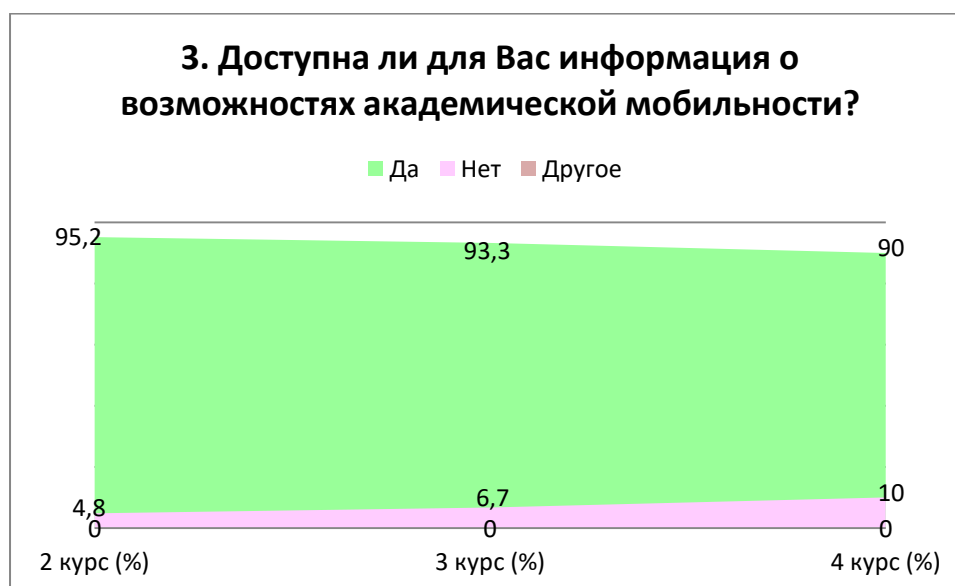
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Лекции должны проходить медленнее чтобы студенты не только написали лекцию ну и поняли тему - Убрать не нужные предметы - Изучаем предметы которые преподаются больше чем предметы по профессии - Учите тому, что нужно, а всякую чепуху уберите. 	<ul style="list-style-type: none"> - нет - Хотелось бы более узкую программу обучения. Поступая на специальность «программиста», я не ожидал углубленной программы по физике, социологии и так далее. - Современнее подход нужен - Переход на систему свободного выбора предметов вместо выбора так называемого "вектора"(предметы в которых почти ни чем не отличаются) это 	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>- Среп ға көбірек қосымша сағаттар Расписание уакыттары қанағаттандырмайды</p>	<p>позволит студентам заинтересованных в определенной сфере получать больше знаний и тратить меньше времени на ненужные им знания в их сфере деятельности. - Лабораторные занятия не соответствует с лекциями или наоборот хотелось бы преподаватели согласовали между собой предмет</p> <p>- 🙄🤔</p>	
---	---	--

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	95,2	93,3	90
<i>Нет</i>	4,8	6,7	10
<i>Другое</i>	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<p>- Я ответил да</p> <p>- Эта тема мало обсуждается в университете.</p>	<p>- нет</p> <p>- 🙄🤔</p>	<p>- Я не понял о чем вопрос, значит не обладаю этой информацией</p> <p>- Незнаю</p>

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

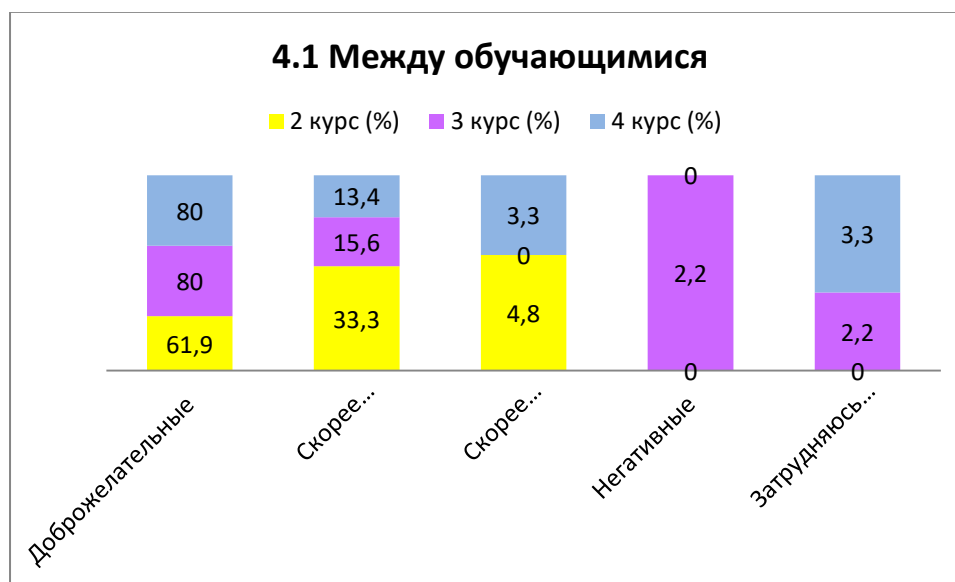
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	61,9	80	80
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3	15,6	13,4
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	4,8	-	3,3
<i>Негативные</i>	-	2,2	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,2	3,3



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

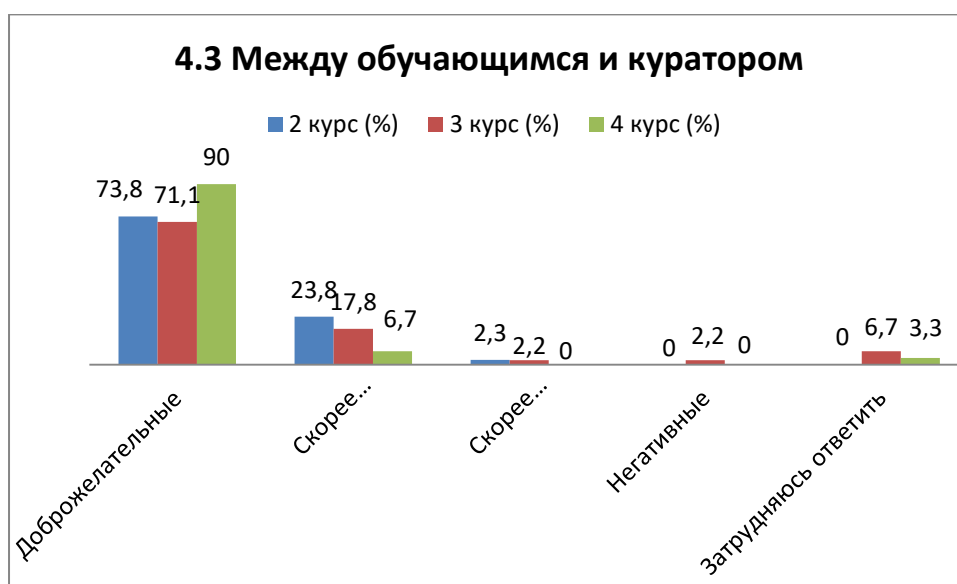
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	47,6	66,7	80
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	33,3	26,7	6,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	19,1	-	6,7

<i>Негативные</i>	-	2,2	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	4,4	6,6



4.3 Между обучающимся и куратором

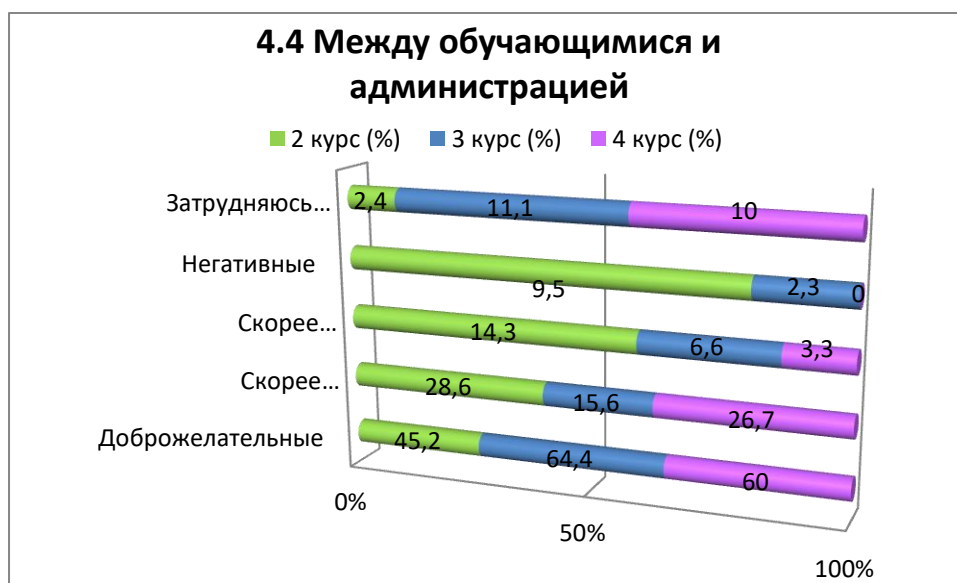
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	73,8	71,1	90
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	23,8	17,8	6,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,3	2,2	-
<i>Негативные</i>	-	2,2	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	6,7	3,3



4.4 Между обучающимися и администрацией

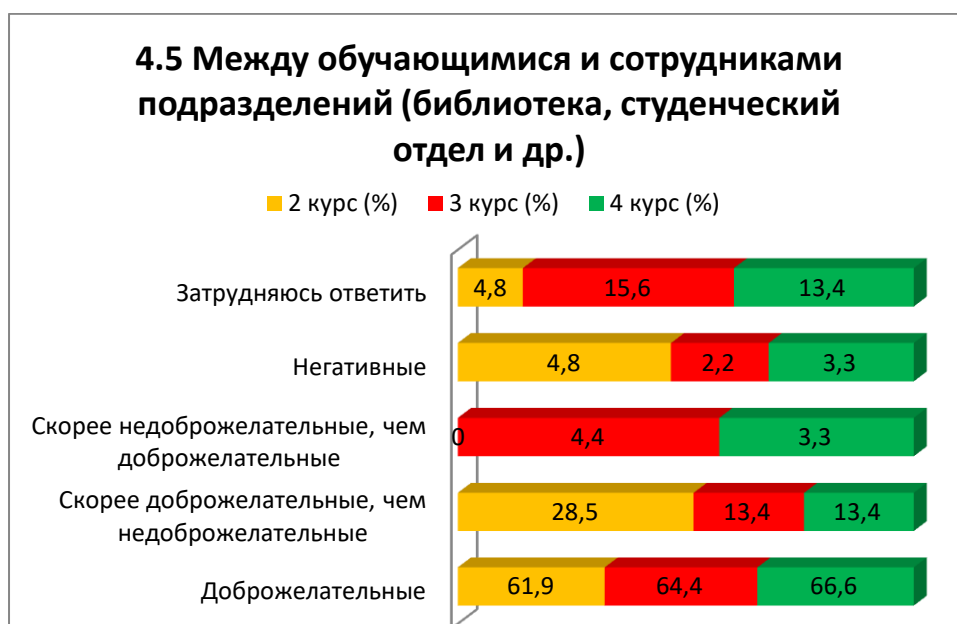
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	45,2	64,4	60
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	28,6	15,6	26,7

<i>недоброжелательные</i>			
<i>Скорее неблагоприятные, чем благоприятные</i>	14,3	6,6	3,3
<i>Негативные</i>	9,5	2,3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,4	11,1	10



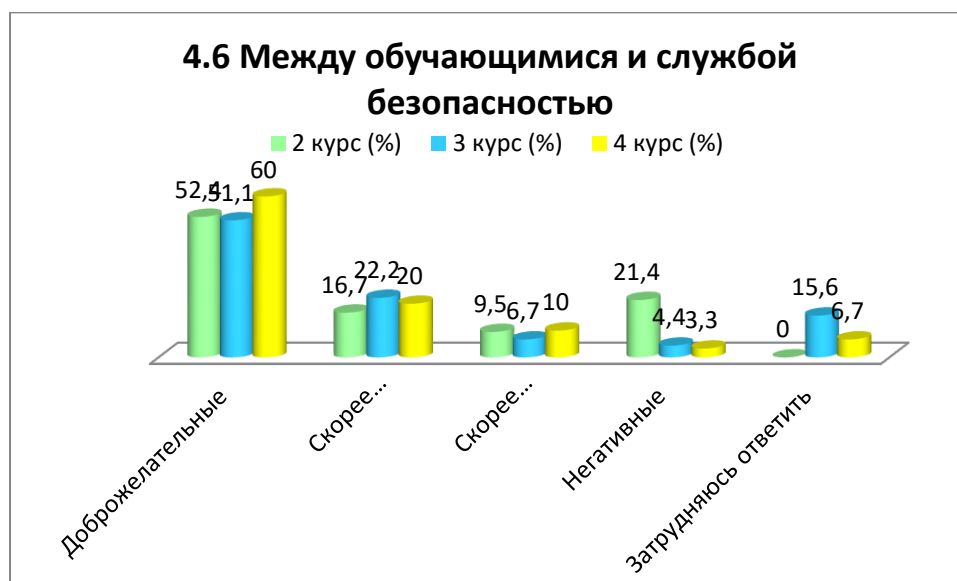
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	61,9	64,4	66,6
<i>Скорее доброжелательные, чем неблагоприятные</i>	28,5	13,4	13,4
<i>Скорее неблагоприятные, чем доброжелательные</i>	-	4,4	3,3
<i>Негативные</i>	4,8	2,2	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,8	15,6	13,4



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	52,4	51,1	60
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	16,7	22,2	20
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	9,5	6,7	10
<i>Негативные</i>	21,4	4,4	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	15,6	6,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты* :

2 курс	3 курс	4 курс
- Нет	- нет - Насчёт СБ претензий нет, но вариант не отмечается - 🤔🙄	- Я люблю работников кухни

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты* :

2 курс	3 курс	4 курс
- У меня лично нету конфликтных ситуаций с учащимися, но знаю о том что частенько бывают конфликтные ситуации последнее время. Что	- нет - В прошлом учебном году моего товарища по группе остановили сотрудники службы охраны за ношение	- Перед тем как стать учителем, иметь среднее образование по психологии - Можно быть вежливее, объяснять

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>касается меня, чувствуется равнодушие или редкая недоброжелательность от некоторых преподавателей и редко от куратора.</p> <p>- Нет</p> <p>- Охранники не умеют вести себя спокойно, могу накричать или нагрубить</p> <p>- Будьте людьми.</p> <p>- Охранники грубые</p> <p>- Уволить охрану</p>	<p>капюшона в помещении. Написали докладную, направили к декану. Считаю данный поступок неразумным, так как даже сам декан не имел таких претензий к студенту, какие имели сотрудники охраны.</p> <p>- Тут моя лень виновата в отношениях с куратором, но он нам желает лучшего</p> <p>- 🙄🤔</p>	<p>понятно, относиться с уважением, а не тыкать. Быть человеком, быть доброжелательными, а не вымещать свои неудачи на других людей</p>
--	---	---

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	45,2	37,8	40
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	50	24,4	26,7
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	19,1	13,4	10
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	38,1	37,8	20
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	21,4	6,7	16,7
<i>Трудоустройство по специальности</i>	45,2	53,3	50
<i>Качество организаций производственной практики</i>	21,4	35,6	20
<i>Другое</i>	2,3	-	6,7

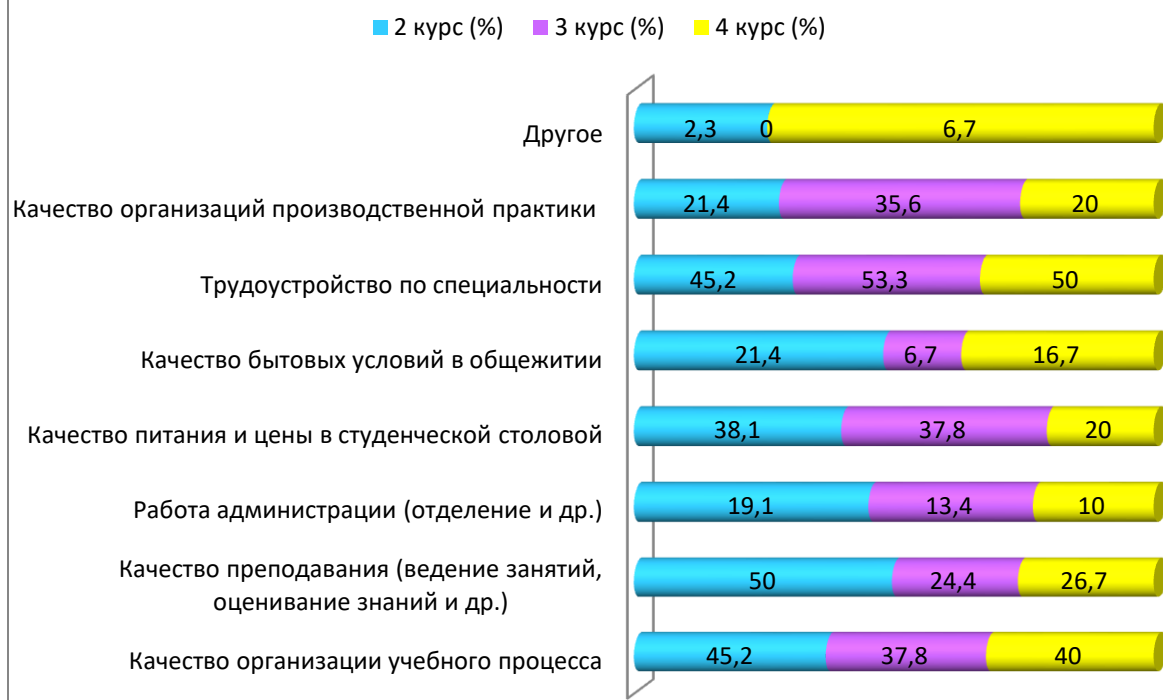
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Все хорошо	-	- Не волнуют - Качество организации учебного процесса, Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.), Расписание и перемены, не возможно нормально пообедать

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	59,5	62,3	56,7
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	16,7	20	33,3
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	4,8	2,3	13,3
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	11,9	2,3	3,3
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	16,7	6,7	3,3
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	11,9	2,3	3,3
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	11,9	17,8	6,7
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	2,4	4,5	3,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

■ 4 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 2 курс (%)



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

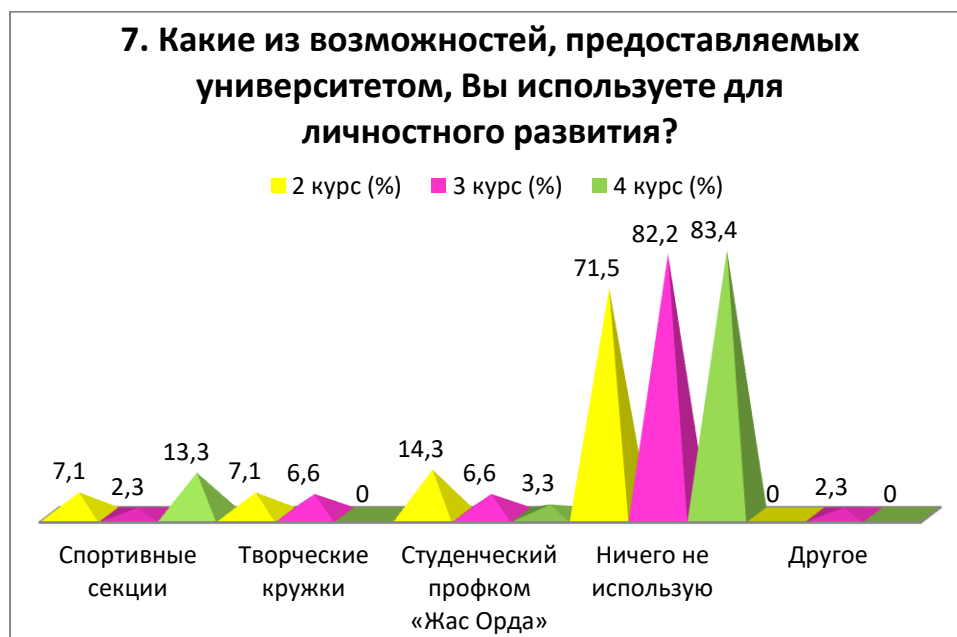
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не предоставлялось возможности. - Нету времени и не интересно - Не интересовался - Потому что условия проживания и пропитания и учеба меня больше волнует и у меня нету времени на участие в научных работах. - Невыгодно - Не интересно - Не дают денег - Участвую когда требуют - Не интересно 	<ul style="list-style-type: none"> - был не заинтересован - нет - Не подвернулась возможность - Научной деятельностью не интересуюсь - Нет времени - не хочу - 🙄😏 	<ul style="list-style-type: none"> - Не интересно

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	7,1	2,3	13,3
<i>Творческие кружки</i>	7,1	6,6	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Студенческий профком «Жас Орда»	14,3	6,6	3,3
Ничего не использую	71,5	82,2	83,4
Другое	-	2,3	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Работа	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Не заинтересован в данных возможностях. - Не интересно - Нету времени и не интересно - Не в курсе о них - Раньше испльзовал тренажерный зал, а сейчас из за травмы ключицы не могу ходить на спортивные секции - Нет тут никаких возможностей, о чем вы? <ul style="list-style-type: none"> - Невыгодно - Не интересно - Неинтересно 	<ul style="list-style-type: none"> - не увлекаюсь различными видами спорта, нет подходящего хобби нет - Не подворачивалась возможность - О творческих кружках не осведомлен, занятия спортивных секций проходят в неудобное для меня время, деятельность студ. профкома «Жас Орда» меня не интересует - Не интересует - не считаю их 	<ul style="list-style-type: none"> - времени нету - Не заинтересован. - Не интересно - Не интересует - В свободное время практикуюсь программированию и изучаю новые знания - Не осведомлены. - Не знаю какие есть, чем занимаются, как попасть - Не заинтересован

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Не интересно - Нет нужды	подходящими для моего личного развития нет времени, далековато живу - Не интересно - не интересно - Участвовала на первом курсе, сейчас нет - 🙄👎	
-------------------------------	--	--

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

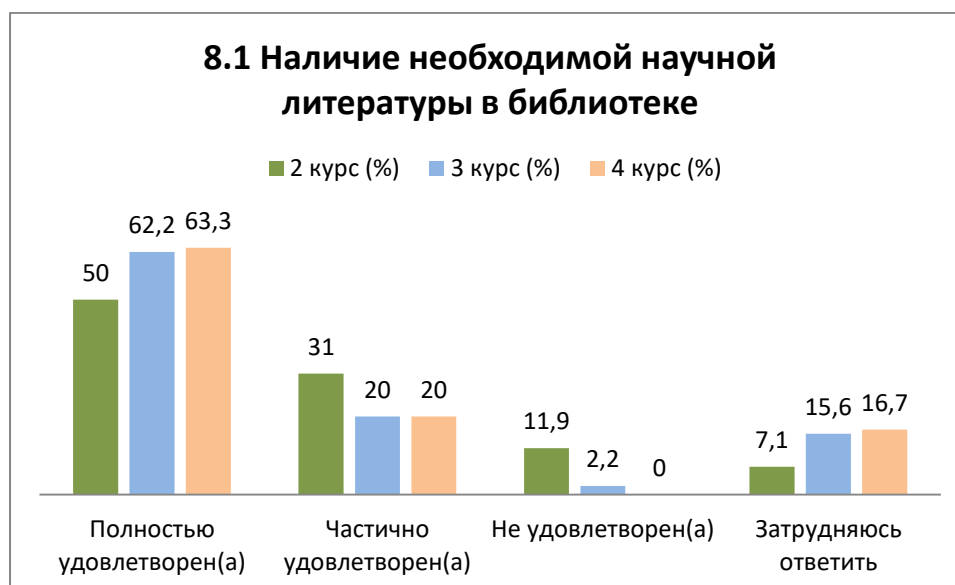
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

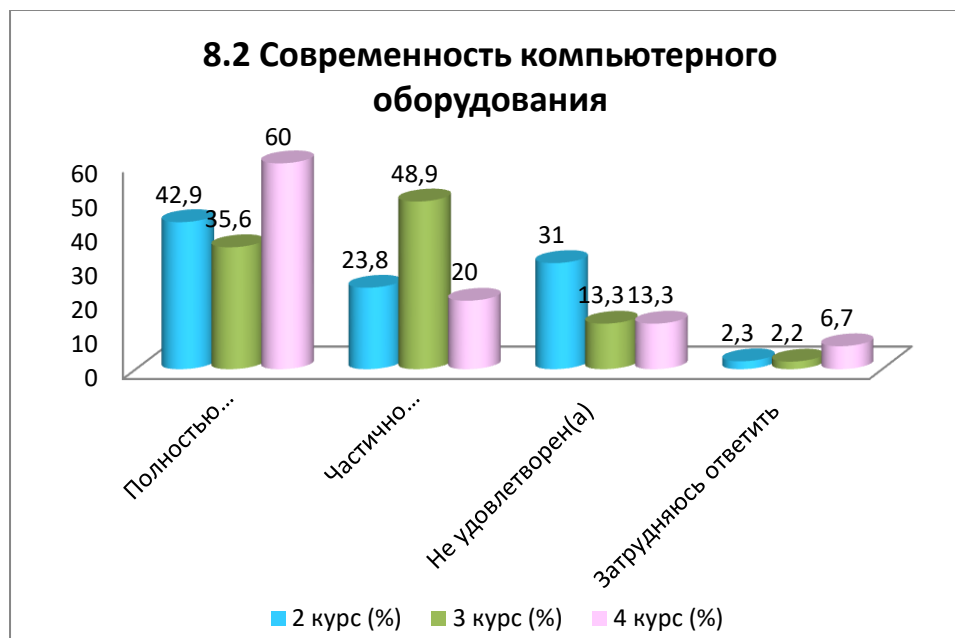
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50	62,2	63,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31	20	20
<i>Не удовлетворен(а)</i>	11,9	2,2	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	7,1	15,6	16,7



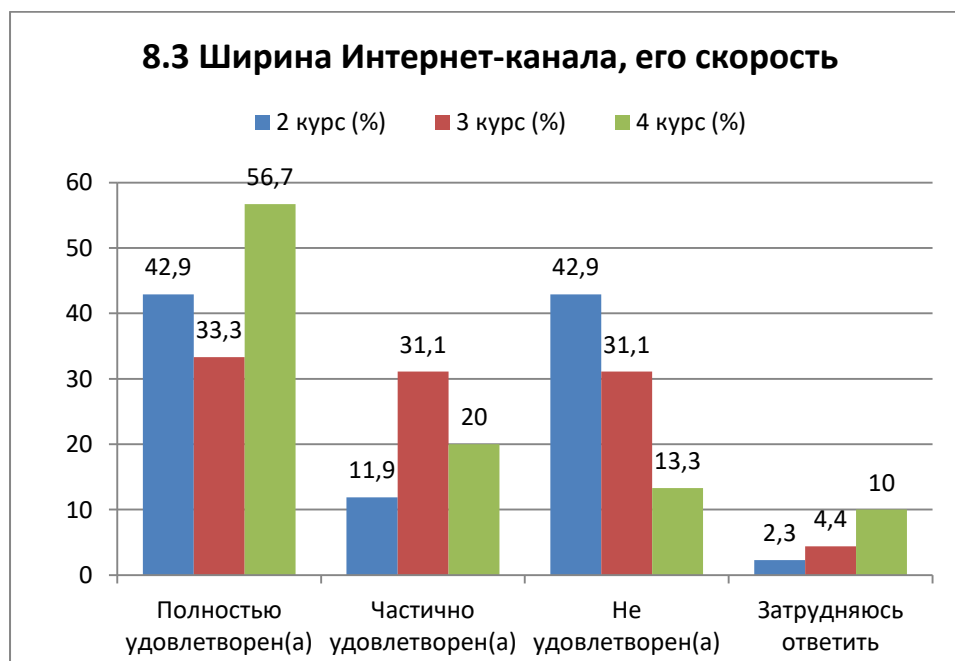
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42,9	35,6	60
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	23,8	48,9	20
<i>Не удовлетворен(а)</i>	31	13,3	13,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3	2,2	6,7



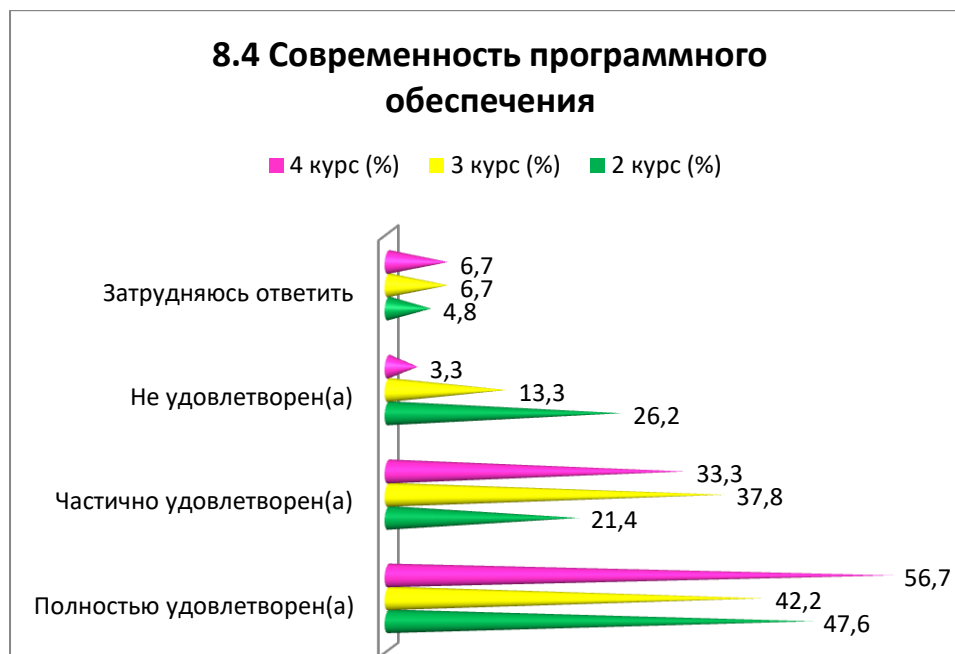
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42,9	33,3	56,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	11,9	31,1	20
<i>Не удовлетворен(а)</i>	42,9	31,1	13,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3	4,4	10



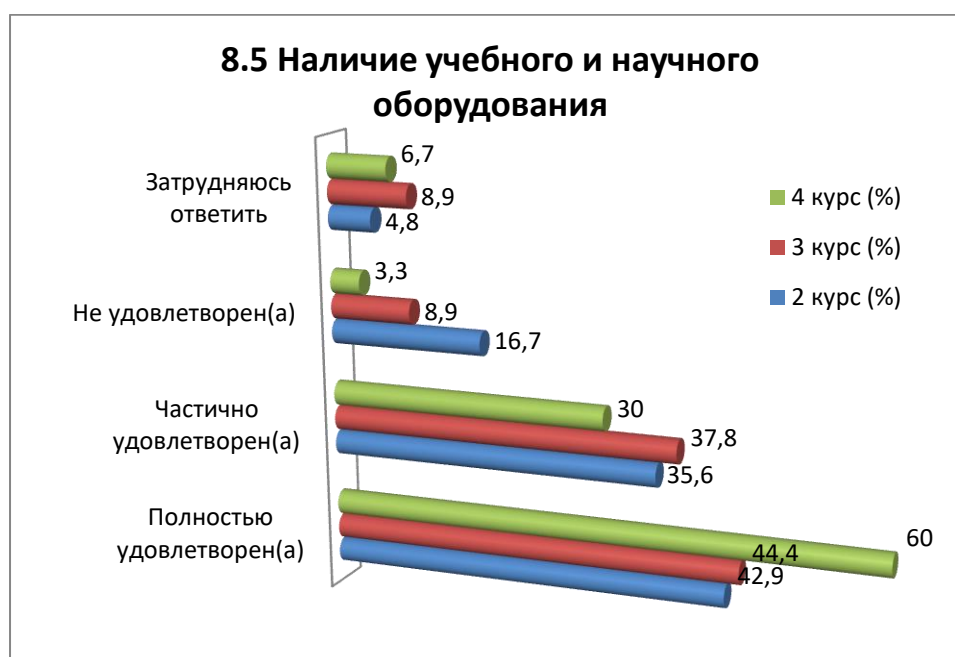
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	47,6	42,2	56,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,4	37,8	33,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	26,2	13,3	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,8	6,7	6,7



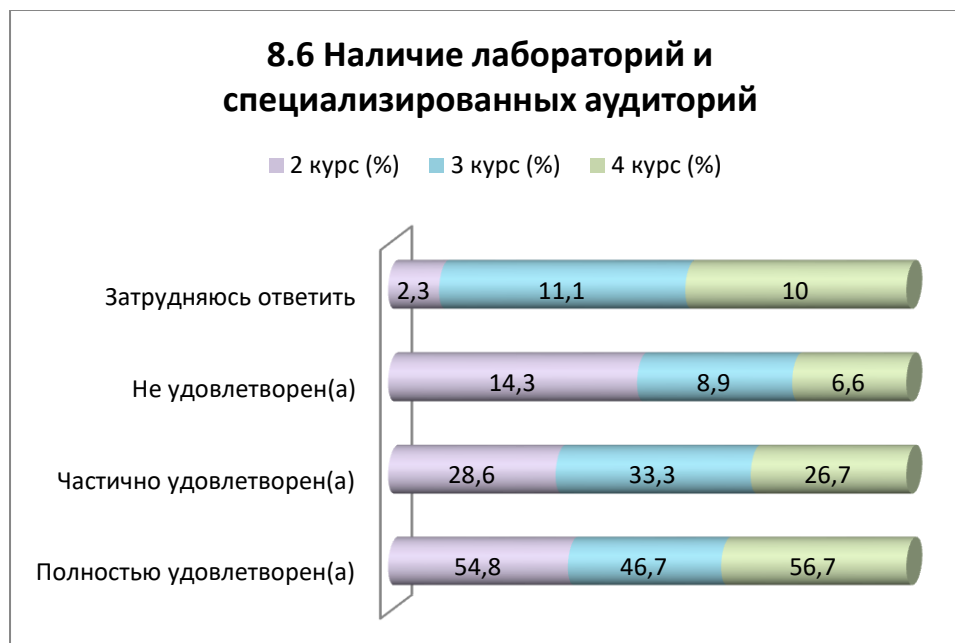
8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42,9	44,4	60
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	35,6	37,8	30
<i>Не удовлетворен(а)</i>	16,7	8,9	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,8	8,9	6,7



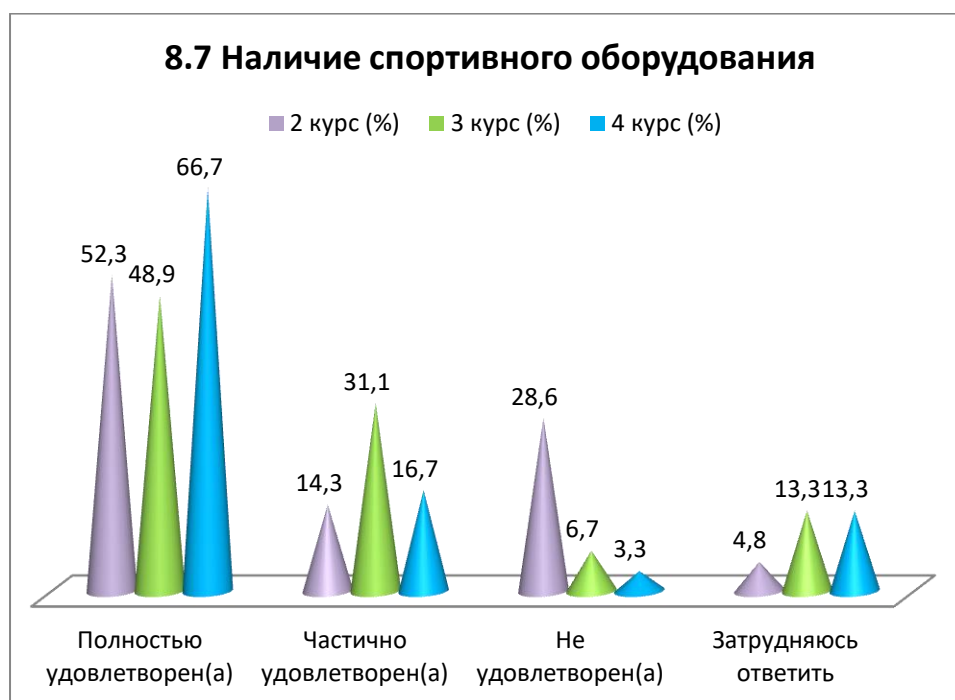
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	54,8	46,7	56,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	33,3	26,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	8,9	6,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,3	11,1	10



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	52,3	48,9	66,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,3	31,1	16,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	28,6	6,7	3,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,8	13,3	13,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Какая материальная база? Крыша течет в общежитии и в университете! Где здесь материальная база?	- нет - 🙄👎	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мяч на физкультуру и быстрый интернет - Не самое лучшее качество картинки в компьютере - Нет нужных книг в необходимом количестве - Компьютеры старые и слабые - В спортивном комплексе все оборудование устарело, давно не проводили ремонт в спортзалах - Мало	- нет - Интернет и в универе и в общежитиях иногда вообще не работает - 🙄👎	- Можно, сделать аудитории с оборудованием Apple, Mac mini, iMac, есть мобильная разработка под iOS, ее учить можно только на данном оборудовании

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	59,5	71,1	53,3
<i>Получить диплом об окончании</i>	61,9	57,8	70
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	52,4	51,1	33,3
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	38,1	55,6	30
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	7,1	15,6	13,3
<i>Окончить престижный вуз</i>	7,1	15,6	16,7
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	26,2	31,1	26,7
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует</i>	26,2	44,4	26,7

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

способностям			
Получить диплом с высокими оценками	9,5	6,7	6,7
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	16,7	26,7	16,7
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	9,5	2,3	6,7
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	2,3	6,7	6,7

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Добавить пункт о моральном здоровье человека и справляется ли он с трудностями студенческой жизни.
- Добавлять не нужно
- нет

- вопросы касательно актуальности учебной программы

- Нет

- В каких кружках вы бы хотели себя проявить? В чем важность твоей профессии в твоей жизни?

- 🤝😊

- ЖОК.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов (86,3%) выразили полное удовлетворение процессом обучения в целом. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Согласно полученным данным, 80,1% респондентов довольны расписанием занятий, что говорит о удовлетворительном уровне его организации. Между тем, 17,3% студентов выразили неудовлетворённость расписанием занятий, указав в открытом варианте ответов следующее*: «Расписание должно быть установлено в одно и то же время, каждый день в разное время, это очень неудобно.», «Бывают расписания до 19:00, мы никуда не успеваем», «Расписание странное, некоторые дни по 4 пары а некоторые по одной» и др.

Качество освоения дисциплины зависит не только от качества проведения занятий, но и от уровня организации самостоятельной работы студентов. Среди студентов 2 курсов обучения неудовлетворенность организацией самостоятельной работой встречается больше, чем среди студентов 3-4 курсов. Это может быть связано с тем, что студенты на начальных курсах еще только знакомятся с учебной системой и могут испытывать трудности с планированием времени, самоорганизацией и постановкой целей. С увеличением опыта и продолжительности обучения, студенты на более поздних курсах могут лучше справляться с организацией самостоятельной работы.

79,8% опрошенных студентов удовлетворительно относятся к организации практики. Это говорит о том, что большинство студентов имеют положительное впечатление от проведения практики и считают ее организованной достаточно хорошо. 14,5% студентов выразили неудовлетворение процессом практики, но не указали причину своего неудовлетворения. Кроме того, 5,7% опрошенных затруднились дать ответ. Возможно, это связано с неопределенностью в их оценке прохождения практики.

Уровень организации и проведения лабораторных работ можно оценить на высоком уровне, его положительно отметили 86,2% опрошенных студентов. Выразили свою неудовлетворённость – 11,1%. Лишь один из обучающихся указал в открытом варианте причину своей неудовлетворённости*: «Лабораторные занятия не соответствует с лекциями или наоборот хотелось бы преподаватели согласовали между собой предмет».

В целом, студенты довольны уровнем организации самостоятельной работы с преподавателями (82,3%) и питания в университете (77,8%), а так же работой библиотеки (85,6%), условием проживания в общежитии (67,7%), качеством медицинского обслуживания (70,4%).

Опрос студентов о доступности информации об академической мобильности в университете выявил, что 92,8% респондентов обладают информацией о возможностях академической мобильности. Это свидетельствует об успешной реализации программы исходящей и входящей академической мобильности,

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

направленной на повышение качества высшего образования, эффективности научных исследований и установление интеграционных связей.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками университета, что и создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций у обучаемых.

Анкетирование также выявило большинство студентов (79%), которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества преподавания и организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.