

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2022 г.**

**Кафедры:** «Информационно-вычислительные системы» и «Информационные технологии и безопасность»

**Специальность:** 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в анкетировании приняли участие 125 респондента.

- 2 курс – 45 студент (88,2%);
- 3 курс – 60 студент (88,2%);
- 4 курс – 20 студентов (87%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 88 студентов (70,4%);
- Платная – 37 студентов (29,6%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

---

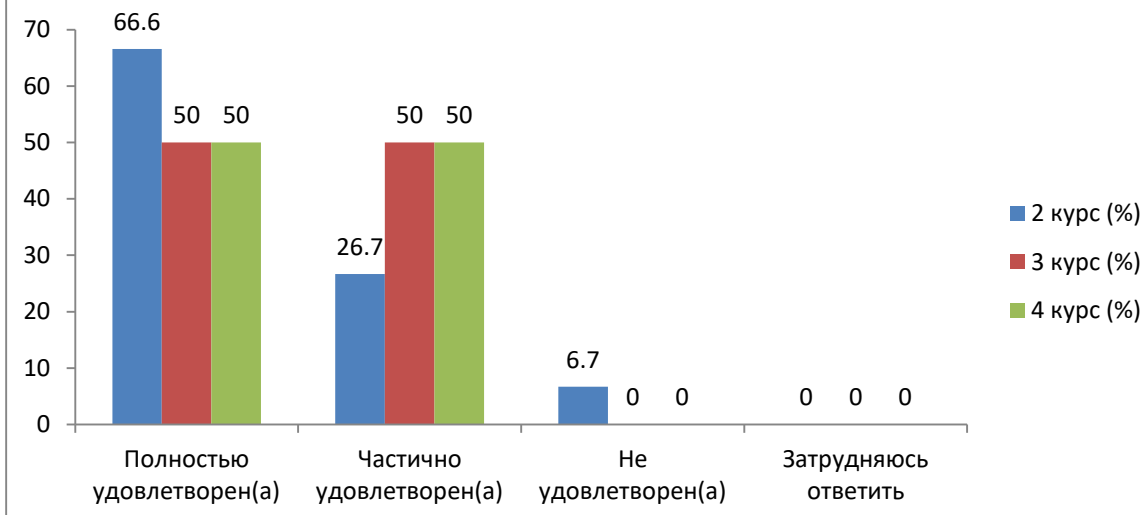
**Показатели:**

**1.1 Процесс обучения в целом**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6	50	50
Частично удовлетворен(а)	26,7	50	50
Не удовлетворен(а)	6,7	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

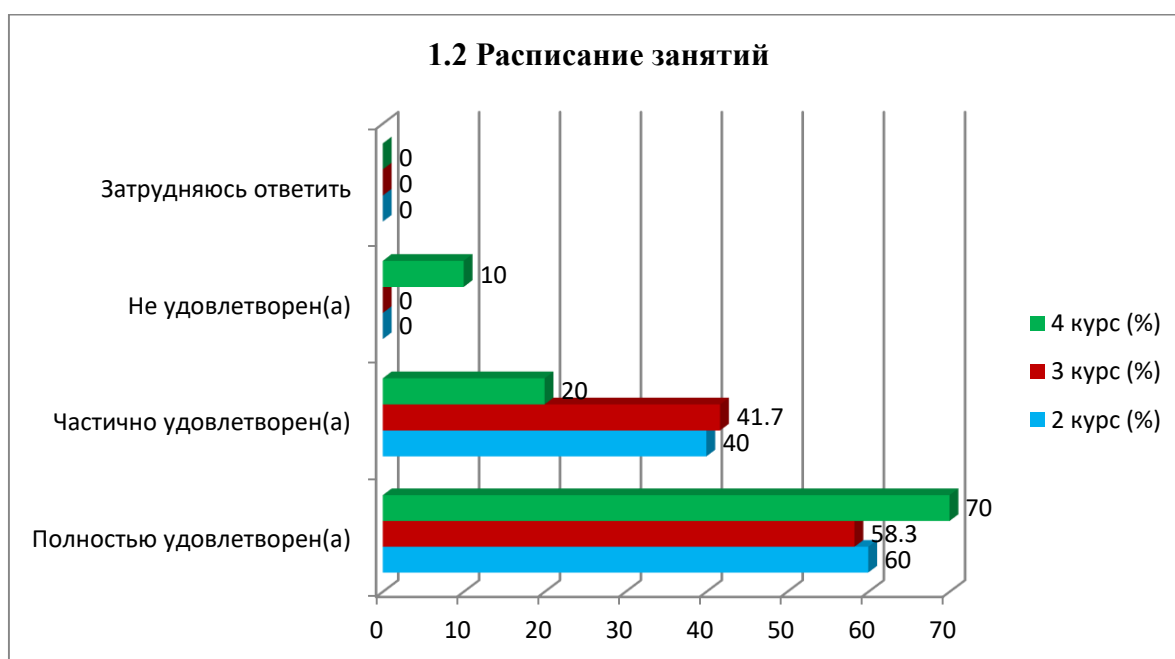
# 1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

## 1.1 Процесс обучения в целом



## 1.2 Расписание занятий

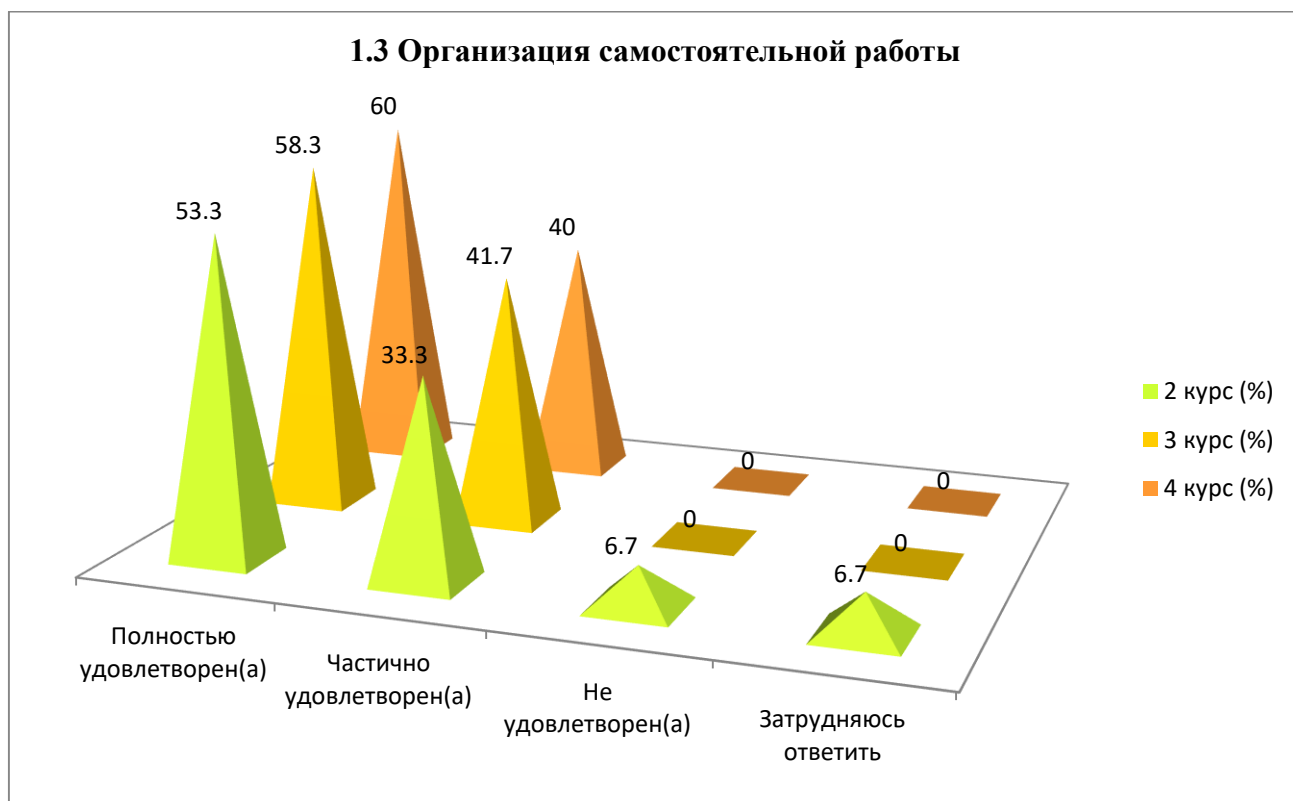
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	58,3	70
Частично удовлетворен(а)	40	41,7	20
Не удовлетворен(а)	-	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-	-



## 1.3 Организация самостоятельной работы

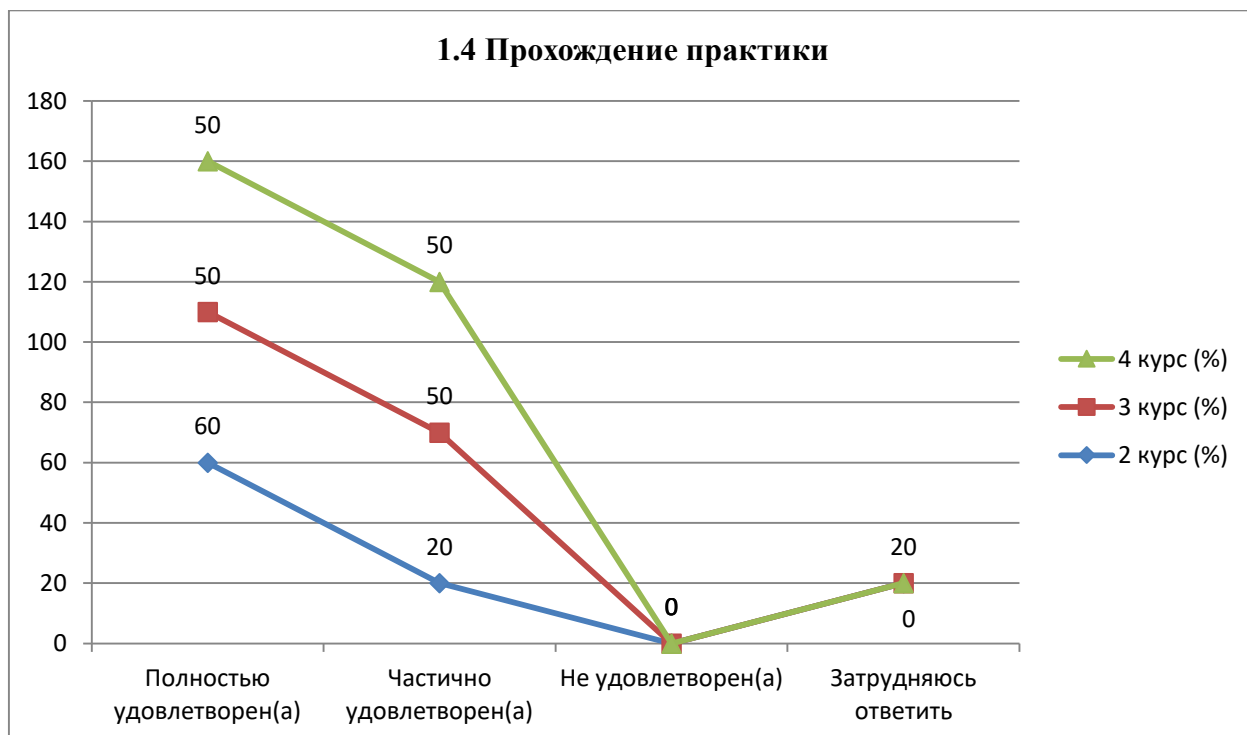
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	53,3	58,3	60
Частично удовлетворен(а)	33,3	41,7	40
Не удовлетворен(а)	6,7	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-	-

### 1.3 Организация самостоятельной работы



### 1.4 Прохождение практики

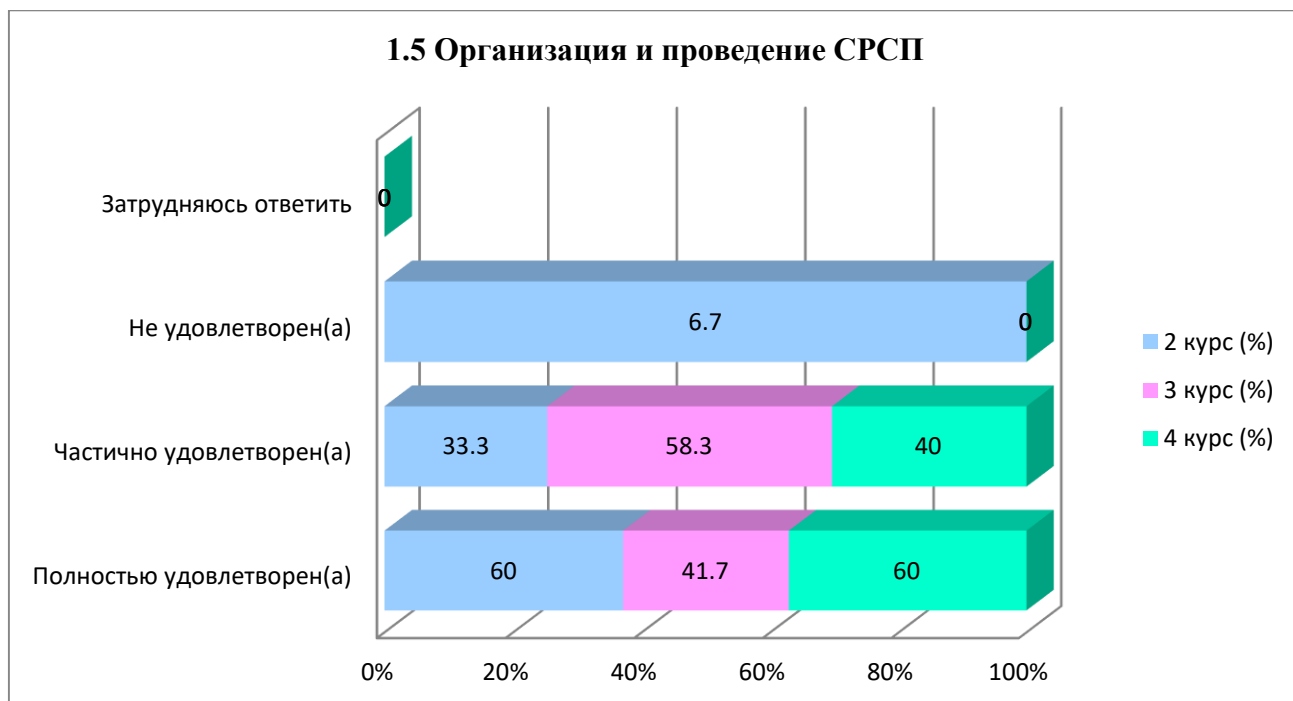
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	50	50
Частично удовлетворен(а)	20	50	50
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	20	-	-



### 1.5 Организация и проведение СРСП

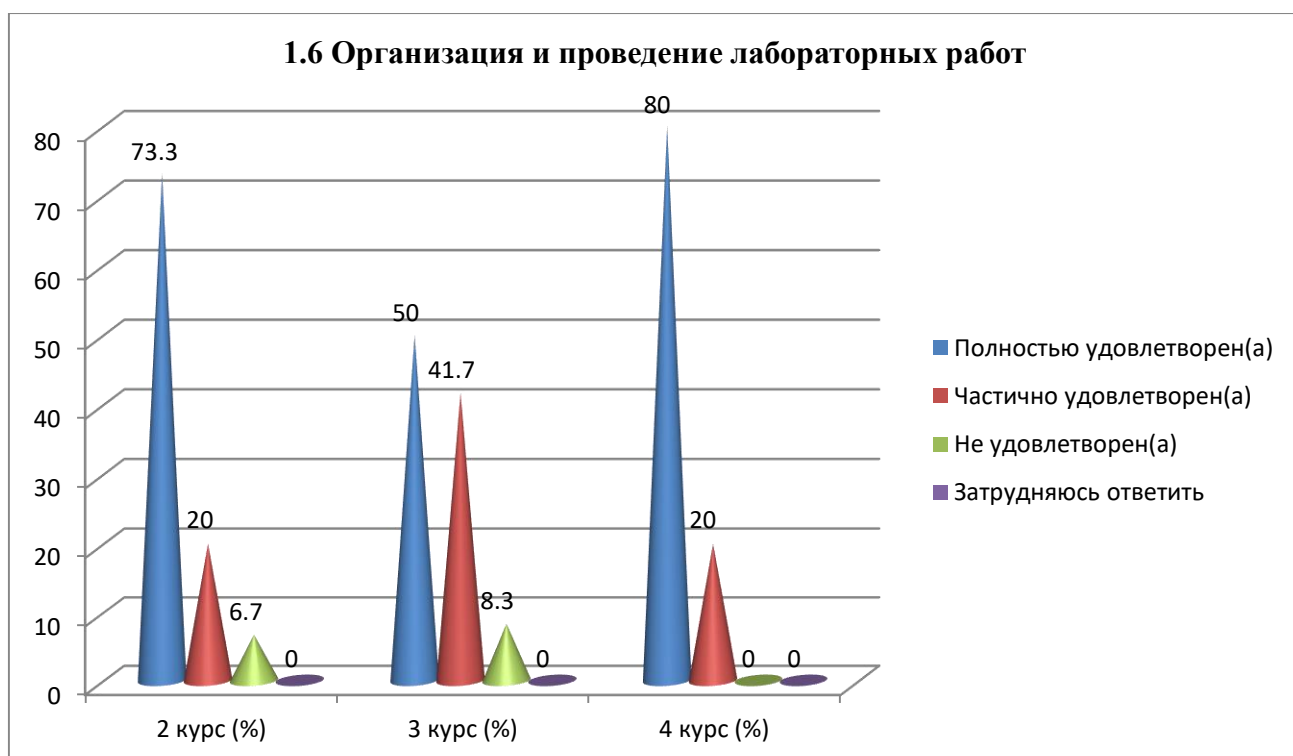
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	41,7	60

Частично удовлетворен(а)	33,3	58,3	40
Не удовлетворен(а)	6,7	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



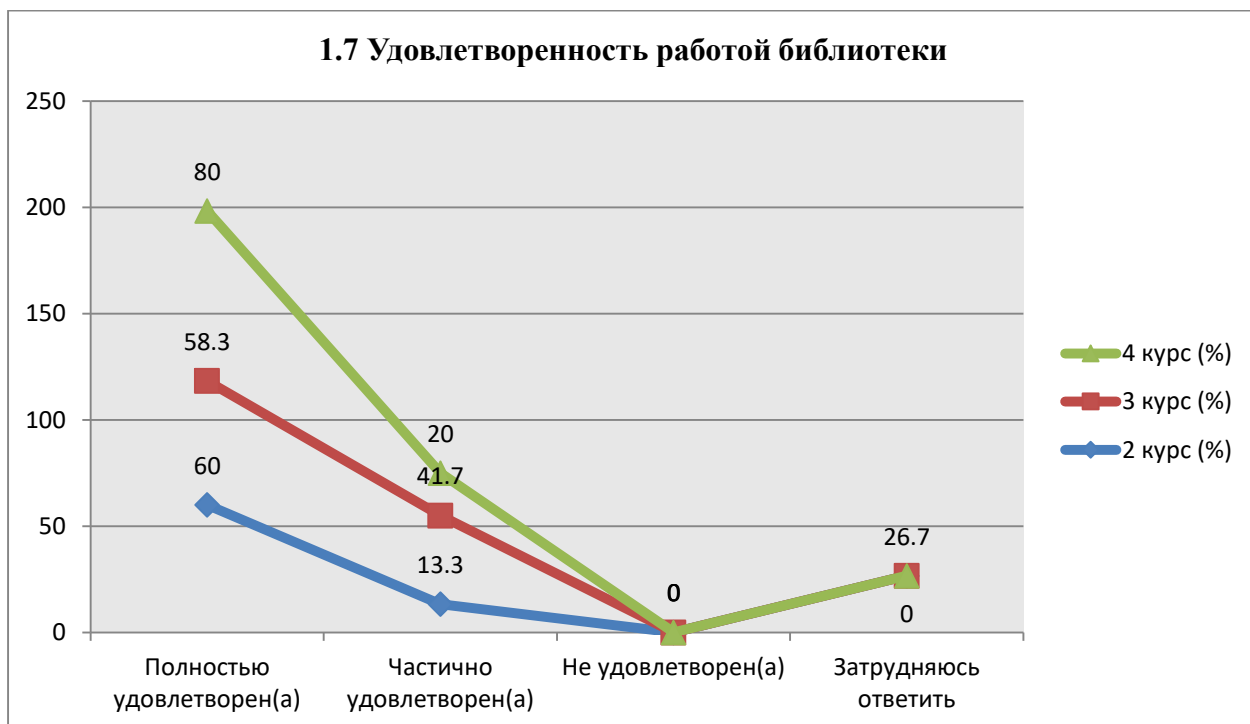
### 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	73,3	50	80
Частично удовлетворен(а)	20	41,7	20
Не удовлетворен(а)	6,7	8,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



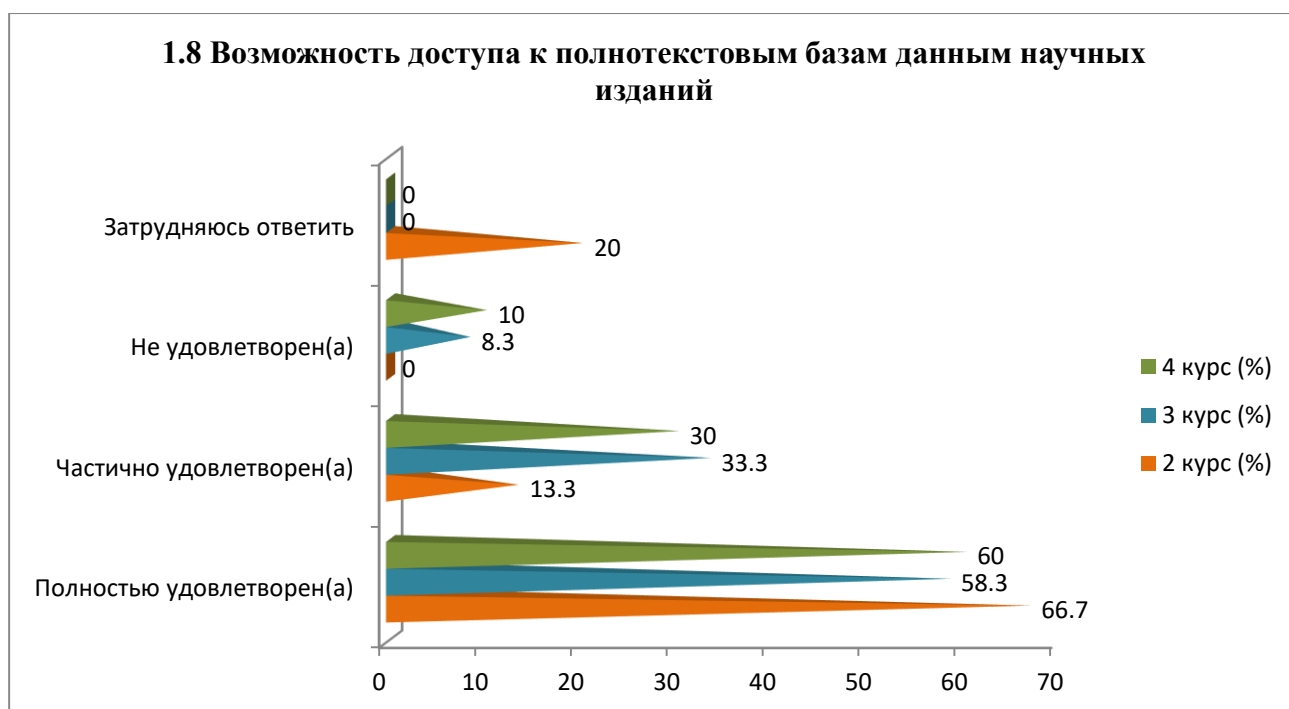
### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	58,3	80
Частично удовлетворен(а)	13,3	41,7	20
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	26,7	-	-



### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	58,3	60
Частично удовлетворен(а)	13,3	33,3	30
Не удовлетворен(а)	-	8,3	10
Затрудняюсь ответить	20	-	-



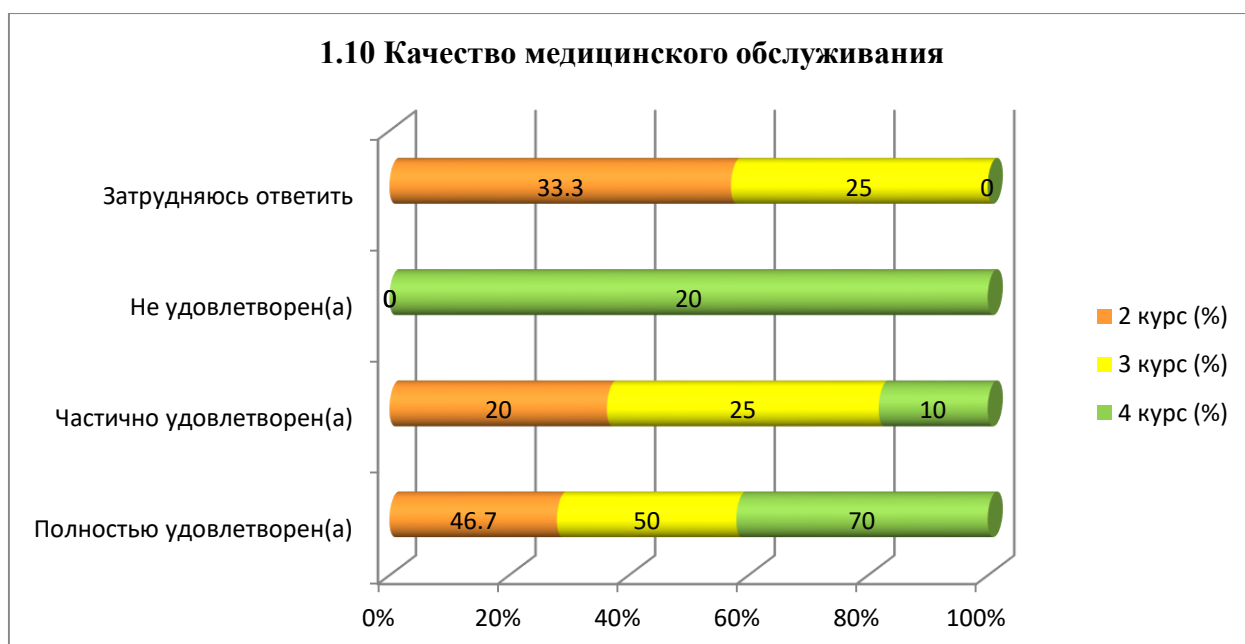
### 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	58,3	70
Частично удовлетворен(а)	26,7	16,7	30
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	13,3	25	-



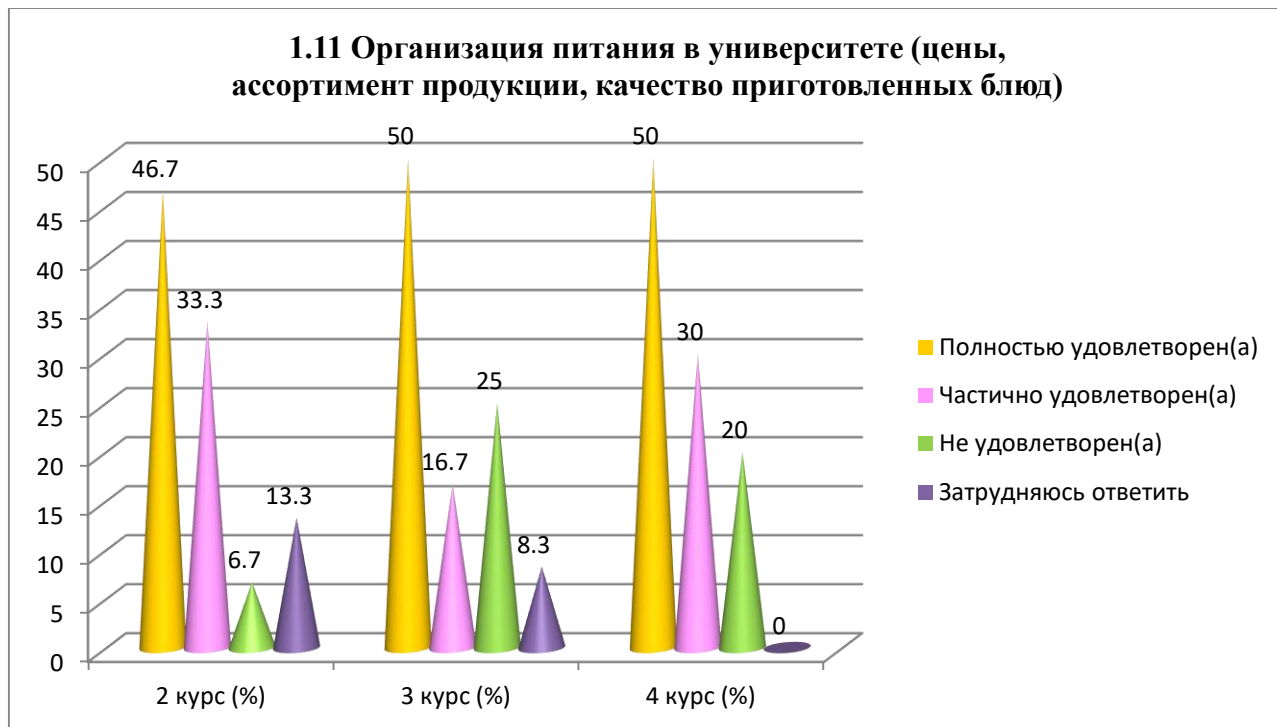
### 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,7	50	70
Частично удовлетворен(а)	20	25	10
Не удовлетворен(а)	-	-	20
Затрудняюсь ответить	33,3	25	-



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,7	50	50
Частично удовлетворен(а)	33,3	16,7	30
Не удовлетворен(а)	6,7	25	20
Затрудняюсь ответить	13,3	8,3	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Уровень преподавания - школа, колледж. Посмотрите пожалуйста гарвардские лекции, каким образом преподаватели их читают. Для ребят в направлении IT было бы классно проводить лекции, как это делают в cs50 harvard yale, пример лекции - <a href="https://youtu.be/zrCLRC3Ci1c">https://youtu.be/zrCLRC3Ci1c</a> . Преподаватели не проявляют никакой инициативы, в подготовке и исследовании	- Нету; - Большие очереди и то что еда привозная, а не готовится в универе..	- чтобы снизили цены в буфете слишком дорого для студента.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

преподаваемого материала. Учат технологиям, которые уже устарели.		
---	--	--

## 2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	66,7	75	100
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	13,3	16,7	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	-	-
Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	13,3	-	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	8,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	6,7	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- экономисту учим как экономисты.	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- сокращение количества таких дисциплин, как: основы экономики, философия, культурология/ дисциплин «для общего развития» для специальности «ВТиПО» и схожих с ней.	-	-

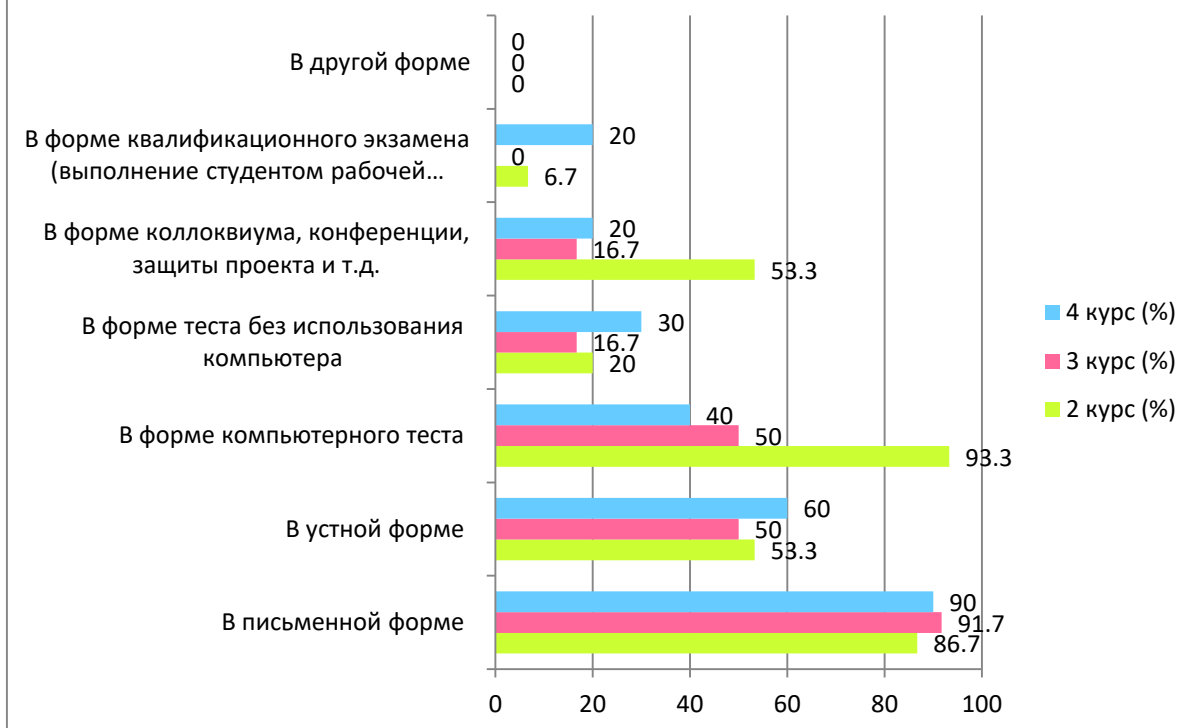
**3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации?** (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	86,7	91,7	90
В устной форме	53,3	50	60
В форме компьютерного теста	93,3	50	40
В форме теста без использования компьютера	20	16,7	30
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	53,3	16,7	20
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	6,7	-	20
В другой форме	-	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

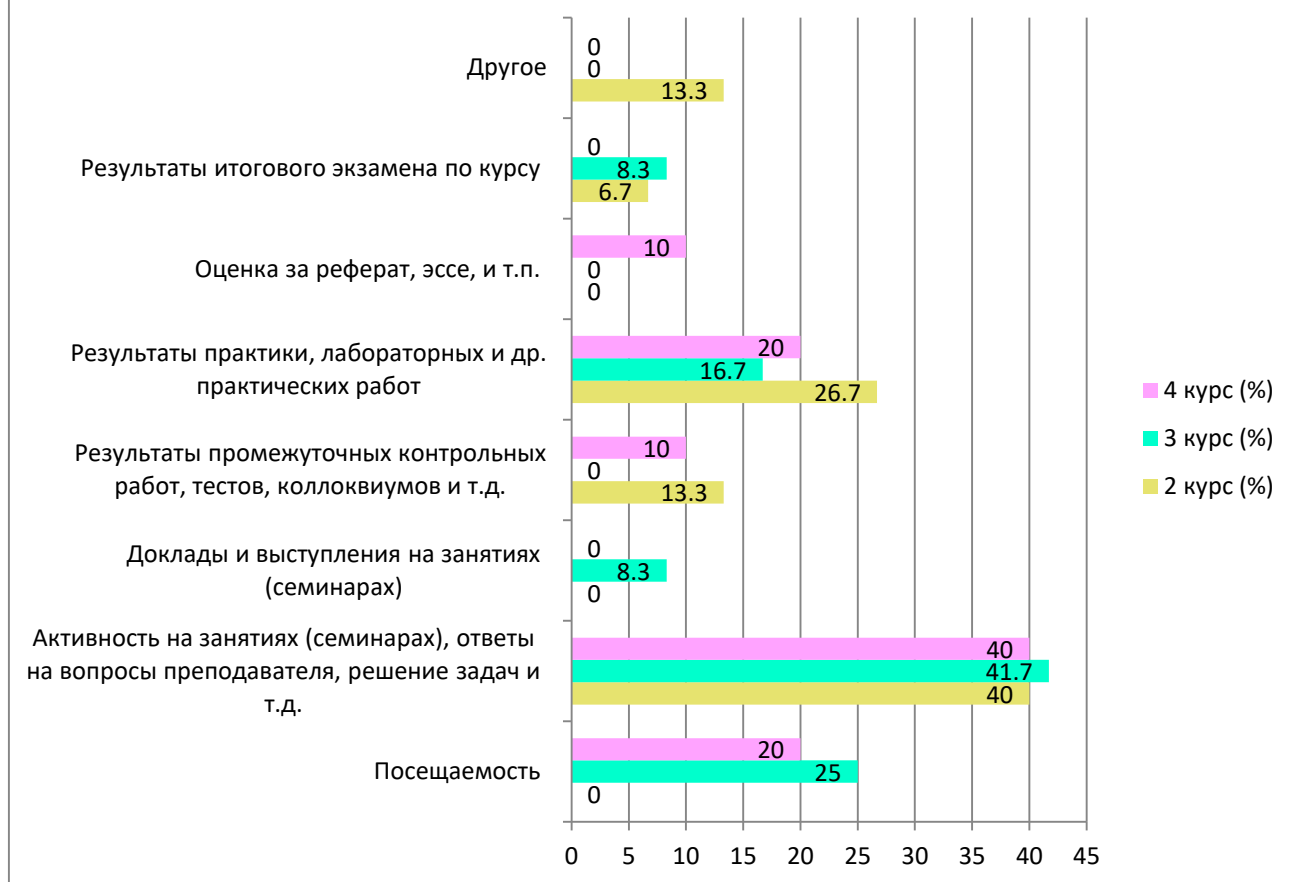
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	-	25	20
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	40	41,7	40
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	-	8,3	-
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	13,3	-	10
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	26,7	16,7	20
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	-	10
Результаты итогового экзамена по курсу	6,7	8,3	-
Другое	13,3	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

#### 4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

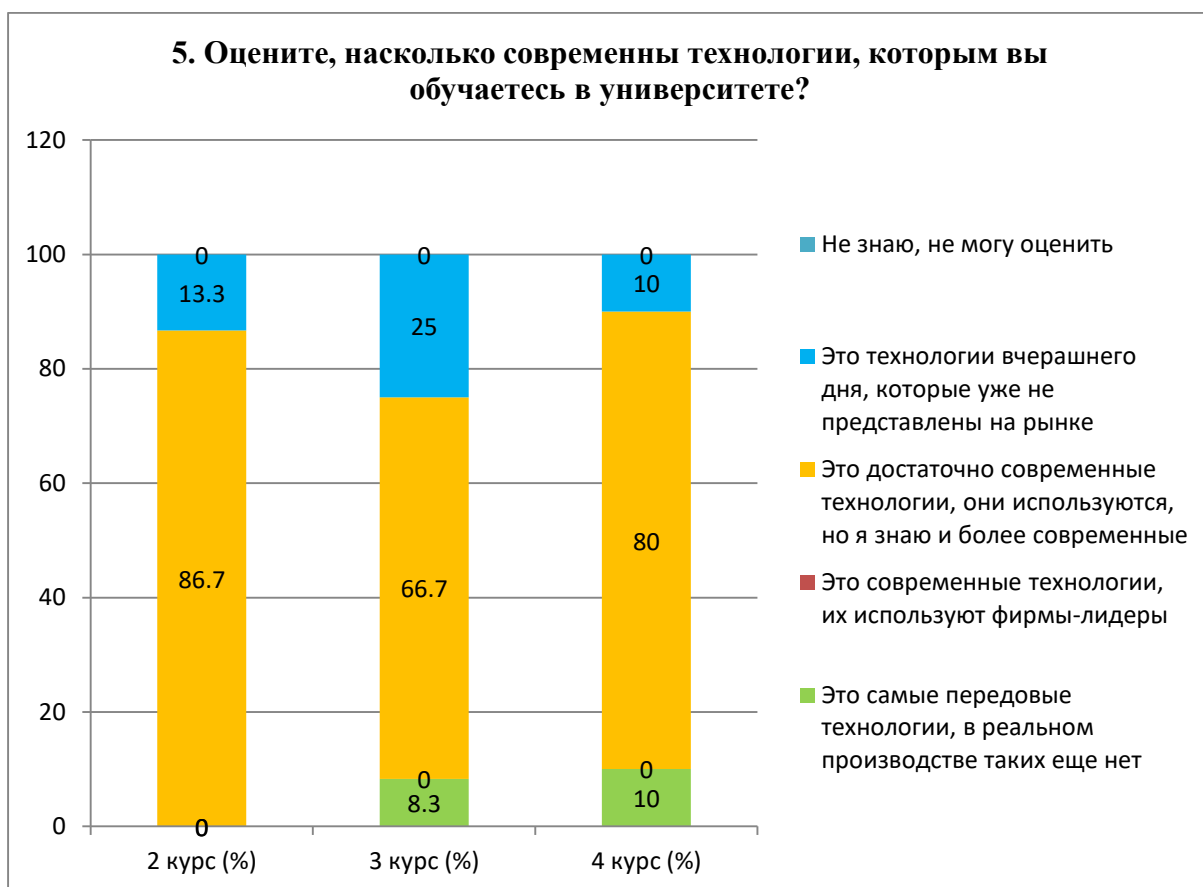
2 курс	3 курс	4 курс
- все сразу; - Посещаемость и активность на занятиях. Считаю, что пора отходить от принудительного присутствия на лекции и не учитывать посещение в аттестации и экзамене, за день практики узнаю больше чем за 2 часа на лекции.	-	-

#### 5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	-	8,3	10
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	86,7	66,7	80

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	13,3	25	10
Не знаю, не могу оценить	-	-	-



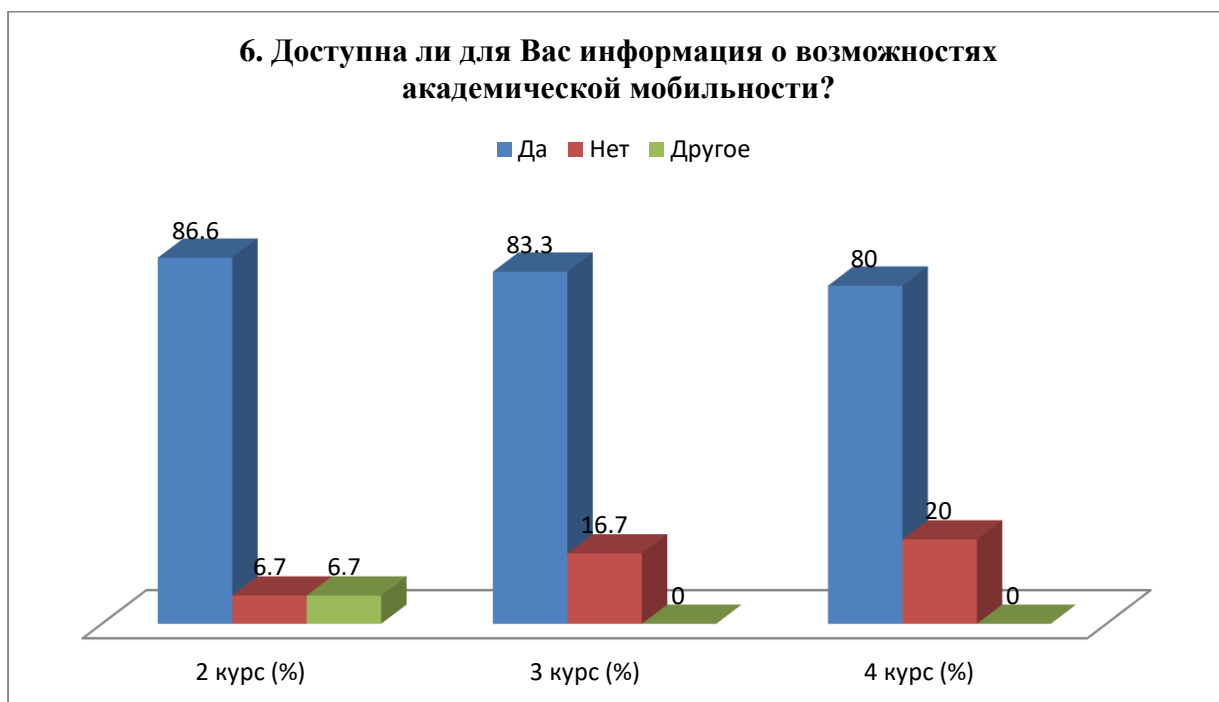
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	86,6	83,3	80
Нет	6,7	16,7	20
Другое	6,7	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не совсем, хотелось бы узнать подробности.	-	-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:**

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое \_\_\_\_\_

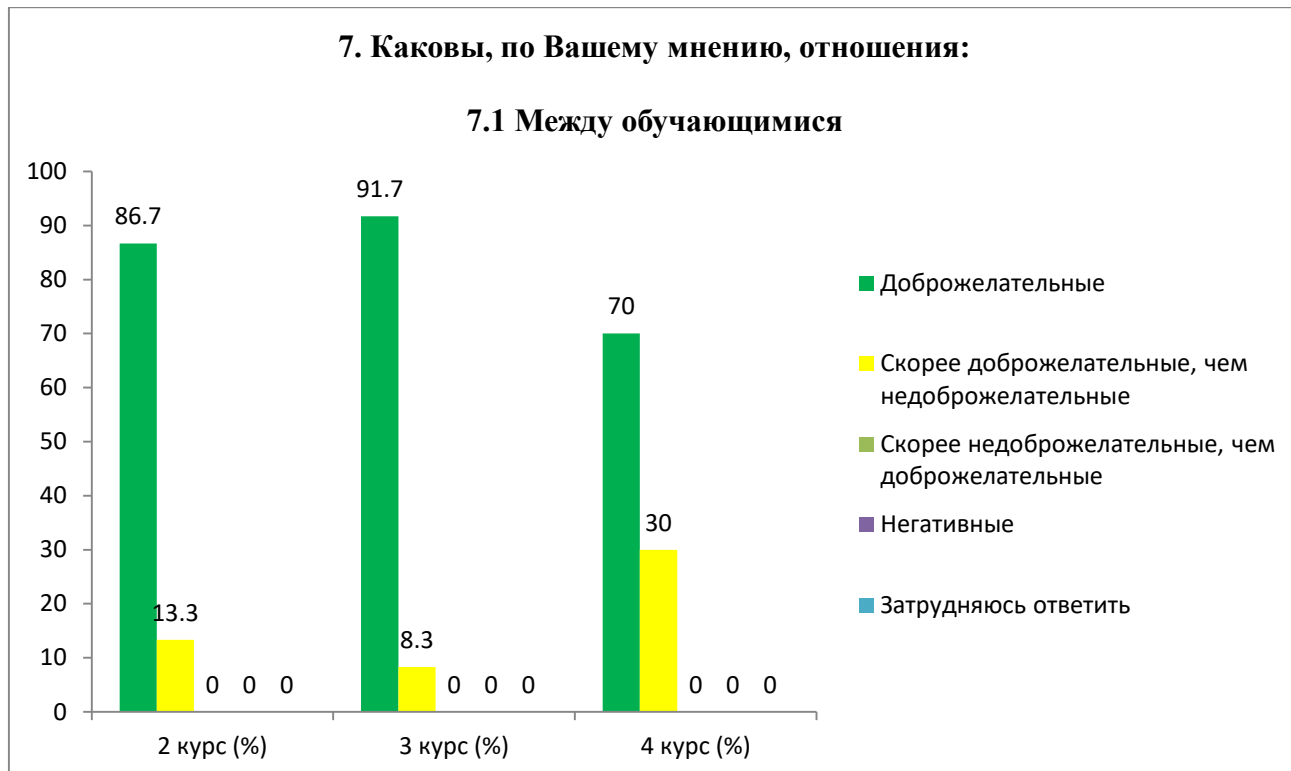
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

**Показатели:**

**7.1 Между обучающимися**

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

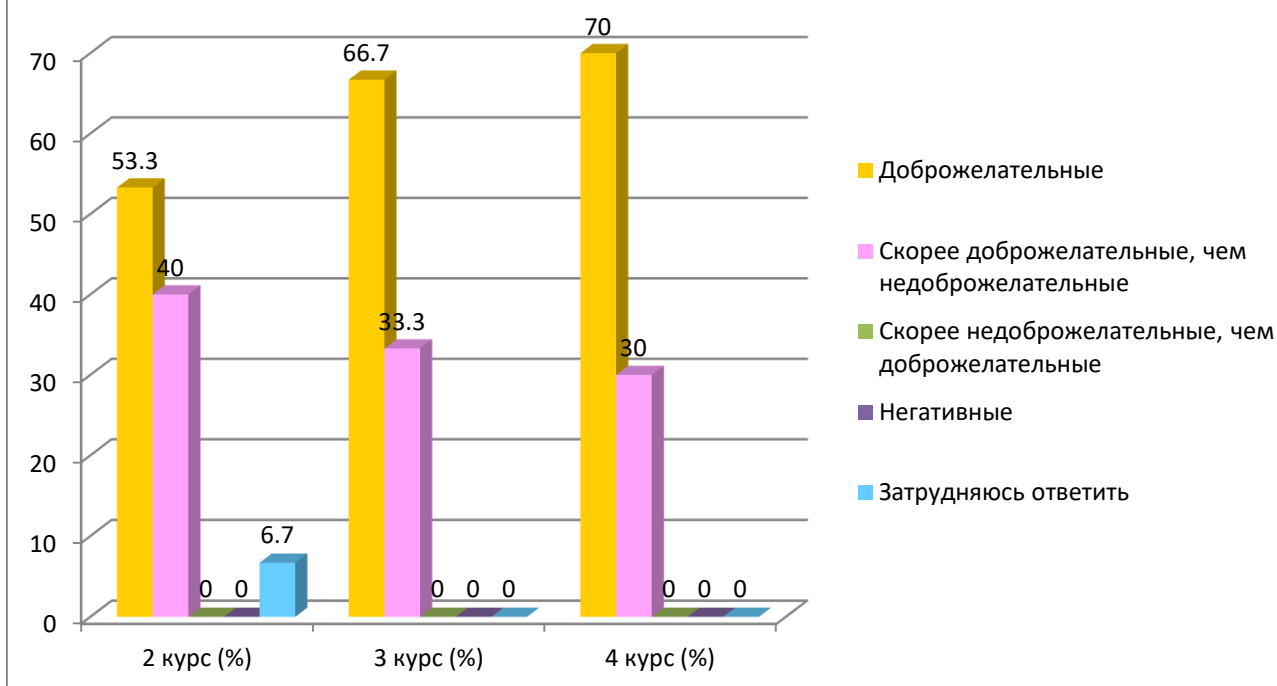
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	86,7	91,7	70
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	13,3	8,3	30
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



**7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	53,3	66,7	70
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	40	33,3	30
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-	-

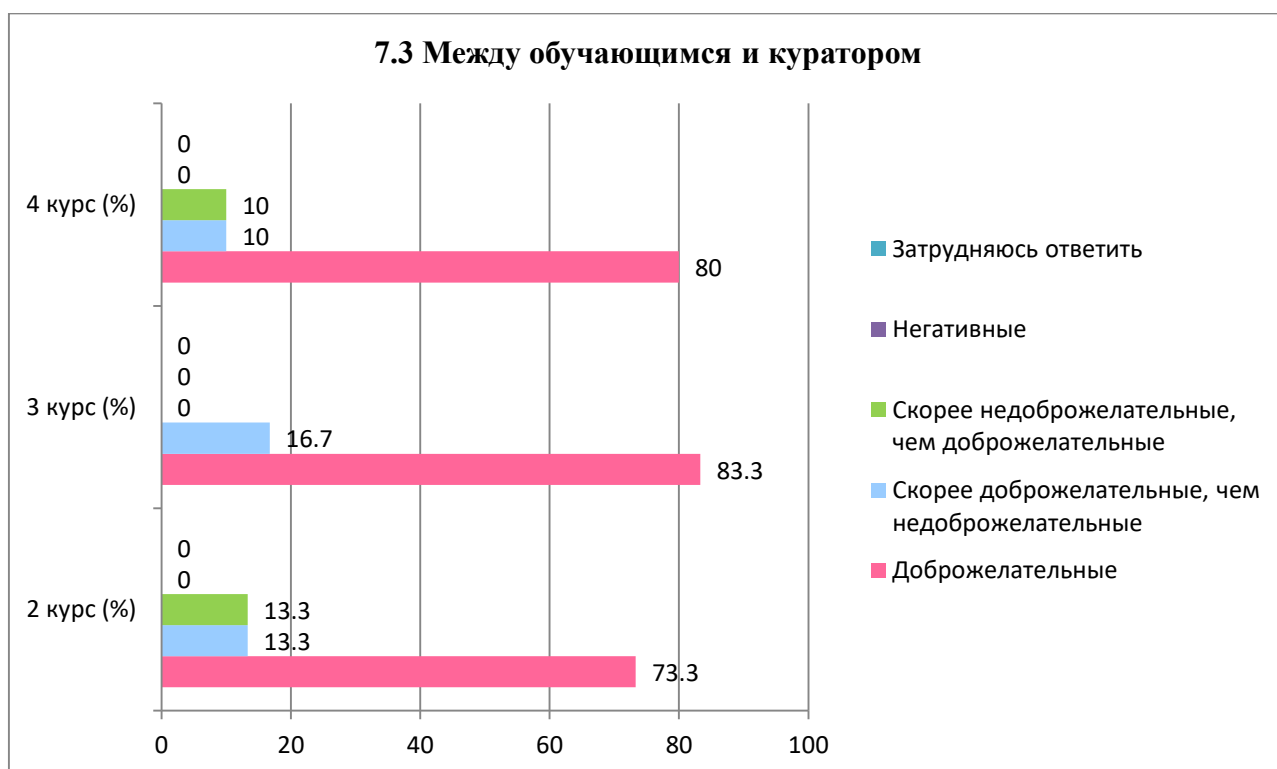
### 7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



### 7.3 Между обучающимся и куратором

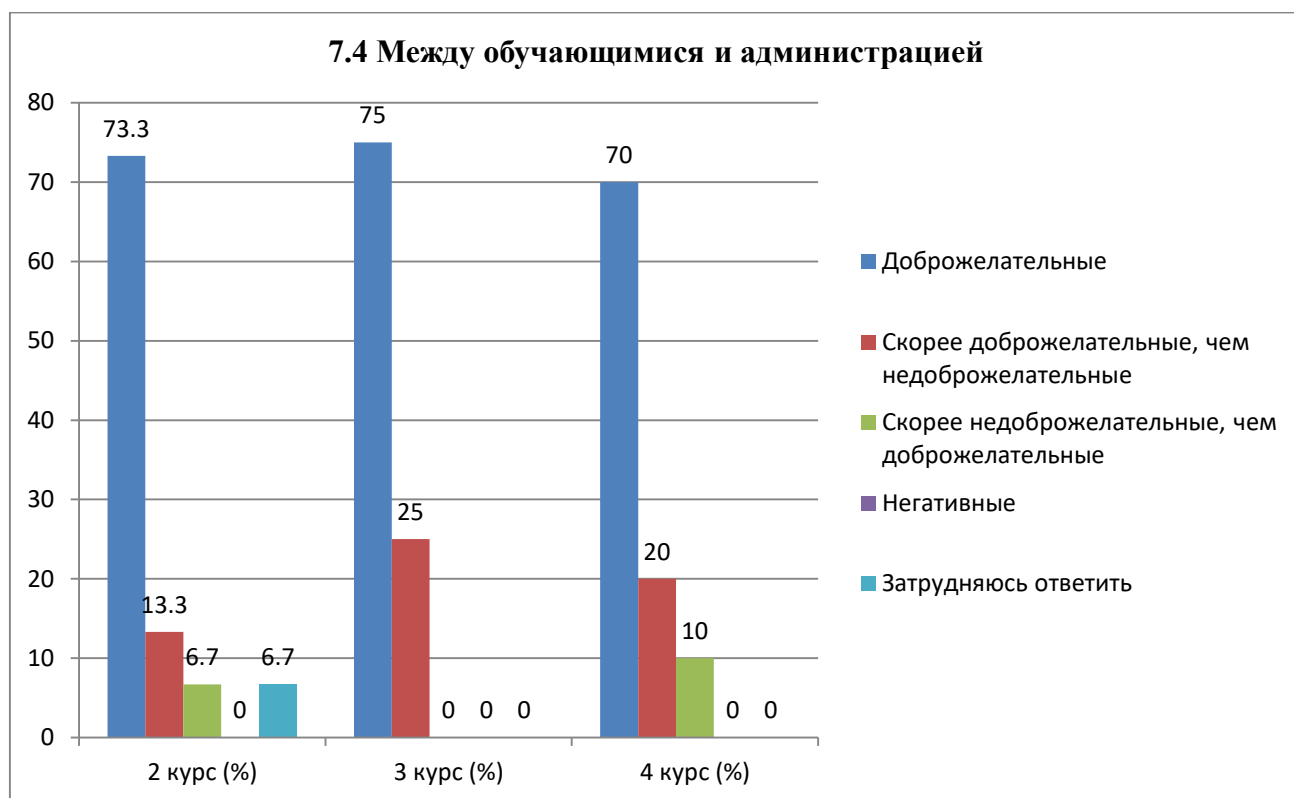
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	73,3	83,3	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	13,3	16,7	10
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	13,3	-	10
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 7.3 Между обучающимся и куратором



### 7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	73,3	75	70
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	13,3	25	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	6,7	-	10
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-	-

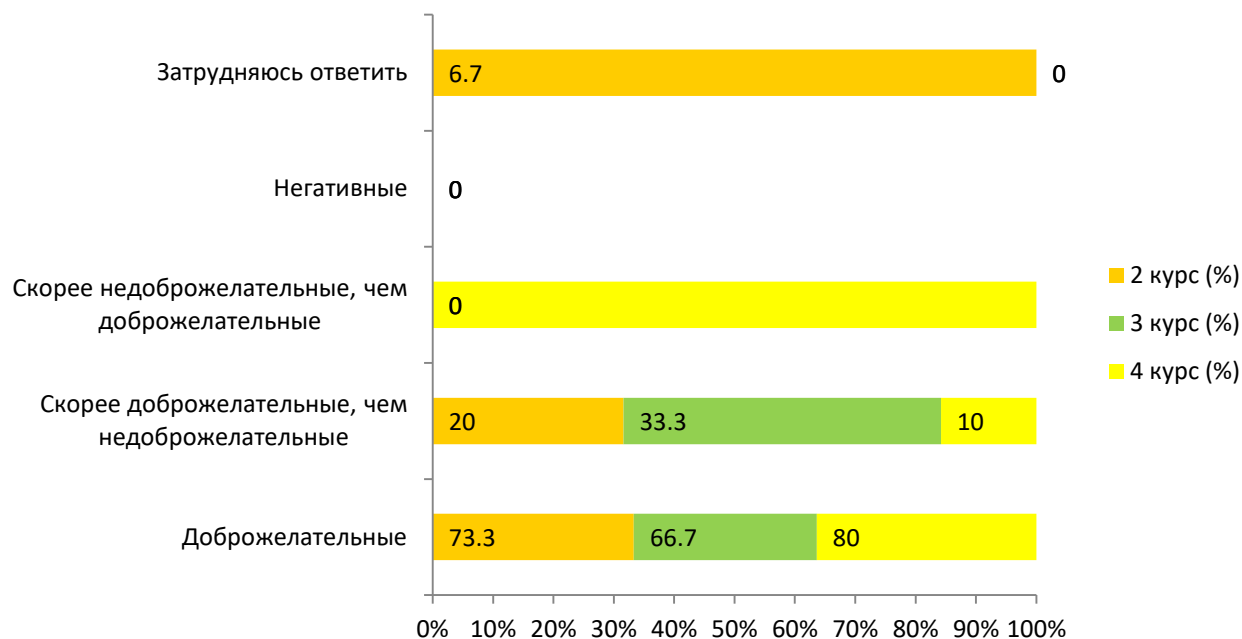


**7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	73,3	66,7	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	20	33,3	10
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	10
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-	-

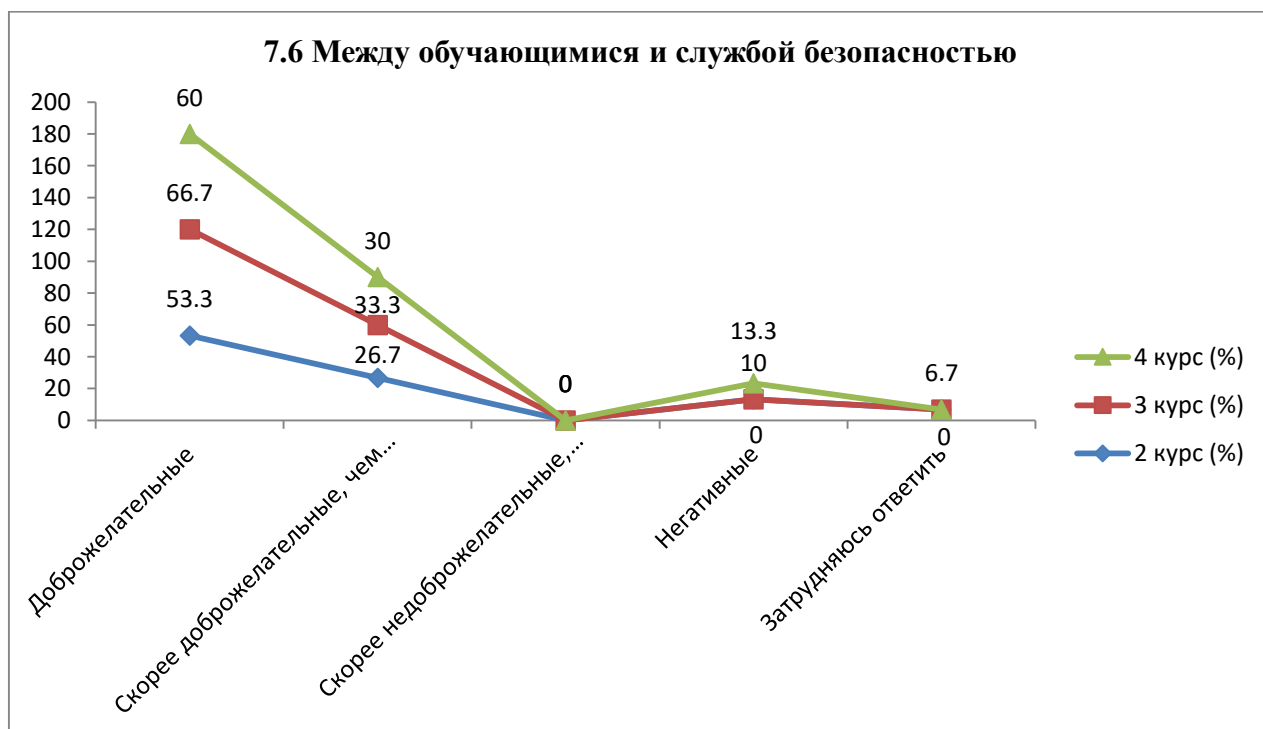


### 7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	53,3	66,7	60
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	26,7	33,3	30
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	13,3	-	10
Затрудняюсь ответить	6,7	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Служба безопасности, всегда хамит. Не уверен вообще в рентабельности её существования, так как они не компетентны, никто из них не имеет физической подготовки, и профессиональных знаний, которыми должны обладать на занимаемой позиции.	- по большее добрых и улыбчивых людей.	-

### 8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

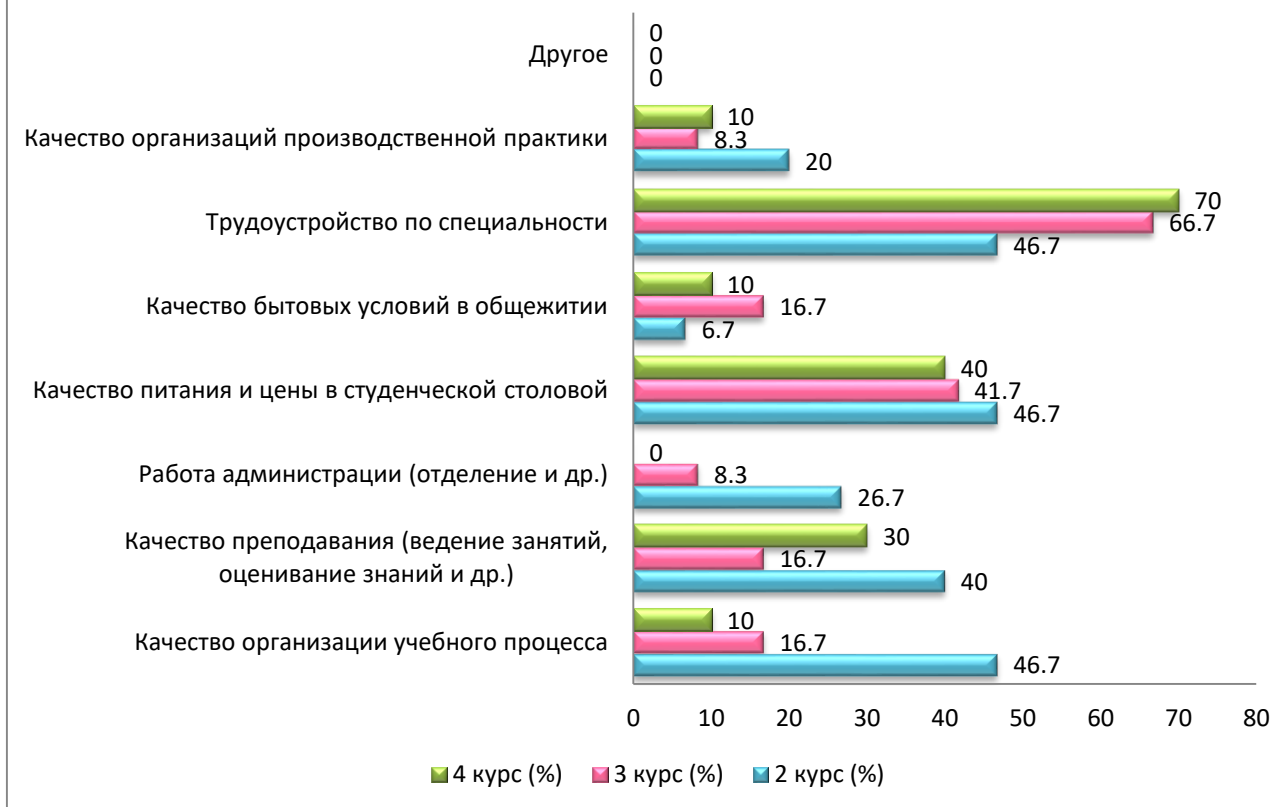
(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	46,7	16,7	10
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	40	16,7	30
Работа администрации (отделение и др.)	26,7	8,3	-
Качество питания и цены в студенческой столовой	46,7	41,7	40
Качество бытовых условий в общежитии	6,7	16,7	10
Трудоустройство по специальности	46,7	66,7	70
Качество организаций производственной практики	20	8,3	10
Другое	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?  
(выберите не более 3 вариантов ответа)**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	60	50	60
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	13,3	25	20
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	13,3	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	6,7	8,3	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	6,7	-	20
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	-	-
Участвовал(а) в конкурсе научных	26,7	25	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

студенческих работ			
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	25	30

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

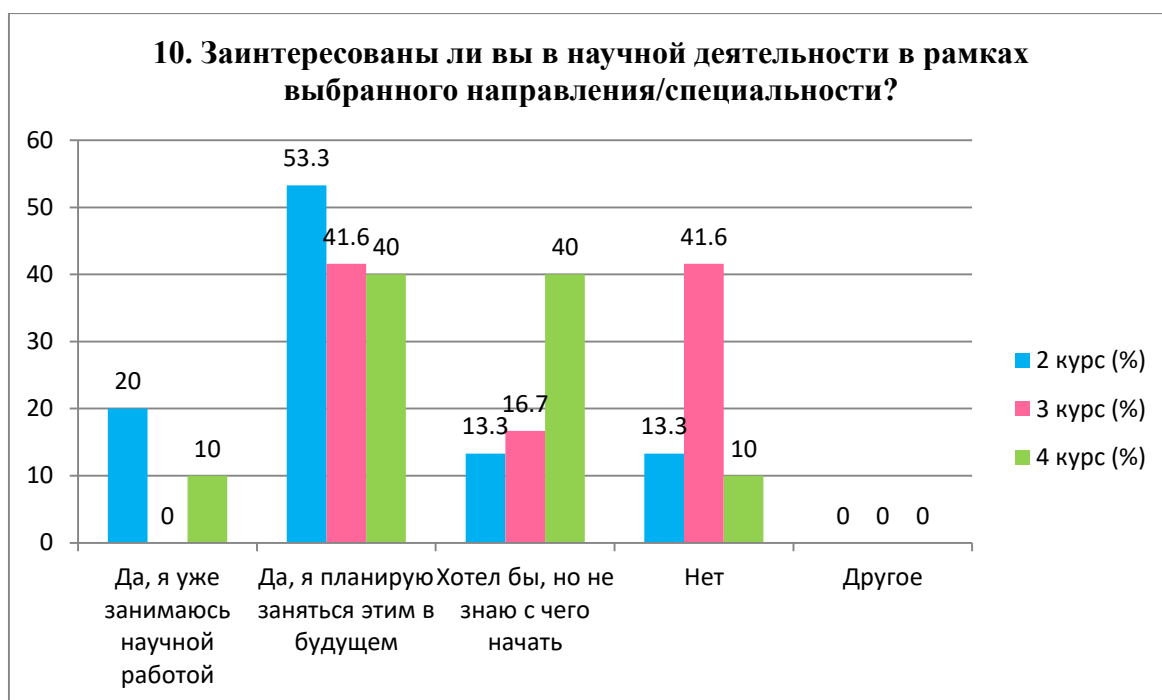
2 курс	3 курс	4 курс
- Не хватает времени ни на что, кроме учёбы; - не интересно; - не было возможности/не был заинтересован; - Нет времени.	- Не заинтересован; - Не интересно.	-

**10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	20	-	10
Да, я планирую заняться этим в будущем	53,3	41,6	40
Хотел бы, но не знаю с чего начать	13,3	16,7	40
Нет	13,3	41,6	10

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Другое	-	-	-
--------	---	---	---



На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

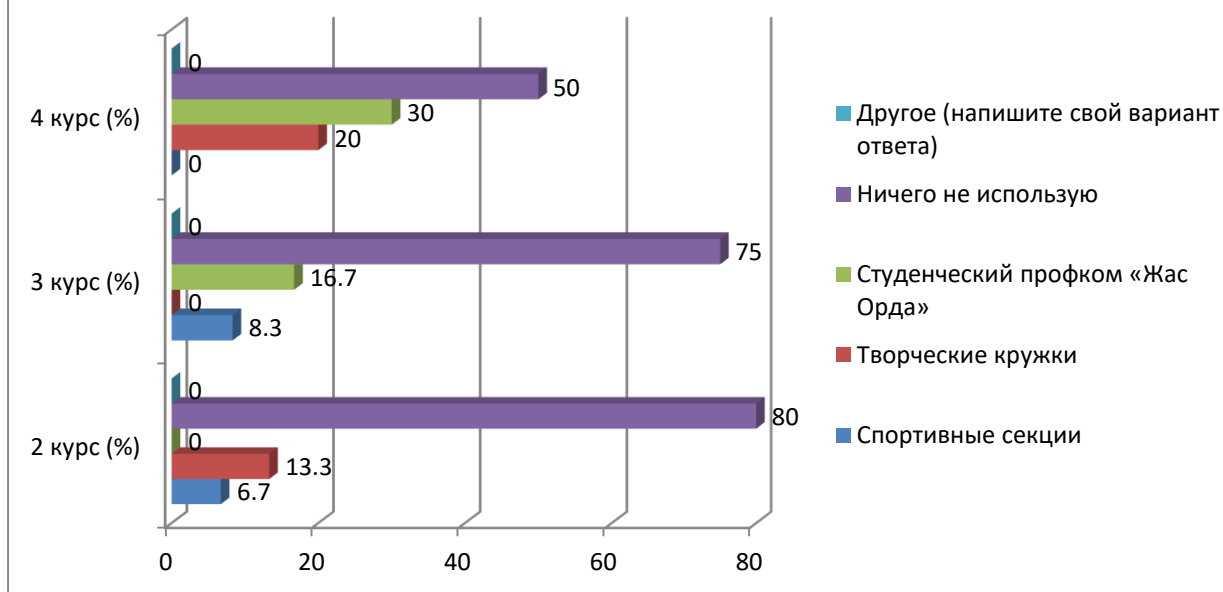
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	6,7	8,3	-
Творческие кружки	13,3	-	20
Студенческий профком «Жас Орда»	-	16,7	30
Ничего не использую	80	75	50
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- 1. далеко живу, 2. не позволяет здоровье; - Не заинтересован; - Не осведомлён; - развиваюсь лично вне университета.	- Хочу на творческий не получил; - Нет желания; - Не осведомлён о наличии вышеописанных кружков.	-

### 12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

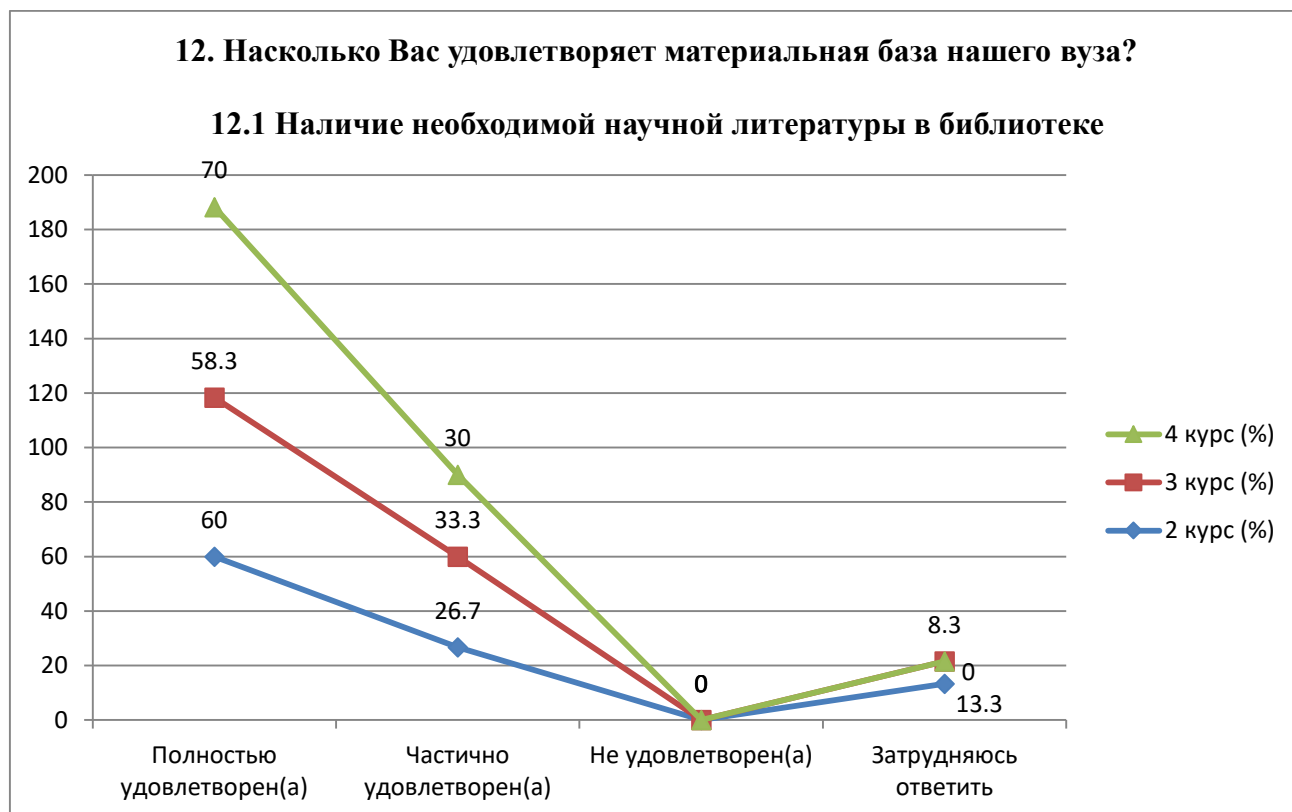
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## Показатели:

### 12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	60	58,3	70
Частично удовлетворен(а)	26,7	33,3	30
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	13,3	8,3	-



### 12.2 Современность компьютерного оборудования

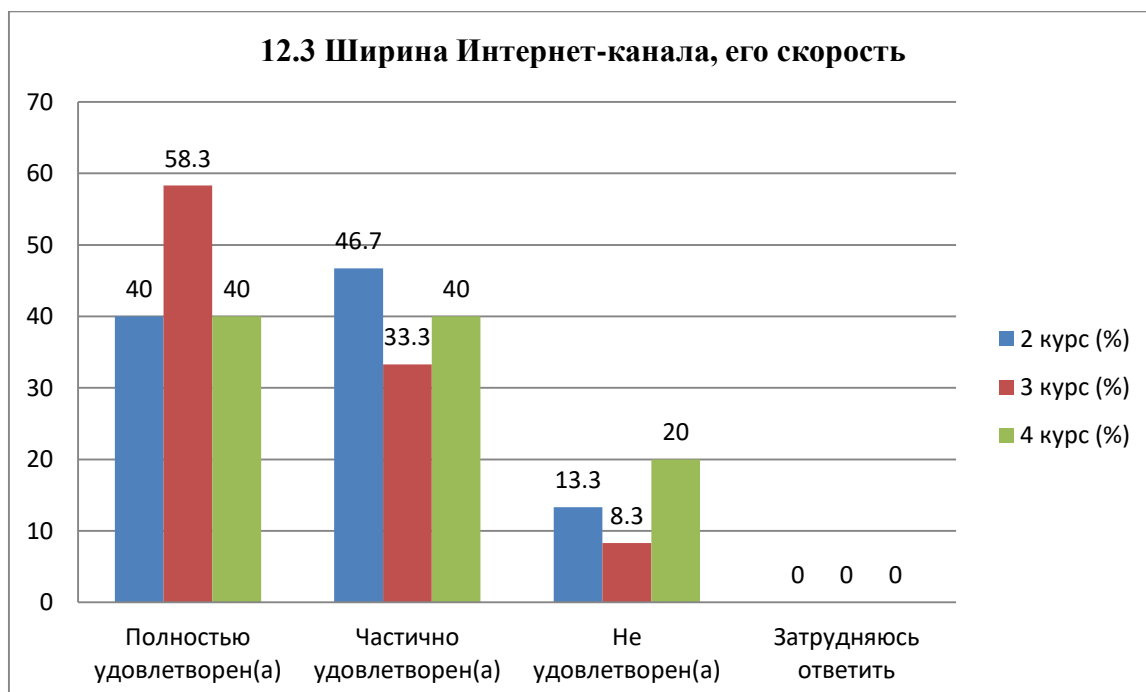
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	50	50
Частично удовлетворен(а)	60	41,7	40
Не удовлетворен(а)	6,7	8,3	10
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 12.2 Современность компьютерного оборудования



### 12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	40	58,3	40
Частично удовлетворен(а)	46,7	33,3	40
Не удовлетворен(а)	13,3	8,3	20
Затрудняюсь ответить	-	-	-

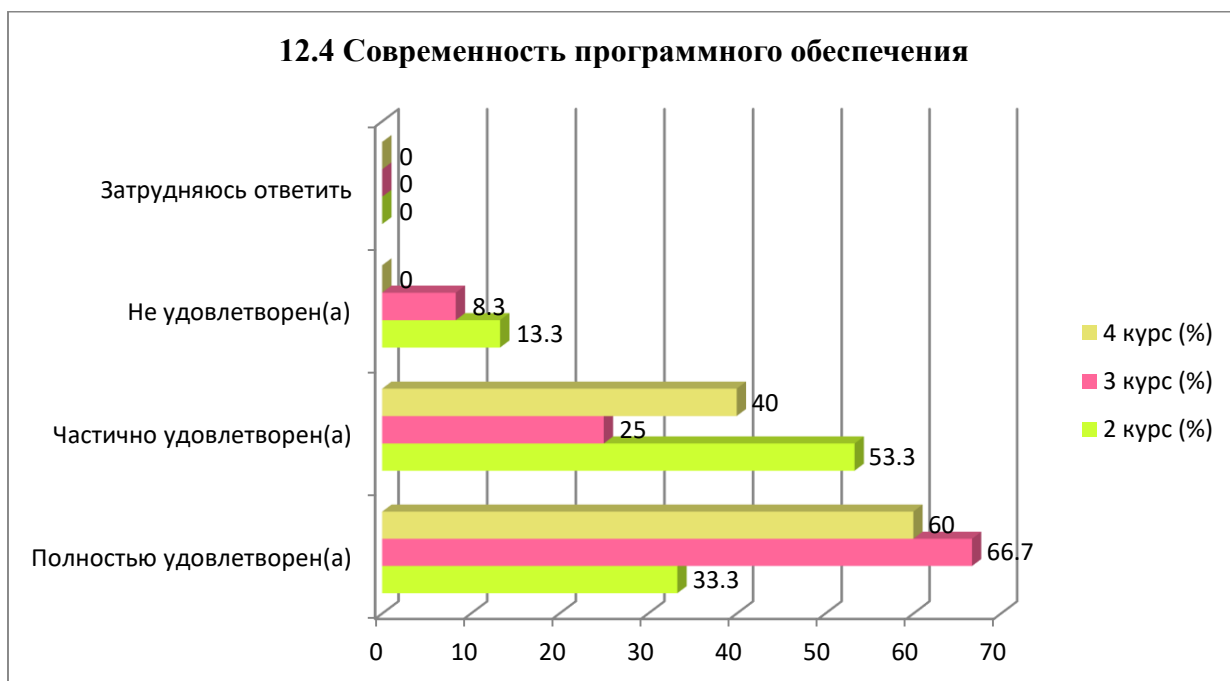


### 12.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	66,7	60
Частично удовлетворен(а)	53,3	25	40
Не удовлетворен(а)	13,3	8,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

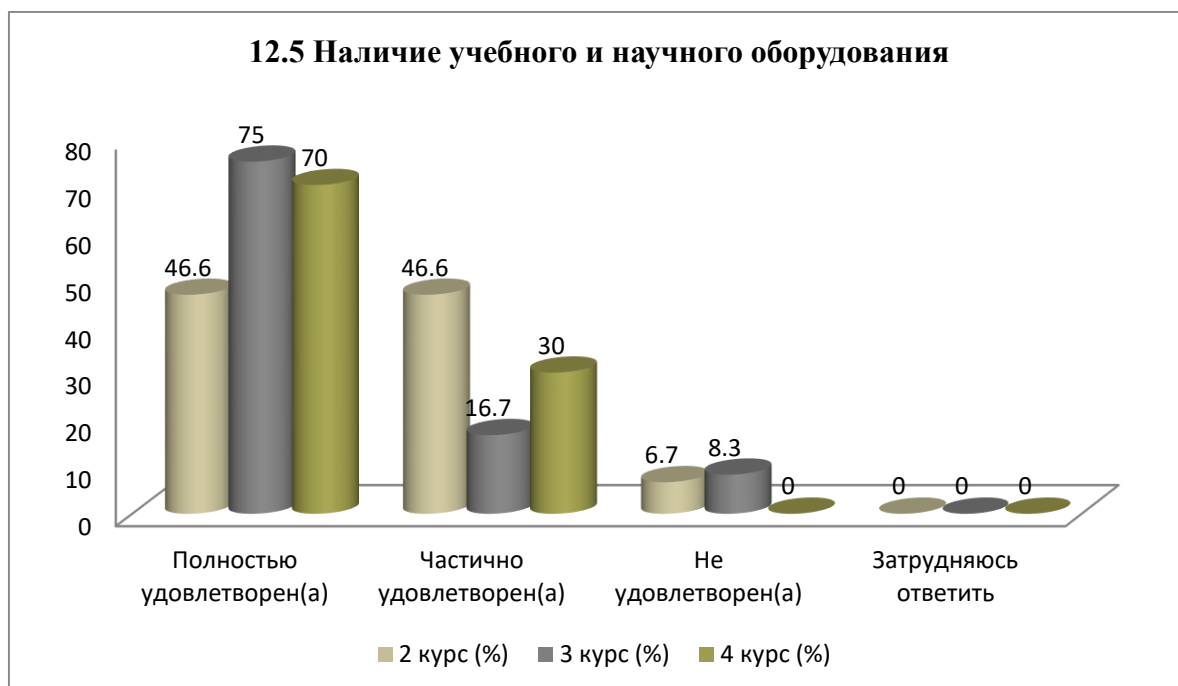


### 12.4 Современность программного обеспечения



### 12.5 Наличие учебного и научного оборудования

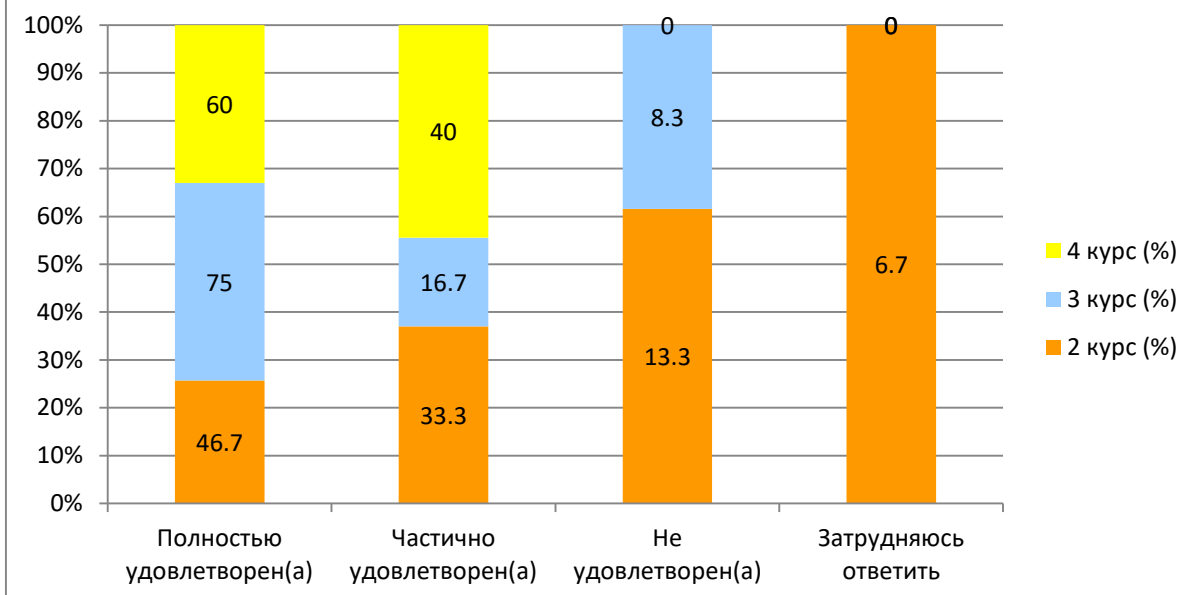
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,6	75	70
Частично удовлетворен(а)	46,6	16,7	30
Не удовлетворен(а)	6,7	8,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

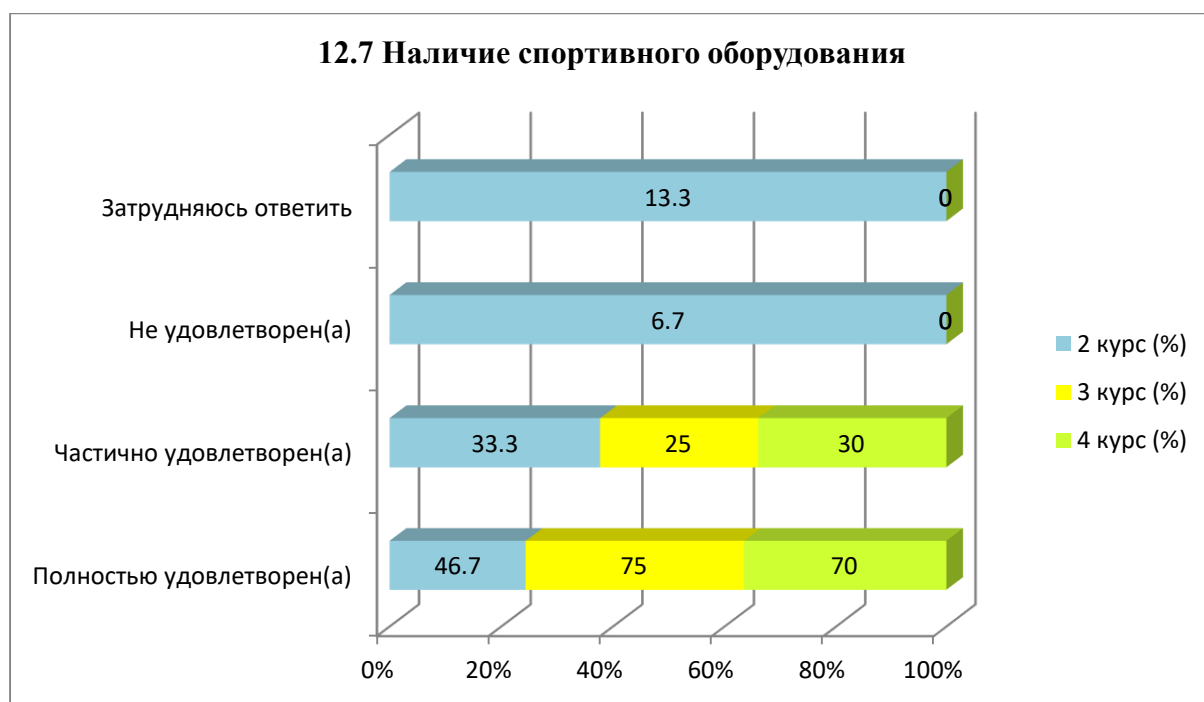
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,7	75	60
Частично удовлетворен(а)	33,3	16,7	40
Не удовлетворен(а)	13,3	8,3	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-	-

### 12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



### 12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,7	75	70
Частично удовлетворен(а)	33,3	25	30
Не удовлетворен(а)	6,7	-	-
Затрудняюсь ответить	13,3	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

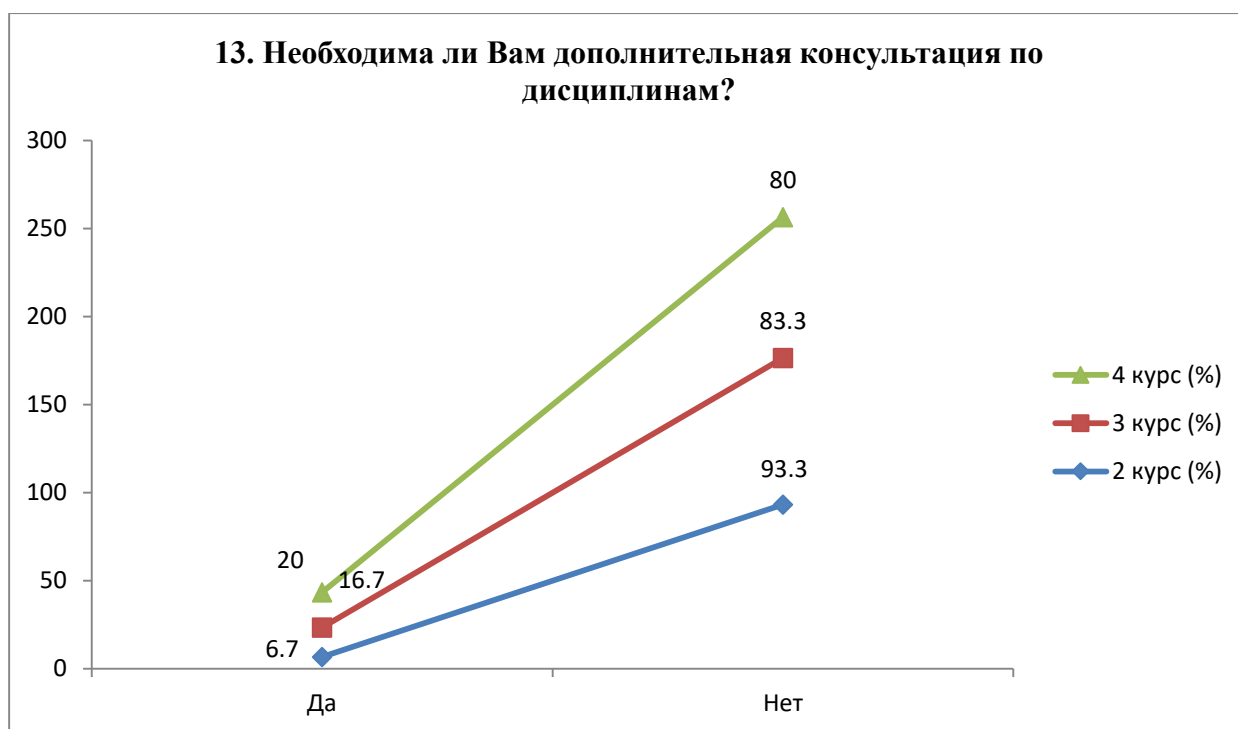
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

### 13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	6,7	16,7	20
Нет	93,3	83,3	80



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужна дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Методы анализа и синтеза проектных решений, мультимедийные технологии.	-	-

### 14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	73,3	50	40

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Получить диплом об окончании	40	66,7	50
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	60	75	40
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	80	75	40
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	-	8,3	10
Окончить престижный вуз	-	8,3	10
Получить высоко-оплачиваемую профессию	26,7	33,3	10
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	40	33,3	40
Получить диплом с высокими оценками	-	16,7	20
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	33,3	33,3	10
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	8,3	20
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	6,7	8,3	20

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вопросов, что уже присутствуют, достаточно;</li> <li>- Никакие, анкета подробная;</li> <li>- Всё устраивает;</li> <li>- нет идей;</li> <li>- Лучше организовать штаб по развитию, и пробовать вместе со студентами развивать качество лекций и многое другое.;</li> <li>- Трудности с определенными, обязательными предметами;</li> <li>- Нет идеи.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Поменять компьютеры;</li> <li>- Незнаю;</li> <li>- Вопросов для добавления нет;</li> <li>- Качество питания;</li> <li>- Вопросов нет;</li> <li>- Никаких.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Все представленные здесь вопросы думаю достаточно.;</li> <li>- нет;</li> <li>- Не знаю.</li> </ul>

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовала ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

Однако в ходе проведения анкетирования следует выделить, что большая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете. Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, большая очередь которая образуется в пиковые часы работы столовой, завышенные цены на блюда, не соответствие качества пищи цене и т.д. Все выявленные недостатки в существенной степени влияют на эффективность работы столовой и что самое важное на общественное мнение посетителей данной столовой.

В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить продумать о расширении ассортимента блюд, снижение цен на ассортименты блюд и сокращение времени на обслуживание.

Таким образом, комплекс предложенных мероприятий позволит решить ряд проблем, возникающих в работе столовой, что в результате повысит качество оказываемых услуг.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 66,7%, 3 курс – 75%, 4 курс – 100%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2 курс – 13,3%, 3 курс – 16,7%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (2 курс – 13,3%), «Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов» (3 курс – 8,3%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 40,6% - обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте – 21,1% «результаты практики, лабораторных и др. практических работ» и на третьем месте 15% «посещаемость».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)»,

«между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты ответов\*: «Служба безопасности, всегда хамит. Не уверен вообще в рентабельности её существования, так как они не компетентны, никто из них не имеет физической подготовки, и профессиональных знаний, которыми должны обладать на занимаемой позиции.», «по большее добрых и улыбчивых людей.» и т.д.

На вопрос «**Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?**» на первое место обучающиеся ставят «Трудоустройство по специальности» – 61,1%. Далее – «Качество питания и цены в студенческой столовой» – 42,8%. На третьей позиции – «Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)»– 28,9%.

На вопрос «**Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?**» 14,5% респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Среди дисциплин были указаны: Методы анализа и синтеза проектных решений, мультимедийные технологии и другие.

### **Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.