

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**

**Кафедры:** «Информационно-вычислительные системы» и «Информационные технологии и безопасность»

**Специальность:** 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в анкетировании приняли участие 52 респондента, что составило 77,6% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	19,2
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	42,4
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	19,2
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	3,8
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	3,8
Затрудняюсь ответить;	7,7
Другое	3,8

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- план б.



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	15,4
Родственники, знакомые;	53,8
Школьные учителя;	7,7
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	3,8
Социальные сети;	15,4
Другое	3,8

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Единственный тех универ в городе.

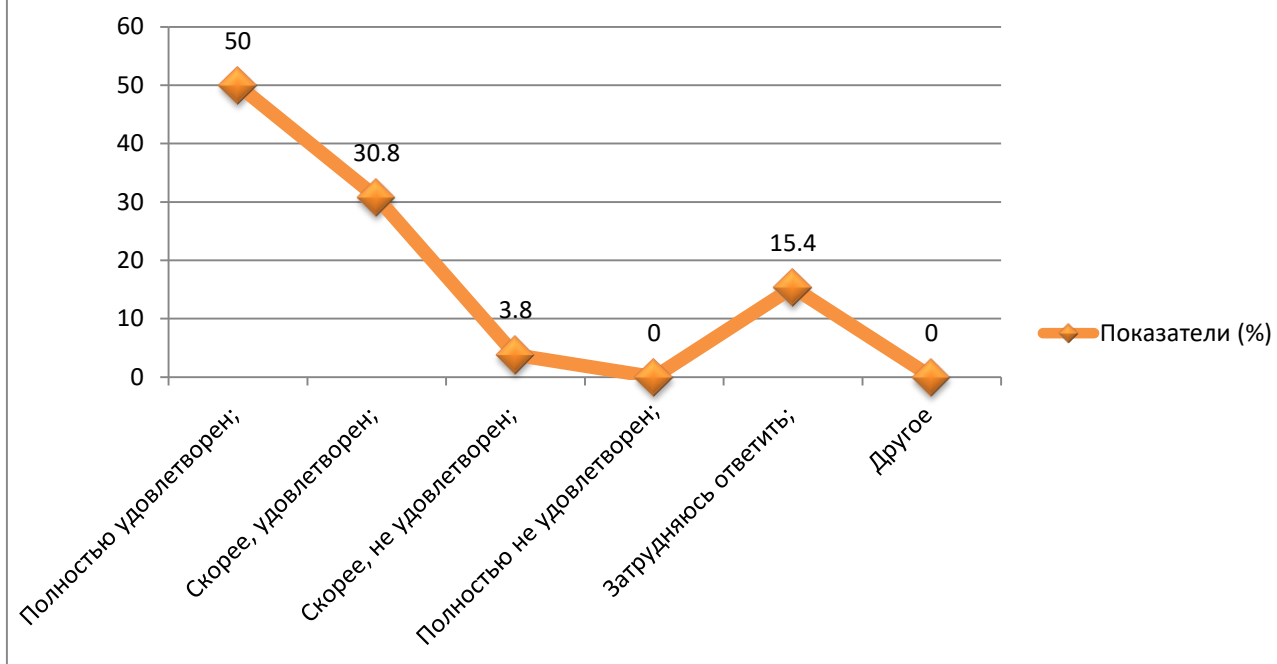


## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	50
Скорее, удовлетворен;	30,8
Скорее, не удовлетворен;	3,8
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	15,4
Другое	-

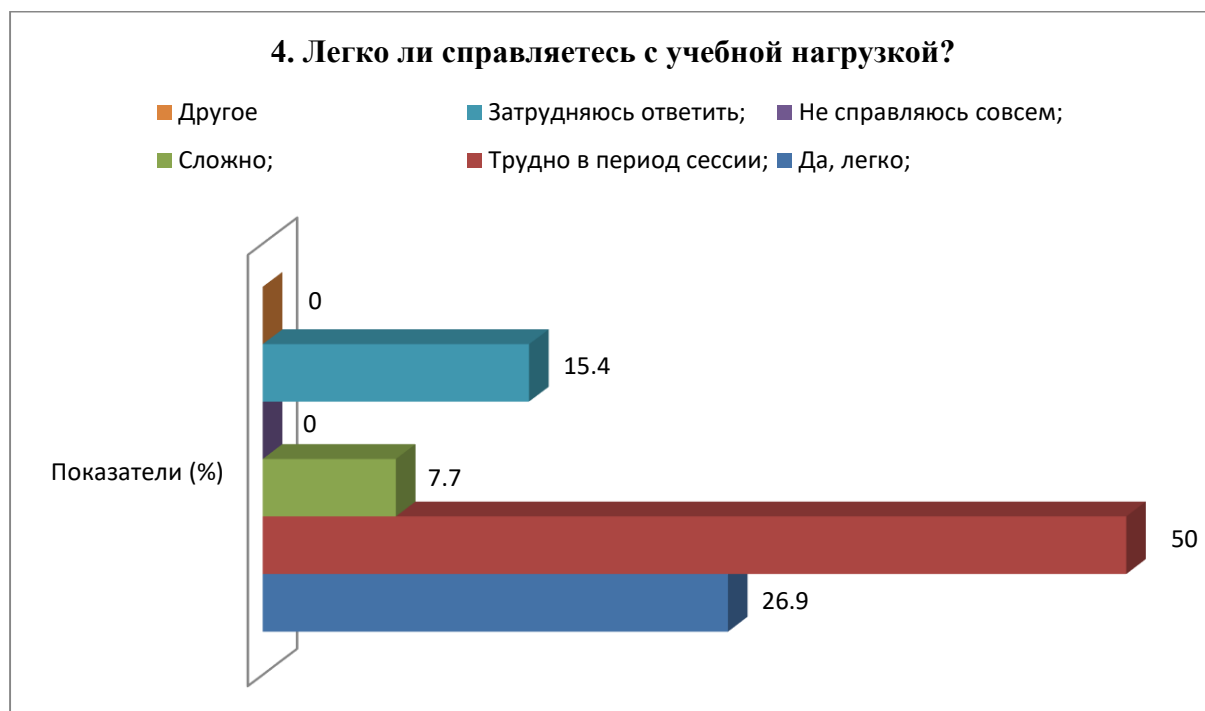
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	26,9
Трудно в период сессии;	50
Сложно;	7,7
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	15,4
Другое	-



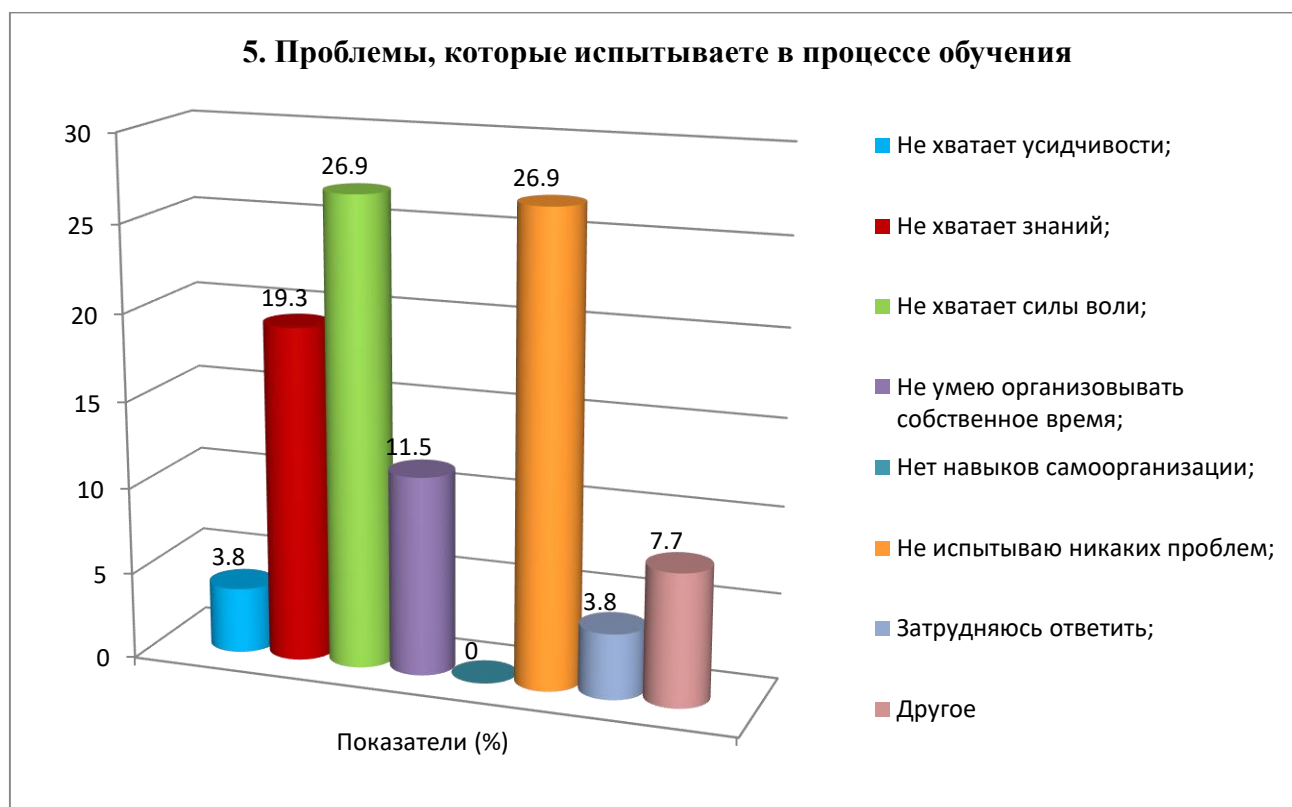
### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	3,8

Не хватает знаний;	19,3
Не хватает силы воли;	26,9
Не умею организовывать собственное время;	11,5
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	26,9
Затрудняюсь ответить;	3,8
Другое	7,7

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

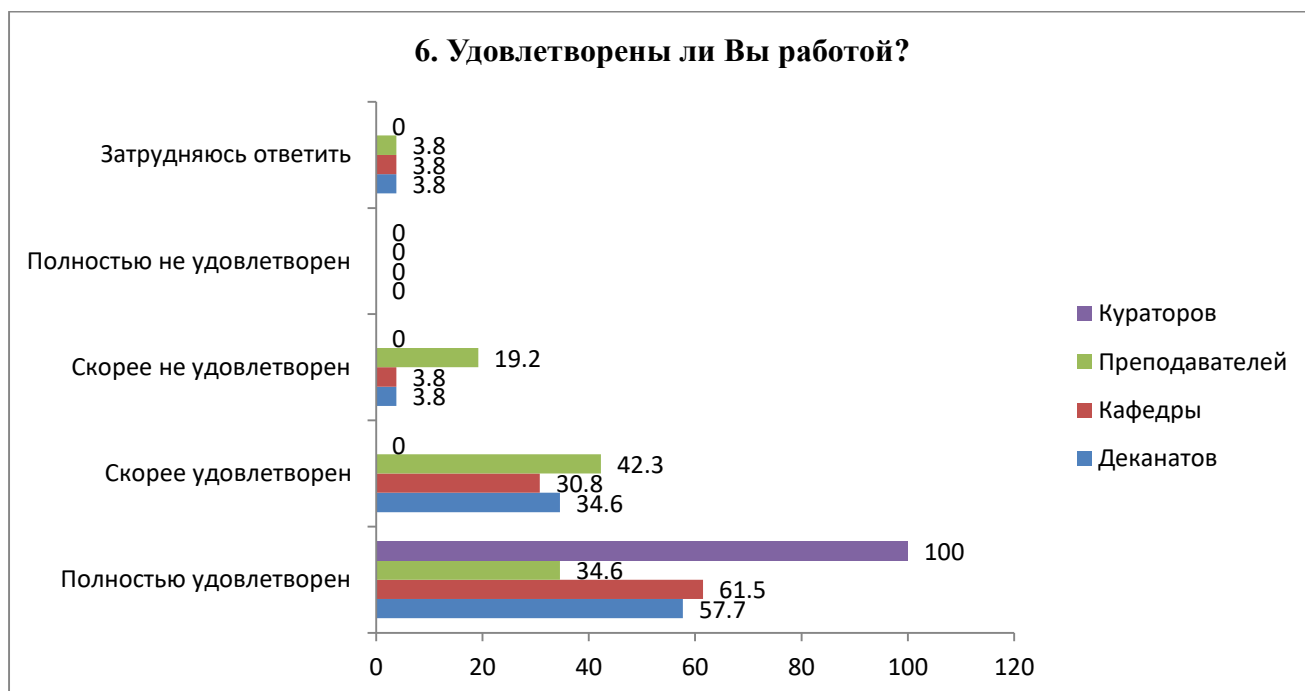
- Нету;
- Преподаватели плохо учат, особенно по математике, нам ничего не объясняют на практике.



### 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	57,7	34,6	3,8	-	3,8
Кафедры	61,5	30,8	3,8	-	3,8
Преподавателей	34,6	42,3	19,2	-	3,8
Кураторов	100	-	-	-	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

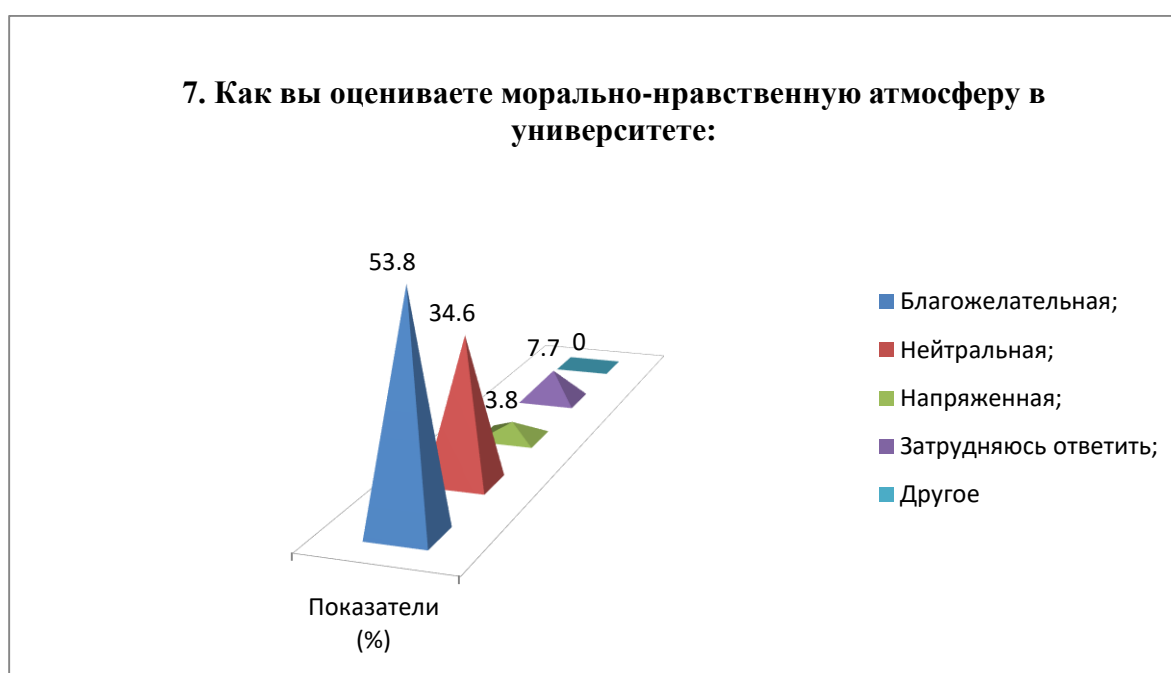


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Больше информации.

### 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете:

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	53,8
Нейтральная;	34,6
Напряженная;	3,8
Затрудняюсь ответить;	7,7
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- нейтрально.

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	76,9	19,2	-	-	3,8
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	53,8	26,9	11,5	-	7,7
Между обучающимся и куратором	80,8	11,5	3,8	-	3,8
Между обучающимися и администрацией	53,8	26,9	11,5	-	7,7
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	65,4	19,2	3,8	-	11,5
Между обучающимися и службой безопасности	57,7	19,2	3,8	11,5	7,7



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Потому что не идеально;
- охранники.

### 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	73,1	23,1	-	3,8
Расписание занятий	73,1	19,2	3,8	3,8
Организация самостоятельной работы	73,1	19,2	-	7,7
Удовлетворенность работой библиотеки	76,9	19,2	-	3,8
Условия проживания в общежитии	61,5	19,2	7,7	11,5
Качество медицинского обслуживания	61,5	19,2	7,7	11,5
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	61,5	23,1	11,5	3,8



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Столовые как в обычных школах, ничего толком нету и очень дорого, студенты элементарно не могут поесть нормально, потому что им не позволяют цены.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	61,5
Нет, не всегда;	26,9
Затрудняюсь ответить;	11,5
Другое	-

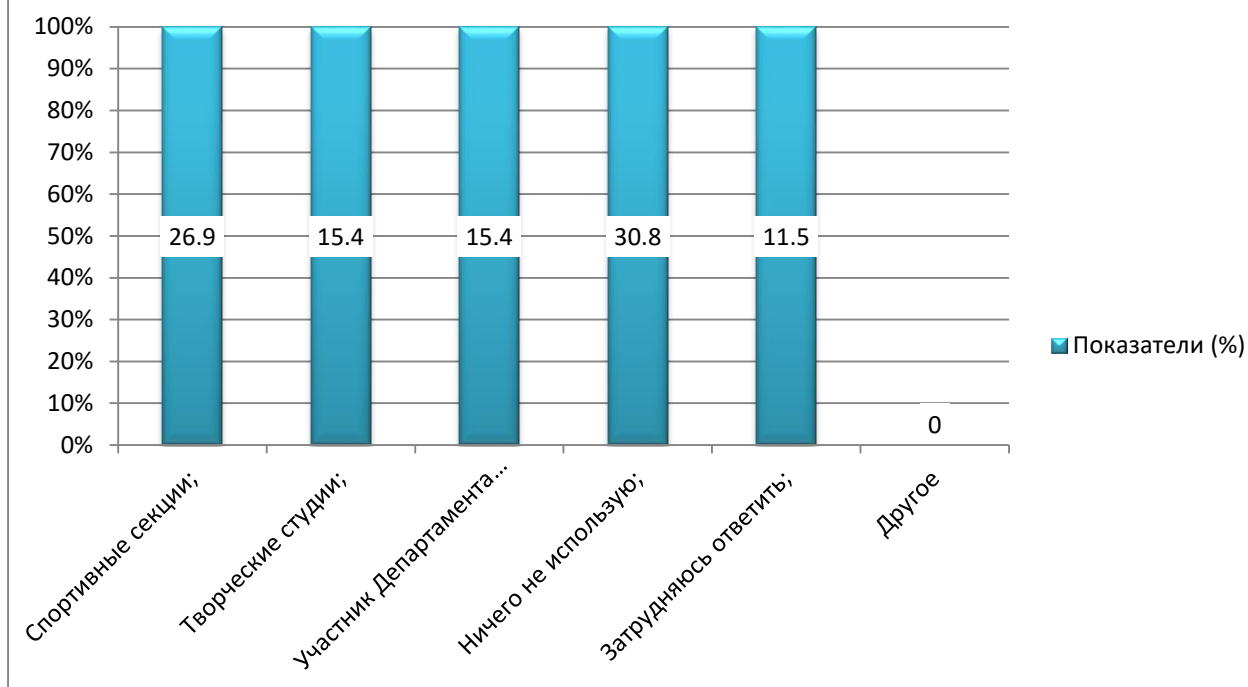


**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	26,9
Творческие студии;	15,4
Участник Департамента молодёжной политики;	15,4
Ничего не использую;	30,8
Затрудняюсь ответить;	11,5
Другое	-



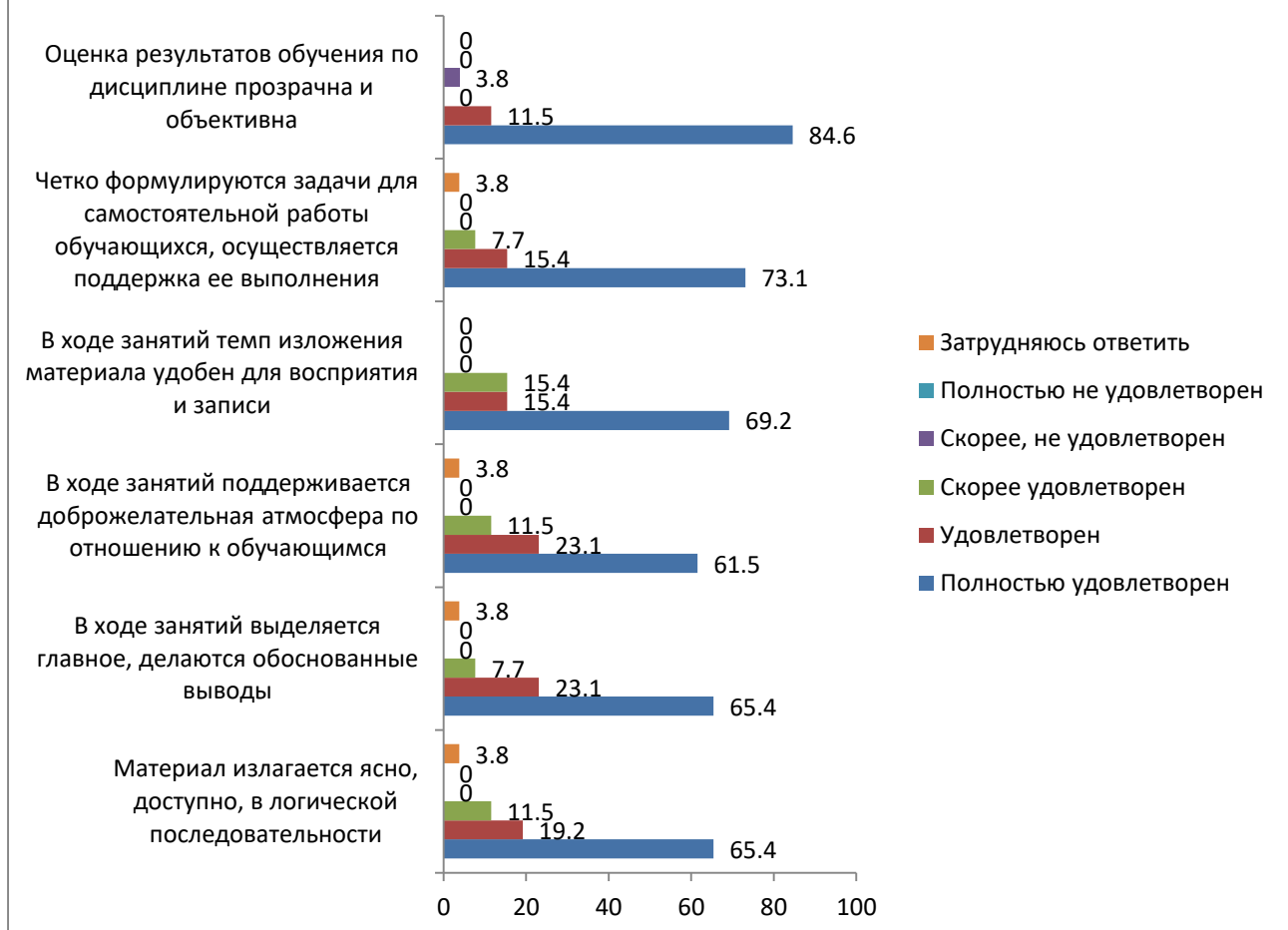
### 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



### 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	65,4	19,2	11,5	-	-	3,8
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	65,4	23,1	7,7	-	-	3,8
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	61,5	23,1	11,5	-	-	3,8
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	69,2	15,4	15,4	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	73,1	15,4	7,7	-	-	3,8
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	84,6	11,5	-	3,8	-	-

## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Этих вопросов достаточно;
- Никаких.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 42,4% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: «престижность специальности» и «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 19,2%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (53,8%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 80,8%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 26,9% студентов ответили, что легко. Остальные 50% ответили «трудно в период сессии», 7,7% «сложно» и 15,4% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

61,5% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 26,9% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «На сколько вас удовлетворяет материальная база нашего университета» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 96,1%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 96,2%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 96,1%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 96,2%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 96,1%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако студенты ограничились с такими ответами: этих вопросов достаточно; никаких.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.