

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
 по образовательной программе
7М06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

* Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняло участие 13 респондентов, что составило 72,2% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	-	20
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	25	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	50	40
Высокое качество образования	-	20
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	20
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	75	80
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	20

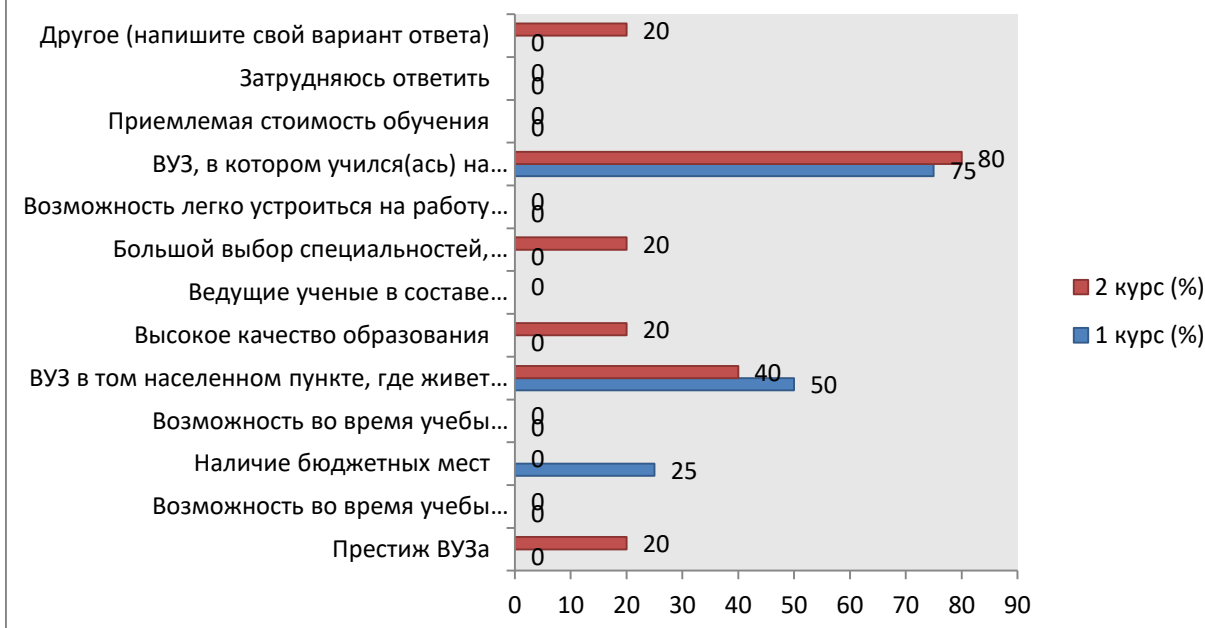
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Отсрочка от армии.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?
(выберите 3-4 варианта ответа)**



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

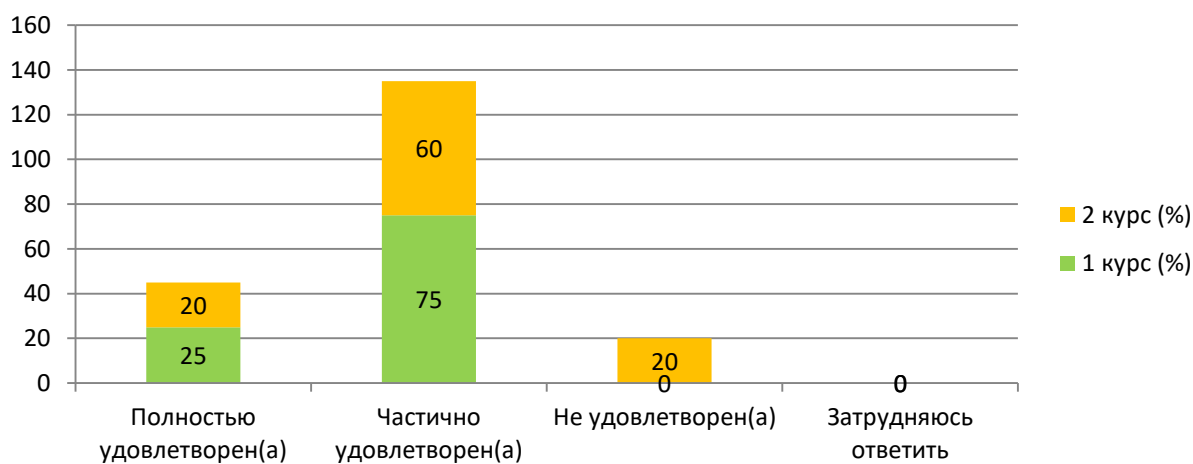
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	25	20
Частично удовлетворен(а)	75	60
Не удовлетворен(а)	-	20
Затрудняюсь ответить	-	-

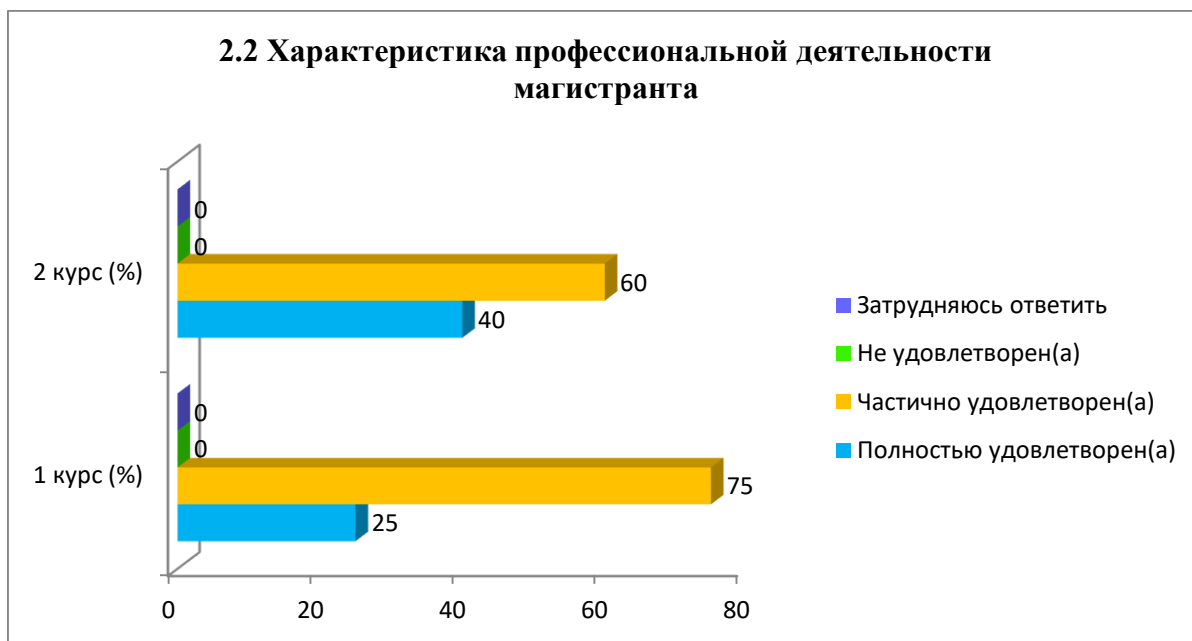
2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

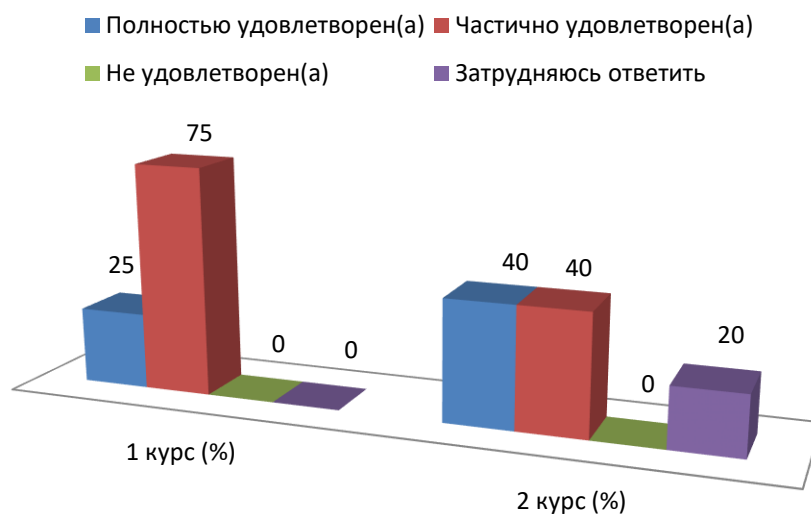
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	25	40
Частично удовлетворен(а)	75	60
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	25	40
Частично удовлетворен(а)	75	40
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	20

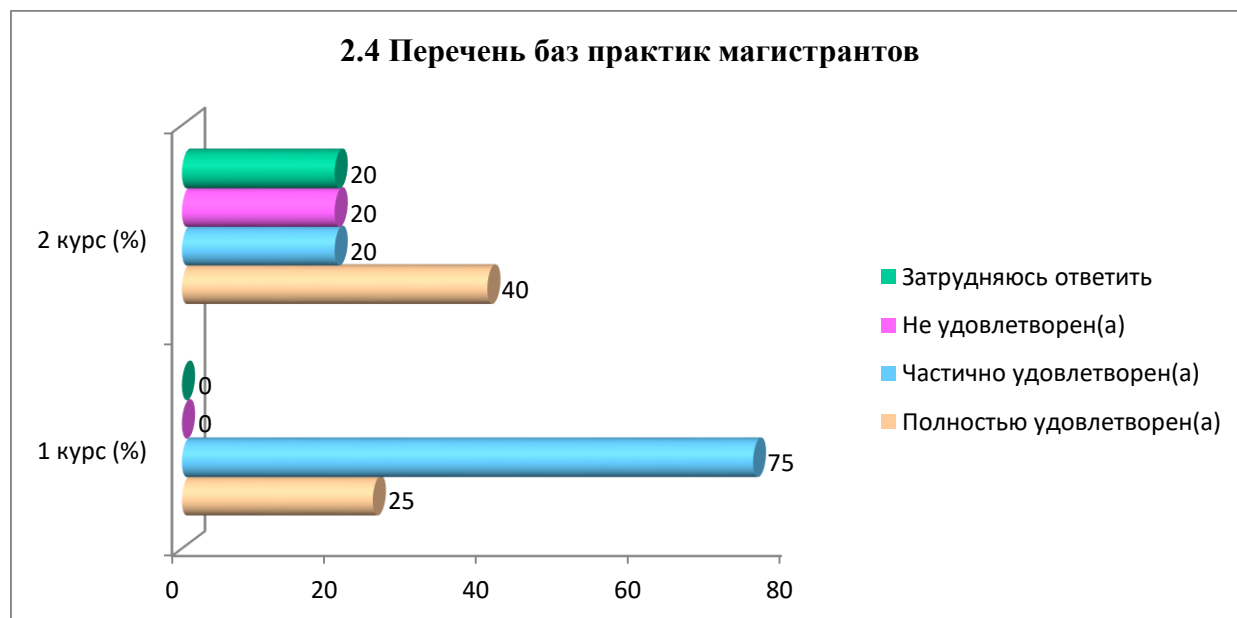
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	25	40
Частично удовлетворен(а)	75	20
Не удовлетворен(а)	-	20
Затрудняюсь ответить	-	20

2.4 Перечень баз практик магистрантов



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	40
Частично удовлетворен(а)	50	40
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	20



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки» магистранты указали следующие варианты*:

- Необходимо ознакомиться с перечнем навыков, которые будет ожидать работодатель в сфере. Преподавательский состав должен быть более знаком с этими навыками. Кроме того, делается ставка на "науку", но на деле ничего такого нет. Качество статей хромает, по причине их большого количества. В самом первом семестре ожидается конкретный план диссертации, но только начав обучение невозможно выбрать подходящую тему, а тем более продумать структуру.

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

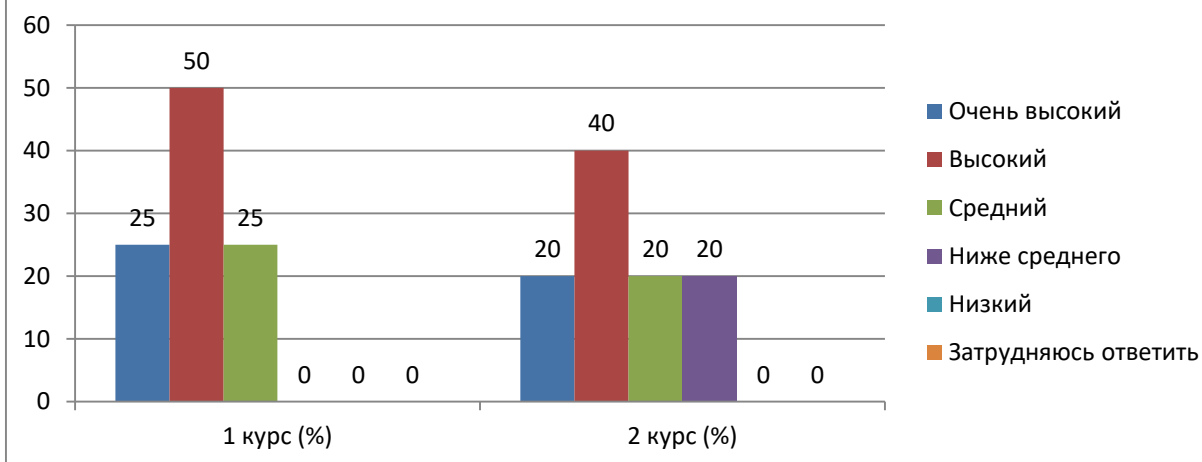
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	25	20
Высокий	50	40
Средний	25	20
Ниже среднего	-	20
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

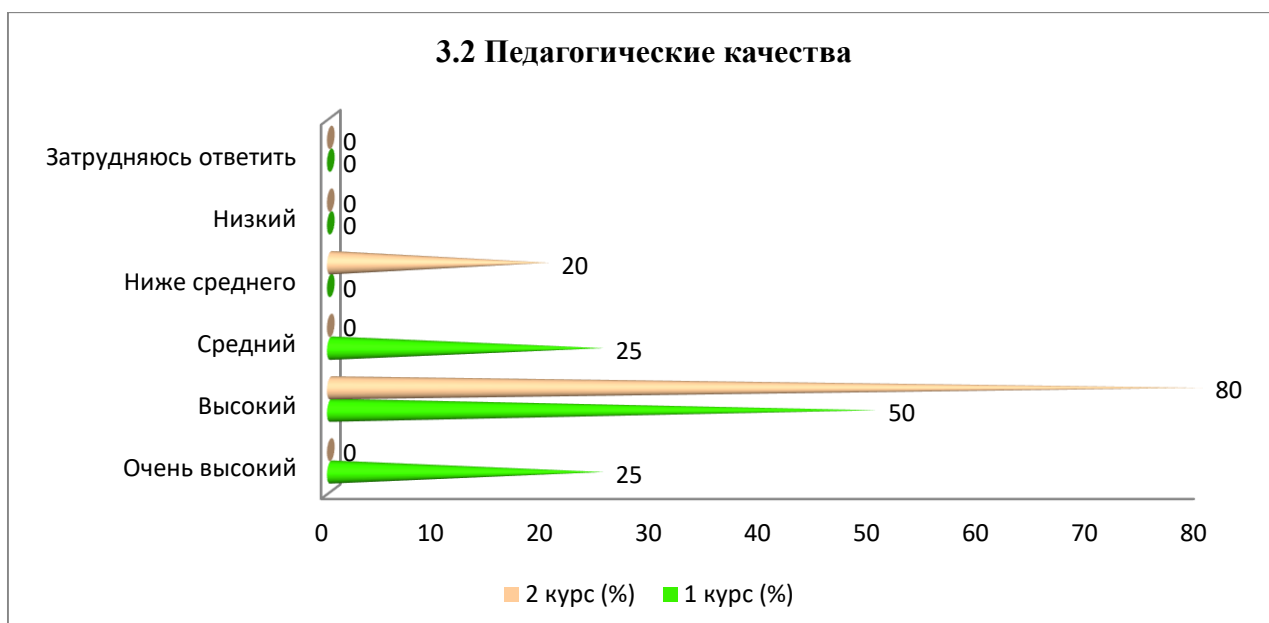
3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация



3.2 Педагогические качества

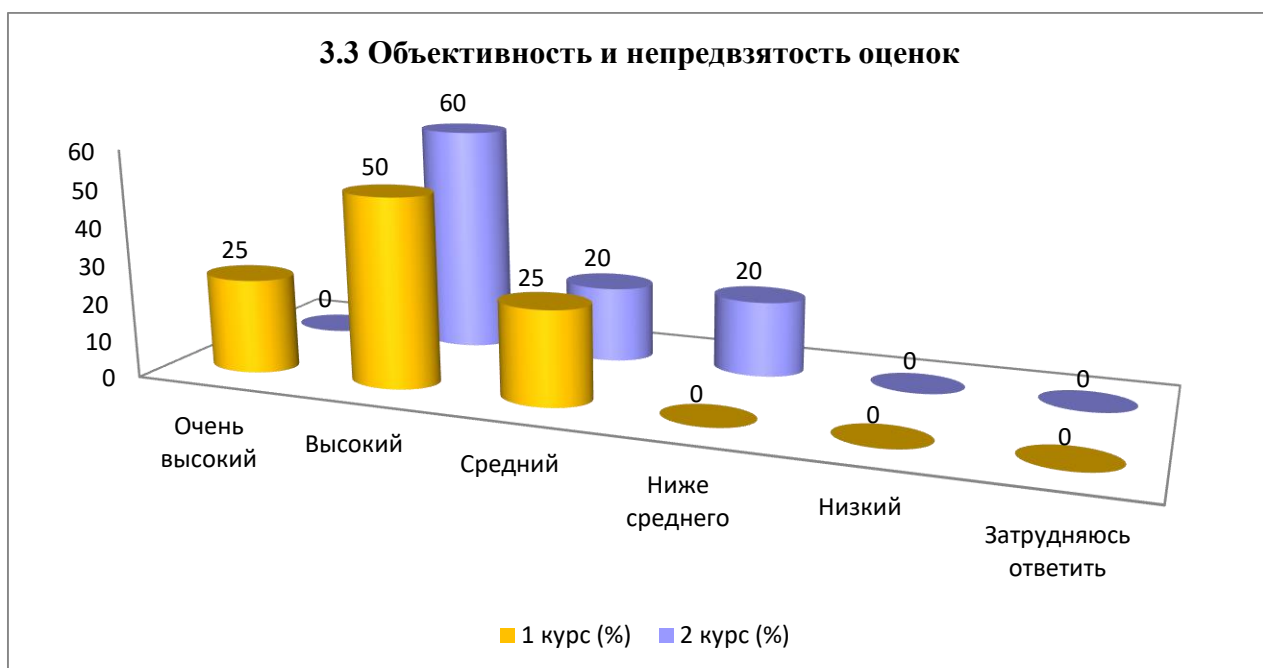
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	25	-
Высокий	50	80
Средний	25	-
Ниже среднего	-	20
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

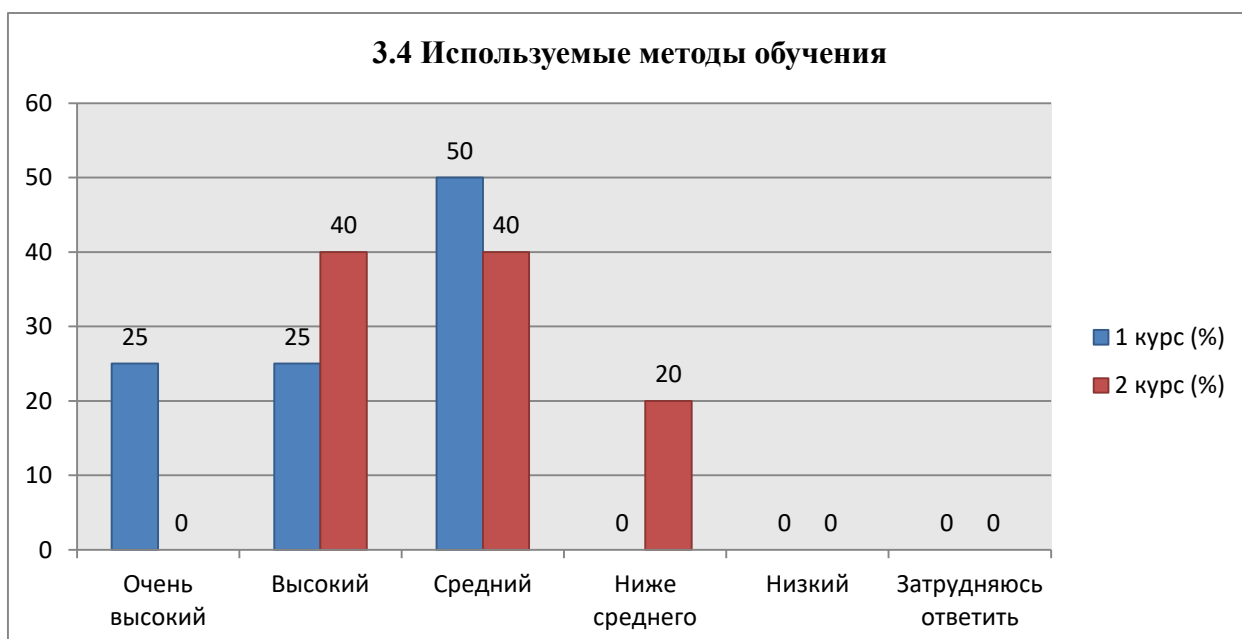
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	25	-
Высокий	50	60

Средний	25	20
Ниже среднего	-	20
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



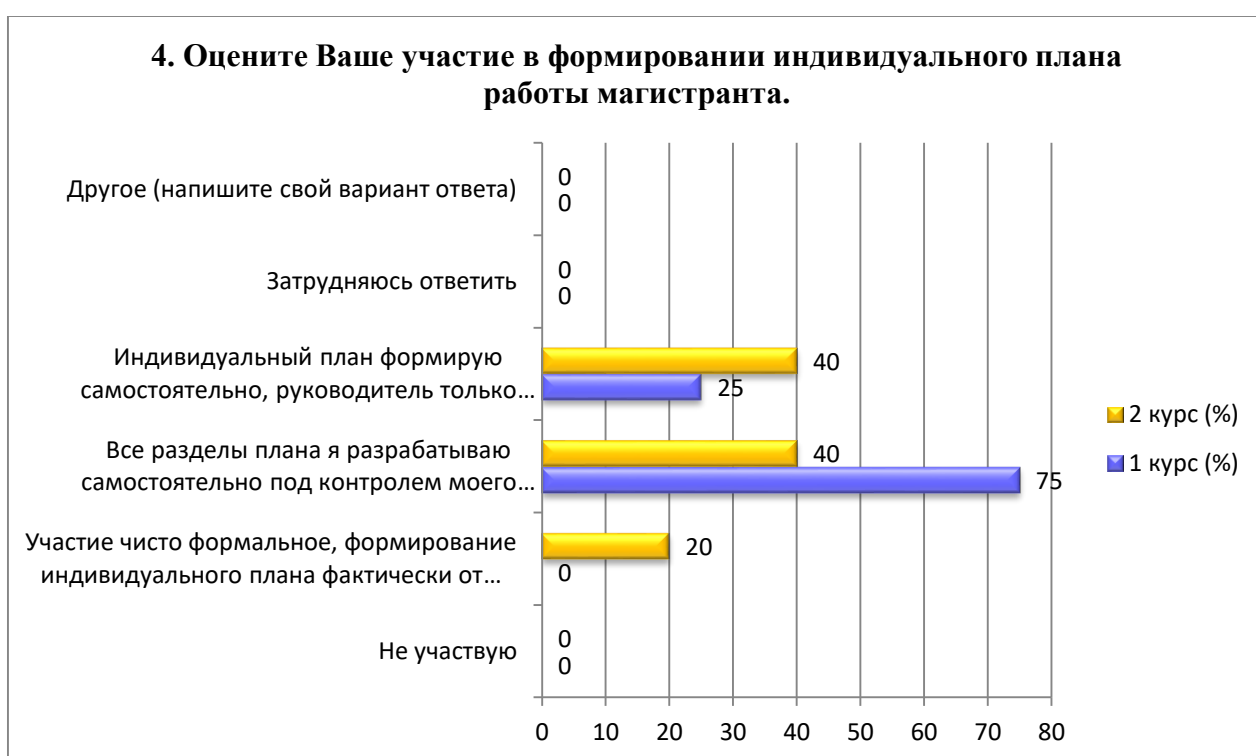
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	25	-
Высокий	25	40
Средний	50	40
Ниже среднего	-	20
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



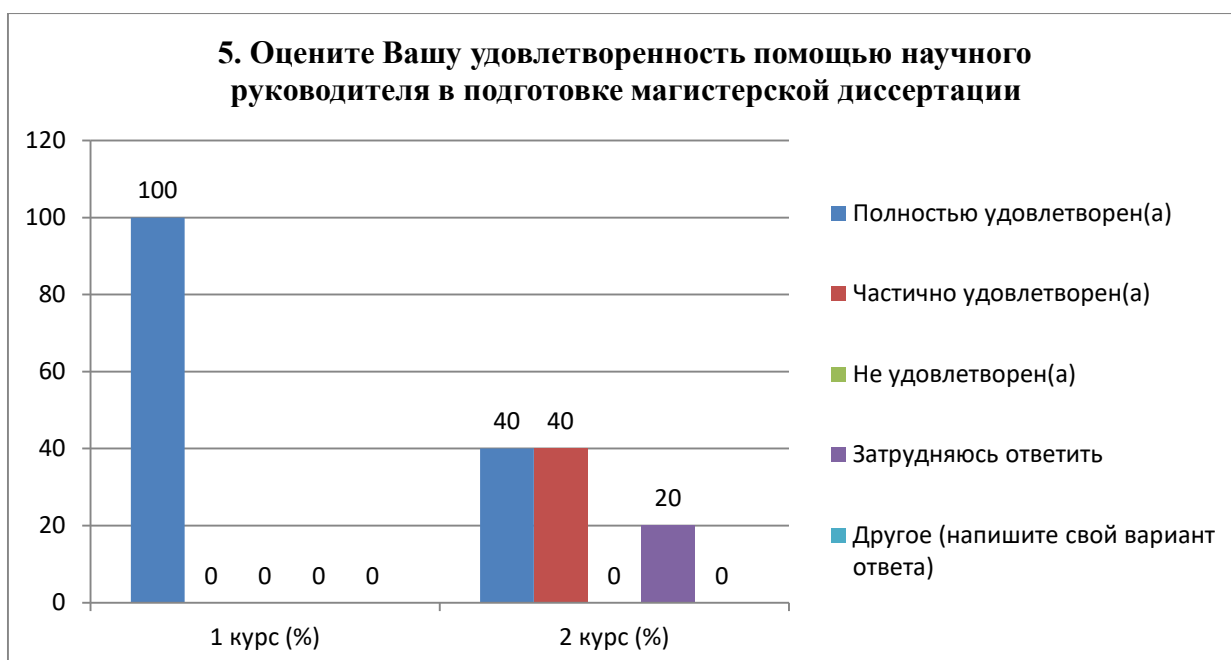
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	20
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	75	40
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	25	40
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	40
Частично удовлетворен(а)	-	40
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

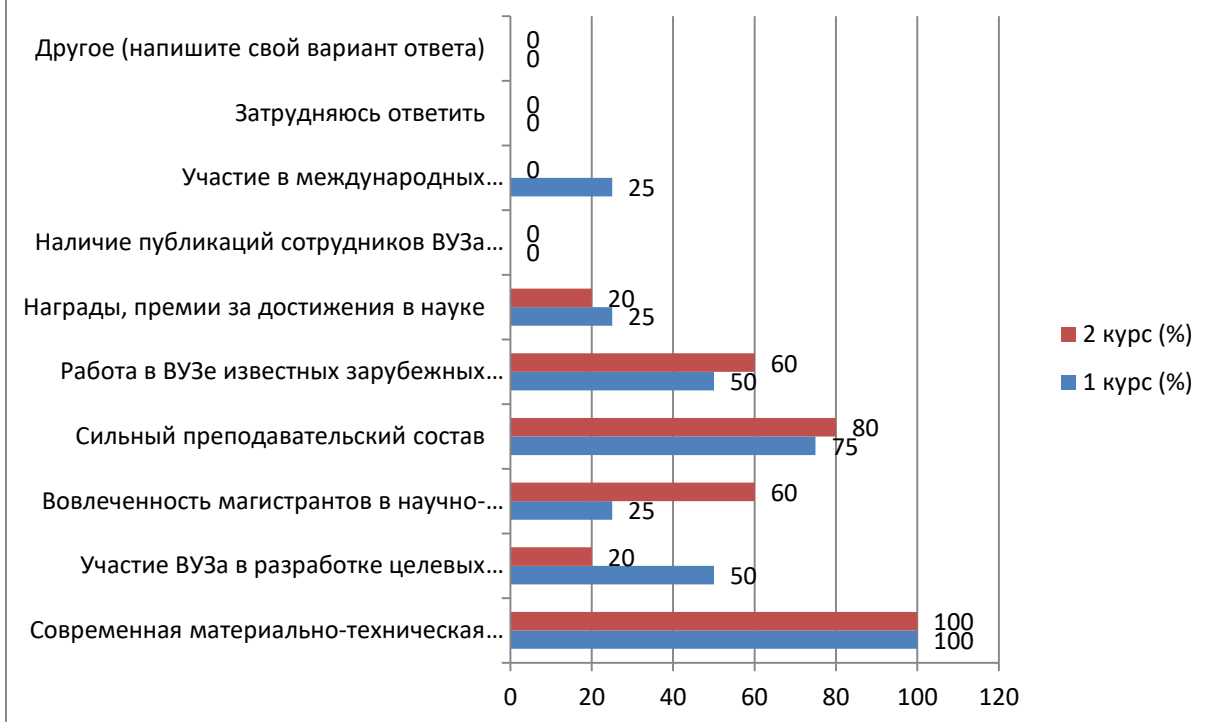


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	100	100
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	50	20
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	25	60
Сильный преподавательский состав	75	80
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	50	60
Награды, премии за достижения в науке	25	20
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	-
Участие в международных исследовательских проектах	25	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	50	40
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	25	40
Нет, не участвую	25	-
Затрудняюсь ответить	-	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

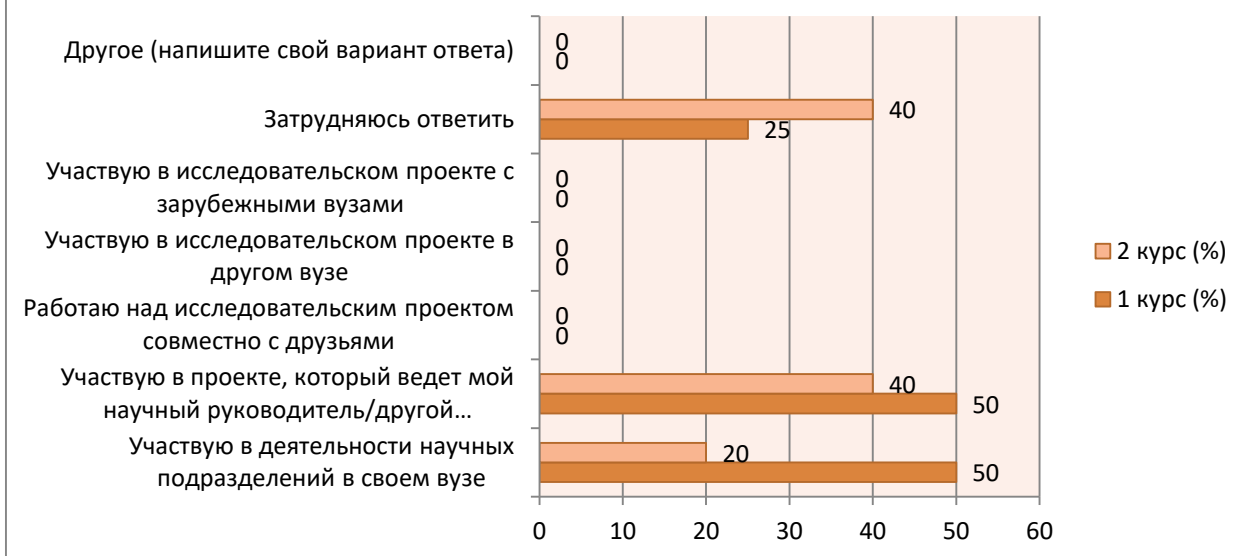


8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	50	20
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	50	40
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	25	40
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

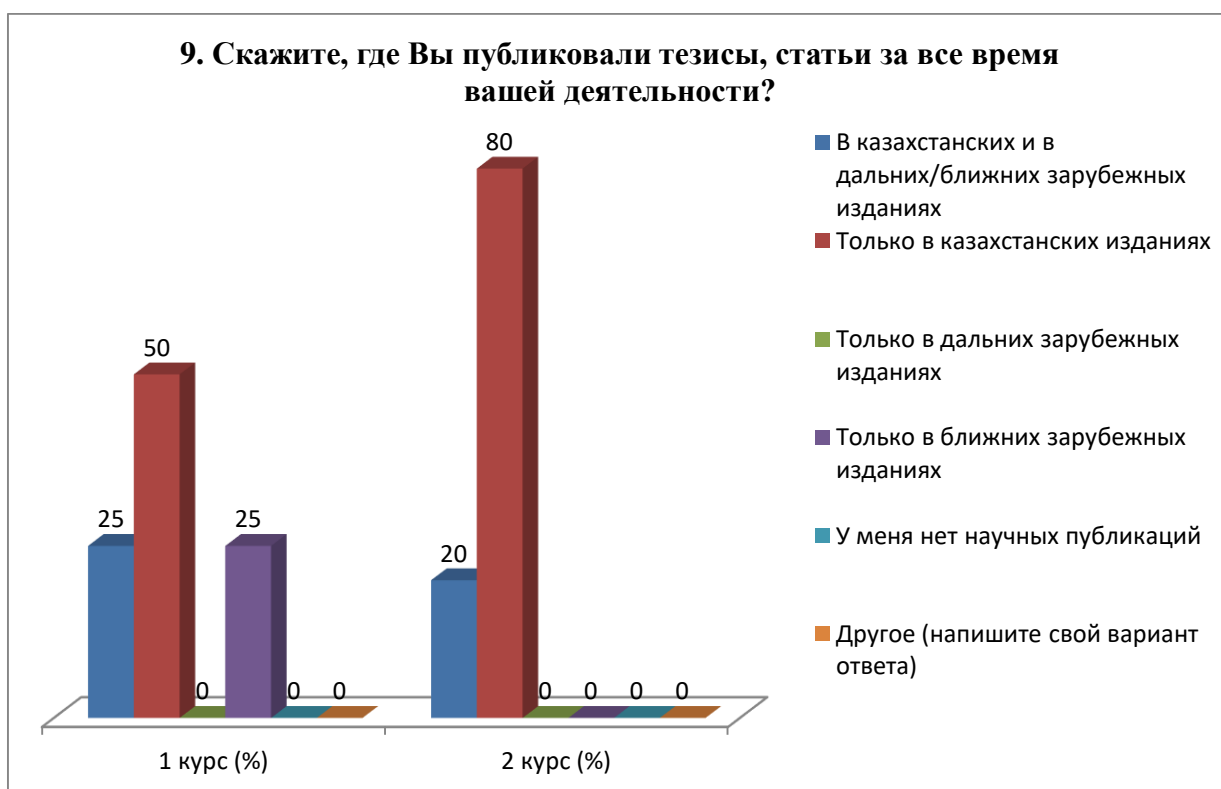
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете
(выберите все подходящие ответы)**



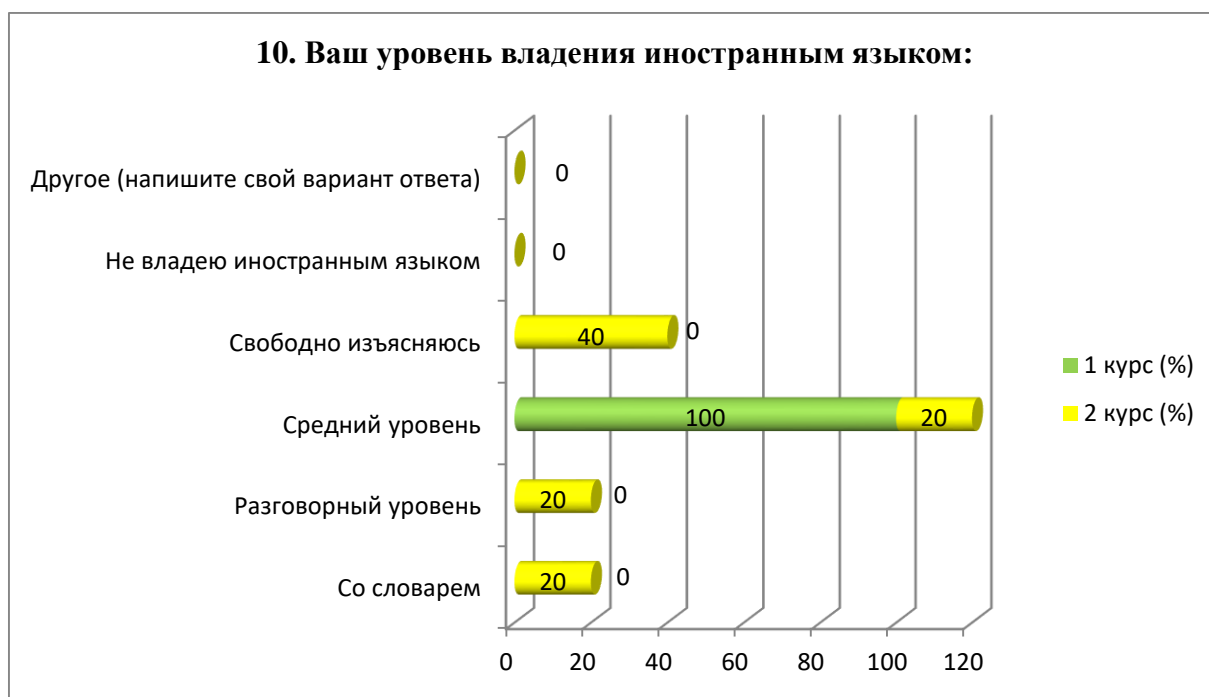
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	25	20
Только в казахстанских изданиях	50	80
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	25	-
У меня нет научных публикаций	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	20
Разговорный уровень	-	20
Средний уровень	100	20
Свободно изъясняюсь	-	40
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

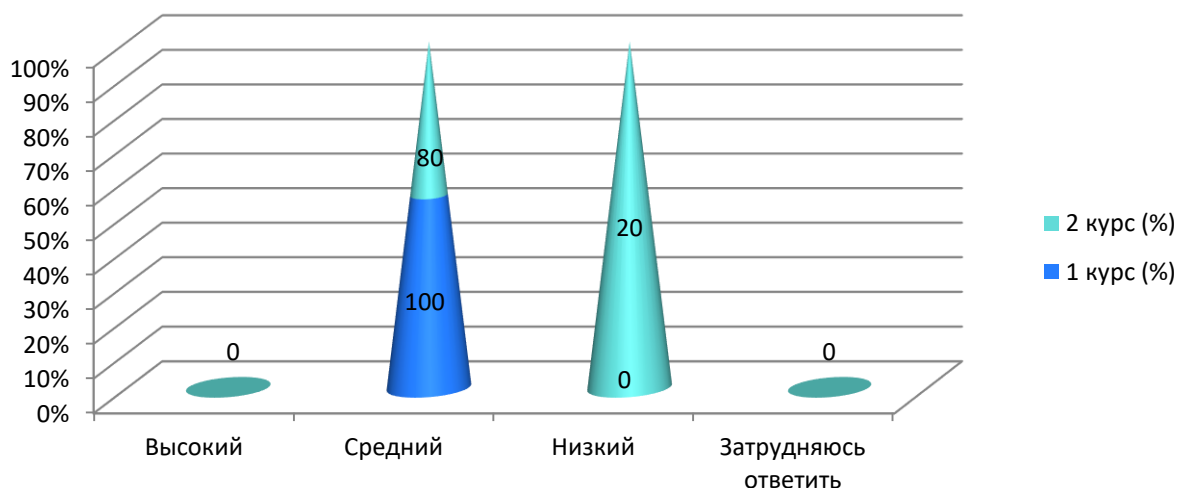
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	-
Средний	100	80
Низкий	-	20
Затрудняюсь ответить	-	-

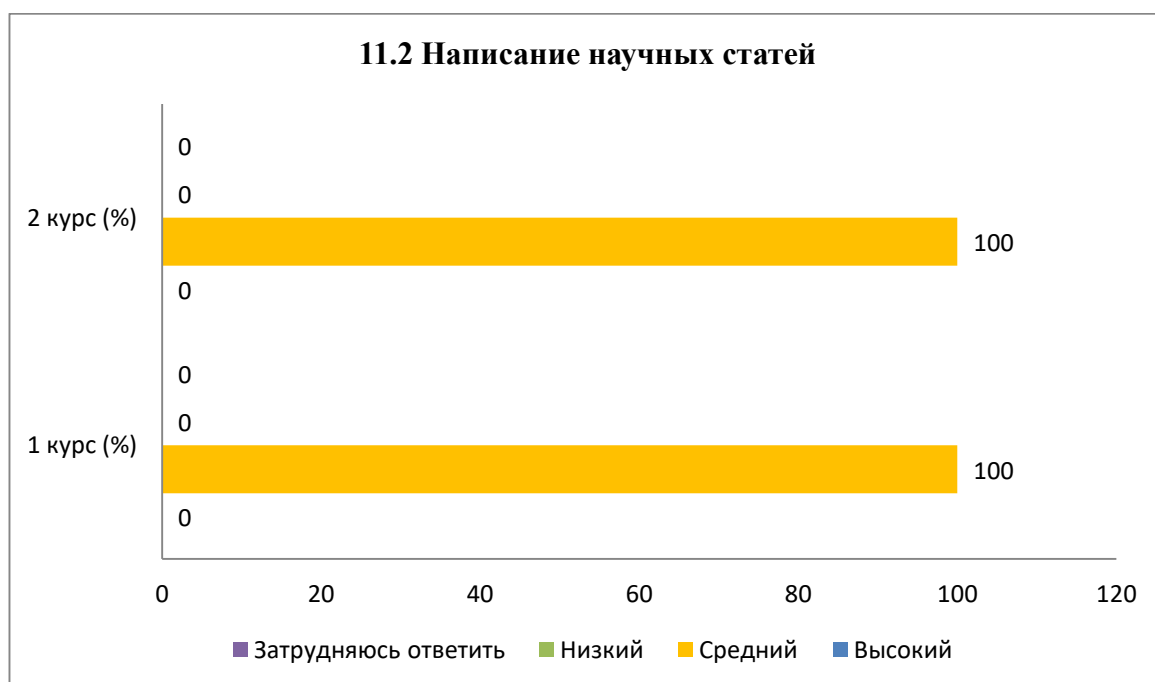
11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника



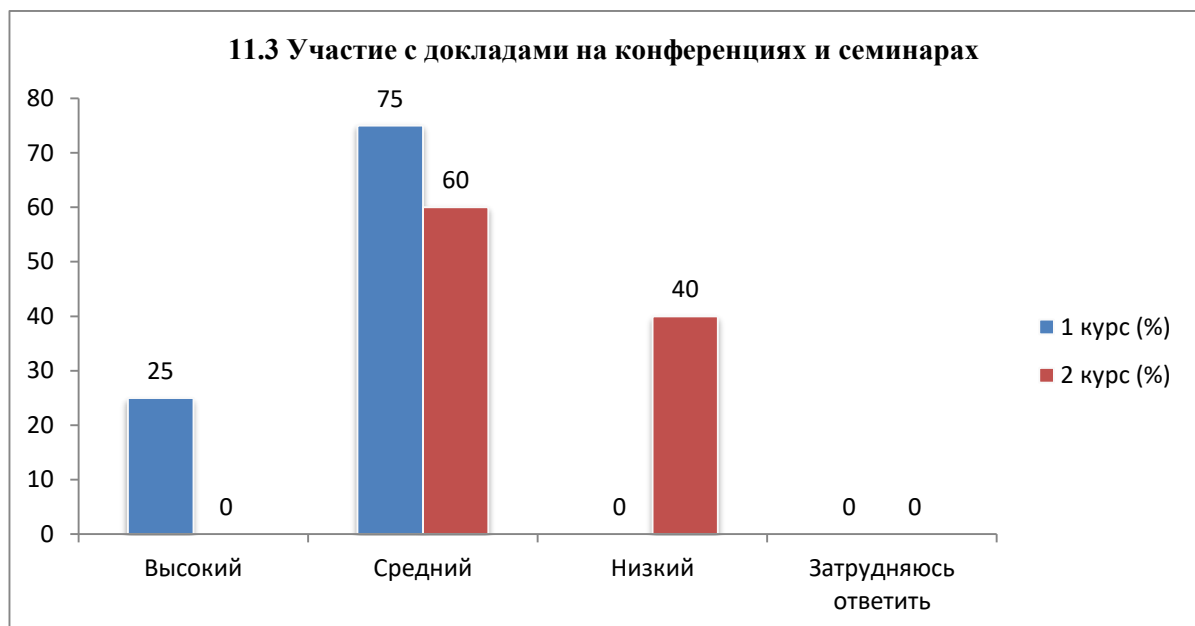
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	-
Средний	100	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



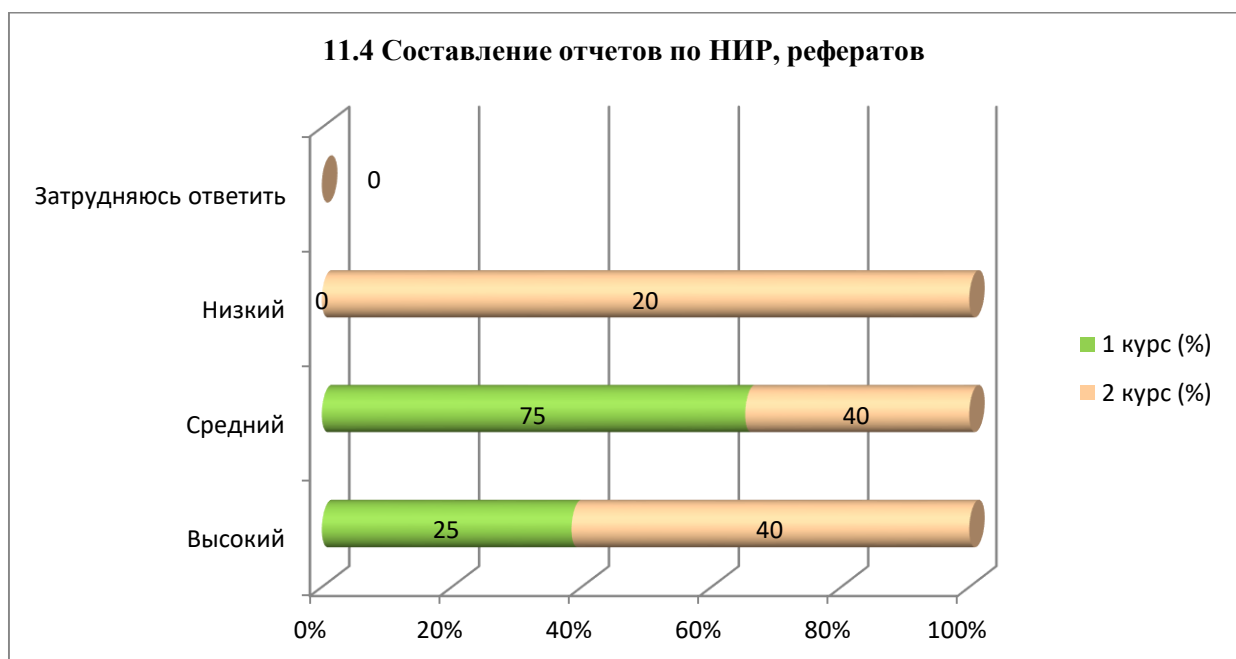
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	-
Средний	75	60
Низкий	-	40
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	40
Средний	75	40
Низкий	-	20
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

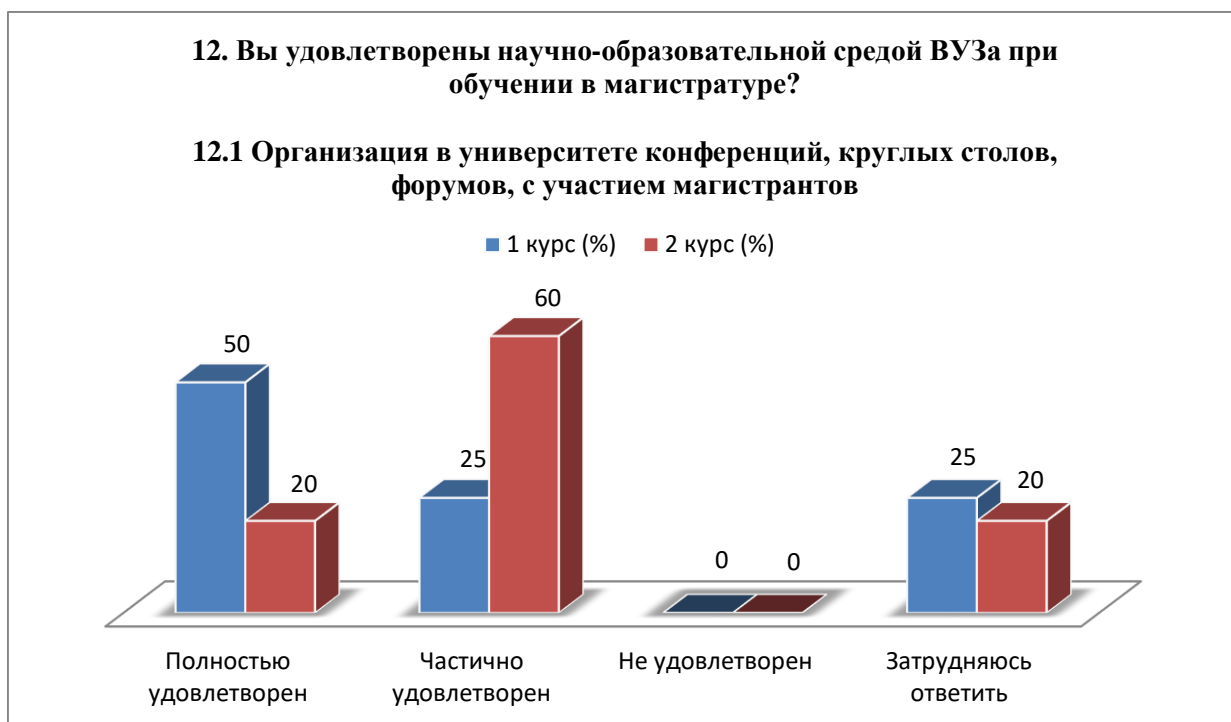
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

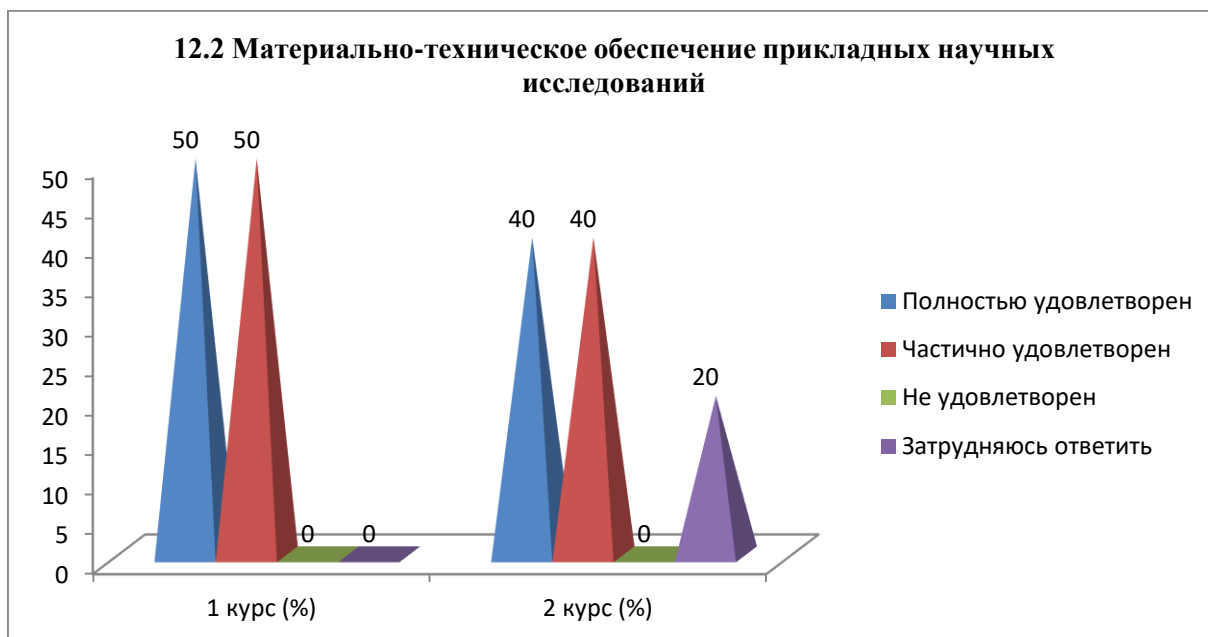
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	20
Частично удовлетворен	25	60
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	20



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

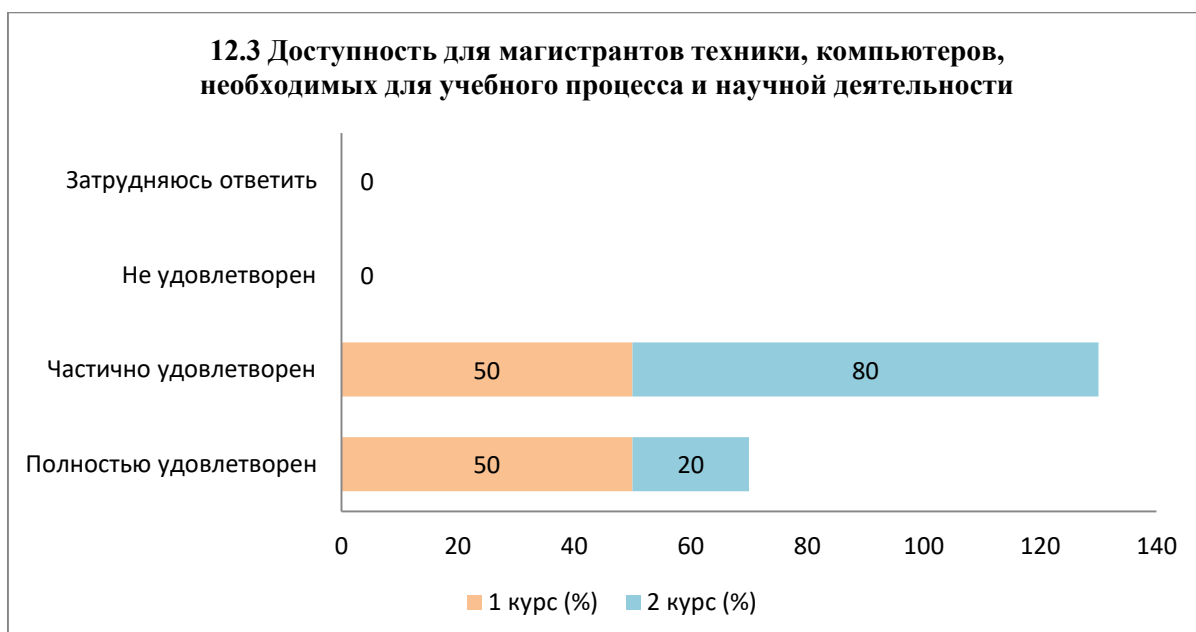
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	40

Частично удовлетворен	50	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	20



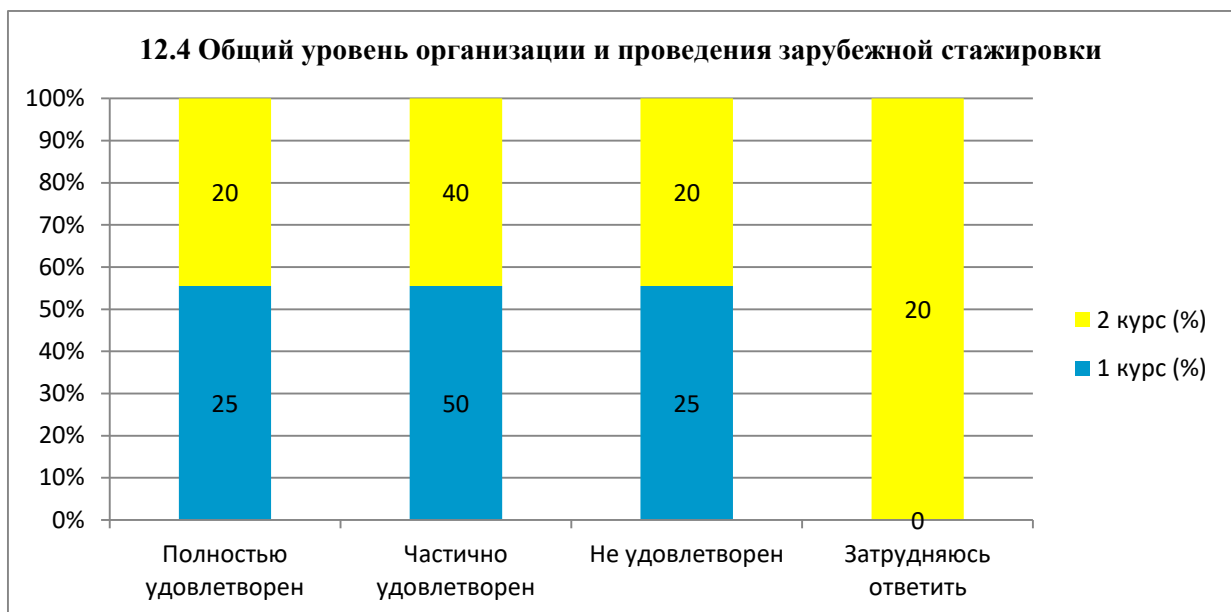
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	20
Частично удовлетворен	50	80
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



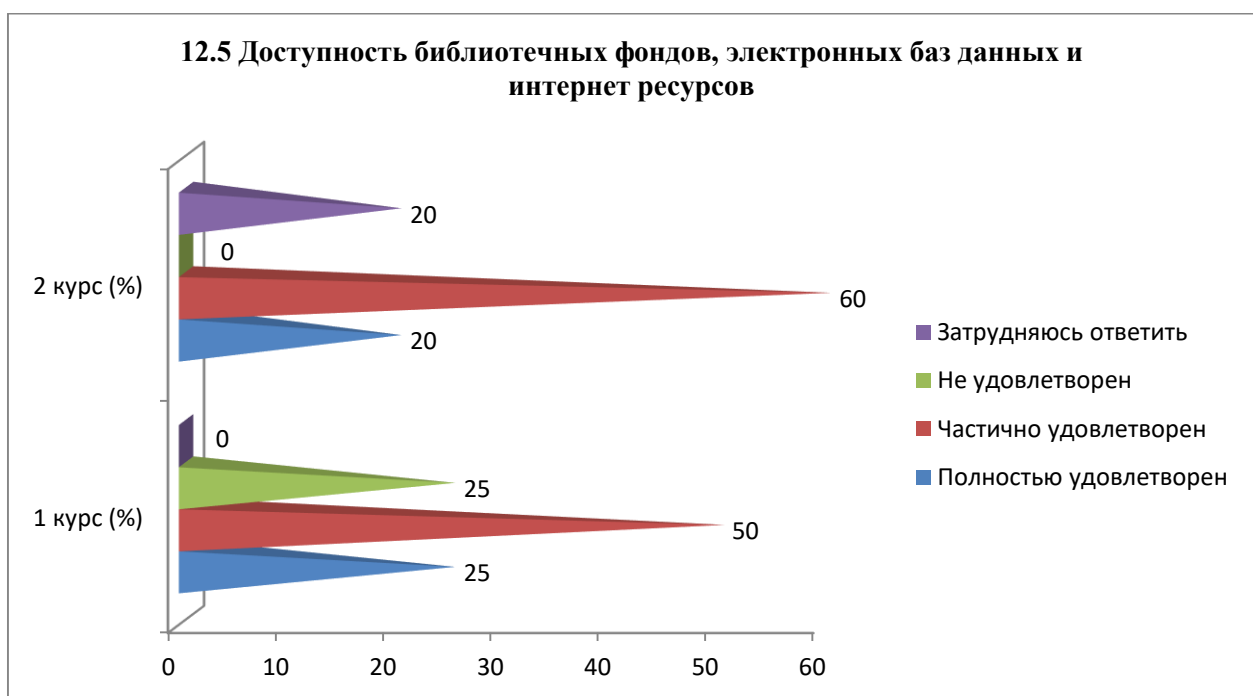
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	25	20
Частично удовлетворен	50	40
Не удовлетворен	25	20
Затрудняюсь ответить	-	20



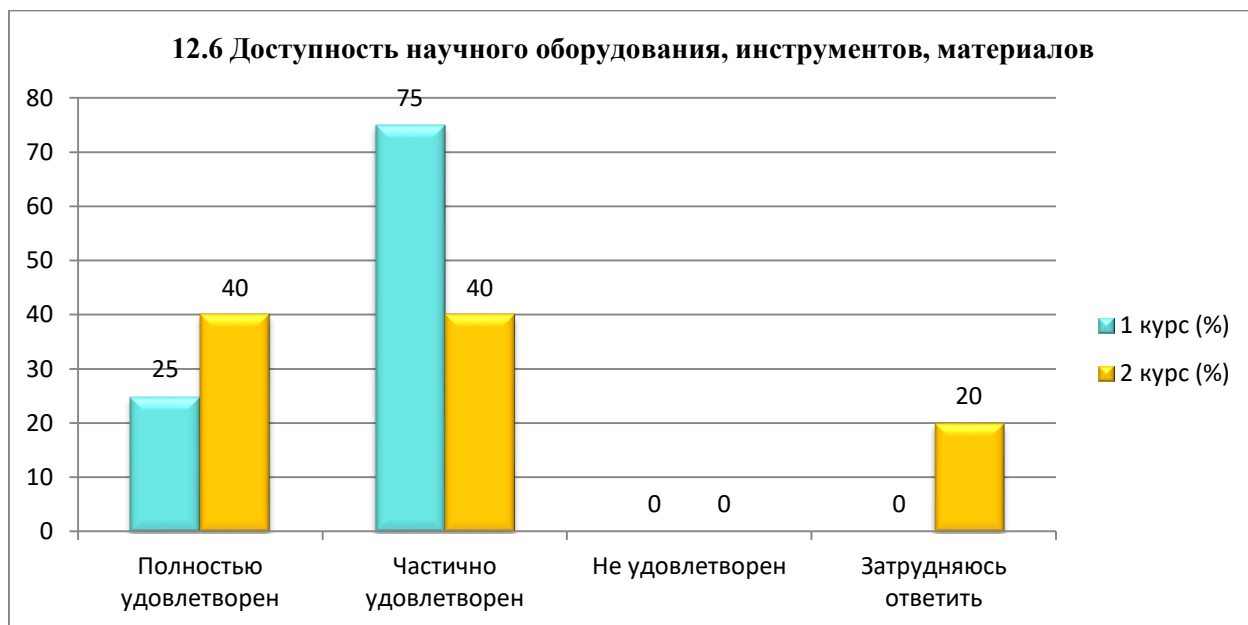
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	25	20
Частично удовлетворен	50	60
Не удовлетворен	25	-
Затрудняюсь ответить	-	20



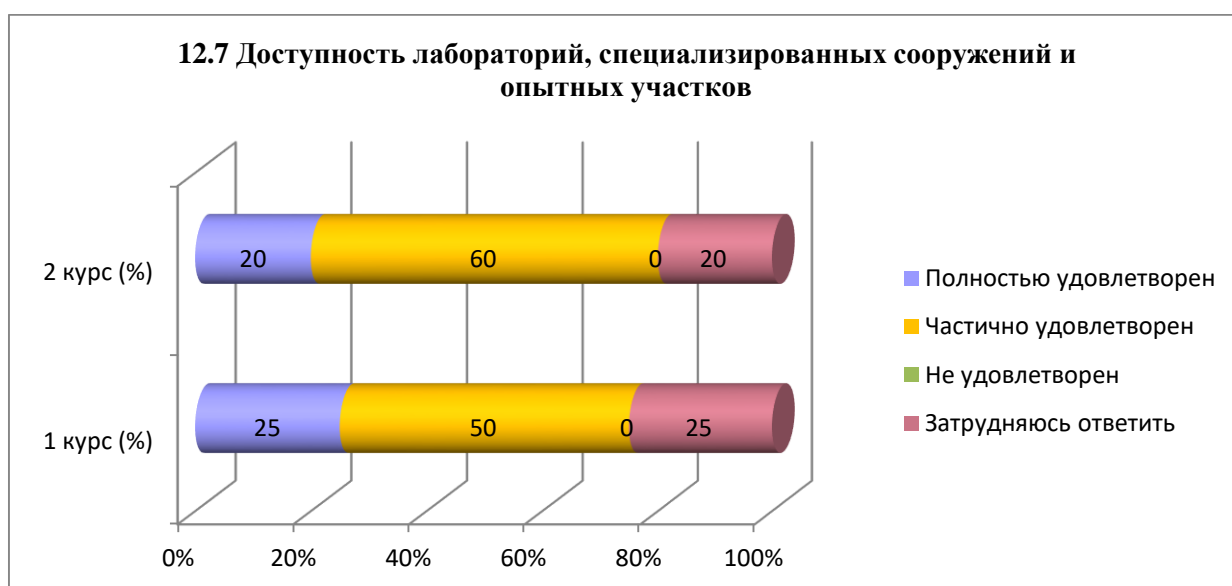
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	25	40
Частично удовлетворен	75	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	20



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	25	20
Частично удовлетворен	50	60
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	20



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета» магистранты указали следующие варианты*:

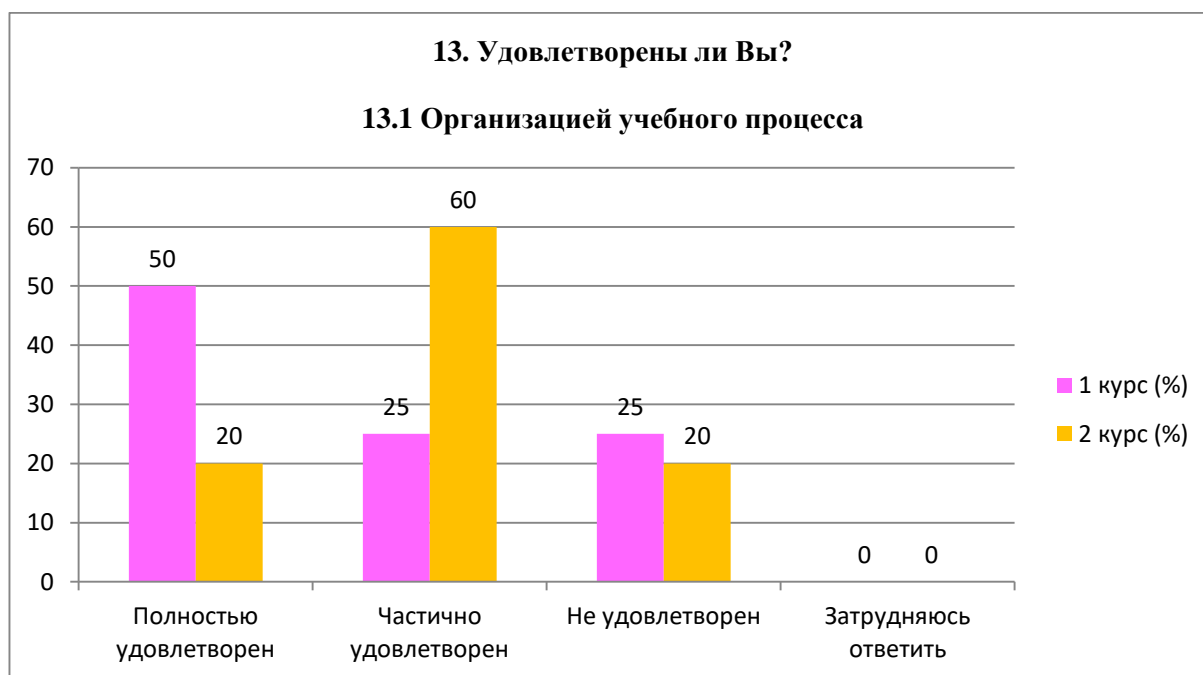
- Закупка нового оборудования, тщательное отслеживание растрат, чтобы реальное качество соответствовало уплаченной стоимости.

13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

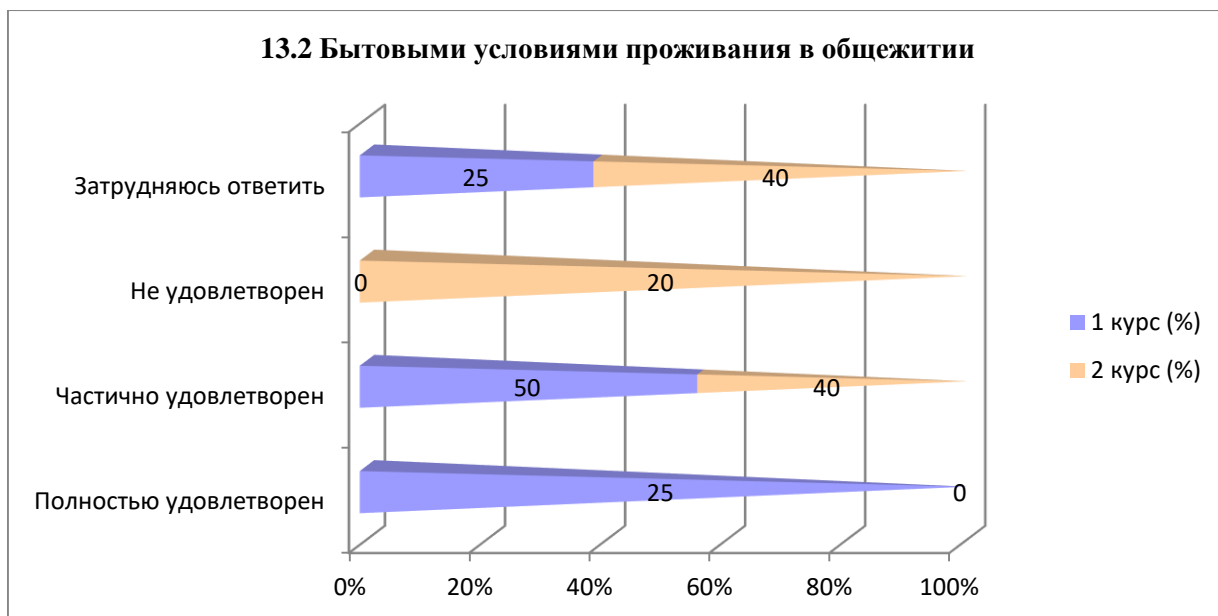
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	20
Частично удовлетворен	25	60
Не удовлетворен	25	20
Затрудняюсь ответить	-	-



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

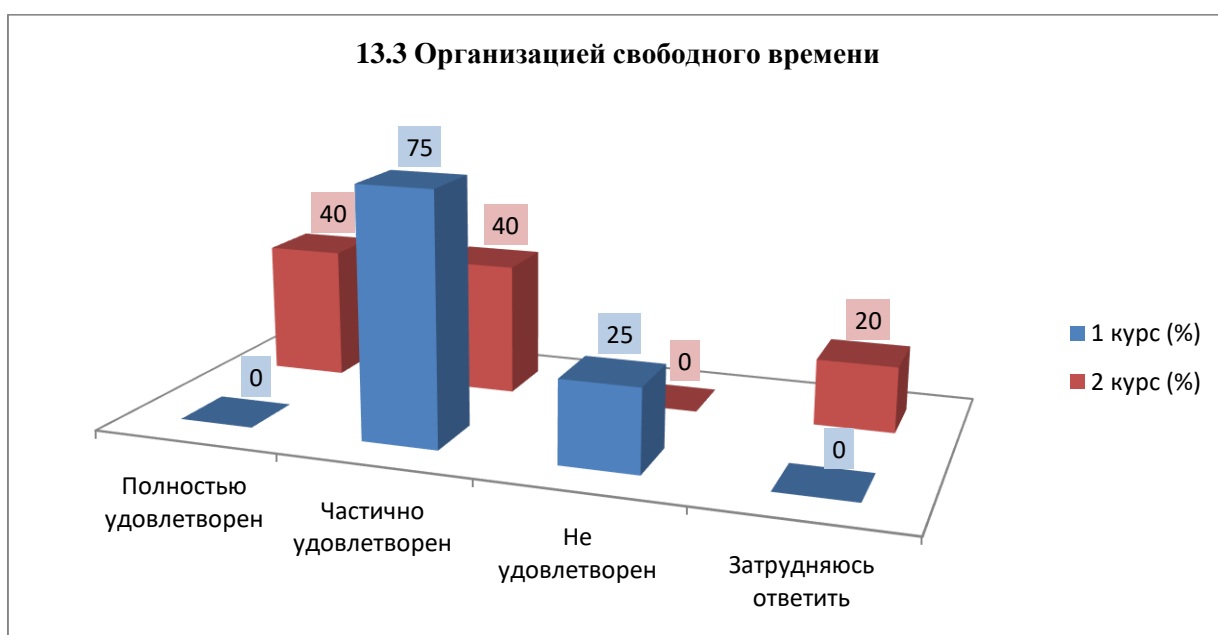
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	25	-
Частично удовлетворен	50	40
Не удовлетворен	-	20
Затрудняюсь ответить	25	40

13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии



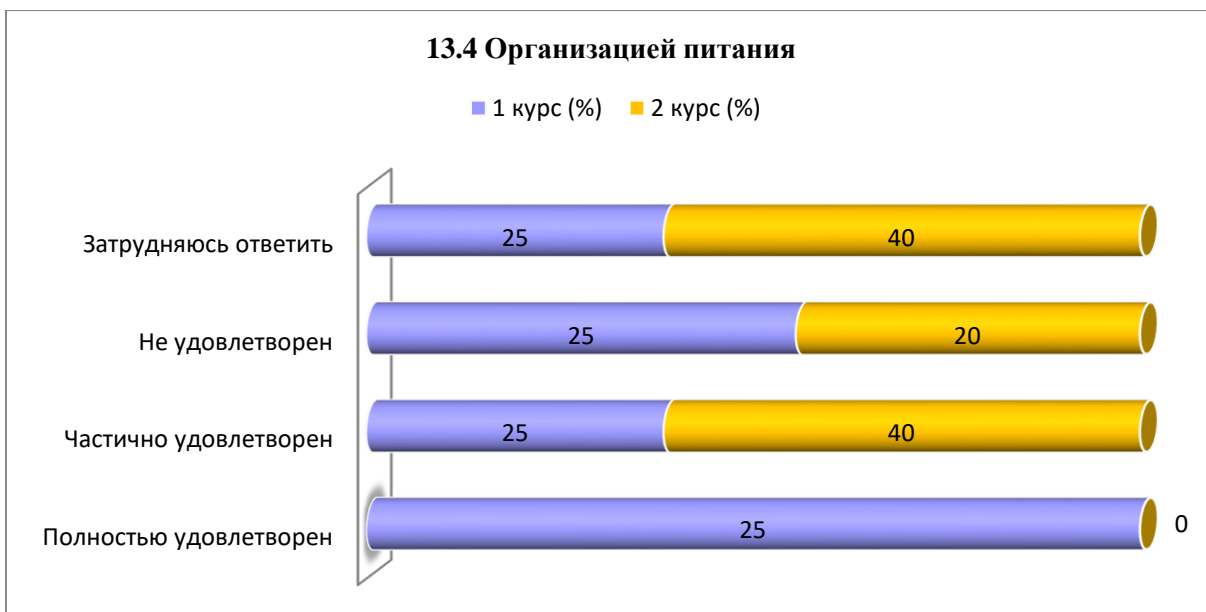
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-	40
Частично удовлетворен	75	40
Не удовлетворен	25	-
Затрудняюсь ответить	-	20



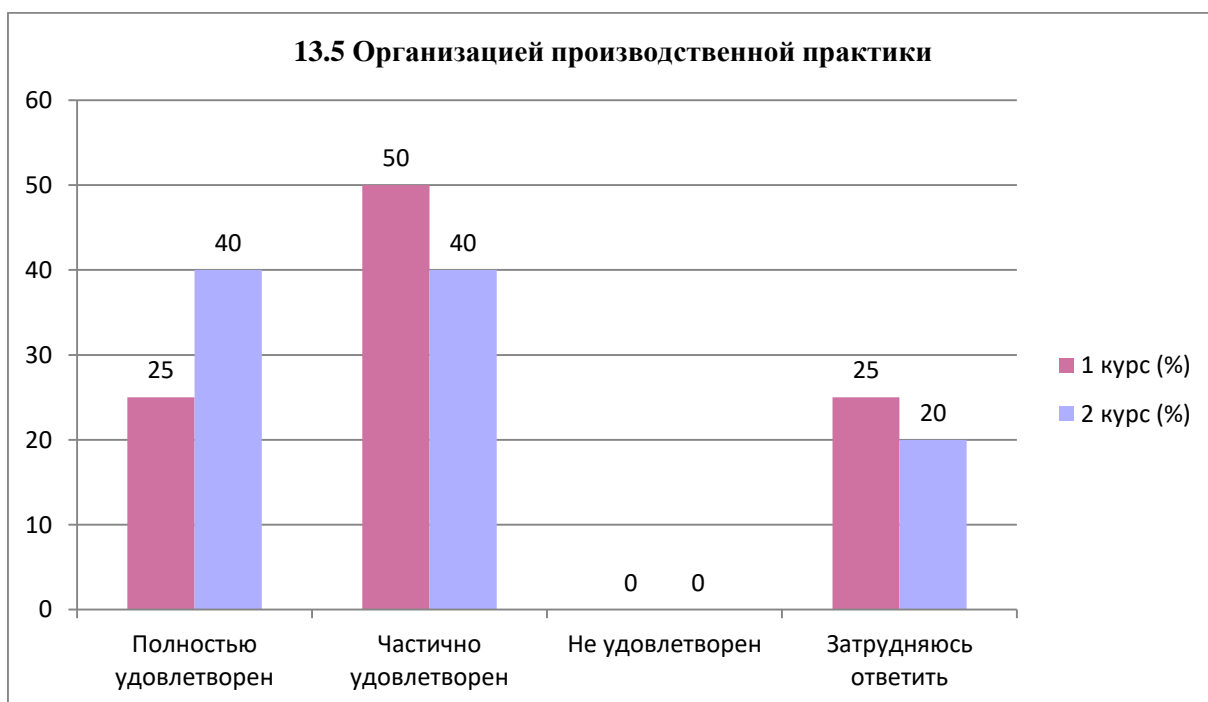
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	25	-
Частично удовлетворен	25	40
Не удовлетворен	25	20
Затрудняюсь ответить	25	40



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	25	40
Частично удовлетворен	50	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	20



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс (%)	2 курс (%)
-	-

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

1 курс (%)	2 курс (%)
-	- все вопросы есть;
-	- думаю этих вопросов достаточно.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос **«Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)»** большинство магистрантов 77,5% указали на «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате». Также магистранты отметили такие варианты как: «ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)» - 45% и «Наличие бюджетных мест» - 12,5%.

На варианте **«Другое»** были получены следующие сведения: «Отсрочка от армии».

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 90% и не удовлетворены 10%;

- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 90% и не удовлетворены 10%;

- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 80%, не удовлетворены и затруднились ответить по 10%;

- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 90% и 10% затруднились ответить.

«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки» магистранты указали следующее: «Необходимо ознакомиться с перечнем навыков, которые будет ожидать работодатель в сфере. Преподавательский состав должен быть более знаком с этими навыками. Кроме того, делается ставка на "науку", но на деле ничего такого нет. Качество статей хромает, по причине их большого количества. В самом первом семестре ожидается конкретный план диссертации, но только начав обучение невозможно выбрать подходящую тему, а тем более продумать структуру».

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) более 64,4% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 75 % респондентов первого курса и 40% второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть и 25% магистрантов первого курса и 40% магистратов второго курса, которые отмечают, что формируют индивидуальный план самостоятельно. Также есть респонденты, которые участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов (2 курс – 20%). Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: **«Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации»** удовлетворенность магистрантов составила 70%.

При ответе на вопрос **«Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)»** 100% респондентов выбрали вариант «современная материально-техническая база», также 77,5% выбрали вариант «сильный преподавательский состав» и 55% «работа в ВУЗе известных зарубежных ученых».

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (1 курс – 25%, 2 курс – 20%). Также есть магистранты, которые публикуются только в казахстанских изданиях (1 курс – 50%, 2 курс – 80%), другие только в ближних зарубежных изданиях (1 курс – 25%).

На вопросе **«Ваш уровень владения иностранным языком:»** ответы респондентов распределилось следующим образом: «средний уровень» - 60%, «свободно изъясняюсь» - 20%, «разговорный уровень» и «со словарем» по 10%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на среднем уровне – 78,8%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в написание научных статей (100%).

На вопрос **«Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?»** были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 77,5% и 22,5% затруднились ответить;

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 90% и 10% затруднились ответить;

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 67,5%, не удовлетворены 22,5% и 10% затруднились ответить;

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 77,5%, не удовлетворены 12,5% и 10% затруднились ответить;

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 90% и 10% затруднились ответить;

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 77,5% и 22,5% затруднились ответить.

«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета» магистранты указали следующее: «Закупка нового оборудования, тщательное отслеживание растрат, чтобы реальное качество соответствовало уплаченной стоимости».

При обучении в магистратуре респонденты в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования предложено внести вопросы, которые на взгляд обучающихся необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако респонденты ограничились с такими ответами: «все вопросы есть» и «думаю этих вопросов достаточно».

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.