

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Автоматизации производственных процессов»

Специальность: «Встроенные цифровые системы управления»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Встроенные цифровые системы управления» в анкетировании приняли участие 9 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

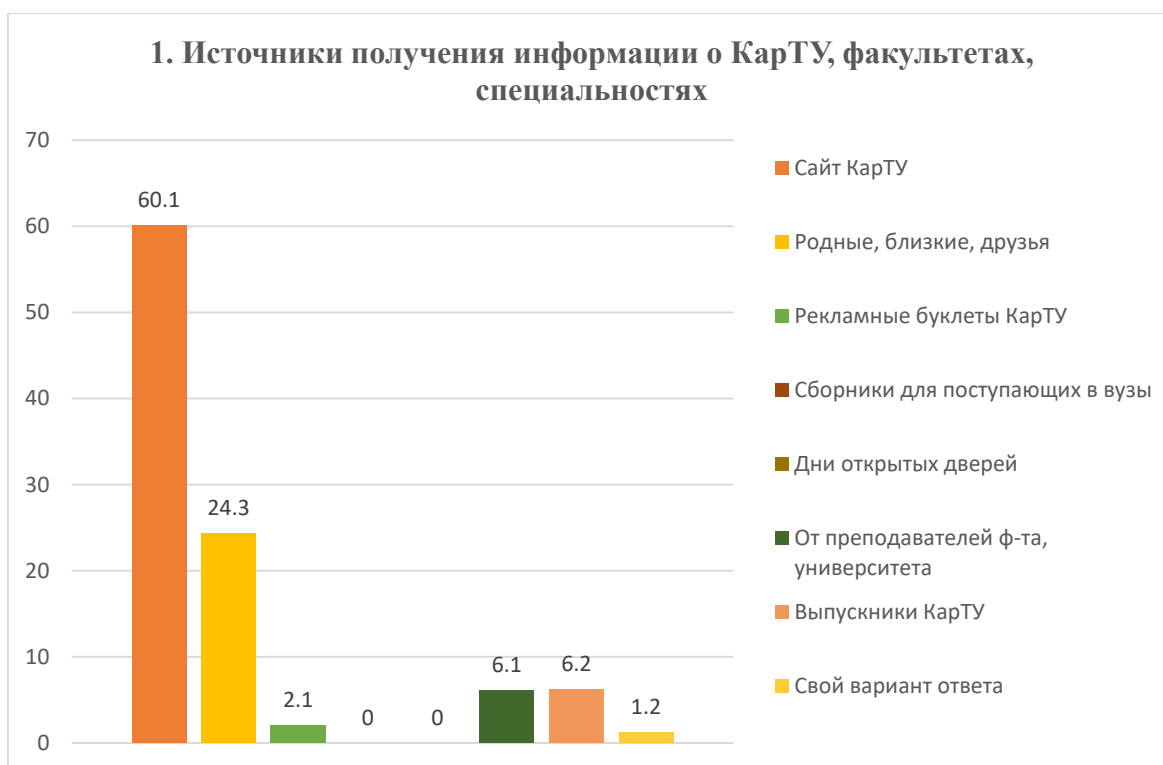
1. Источники получения информации о КарГУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарГУ	60,1
Родные, близкие, друзья	24,3
Рекламные буклеты КарГУ	2,1
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	6,1
Выпускники КарГУ	6,2
Свой вариант ответа	1,2

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не хотел в другой Вуз поступать кроме КарГТУ;
- Даже не знаю.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



Выбирая университет, студенты хотят получить не только учебную программу, мирового класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей на кампусе уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

Из таблицы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (60,1%), на втором месте по популярности находится родственники и знакомые (24,3%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	17,3
Престиж и известность КарТУ	11,7
Интерес к выбранной специальности	38,2
Уровень качества образования	15,6
Возможность трудоустройства	9,4
Высокопрофессиональный преподавательский состав	2,6
Возможность карьерного, статусного роста	2,1
Отсрочка от армии	3,1



В современном мире выбор высшего учебного заведения играет важную роль в процессе профессионального самоопределения. Сделать данный выбор очень непросто, так как рынок образовательных услуг очень широк и разнообразен. С каждым годом появляется все больше коммерческих и государственных вузов.

Неправильный или поспешный выбор профессии молодым человеком лишает его основного жизненного ресурса – времени, потраченного на изучение не интересующих его дисциплин и получение не подходящего для него образования. Изучение мотивов абитуриентов при выборе профессии позволит выявить основные проблемы, возникающие при поступлении и во время обучения студентов.

Анкетирование помогло выявить основные мотивы выбора специальности абитуриентами при поступлении в ВУЗ. 38,2% студента ответили, что стремятся получить знания и навыки, которые позволят реализовать себя в избранной профессии. Это свидетельствует о том, что образование для молодых людей – не самоцель, а возможность обучиться определенной профессии. Так же 15,6% опрошенных студентов выбрали вариант «Уровень качества образования». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	72,9
Нет	9,4
Затрудняюсь ответить	17,7



«Нет повести печальнее на свете, чем повесть...» о дипломированном специалисте, работающем не по специальности. О бросившем вуз студенте, который запутался и уже не может точно сказать, кем хочет стать. О человеке, что разочаровался в своей профессии, но продолжает ходить на нелюбимую работу... Выбор профессии – это одно из самых важных решений, который зачастую определяет всю дальнейшую жизнь, и легкомысленное отношение к нему совершенно неуместно. Наши студенты на вопрос «**Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?**» ответили «Да (72,9%)». Это осознанный выбор студентов к своей профессии. Чуть более 9,4% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	60,7
Нет, не изменилось	31,9
Да, разочаровался	7,4

4. Отношение к выбранной специальности



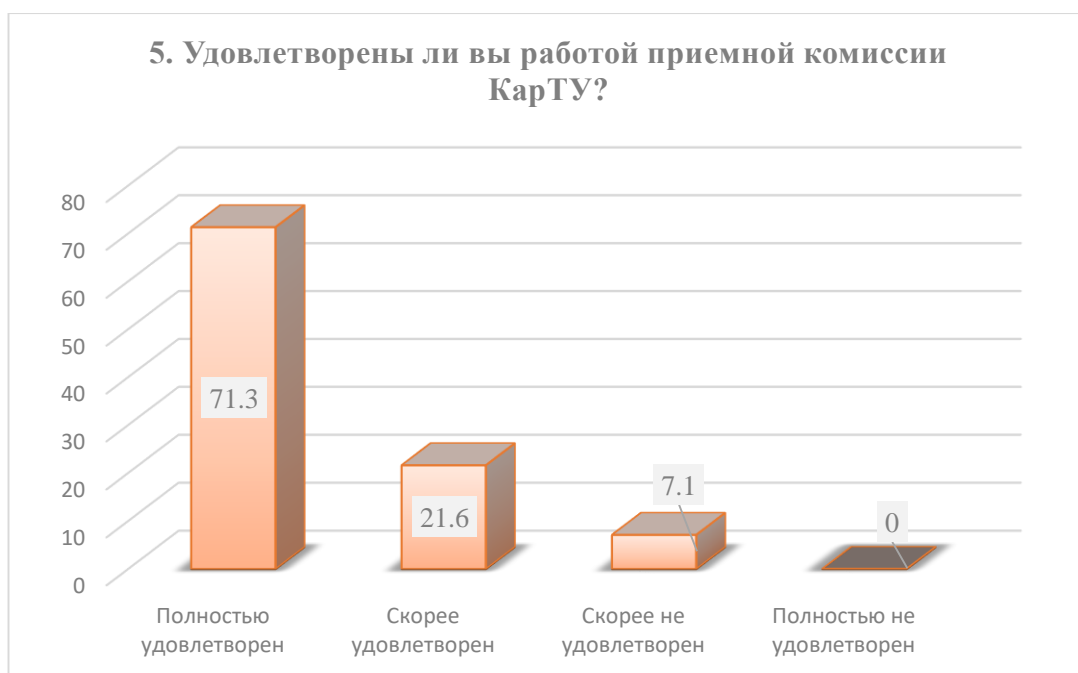
Как видим из диаграммы №4, у большинства студентов первого курса, 60,7%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 31,9% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Только 7,4% студентов разочаровались в выбранной специальности.

Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

Первокурсники, адаптируясь к новой ситуации, к обучению, еще недостаточно знают свои интеллектуальные возможности, испытывают неуверенность в связи с определенными трудностями в учебной деятельности и в общении. Поэтому надеемся что мнение студентов которые разочаровались поменяется со временем в лучшую сторону.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	71,3
Скорее удовлетворен	21,6
Скорее не удовлетворен	7,1
Полностью не удовлетворен	-



Сотрудники приемной комиссии ежегодно встречаются с сотнями, если не с тысячами студентов. Многие университеты очень требовательны к абитуриентам и желают отобрать самых лучших из лучших. С этой целью, приемная комиссия хочет предварительно встретиться с потенциальным студентом и узнать, справится ли абитуриент с высокими академическими требованиями университета. Университет прежде всего ищет способных студентов, с высоким академическим потенциалом, поэтому принимая решение они берут во внимание следующие критерии:

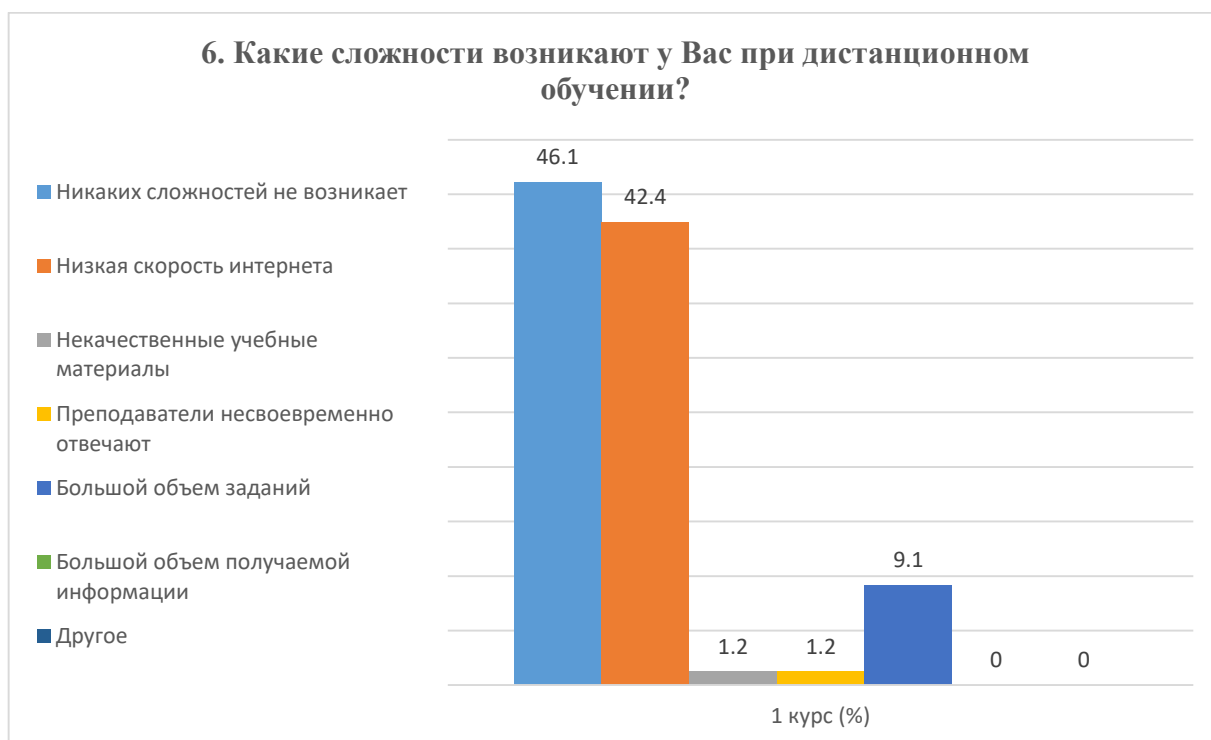
- **Уровень интеллекта студента:** Может ли студент справиться с академическими и профессиональными требованиями программы по определенному курсу и конкретным предметам.
- **Конкурирование с другими абитуриентами:** Насколько хорошо студент конкурирует с другими студентами.
- **Вклад в развитие университета:** Для каждого учебного заведения важно зачислить тех студентов, которые внесут свой вклад в развитие университета.
- **Успешность студента:** Принимается во внимание не только ваша текущая успешность, но и ваш дальнейший потенциал, получите ли вы хорошие оценки во время обучения.
- **Мотивация:** Настоящий и подлинный интерес к обучению в университете.

Поэтому для абитуриента это хороший шанс задать дополнительные вопросы об академической программе, составе факультетов, наличие стажировки, доступных вариантах жилья и т.д.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
------------------	------------

Никаких сложностей не возникает	46,1
Низкая скорость интернета	42,4
Некачественные учебные материалы	1,2
Преподаватели несвоевременно отвечают	1,2
Большой объем заданий	9,1
Большой объем получаемой информации	-
Другое	-



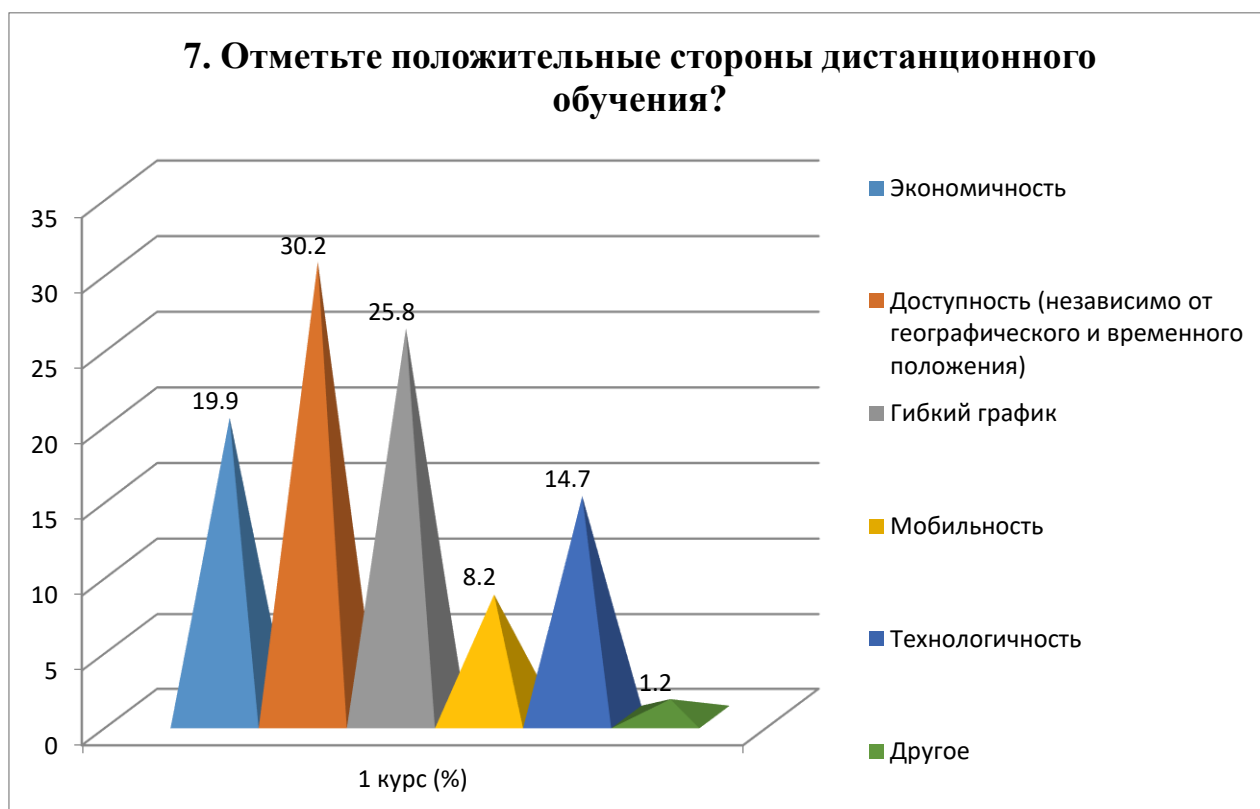
Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Но оставшаяся часть столкнулись с некоторыми проблемами это: большой объем заданий, некачественные учебные материалы и низкая скорость интернета. Если первокурсники адаптируется полностью, то в скором времени эти проблемы постепенно будут решаться самими студентами.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	19,9
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,2
Гибкий график	25,8
Мобильность	8,2
Технологичность	14,7

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не устраивает;
- не тратим деньги.



По диаграмме видно, что большинство студентов 30,2% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «экономичность» и «гибкий график».

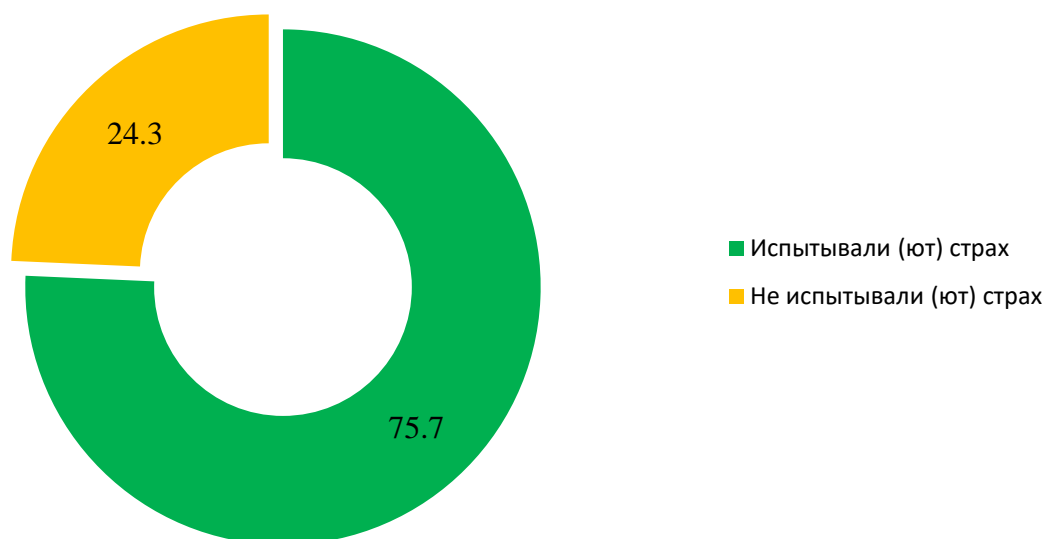
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	75,7
Не испытывали (ют) страх	24,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды
8.1 Первая Сессия:



8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	56,9
Не испытывали (ют) страх	43,1

8.2 Будущая сессия:



Сессия — сложный период для любого студента тем более для первокурсника. Сессия всегда связана с эмоциональными переживаниями и

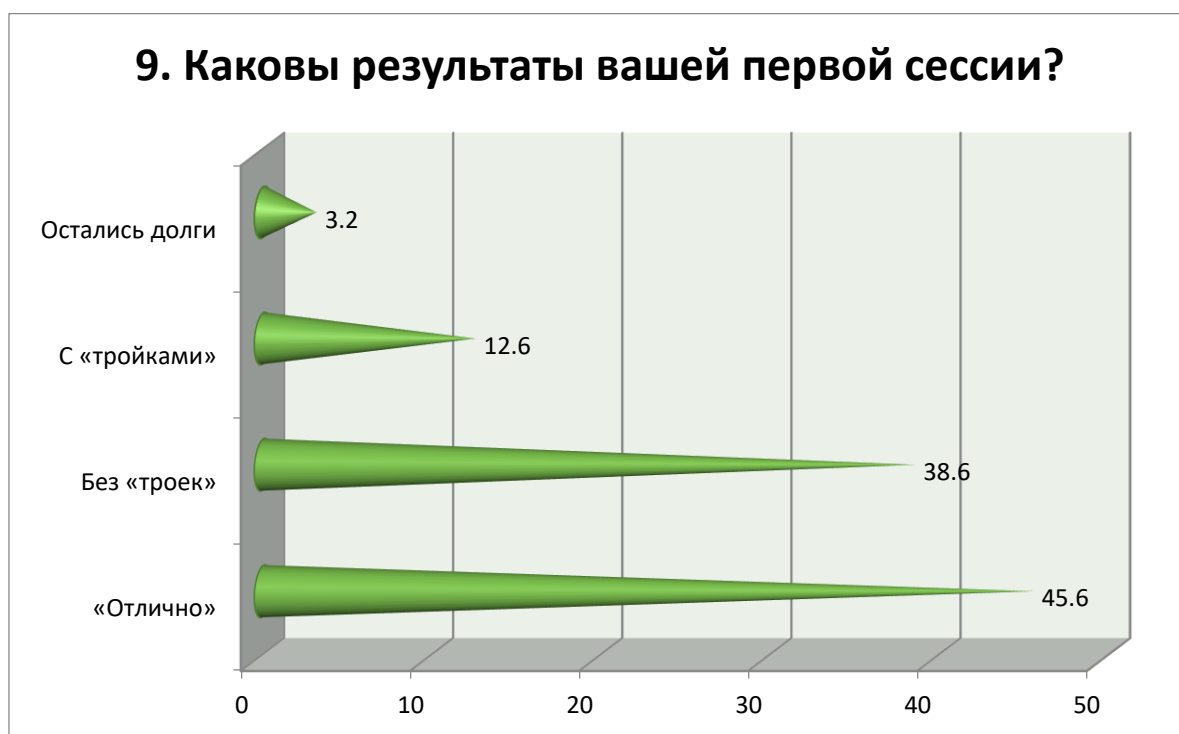
студенческими страхами. Кому-то удастся справиться с ними, но есть и такие студенты, у которых из-за преследующих их страхов возникают хронический стресс, тревога, депрессия и другие психические расстройства.

Эти отрицательные переживания студентов первокурсников связаны с адаптацией, неуверенностью в своих знаниях, недостаточной психологической подготовкой к профессии. Среди факторов, способствующих появлению тревожности можно назвать: неумение студентов правильно распределять свое время и силы, неготовность работать с большой информацией, выполнять просьбы преподавателей, неготовность к обучению, основанному на самостоятельности

Необходимо проводить корректную воспитательную работу, чтобы обучающийся не испытывал избыточного эмоционального дискомфорта и страха ни до начала периода сдачи экзаменов, ни во время. Обратит внимания обучающихся, что в Вузе работает социально- психологическая служба.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	45,6
Без «троек»	38,6
С «тройками»	12,6
Остались долги	3,2



Сдача сессии в вузе по своей сути не является сложной, она — своего рода подготовительный этап к сдаче последующих сессий. Да и экзаменационные предметы на старших курсах, как правило, будут сложнее.

Их сдача будет сопровождаться не только изложением теоретического материала, но и отражением практических навыков и умений. 45,6% имеют оценки «отлично», 38,6% студентов имеют оценки без «троек», 12,6 % оценки с «тройками» и 3,2% «остались долги».

Первая сессия имеет огромное значение, причём оно проявляется с нескольких сторон:

1. Если вы сдаёте первую сессию на сплошные тройки, хотя рассчитывали на результат получше и смиряетесь с этим, думая, что это ваш максимум, то и дальше вы продолжите учиться точно так же. И это совсем не по той причине, что все преподаватели такие нехорошие, а просто по причине того, что вы смирились с этими тройками и опустили руки. Также верно и обратное, если вы смогли начать с оценок «отлично», то уже морально готовы только к таким оценкам, изредка к оценкам «хорошо».
2. Древняя мудрость о том, что «сначала вы работаете на зачётку, а потом зачётка работает на вас» несмотря на её древность актуальна всегда. Как себя зарекомендуете, так и будете учиться дальше. Ближе к концу обучения, когда большинство дисциплин будут вести преподаватели с вашей кафедры, они, ещё не увидев вас, будут знать о вас многое – что от вас ждаты, на что вы способны и прочее.

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	71,3
Огорчили	7,9
Не имели для меня значений	15,9
Другое	4,9

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нормально.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

10. Ваше отношение к результатам сессии



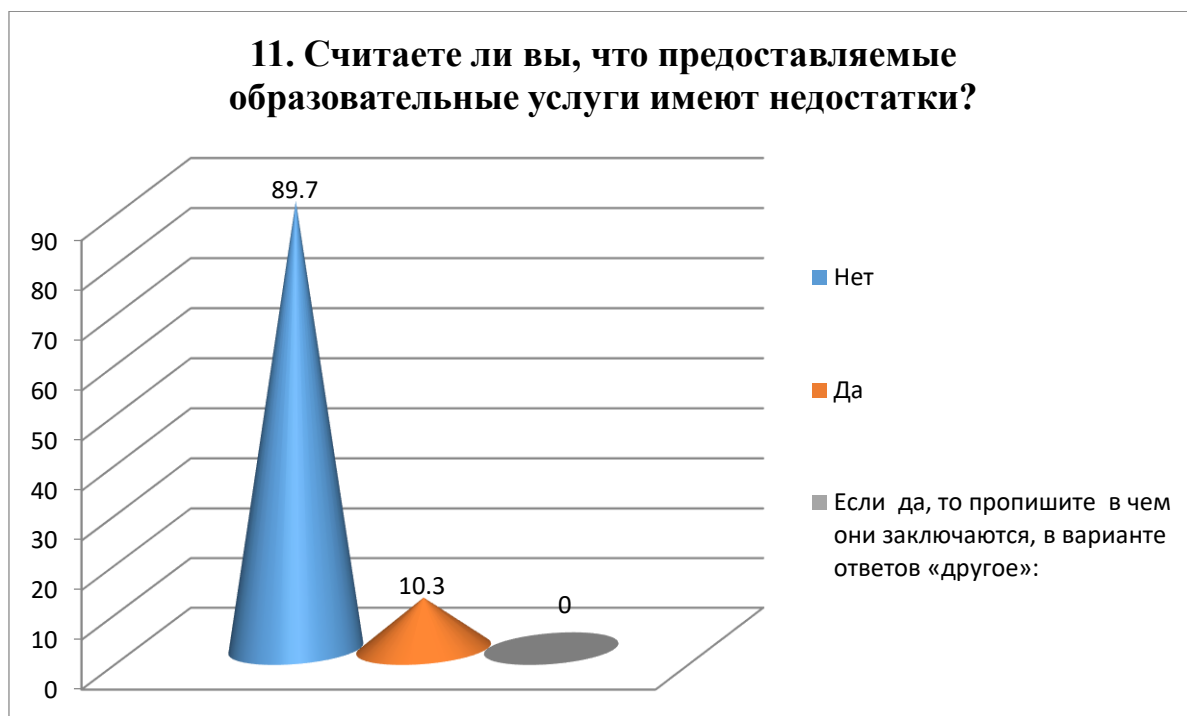
15,9% ответили – «Не имели для меня значений». Здесь ситуация спорная, но результат в целом положителен – долгов нет. Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. Притом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одногруппников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	89,7
Да	10,3
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	0



На вопрос «**Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?**» большинство студентов отметили «нет».

О плюсах и минусах получения высшего образования можно спорить бесконечно. В результате, окончательное решение каждый принимает сам, в зависимости от планов на будущее. Если есть цель сделать карьеру, освоить серьезную профессию или получить ученую степень, получение диплома ВУЗа будет необходимым этапом на пути к этой цели. Современные реалии, однако, таковы, что даже при наличии огромного желания не у каждого сейчас есть возможность получить данный вид образования.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Удобно ли студентом на дистанционном обучений? Есть ли какие то недостатки в университете?;
- Нет вопросов;
- Получаем ли мы в полной мере знаний относительно нашей специальности?
- Не знаю.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ (60,1%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (24,3%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 38,2% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинство первокурсников (46,1%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (30,2%), гибкий график (25,8%) и экономичность (19,9%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)