

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Автоматизации производственных процессов»

Специальность: 6В07102 Встроенные цифровые системы управления

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07102 «Встроенные цифровые системы управления» в анкетировании приняли участие 19 респондент.

- 3 курс – 7 студентов (70%);
- 4 курс – 12 студентов (70,6%).

Форма обучения

- Бюджетная – 19 студентов (100%);
- Платная – 0.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

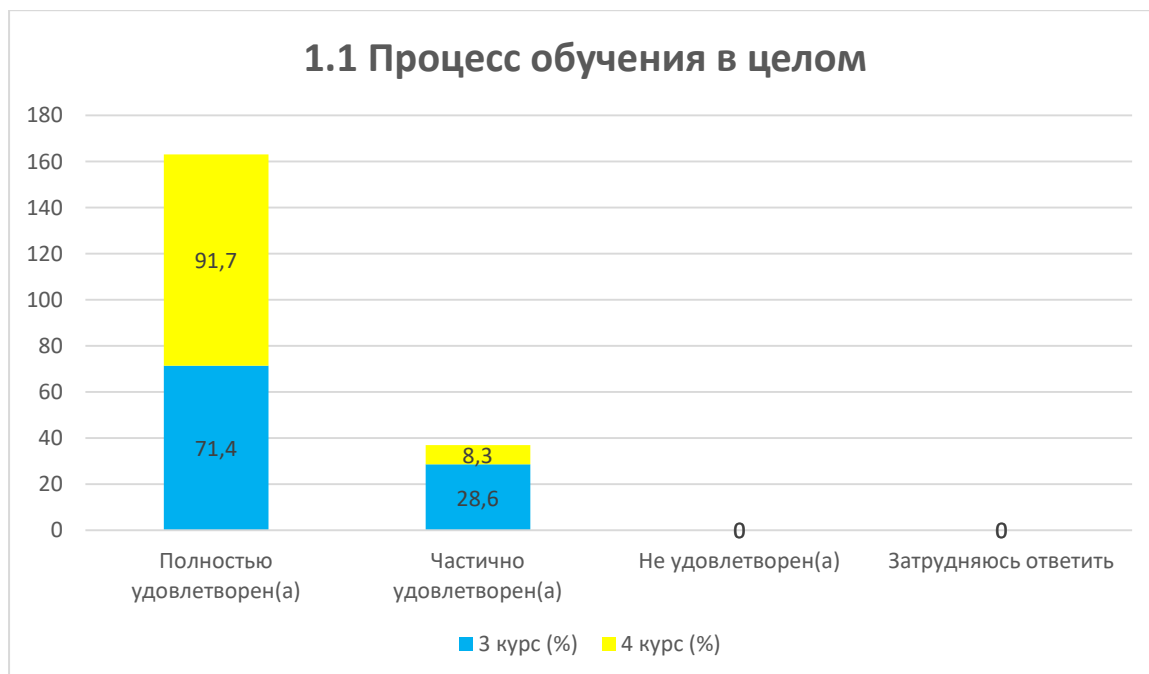
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

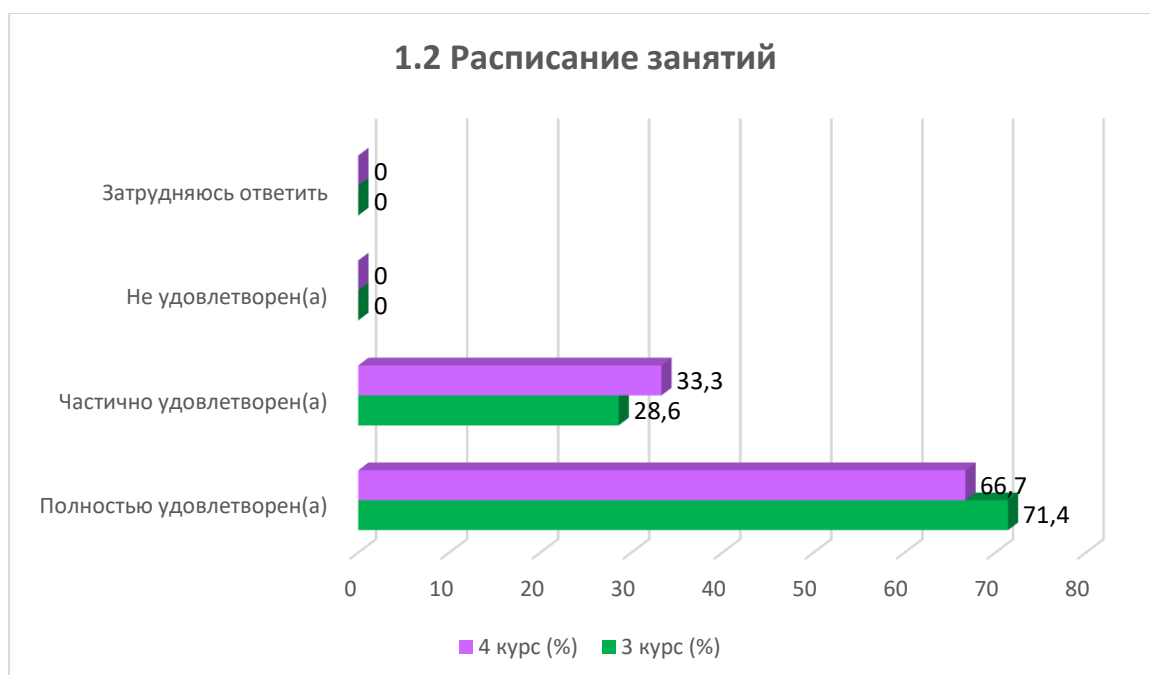
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71,4	91,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	8,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



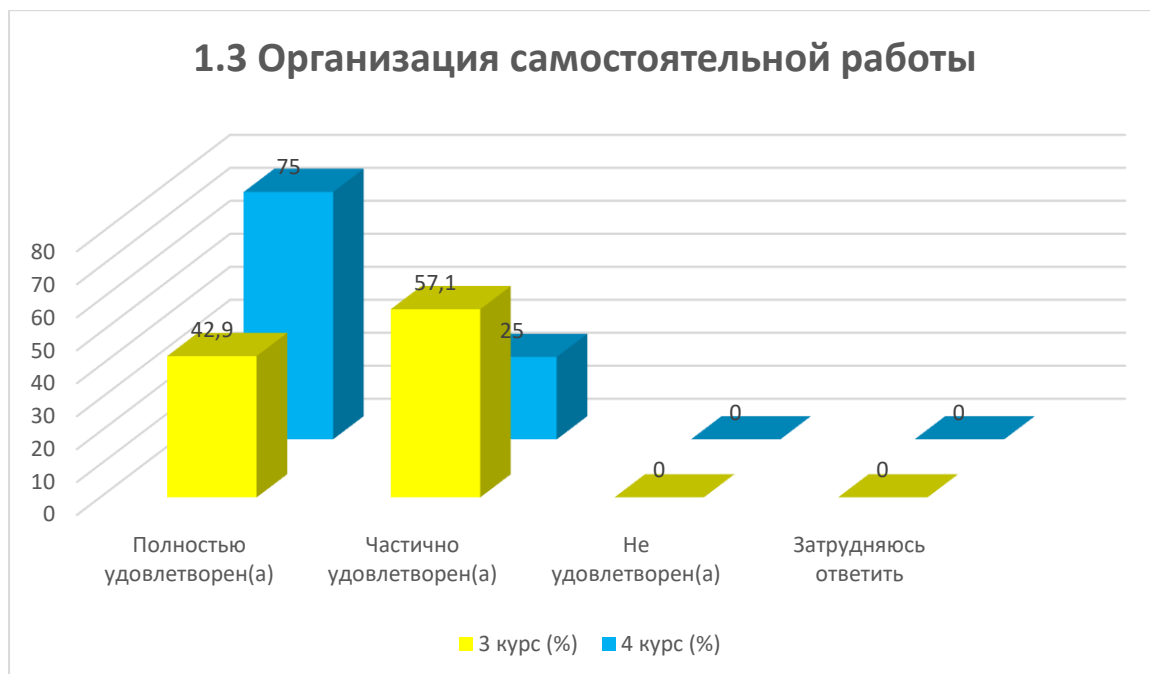
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71,4	66,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	33,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



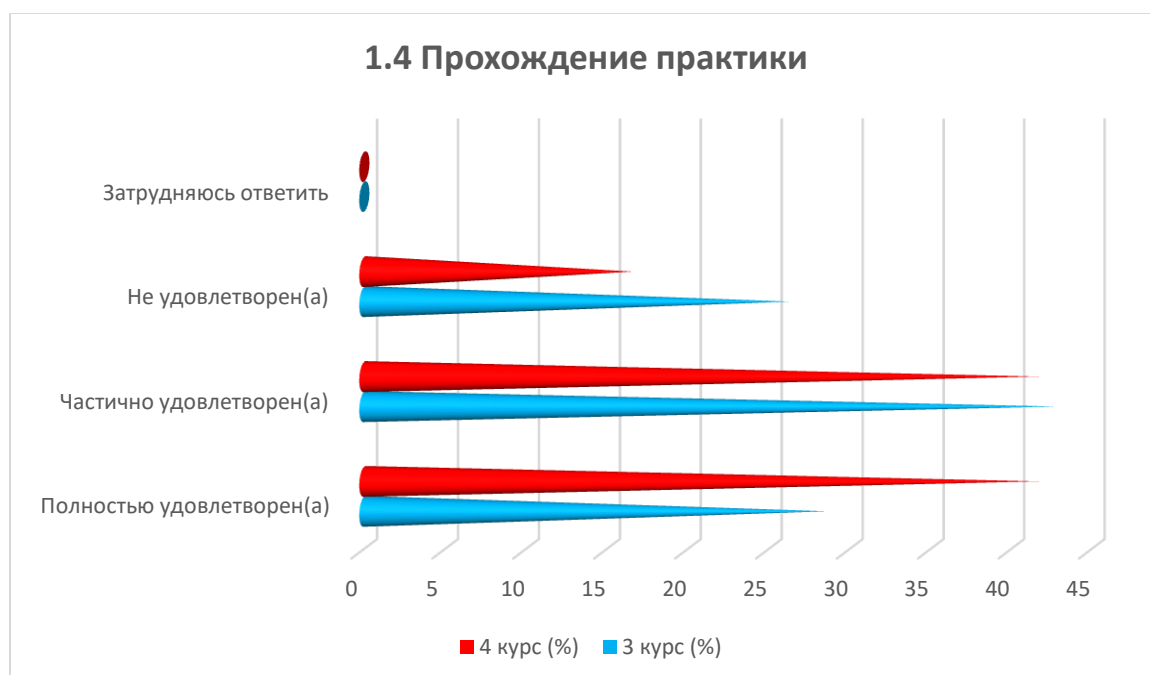
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42,9	75
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	57,1	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



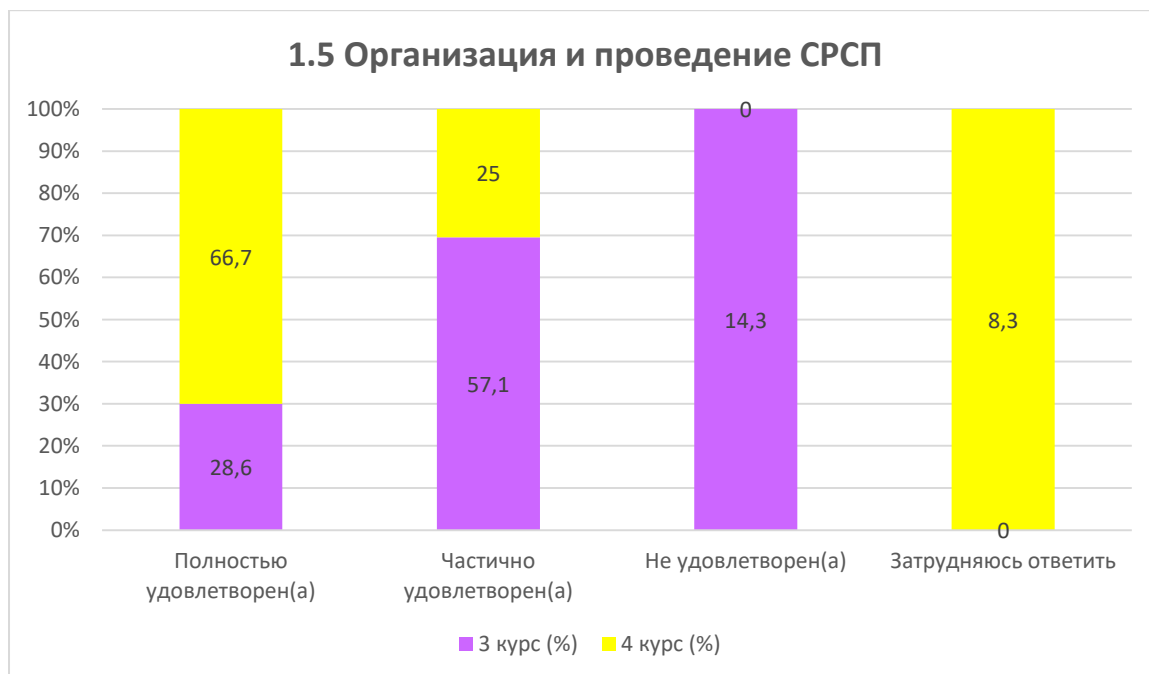
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	28,6	41,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,8	41,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	26,3	16,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



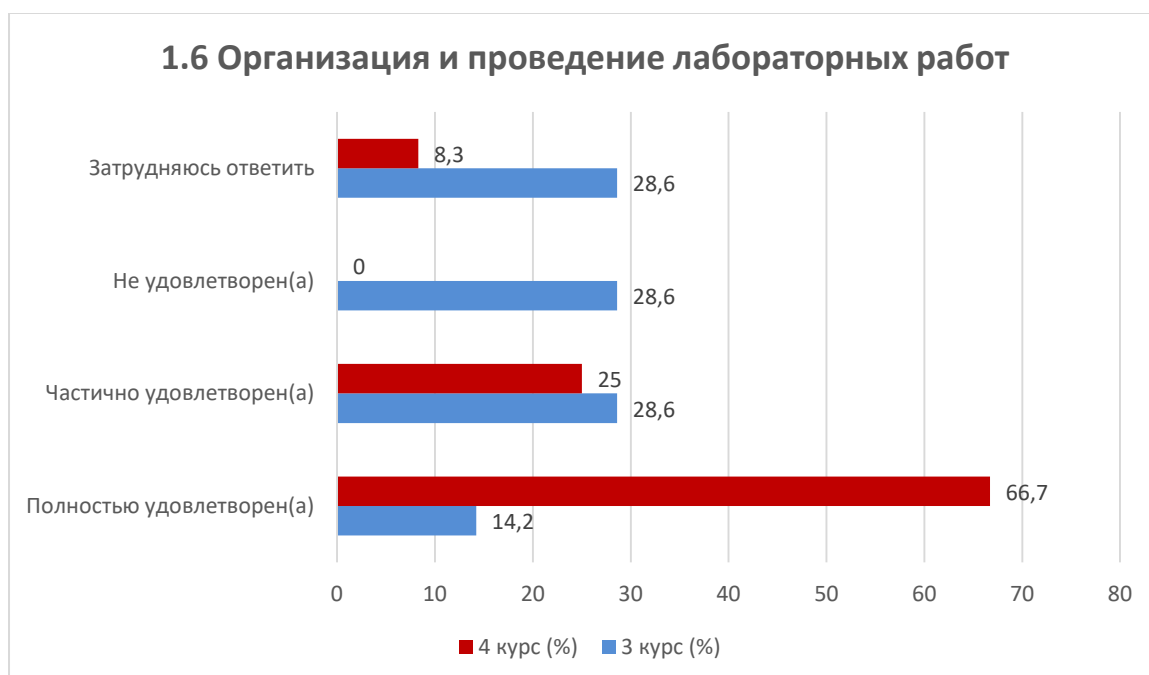
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	28,6	66,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	57,1	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	8,3



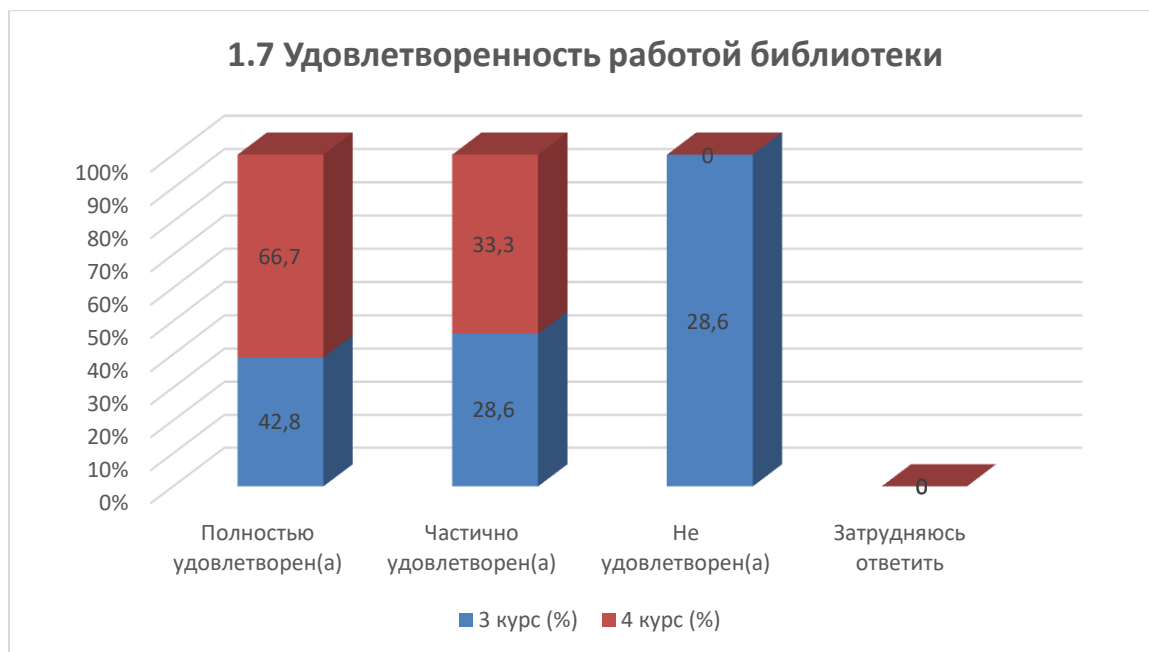
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	14,2	66,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	28,6	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	28,6	8,3



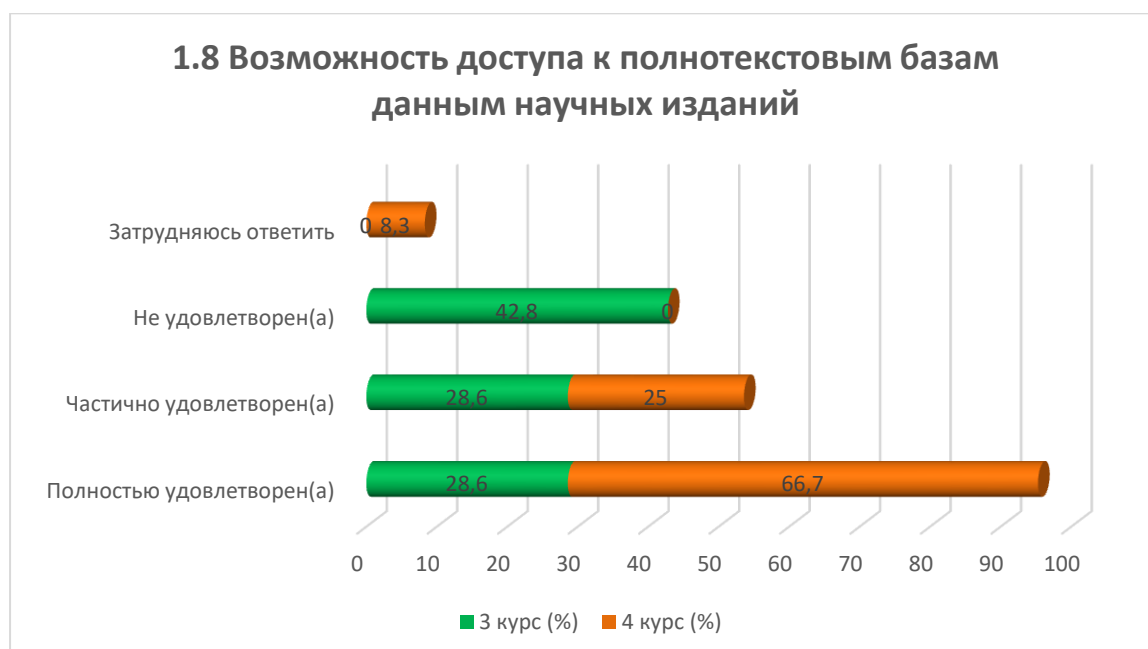
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42,8	66,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	33,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	28,6	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	28,6	66,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	42,8	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	8,3



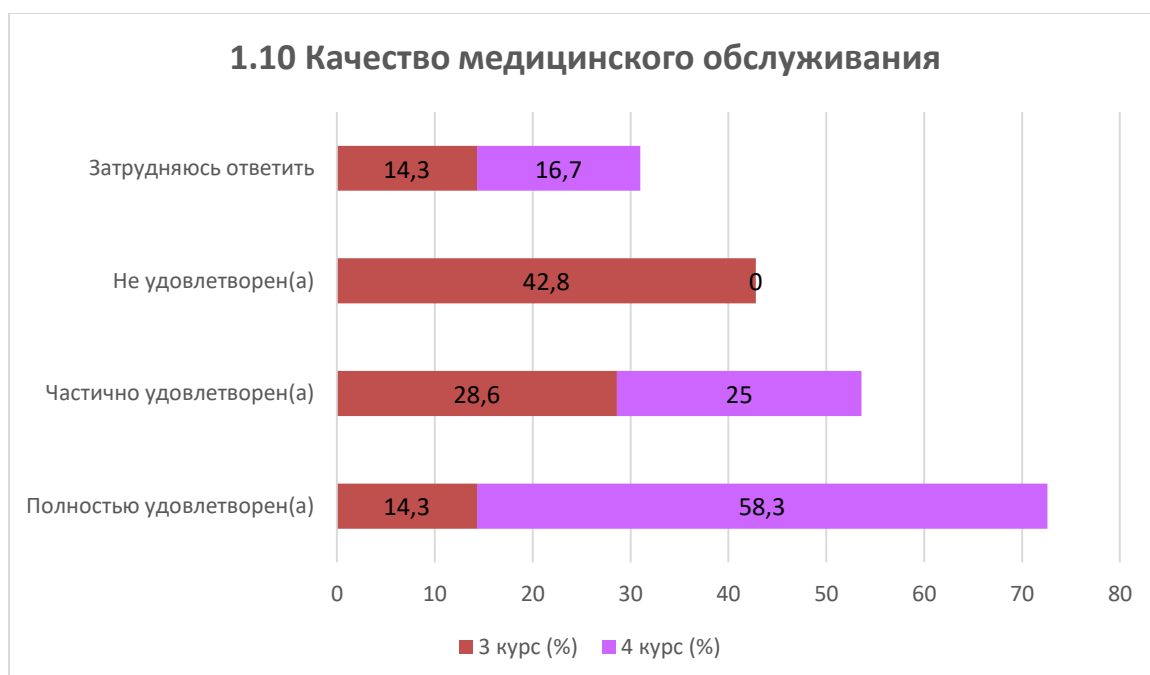
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	42,8	75,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,8	8,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,4	8,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	8,3



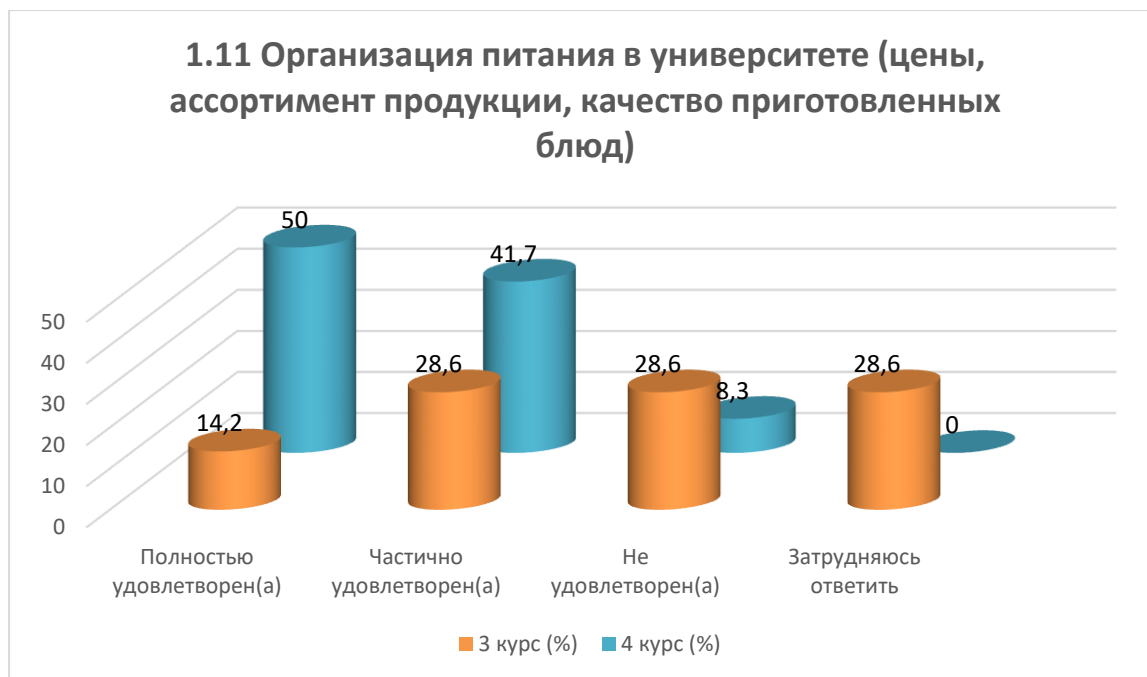
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	14,3	58,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	42,8	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,3	16,7



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	14,2	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	41,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	28,6	8,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	28,6	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет
- Ничего нет
- Не.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Спасибо
- Нету
- Да.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	28,6	75,1
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	28,6	16,6
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	28,6	8,3

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	-	-
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	14,2	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-
<i>Другое</i>	-	-

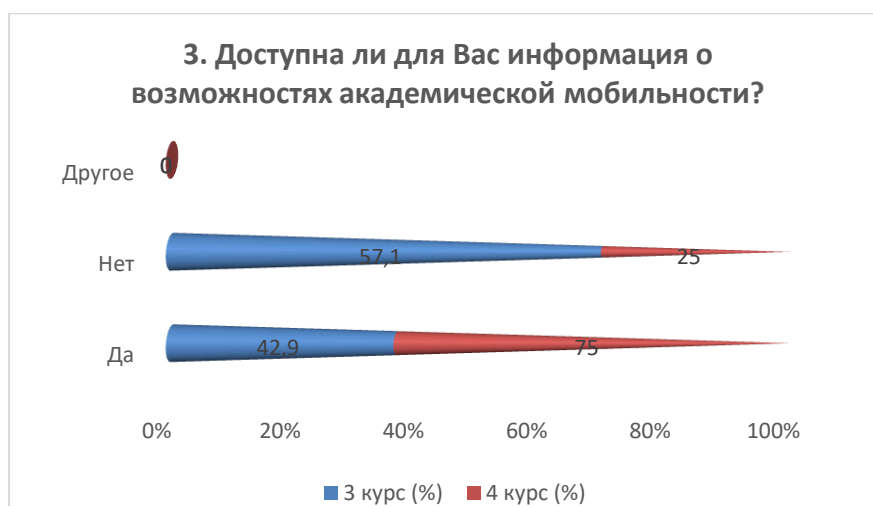


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет
- Да.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	42,9	75
<i>Нет</i>	57,1	25
<i>Другое</i>	-	-



*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не знаю
- Нет (3)
- Потому.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

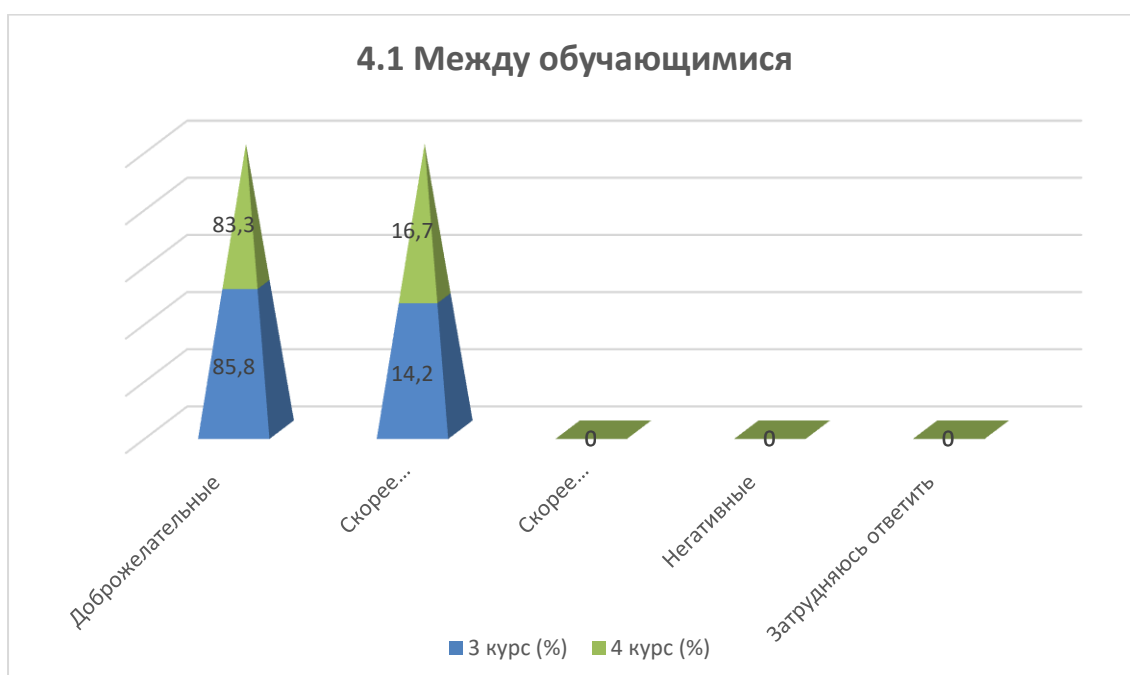
4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

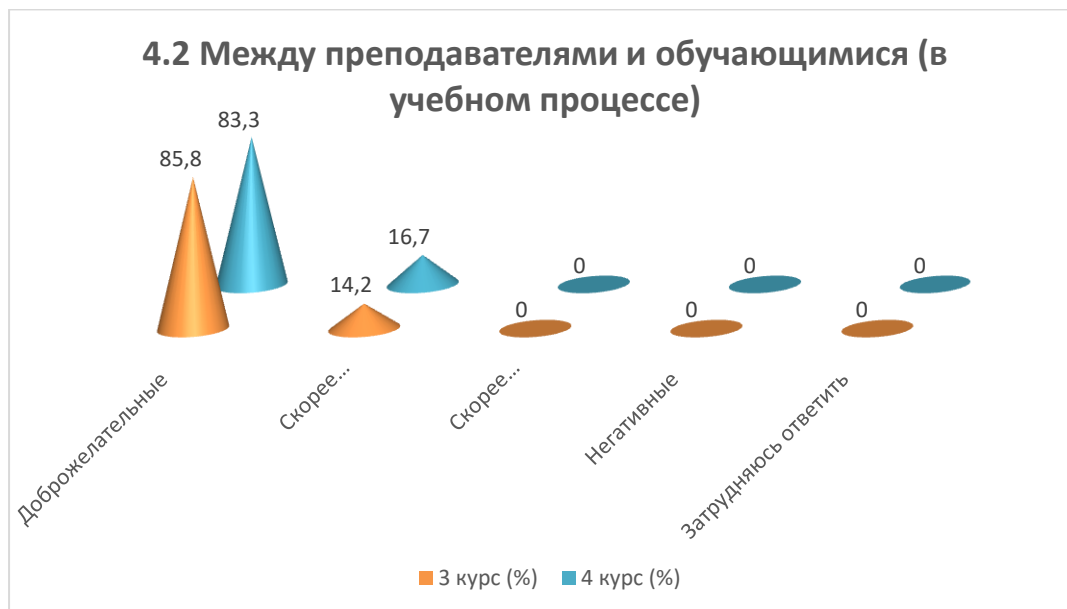
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85,8	83,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,2	16,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



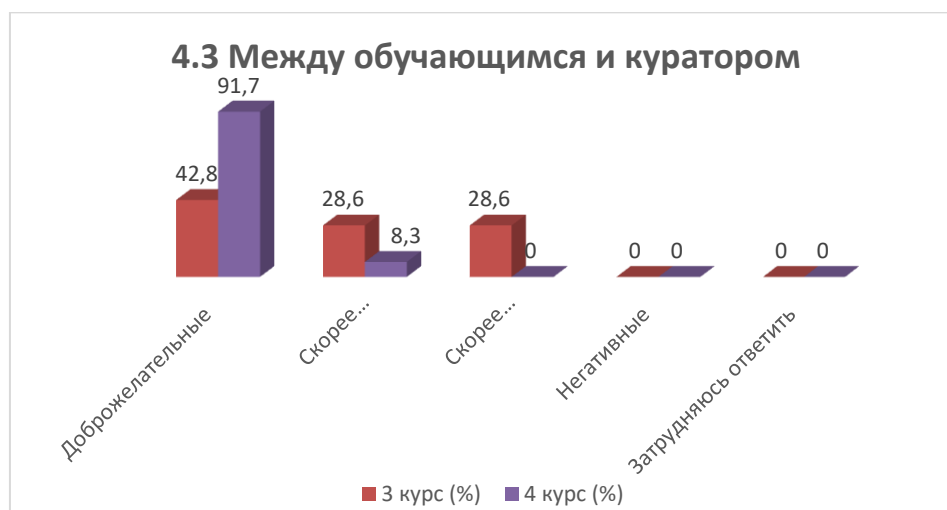
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	85,8	83,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,2	16,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



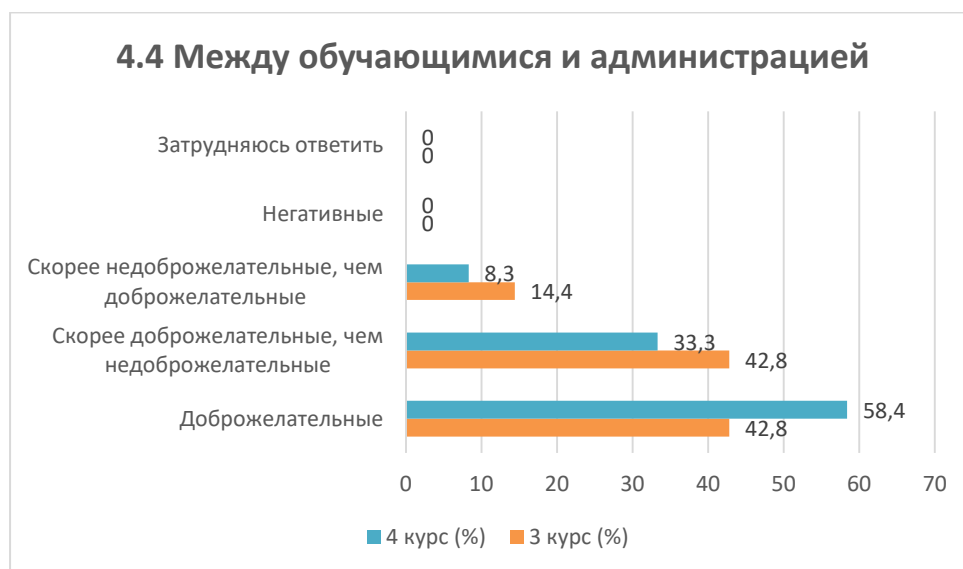
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	42,8	91,7
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	28,6	8,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	28,6	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



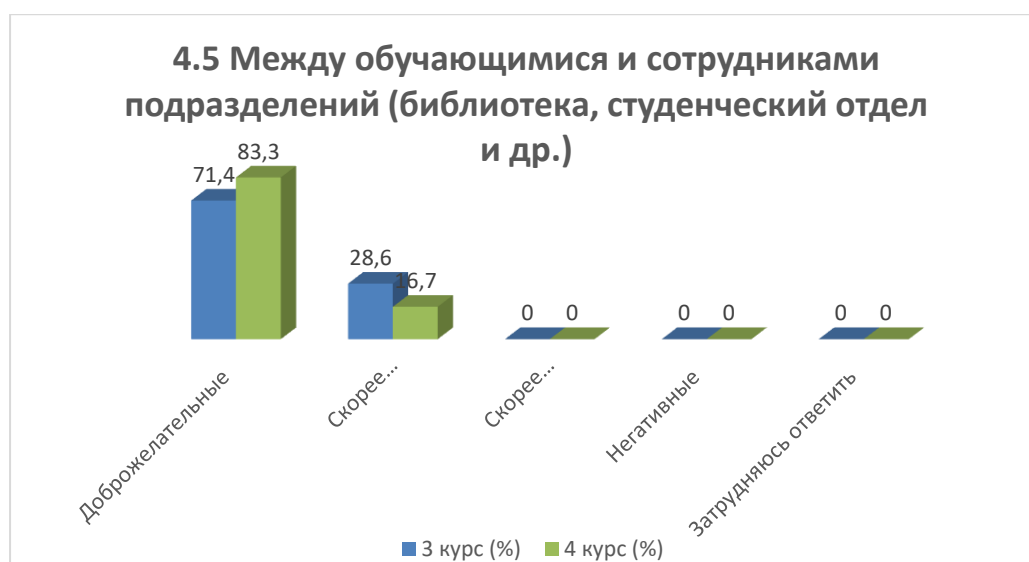
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	42,8	58,4
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	42,8	33,3
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	14,4	8,3
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



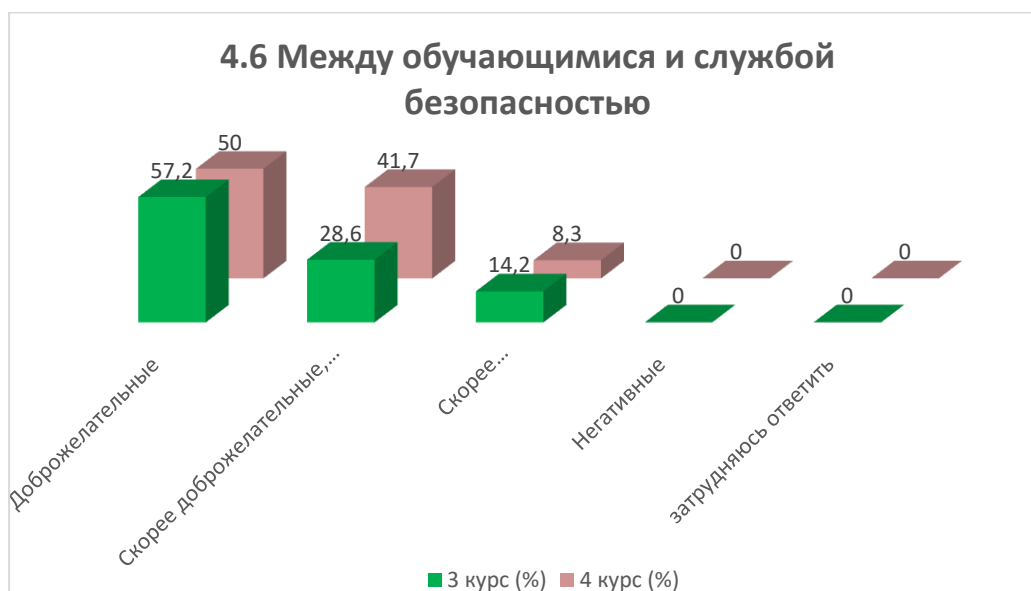
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	71,4	83,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	28,6	16,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	57,2	50
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	28,6	41,7
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	14,2	8,3
<i>Негативные</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Спасибо
- Хорошо
- Нет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хорошо
- Да.

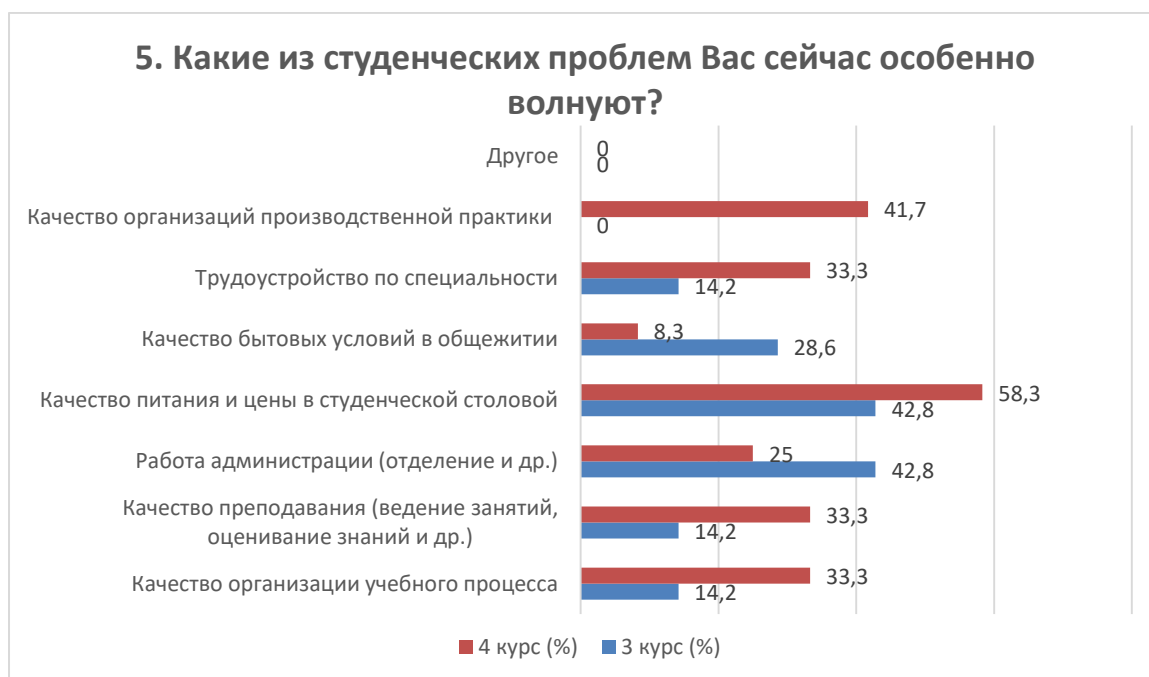
5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	14,2	33,3
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	14,2	33,3
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	42,8	25

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Качество питания и цены в студенческой столовой	42,8	58,3
Качество бытовых условий в общежитии	28,6	8,3
Трудоустройство по специальности	14,2	33,3
Качество организаций производственной практики	-	41,7
Другое	-	-

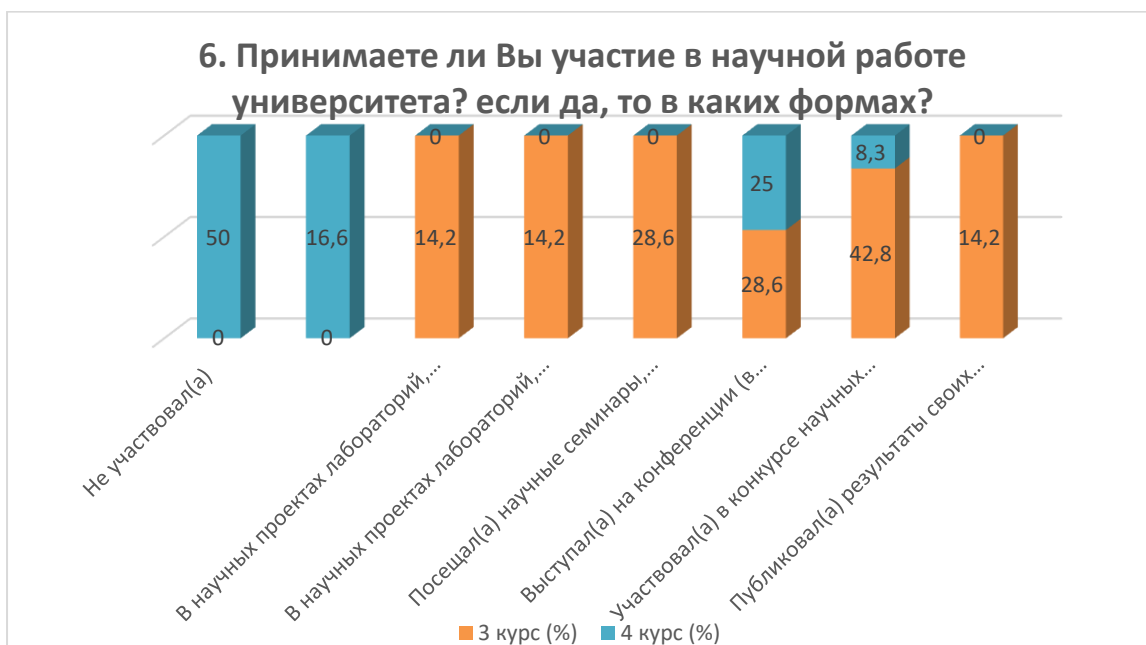
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	-	50
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	-	16,6
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	14,2	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	14,2	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	28,6	-
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	28,6	25
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	42,8	8,3
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	14,2	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

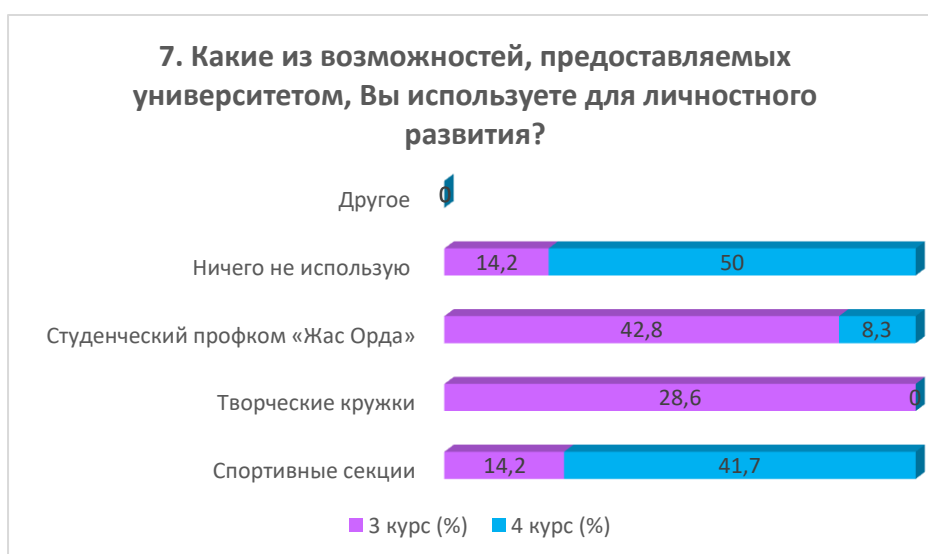


На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет
- Не знала
- Да
- Времени нету.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	14,2	41,7
<i>Творческие кружки</i>	28,6	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	42,8	8,3
<i>Ничего не использую</i>	14,2	50
<i>Другое</i>	-	-



*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не знала
- Пототу
- Нет
- Время нету у меня.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

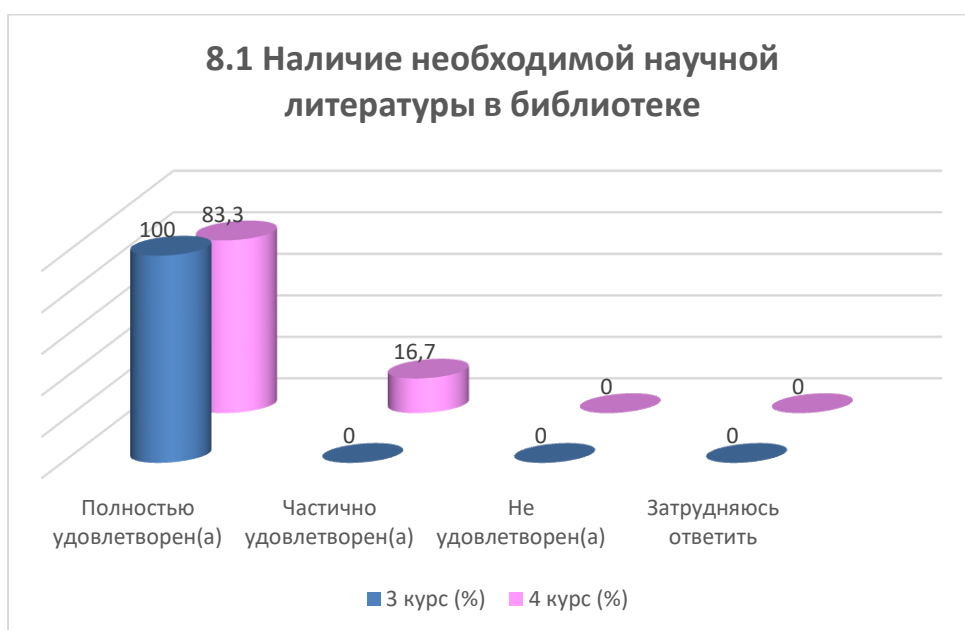
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

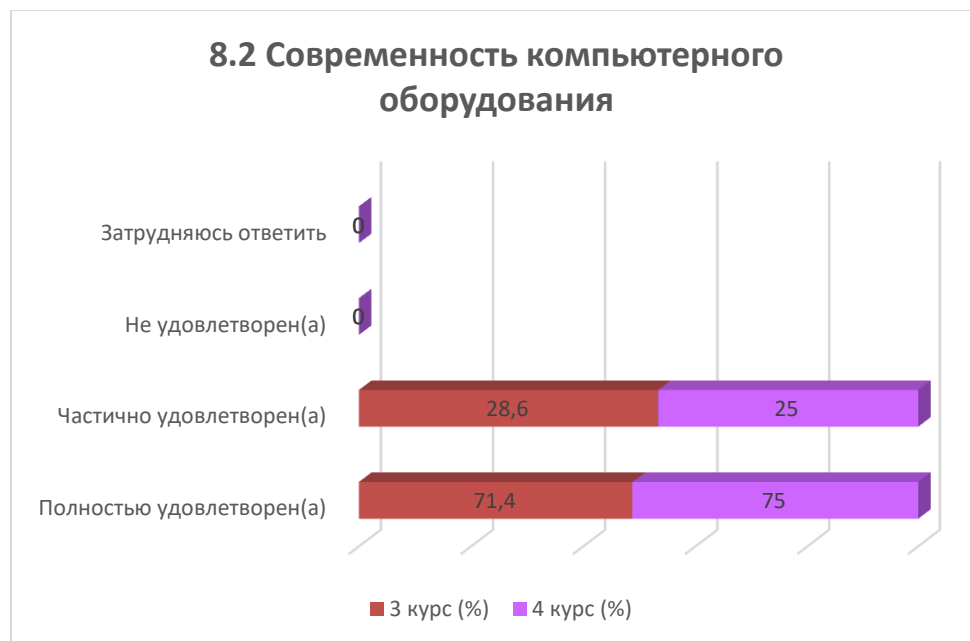
Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100	83,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	16,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71,4	75
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,1	75,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,6	16,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	8,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



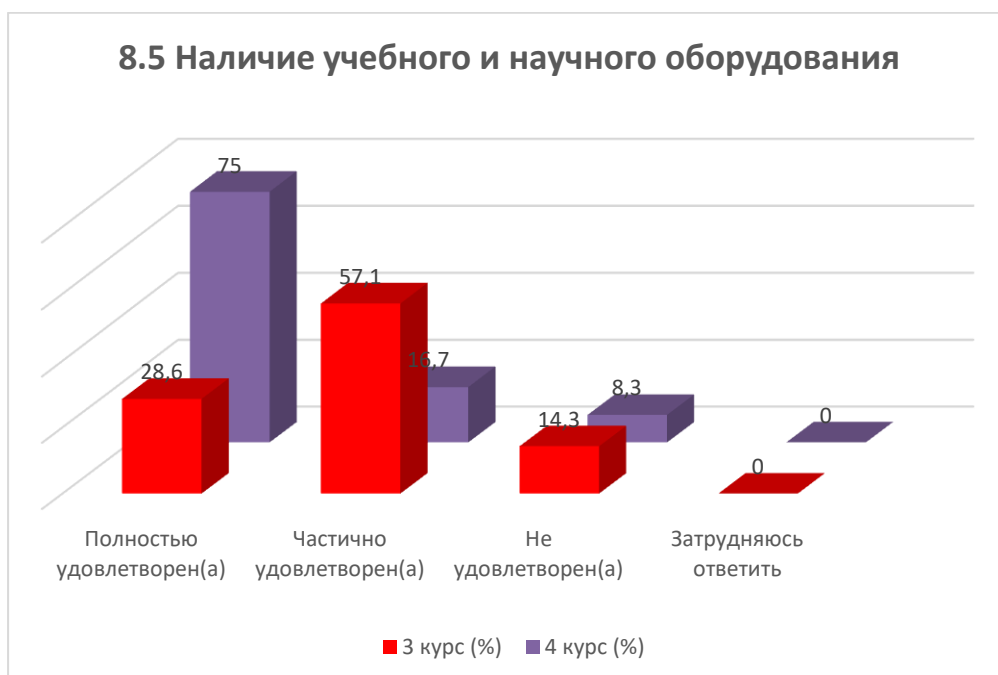
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,1	66,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	14,3	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	28,6	8,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



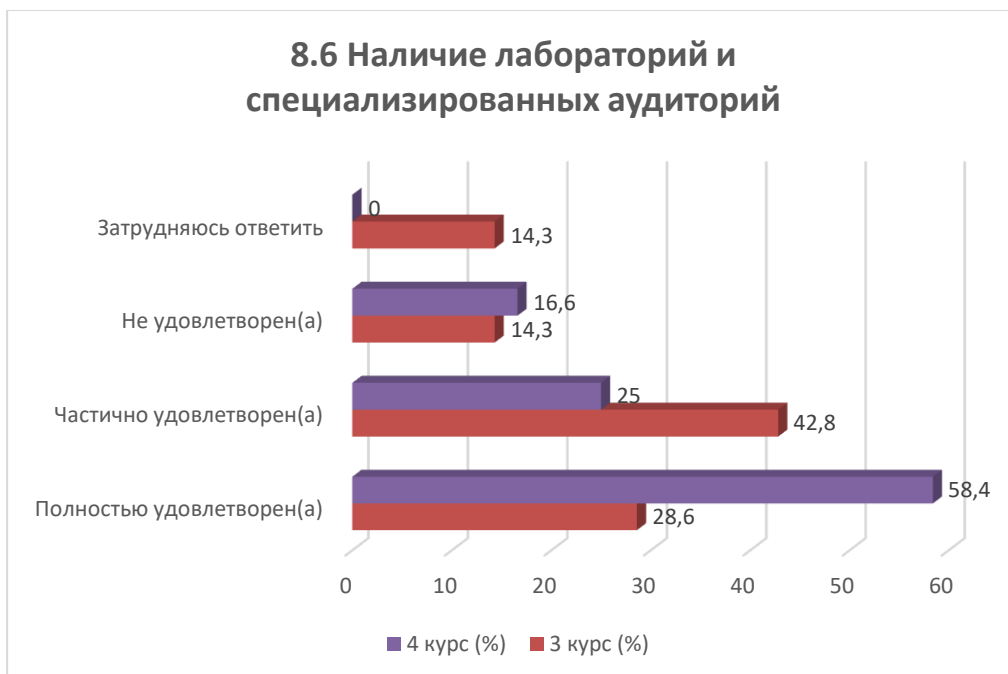
8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	28,6	75
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	57,1	16,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	8,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-



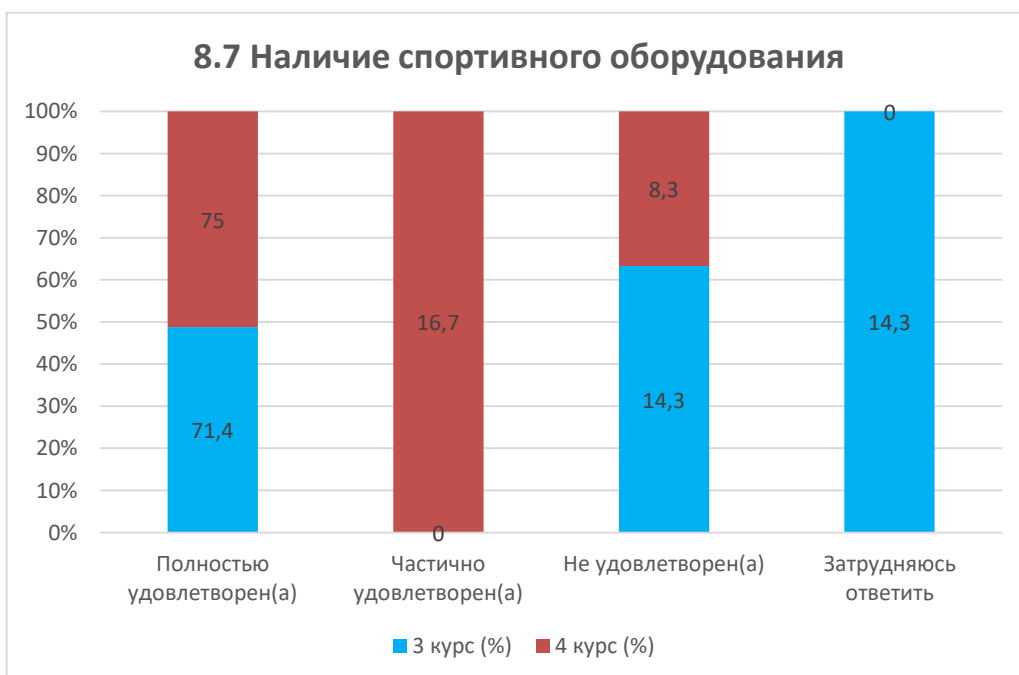
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	28,6	58,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	42,8	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	16,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,3	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71,4	75
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	-	16,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	14,3	8,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14,3	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Спасибо
- Хорошо
- Да.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет
- Хорошо
- Нет.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

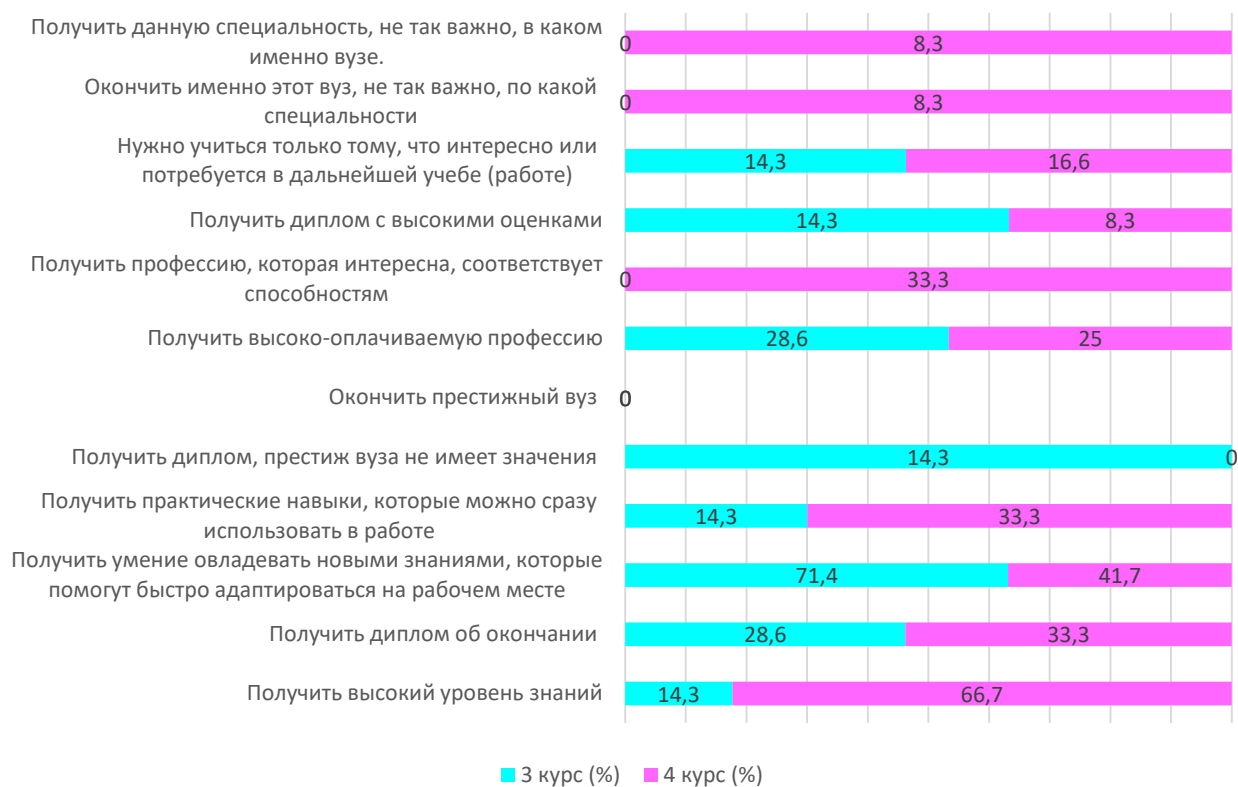
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	14,3	66,7
<i>Получить диплом об окончании</i>	28,6	33,3
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	71,4	41,7
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	14,3	33,3
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	14,3	-
<i>Окончить престижный вуз</i>	-	-
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	28,6	25
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	-	33,3
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	14,3	8,3
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	14,3	16,6
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	8,3
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	-	8,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Нет
- Хорошо.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (81,6%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности (оценка «отличное качество») по критериям:

- расписание занятий (100%);
- организация самостоятельной работы (100%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (91,7%);
- организация и проведение СРСП (88,7%);
- удовлетворенность работой библиотеки (85,7%);
- условия проживания в общежитии (84,5%).

В указанных случаях основная масса студентов сообщают о своей полной или частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствовала ожиданиям обучающихся.

Студенты оценили как «хорошее качество» следующие критерии: качество прохождения практики (71,4%), организация питания в университете (67,3%), организация и проведение лабораторных работ (67,3%), качество медицинского обслуживания (63,1%).

Информацию об академической мобильности имеют 59% респондентов. Средний уровень информированности студентов об академической мобильности (41% студентов не имеют информации) указывает на необходимость улучшения работы университета по повышению осведомленности студентов о возможностях академической мобильности.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками университета, что и создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций обучаемых.

Участие в научной работе университета не принимает 25% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как ограниченное количество времени и недостаточность информации.

Несмотря на наличие различных возможностей для личностного развития, таких как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда", больше половины студентов (32,1%) ими не пользуются. Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

На вопрос «Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?» на первое место обучающиеся ставят «Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте» – 56,6%. Далее – «Получить высокий уровень знаний» – 40,5%. На третьей позиции – «Получить диплом об окончании» – 31%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.