

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Экономика и менеджмент предприятия»

Специальность: 6В04108 Учет и аудит в промышленности

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В04108 «Учет и аудит в промышленности» в анкетировании приняли участие 31 респондент.

- 2 курс – 7 студентов (87,5%);
- 3 курс – 15 студентов (100%);
- 4 курс – 9 студентов (90%).

Форма обучения

- Бюджетная – 0
- Платная – 31 студентов (100%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

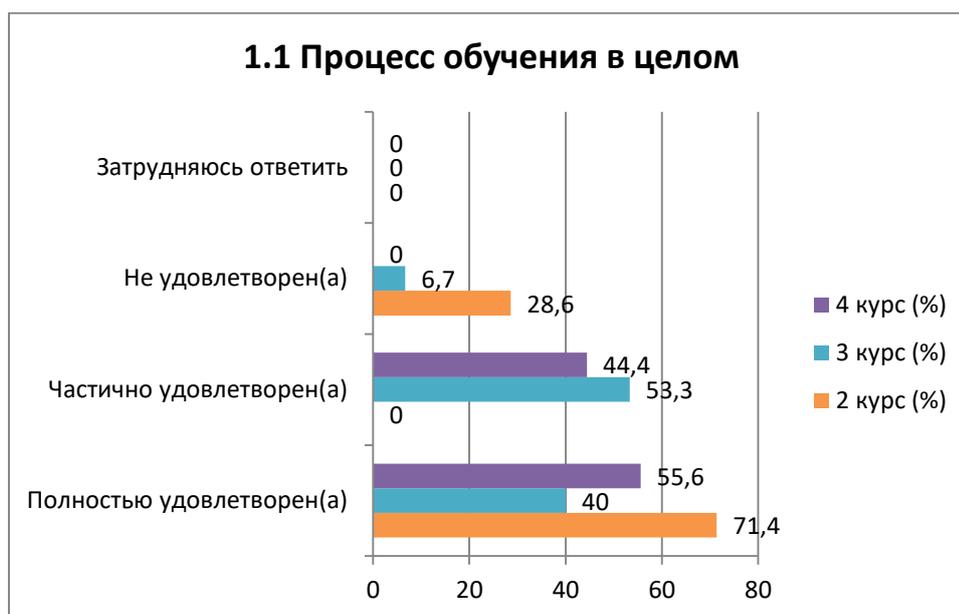
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

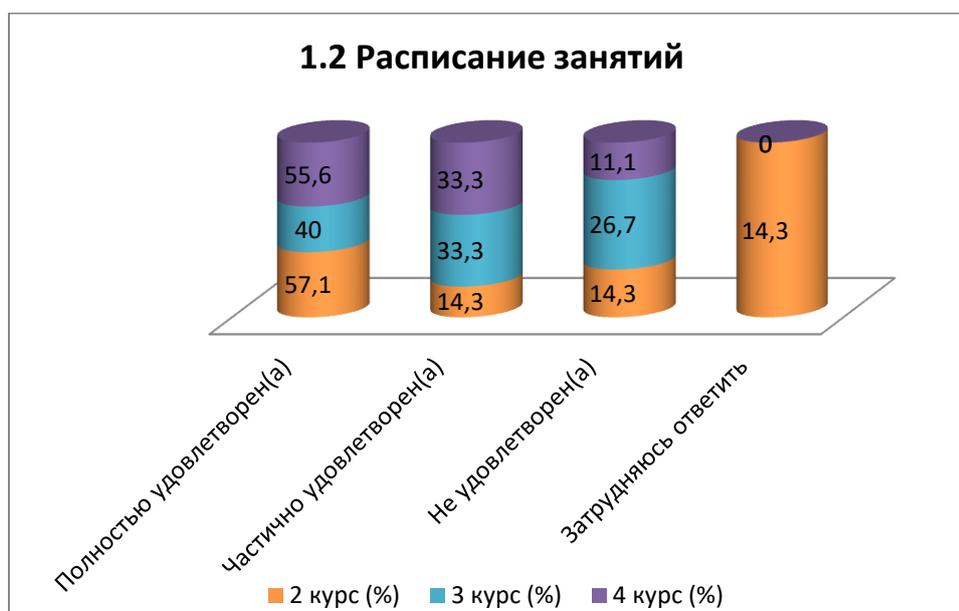
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71,4	40	55,6

Частично удовлетворен(а)	-	53,3	44,4
Не удовлетворен(а)	28,6	6,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.2 Расписание занятий

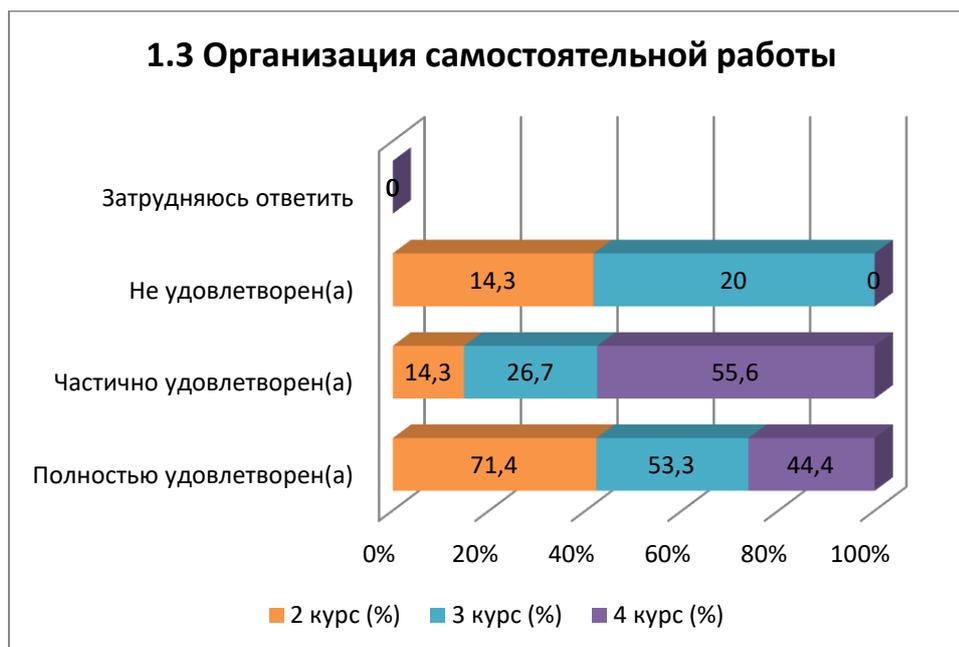
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1	40	55,6
Частично удовлетворен(а)	14,3	33,3	33,3
Не удовлетворен(а)	14,3	26,7	11,1
Затрудняюсь ответить	14,3	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

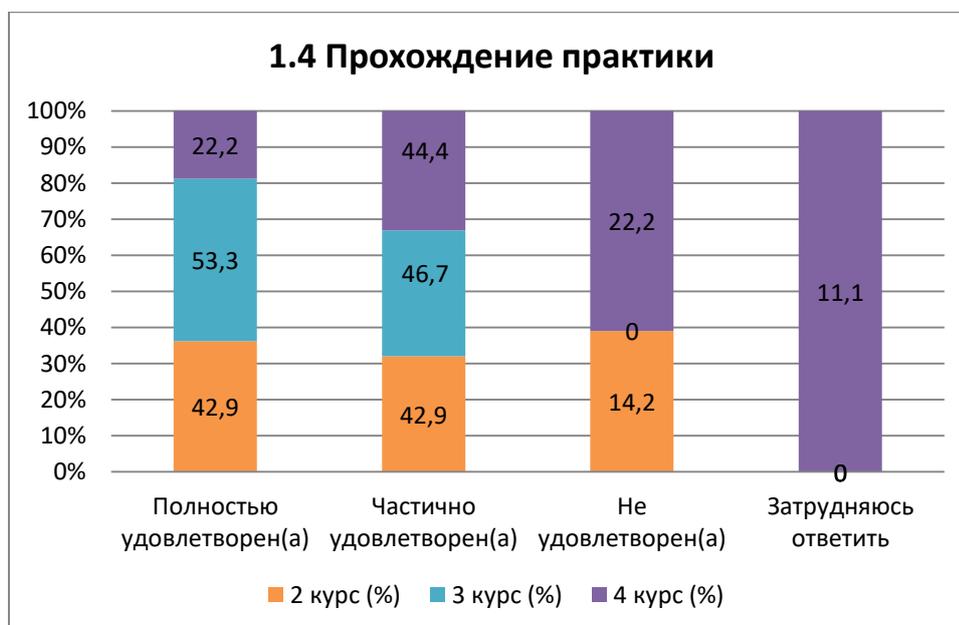
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71,4	53,3	44,4
Частично удовлетворен(а)	14,3	26,7	55,6

Не удовлетворен(а)	14,3	20	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.4 Прохождение практики

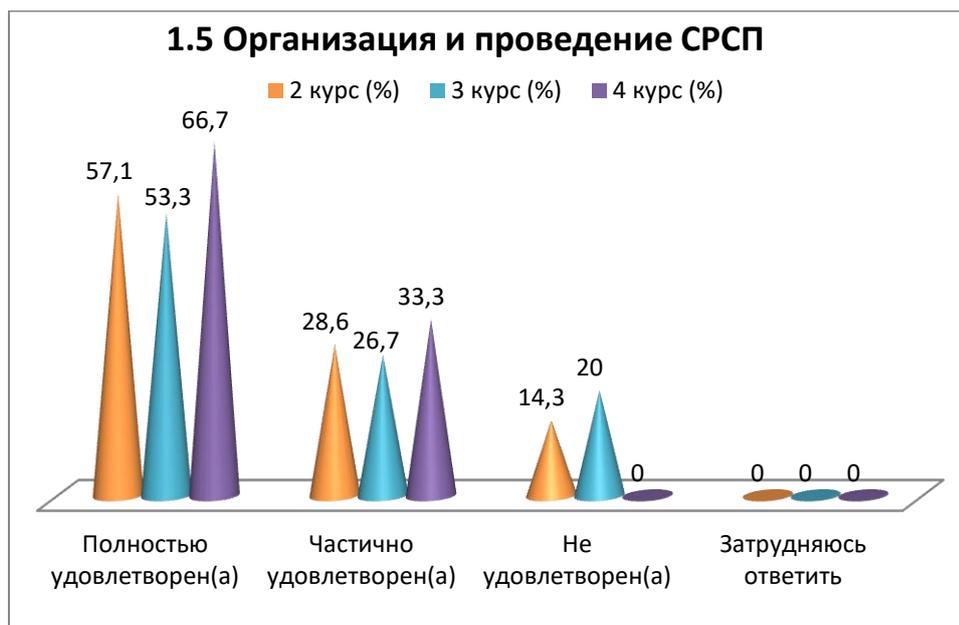
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	42,9	53,3	22,2
Частично удовлетворен(а)	42,9	46,7	44,4
Не удовлетворен(а)	14,2	-	22,2
Затрудняюсь ответить	-	-	11,1



1.5 Организация и проведение СРСП

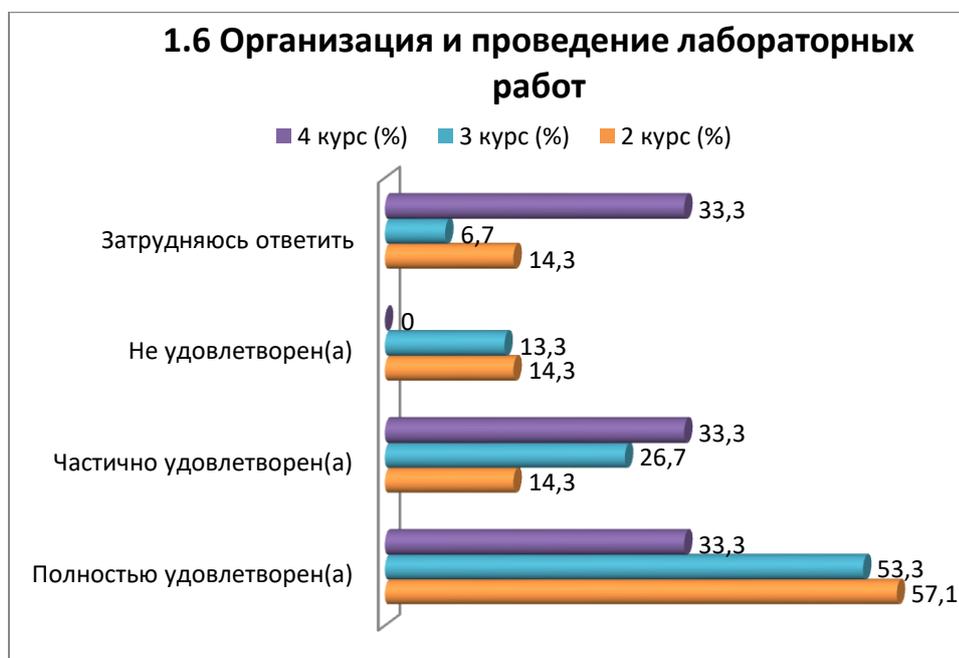
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1	53,3	66,7
Частично удовлетворен(а)	28,6	26,7	33,3

Не удовлетворен(а)	14,3	20	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

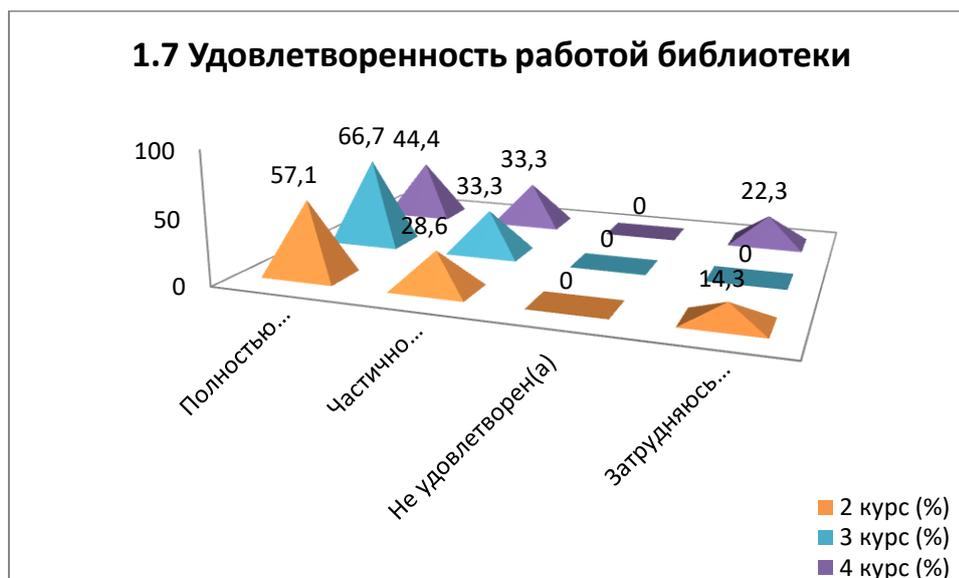
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1	53,3	33,3
Частично удовлетворен(а)	14,3	26,7	33,3
Не удовлетворен(а)	14,3	13,3	-
Затрудняюсь ответить	14,3	6,7	33,3



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

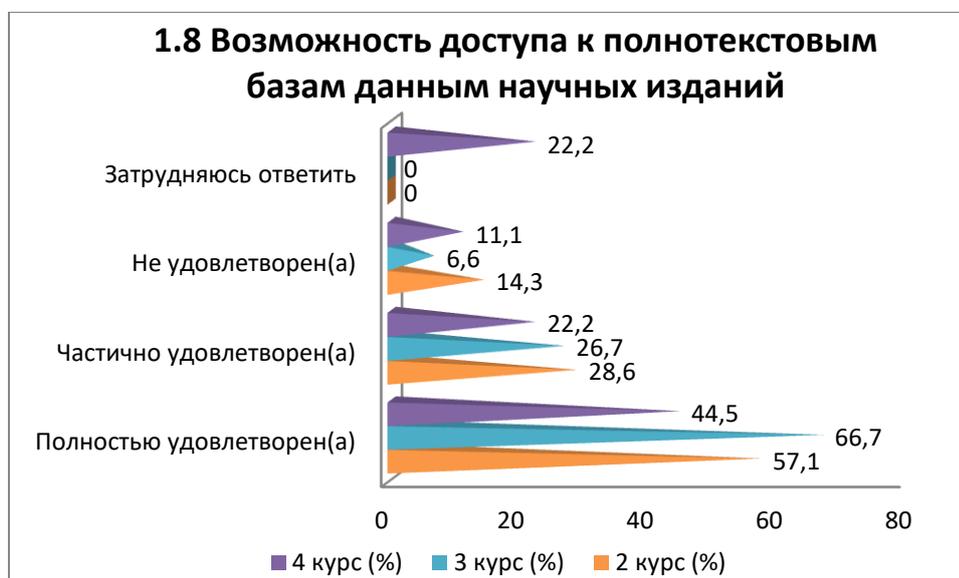
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1	66,7	44,4
Частично удовлетворен(а)	28,6	33,3	33,3

Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	-	22,3



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1	66,7	44,5
Частично удовлетворен(а)	28,6	26,7	22,2
Не удовлетворен(а)	14,3	6,6	11,1
Затрудняюсь ответить	-	-	22,2



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	42,9	40	33,3
Частично удовлетворен(а)	-	26,7	11,1
Не удовлетворен(а)	-	6,6	11,1
Затрудняюсь ответить	57,1	26,7	44,5



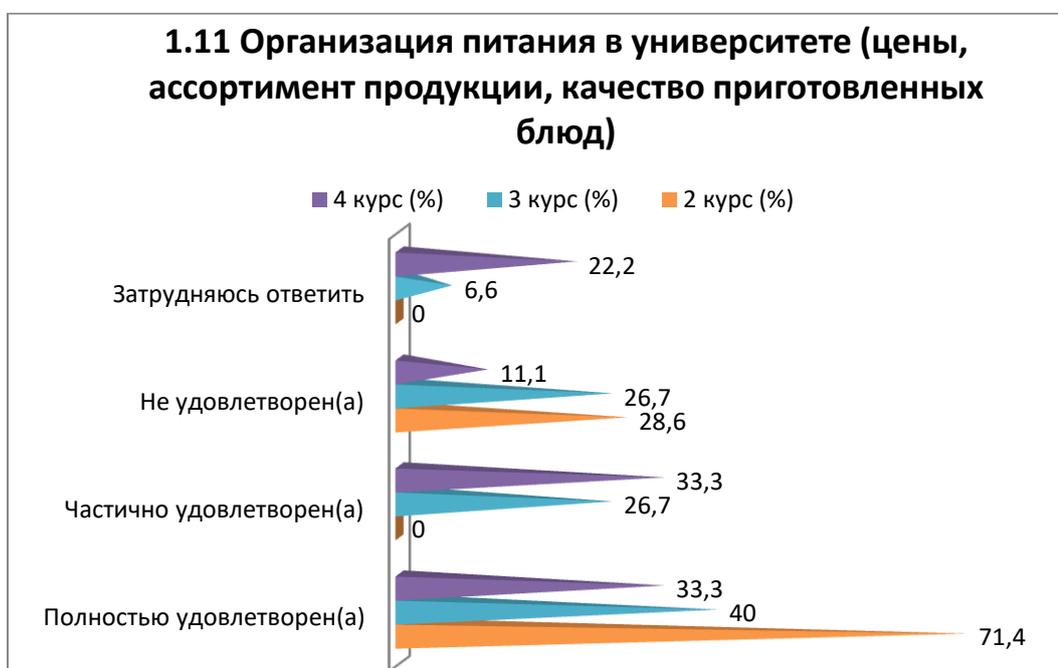
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	28,6	53,3	44,5
Частично удовлетворен(а)	14,3	26,7	11,1
Не удовлетворен(а)	-	13,3	11,1
Затрудняюсь ответить	57,1	6,7	33,3



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71,4	40	33,3
Частично удовлетворен(а)	-	26,7	33,3
Не удовлетворен(а)	28,6	26,7	11,1
Затрудняюсь ответить	-	6,6	22,2



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все устраивает
- Хорошо
- Всё удовлетворяет
- Все удовлетворяет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Меня все устраивает
- Перерыв больше, невозможно 1.45 сидеть на паре, не все отпускают даже на пятиминутку
- Хорошо
- Все удовлетворяет
- часто еда не свежая, воду поменять на более качественную, хотя бы сникерс вернуть
- Некоторые преподаватели думают только о своем удобстве. В столовой еды нормальной нет, оплачивать qr нельзя, очень не удобно
- Продавать свежую выпечку, воду покачественнее или хотя бы вернуть сникерс
- Все удовлетворяет.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	71,4	86,6	77,8
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	-	-	11,1
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	6,7	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Перегруженность аудиторными занятиями		-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий		28,6	6,7	11,1
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов		-	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)		-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все устраивает
- Ничего не поможет думаю
- Все удовлетворяет.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

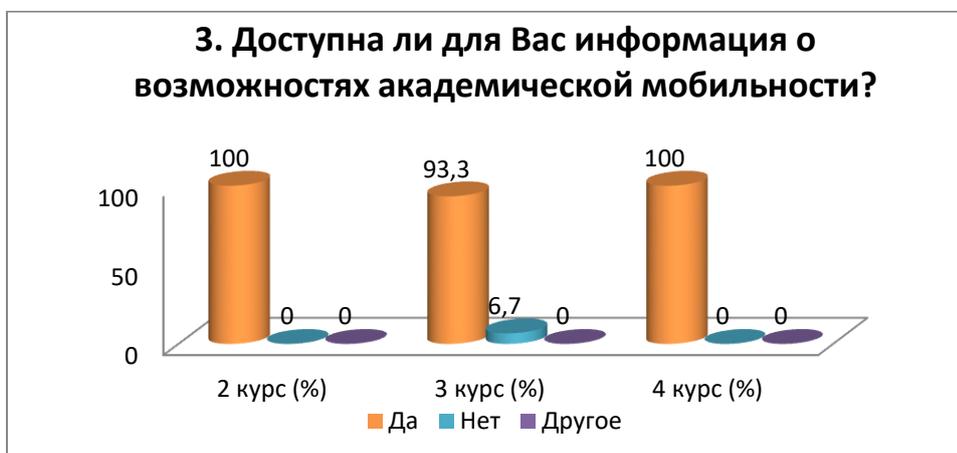
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	100	93,3	100
Нет	-	6,7	-
Другое	-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- было бы удобно, если бы вся информация была на сайте.	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

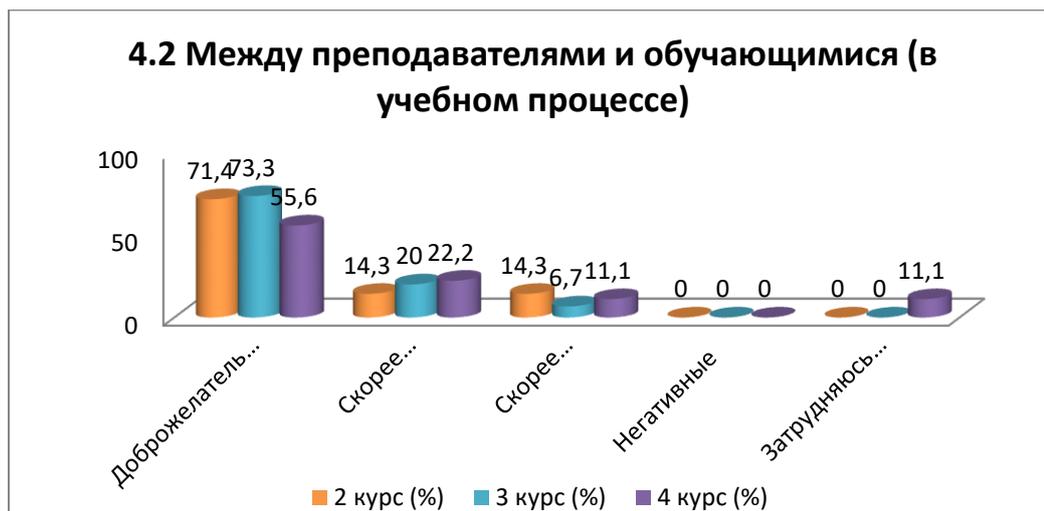
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	85,7	86,7	66,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	13,3	22,2
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	11,1
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	14,3	-	-



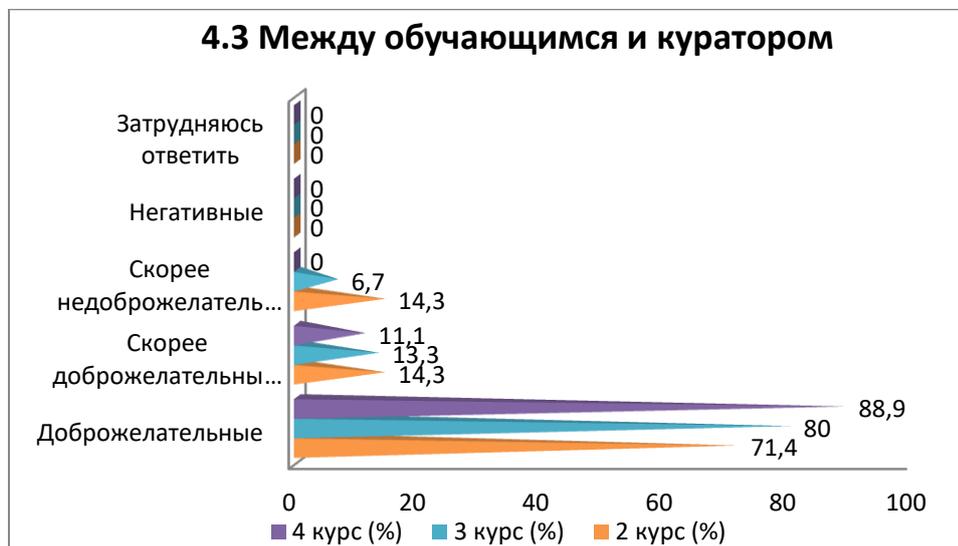
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	71,4	73,3	55,6
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	14,3	20	22,2
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	14,3	6,7	11,1
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	11,1



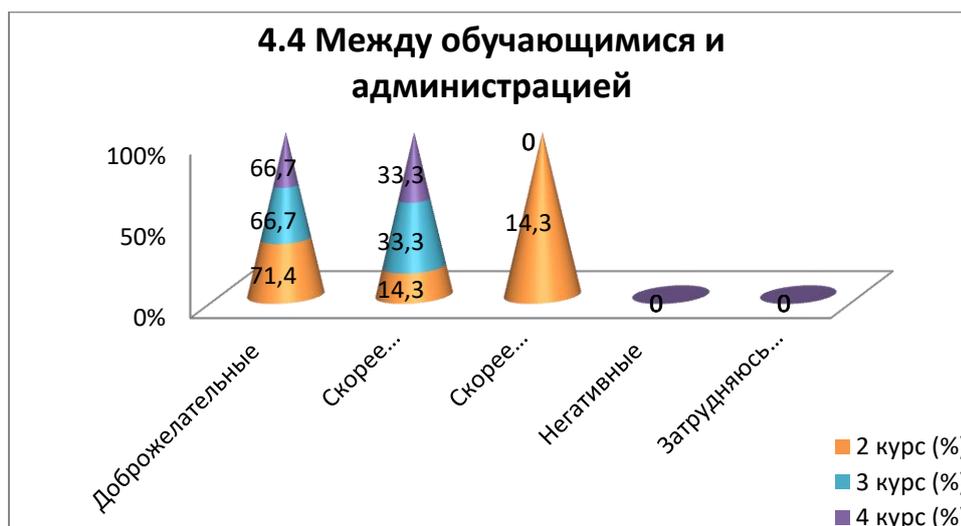
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	71,4	80	88,9
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	14,3	13,3	11,1
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	14,3	6,7	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	71,4	66,7	66,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	14,3	33,3	33,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	14,3	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



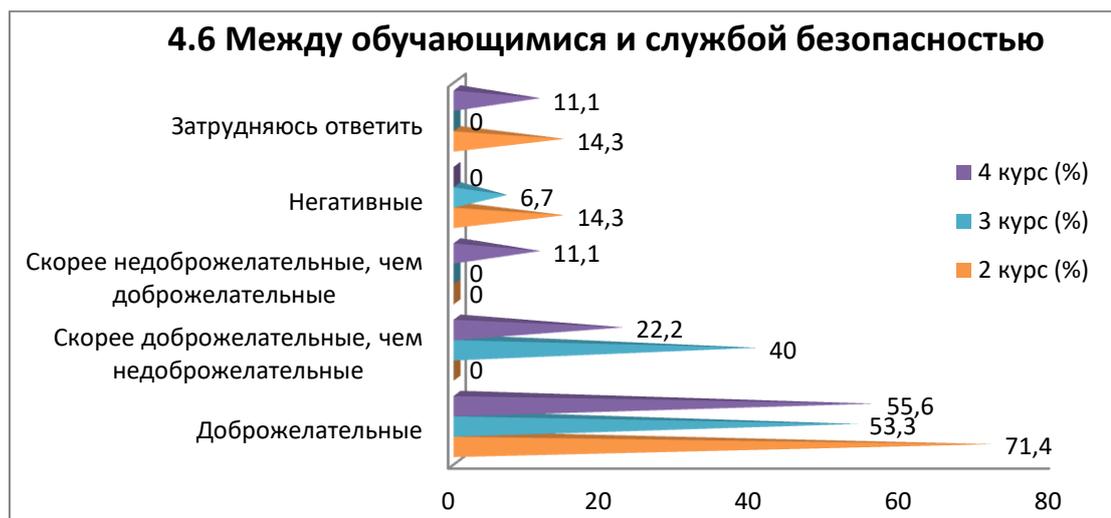
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	85,7	60	66,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	14,3	40	22,2
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	11,1
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	71,4	53,3	55,6
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	40	22,2
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	11,1
Негативные	14,3	6,7	-
Затрудняюсь ответить	14,3	-	11,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хорошо
- Всё удовлетворяет
- Все удовлетворяет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Непонятно оценивают.

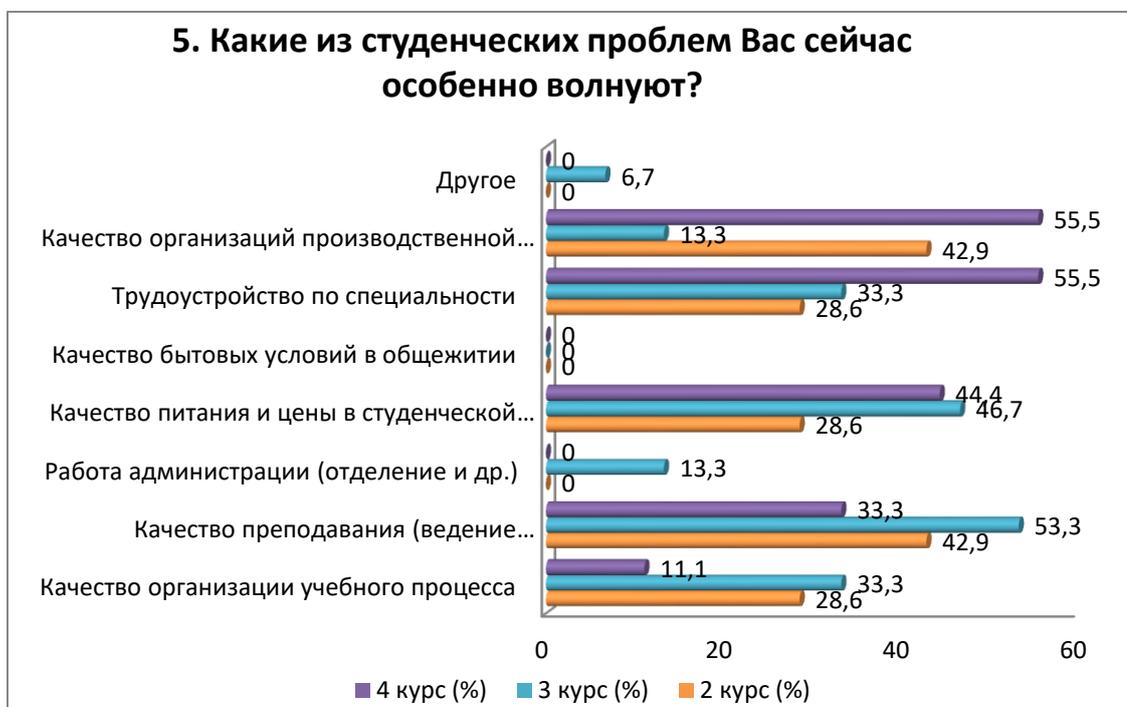
5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	28,6	33,3	11,1
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	42,9	53,3	33,3
Работа администрации (отделение и др.)	-	13,3	-
Качество питания и цены в	28,6	46,7	44,4

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

студенческой столовой			
Качество бытовых условий в общежитии	-	-	-
Трудоустройство по специальности	28,6	33,3	55,5
Качество организаций производственной практики	42,9	13,3	55,5
Другое	-	6,7	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Все удовлетворяет.

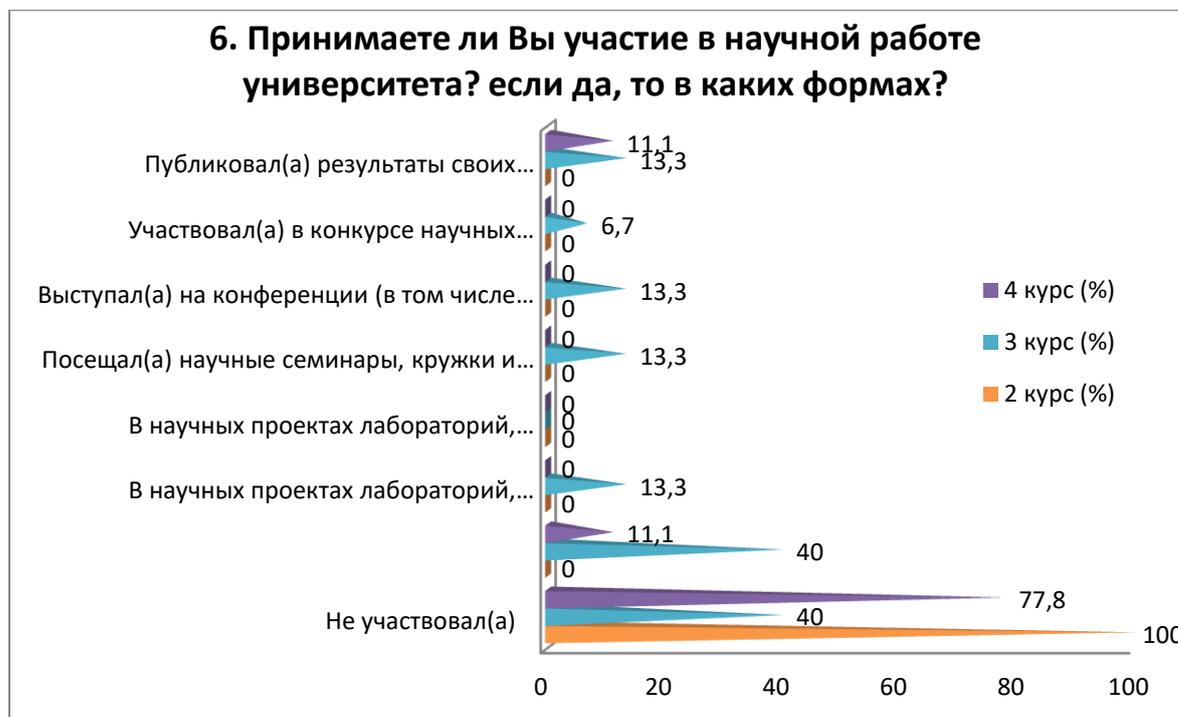
6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	100	40	77,8
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	-	40	11,1
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	13,3	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	-	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	-	13,3	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	13,3	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	6,7	-
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	13,3	11,1

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не зочу
- Не интересуется.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	28,6	13,3	-
Творческие кружки	-	6,7	11,1
Студенческий профком «Жас Орда»	14,3	6,7	11,1
Ничего не использую	57,1	73,3	77,8
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Не хочу - Мой выбор.	- не интересует - Нет времени - не интересно - Почему.	-

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

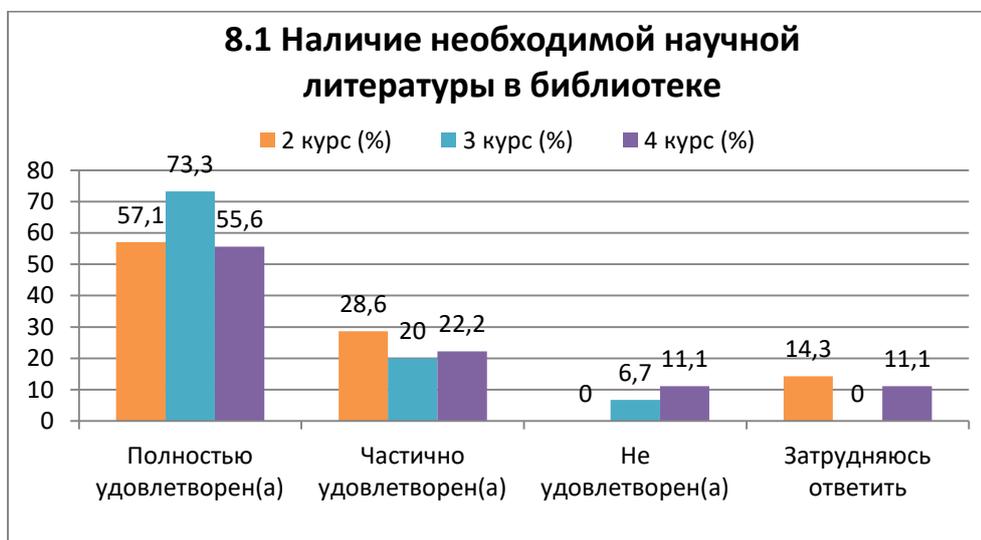
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

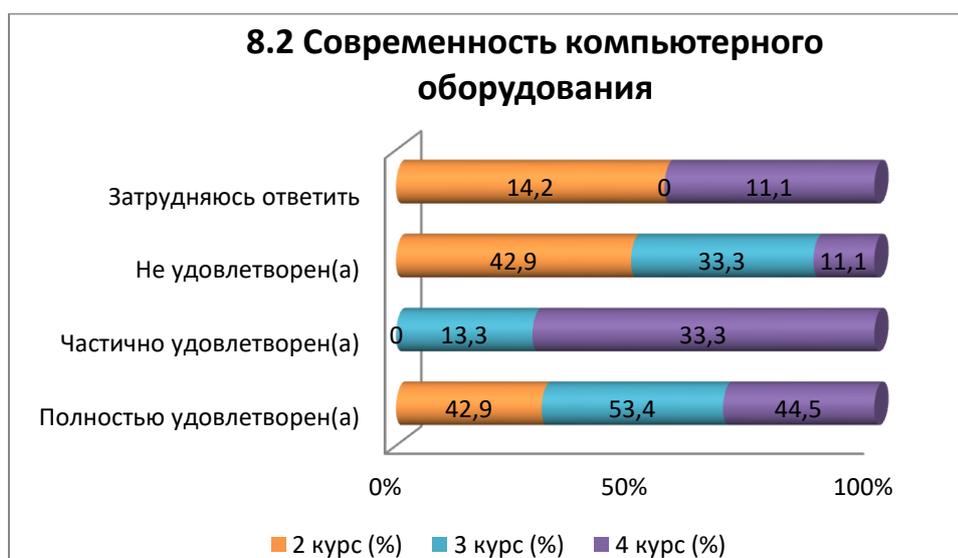
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1	73,3	55,6
Частично удовлетворен(а)	28,6	20	22,2
Не удовлетворен(а)	-	6,7	11,1
Затрудняюсь ответить	14,3	-	11,1



8.2 Современность компьютерного оборудования

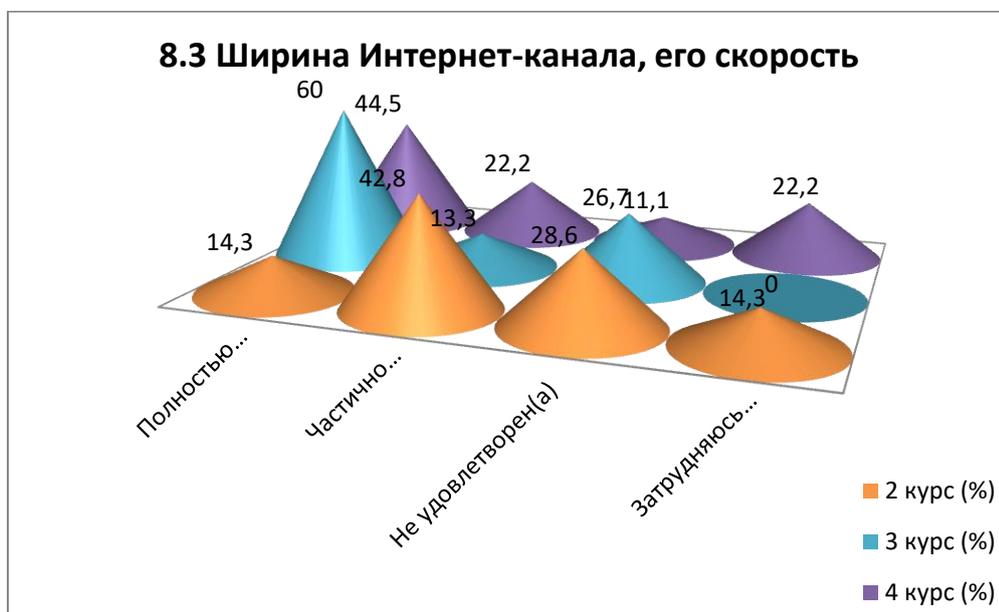
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	42,9	53,4	44,5
Частично удовлетворен(а)	-	13,3	33,3
Не удовлетворен(а)	42,9	33,3	11,1
Затрудняюсь ответить	14,2	-	11,1



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

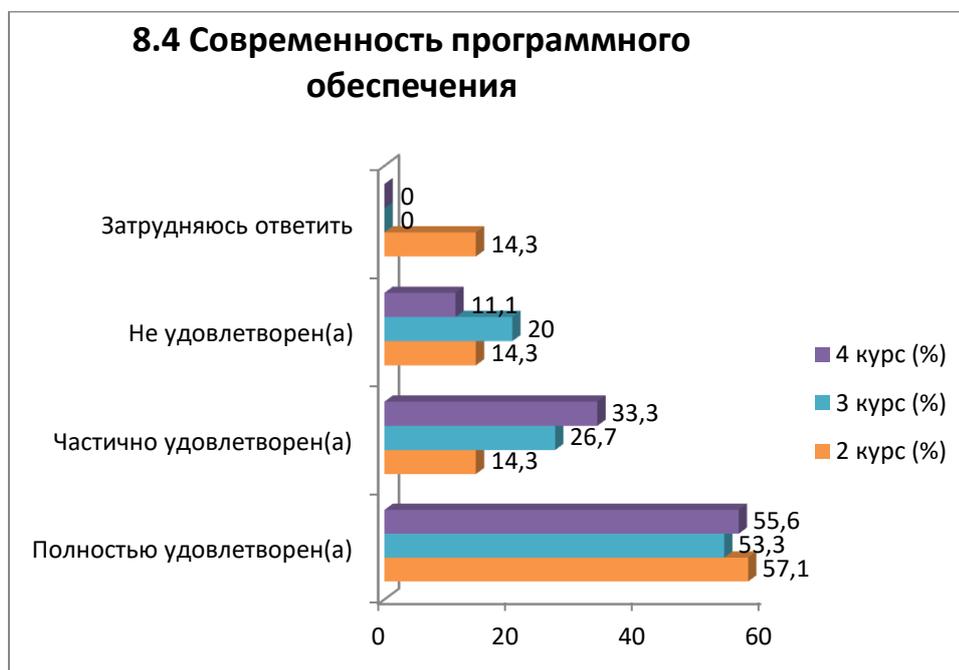
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	14,3	60	44,5
Частично удовлетворен(а)	42,8	13,3	22,2
Не удовлетворен(а)	28,6	26,7	11,1
Затрудняюсь ответить	14,3	-	22,2

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

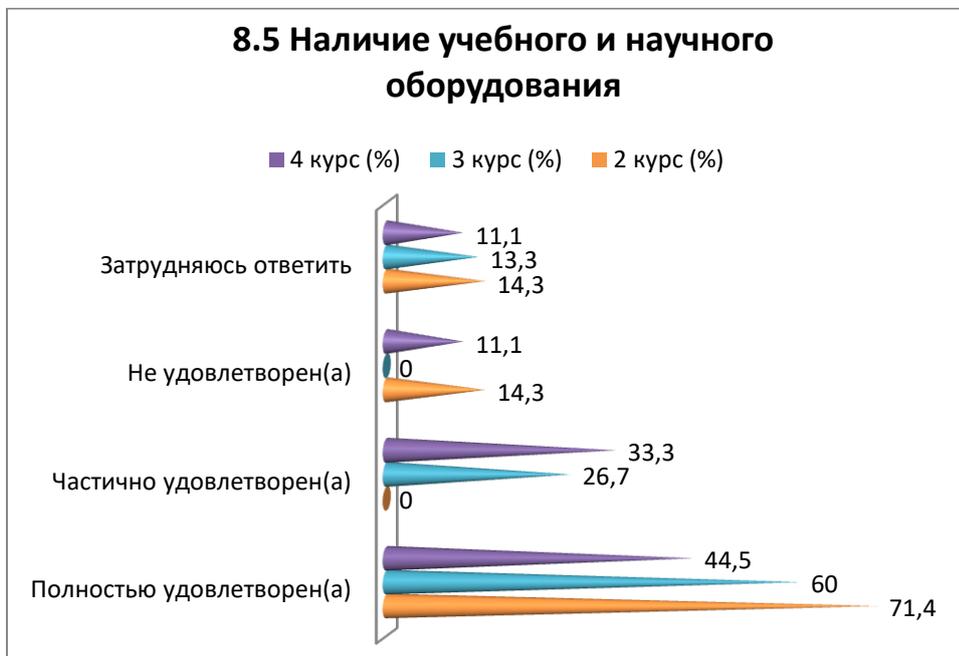
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,1	53,3	55,6
Частично удовлетворен(а)	14,3	26,7	33,3
Не удовлетворен(а)	14,3	20	11,1
Затрудняюсь ответить	14,3	-	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

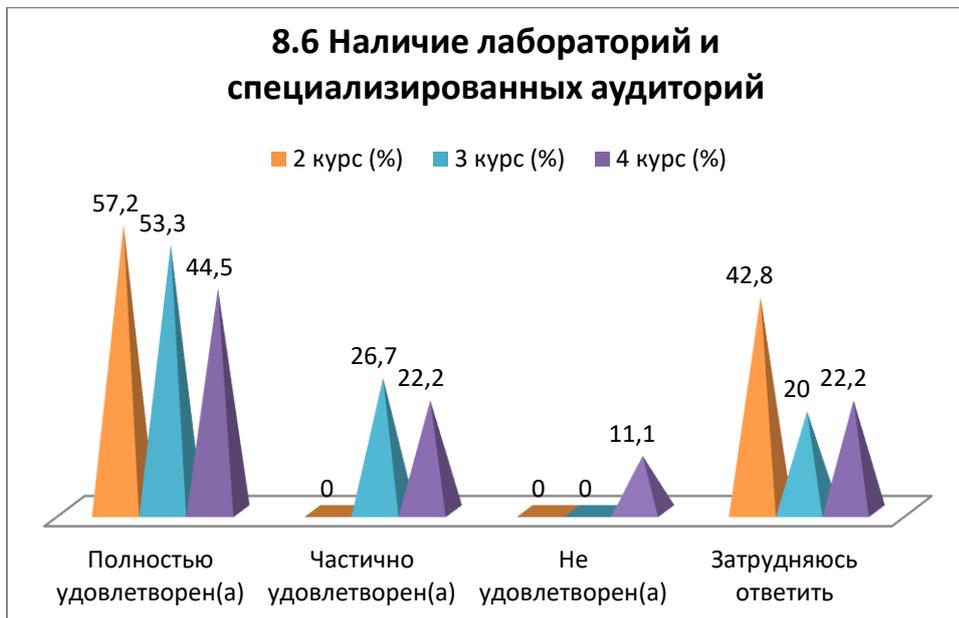
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	71,4	60	44,5
Частично удовлетворен(а)	-	26,7	33,3
Не удовлетворен(а)	14,3	-	11,1
Затрудняюсь ответить	14,3	13,3	11,1

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	57,2	53,3	44,5
Частично удовлетворен(а)	-	26,7	22,2
Не удовлетворен(а)	-	-	11,1
Затрудняюсь ответить	42,8	20	22,2



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7	53,3	44,5
Частично удовлетворен(а)	-	33,3	22,2
Не удовлетворен(а)	-	6,7	11,1
Затрудняюсь ответить	14,3	6,7	22,2



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

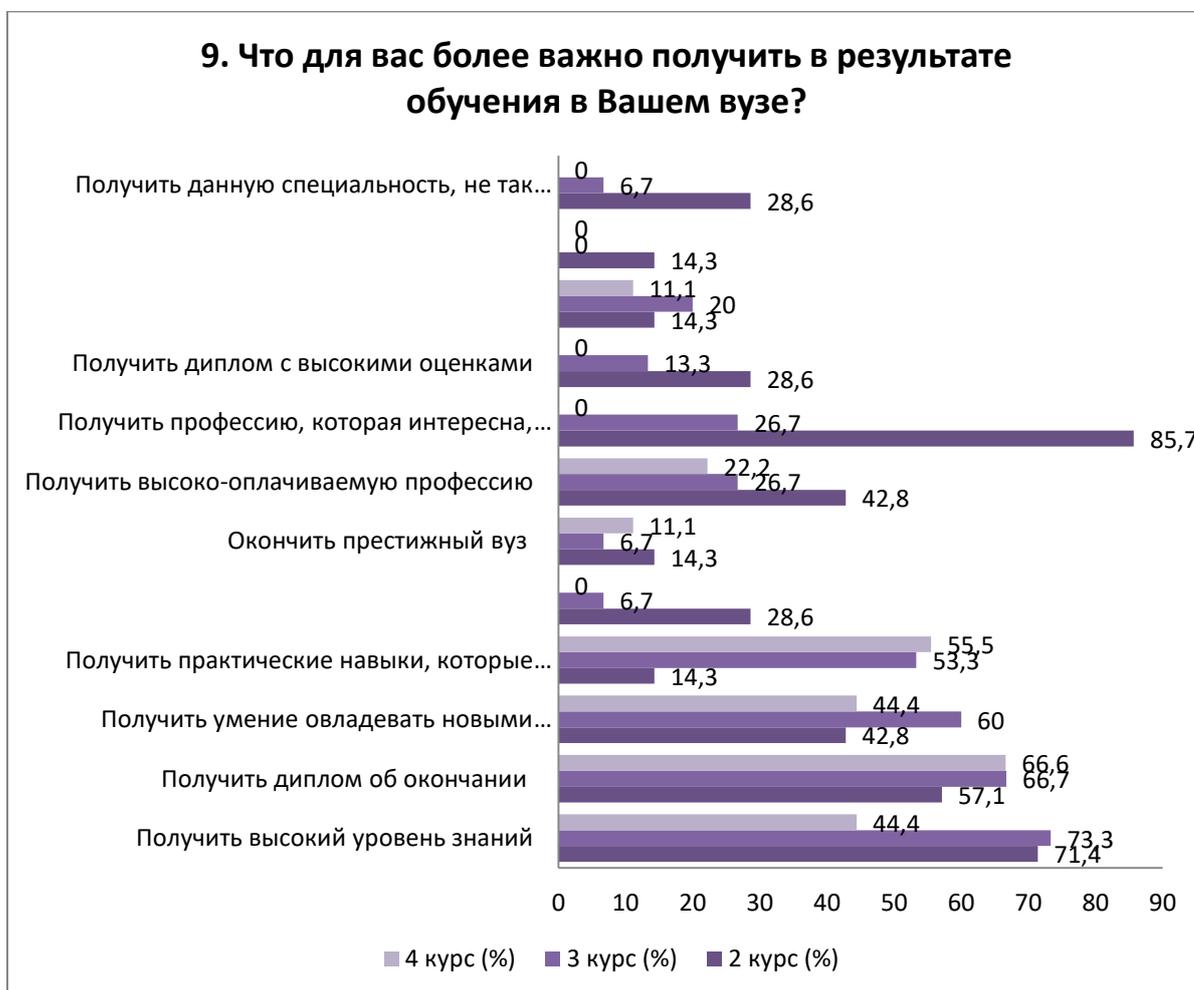
2 курс	3 курс	4 курс
- Очень часто ломаются компьютеры	- Вай фай на территории универа не работает стабильно, а свой интернет не ловит вообще.	-

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	71,4	73,3	44,4
Получить диплом об окончании	57,1	66,7	66,6
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	42,8	60	44,4
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	14,3	53,3	55,5
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	28,6	6,7	-
Окончить престижный вуз	14,3	6,7	11,1
Получить высоко-оплачиваемую профессию	42,8	26,7	22,2
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	85,7	26,7	-
Получить диплом с высокими оценками	28,6	13,3	-
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в	14,3	20	11,1

дальнейшей учебе (работе)			
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	14,3	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	28,6	6,7	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Сложно ответить
- Ничего
- Думаю, нужно больше оценки преподавателям.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов (88,3%) выразили удовлетворение процессом обучения в целом. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами.

Согласно полученным данным, 77,9% респондентов довольны расписанием занятий, что говорит о удовлетворительном уровне его организации. Между тем, 17,4% студентов выразили неудовлетворённость расписанием занятий, указав в открытом варианте ответов следующее*: «Перерыв больше, невозможно 1.45 сидеть на паре, не все отпускают даже на пятиминутку».

Проведение самостоятельной работы студентов с преподавателями кафедры также находится на высоте. Больше 88% удовлетворены СРСП.

84,2% опрошенных студентов удовлетворительно относятся к организации практики. Это говорит о том, что большинство студентов имеют положительное впечатление от проведения практики и считают ее организованной достаточно хорошо. 12,1% студентов выразили неудовлетворение процессом практики, но не указали причину своего неудовлетворения. А еще 3,7% опрошенных затруднились дать ответ. Возможно, это связано с неопределенностью в их оценке прохождения практики.

Уровень удовлетворенности работой библиотеки можно оценить на высоком уровне, его положительно отметили 87,8% опрошенных студентов. Выразили свою неудовлетворённость 12,2%, но не пишут объяснения к своим ответам.

В ходе проведения анкетирования значительная часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете (19,3% частично удовлетворены и 20,6% не удовлетворены). Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, завышенные цены, отсутствие определенных ассортиментов и т.д.

В целом, студенты хорошо оценивают организацию самостоятельной работы (88,6%), лабораторных работ (72,7%), возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (81,9%), качество медицинского обслуживания (59,5%), условия проживания в общежитии (51,3%).

На вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?» вариант ответа *да* выбрали 97,8% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися, администрацией и обучающимися, сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) и обучающимися, службой безопасностью и

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности, является хорошим показателем морально-психологического климата в студенческой среде.

Участие в научной работе университета не принимает 72,6% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 69,4% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с улучшением скорости интернета и качества компьютерного оборудования.

На вопрос «Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?» на первое место обучающиеся ставят «Получить диплом об окончании» – 63,5%. Далее «Получить высокий уровень знаний» – 63%. На третьей позиции «Получить умение овладеть новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте» – 62,4%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.