

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2022 г.**

**Кафедра: «Экономика и менеджмент предприятия»**  
**Специальность: 6В04108 «Учет и аудит в промышленности»**

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В04108 «Учет и аудит в промышленности» в анкетировании приняли участие 53 респондента.

- 2 курс – 12 студент (75%);
- 3 курс – 20 студент (90,9%);
- 4 курс – 21 студент (95,5%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 10 студентов (18,9%);
- Платная – 43 студентов (81,1%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

**Показатели:**

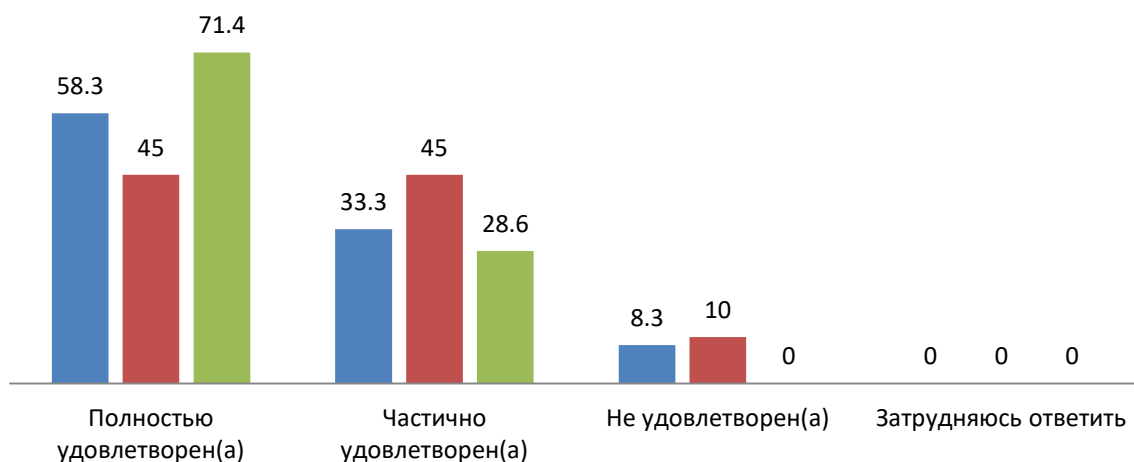
**1.1 Процесс обучения в целом**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Полностью удовлетворен(а)	58,3	45	71,4
Частично удовлетворен(а)	33,3	45	28,6
Не удовлетворен(а)	8,3	10	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

# 1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

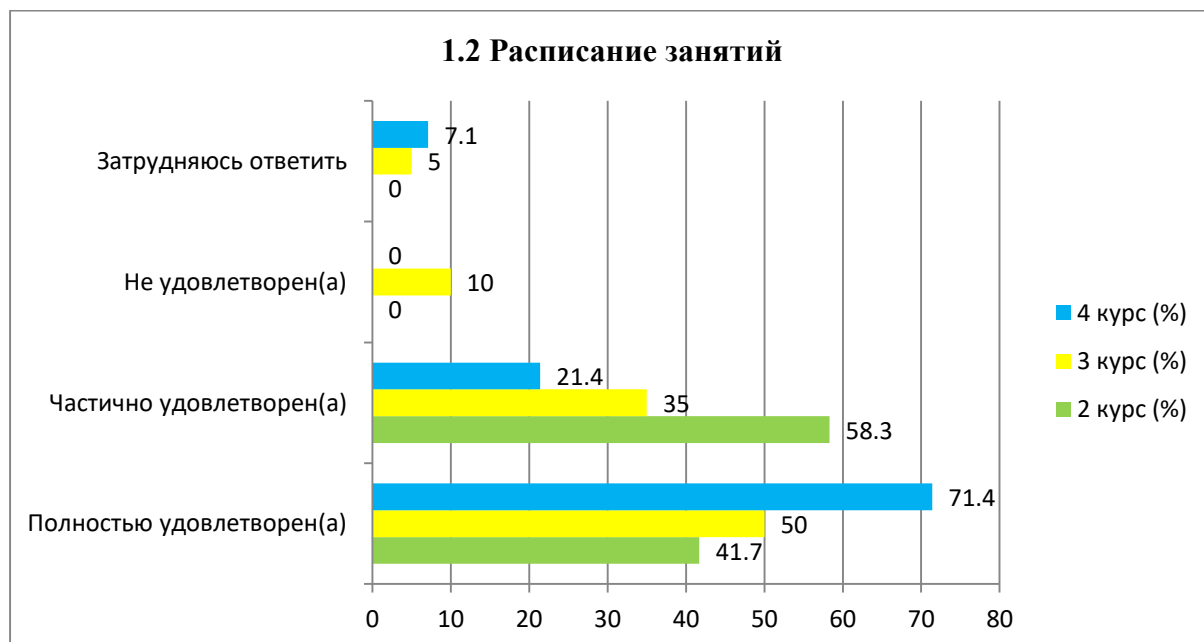
## 1.1 Процесс обучения в целом

■ 2 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 4 курс (%)



## 1.2 Расписание занятий

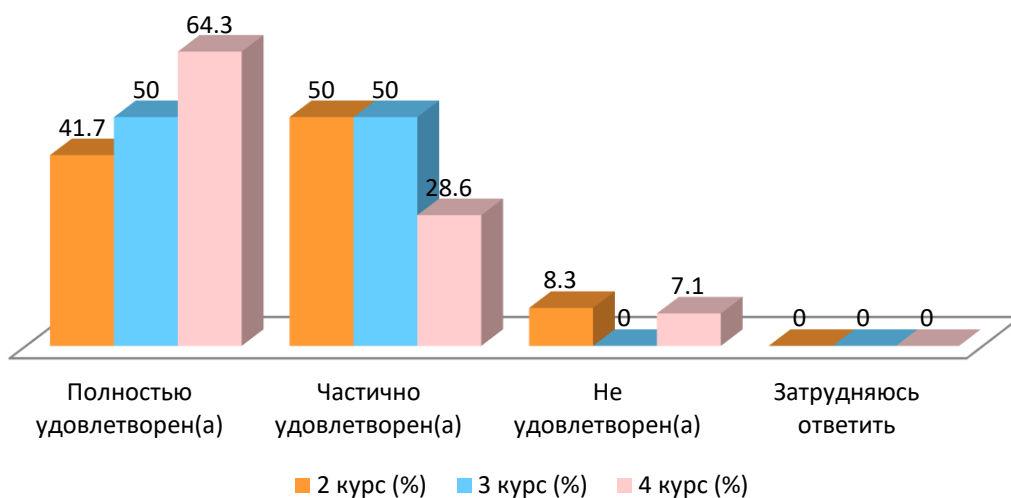
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,7	50	71,4
Частично удовлетворен(а)	58,3	35	21,4
Не удовлетворен(а)	-	10	-
Затрудняюсь ответить	-	5	7,1



## 1.3 Организация самостоятельной работы

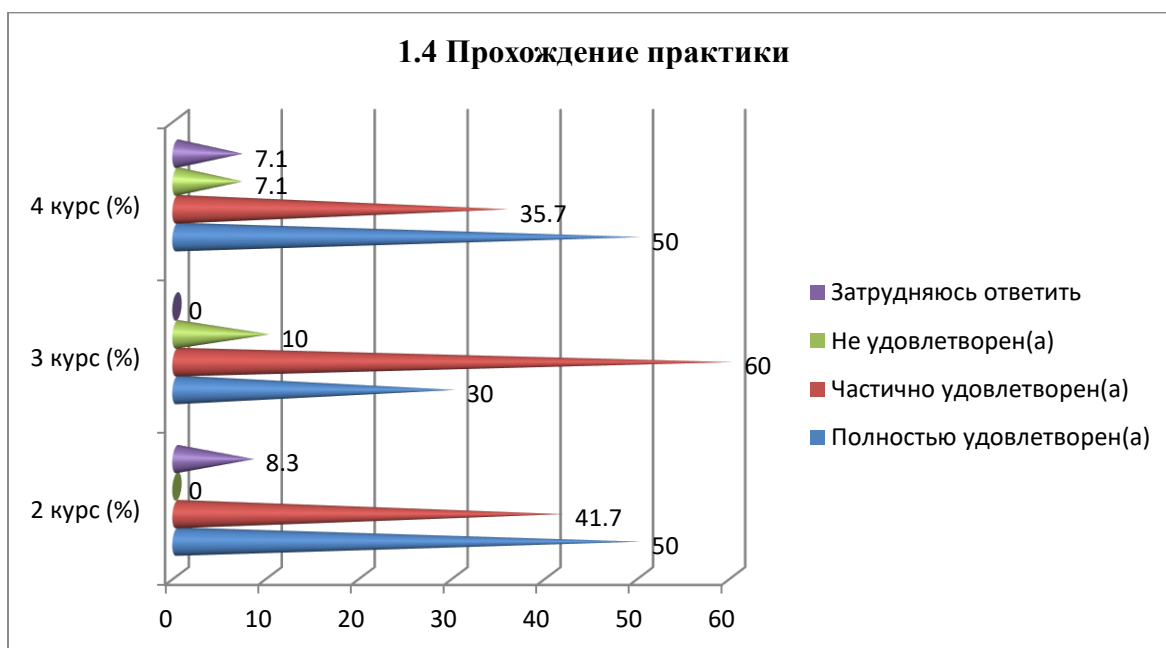
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,7	50	64,3
Частично удовлетворен(а)	50	50	28,6
Не удовлетворен(а)	8,3	-	7,1
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 1.3 Организация самостоятельной работы



### 1.4 Прохождение практики

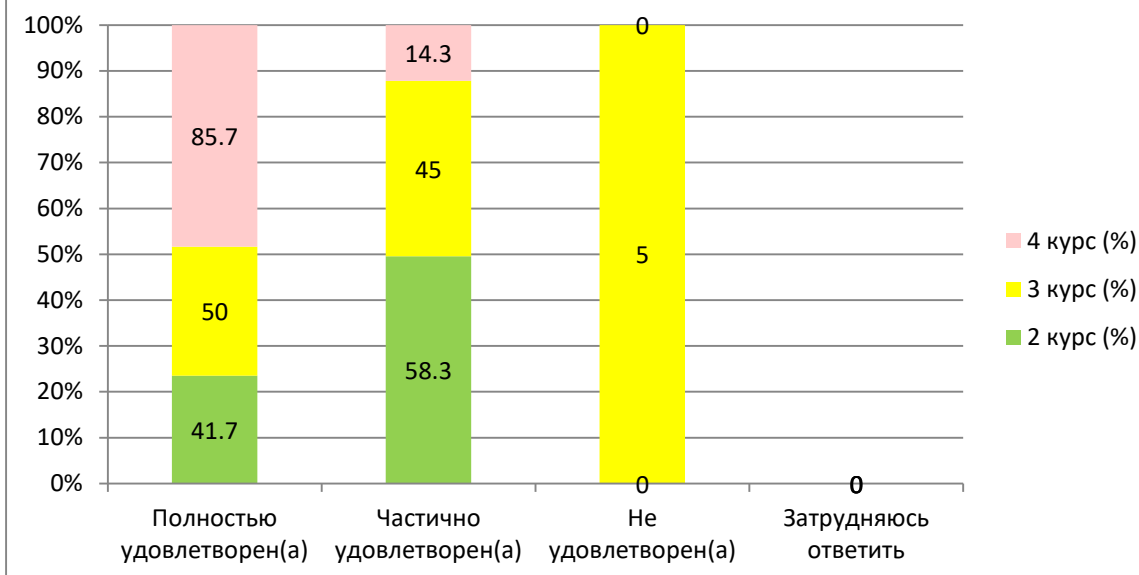
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	30	50
Частично удовлетворен(а)	41,7	60	35,7
Не удовлетворен(а)	-	10	7,1
Затрудняюсь ответить	8,3	-	7,1



### 1.5 Организация и проведение СРСП

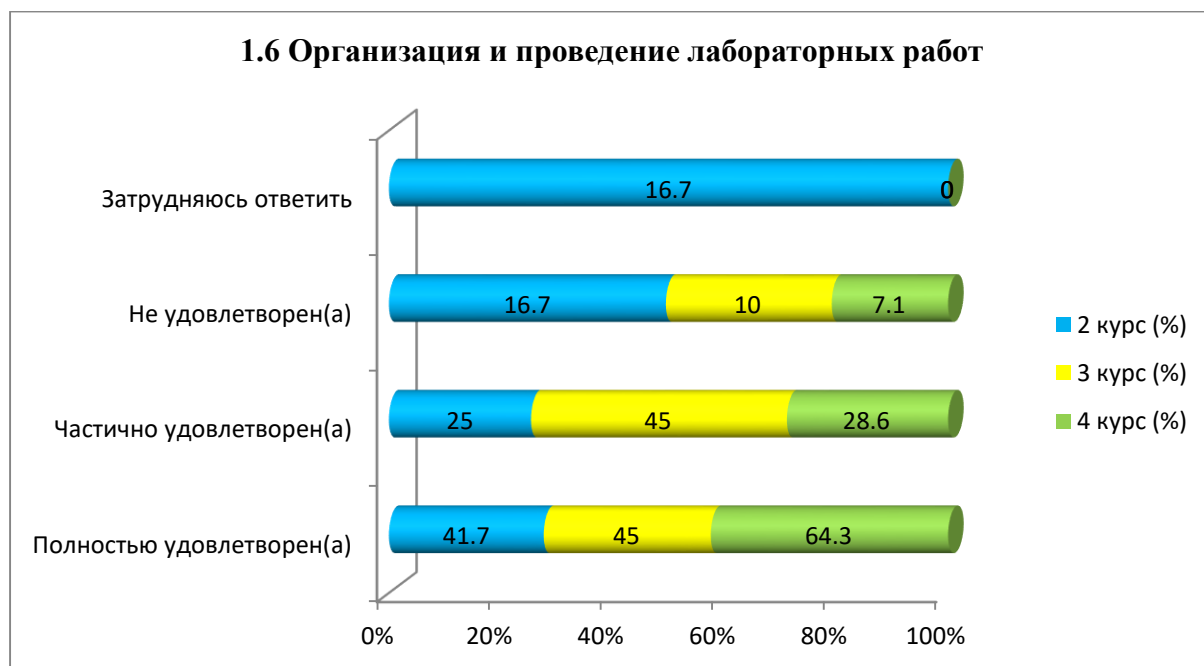
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,7	50	85,7
Частично удовлетворен(а)	58,3	45	14,3
Не удовлетворен(а)	-	5	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 1.5 Организация и проведение СРСП



### 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

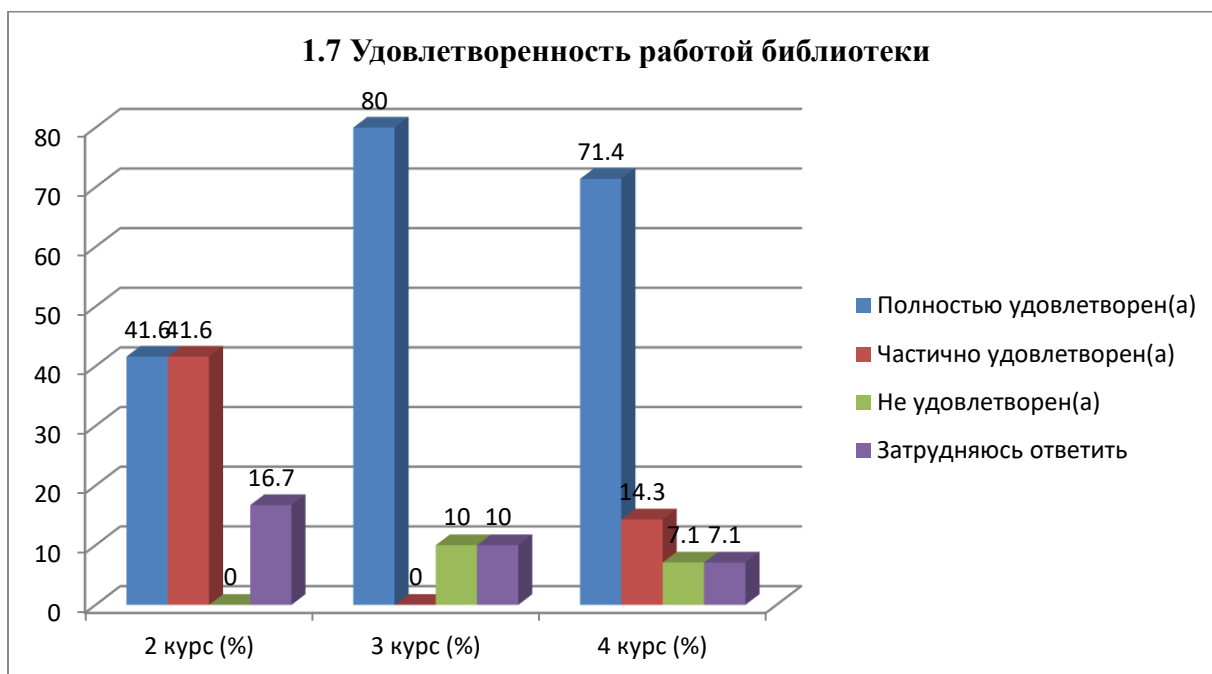
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,7	45	64,3
Частично удовлетворен(а)	25	45	28,6
Не удовлетворен(а)	16,7	10	7,1
Затрудняюсь ответить	16,7	-	-



### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

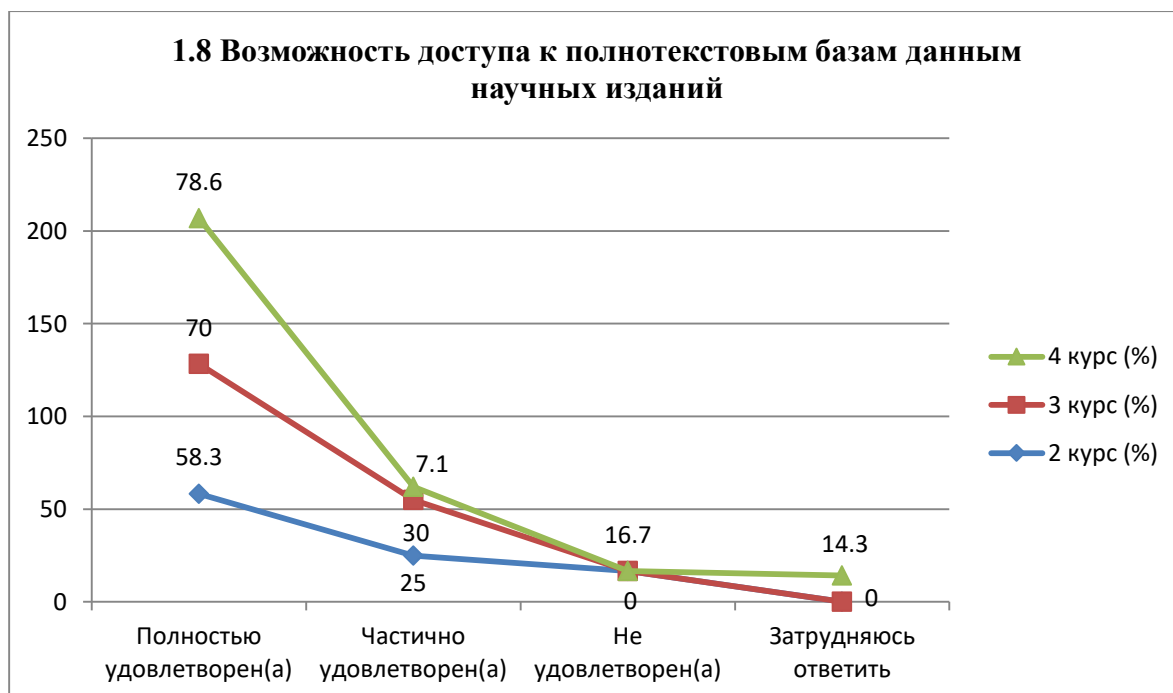
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,6	80	71,4
Частично удовлетворен(а)	41,6	-	14,3
Не удовлетворен(а)	-	10	7,1
Затрудняюсь ответить	16,7	10	7,1

### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

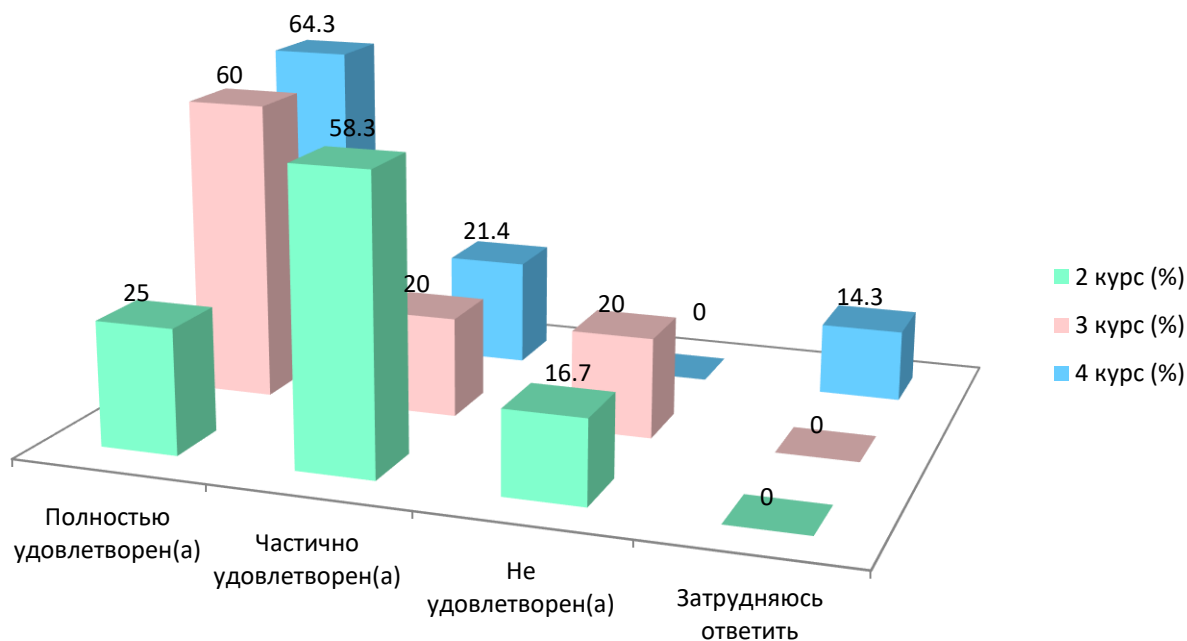
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3	70	78,6
Частично удовлетворен(а)	25	30	7,1
Не удовлетворен(а)	16,7	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	14,3



### 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	25	60	64,3
Частично удовлетворен(а)	58,3	20	21,4
Не удовлетворен(а)	16,7	20	-
Затрудняюсь ответить	-	-	14,3

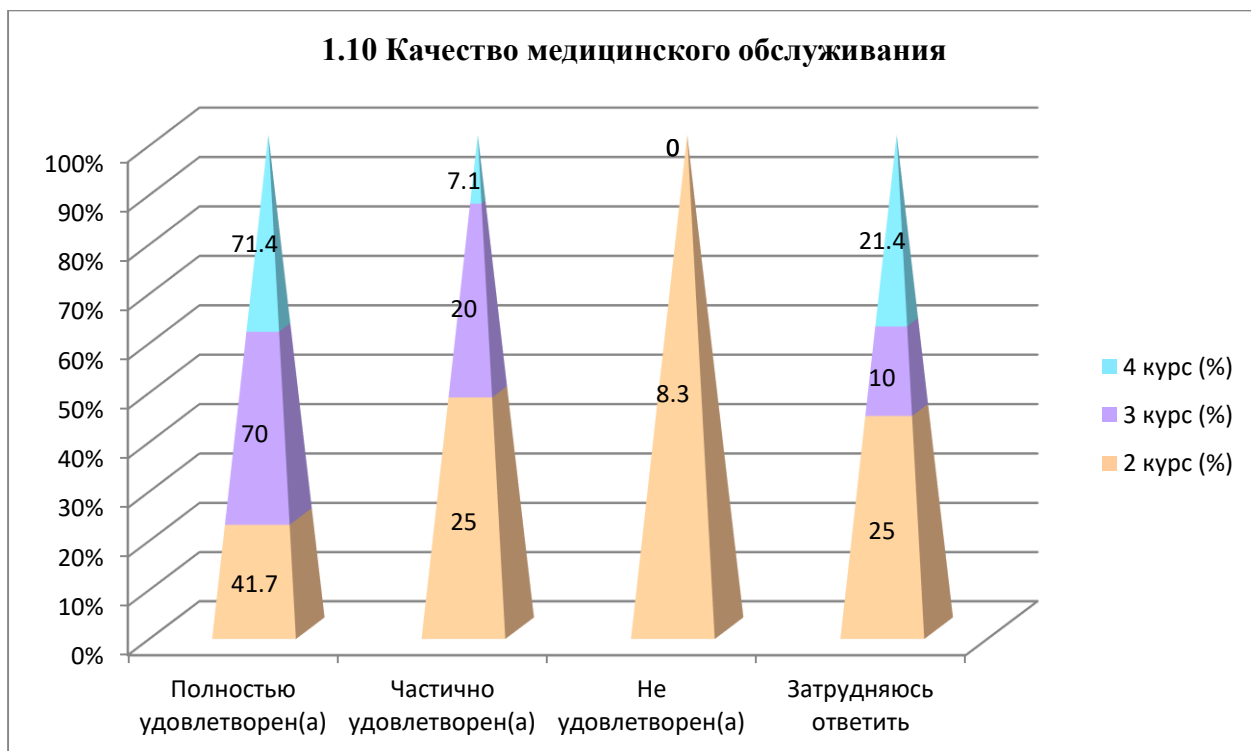
### 1.9 Условия проживания в общежитии



### 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,7	70	71,4
Частично удовлетворен(а)	25	20	7,1
Не удовлетворен(а)	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	25	10	21,4

### 1.10 Качество медицинского обслуживания



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	33,3	50	50
Частично удовлетворен(а)	41,7	20	21,4
Не удовлетворен(а)	8,3	20	28,6
Затрудняюсь ответить	16,7	10	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Все на высшем уровне.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Хотелось бы в 4 корпусе в буфете видеть обеды, не только выпечку; - Все хорошо.

## 2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	58,3	75	92,9
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	16,7	15	-
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	10	7,1
Перегруженность аудиторными занятиями	8,3	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Неудовлетворенность качеством занятий	качеством	16,7	-	-
Неудовлетворенность зачетов и экзаменов	организацией	-	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)		-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Пересмотрите план-график..	- Сделать меньше часов по предметам не по специальности. Желательно поставить их все в 1 курс.

**3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	100	80	64,3

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



В устной форме	66,7	20	71,4
В форме компьютерного теста	75	70	42,8
В форме теста без использования компьютера	16,7	20	35,7
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	33,3	-	14,3
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	-	50	-
В другой форме	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	-	-	7,1
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя,	58,3	80	50

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

решение задач и т.д.			
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	-	-	14,3
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	25	-	21,4
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	8,3	-	7,1
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	-	-
Результаты итогового экзамена по курсу	8,3	20	-
Другое	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	-	-	42,9

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	41,7	60	42,9
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	25	20	7,1
Не знаю, не могу оценить	33,3	20	7,1



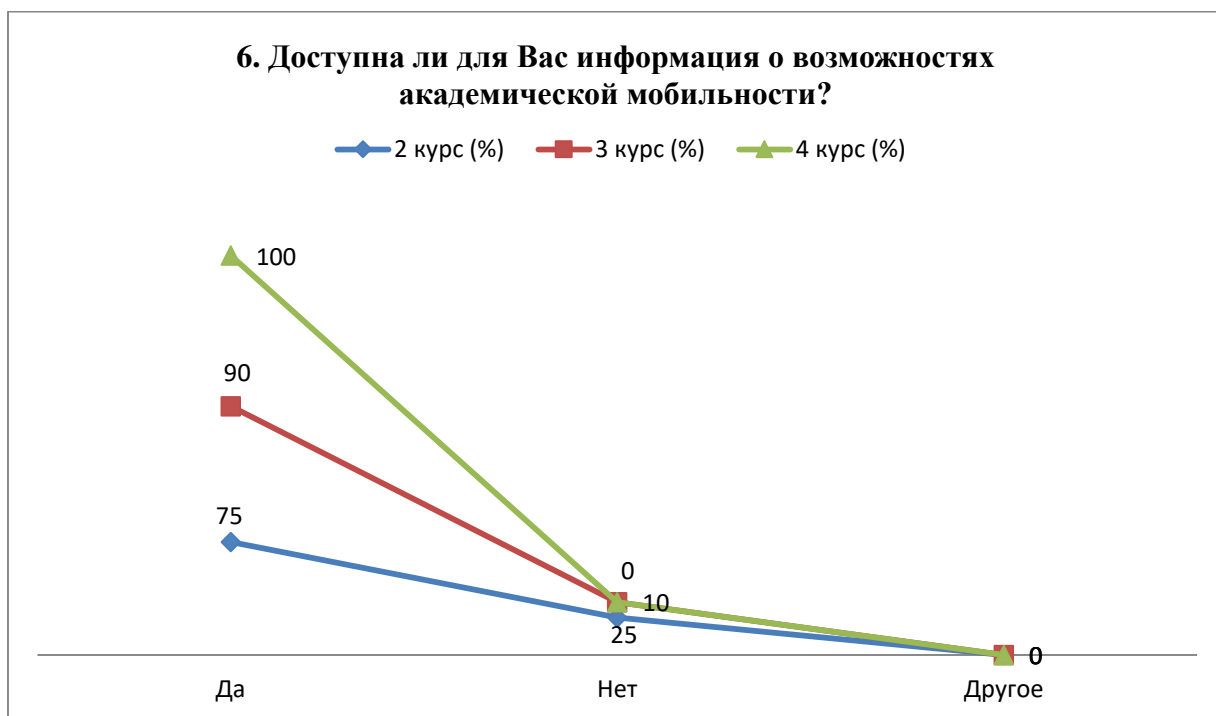
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	75	90	100
Нет	25	10	-
Другое	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Не сообщается.	-

**7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:**

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

**Показатели:**

**7.1 Между обучающимися**

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

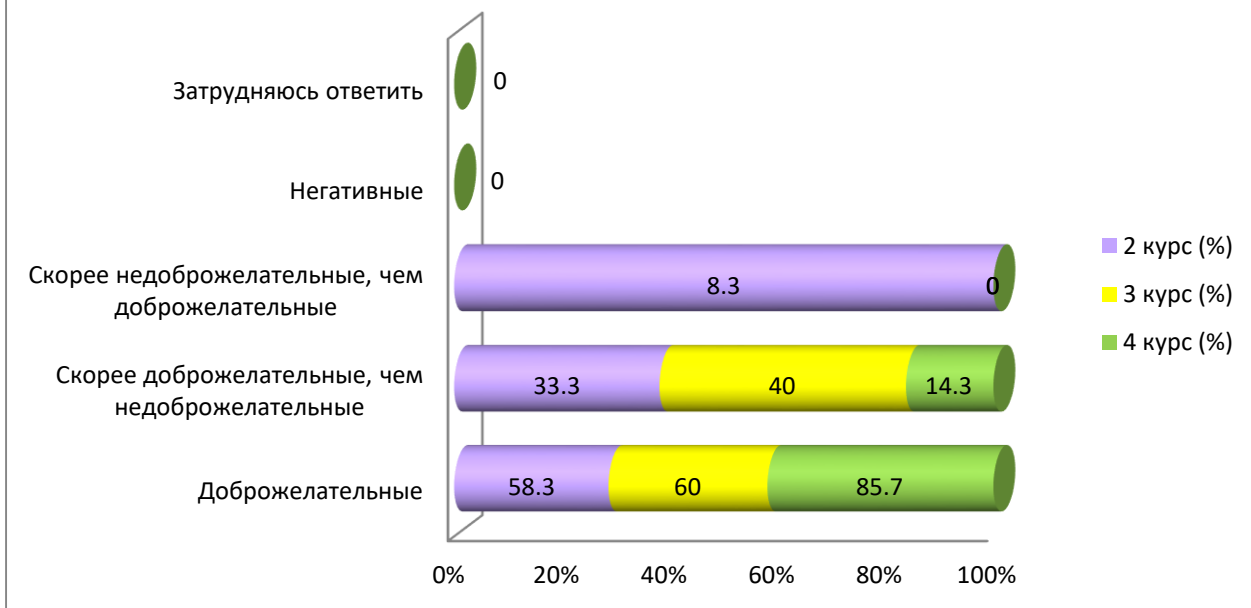
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	91,7	100	100
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	8,3	-	-
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



**7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)**

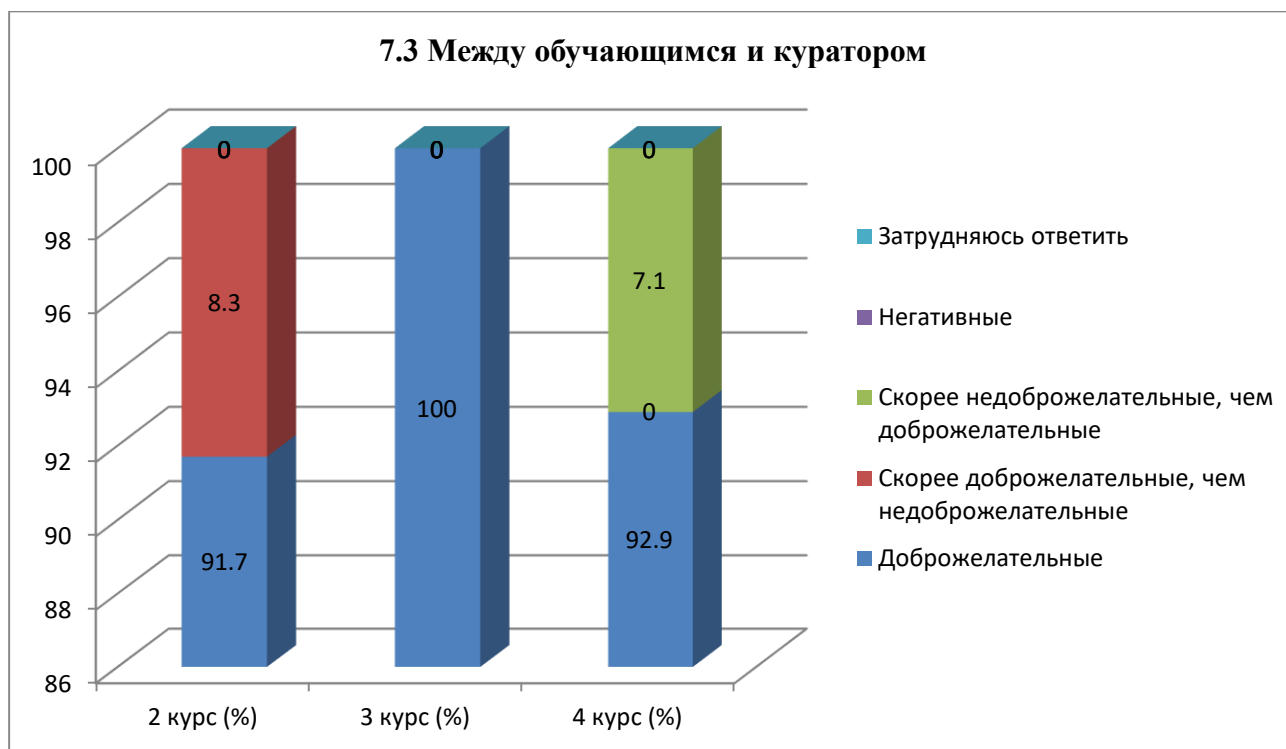
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	58,3	60	85,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	33,3	40	14,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	8,3	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

### 7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



### 7.3 Между обучающимся и куратором

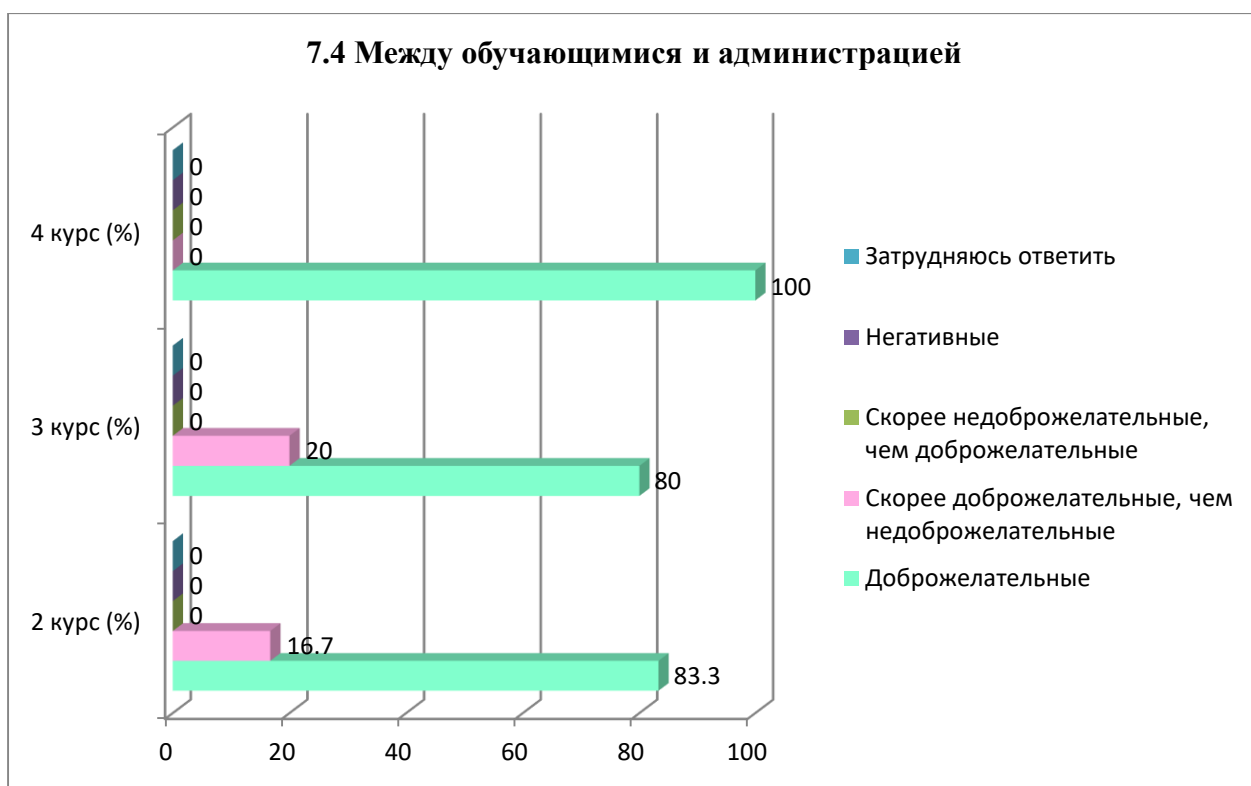
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	91,7	100	92,9
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	8,3	-	-
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	7,1
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

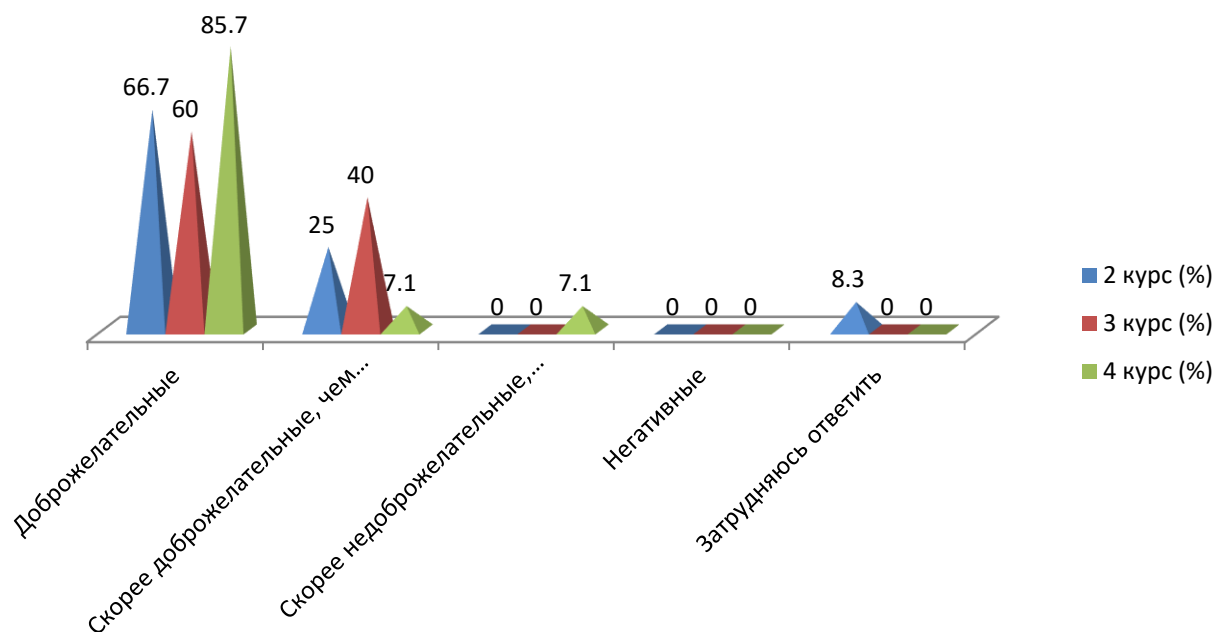
Доброжелательные	83,3	80	100
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	16,7	20	-
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



**7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	66,7	60	85,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	25	40	7,1
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	7,1
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	-

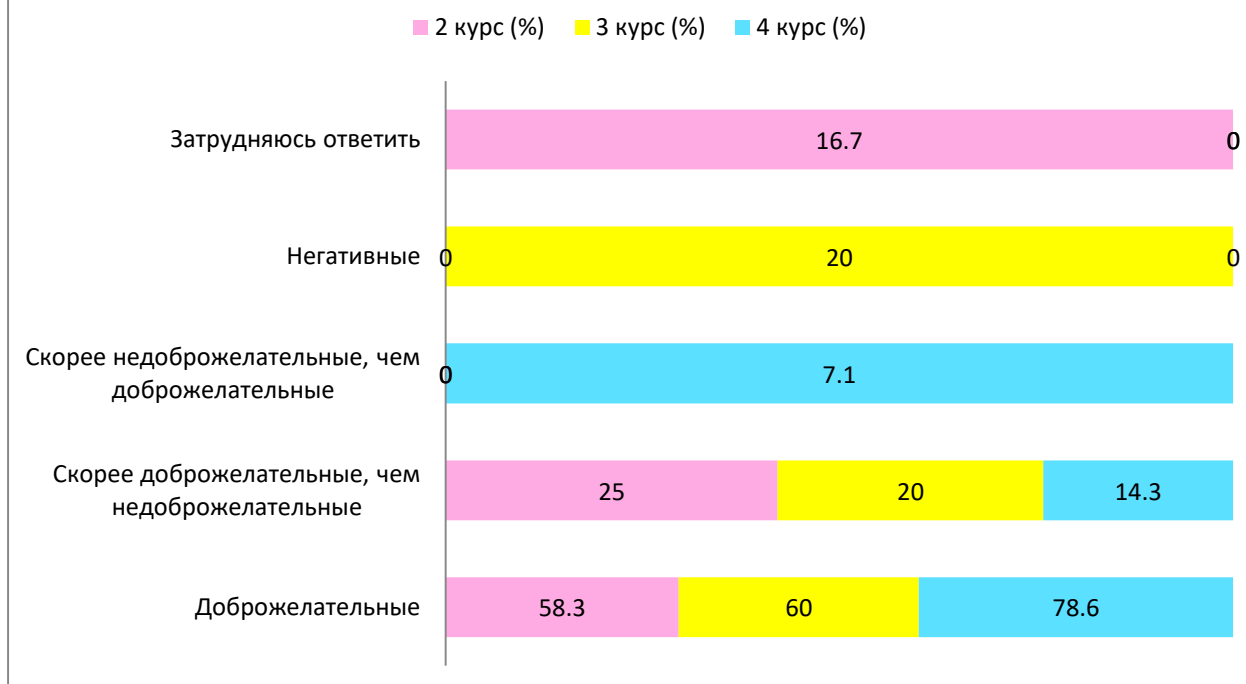
### 7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	58,3	60	78,6
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	25	20	14,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	7,1
Негативные	-	20	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-	-

### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности





На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

### 8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

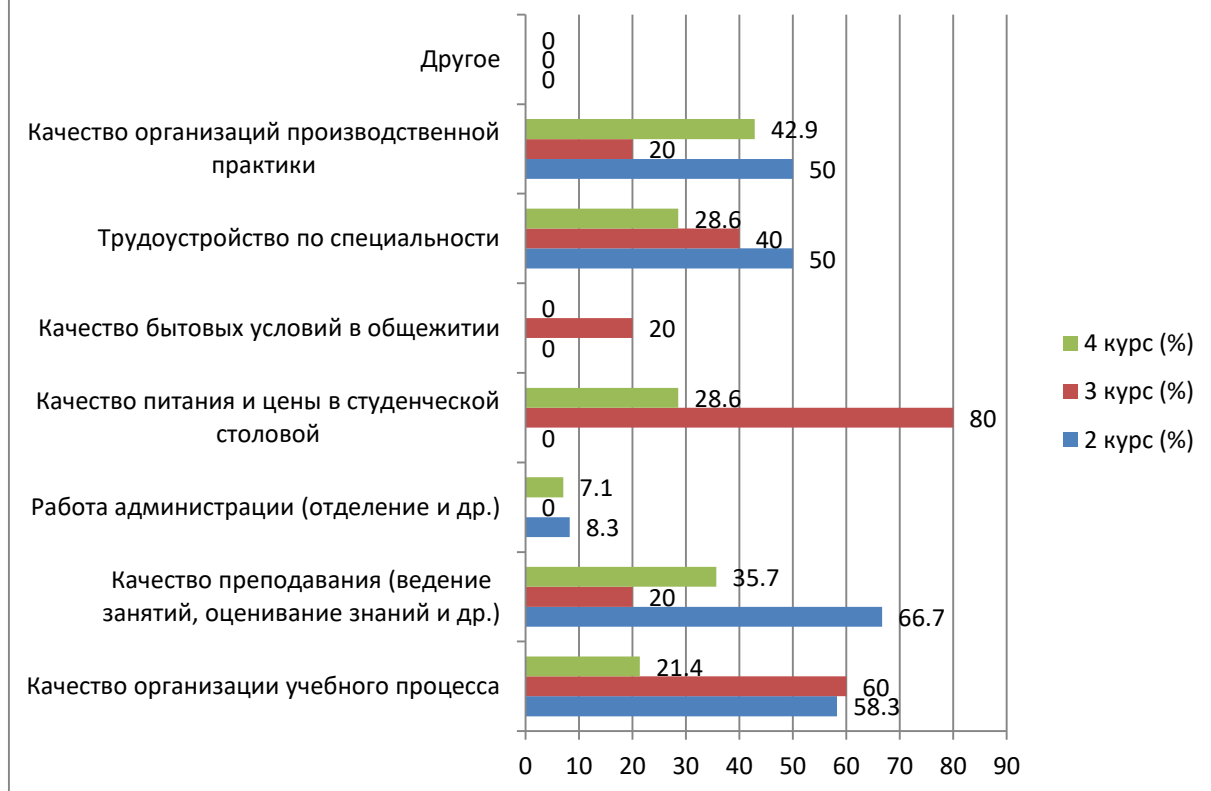
(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	58,3	60	21,4
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	66,7	20	35,7
Работа администрации (отделение и др.)	8,3	-	7,1
Качество питания и цены в студенческой столовой	-	80	28,6
Качество бытовых условий в общежитии	-	20	-
Трудоустройство по специальности	50	40	28,6
Качество организаций производственной практики	50	20	42,9
Другое	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?  
(выберите не более 3 вариантов ответа)**



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	50	40	57,1
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	33,3	40	14,3
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	60	7,1
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	16,7	80	14,3
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	-	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	16,7	20	21,4

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-
--	---	---	---

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Потому что нет информации для участия научных работах.	- Не имею желания; - Не вижу смысла тратить на это время; - Да.

**10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	-	10	14,3
Да, я планирую заняться этим в будущем	33,3	30	35,7
Хотел бы, но не знаю с чего начать	16,7	40	21,4
Нет	50	20	28,6
Другое	-	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

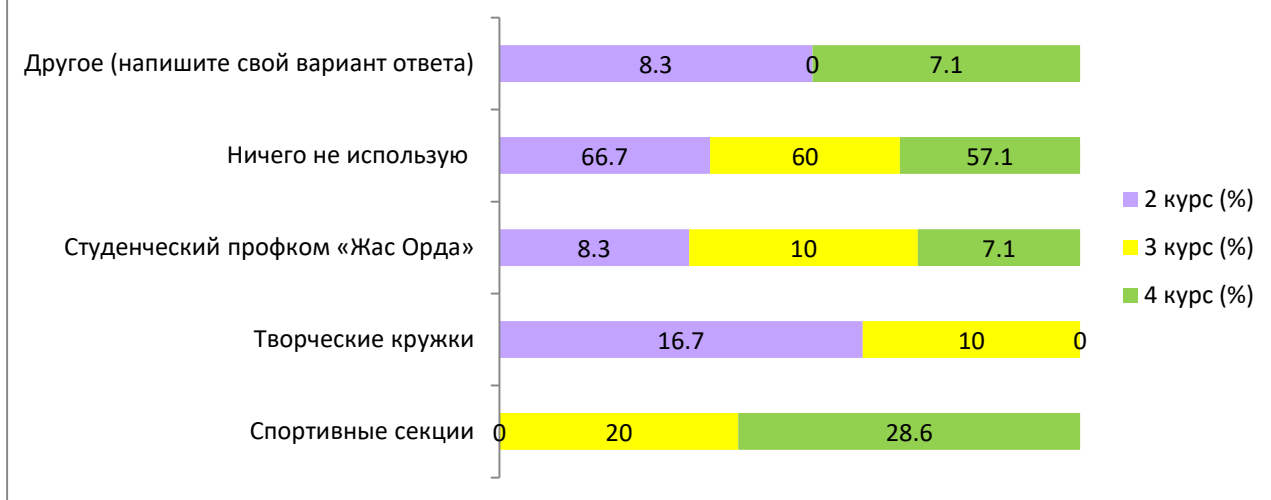
2 курс	3 курс	4 курс
- Потому что я не хочу.	-	- Не вижу перспектив в данной специальности.

**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	-	20	28,6
Творческие кружки	16,7	10	-
Студенческий профком «Жас Орда»	8,3	10	7,1
Ничего не использую	66,7	60	57,1
Другое (напишите свой вариант ответа)	8,3	-	7,1

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- посещение библиотеки.	-	- Дополнительные кружки.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нет времени.	-	- Нет времени; - По кружкам не осведомлен.

### 12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

Показатели:

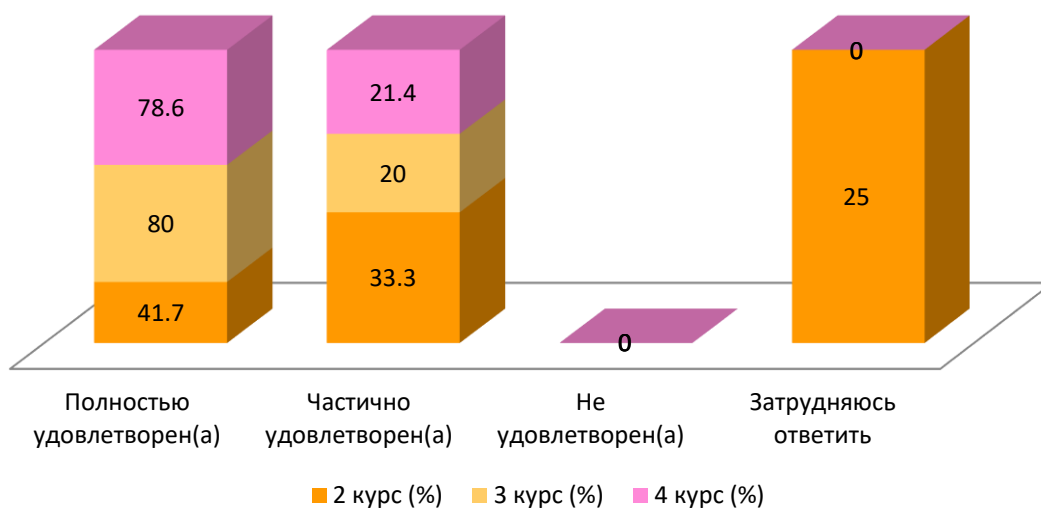
#### 12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,7	80	78,6
Частично удовлетворен(а)	33,3	20	21,4
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-	-

## 12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

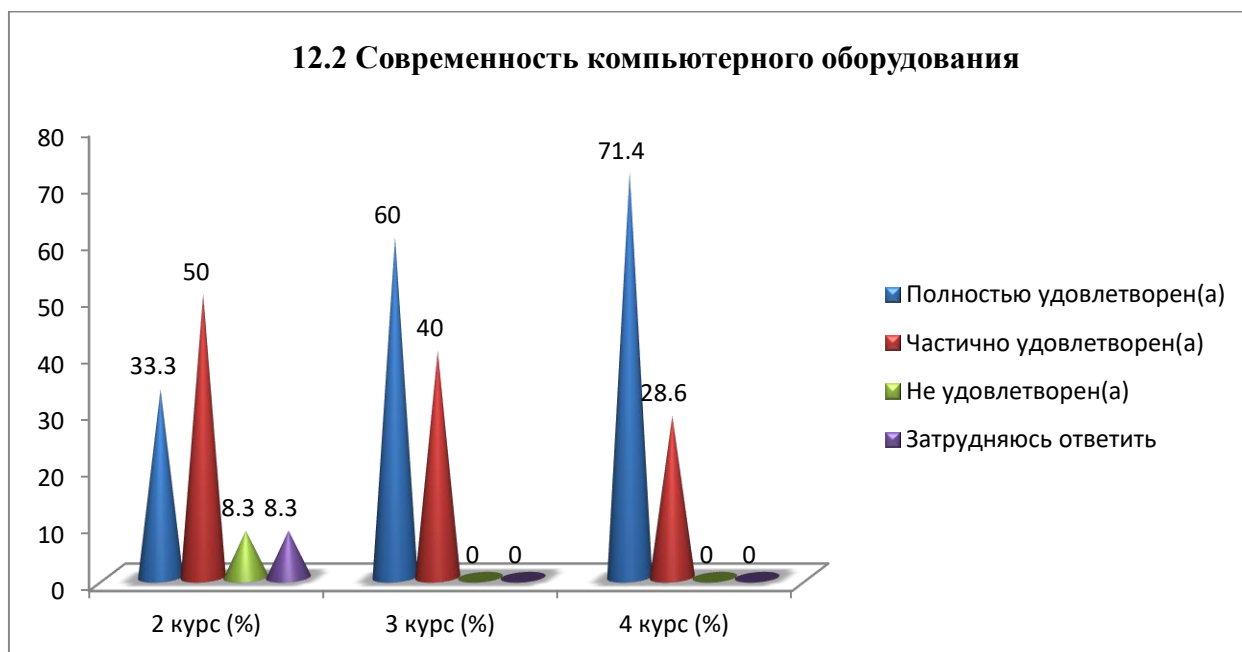
### 12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



### 12.2 Современность компьютерного оборудования

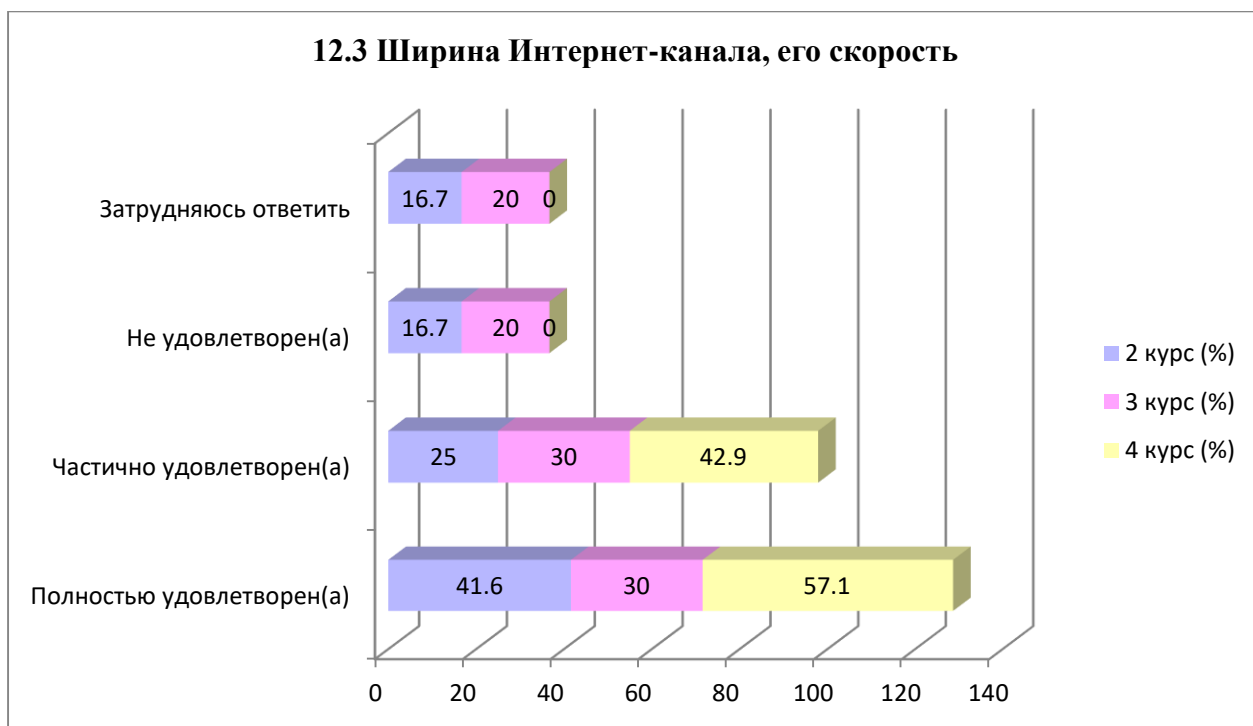
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	60	71,4
Частично удовлетворен(а)	50	40	28,6
Не удовлетворен(а)	8,3	-	-
Затрудняюсь ответить	8,3	-	-

### 12.2 Современность компьютерного оборудования



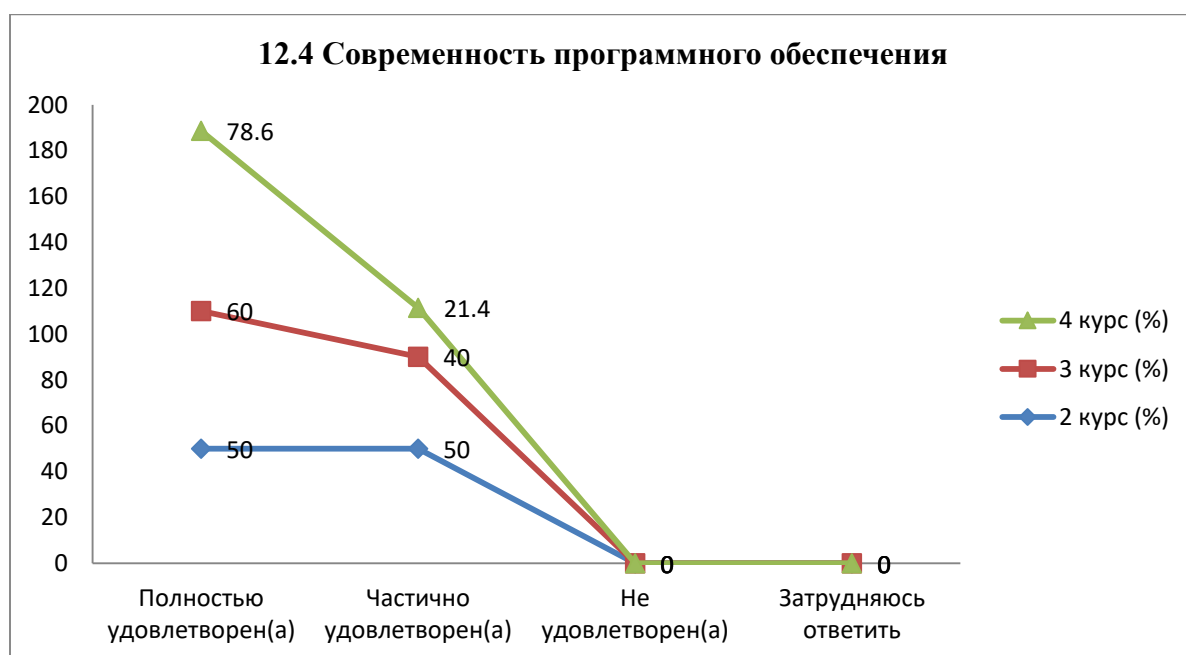
### 12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,6	30	57,1
Частично удовлетворен(а)	25	30	42,9
Не удовлетворен(а)	16,7	20	-
Затрудняюсь ответить	16,7	20	-



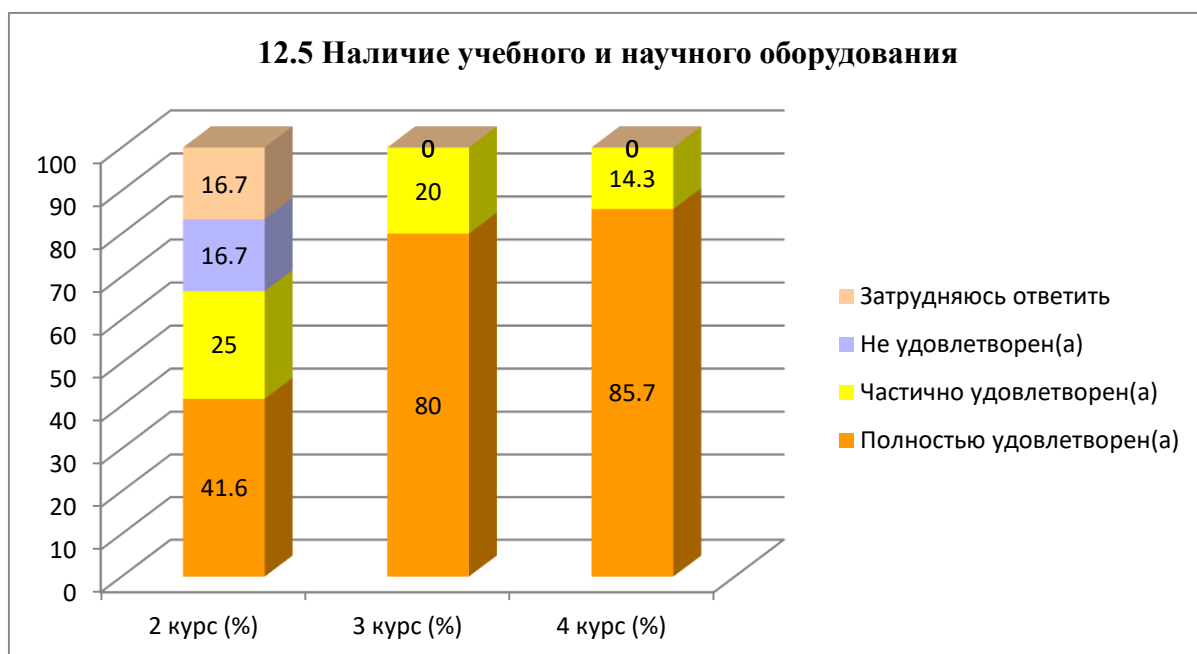
#### 12.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	60	78,6
Частично удовлетворен(а)	50	40	21,4
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



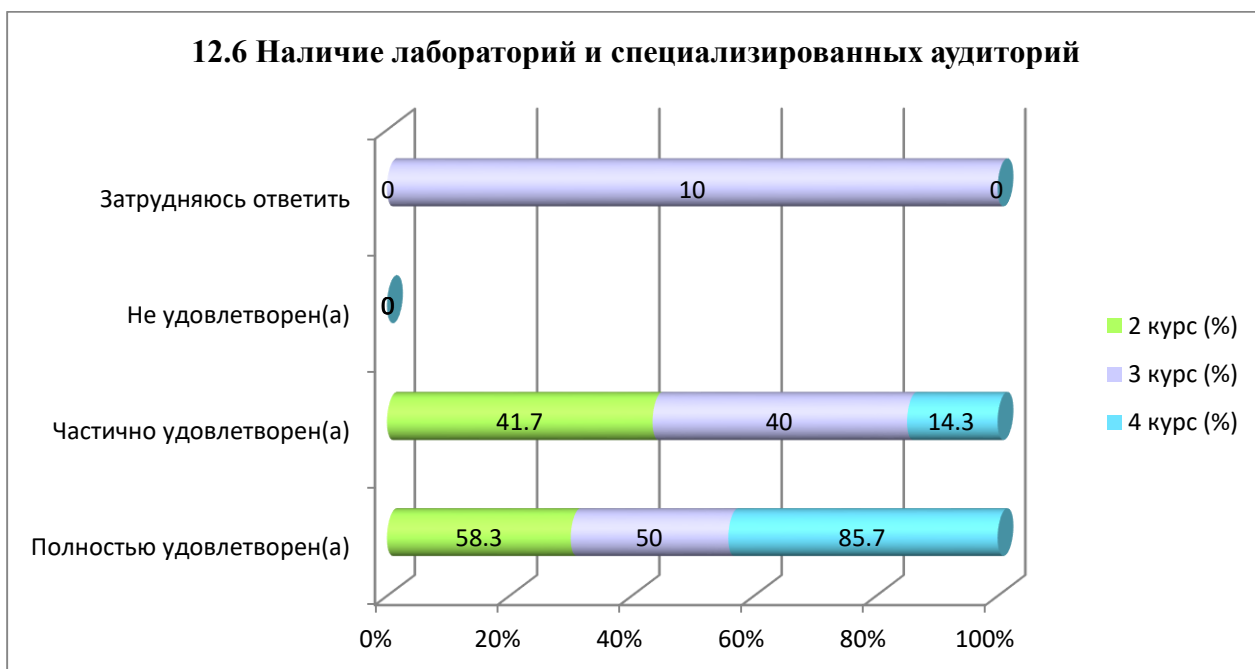
#### 12.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,6	80	85,7
Частично удовлетворен(а)	25	20	14,3
Не удовлетворен(а)	16,7	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-	-



### 12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

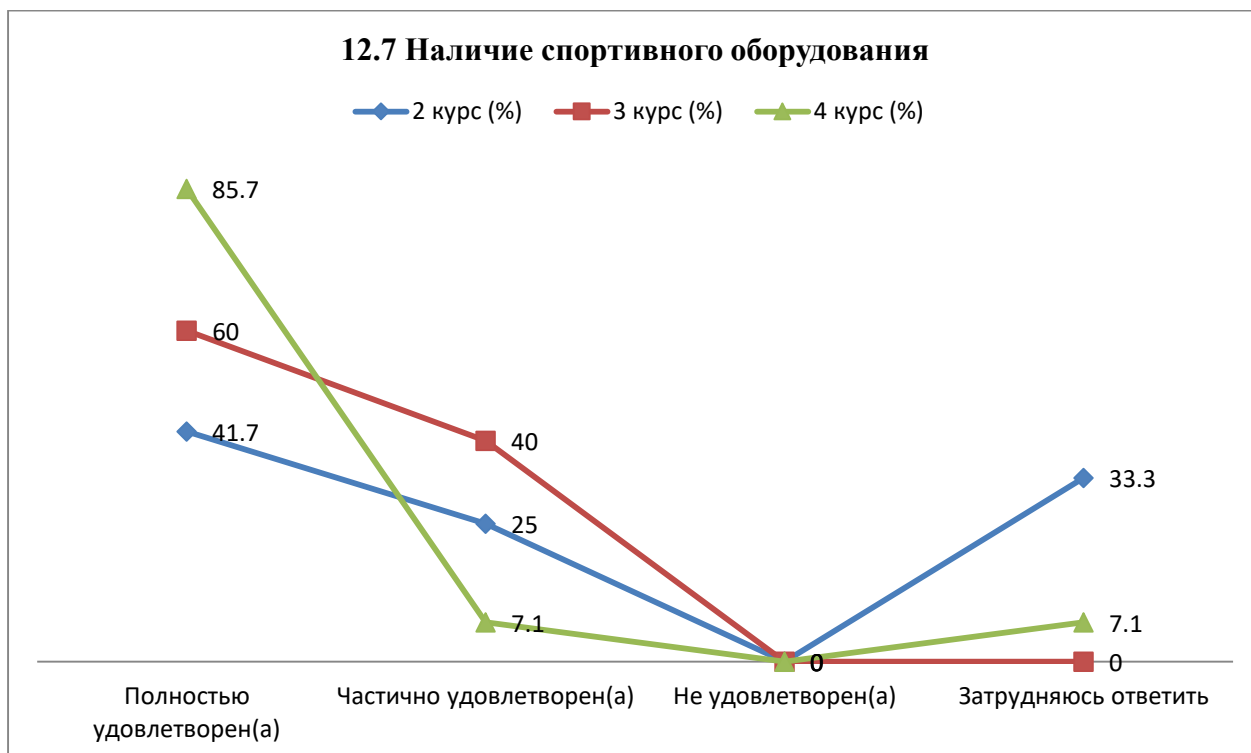
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,3	50	85,7
Частично удовлетворен(а)	41,7	40	14,3
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10	-



### 12.7 Наличие спортивного оборудования



Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	41,7	60	85,7
Частично удовлетворен(а)	25	40	7,1
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-	7,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

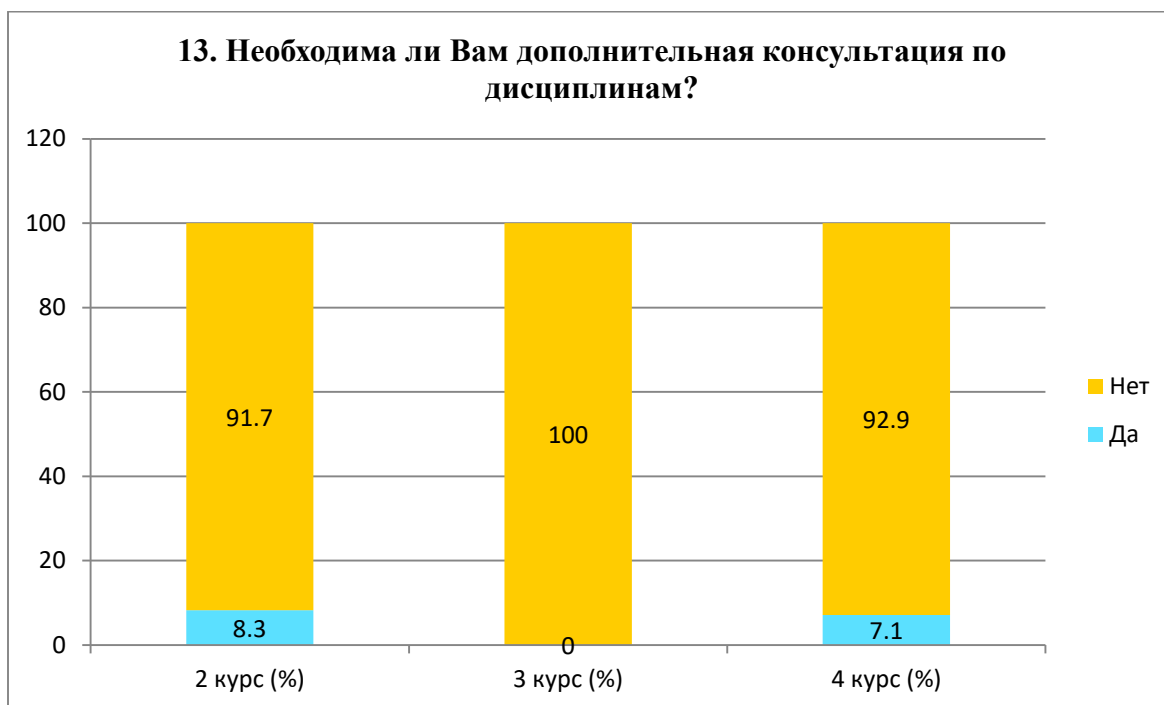
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

### 13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	8,3	-	7,1
Нет	91,7	100	92,9

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужна дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бухгалтерский учёт.	-	

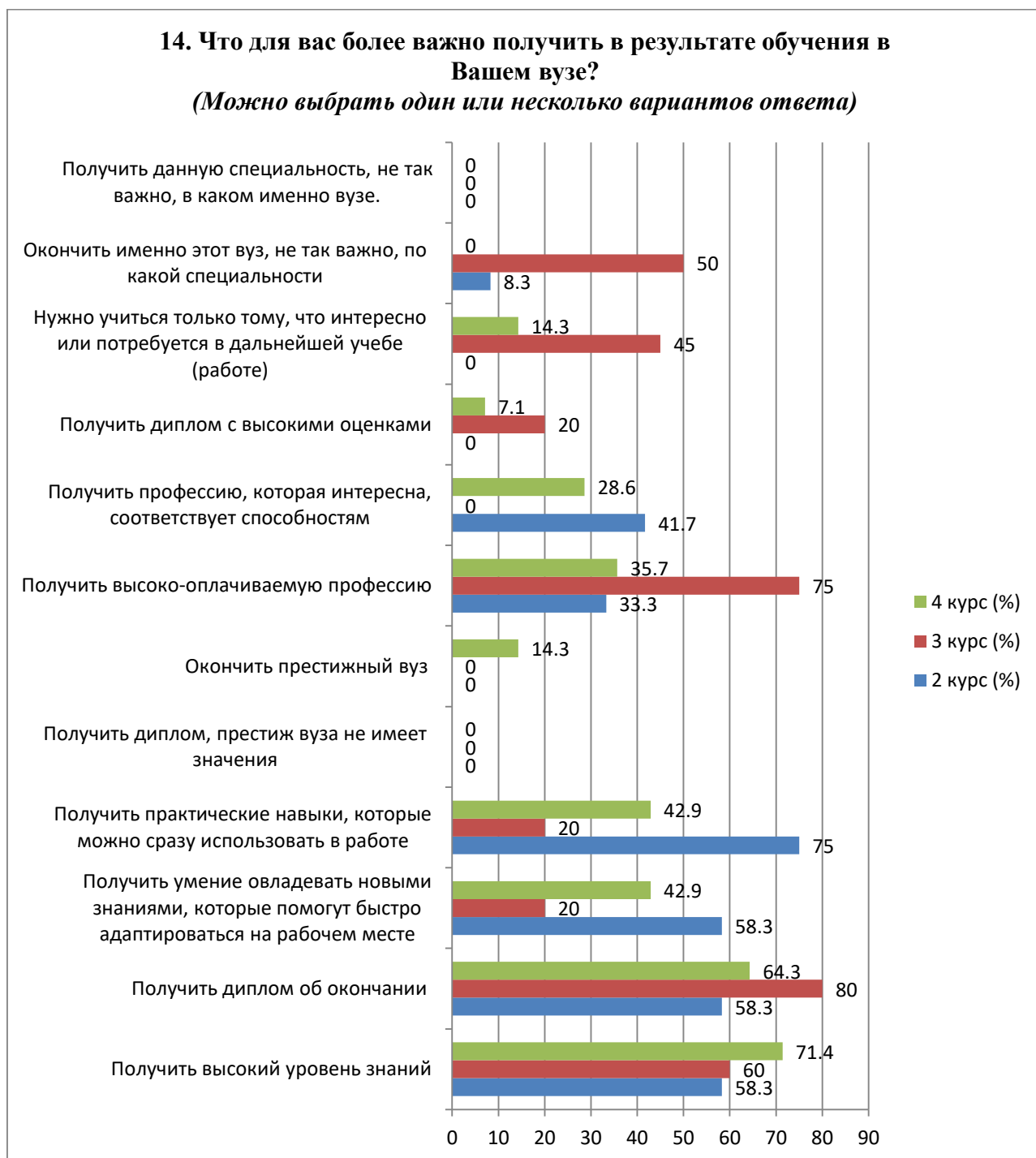
**14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**  
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	58,3	60	71,4
Получить диплом об окончании	58,3	80	64,3
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	58,3	20	42,9
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	75	20	42,9
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	-	-	-
Окончить престижный вуз	-	-	14,3
Получить высоко-оплачиваемую профессию	33,3	75	35,7
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	41,7	-	28,6
Получить диплом с высокими оценками	-	20	7,1
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	-	45	14,3

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	8,3	50	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

2 курс	3 курс	4 курс
- Все вопросы добавлены; - Не знаю;	- Никаких; - Дается ли полная	- Вопросы нет; - Про занятия студентов

- Полностью удовлетворена.	информация о вузе абитуриентам при поступлении; - Ничего не надо.	с преподавателями-практикантами, которые ввели в этом учебном году; - Никакие, все на высшем уровне; - Затрудняюсь ответить; - Думаю ничего дополнять не нужно).
----------------------------	--	---

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовало ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

Однако в ходе проведения анкетирования следует выделить, что большая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете. Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, большая очередь которая образуется в пиковые часы работы столовой, завышенные цены на блюда, не соответствие качества пищи цене и т.д. Все выявленные недостатки в существенной степени влияют на эффективность работы столовой и что самое важное на общественное мнение посетителей данной столовой.

В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить продумать о расширении ассортимента блюд, снижение цен на ассортименты блюд и сокращение времени на обслуживание.

Таким образом, комплекс предложенных мероприятий позволит решить ряд проблем, возникающих в работе столовой, что в результате повысит качество оказываемых услуг.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 58,3%, 3 курс – 75%, 4 курс – 92,9%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2 курс – 16,7%, 3 курс – 15%), «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (3 курс – 10%, 4 курс – 7,1%), «Перегруженность аудиторными занятиями» (2 курс – 8,3%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (2 курс – 16,7%).

На вопрос **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 62,7% - обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте – 15,5% «результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.» и на третьем месте 9,4% «результаты итогового экзамена по курсу».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

На вопрос **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»** на первое место обучающиеся ставят «Качество организации учебного процесса» – 46,6%. Далее – «Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)» – 39,5%. На третьей позиции – «Трудоустройство по специальности» – 39,5%.

На вопрос **«Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?»** 5,1% респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Среди дисциплин были указаны: Бухгалтерский учёт и другие.

**Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.