

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Архитектура и дизайн»

Специальность: «Транспортное строительство»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Транспортное строительство» в анкетировании приняли участие 17 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарТУ	58,8
Родные, близкие, друзья	29,4
Рекламные буклеты КарТУ	-
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	-
Выпускники КарТУ	5,9
Свой вариант ответа	5,9

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ютуб

Из таблицы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (58,8%), на втором месте по популярности находится родственники и знакомые (29,4%).

Выбирая университет, студенты хотят получить не только учебную программу, мирового класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	5,9
Престиж и известность КарТУ	11,8
Интерес к выбранной специальности	47
Уровень качества образования	29,4
Возможность трудоустройства	5,9

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

Высокопрофессиональный преподавательский состав	-
Возможность карьерного, статусного роста	-
Отсрочка от армии	-
Другое	-



Выбор вуза для получения высшего образования, в первую очередь, продиктован выбором будущей профессии абитуриента. Безусловно, вероятность на обучение в том или ином вузе зависит не только от одного желания абитуриента, а и еще от уровня его подготовки, результатов тестирования ЕНТ.

Выбор ВУЗа, специальности, а соответственно и будущей профессии – это серьезный и ответственный шаг в жизни каждого студента, требующий подготовки и знаний. Все мы хотим, чтобы работа соответствовала нашим интересам и возможностям. При поступлении студенты (47%) выбрали вариант «Интерес к выбранной специальности». А остальные дали предпочтение на уровень качества образования (29,4%) и престиж и известность ВУЗа (11,8%).

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

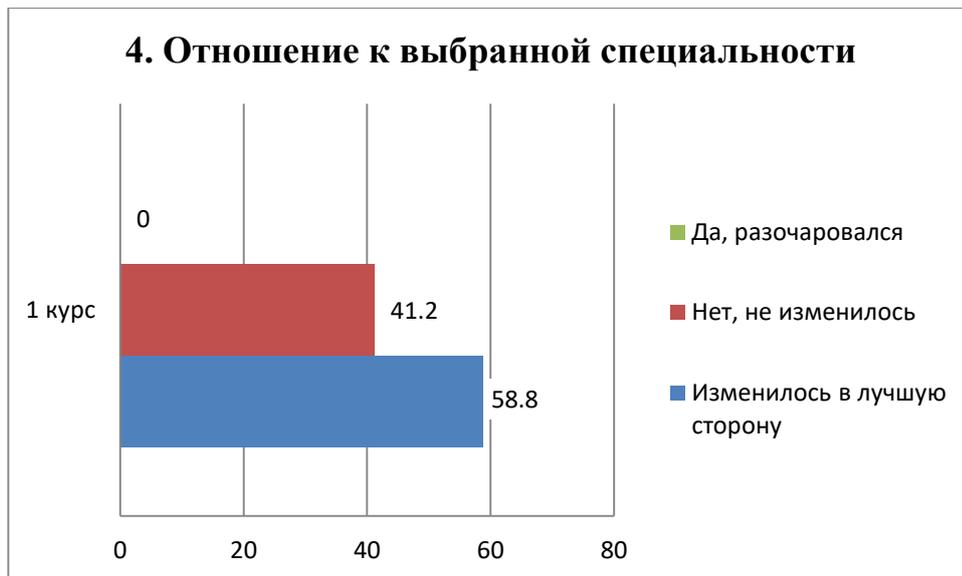
Варианты ответов	1 курс (%)
Да	56,2
Нет	-
Затрудняюсь ответить	43,8



Данные диаграммы показывают, что 56,2% первокурсников выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. 25,1% выбрали вариант «Затрудняюсь ответить», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	58,8
Нет, не изменилось	41,2
Да, разочаровался	-

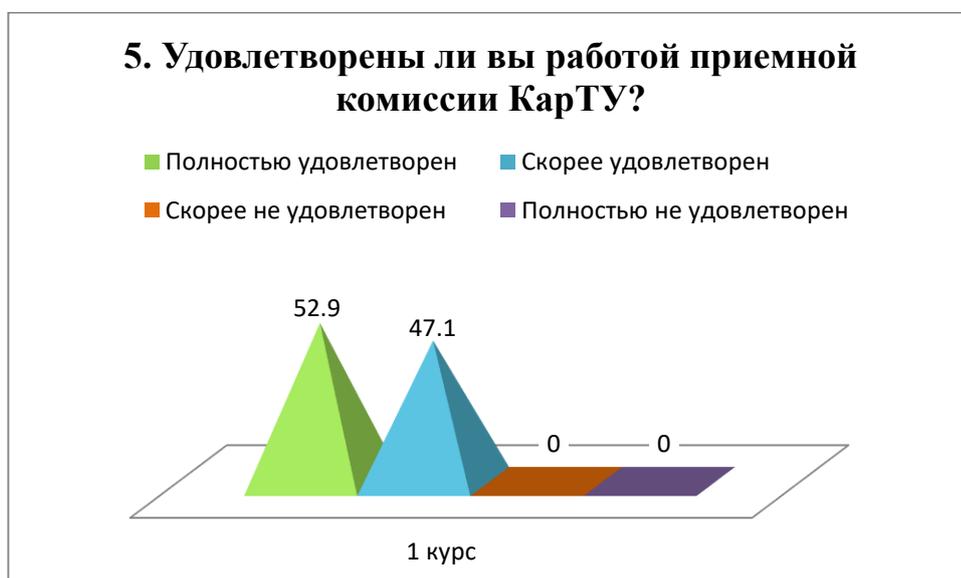


Как видим из диаграммы №4, у большинства студентов первого курса, 58,8%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 41,2% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось.

Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,9
Скорее удовлетворен	47,1
Скорее не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-



Как видим из диаграммы №5, большинство студентов первого курса 52,9% полностью удовлетворены, а 47,1% скорее удовлетворены работой приемной комиссии КарТУ.

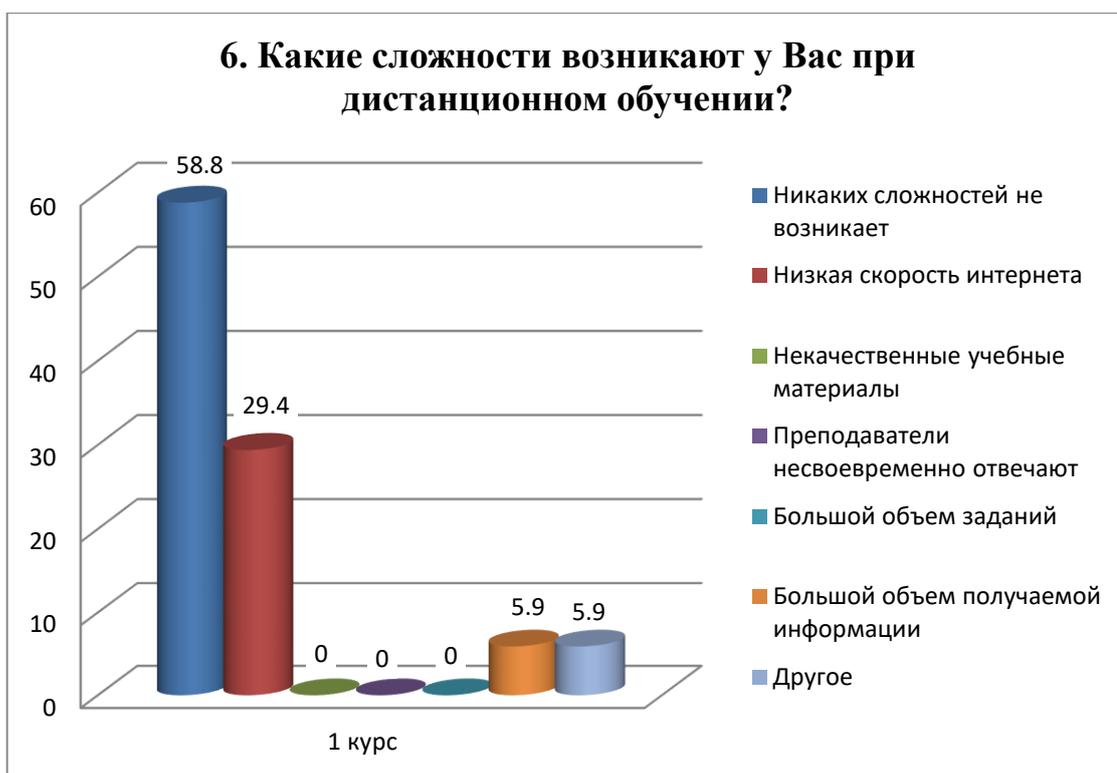
Сотрудники приемной комиссии ежегодно встречаются с сотнями, если не с тысячами студентов. Многие университеты очень требовательны к абитуриентам и желают отобрать самых лучших из лучших. С этой целью, приемная комиссия хочет предварительно встретиться с потенциальным студентом и узнать, справится ли абитуриент с высокими академическими требованиями университета. Университет прежде всего ищет способных студентов, с высоким академическим потенциалом, поэтому принимая решение они берут во внимание следующие критерии:

- **Уровень интеллекта студента:** Может ли студент справиться с академическими и профессиональными требованиями программы по определенному курсу и конкретным предметам.
- **Конкурирование с другими абитуриентами:** Насколько хорошо студент конкурирует с другими студентами.
- **Вклад в развитие университета:** Для каждого учебного заведения важно зачислить тех студентов, которые внесут свой вклад в развитие университета.
- **Успешность студента:** Принимается во внимание не только ваша текущая успешность, но и ваш дальнейший потенциал, получите ли вы хорошие оценки во время обучения.
- **Мотивация:** Настоящий и подлинный интерес к обучению в университете.

Поэтому для абитуриента это хороший шанс задать дополнительные вопросы об академической программе, составе факультетов, наличие стажировки, доступных вариантах жилья и т.д.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	58,8
Низкая скорость интернета	29,4
Некачественные учебные материалы	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	-
Большой объем получаемой информации	5,9
Другое	5,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Teams забыл пароль не могу получить новый или сбросить.

На вопрос: «Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?» 58,8 % ответили «никаких», но 29,4% указали вариант «Низкая скорость интернета».

Технические проблемы в ходе дистанционного обучения. Не возможно в один миг решить вопрос связи преподавателя с десятками студентов по сети для проведения лекции. Один может не слышать, а другой не видеть. Кроме оснащения всех преподавателей и студентов нужными техническими средствами и программным обеспечением нужно найти и подготовить специальные кадры, которые будут помогать решать проблемы технического характера в процессе обучения.

Вместе с тем, исследование также позволило выявить ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (большой объем заданий и другое).

Все успевать и не устать студенту в вузе получится само собой ближе к 3-4 курсам. Ведь студент просто привыкает со временем сидеть на 5-6 парах подряд, записывать конспекты. Так же можно дать несколько рекомендаций, чтобы не устать студенту в университете, можно предпринять следующие варианты.

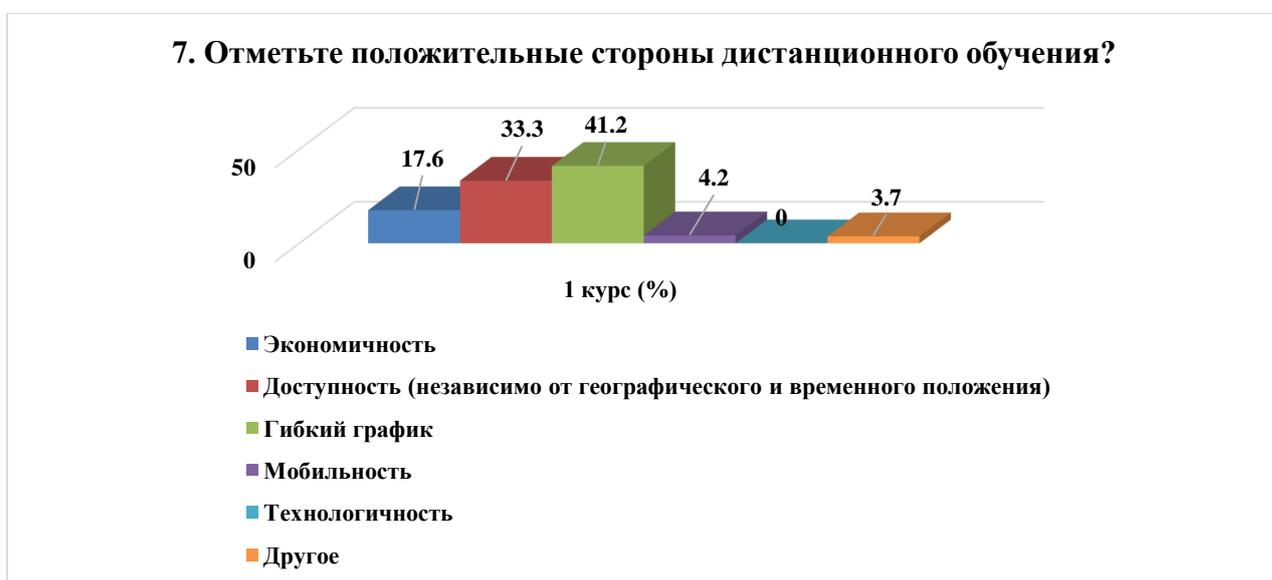
Чтобы не устать на парах, нужно вовлечься в урок. Даже если преподаватель очень нудно объясняет лекцию, то попробуйте позадавать ему вопросы. Старайтесь составлять правильно вопросы, а не думать уже походу.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

Если вы поговорите с преподавателем, то вам станет гораздо интереснее слушать его и понимать

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	17,6
Доступность (независимо от географического и временного положения)	33,3
Гибкий график	41,2
Мобильность	4,2
Технологичность	-
Другое	3,7



Использование дистанционных образовательных технологий – это новые возможности коммуникации, новый уровень взаимодействия между учителем и обучающимися. Современным обществом востребована активная личность, способная ориентироваться в бесконечном информационном потоке, готовая к непрерывному саморазвитию и самообразованию. В такой ситуации педагог получает новую роль – роль проводника знаний, помощника и консультанта. Знания же выступают не как цель, а как способ развития личности.

Современные средства телекоммуникаций в дистанционном образовании обеспечивают интерактивный способ обучения. Обучающиеся получают возможность осуществлять оперативную связь, а преподаватель – оперативно реагировать на запросы студента, контролировать и своевременно корректировать его работу. Студенты отметили варианты: гибкий график (41,2%), мобильность (4,2%), доступность (независимо от географического и временного положения) и экономичность (33,3%).

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	76,5
Не испытывали (ют) страх	23,5



8.2 Будущая сессия:

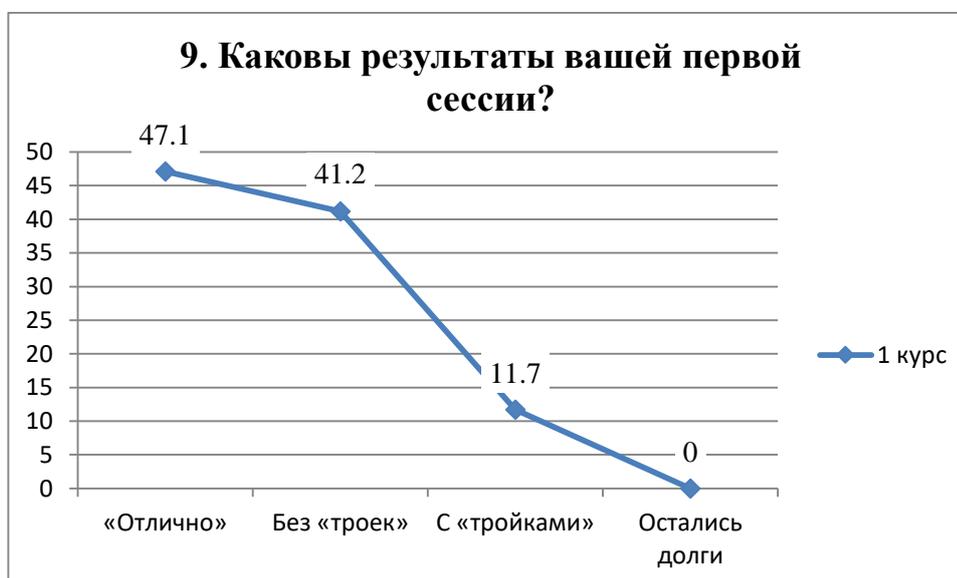
Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	46,7
Не испытывали (ют) страх	53,3



Сессия — сложный период для любого студента тем более для первокурсника. Сессия всегда связана с эмоциональными переживаниями и студенческими страхами. Кому-то удастся справиться с ними, но есть и такие студенты, у которых из-за преследующих их страхов возникают хронический стресс, тревога, депрессия и другие психические расстройства.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	47,1
Без «троек»	41,2
С «тройками»	11,7
Остались долги	-



Исходя из диаграммы № 9 видно, что ответственность студентов к сессии. 47,1% сдали сессию на «отлично», а у 41,2% студентов сессия «без троек». Но есть студенты 11,7% которые сдали сессию на тройки, но нету академических долгов.

Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

Первая сессия имеет огромное значение, причём оно проявляется с нескольких сторон:

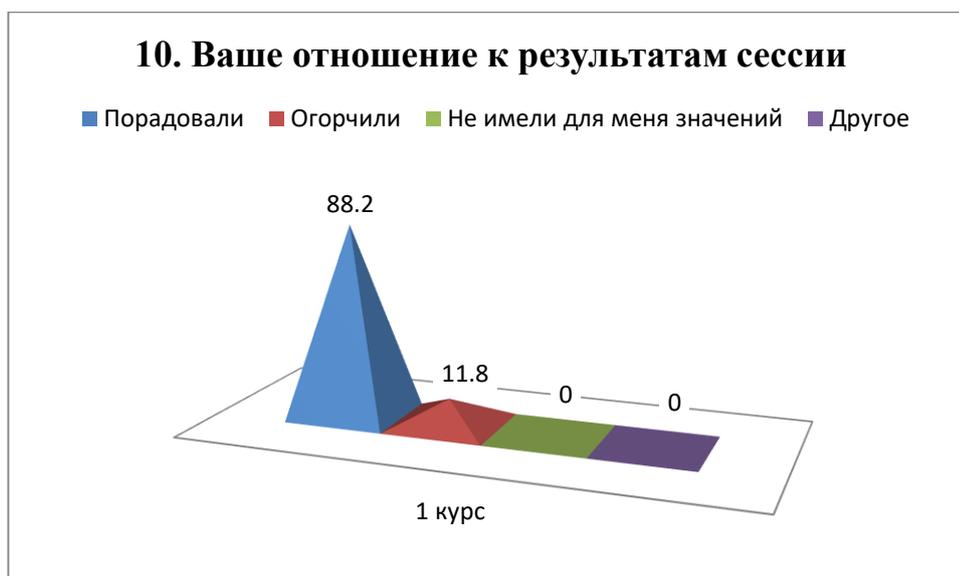
1. Если вы сдаёте первую сессию на сплошные тройки, хотя рассчитывали на результат получше и смиряетесь с этим, думая, что это ваш максимум, то и дальше вы продолжите учиться точно так же. И это совсем не по той причине, что все преподаватели такие нехорошие, а просто по причине того, что вы смирились с этими тройками и опустили руки. Также верно и обратное, если вы смогли начать с

оценок «отлично», то уже морально готовы только к таким оценкам, изредка к оценкам «хорошо».

2. Древняя мудрость о том, что «сначала вы работаете на зачётку, а потом зачётка работает на вас» несмотря на её древность актуальна всегда. Как себя зарекомендуете, так и будете учиться дальше. Ближе к концу обучения, когда большинство дисциплин будут вести преподаватели с вашей кафедры, они, ещё не увидев вас, будут знать о вас многое – что от вас ждаты, на что вы способны и прочее.

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	88,2
Огорчили	11,8
Не имели для меня значений	-
Другое	-



Существенной мотивацией к повышению качества подготовки студентов является использование инновационных форм и методов работы: рейтинговой оценки, введение заданий по созданию творческих проектов, кейс заданий, презентаций. 88,2% студентов «Порадовали», 11,8% «Огорчили».

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	82,4

Да	17,6
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-



На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» большинство студентов отметили «нет».

О плюсах и минусах получения высшего образования можно спорить бесконечно. В результате, окончательное решение каждый принимает сам, в зависимости от планов на будущее. Если есть цель сделать карьеру, освоить серьезную профессию или получить ученую степень, получение диплома ВУЗа будет необходимым этапом на пути к этой цели. Современные реалии, однако, таковы, что даже при наличии огромного желания не у каждого сейчас есть возможность получить данный вид образования.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Вопросы связанные с дистанционным обучением;
- Топ преподавателей;
- Хотелось бы вам в дальнейшем работать по данной профессии.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ 58,8%. На втором месте по информативности указаны друзья и родные 29,4%.

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 47% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации. Так же 29,4% опрошенных студентов выбрали вариант «Уровень качества образования». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность.

По мнению большинства первокурсников (58,8%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является гибкий график 41,2%, мобильность 4,2%, доступность (независимо от географического и временного положения) 33,3% и экономичность 17,6%.

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Полученные результаты исследования и анализа необходимо использовать для совершенствования системы управления университетом и повышения качества образовательных услуг.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.