Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год
Кафедра: «Архитектура и дизайн»
Специальность: 6В07306 Транспортное строительство

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

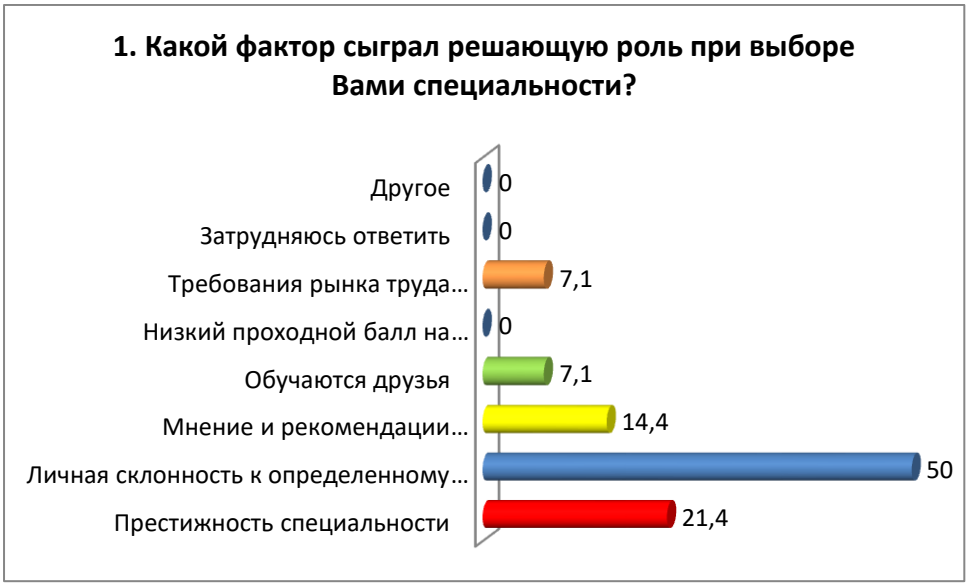
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07306 Транспортное строительство в анкетировании приняли участие 14 респондента, что составило 70% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

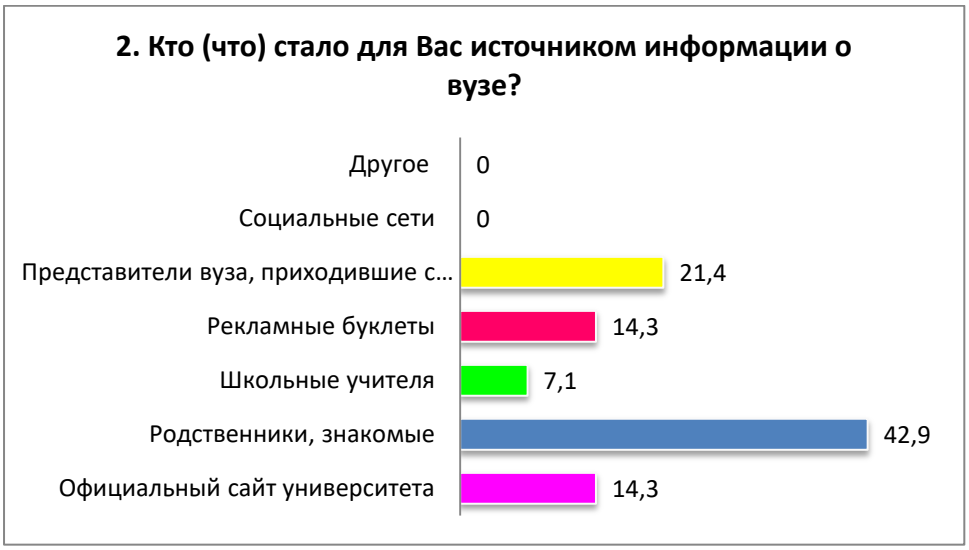
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	21,4
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	50
Мнение и рекомендации родителей/родственников	14,4
Обучаются друзья	7,1
Низкий проходной балл на специальность	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	7,1
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

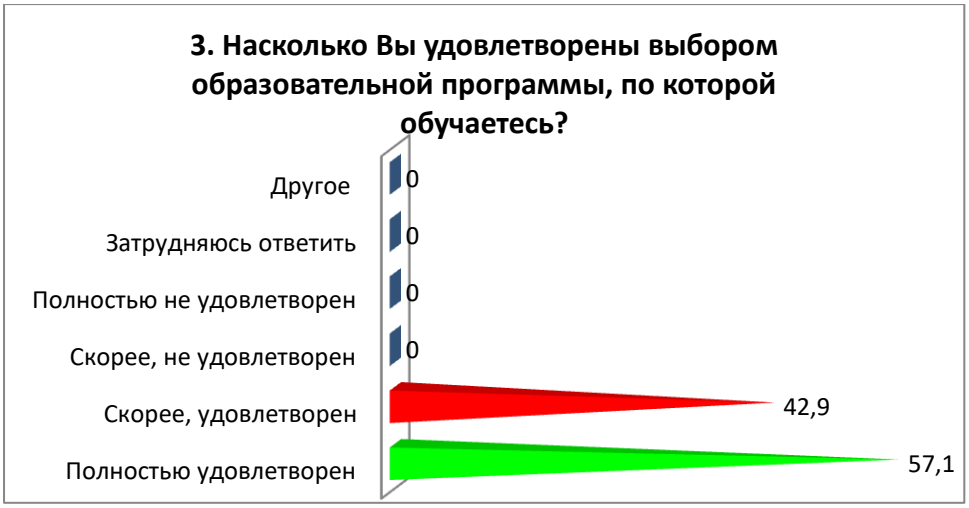
Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	14,3

Родственники, знакомые	42,9
Школьные учителя	7,1
Рекламные буклеты	14,3
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	21,4
Социальные сети	-
Другое	-



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

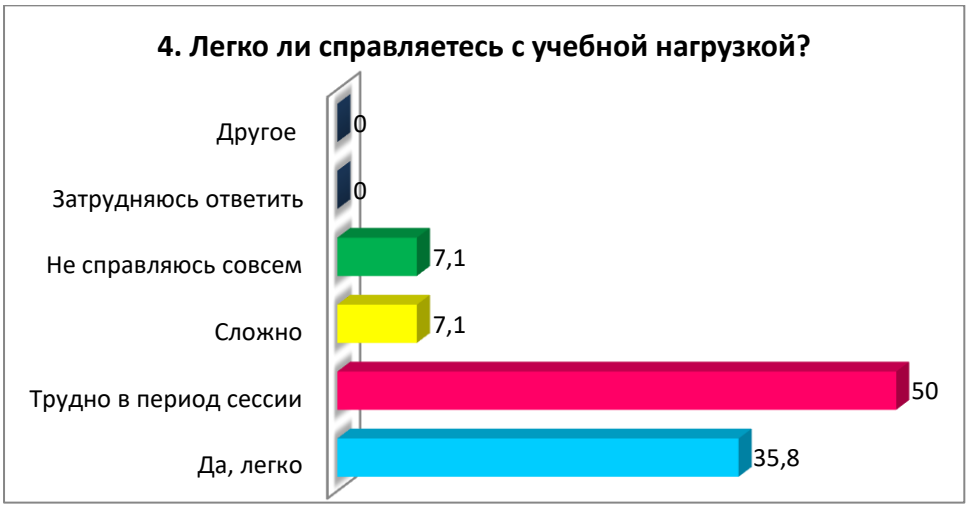
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	57,1
Скорее, удовлетворен	42,9
Скорее, не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

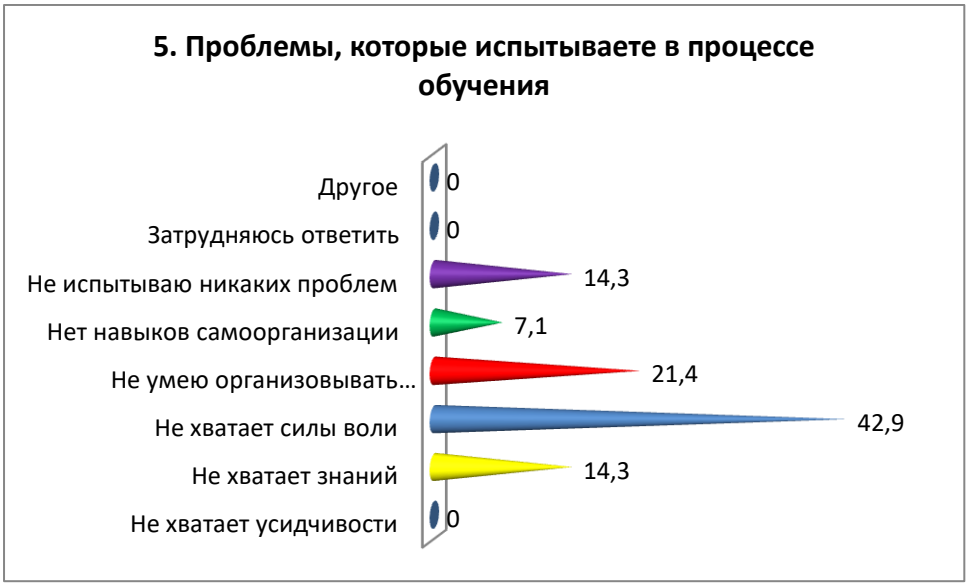
Критерии	Показатели (%)
Да, легко	35,8
Трудно в период сессии	50
Сложно	7,1

Не справляюсь совсем	7,1
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

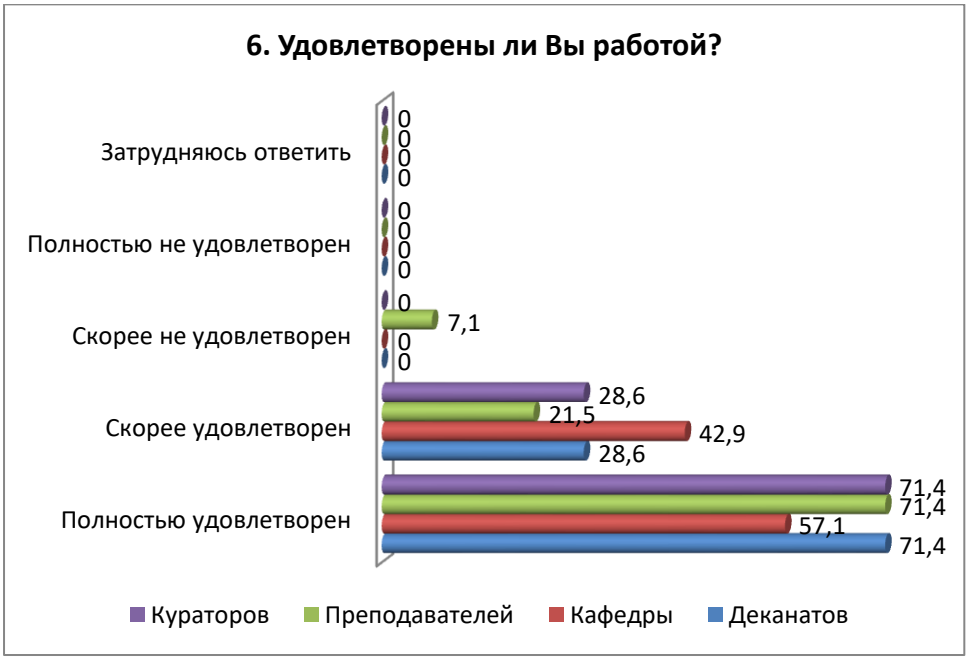
Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	-
Не хватает знаний	14,3
Не хватает силы воли	42,9
Не умею организовывать собственное время	21,4
Нет навыков самоорганизации	7,1
Не испытываю никаких проблем	14,3
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	71,4	28,6	-	-	-

Кафедры	57,1	42,9	-	-	-
Преподавателей	71,4	21,5	7,1	-	-
Кураторов	71,4	28,6	-	-	-

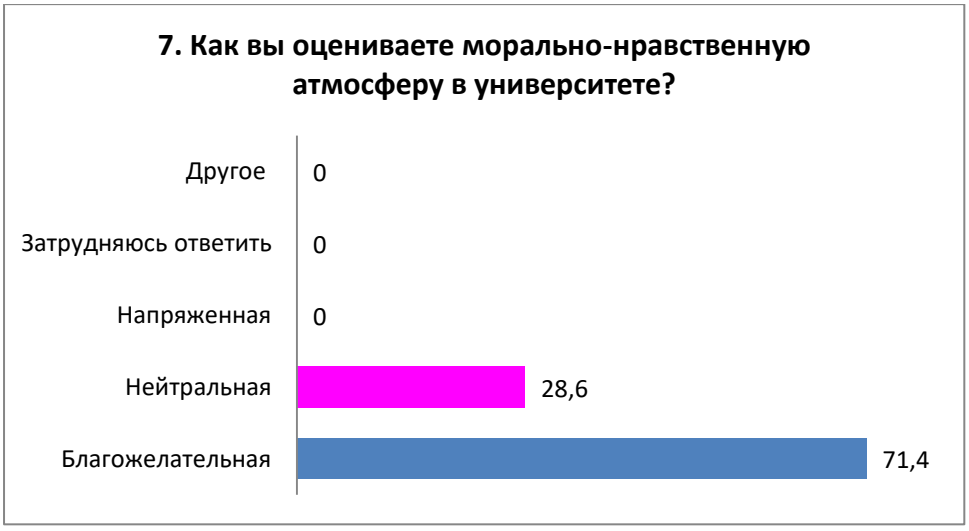


На вариант **«Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению»** обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не знаю даже.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

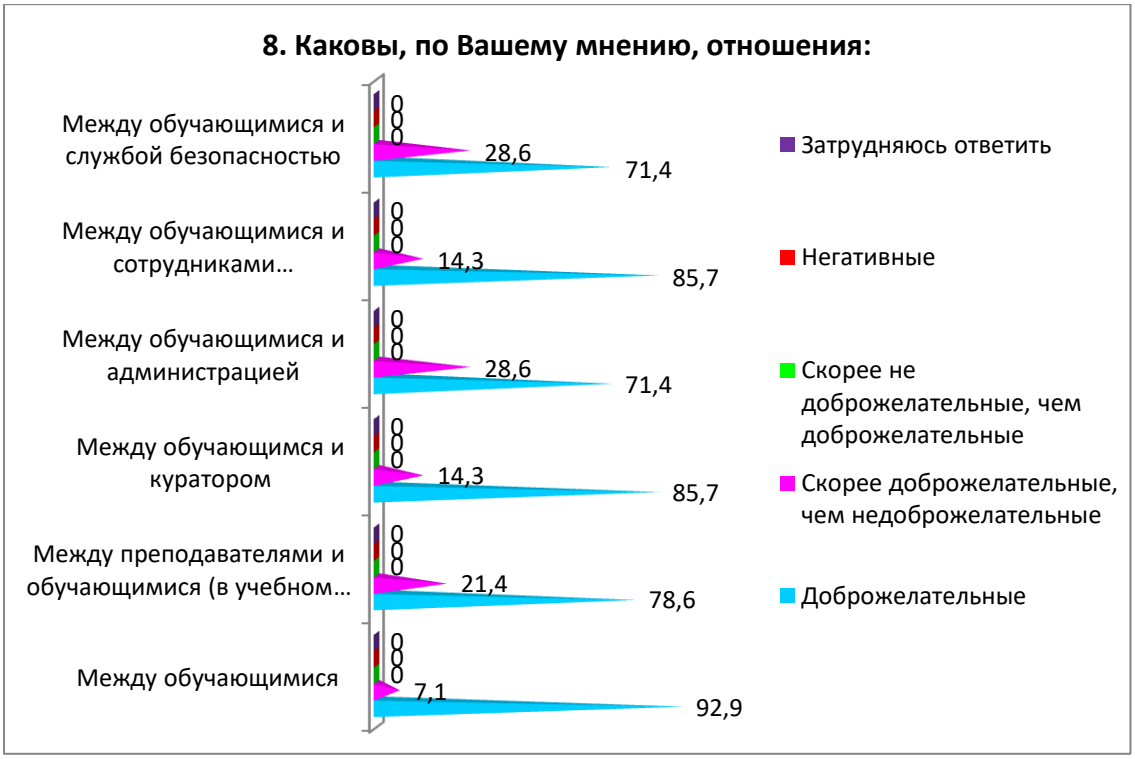
Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	71,4
Нейтральная	28,6
Напряженная	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	92,9	7,1	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	78,6	21,4	-	-	-
Между обучающимся и куратором	85,7	14,3	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	71,4	28,6	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	85,7	14,3	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	71,4	28,6	-	-	-



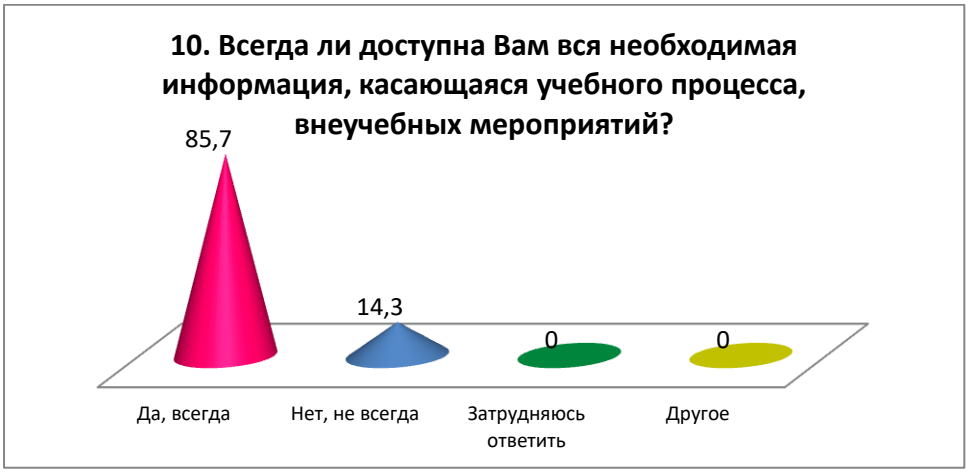
9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	92,9	7,1	-	-
Расписание занятий	57,1	42,9	-	-
Организация самостоятельной работы	85,7	14,3	-	-
Удовлетворенность работой	71,4	28,6	-	-

библиотеки				
Условия проживания в общежитии	85,7	14,3	-	-
Качество медицинского обслуживания	71,4	28,6	-	-
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	64,3	35,7	-	-

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

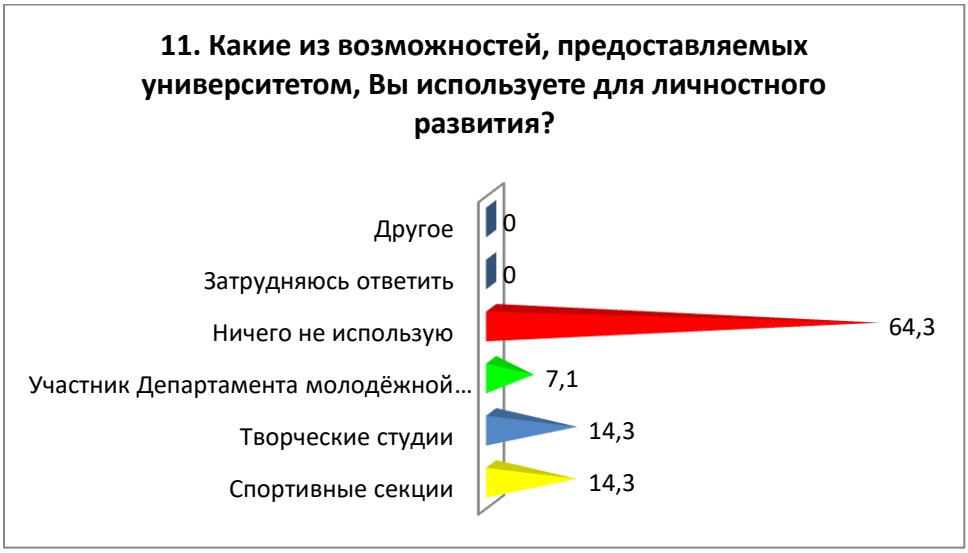
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	85,7
Нет, не всегда	14,3
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	14,3
Творческие студии	14,3

Участник Департамента молодёжной политики	7,1
Ничего не использую	64,3
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	92,9	7,1	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	71,4	28,6	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	64,2	21,5	14,3	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	71,5	21,4	7,1	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	85,8	7,1	7,1	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	71,4	28,6	-	-	-	-

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. *(Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).*

- Все отлично.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна
0
0
0
0
28,6
71,4
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся,…
0
0
0
7,1
7,1
85,8
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и…
0
0
0
7,1
21,4
71,5
В ходе занятий поддерживается доброжелательная…
0
0
0
14,3
21,5
64,2
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы
0
0
0
0
28,6
71,4
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности
0
0
0
0
7,1
92,9
Затрудняюсь ответить
Полностью не удовлетворен
Скорее, не удовлетворен
Скорее удовлетворен
Удовлетворен
Полностью удовлетворен

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

Выбор специальности определялся разнообразными факторами. Основными из них были личные склонности и оценка собственных способностей, которые сыграли решающую роль для 50% студентов. Престижность специальности оказала значительное влияние на 21,4% опрошенных. Мнение родителей/родственников, требования рынка труда, а также влияние друзей были учтены при выборе специальности.

Большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (42,9%), а также через представителей вуза (21,4%). Другие источники включали официальный сайт университета, рекламные буклеты и школьных учителей.

Студенты 100% удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

В процессе обучения студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

Удовлетворенность работой структурных подразделений университета высокая: деканат (100%), кафедры (100%), преподаватели (92,9%) и кураторы (100%). Это свидетельствует о положительной оценке университетской среды и поддержки, оказываемой им во время обучения.

Отношения между студентами, преподавателями, кураторами и администрацией оцениваются как доброжелательные или скорее доброжелательные, что говорит о благоприятной морально-психологической атмосфере в университете.

Университет успешно организует учебный процесс, что отражается в высокой степени удовлетворенности студентов расписанием занятий, самостоятельной работой, работой библиотеки и организацией питания.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

Кроме того, полная удовлетворенность студентов качеством проведения занятий подчеркивает успешность педагогической работы и предполагает сохранение данного высокого уровня в будущем.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.