

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2022 г.

Кафедра: «Архитектура и дизайн»

Специальность: 6В07306 Транспортное строительство

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07306 Транспортное строительство в анкетировании приняли участие 55 респондентов.

- 2 курс – 17 студентов (85%);
- 3 курс – 21 студент (84%);
- 4 курс – 17 студентов (85%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

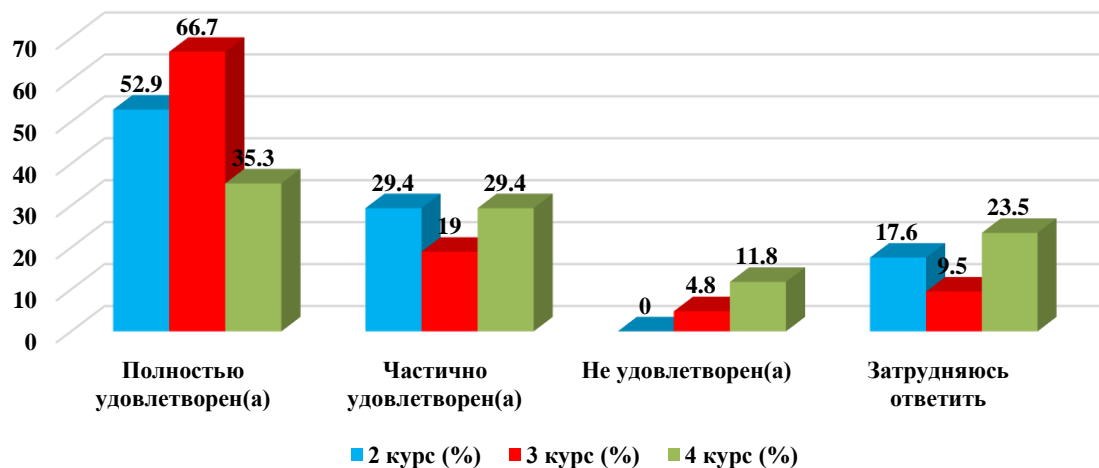
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52,9	66,7	35,3
Частично удовлетворен(а)	29,4	19	29,4
Не удовлетворен(а)	-	4,8	11,8
Затрудняюсь ответить	17,6	9,5	23,5

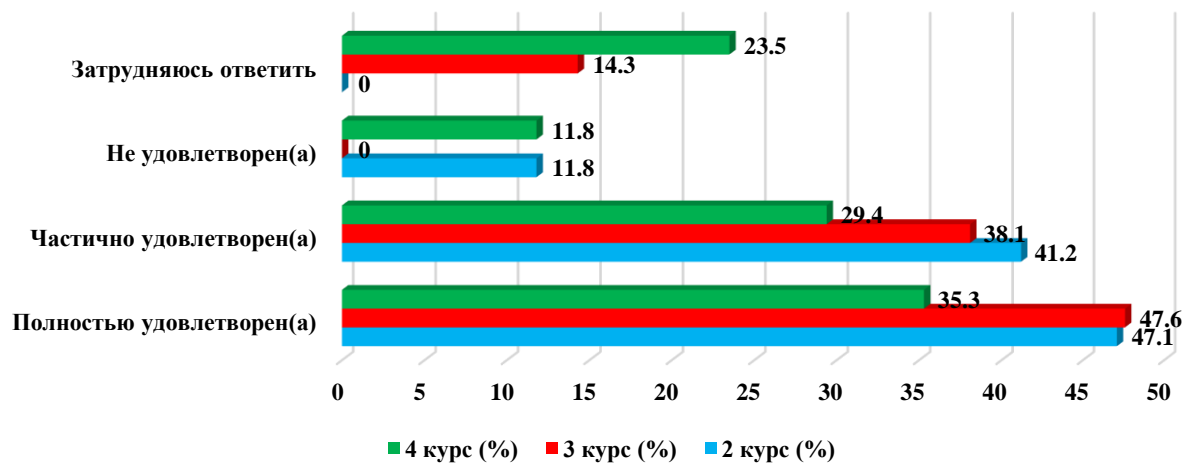
1.1 Процесс обучения в целом



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,1	47,6	35,3
Частично удовлетворен(а)	41,2	38,1	29,4
Не удовлетворен(а)	11,8	-	11,8
Затрудняюсь ответить	-	14,3	23,5

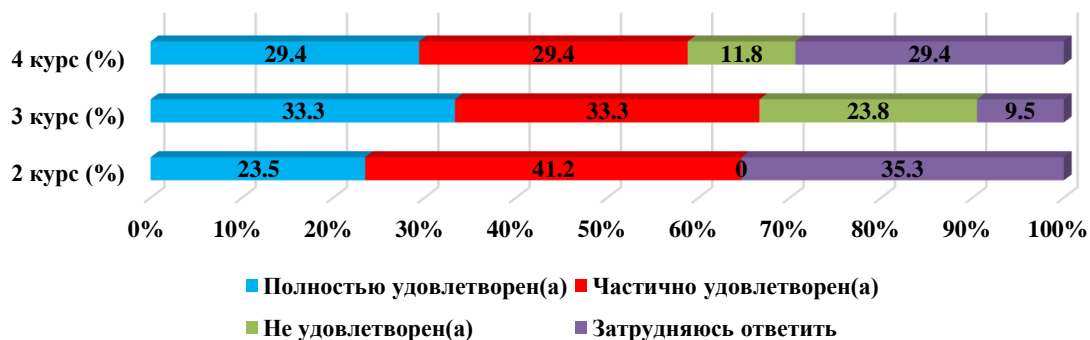
1.2 Расписание занятий



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	23,5	33,3	29,4
Частично удовлетворен(а)	41,2	33,3	29,4
Не удовлетворен(а)	-	23,8	11,8
Затрудняюсь ответить	35,3	9,5	29,4

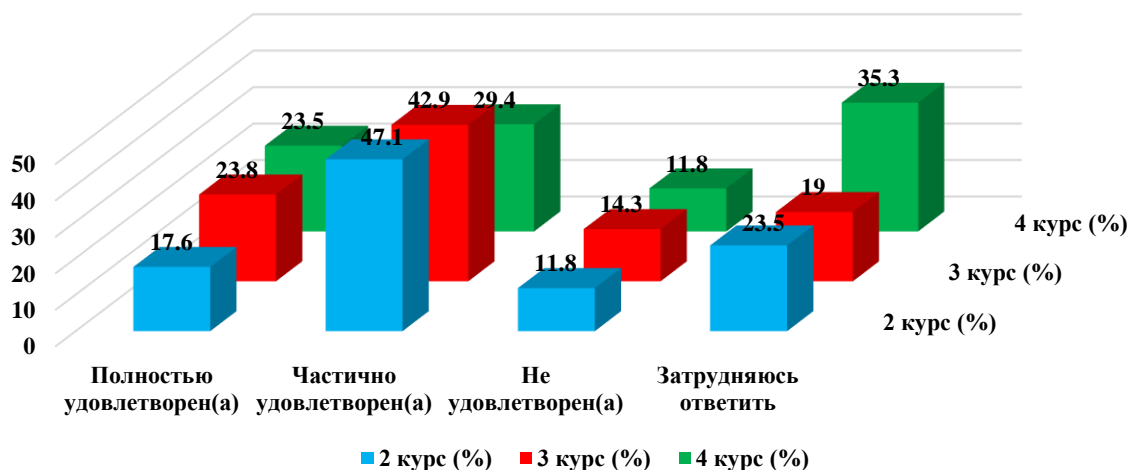
1.3 Организация самостоятельной работы



1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	17,6	23,8	23,5
Частично удовлетворен(а)	47,1	42,9	29,4
Не удовлетворен(а)	11,8	14,3	11,8
Затрудняюсь ответить	23,5	19	35,3

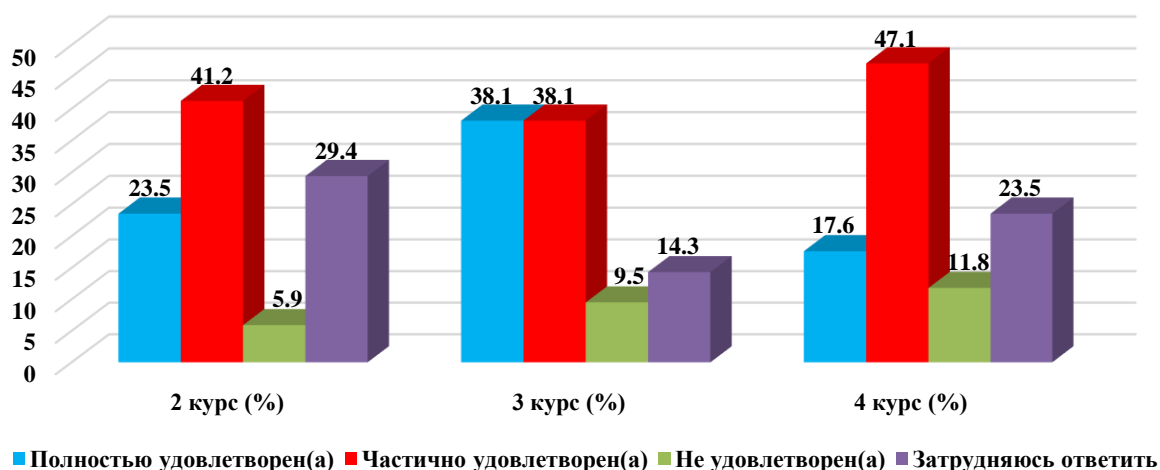
1.4 Прохождение практики



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	23,5	38,1	17,6
Частично удовлетворен(а)	41,2	38,1	47,1
Не удовлетворен(а)	5,9	9,5	11,8
Затрудняюсь ответить	29,4	14,3	23,5

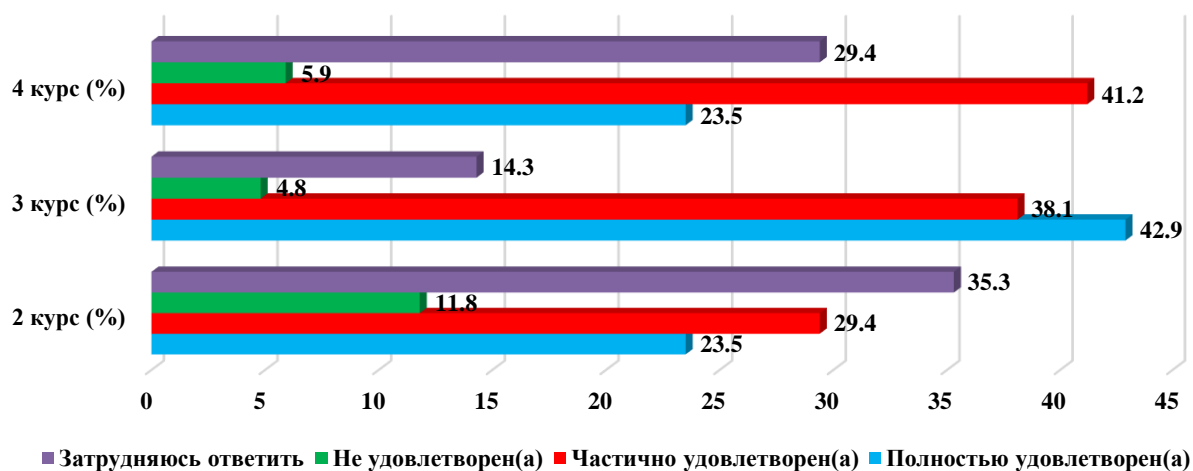
1.5 Организация и проведение СРСП



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	23,5	42,9	23,5
Частично удовлетворен(а)	29,4	38,1	41,2
Не удовлетворен(а)	11,8	4,8	5,9
Затрудняюсь ответить	35,3	14,3	29,4

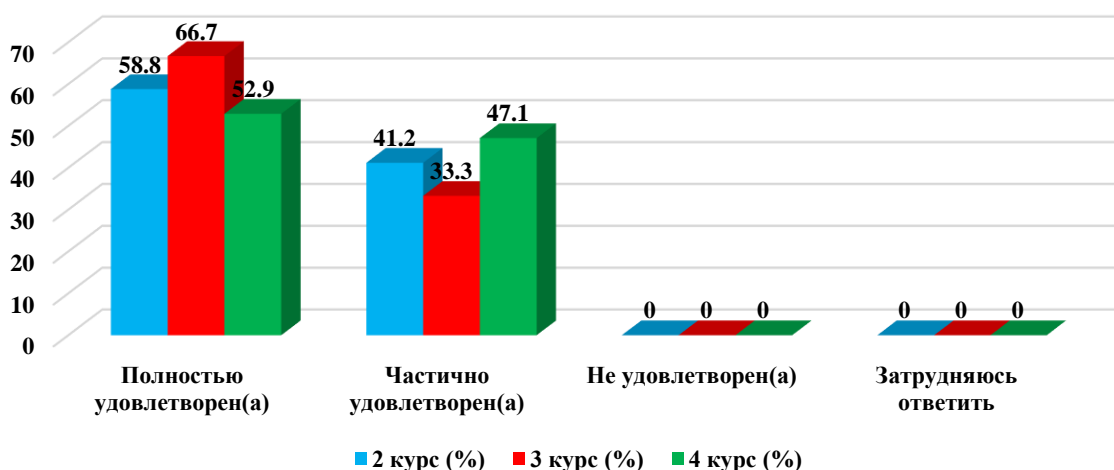
1.6 Организация и проведение лабораторных работ



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,8	66,7	52,9
Частично удовлетворен(а)	41,2	33,3	47,1
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

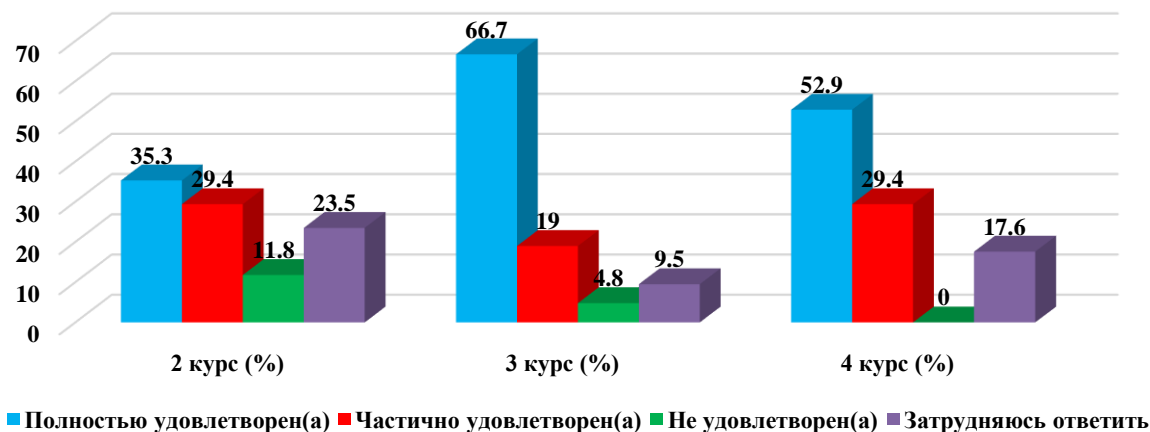
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	35,3	66,7	52,9
Частично удовлетворен(а)	29,4	19	29,4
Не удовлетворен(а)	11,8	4,8	-
Затрудняюсь ответить	23,5	9,5	17,6

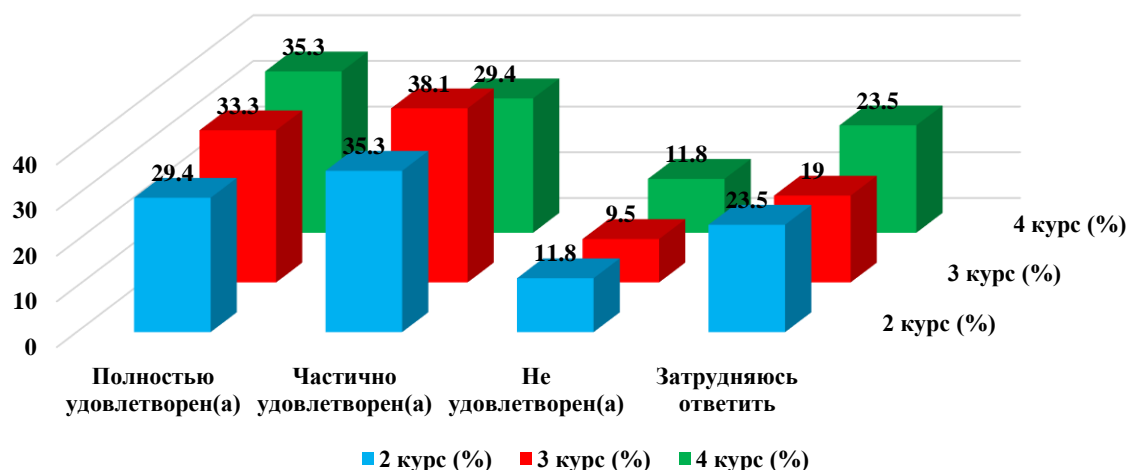
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	29,4	33,3	35,3
Частично удовлетворен(а)	35,3	38,1	29,4
Не удовлетворен(а)	11,8	9,5	11,8
Затрудняюсь ответить	23,5	19	23,5

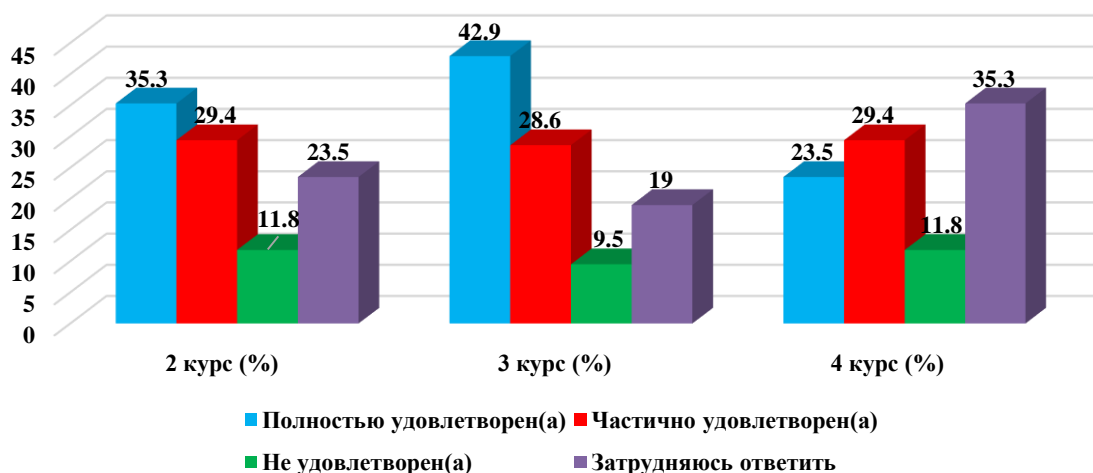
1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

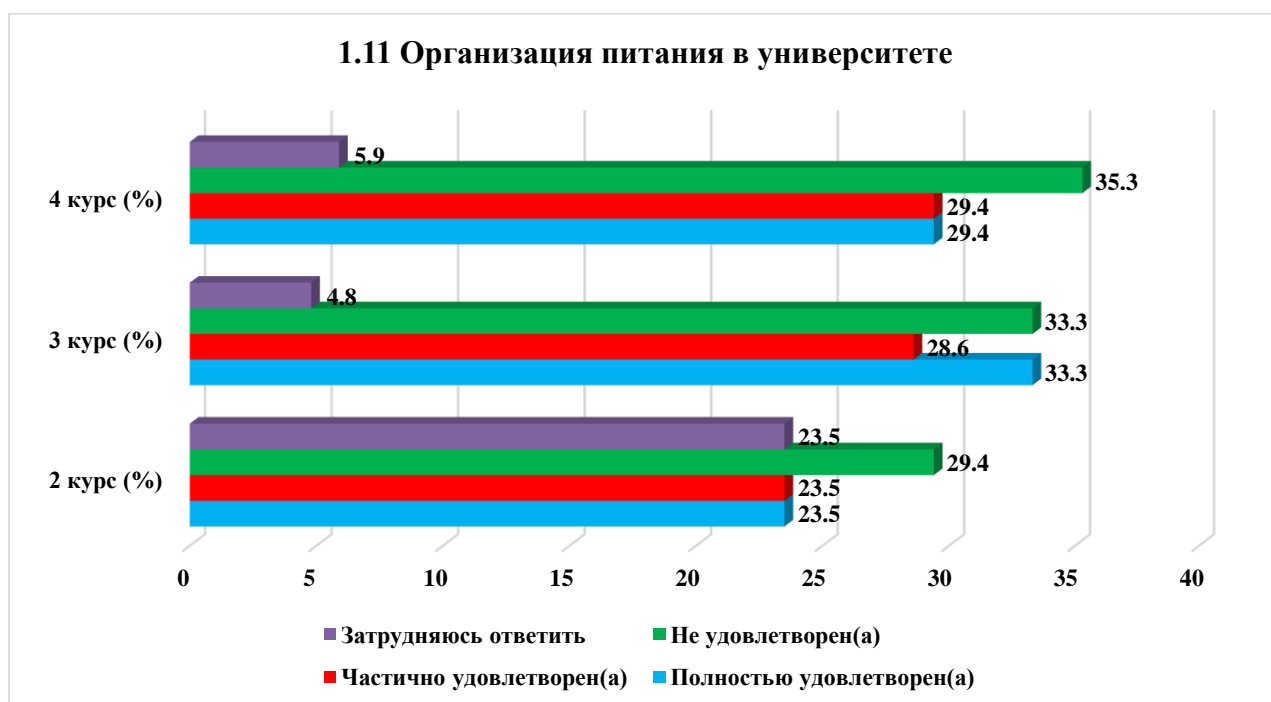
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	35,3	42,9	23,5
Частично удовлетворен(а)	29,4	28,6	29,4
Не удовлетворен(а)	11,8	9,5	11,8
Затрудняюсь ответить	23,5	19	35,3

1.10 Качество медицинского обслуживания



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	23,5	33,3	29,4
Частично удовлетворен(а)	23,5	28,6	29,4
Не удовлетворен(а)	29,4	33,3	35,3
Затрудняюсь ответить	23,5	4,8	5,9



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

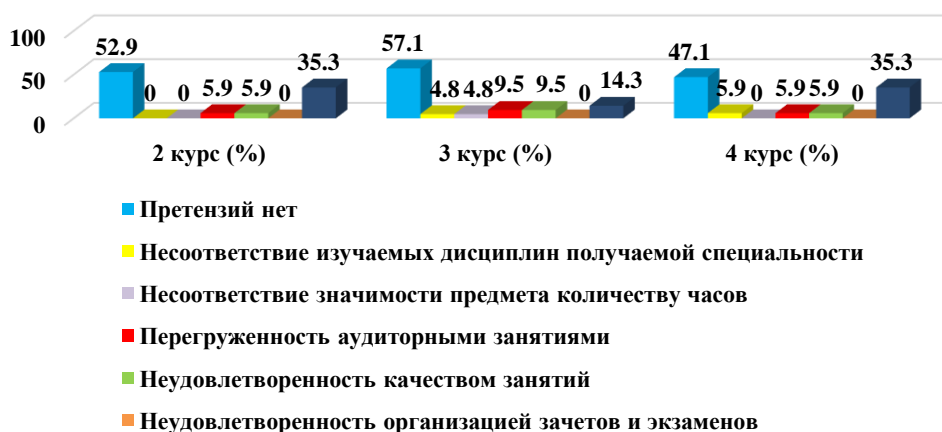
- Пополнение преподавательского состава.

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	52,9	57,1	47,1
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	-	4,8	5,9
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	4,8	-
Перегруженность аудиторными занятиями	5,9	9,5	5,9
Неудовлетворенность качеством занятий	5,9	9,5	5,9
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	35,3	14,3	35,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Нехватка времени на подготовку дипломного проекта.

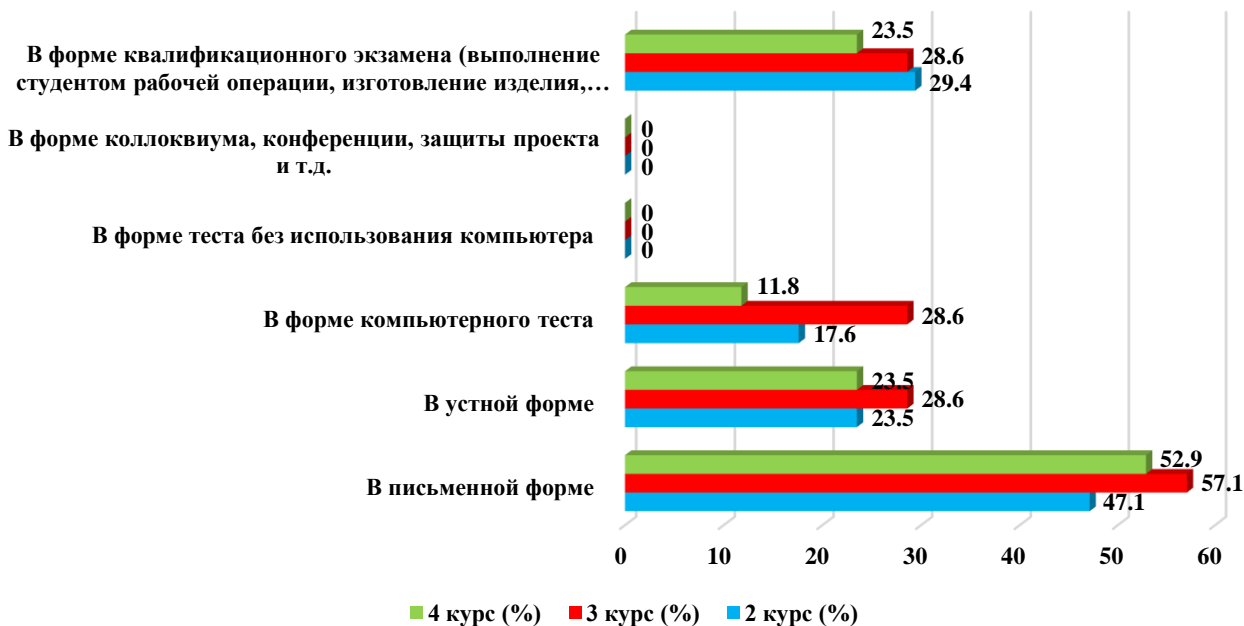
3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	47,1	57,1	52,9
В устной форме	23,5	28,6	23,5
В форме компьютерного теста	17,6	28,6	11,8
В форме теста без использования компьютера	-	-	-
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	-	-	-
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	29,4	28,6	23,5

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

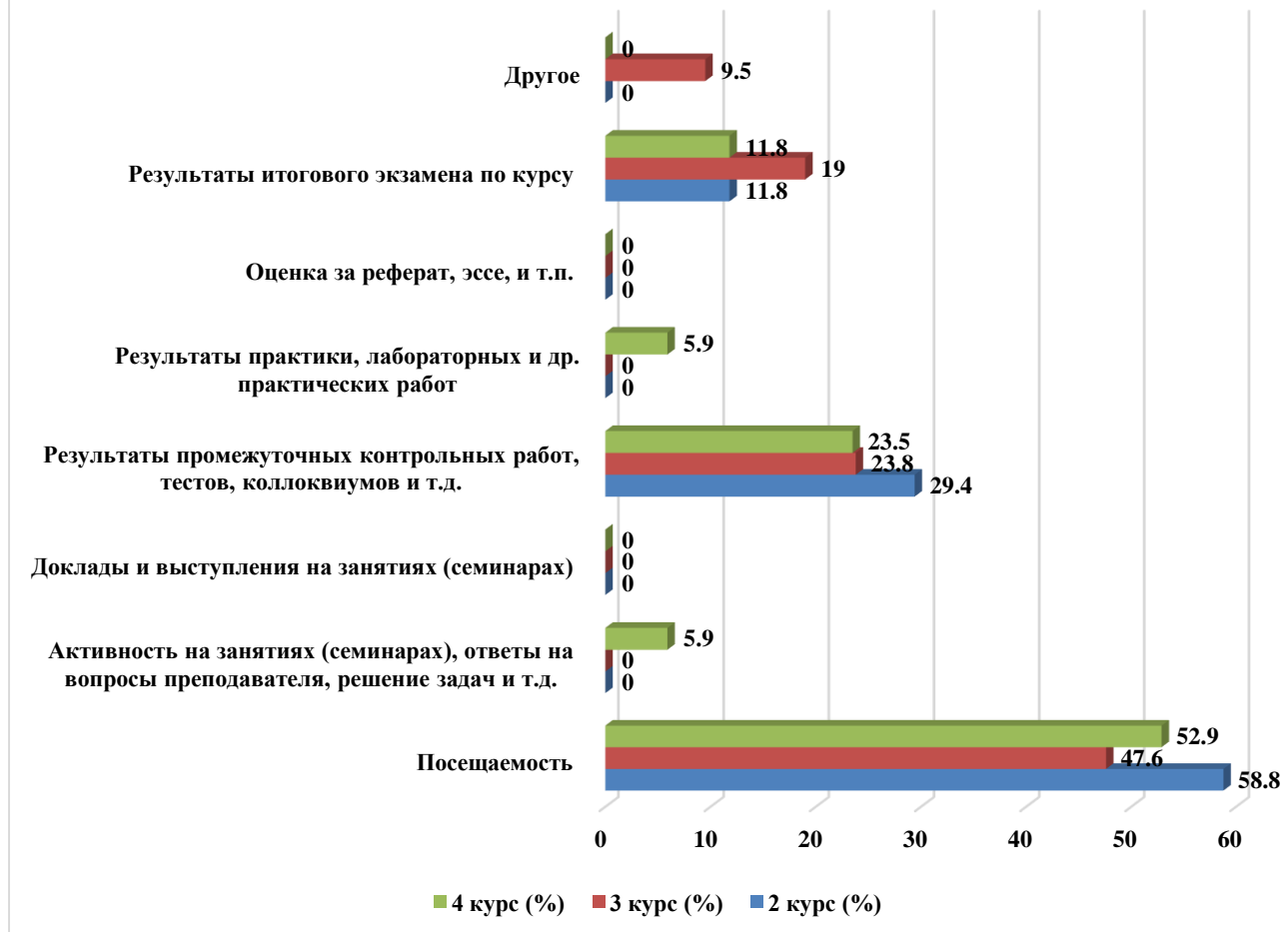
3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации?



4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	58,8	47,6	52,9
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	-	-	5,9
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	-	-	-
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	29,4	23,8	23,5
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	-	-	5,9
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	-	-
Результаты итогового экзамена по курсу	11,8	19	11,8
Другое	-	9,5	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

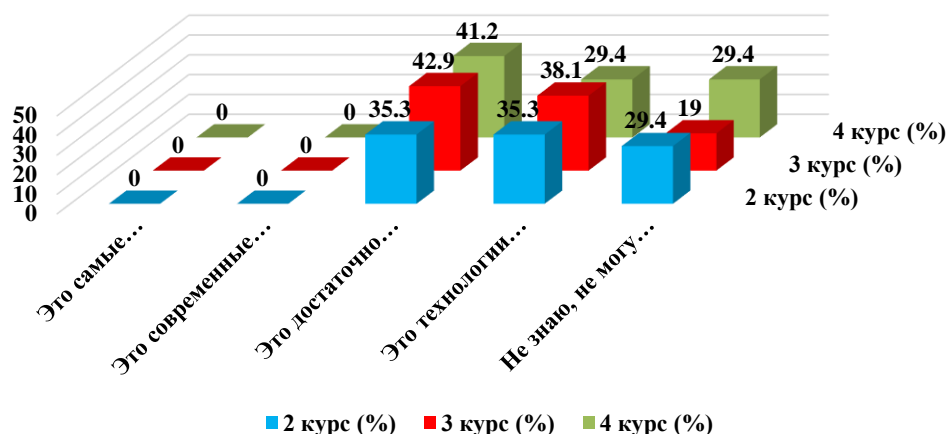
- Посещаемость, результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	-	-	-
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	35,3	42,9	41,2
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	35,3	38,1	29,4
Не знаю, не могу оценить	29,4	19	29,4

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

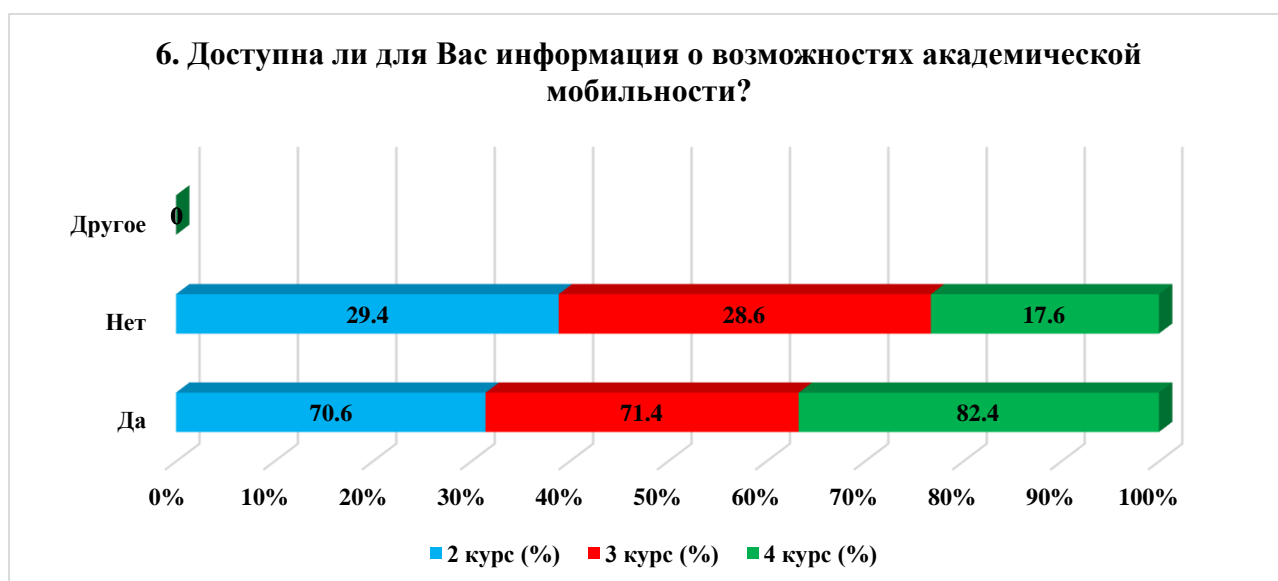


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- ничего не работает;
- недостаточное базовое техническое оснащение розетками для ноутбуков (для работы в программах и ведения проектов). Возможность введения компьютерных кабинетов для воспроизведения проекта в востребованных программах непосредственно в процессе семинаров.

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	70,6	71,4	82,4
Нет	29,4	28,6	17,6
Другое	-	-	-



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

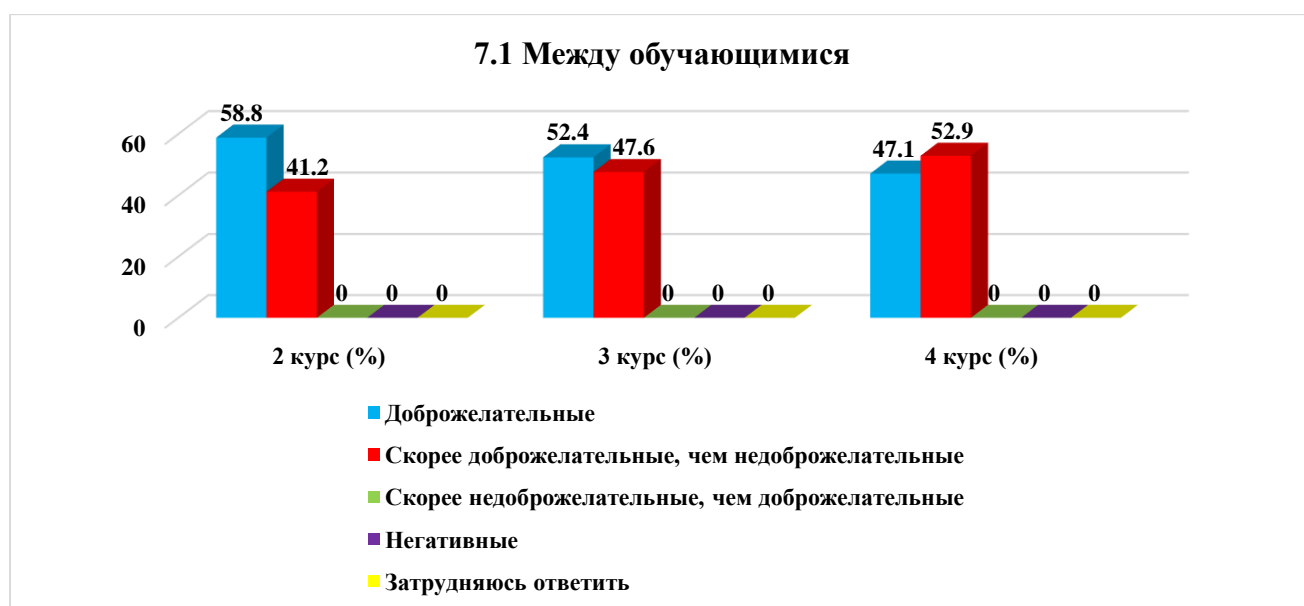
7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

7.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	58,8	52,4	47,1
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	41,2	47,6	52,9
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	47,1	47,6	35,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	35,3	33,3	35,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	17,6	19	29,4

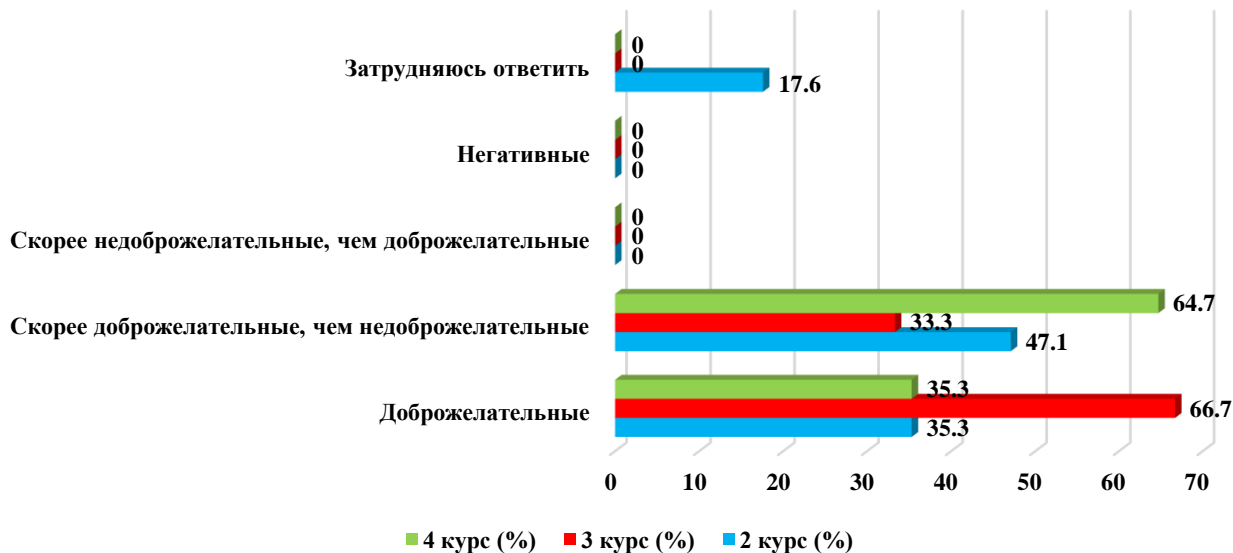
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



7.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	35,3	66,7	35,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	47,1	33,3	64,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	17,6	-	-

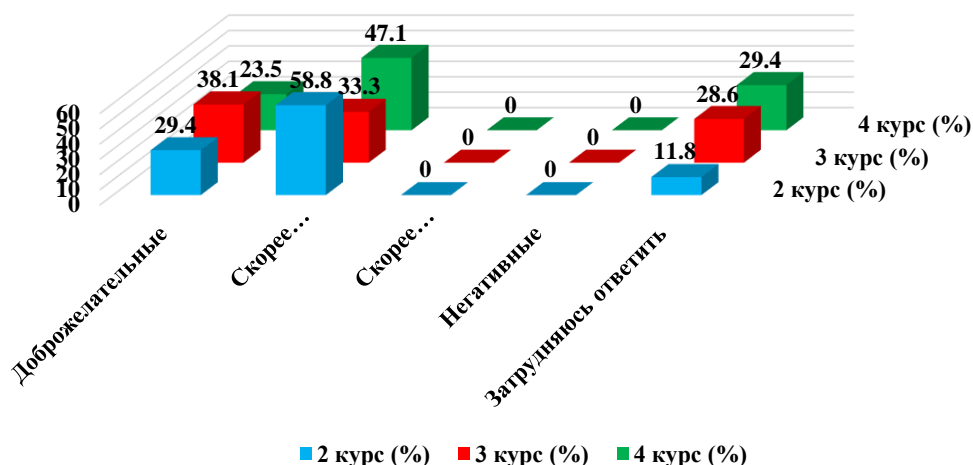
7.3 Между обучающимся и куратором



7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	29,4	38,1	23,5
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	58,8	33,3	47,1
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	11,8	28,6	29,4

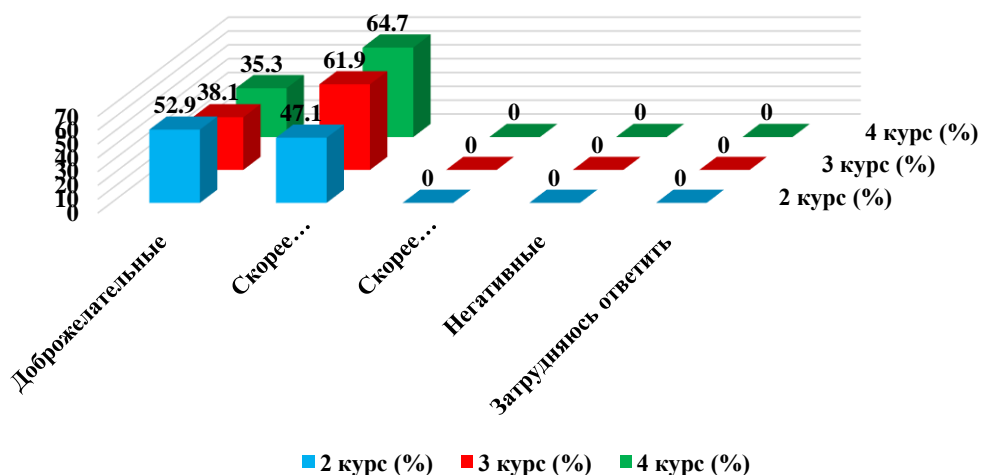
7.4 Между обучающимися и администрацией



7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	52,9	38,1	35,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	47,1	61,9	64,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

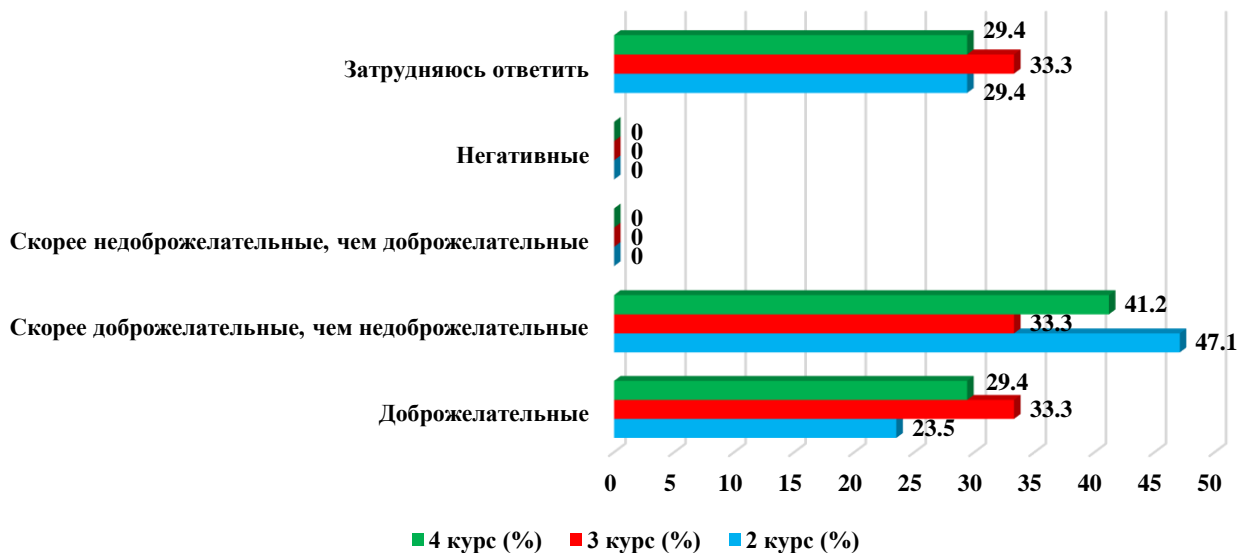
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений



7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	23,5	33,3	29,4
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	47,1	33,3	41,2
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	29,4	33,3	29,4

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



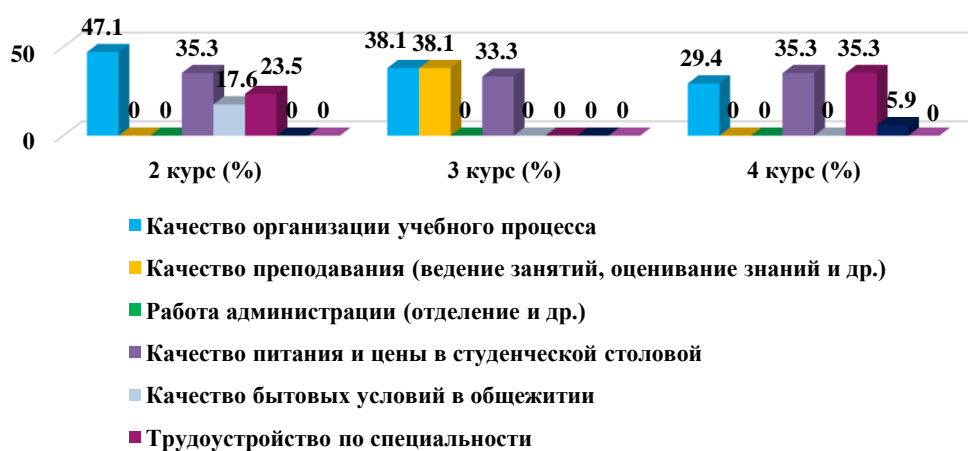
8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	47,1	38,1	29,4
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	-	38,1	-
Работа администрации (отделение и др.)	-	-	-
Качество питания и цены в студенческой столовой	35,3	33,3	35,3
Качество бытовых условий в общежитии	17,6	-	-
Трудоустройство по специальности	23,5	-	35,3
Качество организаций производственной практики	-	-	5,9
Другое	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

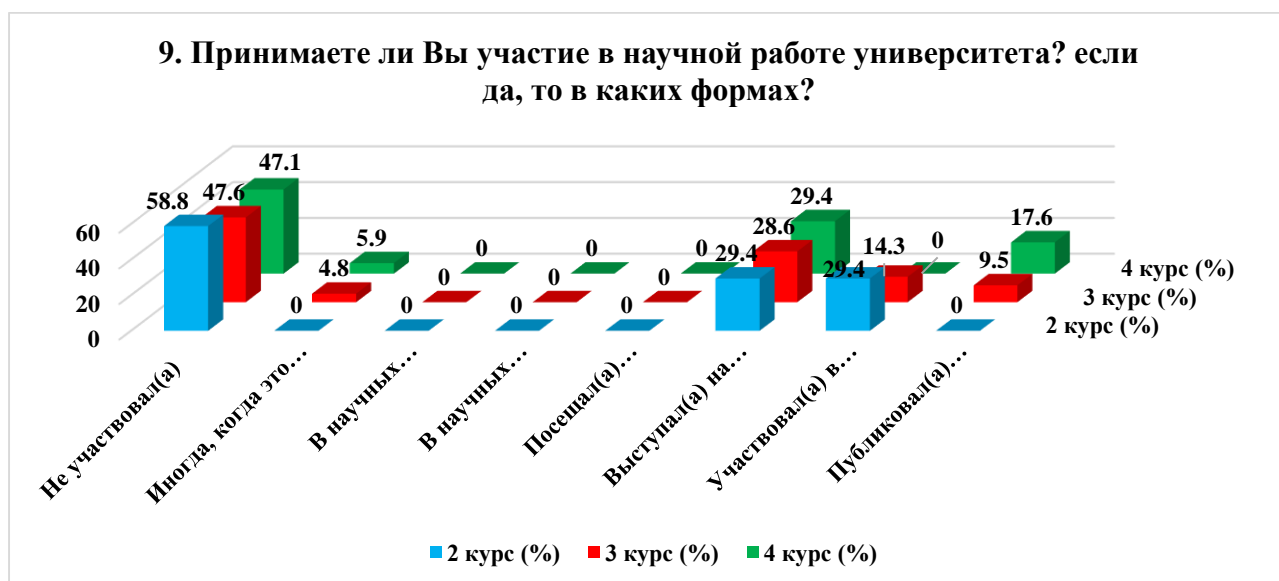


9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

(отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	58,8	47,6	47,1
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	-	4,8	5,9
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	-	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	-	-	-
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	29,4	28,6	29,4
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	29,4	14,3	-
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	9,5	17,6

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

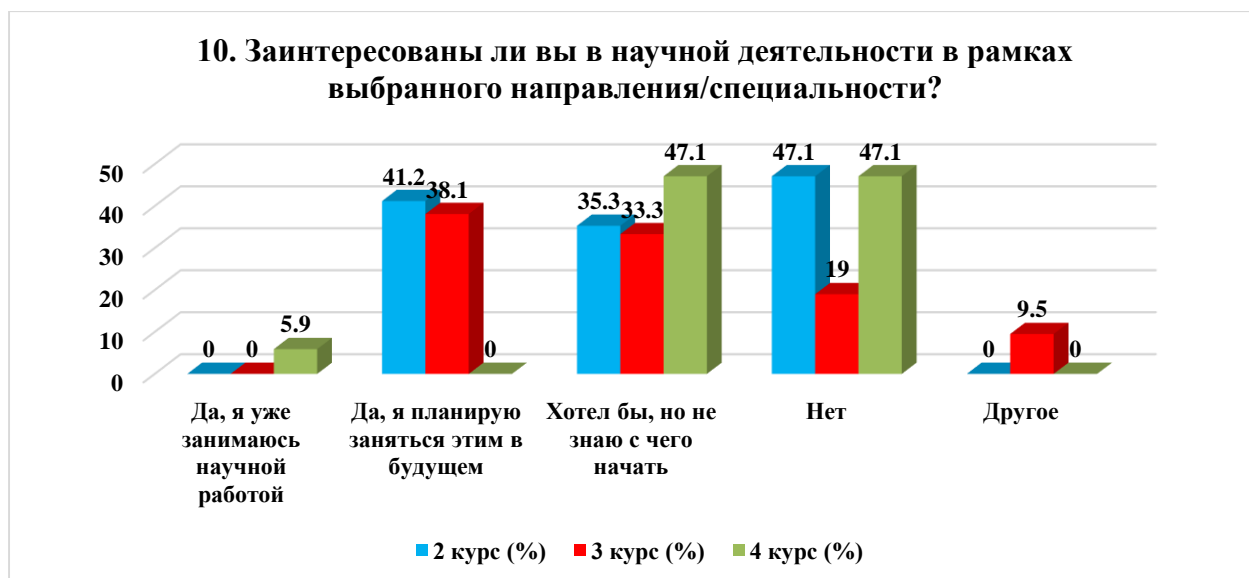
- Нет желания;
- Нехватка времени на конкурсные проекты.

10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	-	-	5,9
Да, я планирую заняться этим в будущем	41,2	38,1	-
Хотел бы, но не знаю с чего начать	35,3	33,3	47,1

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Нет	47,1	19	47,1
Другое	-	9,5	-



На «другое» обучающиеся указали*:
- заинтересован/а.

На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

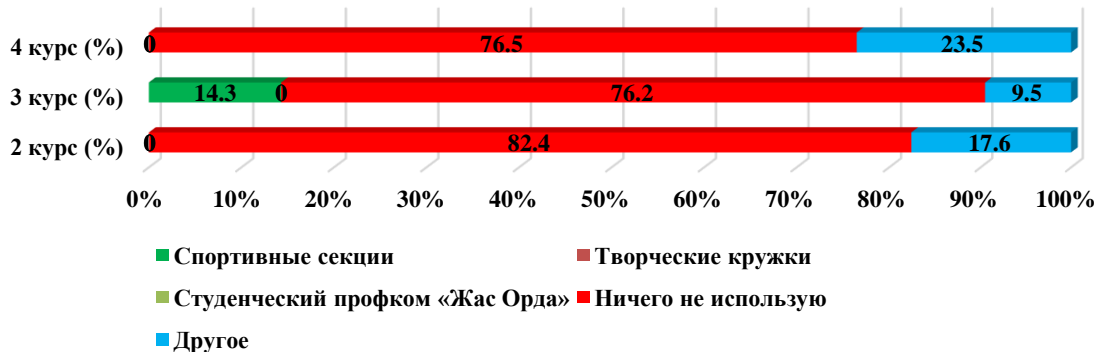
- Нет времени на составление достойной научной работы без урона текущему выполнению курсовых и дипломной работ.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	-	14,3	-
Творческие кружки	-	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	-	-	-
Ничего не использую	82,4	76,2	76,5
Другое	17,6	9,5	23,5

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Работаю;
- Не нуждаюсь;
- В перечисленных, нет острой надобности.

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

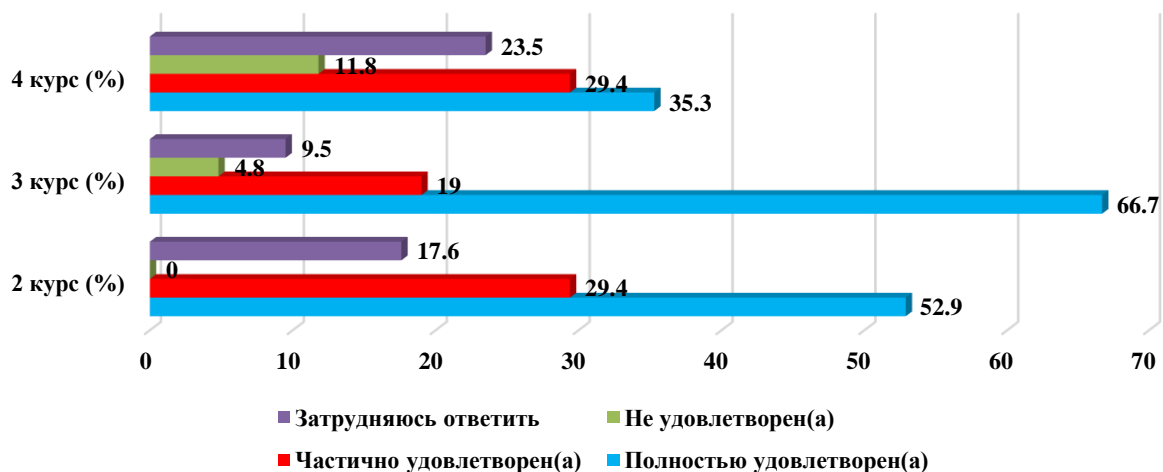
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52,9	66,7	35,3
Частично удовлетворен(а)	29,4	19	29,4
Не удовлетворен(а)	-	4,8	11,8
Затрудняюсь ответить	17,6	9,5	23,5

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

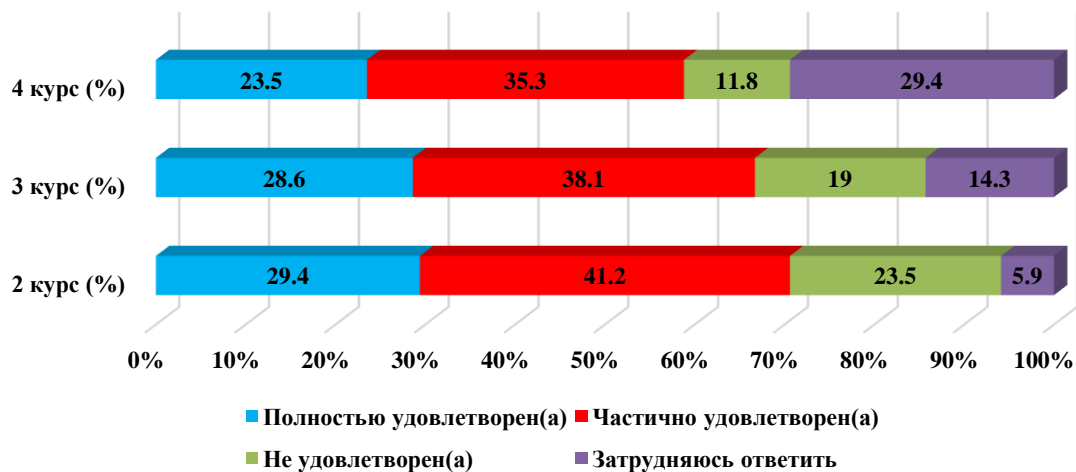
12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



12.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	29,4	28,6	23,5
Частично удовлетворен(а)	41,2	38,1	35,3
Не удовлетворен(а)	23,5	19	11,8
Затрудняюсь ответить	5,9	14,3	29,4

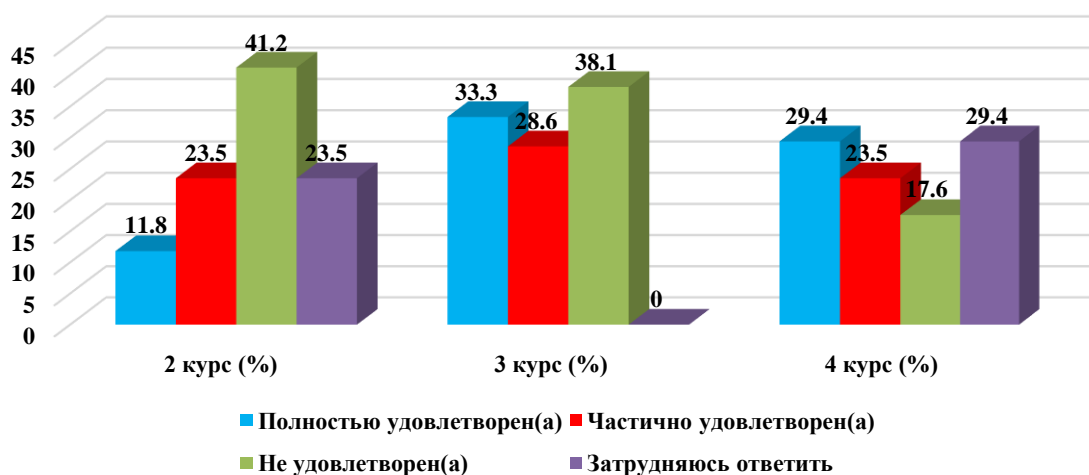
12.2 Современность компьютерного оборудования



12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	11,8	33,3	29,4
Частично удовлетворен(а)	23,5	28,6	23,5
Не удовлетворен(а)	41,2	38,1	17,6
Затрудняюсь ответить	23,5	-	29,4

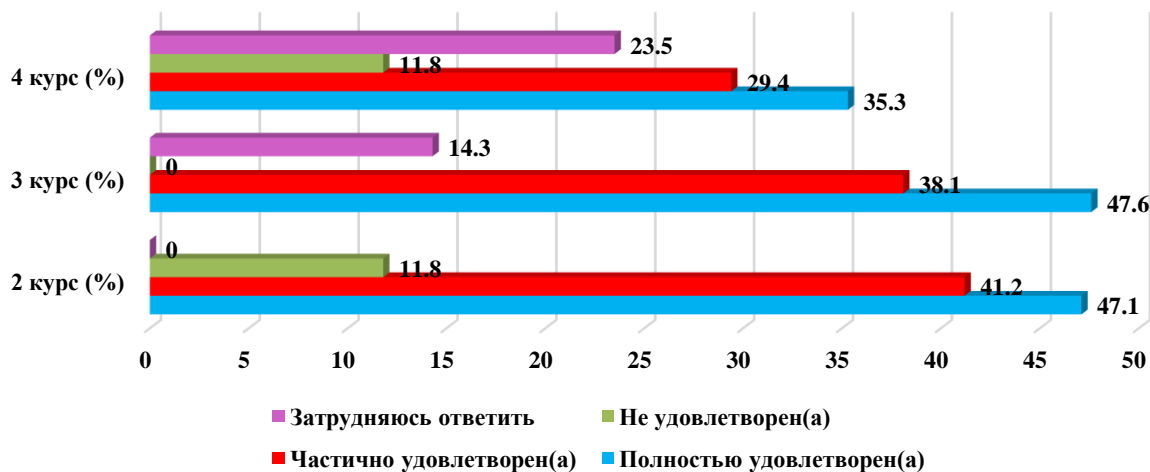
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



12.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,1	47,6	35,3
Частично удовлетворен(а)	41,2	38,1	29,4
Не удовлетворен(а)	11,8	-	11,8
Затрудняюсь ответить	-	14,3	23,5

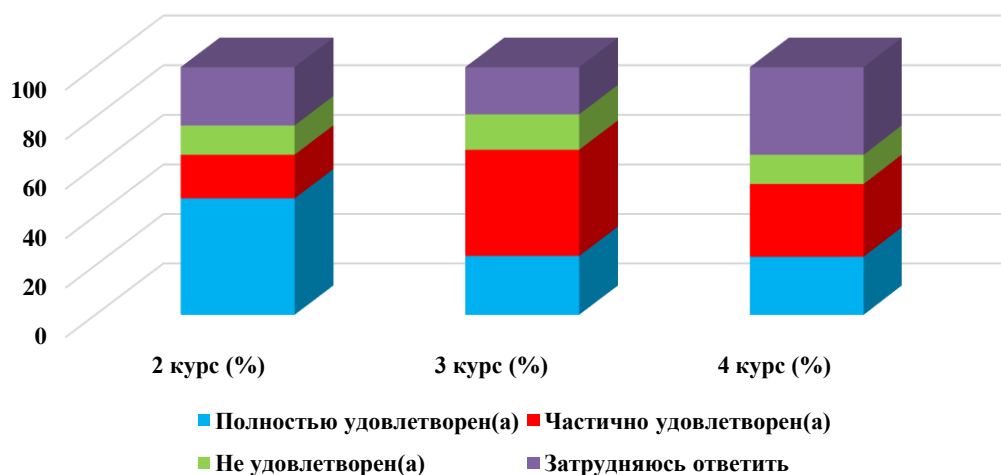
12.4 Современность программного обеспечения



12.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,1	23,8	23,5
Частично удовлетворен(а)	17,6	42,9	29,4
Не удовлетворен(а)	11,8	14,3	11,8
Затрудняюсь ответить	23,5	19	35,3

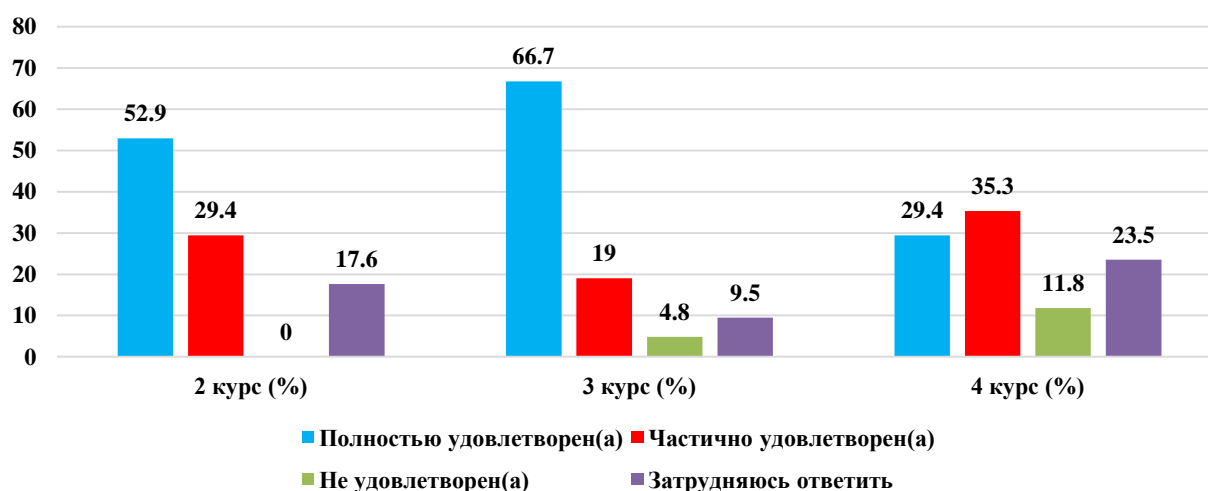
12.5 Наличие учебного и научного оборудования



12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	52,9	66,7	29,4
Частично удовлетворен(а)	29,4	19	35,3
Не удовлетворен(а)	-	4,8	11,8
Затрудняюсь ответить	17,6	9,5	23,5

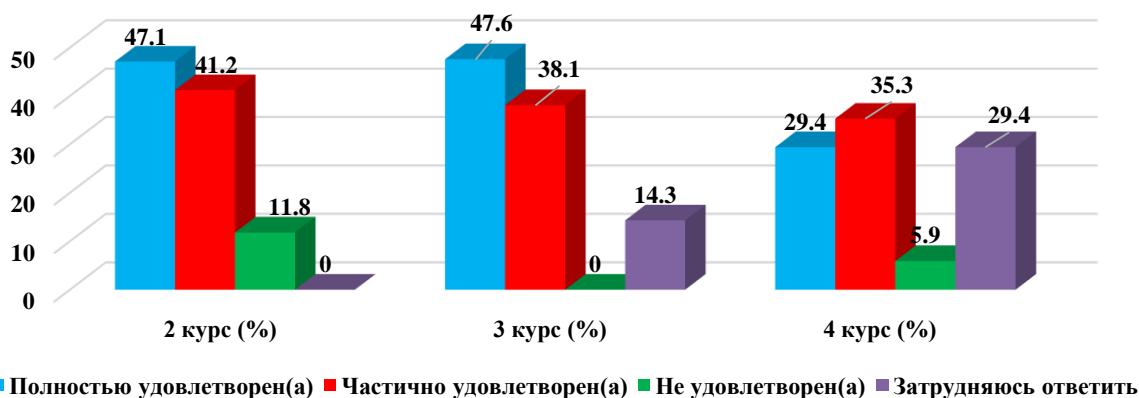
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,1	47,6	29,4
Частично удовлетворен(а)	41,2	38,1	35,3
Не удовлетворен(а)	11,8	-	5,9
Затрудняюсь ответить	-	14,3	29,4

12.7 Наличие спортивного оборудования



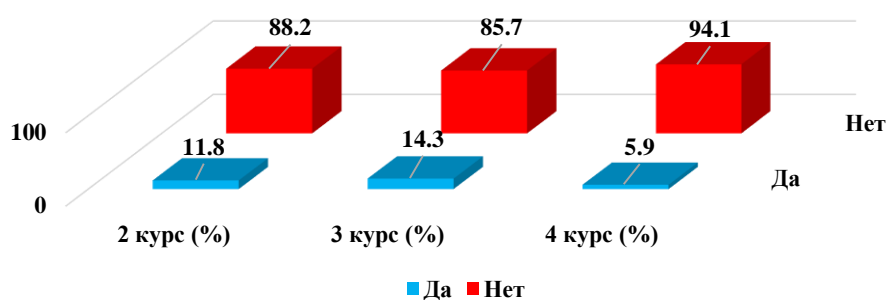
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- плохой интернет;
- обновить программное обеспечение.

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	11,8	14,3	5,9
Нет	88,2	85,7	94,1

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?



14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе? (Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	35,3	38,1	-
Получить диплом об окончании	23,5	28,6	35,3
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	-	-	29,4
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	35,3	28,6	23,5
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Окончить престижный вуз	-	-	-
Получить высоко-оплачиваемую профессию	47,1	38,1	17,6
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	-	-	-
Получить диплом с высокими оценками	-	-	-
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	-	-	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Затрудняюсь ответить;
- Довольны ли вы обучением в принципе?
- Оснащение кабинетов;
- Все устраивает.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовала ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

На вопрос «**Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?**» большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 52,9%, 3 курс – 57,1%, 4 курс – 47,1%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (3 курс – 4,8%, 4 курс – 5,9%), «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (3 курс – 4,8%), «Перегруженность аудиторными занятиями» (2 курс – 5,9%, 3 курс – 9,5%, 4 курс – 5,9%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (2 курс – 5,9%, 3 курс – 9,5%, 4 курс – 5,9%).

На вопрос: «**Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?**» 53,1% обучающихся указали на вариант «посещаемость», на втором месте – 25,6% «Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

На вопрос «**Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?**» на первое место обучающиеся ставят «Качество организации учебного процесса» – 38,2%. Далее – «качество питания и цены в студенческой столовой» – 34,6%. На третьей позиции – «Трудоустройство по специальности» – 19,6%.

На вопрос «**Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?**» 89,3% респондентов ответили, что не нуждаются в дополнительной консультации.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.