

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**  
**Кафедра: «Архитектура и дизайн»**  
**Специальность: 6В07306 Транспортное строительство**

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07306 Транспортное строительство в анкетировании приняли участие 12 респондентов, что составило 70,6% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	50
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	50
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	-
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	50
Родственники, знакомые;	50
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	-
Другое	-



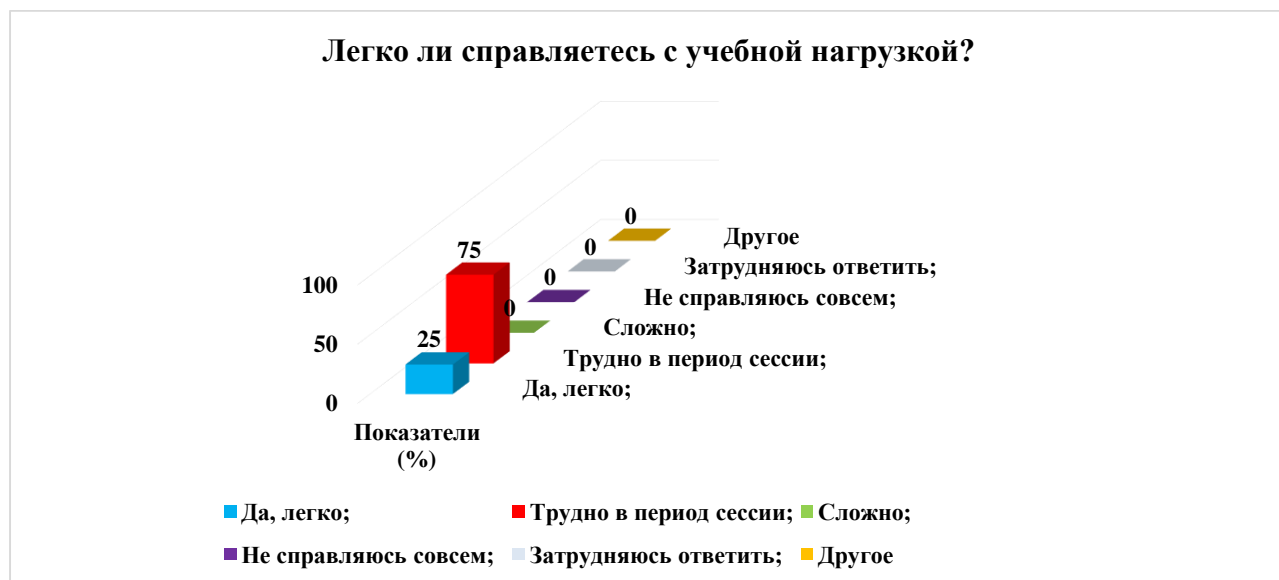
## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	50
Скорее, удовлетворен;	50
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



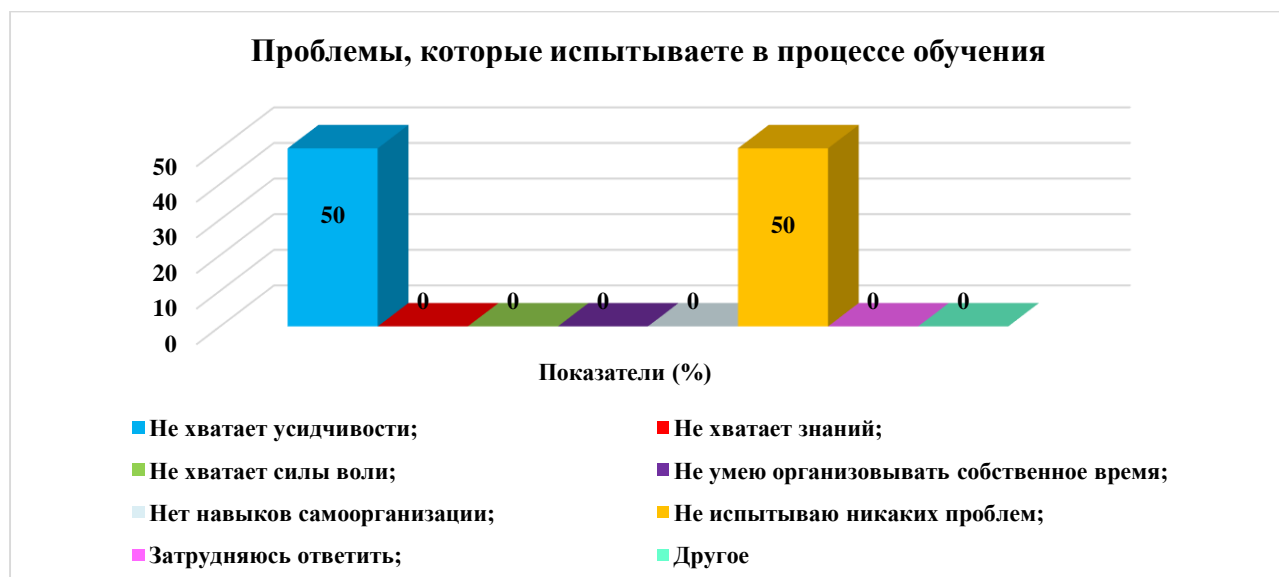
#### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	25
Трудно в период сессии;	75
Сложно;	-
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



#### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	50
Не хватает знаний;	-
Не хватает силы воли;	-
Не умею организовывать собственное время;	-
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	50
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



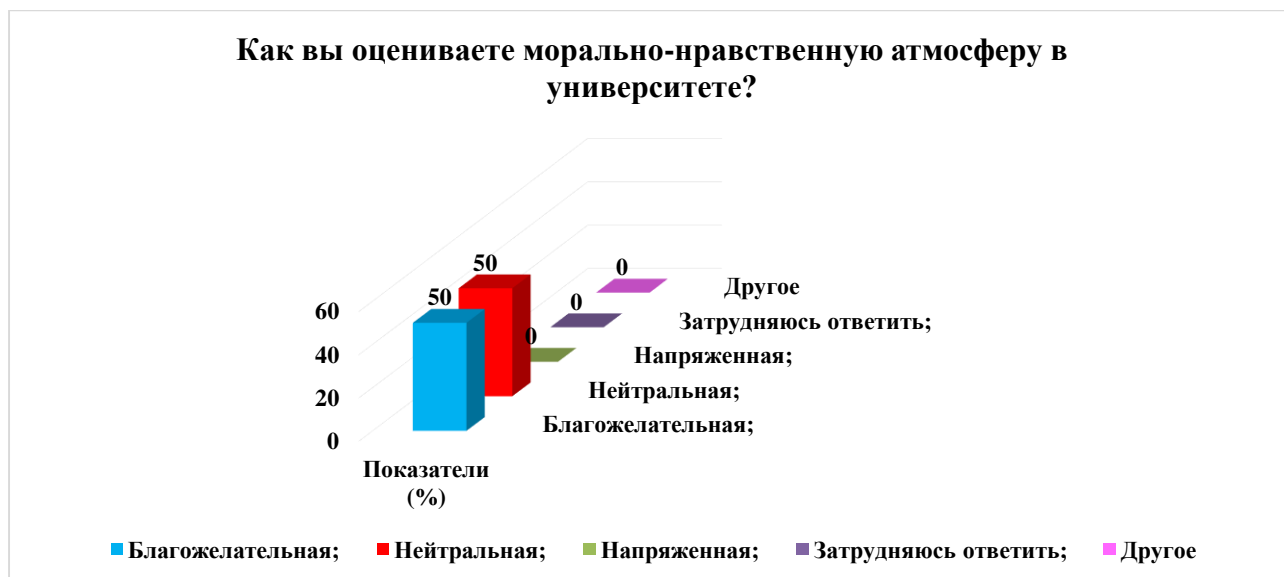
## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	75	25	-	-	-
Кафедры	75	25	-	-	-
Преподавателей	100	-	-	-	-
Кураторов	75	-	25	-	-



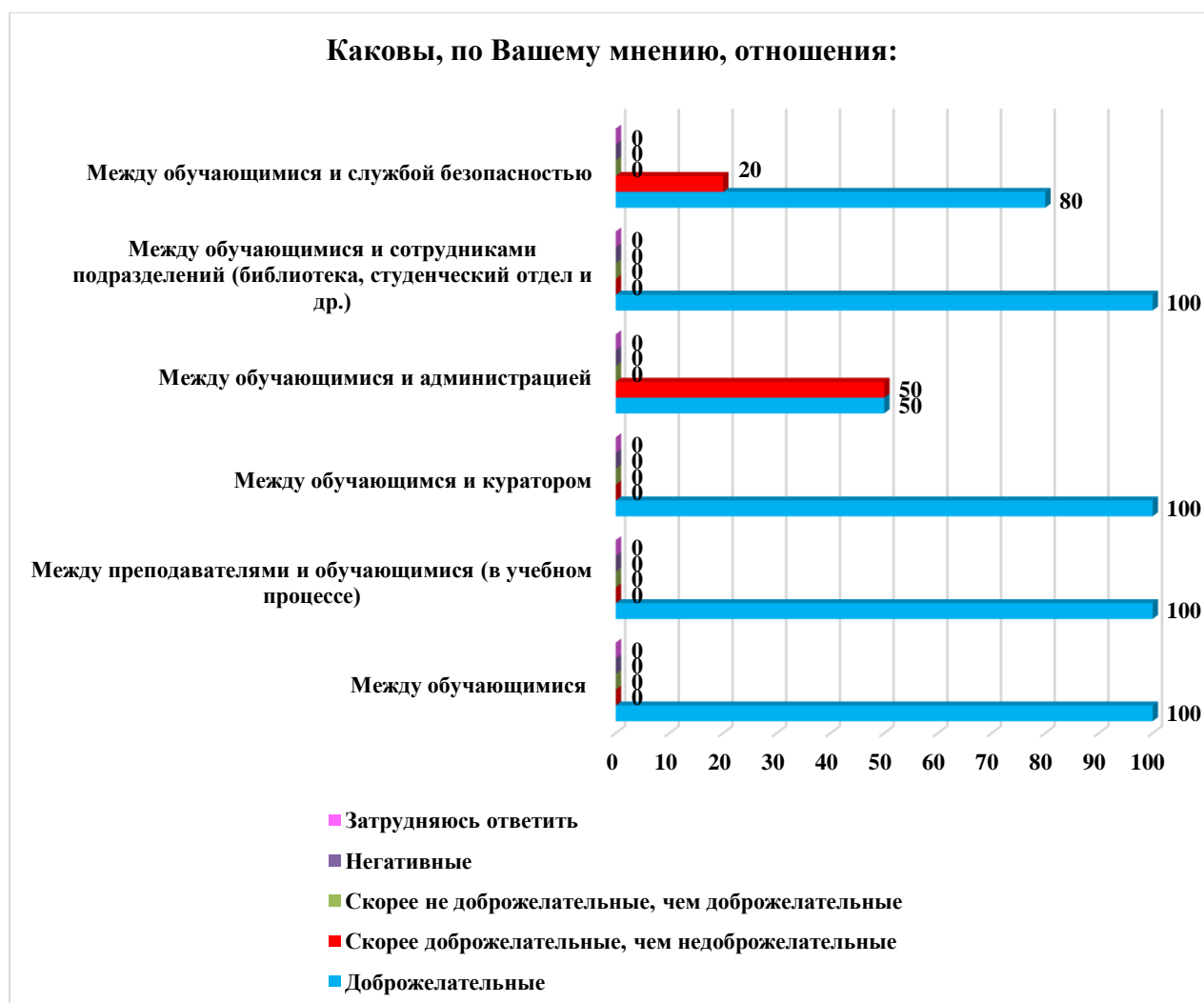
## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	50
Нейтральная;	50
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



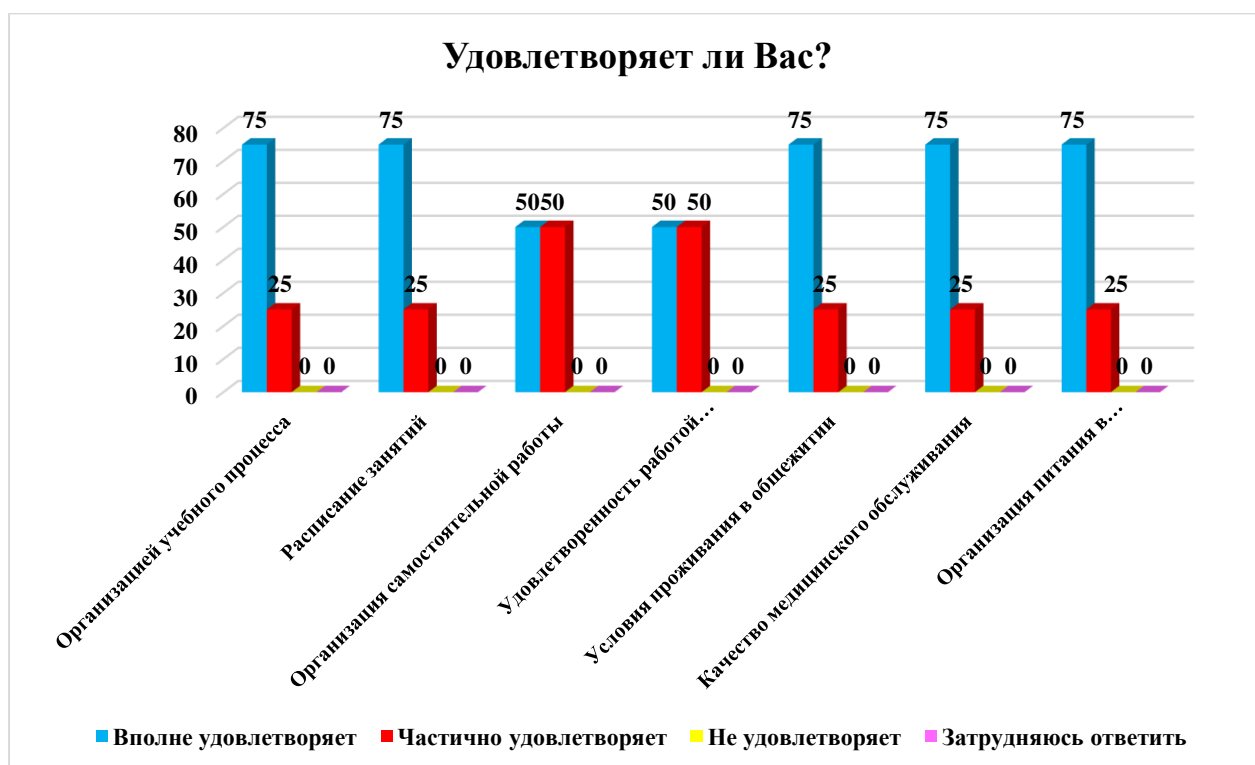
## 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	100	-	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	100	-	-	-	-
Между обучающимся и куратором	100	-	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	50	50	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	100	-	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасности	80	20	-	-	-



## 9. Удовлетворяет ли Вас?

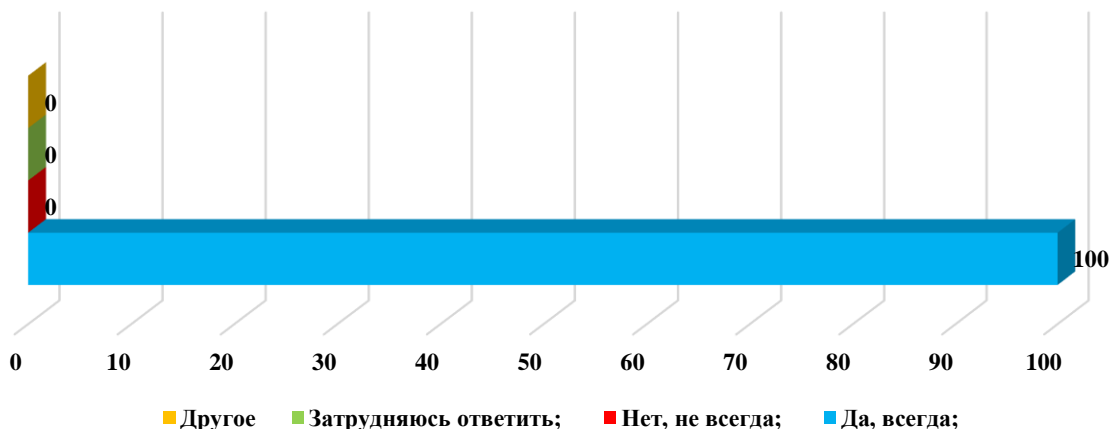
Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	75	25	-	-
Расписание занятий	75	25	-	-
Организация самостоятельной работы	50	50	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	50	50	-	-
Условия проживания в общежитии	75	25	-	-
Качество медицинского обслуживания	75	25	-	-
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	75	25	-	-



**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	100
Нет, не всегда;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

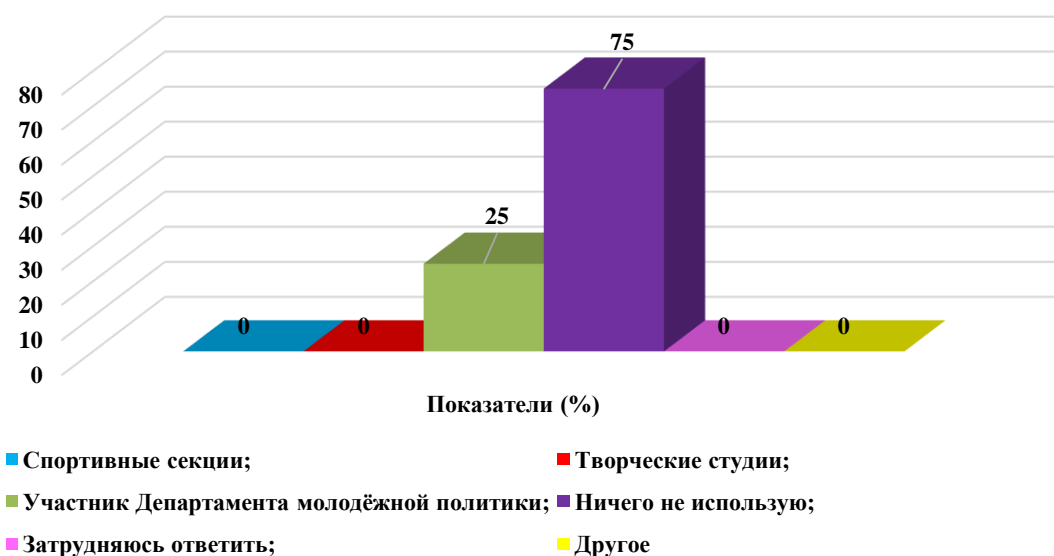
**Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	-
Творческие студии;	-
Участник Департамента молодёжной политики;	25
Ничего не использую;	75
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

**Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**



## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	100	-	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	100	-	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	100	-	-	-	-	-





По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов выступают «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей» (50%) и «престижность специальности» (50%).

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди студентов первого курса являются родственники, знакомые (50%) и официальный сайт университета (50%).

100% обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 25% студентов ответили, что легко. Остальные 75% ответили «трудно в период сессии».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

100% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.