

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Транспортная техника и логистические системы»

Специальность: «Транспорт, транспортная техника и технологии»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

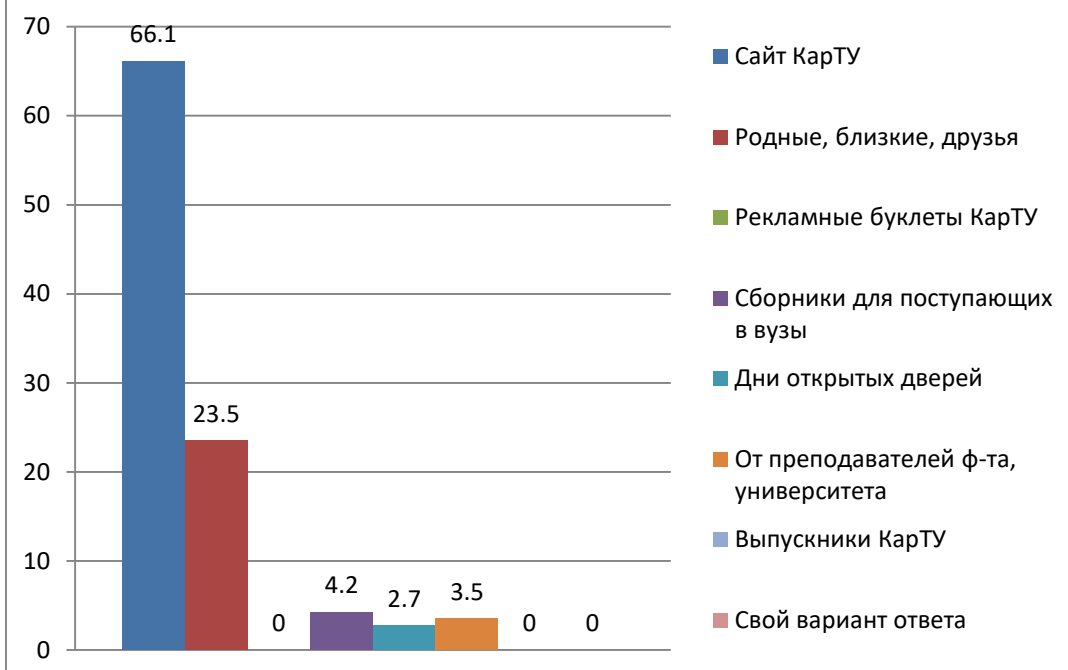
По специальности «Транспорт, транспортная техника и технологии» в анкетировании приняли участие 51 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарТУ	66,1
Родные, близкие, друзья	23,5
Рекламные буклеты КарТУ	-
Сборники для поступающих в вузы	4,2
Дни открытых дверей	2,7
От преподавателей ф-та, университета	3,5
Выпускники КарТУ	-
Свой вариант ответа	-

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях



Как ориентируются школьники в море профессий на современном рынке труда? Откуда они черпают сведения о своей будущей профессии? Чаще всего учащиеся получают информацию о будущей специальности от родителей или из интернета.

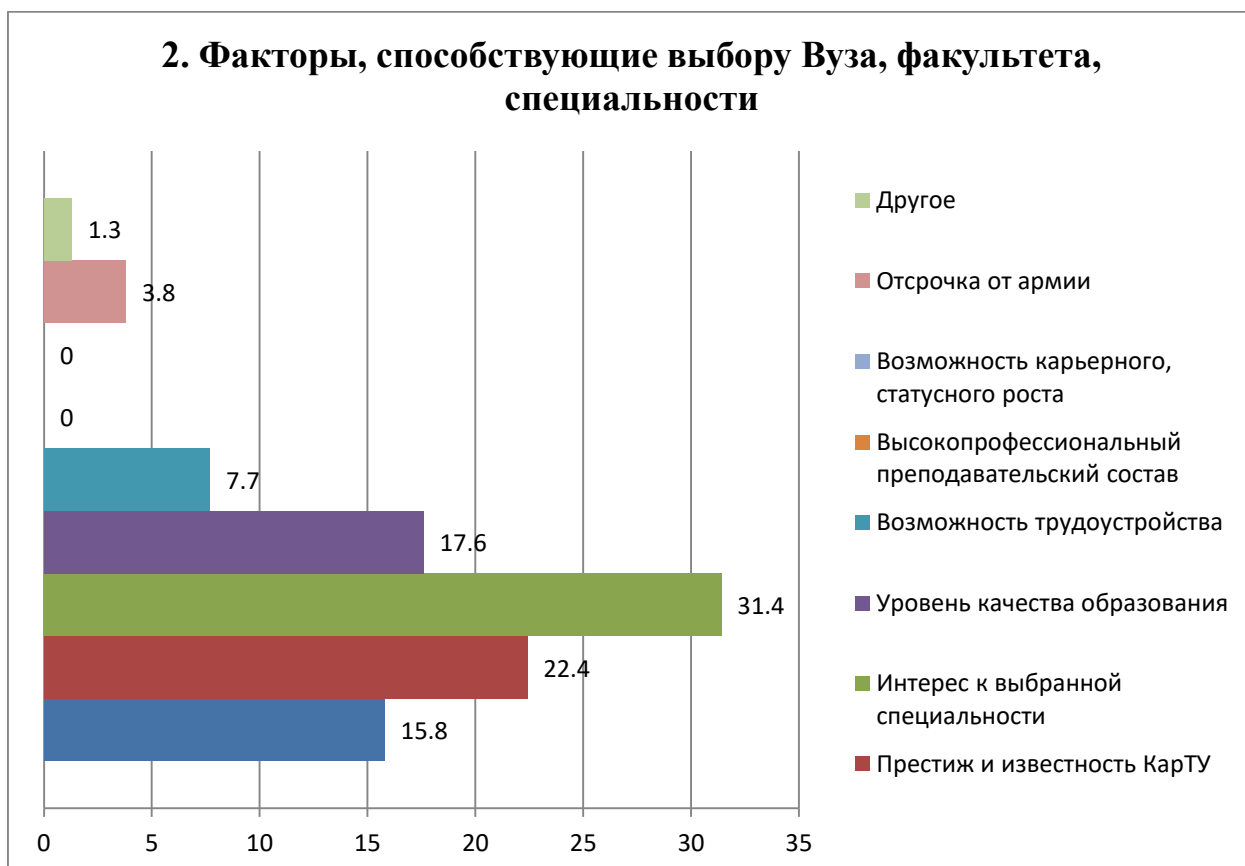
Это неплохо, учитывая, что в интернете можно найти не только базовые представления обо всем многообразии профессий в современном мире, но и конкретные результаты исследований о рынке труда. Например, очень полезной является информация о востребованности различных специалистов работодателями. Реалии рынка труда необходимо учитывать, однако главным при принятии решения все же должно быть желание заниматься тем или иным делом, природные склонности и способности. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (66,1%), на втором месте по популярности находится родственники и друзья (23,5%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	15,8
Престиж и известность КарТУ	22,4
Интерес к выбранной специальности	31,4
Уровень качества образования	17,6
Возможность трудоустройства	7,7
Высокопрофессиональный	-

преподавательский состав	
Возможность карьерного, статусного роста	-
Отсрочка от армии	3,8
Другое	1,3

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Не было выбора.



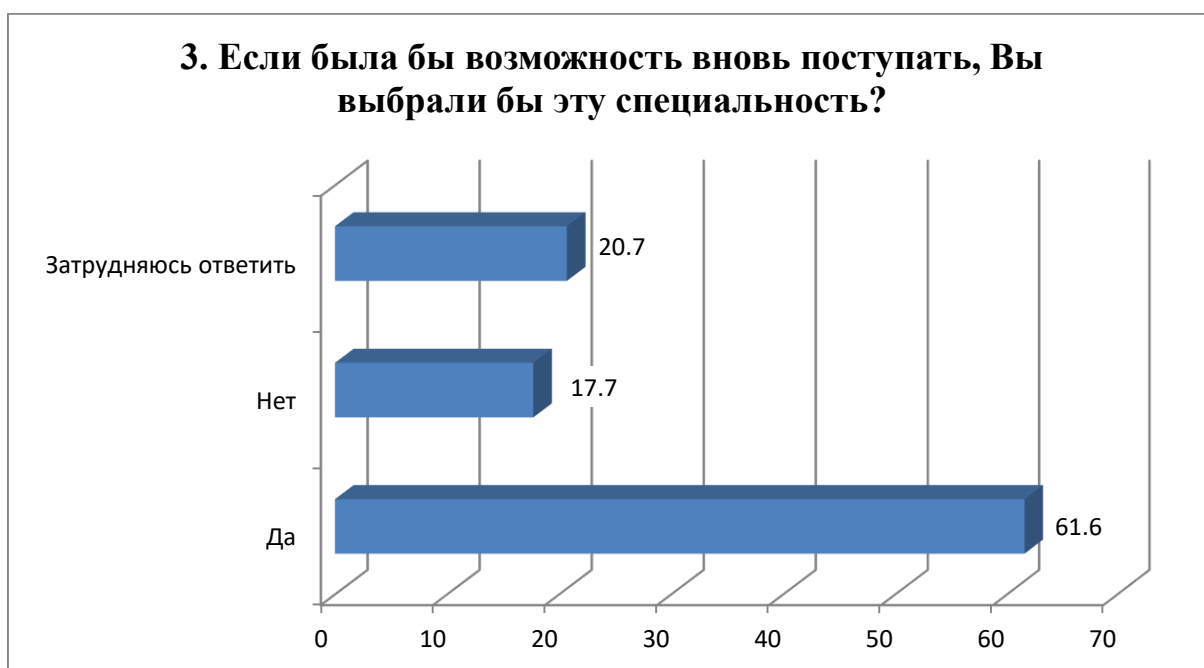
Как видно из представленных данных основным мотивом выбора университета стал, престиж, известность и желание овладеть профессией, по которой осуществляется подготовка в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова».

При этом на вариант «Высокопрофессиональный преподавательский состав» студенты не ответили. Определить уровень подготовки педагогов вуза первокурснику бывает крайне сложно. Во-первых, поступающий не знает «ситуации изнутри», а во-вторых, далеко не вся информация может находиться в открытом доступе.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	61,6
Нет	17,7
Затрудняюсь ответить	20,7

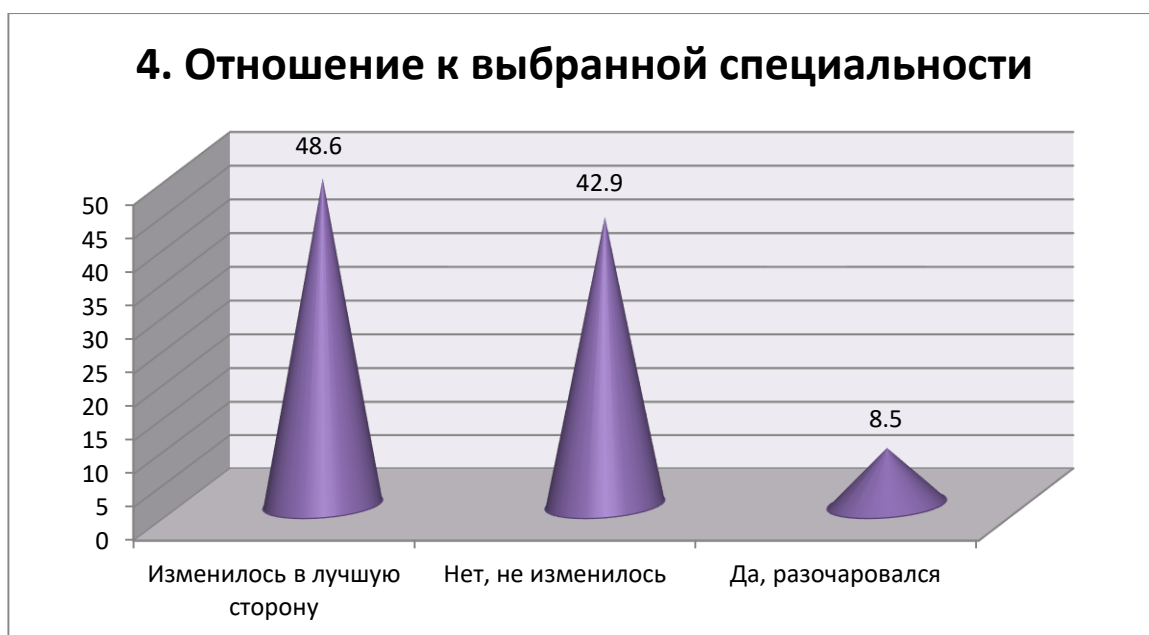


Данные диаграммы показывают, что большинство первокурсников, более 61,6%, выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. 20,7% выбрали вариант «Затрудняюсь ответить», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	48,6
Нет, не изменилось	42,9
Да, разочаровался	8,5

4. Отношение к выбранной специальности



Как видим из диаграммы №4, у большинства студентов первого курса, 48,6%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 42,9% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Только 8,5% студентов разочаровались в выбранной специальности.

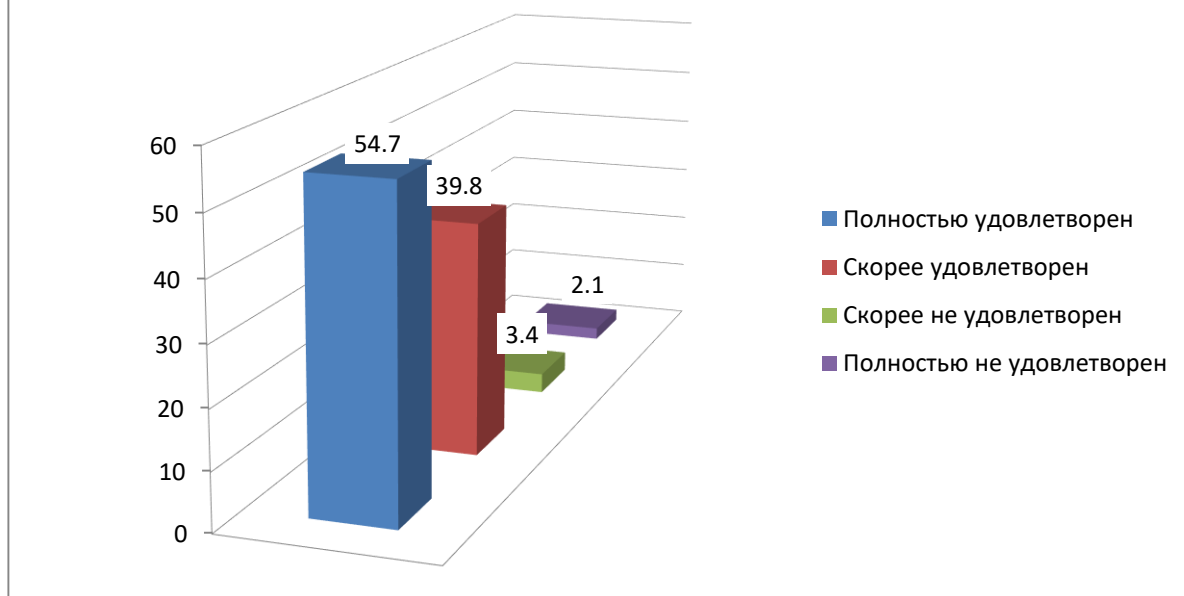
Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

Первокурсники, адаптируясь к новой ситуации, к обучению, еще недостаточно знают свои интеллектуальные возможности, испытывают неуверенность в связи с определенными трудностями в учебной деятельности и в общении. Поэтому надеемся что мнение студентов которые разочаровались поменяется со временем в лучшую сторону.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	54,7
Скорее удовлетворен	39,8
Скорее не удовлетворен	3,4
Полностью не удовлетворен	2,1

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?



Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. Особо важный навык приемной комиссии это умение точно и доступно доносить информации до людей, абсолютно не компетентных в данной области, так как обычно абитуриенты не достаточно информированы об университете и выбранной ими специальности. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	46,4
Низкая скорость интернета	40,7
Некачественные учебные материалы	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	2,4
Большой объем заданий	5,5
Большой объем получаемой информации	3,4
Другое	1,6

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет живого общения только интернет;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Удаление с конференции;
- Ошибки при входе в тимс.

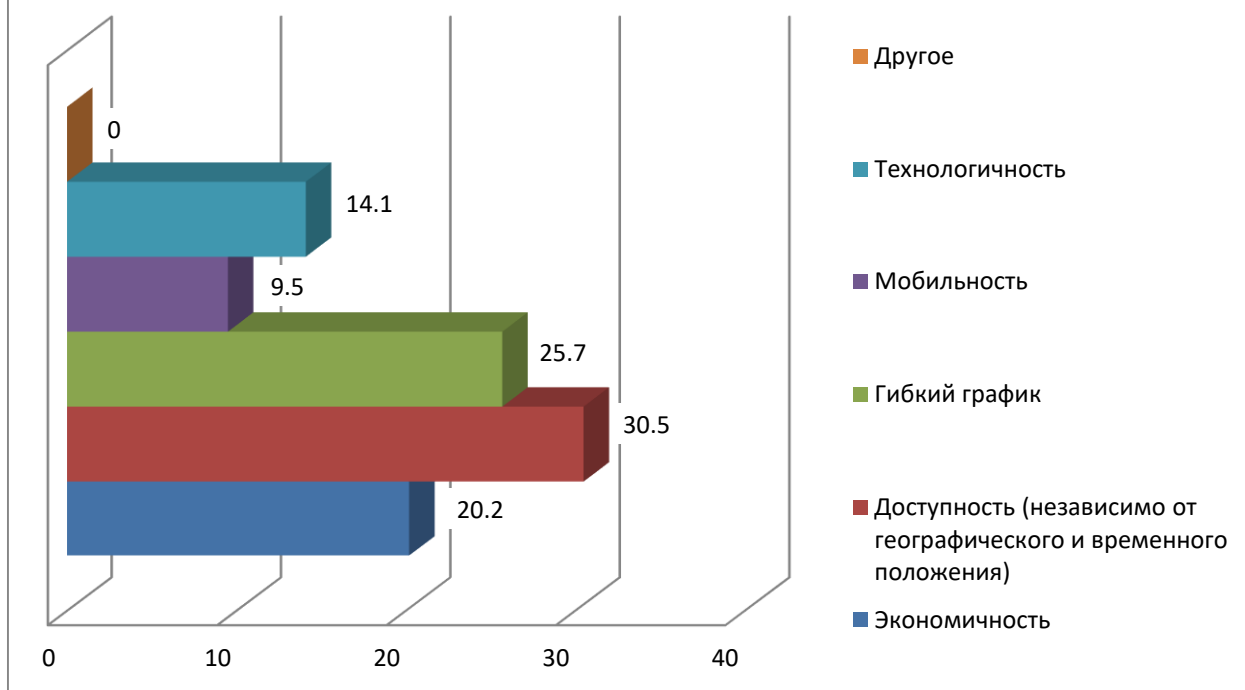


Дистанционное обучение - это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Но оставшаяся часть столкнулись с некоторыми проблемами это: большой объем получаемой информации, заданий и низкая скорость интернета. Если первокурсники адаптируется полностью, то в скором времени эти проблемы постепенно будут решаться самими студентами.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	20,2
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,5
Гибкий график	25,7
Мобильность	9,5
Технологичность	14,1
Другое	0

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



Использование дистанционных образовательных технологий – это новые возможности коммуникации, новый уровень взаимодействия между учителем и обучающимися. Современным обществом востребована активная личность, способная ориентироваться в бесконечном информационном потоке, готовая к непрерывному саморазвитию и самообразованию. В такой ситуации педагог получает новую роль – роль проводника знаний, помощника и консультанта. Знания же выступают не как цель, а как способ развития личности.

Современные средства телекоммуникаций в дистанционном образовании обеспечивают интерактивный способ обучения. Обучающиеся получают возможность осуществлять оперативную связь, а преподаватель – оперативно реагировать на запросы студента, контролировать и своевременно корректировать его работу. Студенты отметили варианты: доступность (независимо от географического и временного положения) (30,5%), экономичность (20,2%) и гибкий график (25,7%).

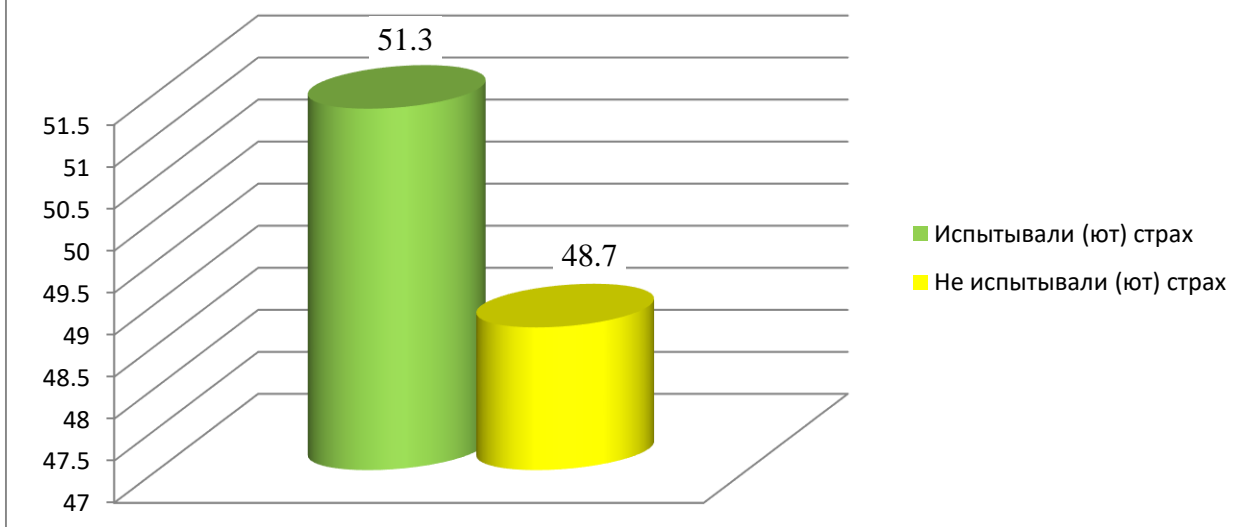
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	51,3
Не испытывали (ют) страх	48,7

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:



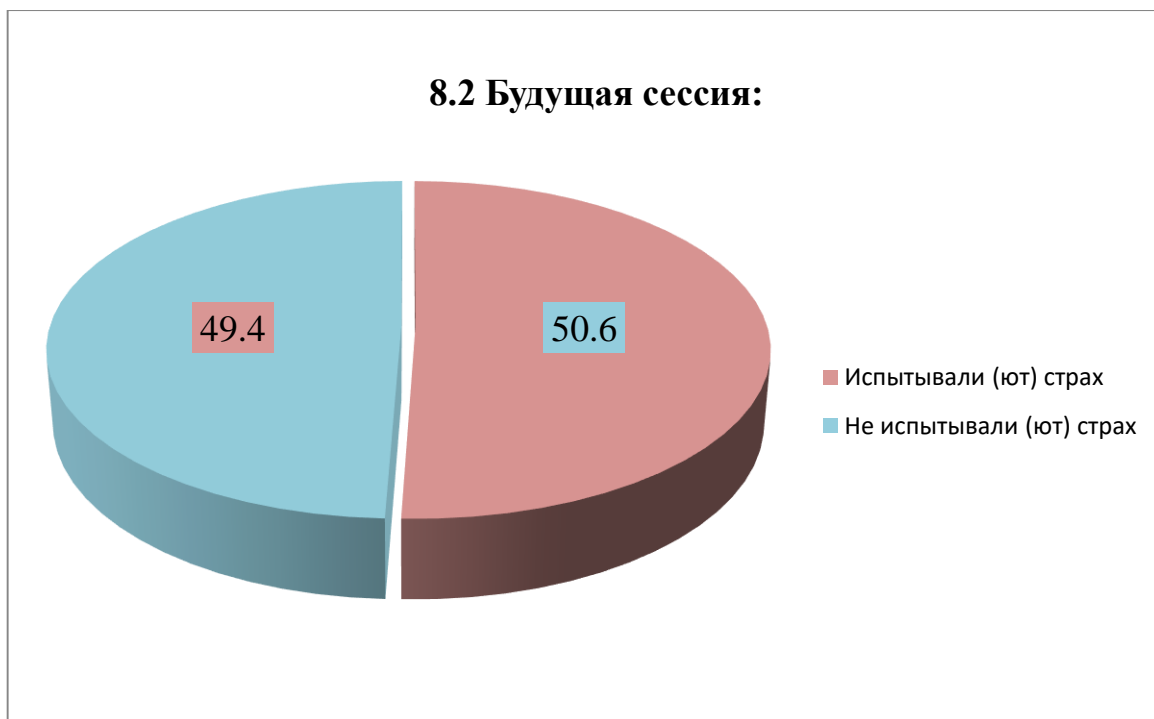
Сессия — сложный период для любого студента тем более для первокурсника. Сессия всегда связана с эмоциональными переживаниями и студенческими страхами. Кому-то удастся справиться с ними, но есть и такие студенты, у которых из-за преследующих их страхов возникают хронический стресс, тревога, депрессия и другие психические расстройства.

В диаграмме видно, что «испытывали страх» 51,3% студента, а остальные были более уверенными.

8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	50,6
Не испытывали (ют) страх	49,4

8.2 Будущая сессия:

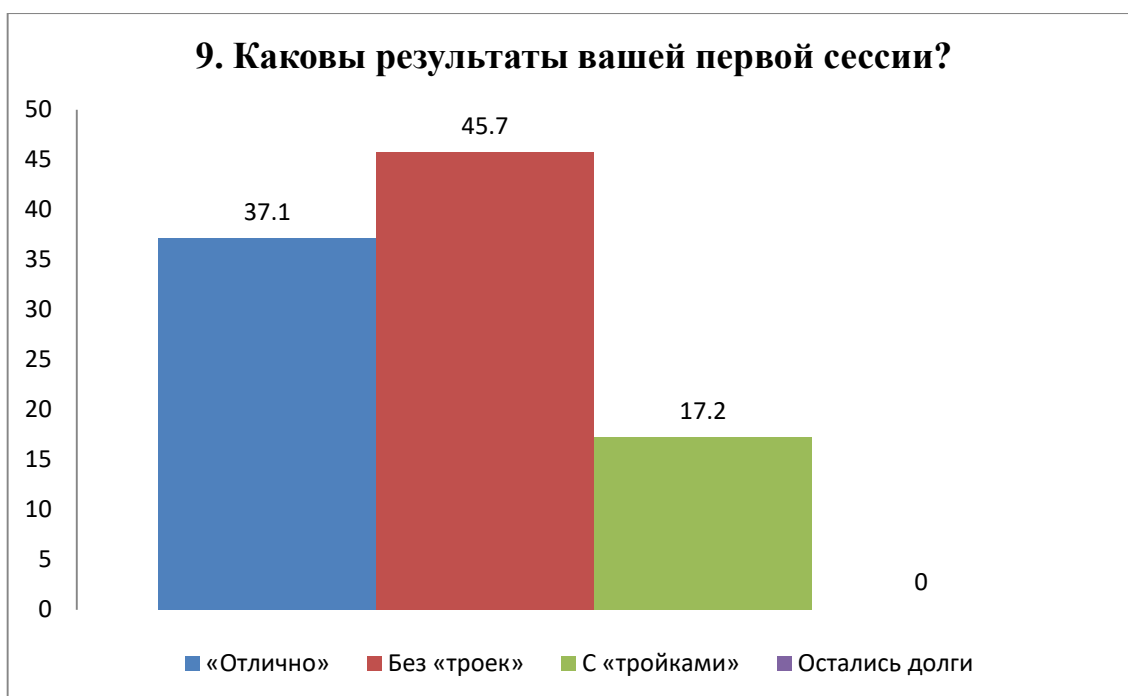


По диаграмме №8.2 видно, что страх студентов немного уменьшилась перед будущей сессии.

На основе анализа эмоциональных состояний, характерных для студентов-первокурсников в преддверии первой и будущей сессии, можно сделать вывод о том, что выпускники общеобразовательных организаций (школ) в полной мере готовы к обучению в образовательных организациях высшего образования. Это хороший показатель для первого курса.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	37,1
Без «троек»	45,7
С «тройками»	17,2
Остались долги	-



Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец начинают понимать, что такое настоящая учёба в университете, показывает свои способности и зарабатывает авторитет у преподавателей.

Первая сессия— это сильный стресс. Студенты ещё не знают, что их ожидает, какие дополнительные вопросы может задать преподаватель и насколько тяжело или наоборот легко у них получится ответить. В целом же сессии всегда проходят одинаково. Сначала студенты сдают все итоговые работы и получают допуск к зачётам и экзаменам. Потом изучают расписание на сессию — на каждый предмет даётся от двух до пяти дней подготовки, и приходят к нужному времени в вуз, чтобы показать свои знания.

По данной диаграмме можно увидеть, что студенты хорошо сдали свою первую сессию. Это хорошие результаты для первокурсников.

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	64,7
Огорчили	21,6
Не имели для меня значений	13,7
Другое	-



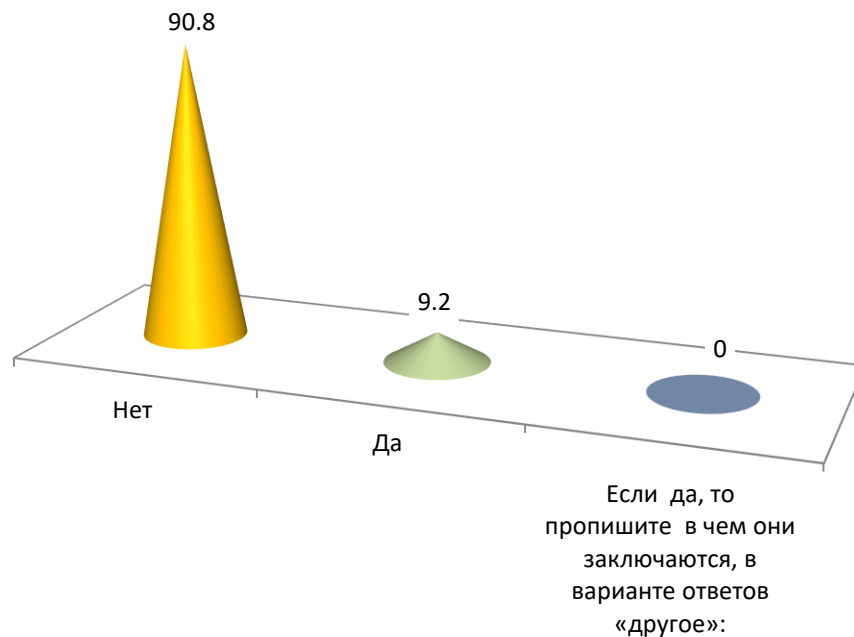
Существенной мотивацией к повышению качества подготовки студентов является использование инновационных форм и методов работы: рейтинговой оценки, введение заданий по созданию творческих проектов, кейс заданий, презентаций. 64,7% студентов «Порадовали», 21,6% «Огорчили». Особую тревожность вызывает показатель 13,7% «Не имели для меня значений». Студенты, переживающие нейтральные эмоции (удовольствие и равнодушие) приводит студента к средним показателям результативности деятельности. Активность студента под влиянием нейтральных эмоций носит преимущественно хаотичный характер. Под влиянием нейтральных эмоций студенты могут посещать занятия, готовиться к семинарам, но делают это по инерции. Студенты, переживающие нейтральные эмоции в адрес учебное - профессиональной деятельности, удовлетворены ею средне, также средний балл они выставляют удовлетворенности выбором вуза и профессии. Эмоции являются мотивами, побуждающими поведение человека и определяющими некоторые важные аспекты деятельности, которой человек занят.

Кураторам рекомендовано провести мотивационные собрания по итогам сессии в группах.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	90,8
Да	9,2
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?



Следует отметить, что, полная интеграция Казахстана в мировое образовательное пространство требует поднятия всей системы высшего профессионального образования на новый международный уровень. То есть, как в частных, так и в государственных вузах страны должны быть приняты все необходимые меры по модернизации системы высшего образования, в особенности стоит уделить внимание политике повышения качества образовательных услуг.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Получаем ли мы в полной мере знаний относительно нашей специальности?;
- Все устраивает;
- Есть ли какие то недостатки в университете?;
- Нету;
- Успеваемость студентов.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ (66,1%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (23,5%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 31,4% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинства первокурсников (46,4%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (30,5%), экономичность (20,2%) и гибкий график (25,7%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)