

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Транспортная техника и логистические системы»
Специальность: Транспорт, транспортная техника и технологии

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Транспорт, транспортная техника и технологии» в анкетировании приняли участие 98 респондент.

- 2 курс – 34 студента (69,4%);
- 3 курс – 35 студентов (70%);
- 4 курс – 29 студентов (100%).

Форма обучения

- Бюджетная – 75 студентов (76,5%);
- Платная – 23 студента (23,5%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

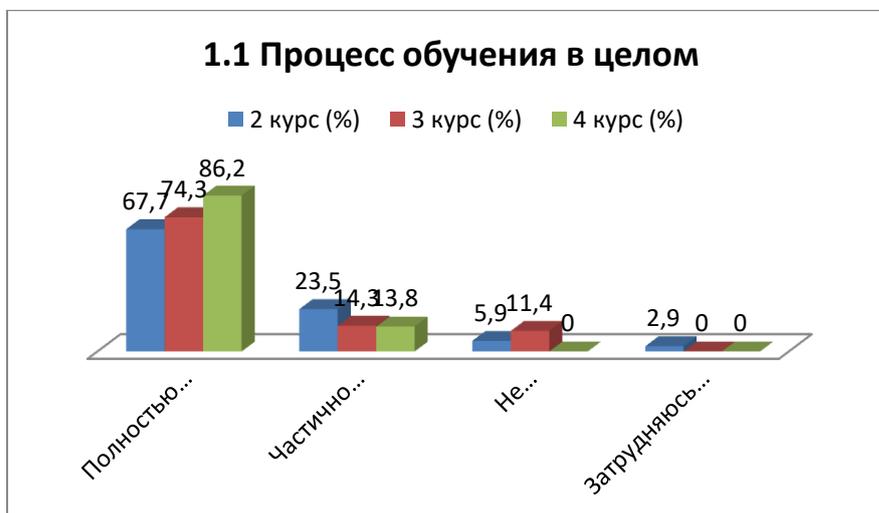
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

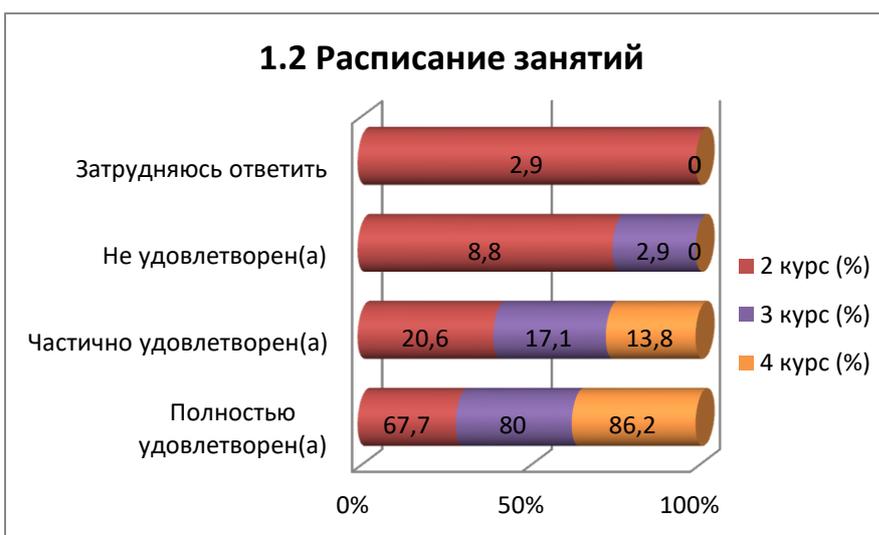
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	67,7	74,3	86,2
Частично удовлетворен(а)	23,5	14,3	13,8
Не удовлетворен(а)	5,9	11,4	-
Затрудняюсь ответить	2,9	-	-



1.2 Расписание занятий

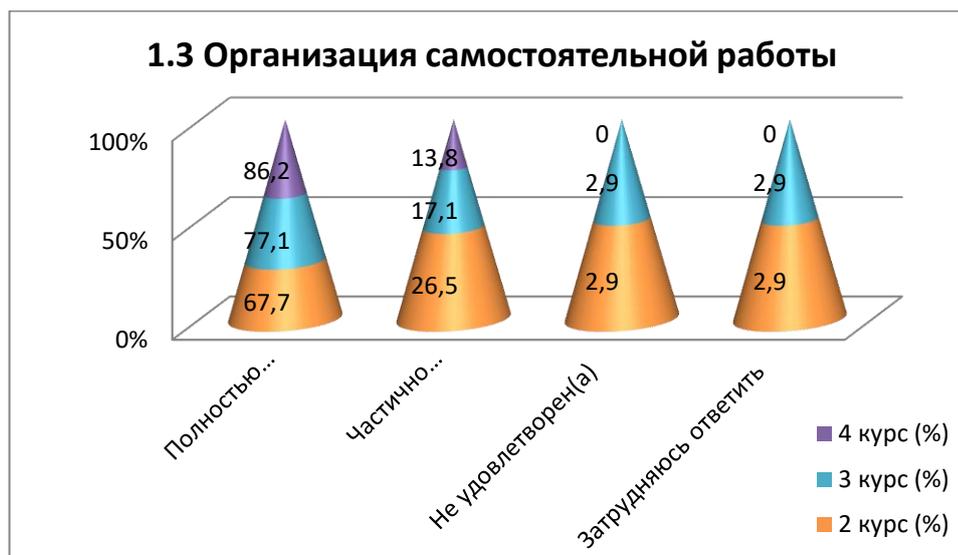
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	67,7	80	86,2
Частично удовлетворен(а)	20,6	17,1	13,8
Не удовлетворен(а)	8,8	2,9	-
Затрудняюсь ответить	2,9	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

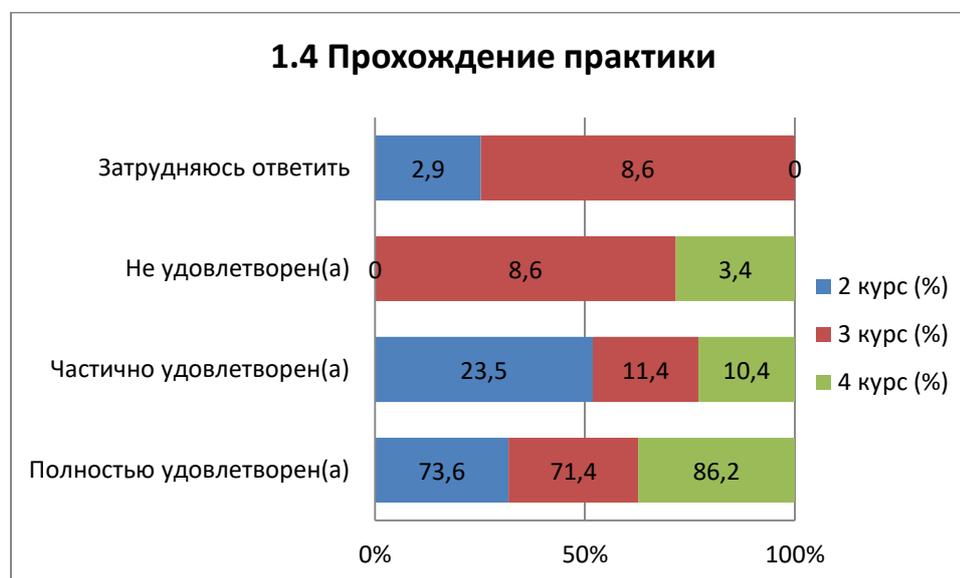
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	67,7	77,1	86,2
Частично удовлетворен(а)	26,5	17,1	13,8

Не удовлетворен(а)	2,9	2,9	-
Затрудняюсь ответить	2,9	2,9	-



1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	73,6	71,4	86,2
Частично удовлетворен(а)	23,5	11,4	10,4
Не удовлетворен(а)	-	8,6	3,4
Затрудняюсь ответить	2,9	8,6	-



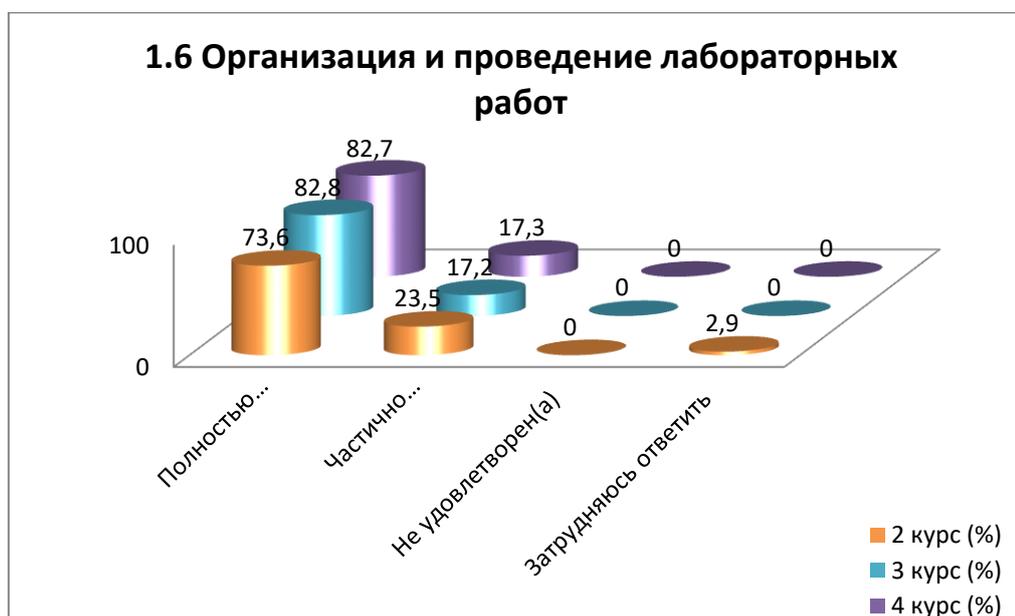
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,8	82,8	89,6
Частично удовлетворен(а)	29,4	14,3	10,4
Не удовлетворен(а)	2,9	2,9	-
Затрудняюсь ответить	2,9	-	-



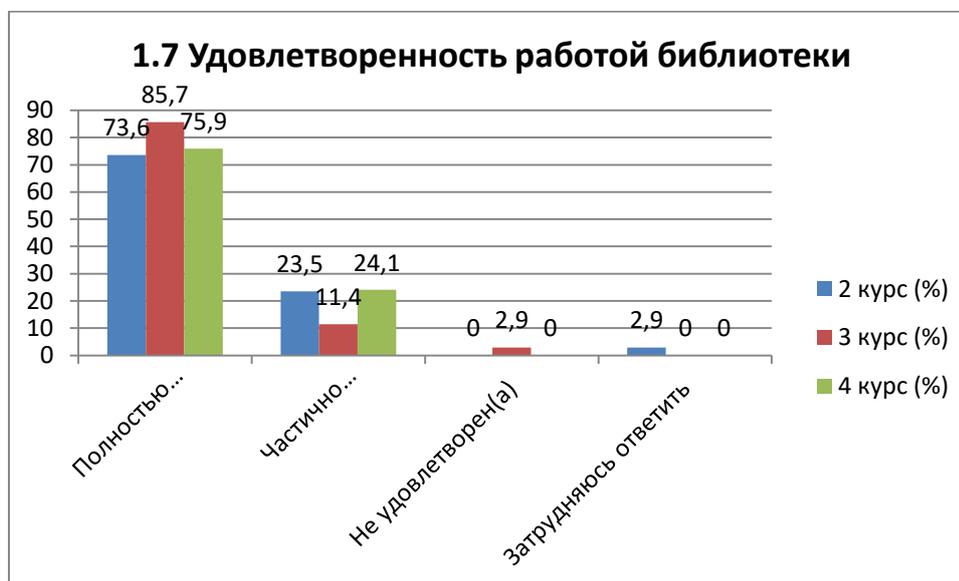
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	73,6	82,8	82,7
Частично удовлетворен(а)	23,5	17,2	17,3
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	2,9	-	-



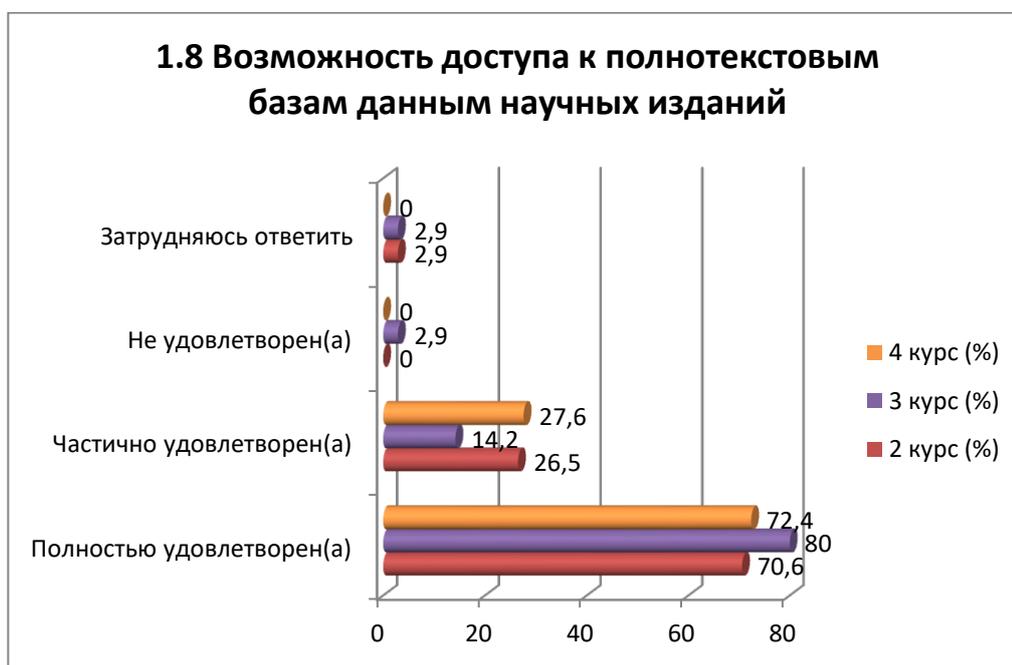
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	73,6	85,7	75,9
Частично удовлетворен(а)	23,5	11,4	24,1
Не удовлетворен(а)	-	2,9	-
Затрудняюсь ответить	2,9	-	-



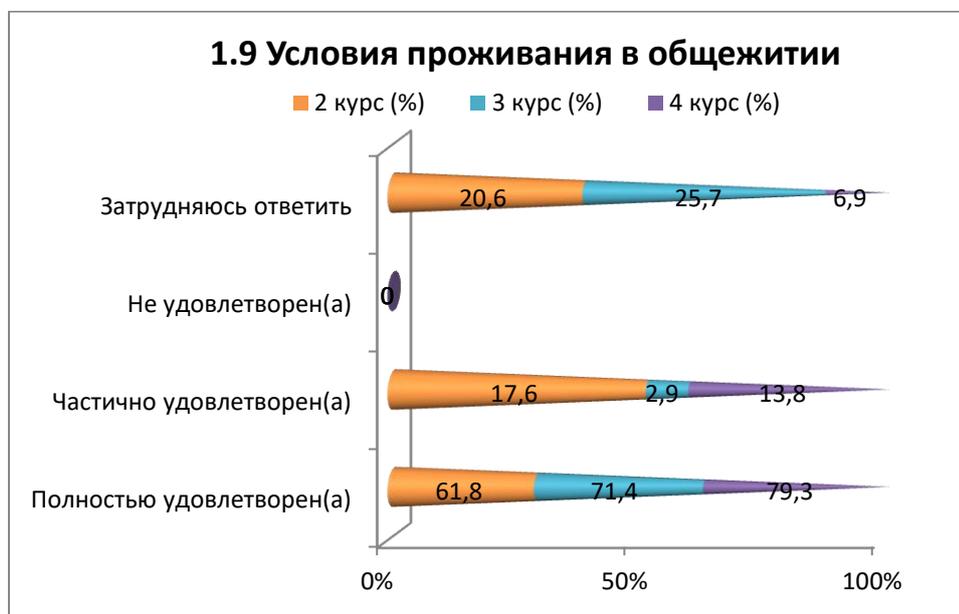
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,6	80	72,4
Частично удовлетворен(а)	26,5	14,2	27,6
Не удовлетворен(а)	-	2,9	-
Затрудняюсь ответить	2,9	2,9	-



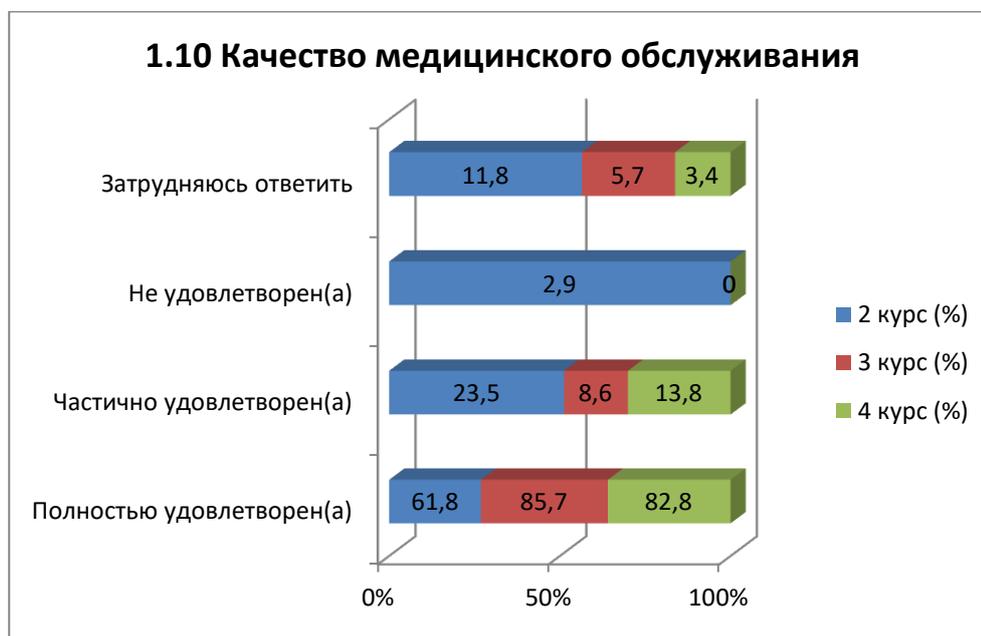
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,8	71,4	79,3
Частично удовлетворен(а)	17,6	2,9	13,8
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	20,6	25,7	6,9



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	61,8	85,7	82,8
Частично удовлетворен(а)	23,5	8,6	13,8
Не удовлетворен(а)	2,9	-	-
Затрудняюсь ответить	11,8	5,7	3,4



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,9	68,6	75,8
Частично удовлетворен(а)	29,4	11,4	13,8
Не удовлетворен(а)	8,8	11,4	10,4
Затрудняюсь ответить	5,9	8,6	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты* :

- В столовой дорого,мы же всё таки студенты,можно было бы и дешевле сделать
- нет
- Все отлично
- Отлично
- расписания не удовлетворяют
- Все устраивает
- нормально
- Да удовлетворяет
- цены высокие
- Хорошо.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг* :

- Расписание надо сделать чтобы в одно время ехать всегда
- Цены в столовой сделать дешевле и всё будет хорошо
- Пересмотреть отношение к рабочему классу
- цены дорого в буфете
- Всё отлично
- расписания поменять надо
- Я ответил удовлетворительно
- Удовлетворен
- цены.

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	76,5	80	100
Несоответствие изучаемых дисциплин специальности получаемой специальности	2,9	5,7	-

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Несоответствие значимости предмета количеству часов	2,9	5,7	-
Перегруженность аудиторными занятиями	11,9	5,7	-
Неудовлетворенность качеством занятий	2,9	-	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	2,9	2,9	-
Другое	-	-	-



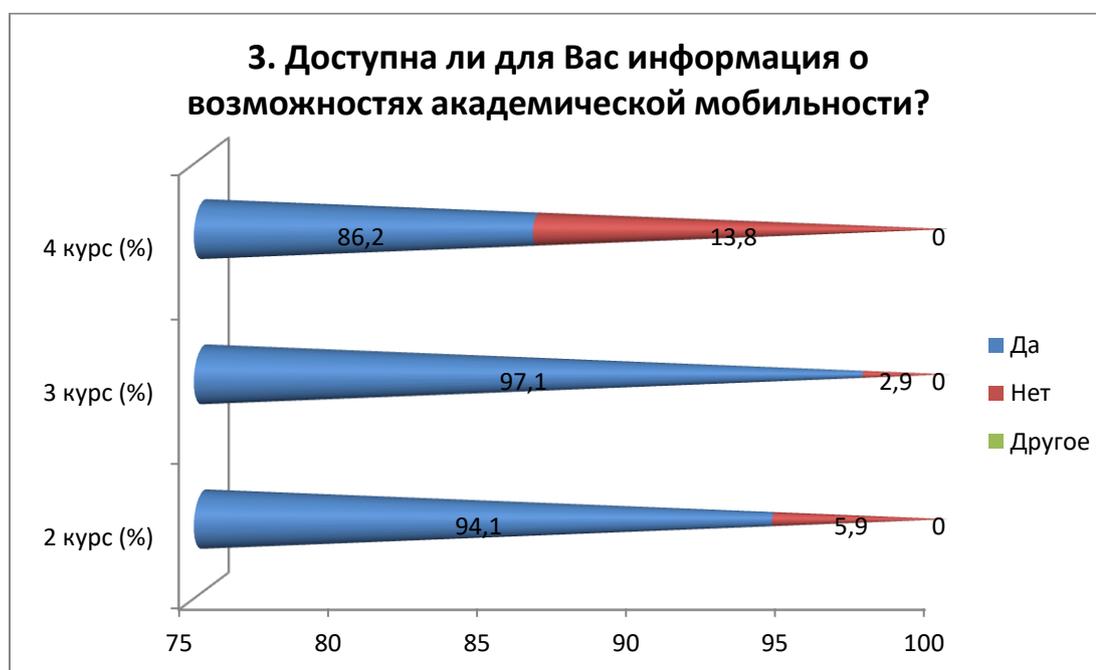
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Пересмотреть значимость предметов
- нет
- Претензий нет.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	94,1	97,1	86,2
Нет	5,9	2,9	13,8
Другое	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Никто не говорил
- нет
- Да
- Никто не информировал.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее неблагоприятные, чем благоприятные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Благоприятные	88,3	91,4	89,6
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	8,8	8,6	10,4
Скорее неблагоприятные,	-	-	-

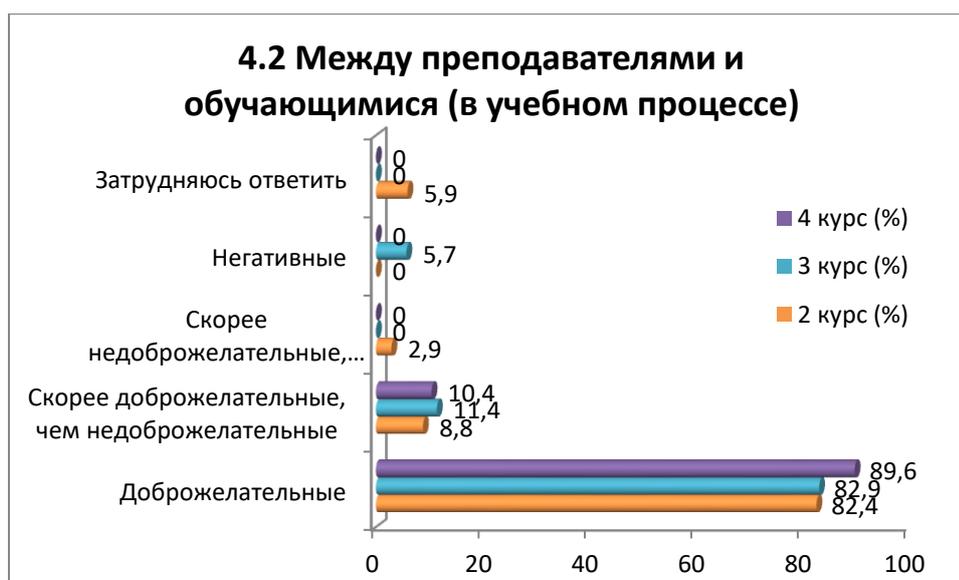
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

чем доброжелательные			
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	2,9	-	-



4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

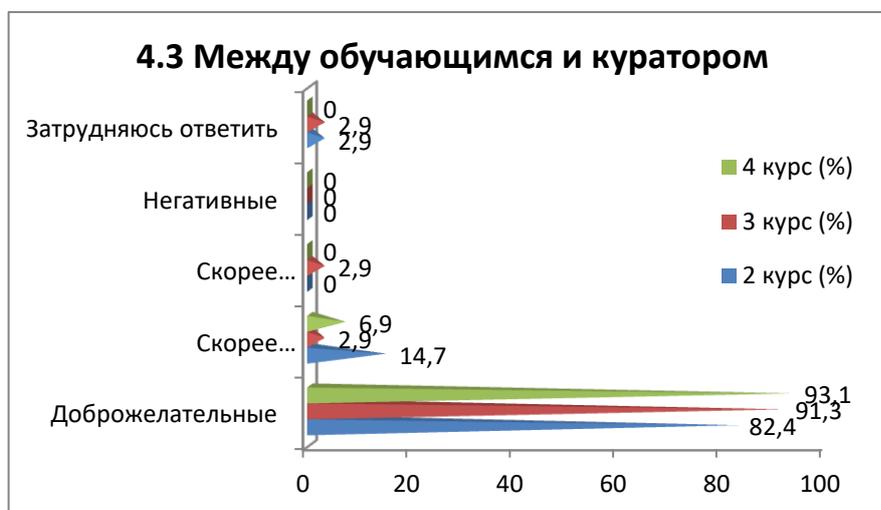
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	82,4	82,9	89,6
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	8,8	11,4	10,4
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,9	-	-
Негативные	-	5,7	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-	-



4.3 Между обучающимся и куратором

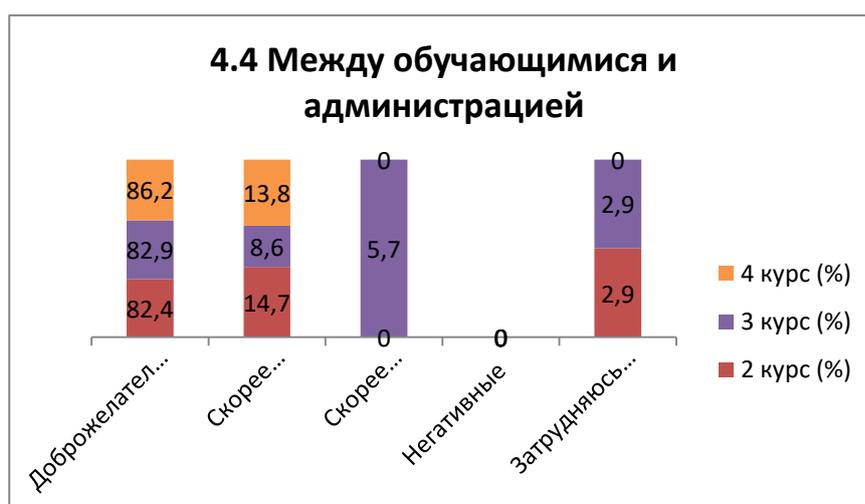
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	82,4	91,3	93,1
Скорее доброжелательные, чем	14,7	2,9	6,9

недоброжелательные			
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	2,9	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	2,9	2,9	-



4.4 Между обучающимися и администрацией

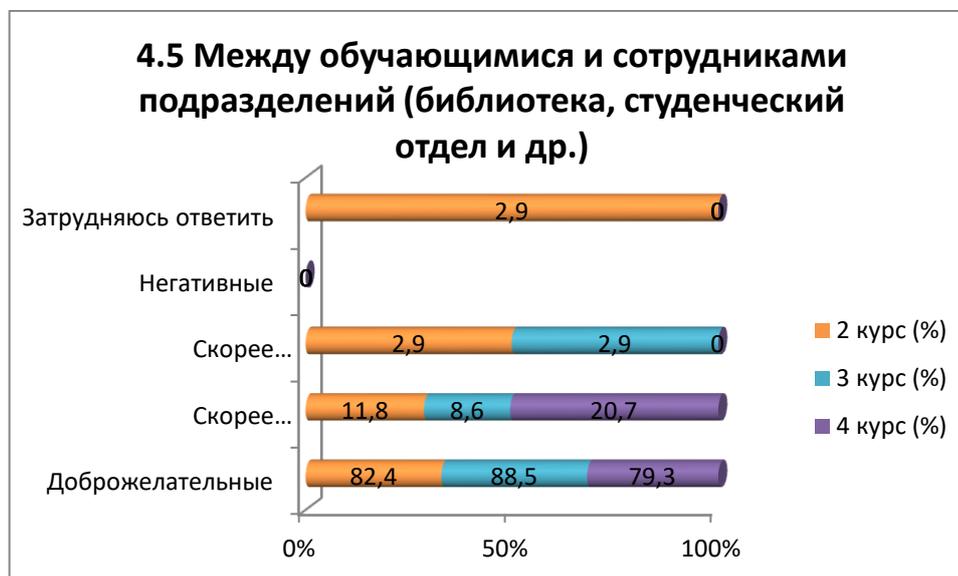
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	82,4	82,9	86,2
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	14,7	8,6	13,8
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	5,7	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	2,9	2,9	-



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

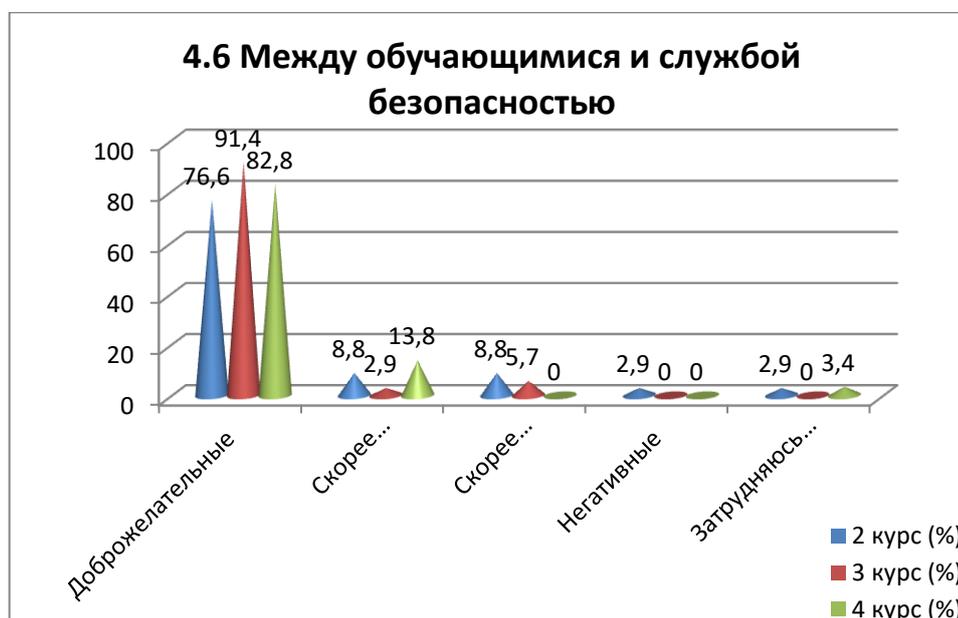
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	82,4	88,5	79,3

Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	11,8	8,6	20,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	2,9	2,9	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	2,9	-	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	76,6	91,4	82,8
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	8,8	2,9	13,8
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	8,8	5,7	-
Негативные	2,9	-	-
Затрудняюсь ответить	2,9	-	3,4



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Хорошие отношения
- Хорошо
- Доброжелательные.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Пересмотреть отношения к рабочему классу
- нет
- Отлично.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс(%)
Качество организации учебного процесса	26,5	37,1	34,5
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	38,2	20	27,6
Работа администрации (отделение и др.)	5,9	8,6	13,8
Качество питания и цены в студенческой столовой	41,2	45,7	41,4
Качество бытовых условий в общежитии	11,8	20	10,4
Трудоустройство по специальности	32,3	28,6	44,8
Качество организаций производственной практики	17,6	17,2	27,6
Другое	2,9	5,7	10,4

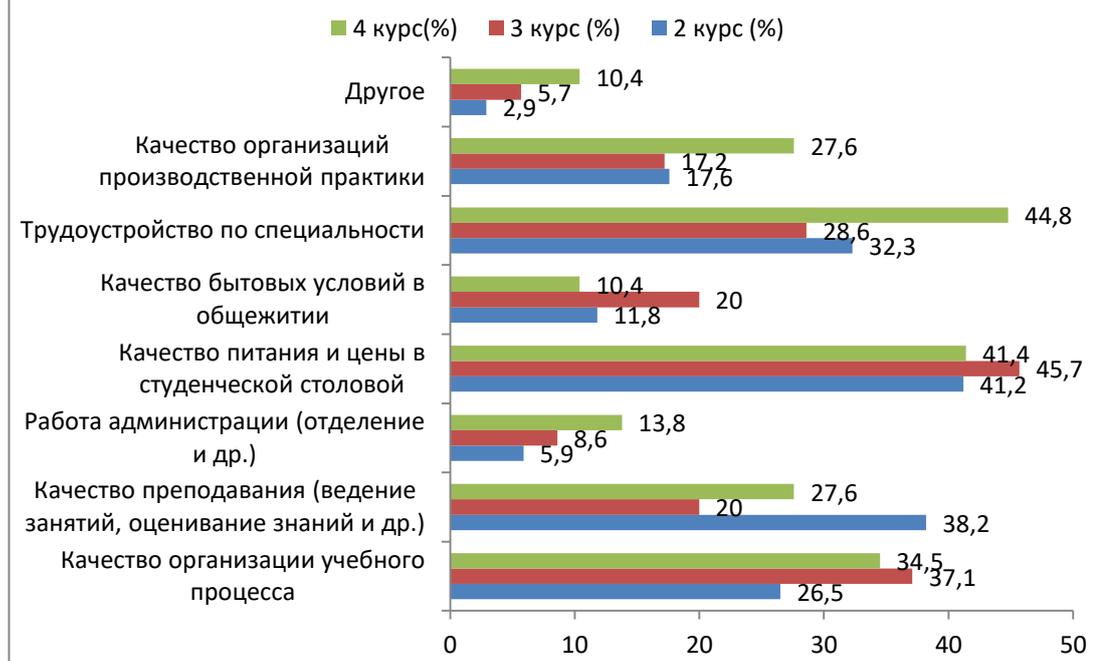
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Их нет
- Не чего не волнует
- Всё устраивает
- Нет
- Все хорошо
- Все отлично.

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	76,6	74,3	65,5
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	14,7	14,3	13,8
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	11,8	8,6	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	2,9	8,6	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	8,8	11,4	13,8
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	8,8	5,7	6,9
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	11,8	11,4	10,4
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	2,9	2,9	3,4
Другое	-	-	6,9

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не участвовал
- Жас Орда.

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- По кайфу так
- Некогда
- Нет желания (2)
- Нет времени (2)
- Участвовал
- не хотел (4)
- Не приходилось
- Не было желания и времени
- Не интересно
- Незнаю
- Бос уақытжоқ.



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

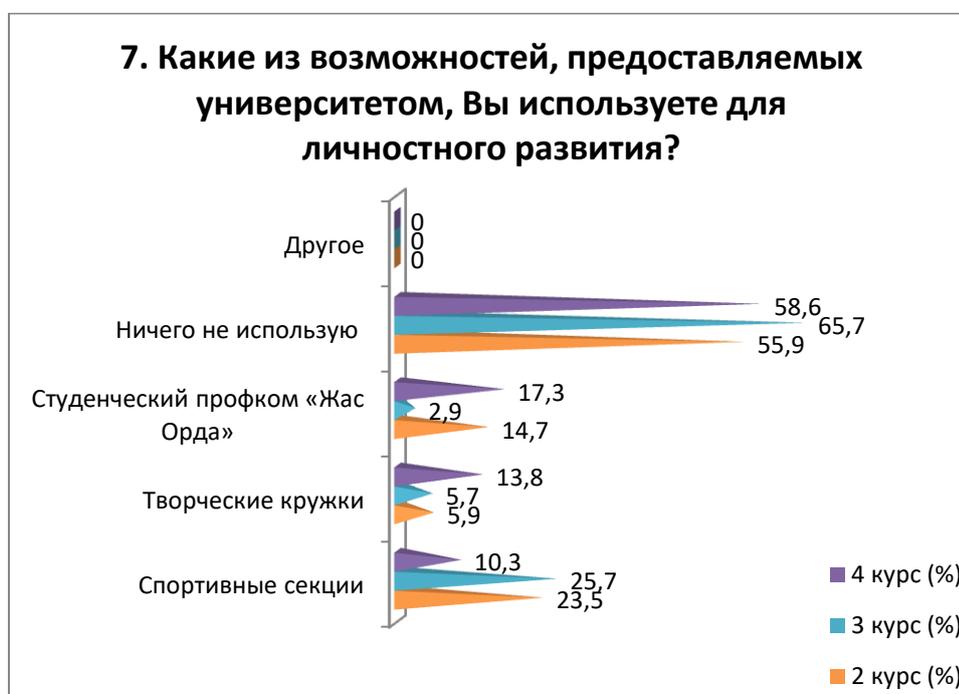
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	23,5	25,7	10,3
Творческие кружки	5,9	5,7	13,8
Студенческий профком «Жас Орда»	14,7	2,9	17,3

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Ничего не использую	55,9	65,7	58,6
Другое	-	-	-

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нету хобби который я интересуюсь
- Далеко живу
- Нет желания
- Нету времени (3)
- Не интересно (2)
- Не хочу
- Не интересуюсь
- Не интересуется
- Рядом с домом есть что мне необходимые кружки - не нужно
- Хожу на свою секцию
- Не хочу не хочу.



8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

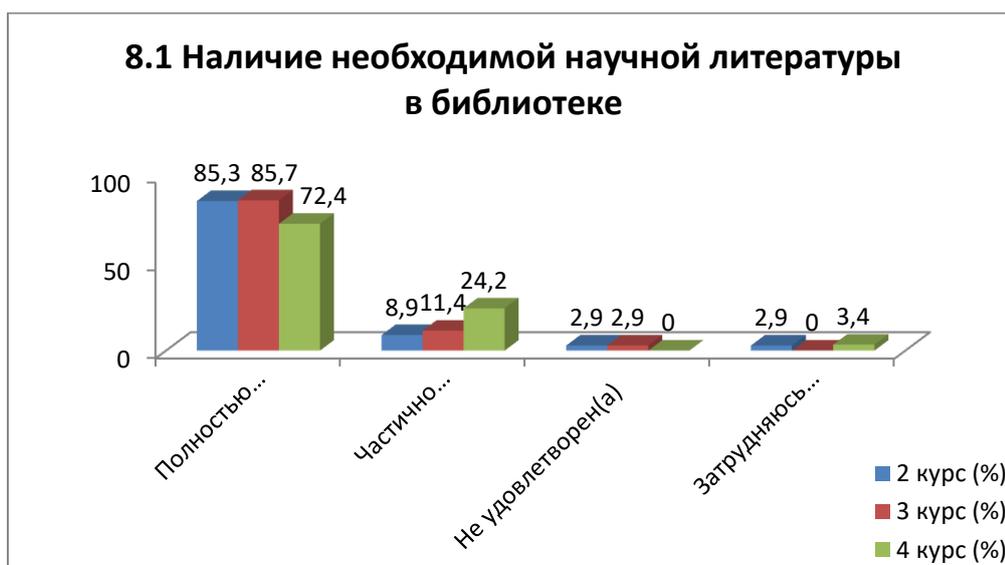
Другое _____

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

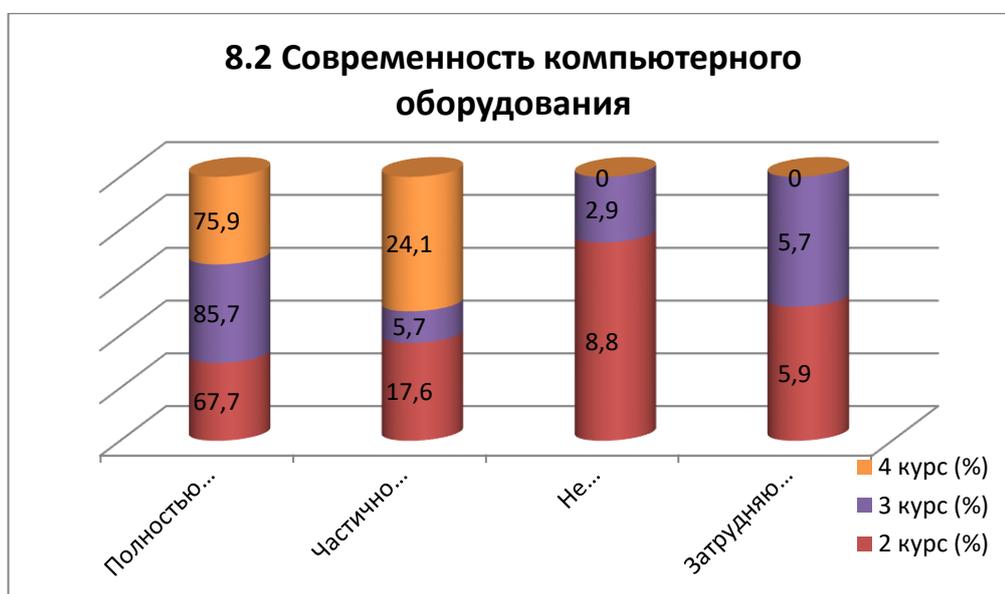
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,3	85,7	72,4
Частично удовлетворен(а)	8,9	11,4	24,2
Не удовлетворен(а)	2,9	2,9	-
Затрудняюсь ответить	2,9	-	3,4



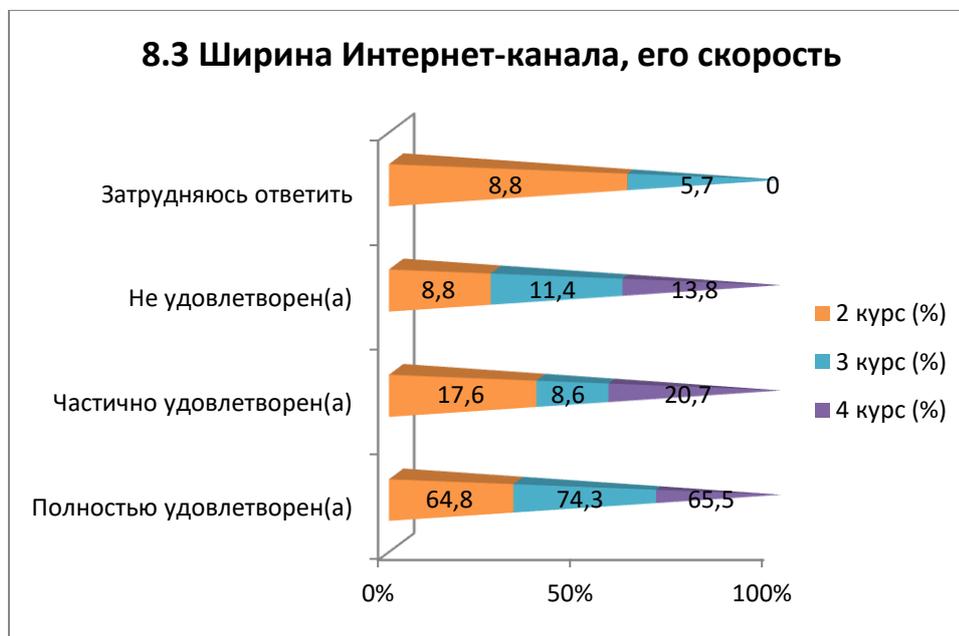
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	67,7	85,7	75,9
Частично удовлетворен(а)	17,6	5,7	24,1
Не удовлетворен(а)	8,8	2,9	-
Затрудняюсь ответить	5,9	5,7	-



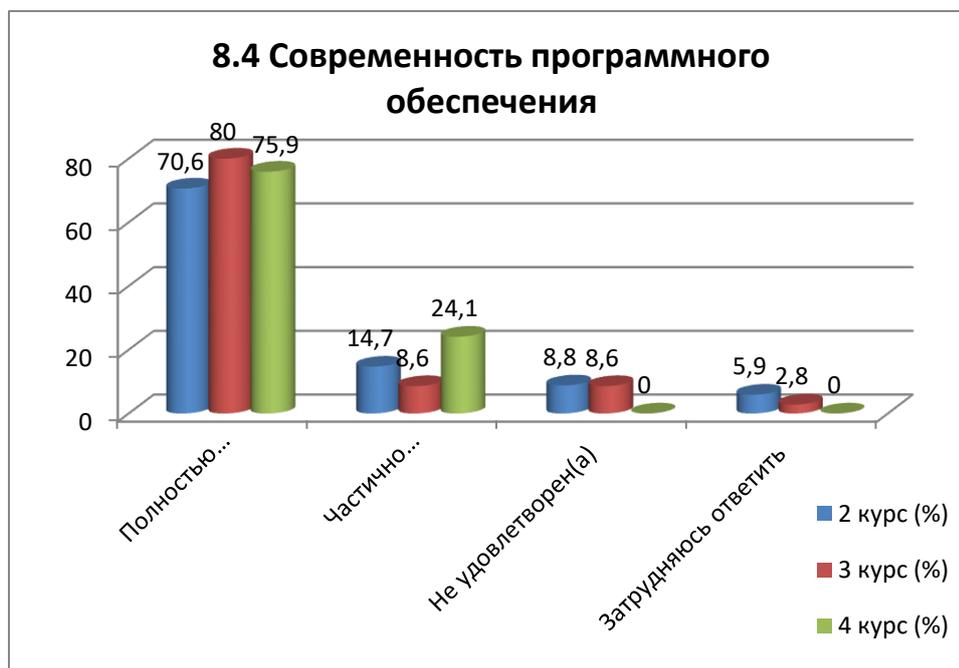
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,8	74,3	65,5
Частично удовлетворен(а)	17,6	8,6	20,7
Не удовлетворен(а)	8,8	11,4	13,8
Затрудняюсь ответить	8,8	5,7	-



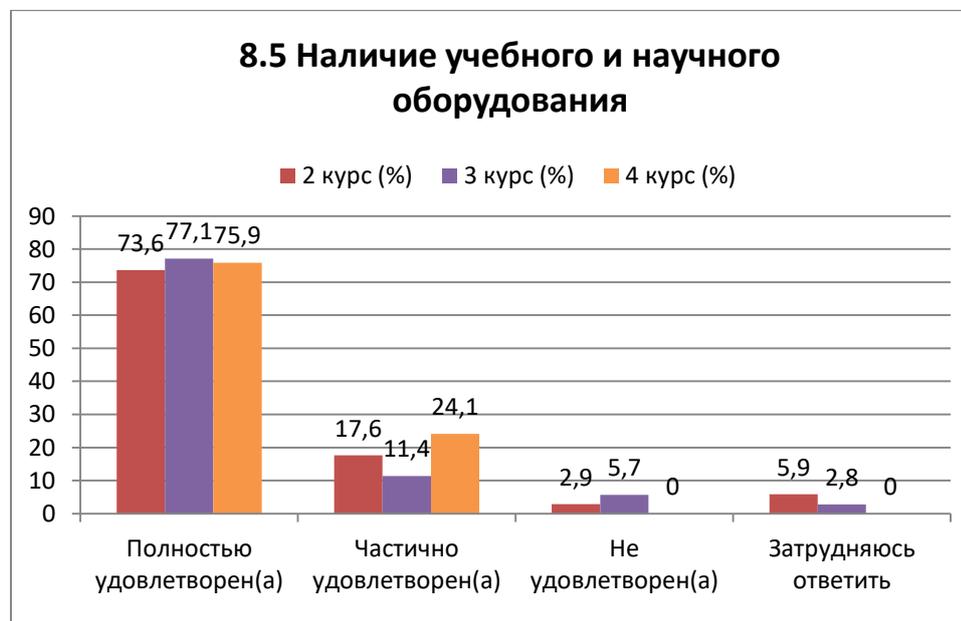
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,6	80	75,9
Частично удовлетворен(а)	14,7	8,6	24,1
Не удовлетворен(а)	8,8	8,6	-
Затрудняюсь ответить	5,9	2,8	-



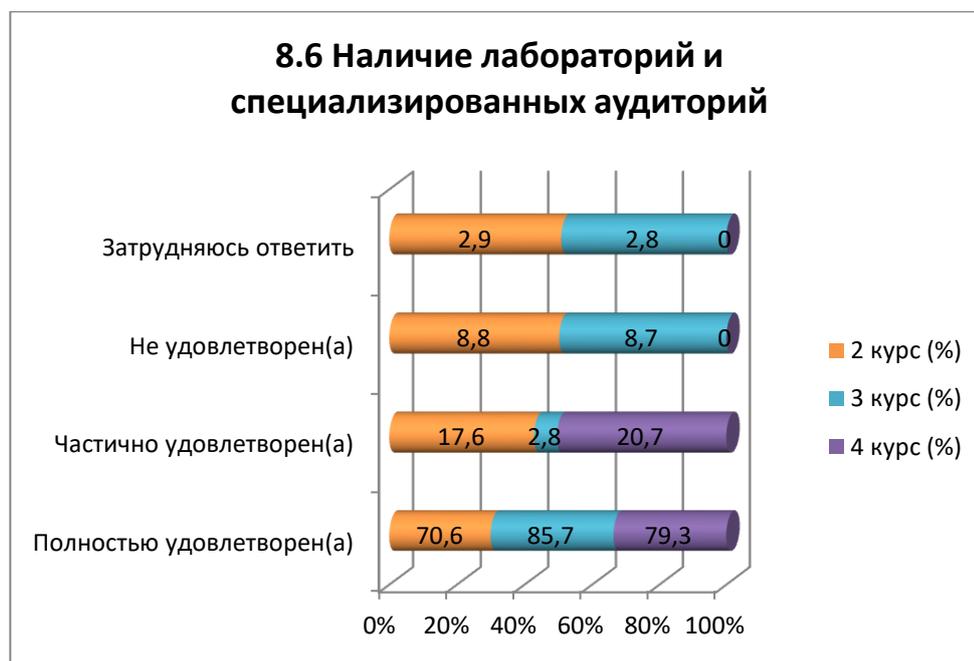
8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	73,6	77,1	75,9
Частично удовлетворен(а)	17,6	11,4	24,1
Не удовлетворен(а)	2,9	5,7	-
Затрудняюсь ответить	5,9	2,8	-



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,6	85,7	79,3
Частично удовлетворен(а)	17,6	2,8	20,7
Не удовлетворен(а)	8,8	8,7	-
Затрудняюсь ответить	2,9	2,8	-



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	67,7	80	79,3
Частично удовлетворен(а)	14,7	14,3	20,7
Не удовлетворен(а)	8,8	-	-
Затрудняюсь ответить	8,8	5,7	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет
- Всё хорошо
- Интернет ужасный
- Хорошо.

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг*:

- Закупка оборудования с Америки
- Всё хорошо
- Интернет ужасный
- Жаңарту керек дүние баршылык
- Компьютерный кабинет очень старый
- Нужны новые компы, и программы на них.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

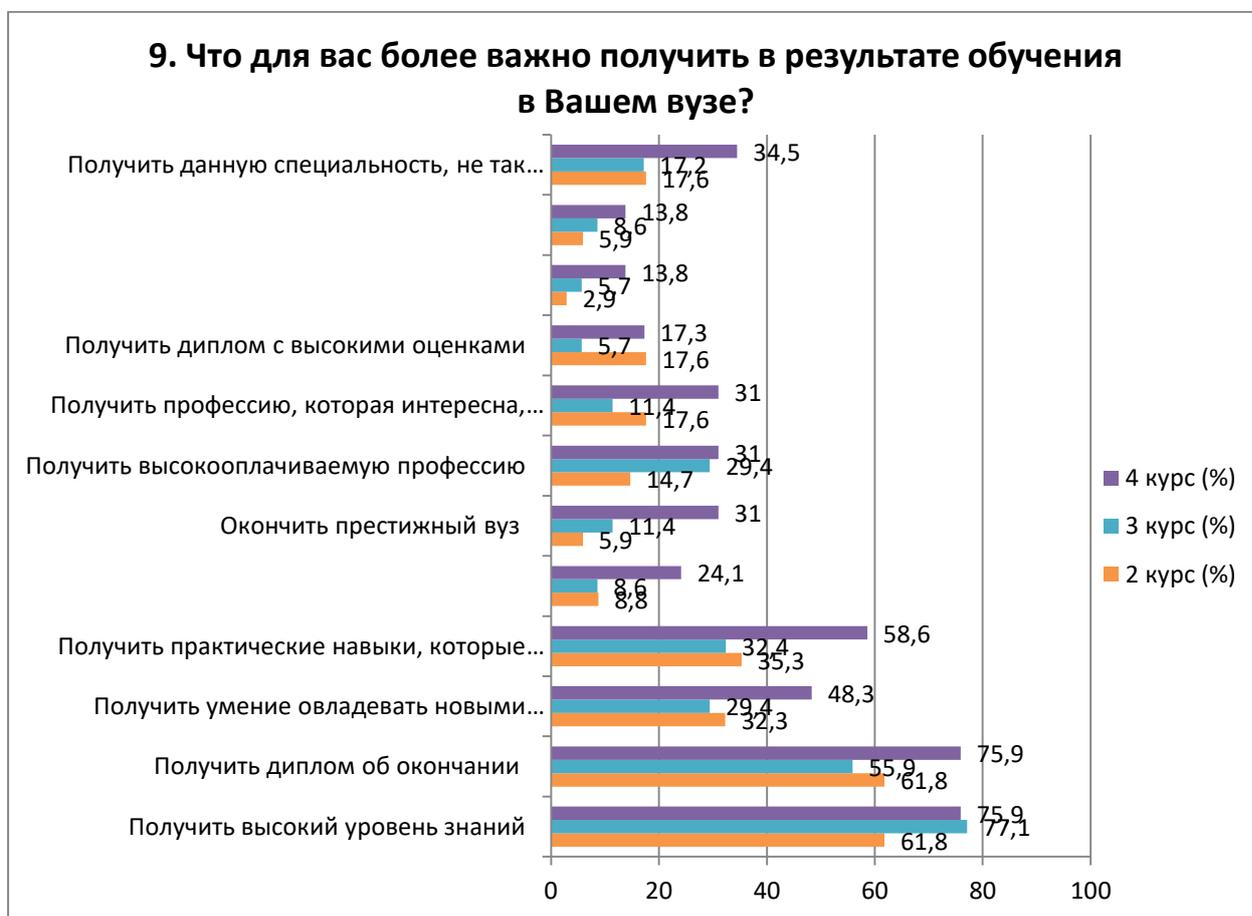
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	61,8	77,1	75,9
Получить диплом об окончании	61,8	55,9	75,9
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые	32,3	29,4	48,3

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

помогут быстро адаптироваться на рабочем месте			
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	35,3	32,4	58,6
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	8,8	8,6	24,1
Окончить престижный вуз	5,9	11,4	31
Получить высокооплачиваемую профессию	14,7	29,4	31
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	17,6	11,4	31
Получить диплом с высокими оценками	17,6	5,7	17,3
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	2,9	5,7	13,8
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	5,9	8,6	13,8
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	17,6	17,2	34,5

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения

программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Никак нет
- Работает ли студент
- Всё хорошо
- Никаких
- Все хорошо.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (93,3%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности по следующим критериям: качество прохождения практики (92,2%), расписание занятий (95,2%), организация и проведение СРСП (97,1%), организация самостоятельной работы (96,1%), удовлетворенность работой библиотеки (98,1%), организация и проведение лабораторных работ (99%), качество медицинского обслуживания (92,1%), возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (97,1%), организация питания в университете (85%), условия проживания в общежитии (82,2%). В указанных случаях студенты сообщают о своей полной или частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствовала ожиданиям обучающихся.

Несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг студенты написали свои предложения*: «Расписание надо сделать чтобы в одно время ехать всегда», «Цены в столовой сделать дешевле и всё будет хорошо», «Пересмотреть отношение к рабочему классу», «расписания поменять надо» и т.п.

Информацию об академической мобильности имеют 92,5% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между обучающимися, преподавателями и сотрудниками университета. Такой климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

Участие в научной работе университета не принимает 72,1% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебой и работой, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Больше половины студентов (61%) университета не используют предлагаемые возможности для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с обновлением программного обеспечения и улучшением скорости интернета и качества компьютеров.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Большинство студентов (71,6%) считают, что получение высокого уровня знаний является наиболее важным результатом обучения в вузе. На втором месте по важности находится получение диплома об окончании (64,5%). Третье место занимает получение практических навыков, которые можно сразу использовать в работе (42,1%).

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.