

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**

**Кафедра:** «Транспортная техника и логистические системы»

**Специальность:** 6В07106 — «Транспорт, транспортная техника и технологии»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07106 — «Транспорт, транспортная техника и технологии» в анкетировании приняли участие 36 респондента, что составило 72% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	11,2
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	66,7
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	5,5
Обучаются друзья;	
Низкий проходной балл на специальность;	5,5
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	5,5
Затрудняюсь ответить;	5,5
Другое	



**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

Критерии	Показатели (%)
----------	----------------

Официальный сайт университета;	38,9
Родственники, знакомые;	44,5
Школьные учителя;	5,5
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	5,5
Социальные сети;	5,5
Другое	-



**3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?**

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	50
Скорее, удовлетворен;	44,5
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	5,5
Другое	-



#### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	38,9
Трудно в период сессии;	38,9
Сложно;	-
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	11,1
Другое	11,1



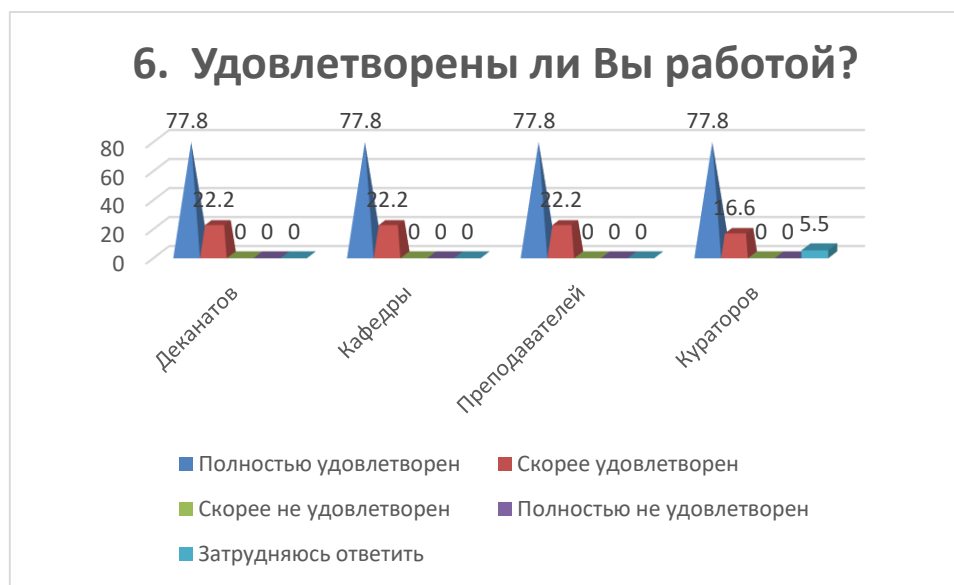
#### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	5,5
Не хватает знаний;	5,5
Не хватает силы воли;	5,5
Не умею организовывать собственное время;	11,2
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	44,5
Затрудняюсь ответить;	27,8
Другое	-



## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	77,8	22,2	-	-	-
Кафедры	77,8	22,2	-	-	-
Преподавателей	77,8	22,2	-	-	-
Кураторов	77,8	16,6	-	-	5,5

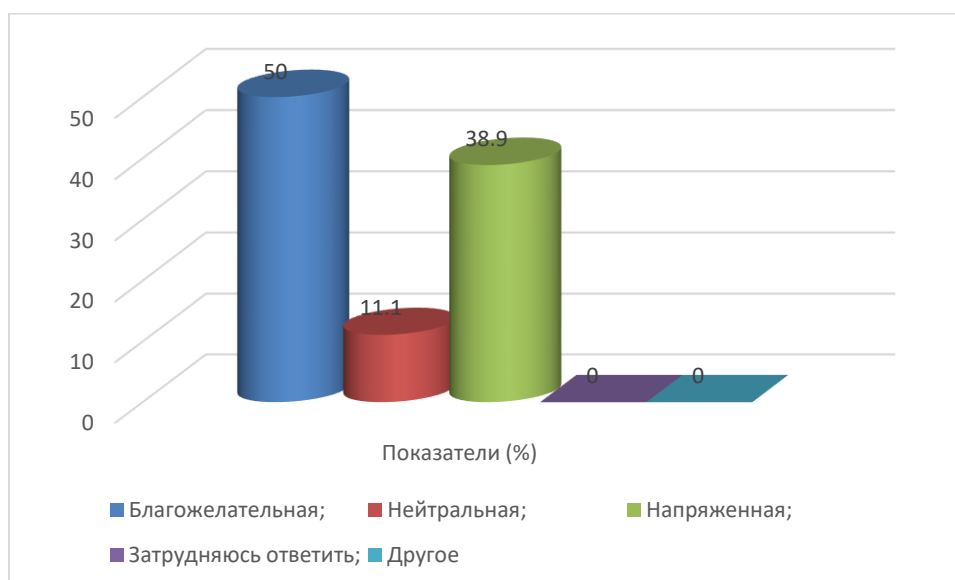


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не могу ответить

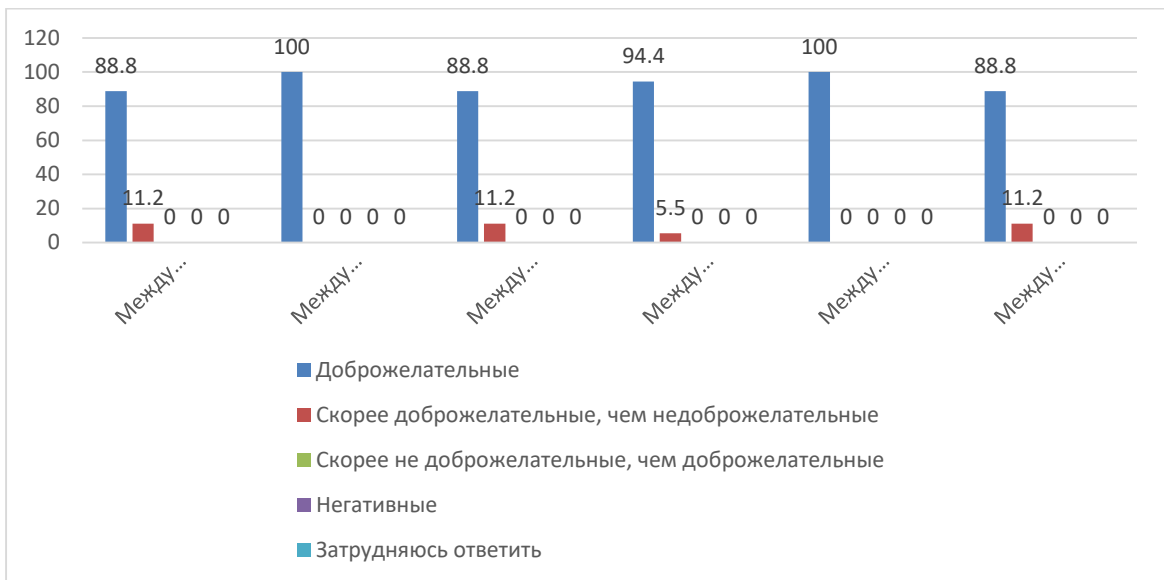
## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	50
Нейтральная;	11,1
Напряженная;	38,9
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	88,8	11,2	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	100	-	-	-	-
Между обучающимся и куратором	88,8	11,2	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	94,4	5,5	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	100	-	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	88,8	11,2	-	-	-



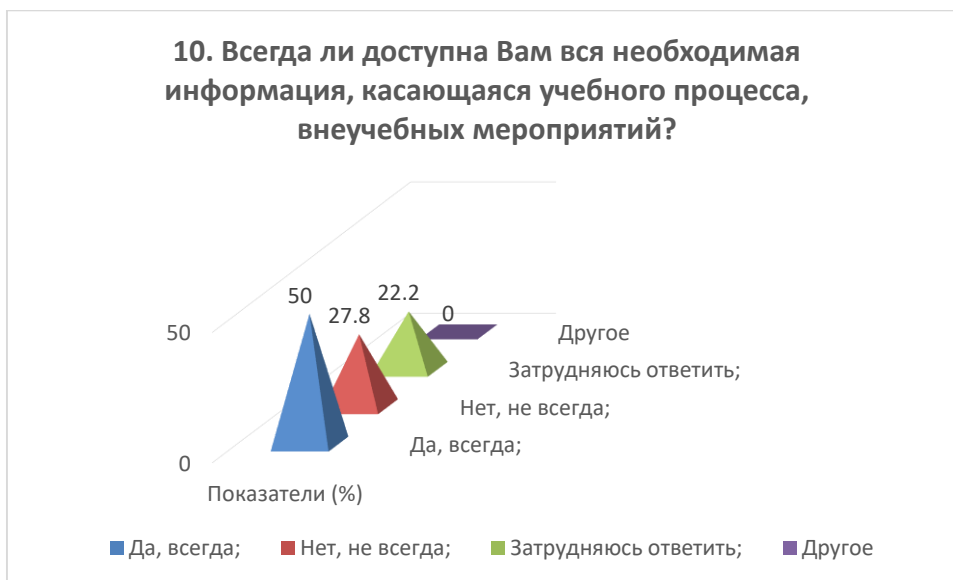
## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	83,3	16,6	-	-
Расписание занятий	55	27,8	16,6	-
Организация самостоятельной работы	77,8	22,2	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	88,8	5,5	-	5,5
Условия проживания в общежитии	50	5,5	11,2	33,3
Качество медицинского обслуживания	61	5,5	-	33,3
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	61	16,6	5,5	16,6



**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	50
Нет, не всегда;	27,8
Затрудняюсь ответить;	22,2
Другое	-



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	22,2
Творческие студии;	-
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	72,2
Затрудняюсь ответить;	5,5
Другое	-



## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	77,8	22,2	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	83,3	16,6	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	77,8	22,2	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	72,2	16,6	11,2	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	72,2	16,6	5,5	5,5	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	83,3	16,6				



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг,**



**улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.** (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Никаких

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 66,7% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: Престижность специальности – 11,2% по остальным вопросам ответы распределились одинаково по – 5,5%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (44,5%) и «Официальный сайт университета» - 38,9%.

Большинство обучающихся суммарно сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 94,5%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 38,9% студентов ответили, что легко. Остальные 38,9% ответили «трудно в период сессии». 11,1% - затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Следует отметить положительным фактором, что нет ни одного негативного ответа.

На вопрос «**Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**» 50% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 27,8% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся суммарно составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся суммарно составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 94,5% и 5,5% выбрали вариант «Скорее, не удовлетворен».

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся суммарно составила 99,9%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

Студенты предложили следующие вопросы: - «Вопросы, касающиеся работы гардеробов».

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.