

Отчет
по результатам анкетирования «Удовлетворенность магистрантов
образовательными услугами»
2021 – 2022 г.

Специальность: «Теплоэнергетика»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди магистрантов в январе - феврале 2022 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

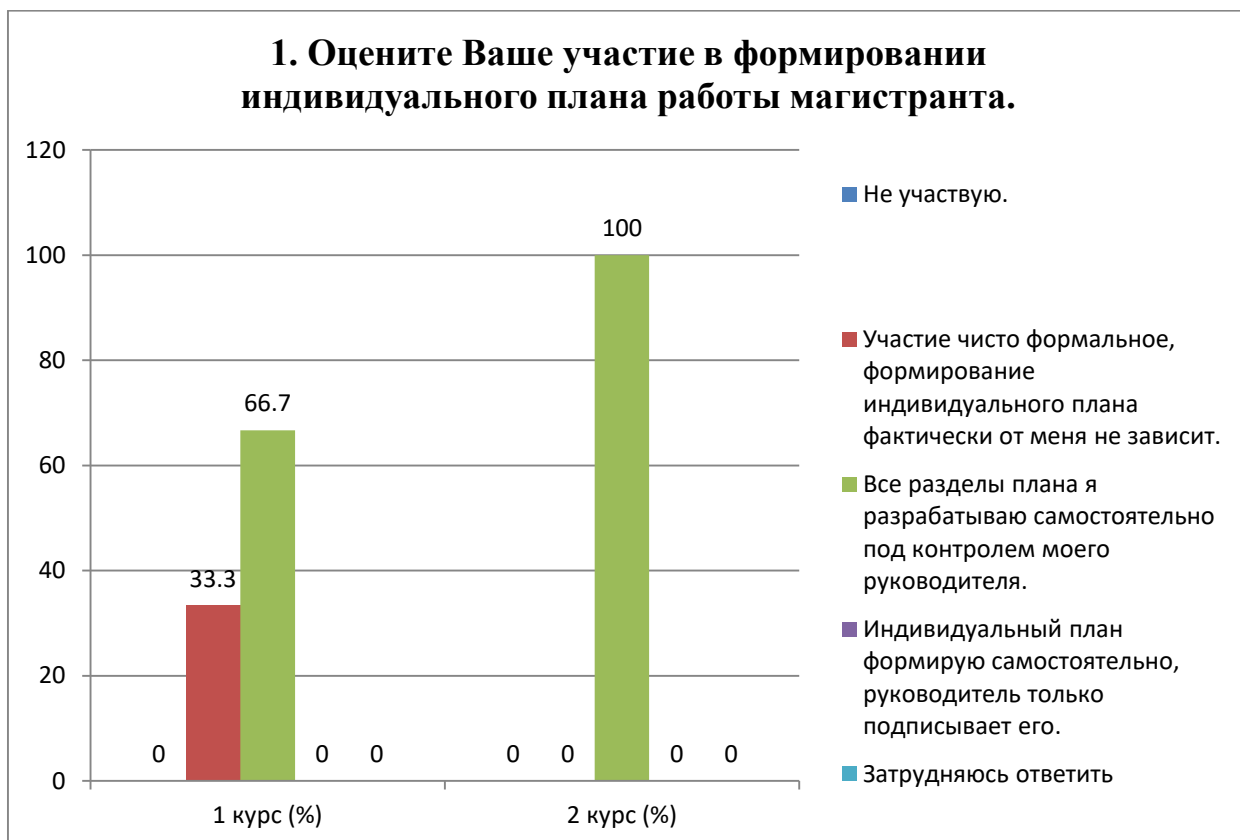
Цель анкетирования: выявление проблем, возникающих в процессе обучения и научной работы у магистрантов КарГУ 1-2 курсов.

По специальности «Теплоэнергетика» в анкетировании приняли участие 1-2 курсы (4 магистрантов).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую.	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит.	33,3	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя.	66,7	100
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

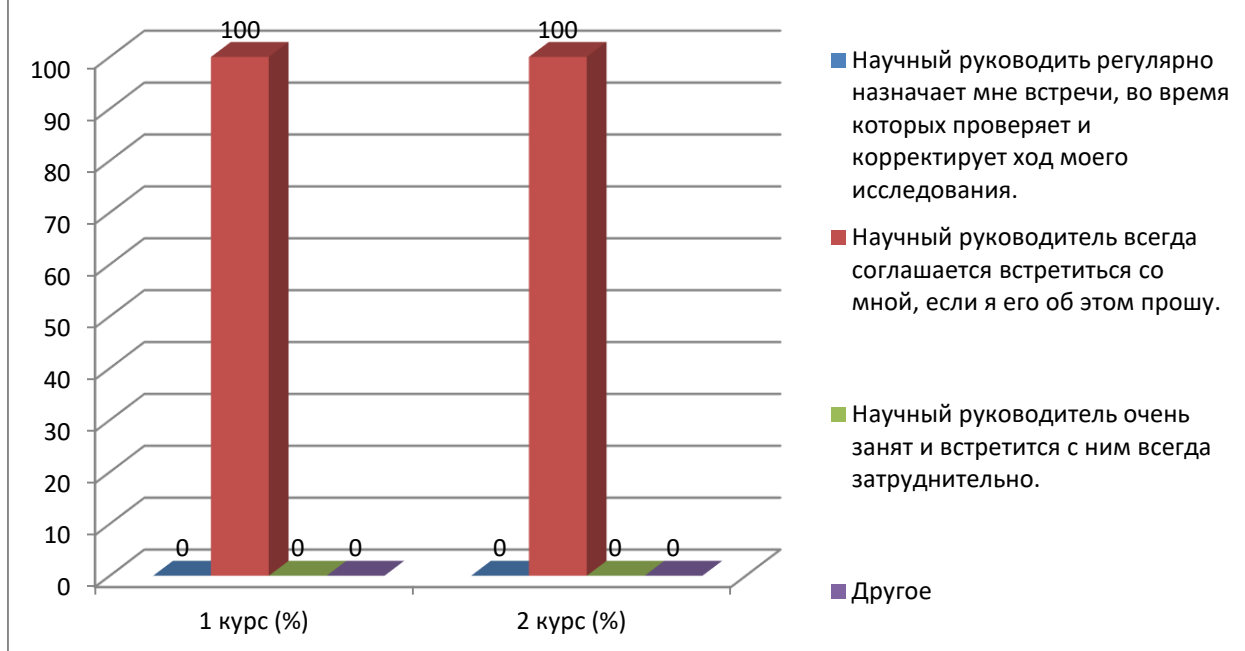


Как видно из представленной диаграммы, в целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 100% респондентов второго курса разрабатывает все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Первый курс: 66,7% разрабатывает все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя, а 33,3% участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов. Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

2. Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем и по чьей инициативе?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Научный руководитель регулярно назначает мне встречи, во время которых проверяет и корректирует ход моего исследования.	-	-
Научный руководитель всегда соглашается встретиться со мной, если я его об этом прошу.	100	100
Научный руководитель очень занят и встретится с ним всегда затруднительно.	-	-
Другое	-	-

2. Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем и по чьей инициативе?



Для диссертационной работы научный руководитель играет вторую по значимости роль, после магистранта, он отслеживает ход его исследования, регулярно назначает встречи, проверяет выполнения работы по частям или в целом, изменяет и дополняет необходимое в работе.

Магистранты 1-2 курсов 100% отметили вариант «научный руководитель всегда соглашается встретиться со мной, если я его об этом прошу». Научный руководитель и магистрант должны постоянно контактировать, вести научные дискуссии, и магистрантам следует тщательно готовиться к встрече с научным руководителем.

3. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры.

3.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	-
Средний	66,7	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

3. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры.

3.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно- конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника.

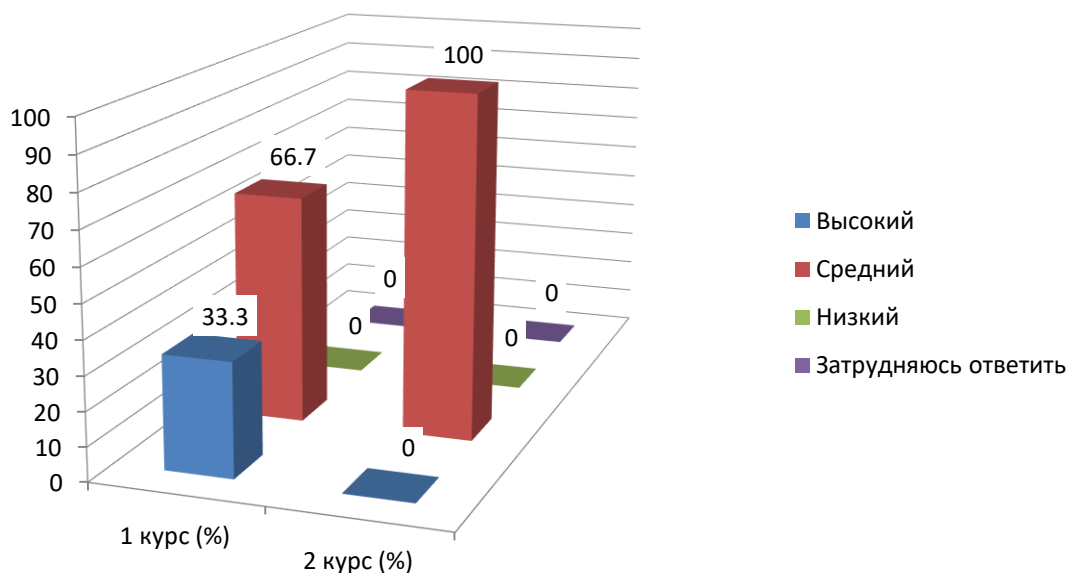


Диаграмма № 3.1. Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно- конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника магистранты оценили как «средний». Задачами научно-исследовательской деятельности являются:

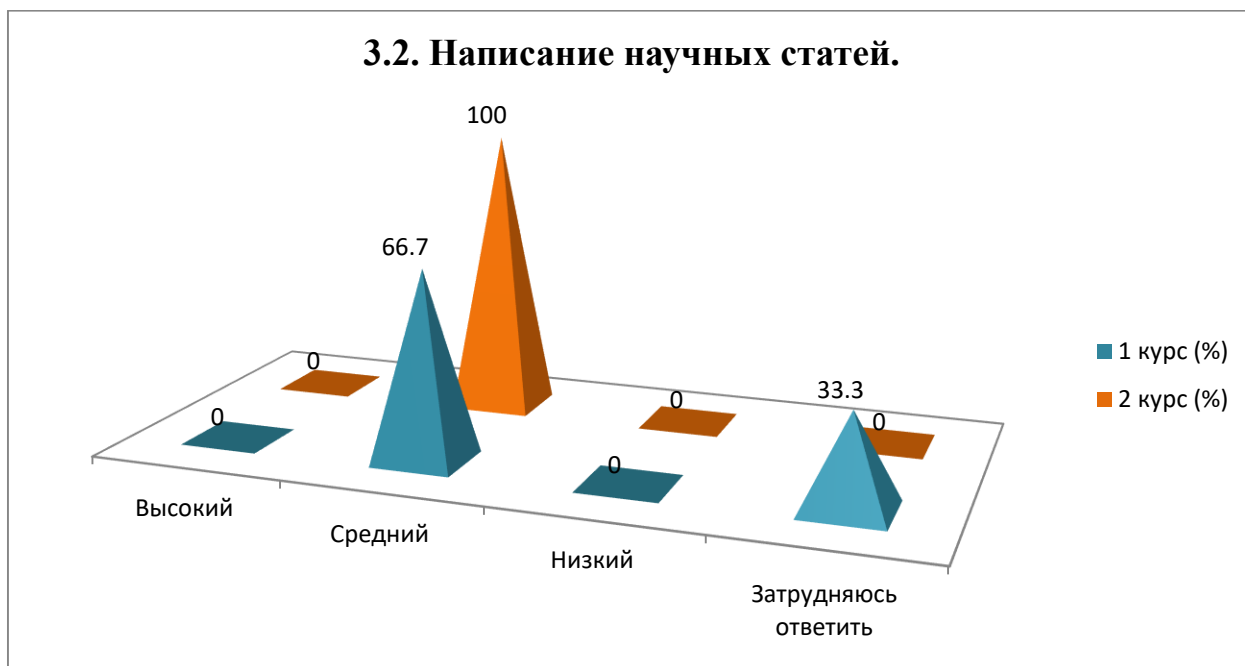
- ведение фундаментальных, поисковых, прикладных научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ и инновационной деятельности;
- получение новых знаний посредством научных исследований и творческой деятельности научно-педагогических работников и обучающихся;
- исследование и разработка теоретических и методологических основ научного исследования и т.д.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что организация научно-исследовательской работы кафедры способствует эффективному повышению качества профессионально-технологической подготовки конкурентоспособных специалистов образовательной сферы.

3.2. Написание научных статей.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	-
Средний	66,7	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-

3.2. Написание научных статей.



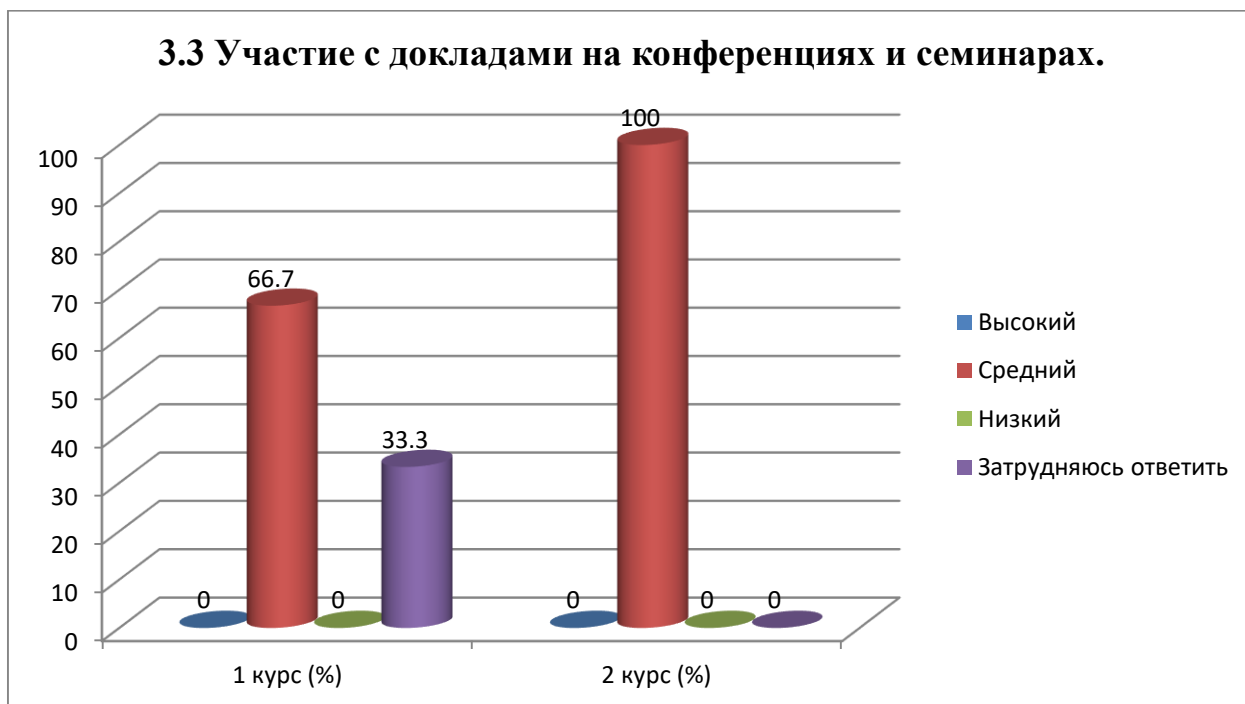
Написание статьи является для магистранта первым важным шагом в научной деятельности. От того, насколько качественно, логично и юридически грамотно структурирован и написан материал, во многом зависит деловая репутация автора, перспективы дальнейшего развития как высококвалифицированного специалиста и как ученого.

По итогам диаграммы написание научных статей среди магистрантов оценивается как «средний» 83,4%. Также магистранты первого курса выбрали ответ «затрудняюсь ответить» (33,3%). При написании научных статей у магистрантов не возникает проблем это можно увидеть в представленной диаграмме.

3.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	-
Средний	66,7	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-

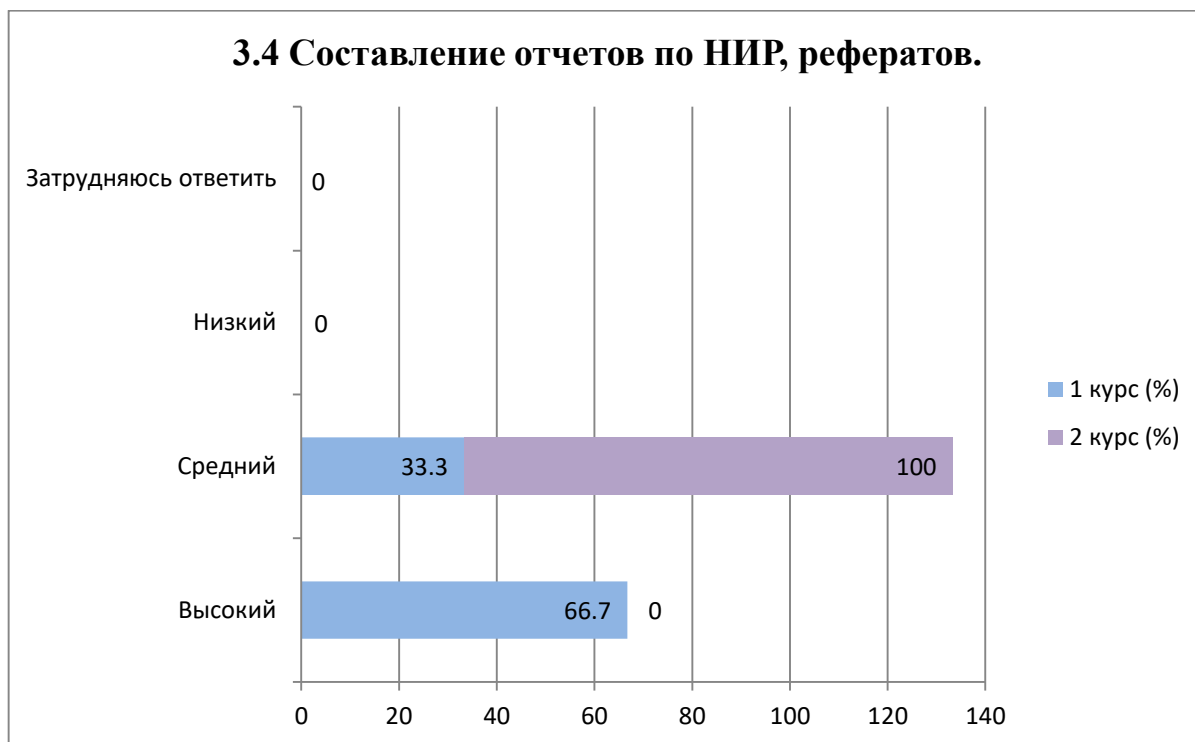
3.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах.



Главной задачи магистранта при участии докладами на конференциях и семинарах – расширить круг научного общения, наработать навыки свободного изложения результатов собственных научных исследований, услышать точки зрения в области проводимого исследования и обменяться опытом. Большинство магистрантов оценили как «средний» – 83,4% и «затрудняюсь ответить» – 16,6%. Нет студентов которые затруднились ответить на данный вопрос.

3.4 Составление отчетов по НИР, рефератов.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	-
Средний	33,3	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Отчет по НИР оформляется в соответствии с требованиями и предоставляется на проверку руководителю практики. Наряду с содержанием магистерского исследования отчет о НИР магистранта служит показателем его состоятельности как начинающего ученого. На основании этих документов выносятся решение и присвоение студенту степени магистра, а также даются рекомендации относительно продолжения научной деятельности и целесообразности поступления в аспирантуру.

Составление отчетов по НИР, рефератов – 66,7% магистранты оценили как «средний» и «высокий» – 33,3%. Данные показывают, что магистранты активны в составлении отчетов по НИР, рефератов.

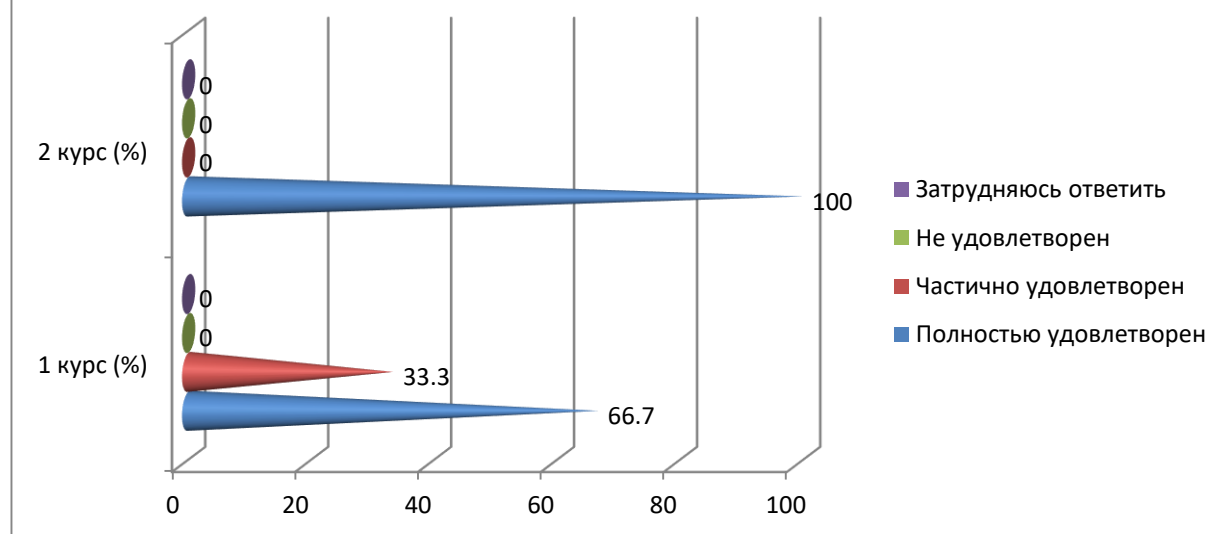
4. Вы удовлетворены научно-образовательной средой университета при обучении в магистратуре?

4.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

4. Вы удовлетворены научно-образовательной средой университета при обучении в магистратуре?

4.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов.

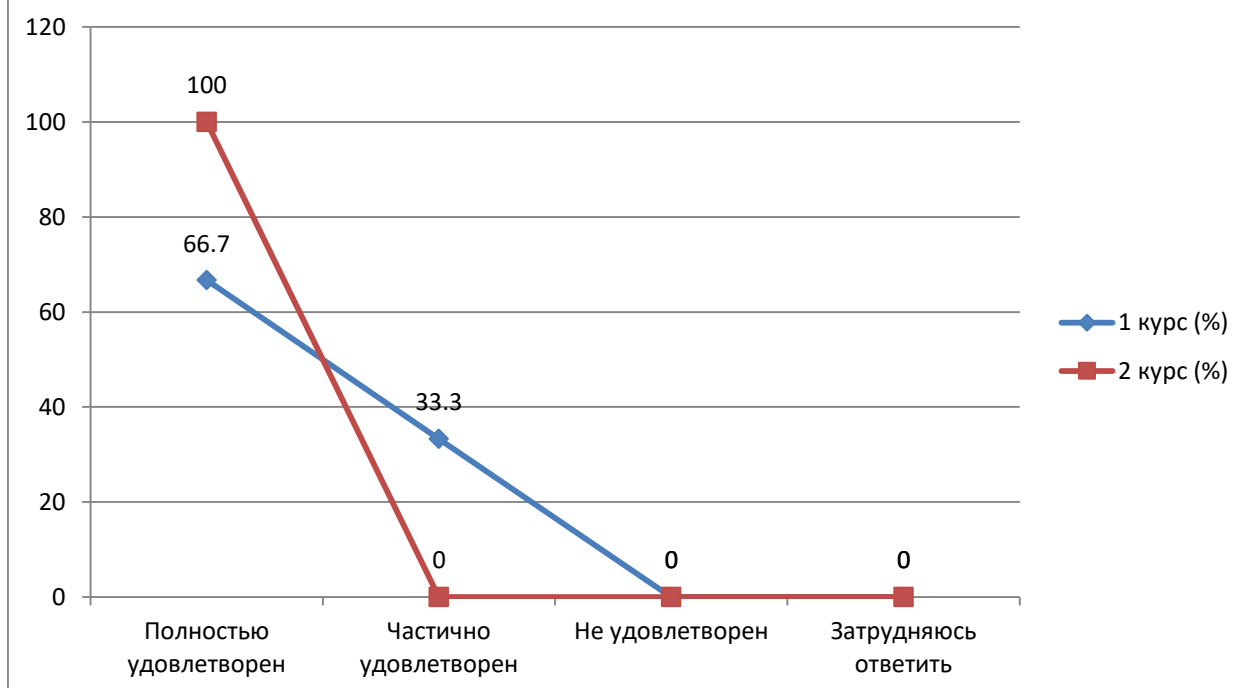


В целом, анализ показал, что мнение магистрантов разделяется: 1 курс на 66,7% полностью удовлетворены, а 33,3% магистрантов частично удовлетворены организацией конференций, круглых столов и форумов, с участием магистрантов проходящих в КарГУ. 2 курс на 100% полностью удовлетворены организацией конференций, круглых столов и форумов.

4.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

4.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований.

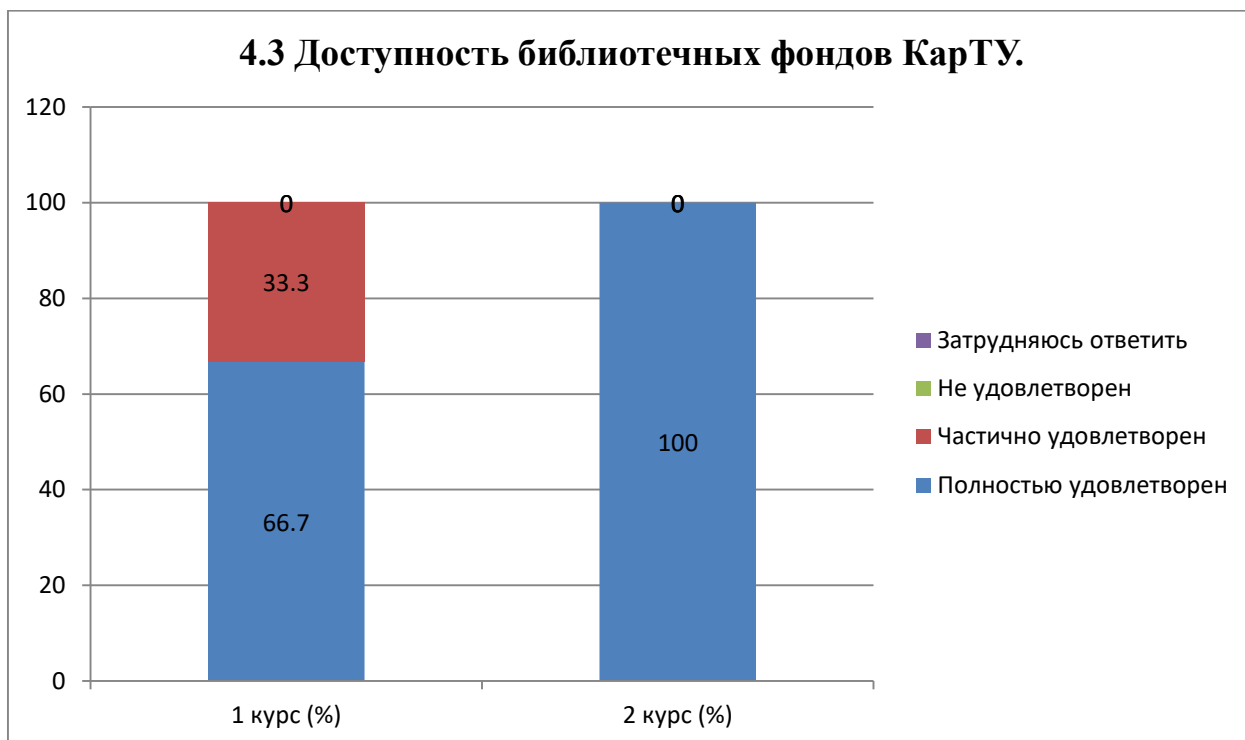


Согласно полученным ответам, материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований на 83,4% полностью удовлетворяет магистратов. Варианты: «частично удовлетворены» 16,6%, и среди опрошенных нет не удовлетворенных материально-техническое обеспечением прикладных научных исследований.

4.3 Доступность библиотечных фондов КарТУ.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

4.3 Доступность библиотечных фондов КарГУ.

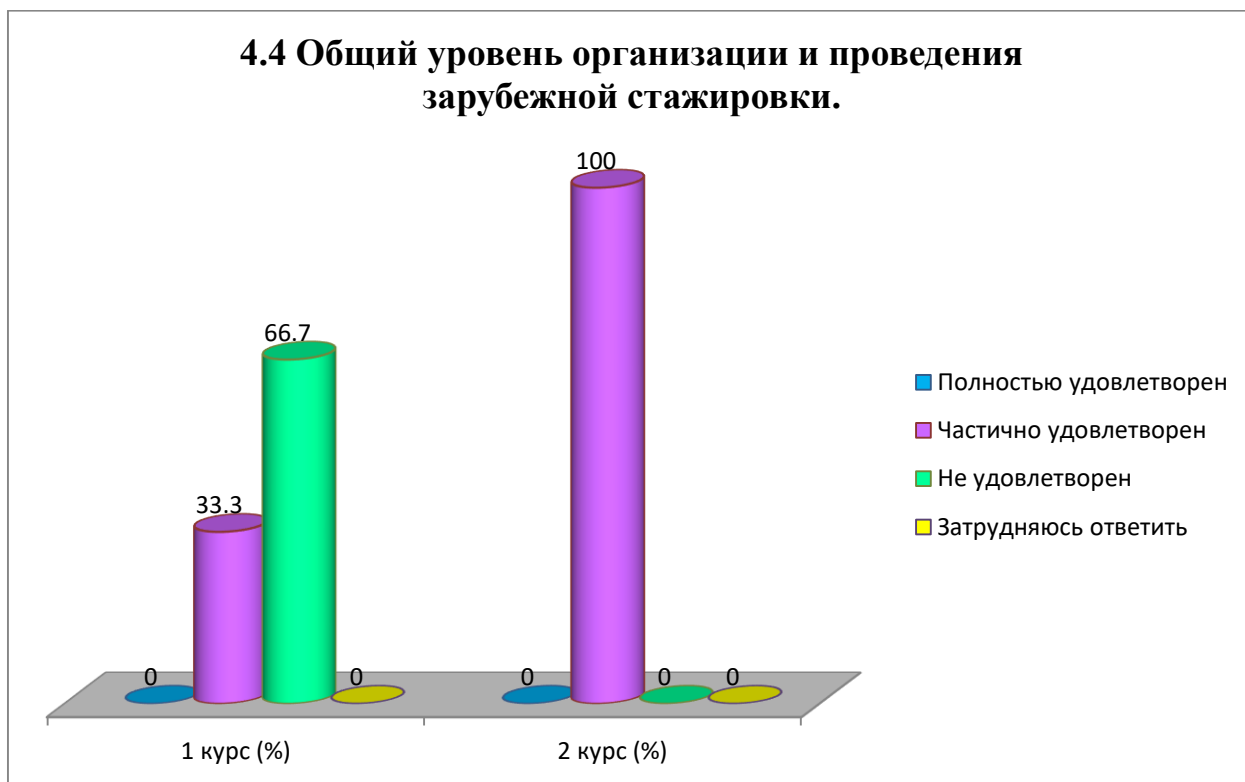


Свободный и быстрый доступ к информации является важным фактором для развития и конкурентоспособности вуза. Поэтому оценка деятельности библиотек и доступности ее фонда является одной из главных аспектов оценки образовательного процесса. Доступностью библиотечных фондов КарГУ большая часть магистрантов (1,2 курсы) выбрали варианты удовлетворены полностью 83,4% и частично – 16,6%. Библиотека КарГУ является одной из структурных подразделений университета, обеспечивающей литературой и информацией учебно – воспитательный процесс и научные исследования, а также центром распространения знаний, духовного, интеллектуального общения и культуры.

4.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-	-
Частично удовлетворен	33,3	100
Не удовлетворен	66,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-

4.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки.



Частично удовлетворены магистранты 1 и 2 курса (66,7%) уровнем организаций и проведение зарубежной стажировки. Но есть оставшийся магистранты, которые не удовлетворены 33,3%.

Стажировка за границей для магистранта это отличный способ повысить свою ценность на рынке труда, получить новые профессиональные навыки, закрепить знание иностранного языка.

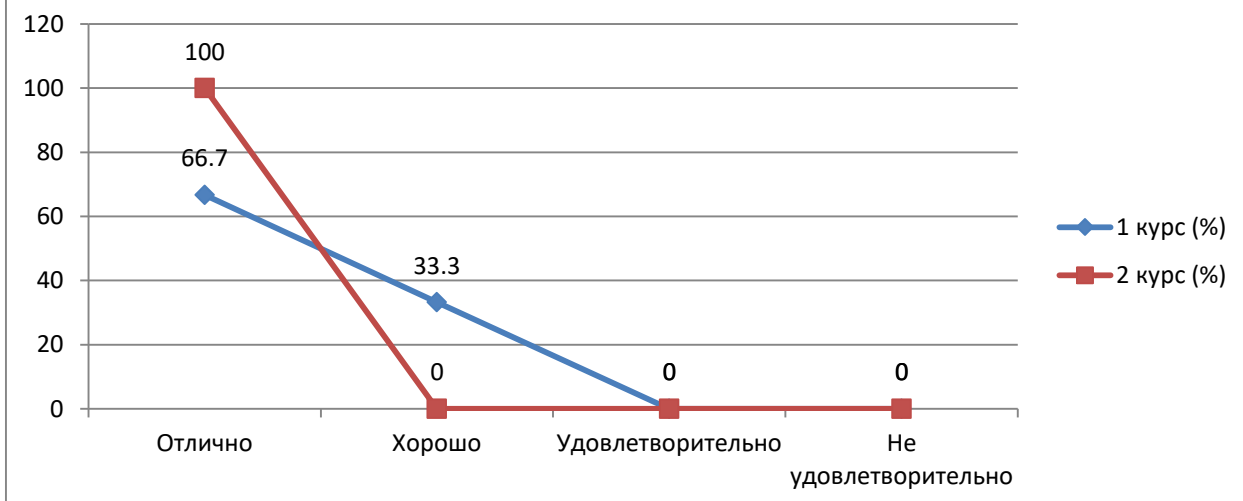
5. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

5.1 Знания, квалификация.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Отлично	66,7	100
Хорошо	33,3	-
Удовлетворительно	-	-
Не удовлетворительно	-	-

5. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

5.1 Знания, квалификация.

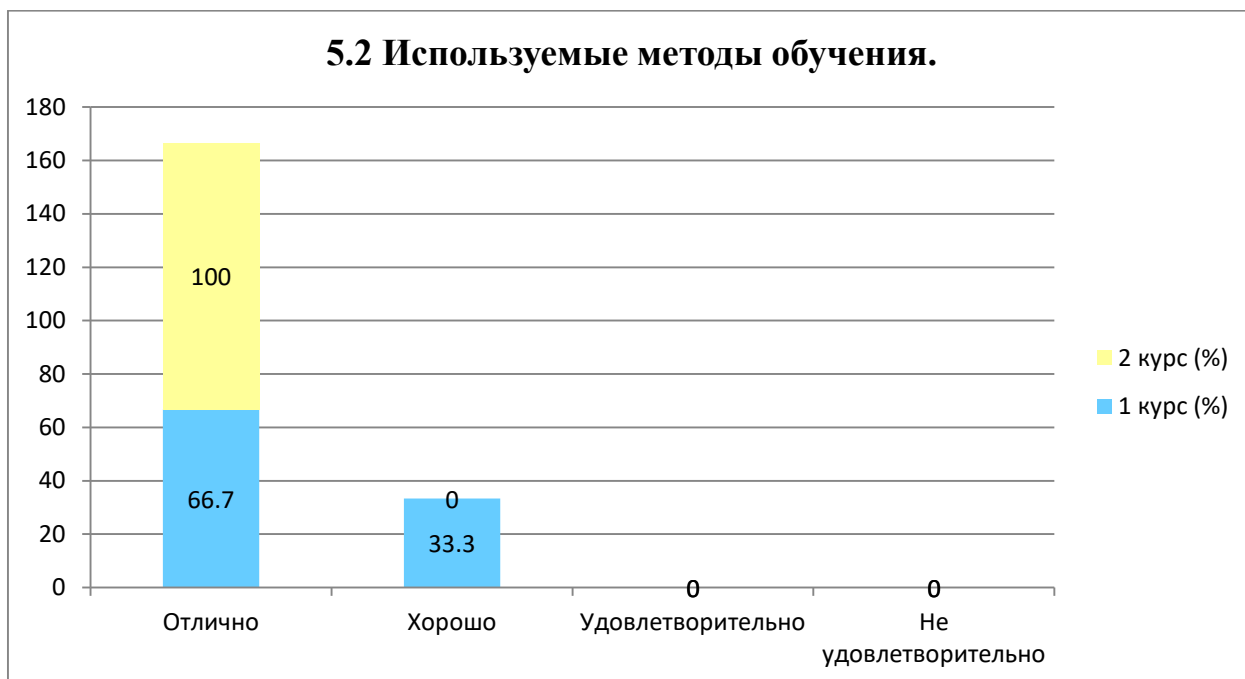


Знание и квалификации преподавательского состава магистранты оценили как «отлично» 83,4% и 16,6% «хорошо». Следовательно, в условиях современных высших учебных заведений преподаватель дисциплин отвечает за выполнение поставленных педагогических задач и несет полную ответственность за принятые решения.

5.2 Используемые методы обучения.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Отлично	66,7	100
Хорошо	33,3	-
Удовлетворительно	-	-
Не удовлетворительно	-	-

5.2 Используемые методы обучения.



Магистранты высоко оценивают используемые методы обучения: 83,4% полностью удовлетворены, оценили на «отлично»; 16,6% оценили на «хорошо». Нет магистрантов, которые не удовлетворительны знанием и квалификациям преподавательского состава.

Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс	2 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Необходимо увеличить сумму, выделяемую на прохождение магистрантами научной стажировки; - Все нормально. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ни чем; - Загруженность материалами; - Совмещение учебы с работой - Никаких затруднений не испытываю.

Ваш профиль подготовки

1 курс	2 курс
Инженерия и инженерное дело	-

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета?

1 курс	2 курс
-	- работать реальными устройствами по специальности

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Необходимо отметить, что в целом опрошенные удовлетворены совместной работой со своими научными руководителями. По итогам 83,4% магистрантов разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем руководителя.

Уровень участия в работе кафедры, а именно: «Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно - конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника», «Написание научных статей», «Участие с докладами на конференциях и семинарах», «Составления отчетов по НИР, рефератов» оценили как «средний».

Большинство магистрантов полностью и частично удовлетворены организацией конференций, круглых столов и форумов в университете.

Неудовлетворенных общим уровнем организации и проведением зарубежной стажировки среди магистрантов первого курса и второго курса составляет 33,3%. Рассмотреть пути и способы повышения общего уровня организации и проведения зарубежной стажировки.

Знания и квалификацию, а также используемые методы обучения преподавательского состава магистерской программы большинство магистрантов оценивают «отлично» и «хорошо».

При обучении в магистратуре в целом не испытывают затруднений, но небольшая часть магистрантов жалуется на: «загруженность материалами», «совмещение учебы с работой», «финансовые проблемы».

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой, руководителю УПО ознакомиться и ознакомить магистрантов с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)