

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Энергетические системы»
Специальность: 6В07108 «Теплоэнергетика»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07108 «Теплоэнергетика» в анкетировании приняли участие 18 респондента, что составило 78,3% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

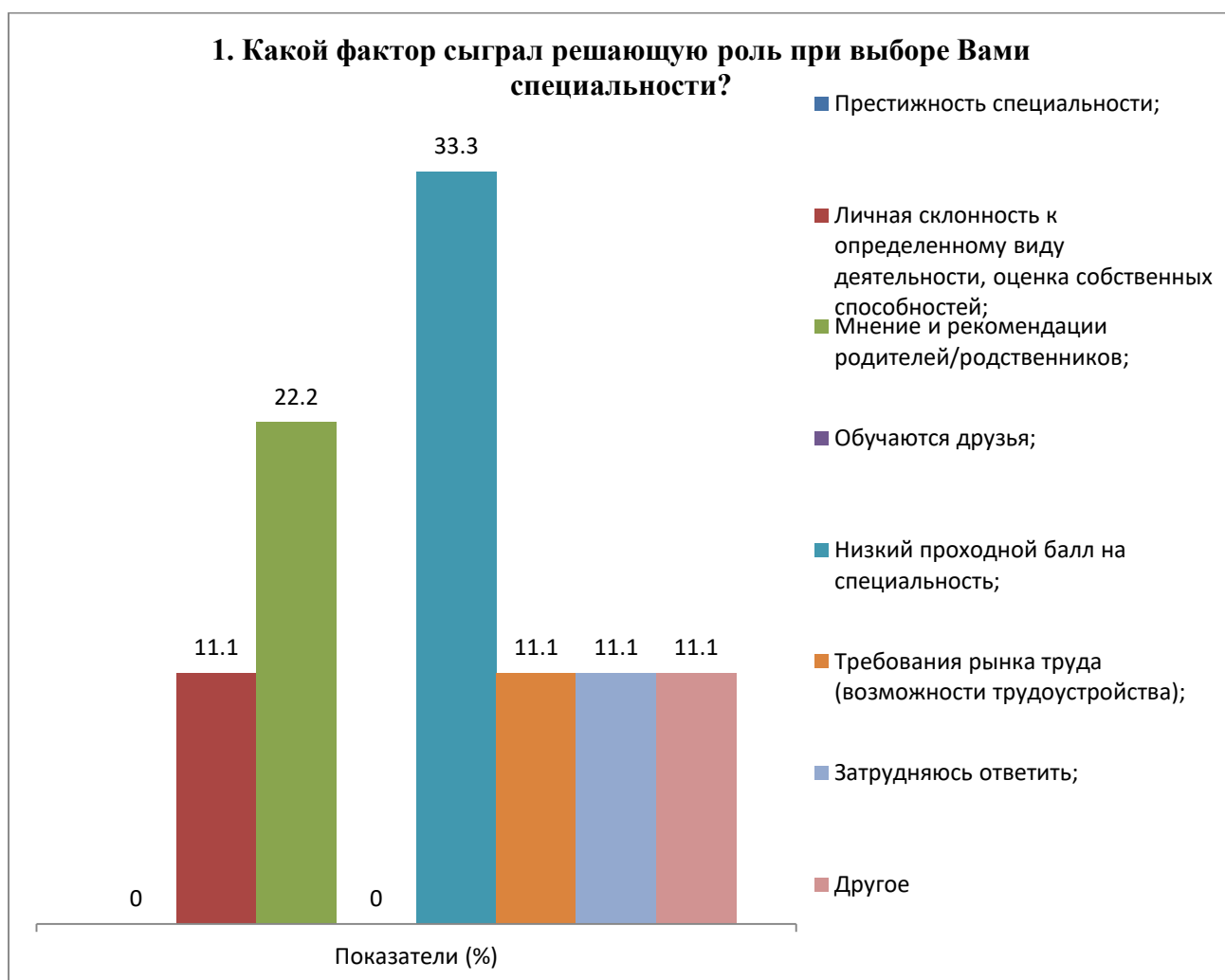
1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	-
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	11,1
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	22,2
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	33,3
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	11,1
Затрудняюсь ответить;	11,1
Другое	11,1

На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Мамандық Ұнайды.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



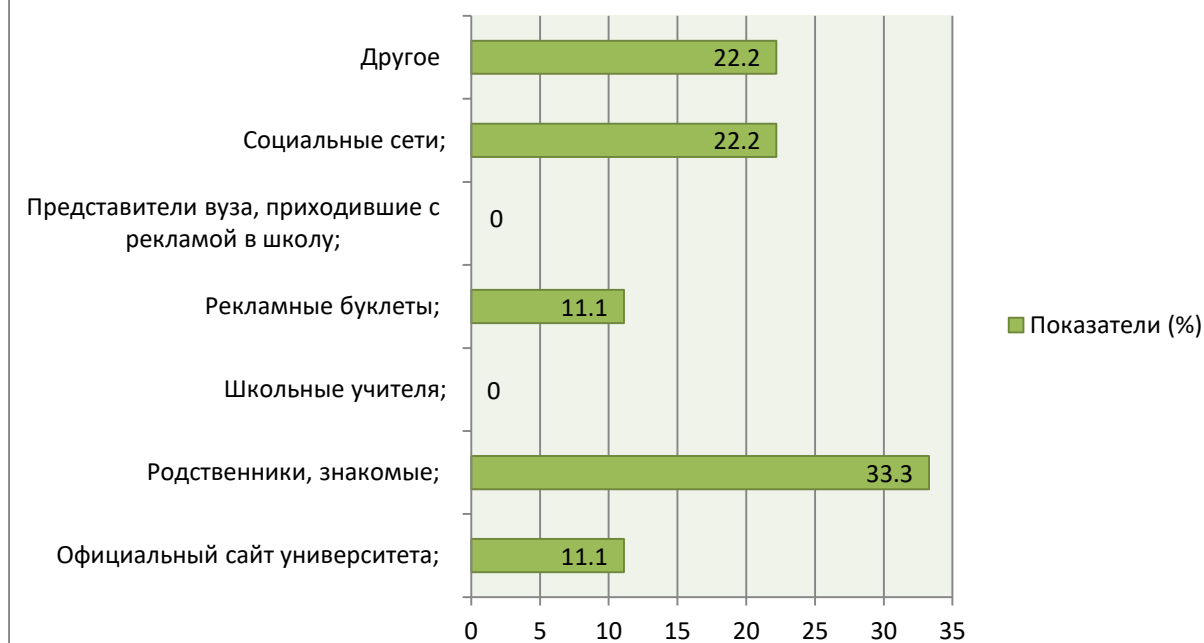
2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	11,1
Родственники, знакомые;	33,3
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	11,1
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	22,2
Другое	22,2

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Ничего.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?



3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

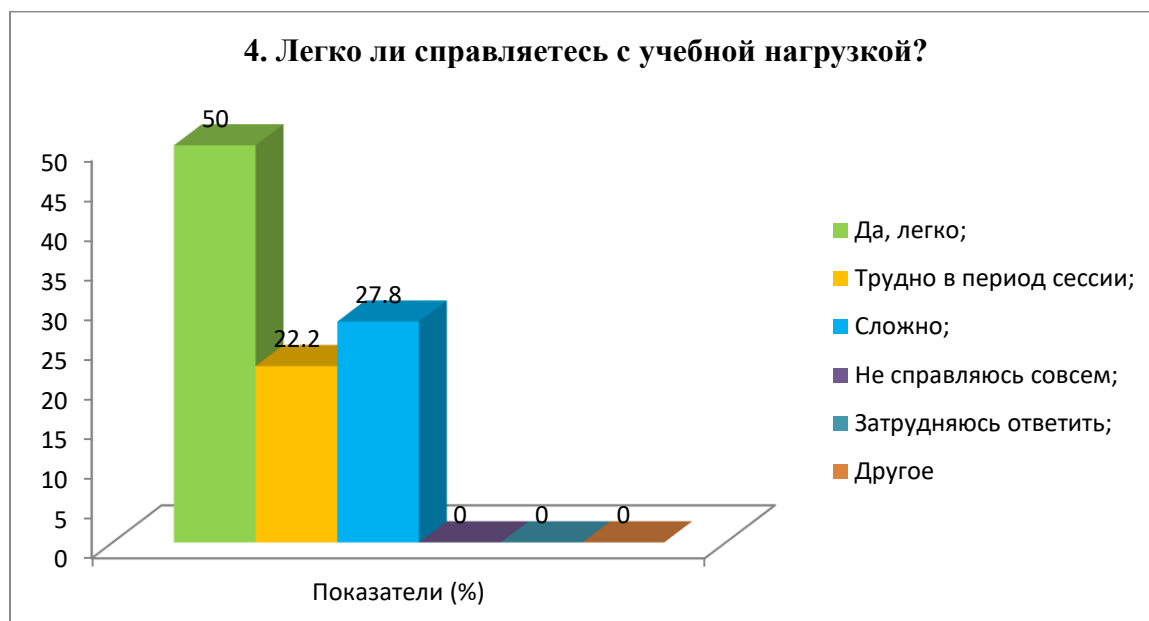
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	61,1
Скорее, удовлетворен;	22,2
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	16,7
Другое	-



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

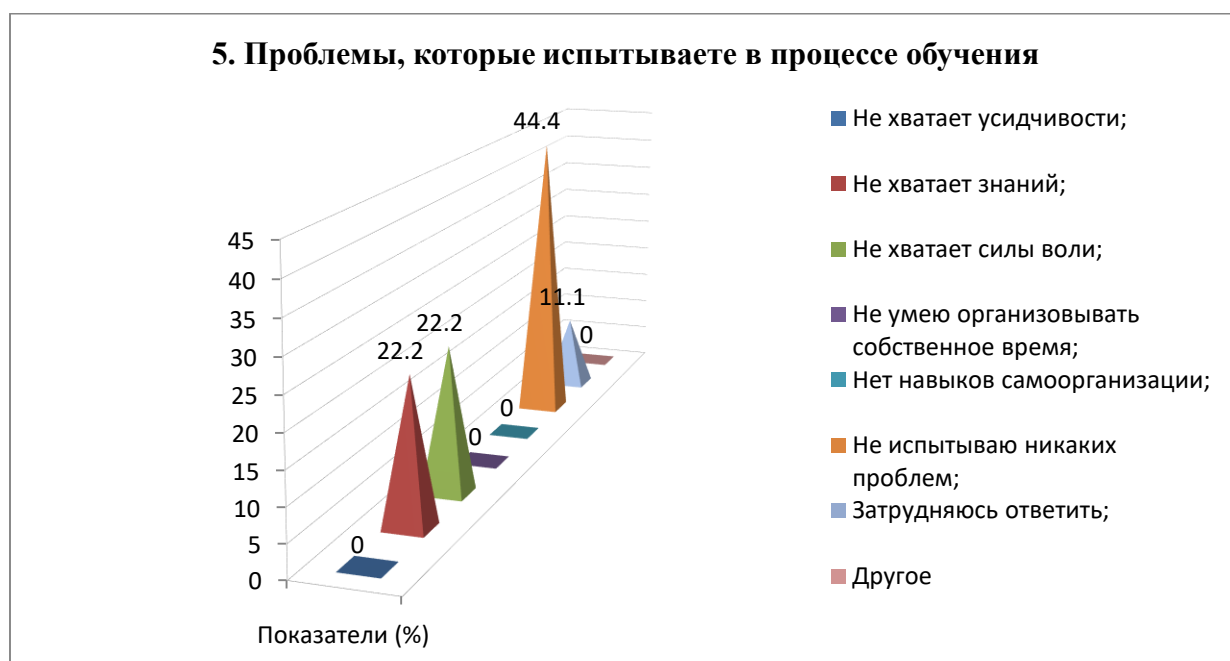
Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	50

Трудно в период сессии;	22,2
Сложно;	27,8
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



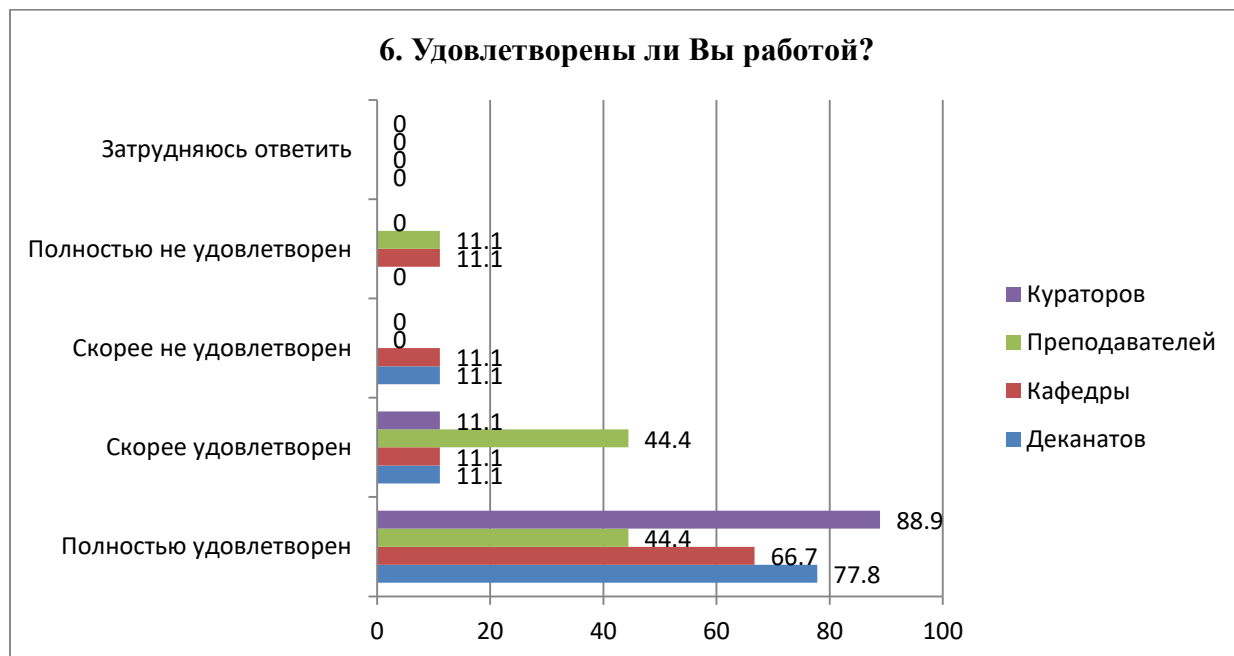
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	-
Не хватает знаний;	22,2
Не хватает силы воли;	22,2
Не умею организовывать собственное время;	-
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	44,4
Затрудняюсь ответить;	11,1
Другое	-



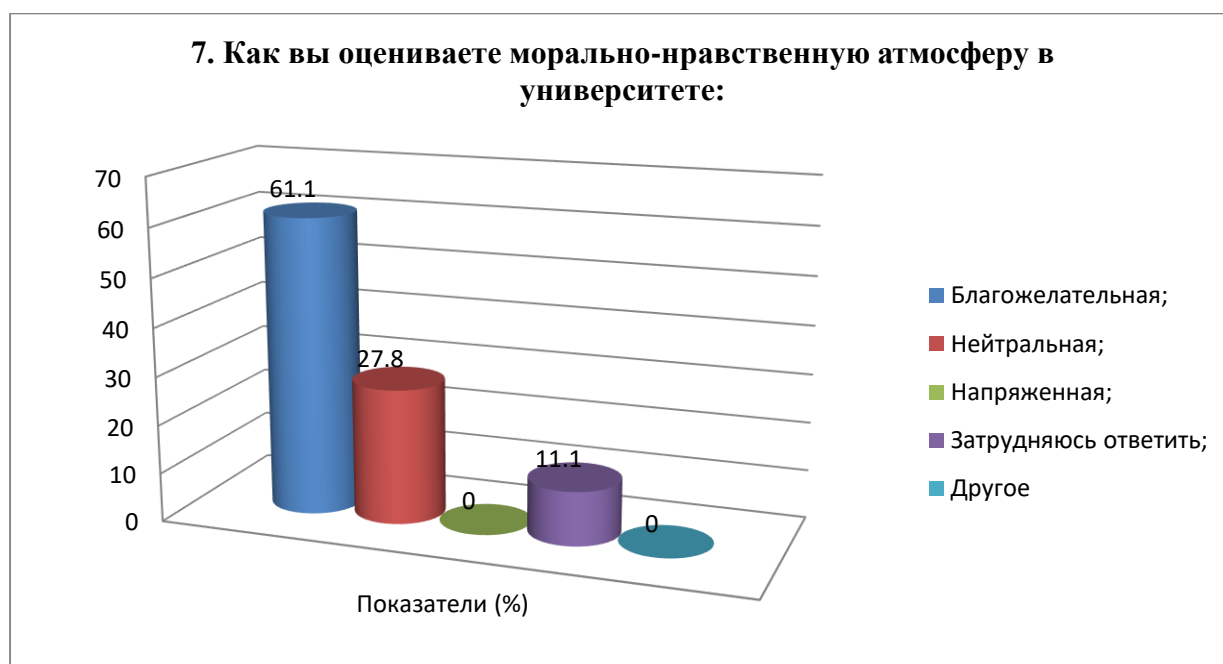
6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	77,8	11,1	11,1	-	-
Кафедры	66,7	11,1	11,1	11,1	-
Преподавателей	44,4	44,4	-	11,1	-
Кураторов	88,9	11,1	-	-	-



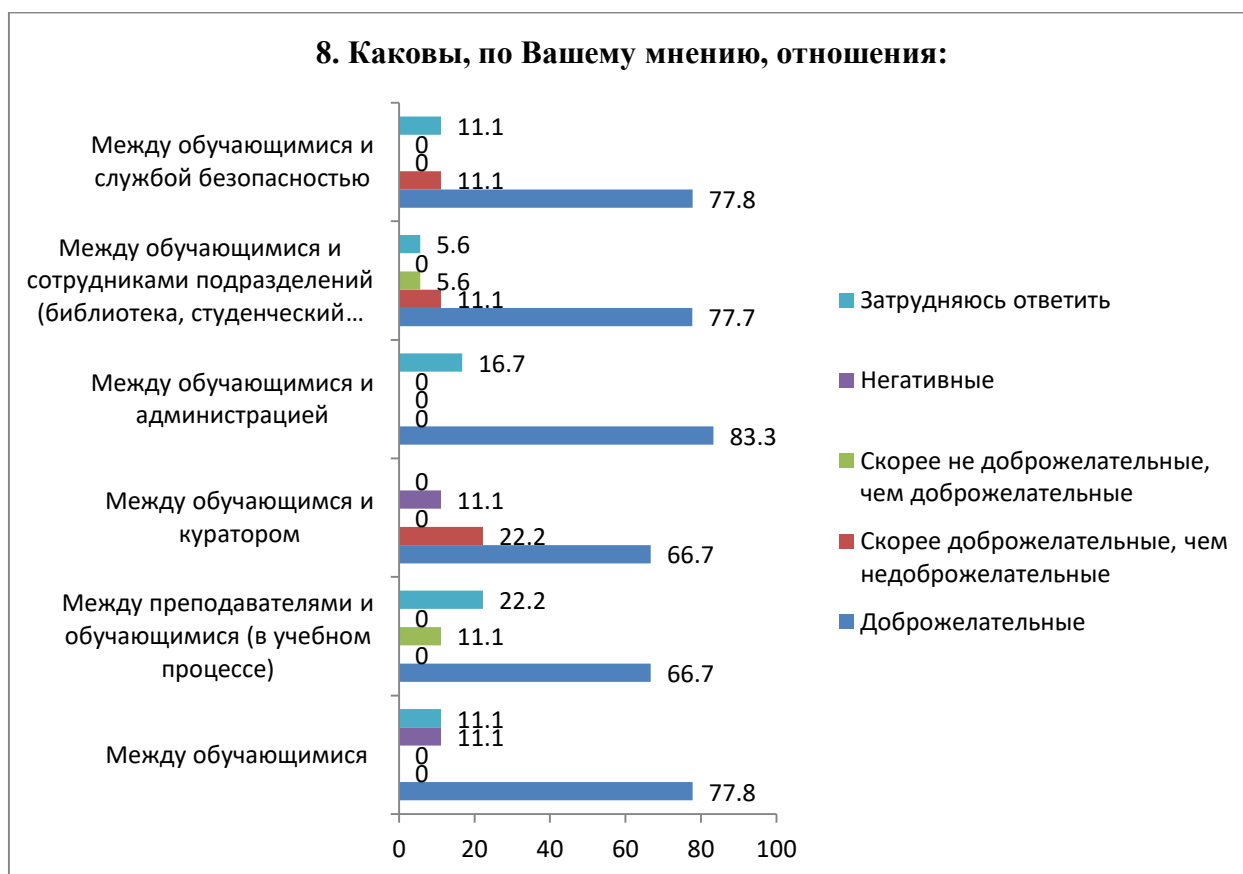
7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете:

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	61,1
Нейтральная;	27,8
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	11,1
Другое	-



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

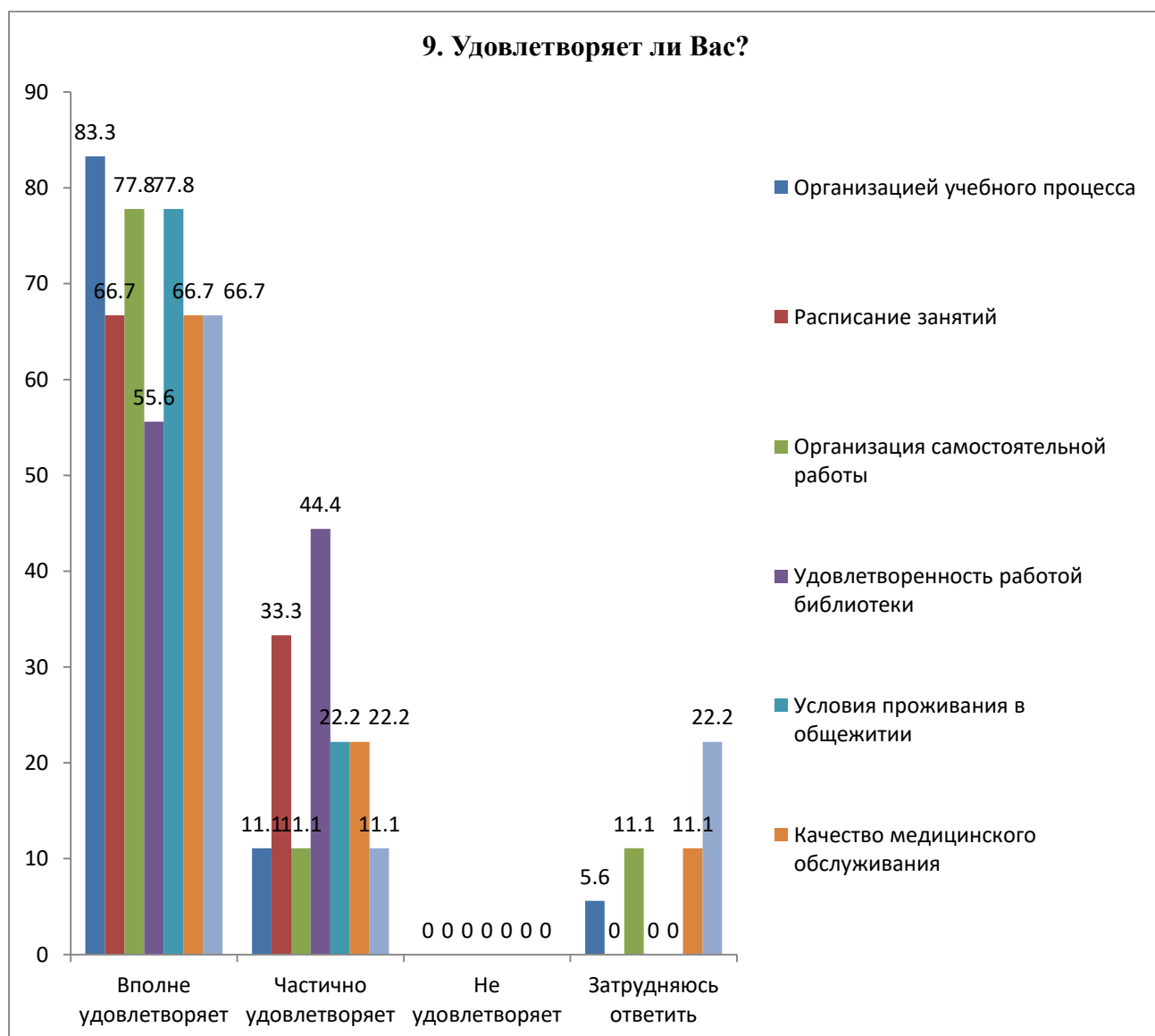
Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	77,8	-	-	11,1	11,1
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	66,7	-	11,1	-	22,2
Между обучающимися и куратором	66,7	22,2	-	11,1	-
Между обучающимися и администрацией	83,3	-	-	-	16,7
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	77,7	11,1	5,6	-	5,6
Между обучающимися и службой безопасности	77,8	11,1	-	-	11,1



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	83,3	11,1	-	5,6

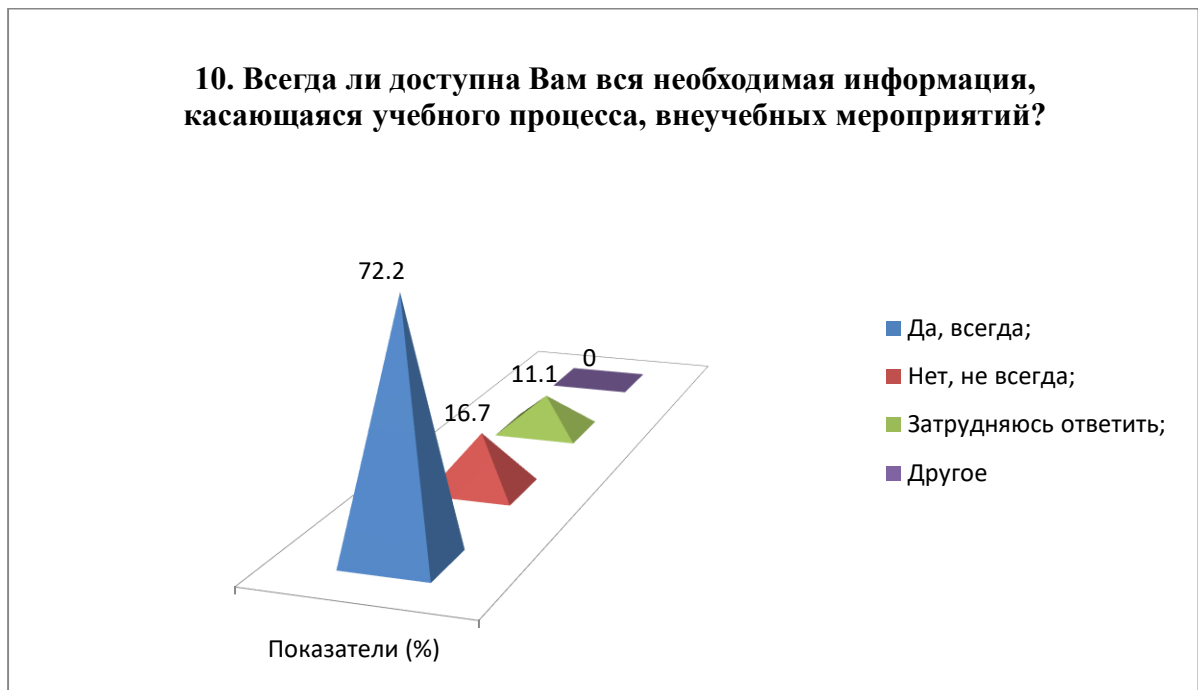
Расписание занятий	66,7	33,3	-	-
Организация самостоятельной работы	77,8	11,1	-	11,1
Удовлетворенность работой библиотеки	55,6	44,4	-	-
Условия проживания в общежитии	77,8	22,2	-	-
Качество медицинского обслуживания	66,7	22,2	-	11,1
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	66,7	11,1	-	22,2



10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

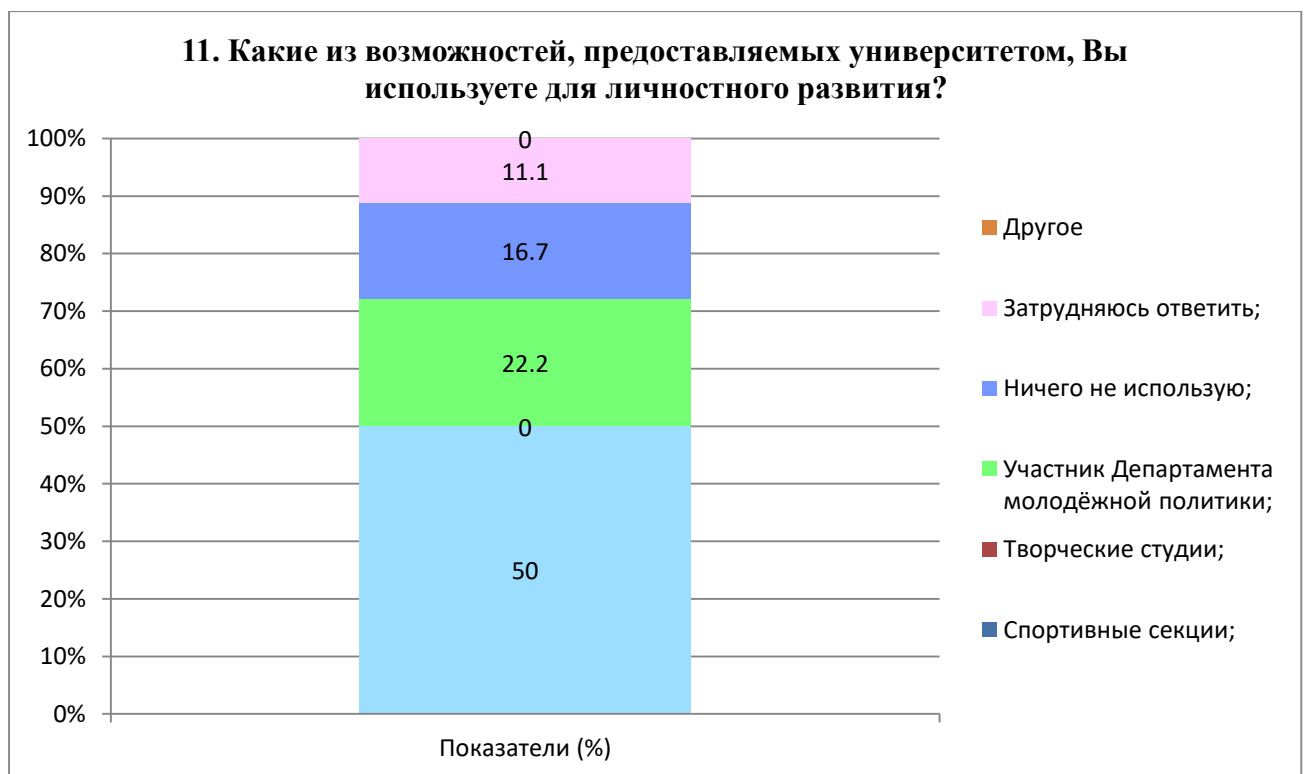
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	72,2
Нет, не всегда;	16,7
Затрудняюсь ответить;	11,1
Другое	-

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	50
Творческие студии;	-
Участник Департамента молодёжной политики;	22,2
Ничего не использую;	16,7
Затрудняюсь ответить;	11,1
Другое	-

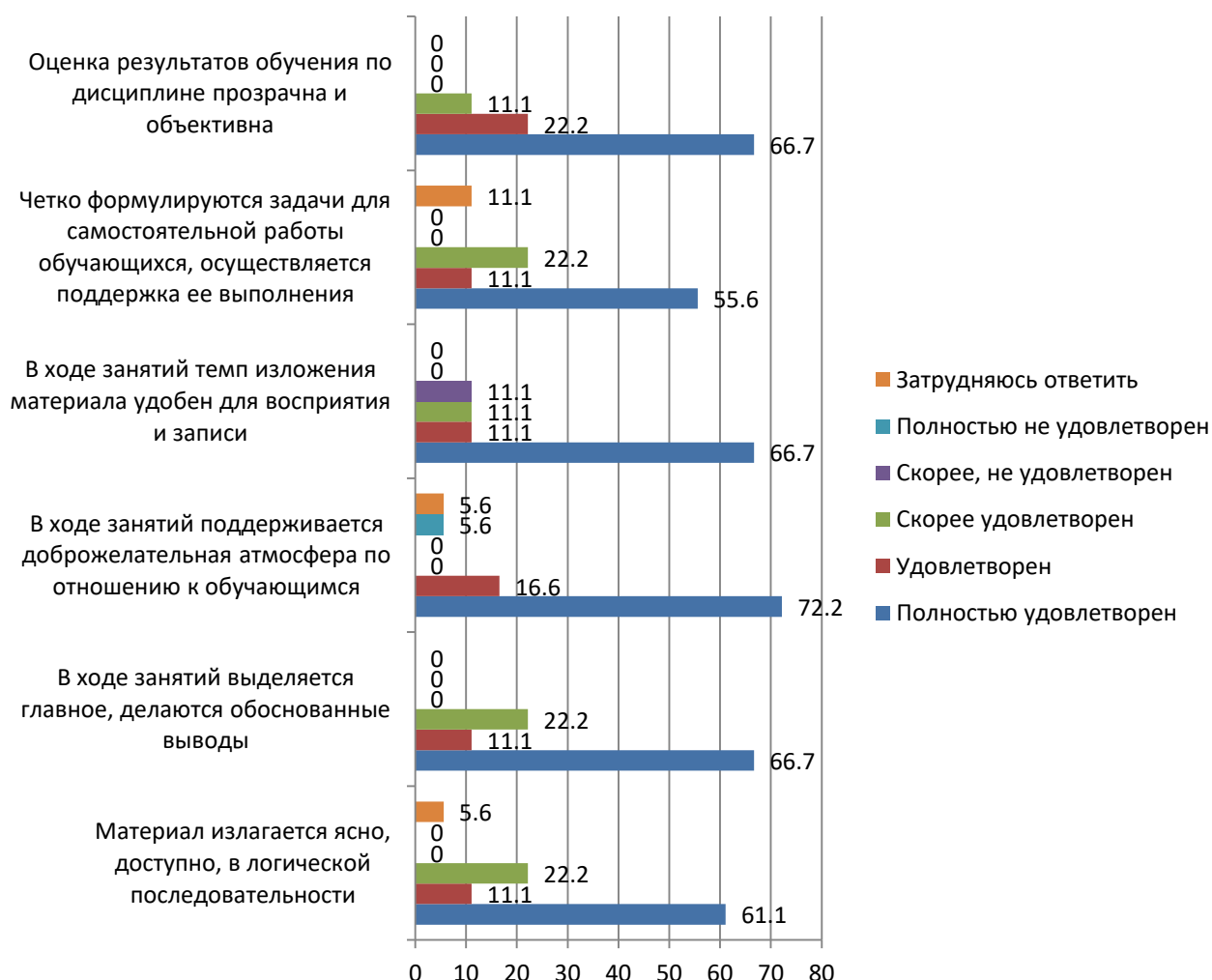


12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полнос	Удовл	Скоре	Скор	Полнос	Затрудн
--	--------	-------	-------	------	--------	---------

	тью удовлет ворен	етворе н	е удовле творен	ее, не удовл етвор ен	тью не удовлет ворен	яюсь ответит ь
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	61,1	11,1	22,2	-	-	5,6
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	66,7	11,1	22,2	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	72,2	16,6	-	-	5,6	5,6
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	66,7	11,1	11,1	11,1	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	55,6	11,1	22,2	-	-	11,1
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	66,7	22,2	11,1	-	-	-

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- нет;
- никаких;
- всё устраивает.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 33,3% выступает «низкий проходной балл на специальность». Другими относительно значимыми критериями выступили: «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 22,2%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (33,3%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 83,3%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 50% студентов ответили, что легко. Остальные ответили 27,8% «сложно» и 22,2% «трудно в период сессии».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как «скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «негативные» в отношениях «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности».

72,2% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 16,7% респондентов выбрали ответы «нет, не всегда» и «затрудняюсь ответить».

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 94,4%;
- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;
- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 88,8%;
- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 88,9%;
- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 88,9%;
- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако студенты ограничились с такими ответами: нет; никаких; всё устраивает.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

