

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
по образовательной программе
7М07106 «Теплоэнергетика»

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

* Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняло участие 4 респондентов, что составило 80% от общего количества магистрантов.

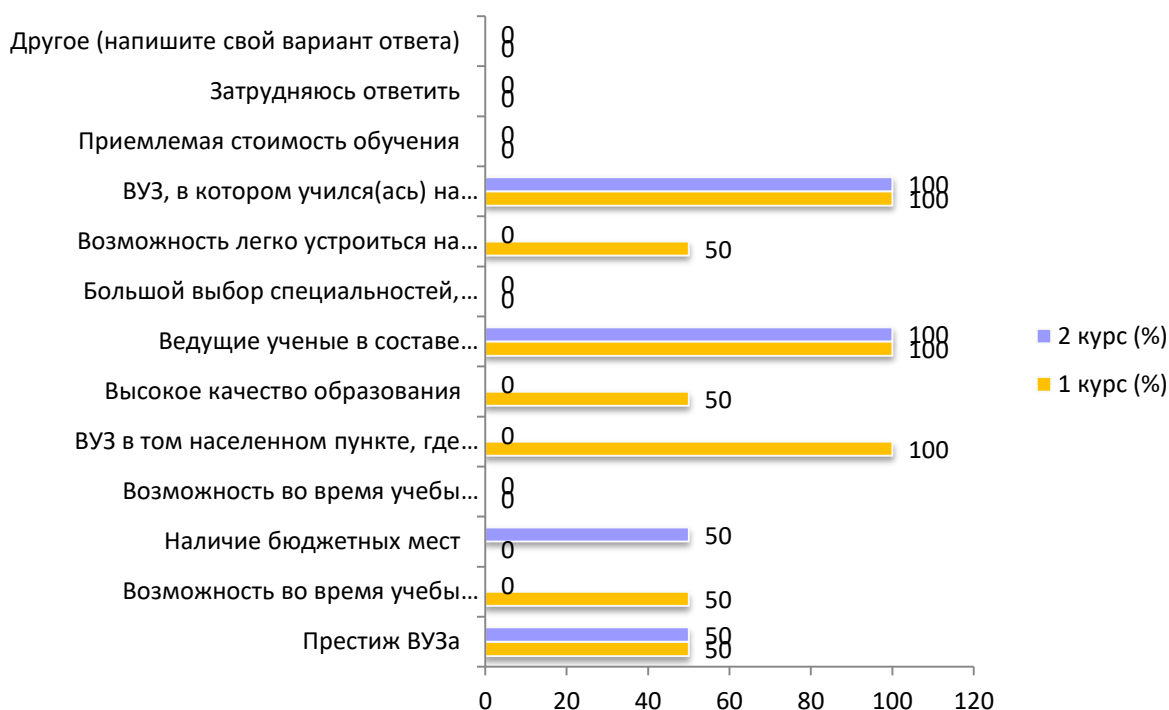
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---|-------------------|-------------------|
| Престиж ВУЗа | 50 | 50 |
| Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом | 50 | - |
| Наличие бюджетных мест | - | 50 |
| Возможность во время учебы заниматься наукой | - | - |
| ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него) | 100 | - |
| Высокое качество образования | 50 | - |
| Ведущие ученые в составе преподавателей | 100 | 100 |
| Большой выбор специальностей, направлений образования | - | - |
| Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа | 50 | - |
| ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате | 100 | 100 |
| Приемлемая стоимость обучения | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?
(выберите 3-4 варианта ответа)**



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

| |
|--|
| 2.1 О профиле обучения |
| 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта |
| 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры |
| 2.4 Перечень баз практик магистрантов |
| 2.5 Сведения о научных руководителях |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

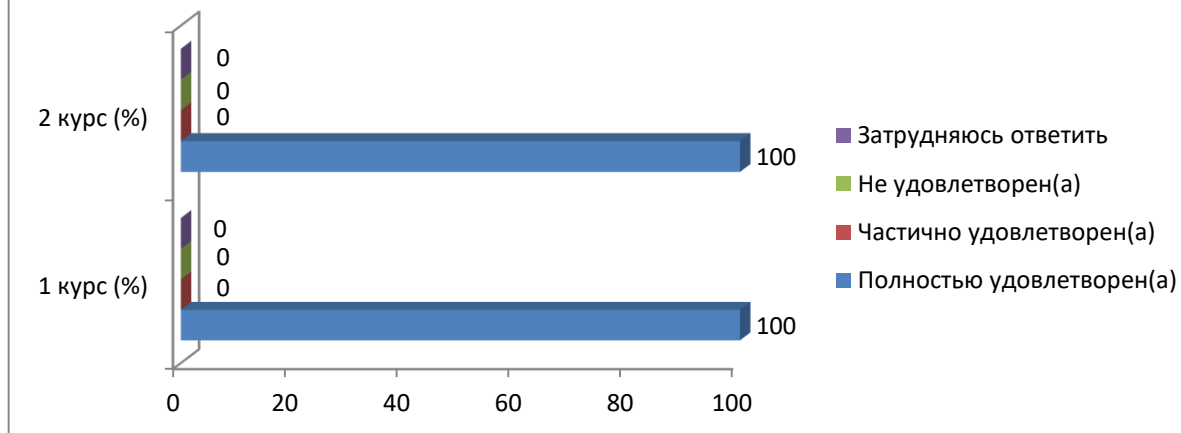
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен(а) | - | - |
| Не удовлетворен(а) | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |

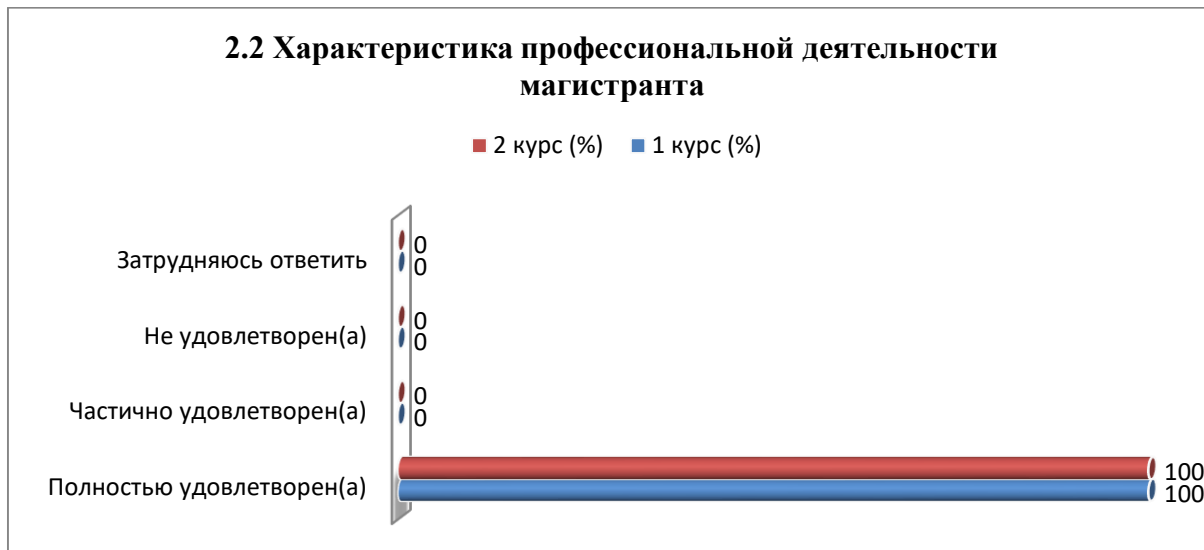
2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

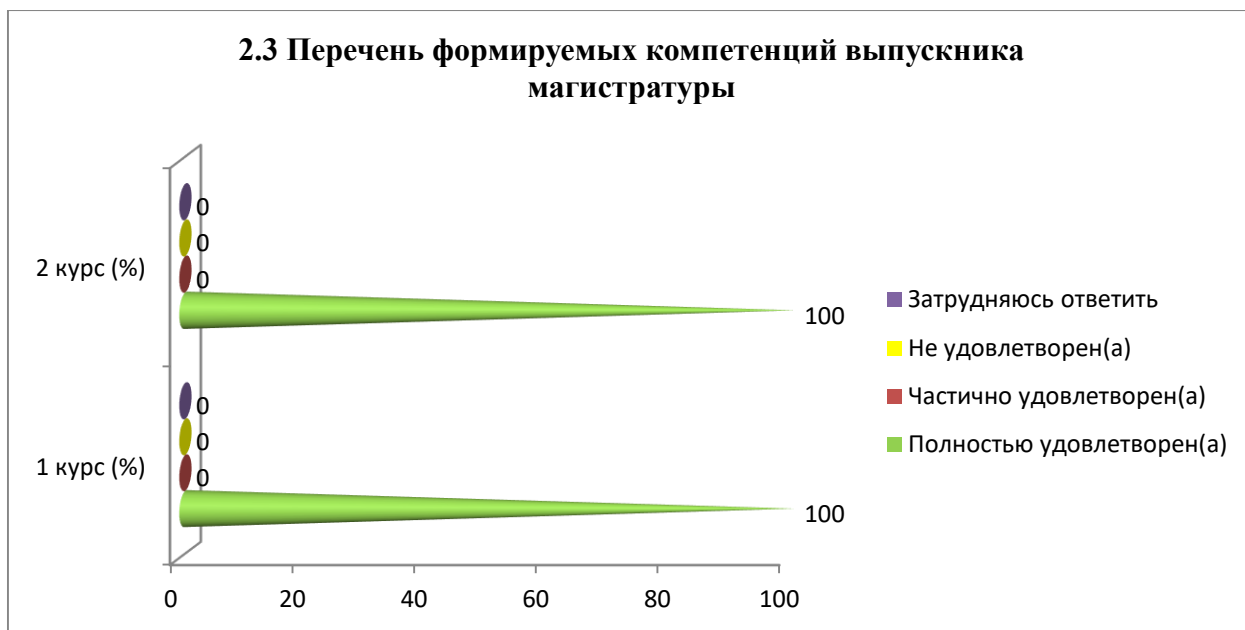
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен(а) | - | - |
| Не удовлетворен(а) | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

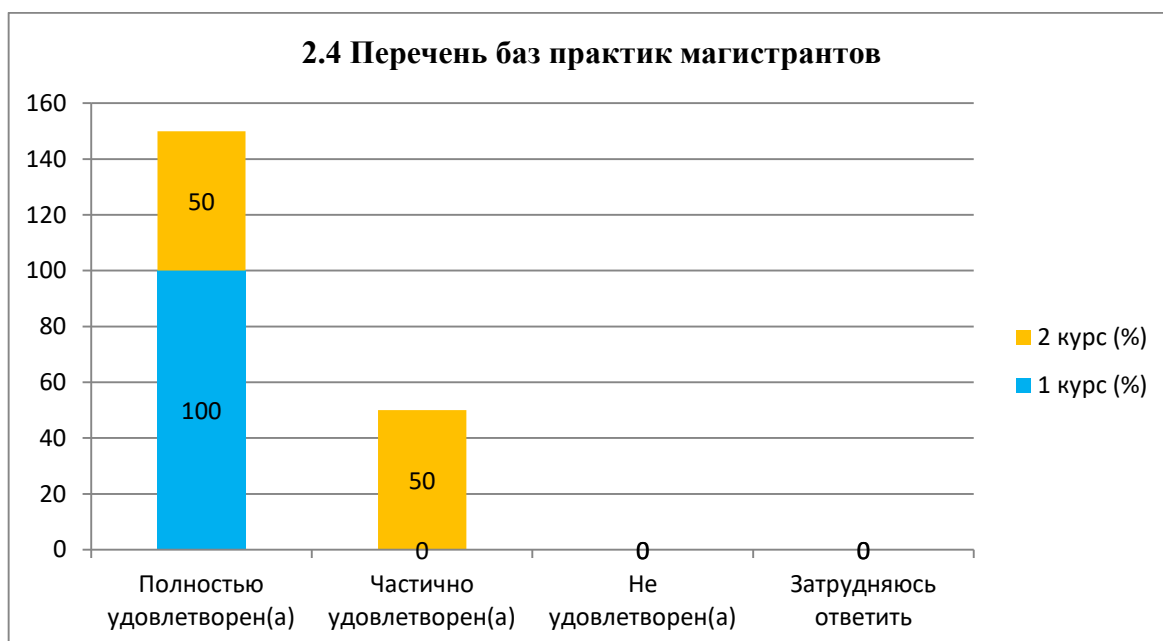
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен(а) | - | - |
| Не удовлетворен(а) | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



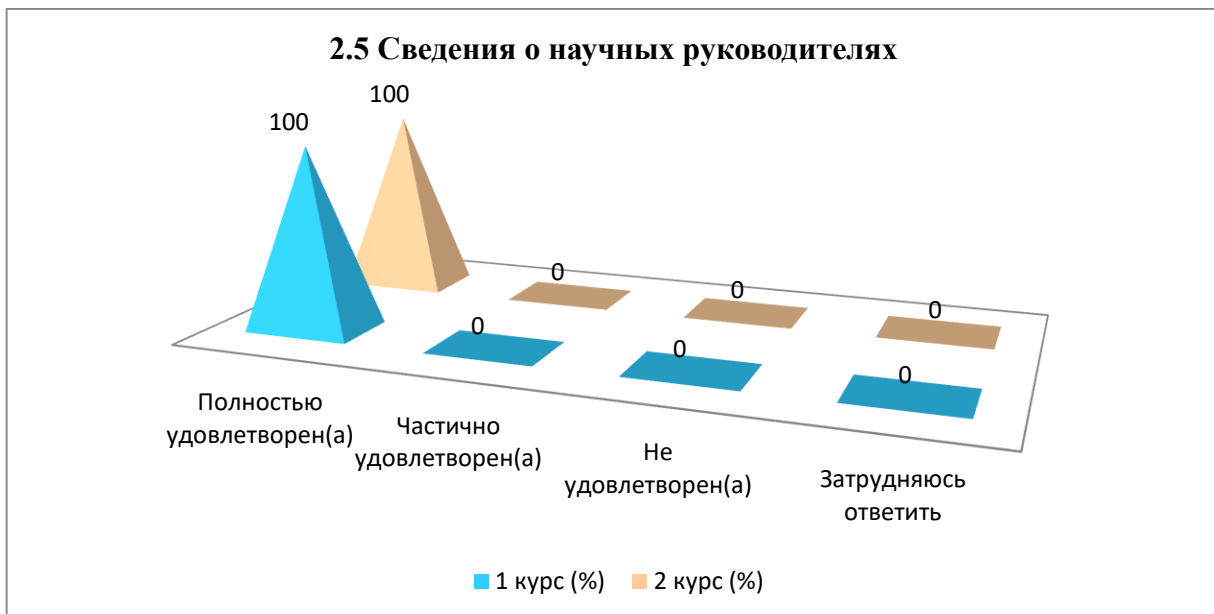
2.4 Перечень баз практик магистрантов

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100 | 50 |
| Частично удовлетворен(а) | - | 50 |
| Не удовлетворен(а) | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



2.5 Сведения о научных руководителях

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен(а) | - | - |
| Не удовлетворен(а) | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

| |
|---|
| 3.1 Знания, квалификация |
| 3.2 Педагогические качества |
| 3.3 Объективность и непредвзятость оценок |
| 3.4 Используемые методы обучения |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

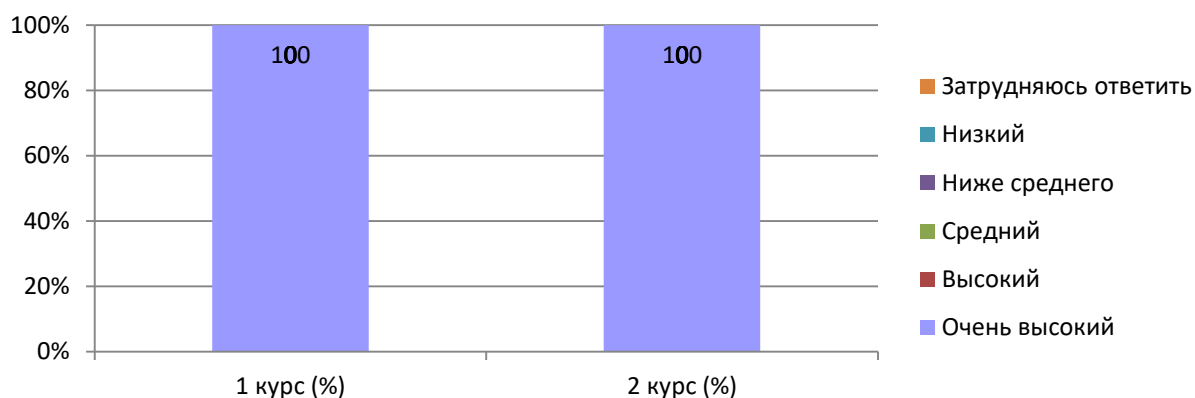
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий | 100 | 100 |
| Высокий | - | - |
| Средний | - | - |
| Ниже среднего | - | - |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |

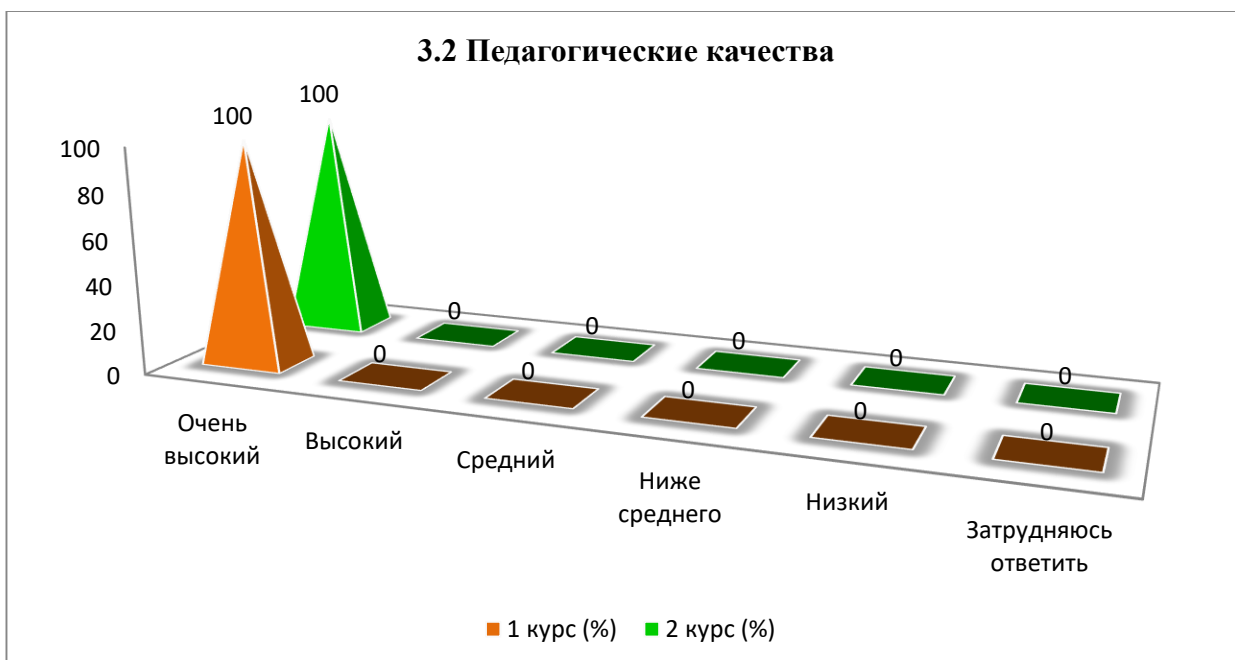
3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация



3.2 Педагогические качества

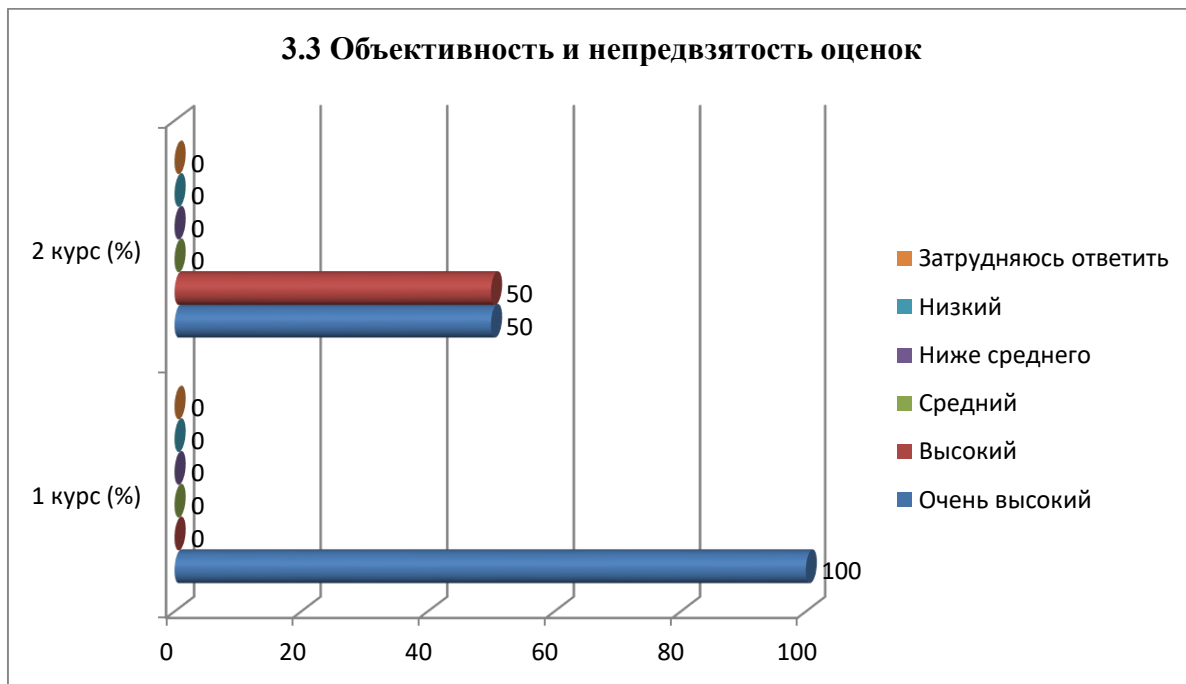
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий | 100 | 100 |
| Высокий | - | - |
| Средний | - | - |
| Ниже среднего | - | - |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

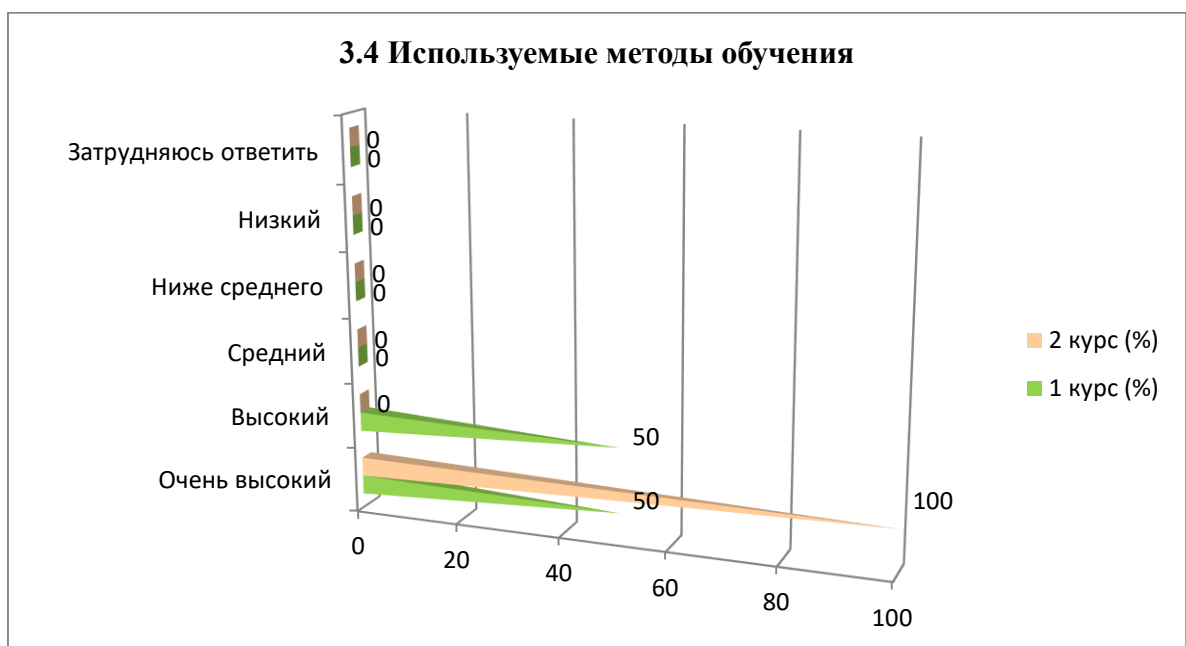
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------|------------|------------|
| Очень высокий | 100 | 50 |
| Высокий | - | 50 |
| Средний | - | - |

| | | |
|----------------------|---|---|
| Ниже среднего | - | - |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



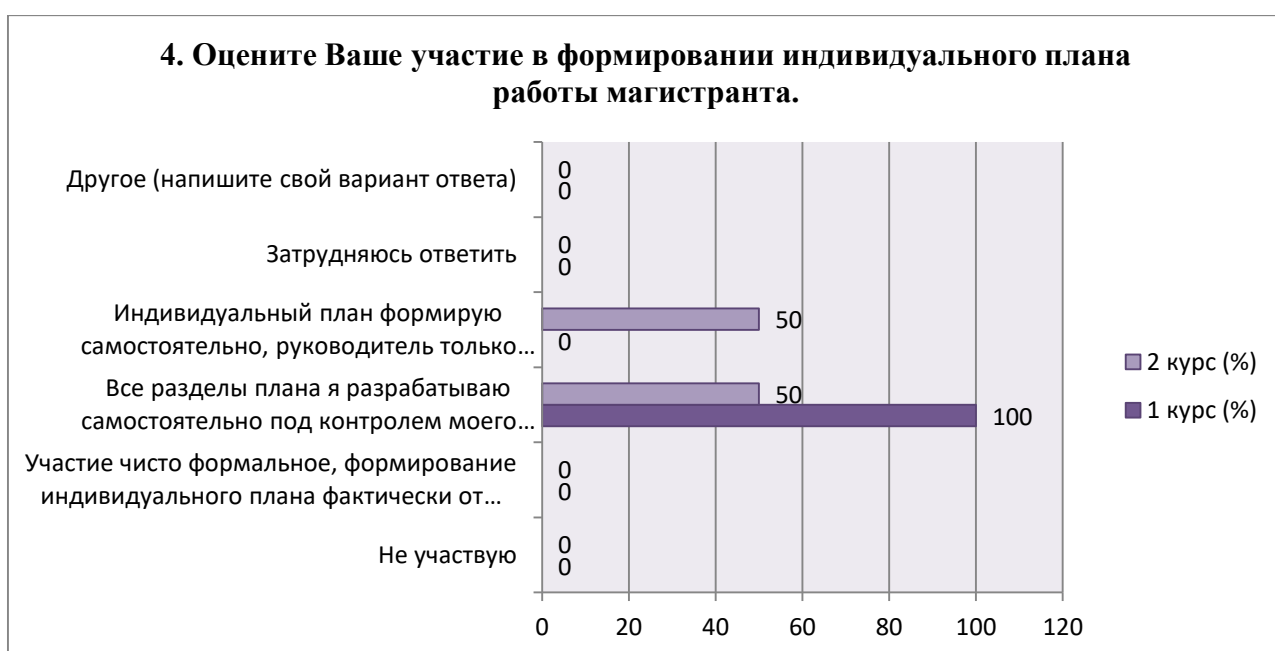
3.4 Используемые методы обучения

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий | 50 | 100 |
| Высокий | 50 | - |
| Средний | - | - |
| Ниже среднего | - | - |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|--|------------|------------|
| Не участвую | - | - |
| Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит | - | - |
| Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя | 100 | 50 |
| Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его. | - | 50 |
| Затрудняюсь ответить | - | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

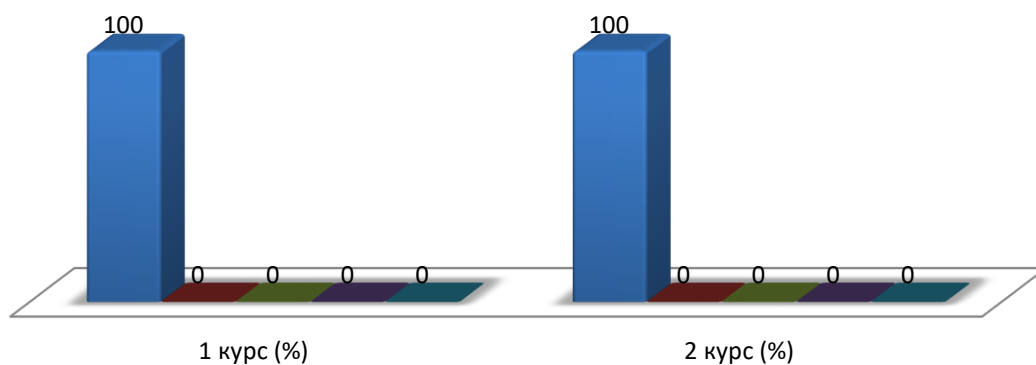


5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен(а) | - | - |
| Не удовлетворен(а) | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

- Полностью удовлетворен(а)
- Частично удовлетворен(а)
- Не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить
- Другое (напишите свой вариант ответа)

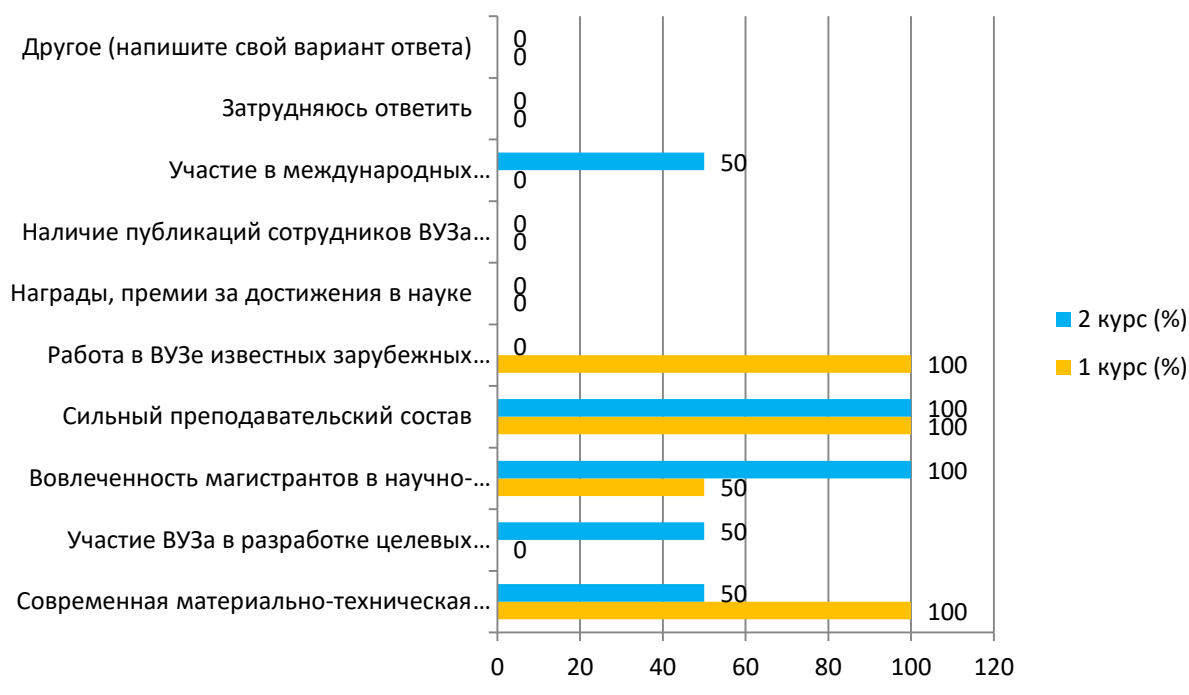


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|--|------------|------------|
| Современная материально-техническая база | 100 | 50 |
| Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий | - | 50 |
| Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты | 50 | 100 |
| Сильный преподавательский состав | 100 | 100 |
| Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых | 100 | - |
| Награды, премии за достижения в науке | - | - |
| Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях | - | - |
| Участие в международных исследовательских проектах | - | 50 |
| Затрудняюсь ответить | - | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

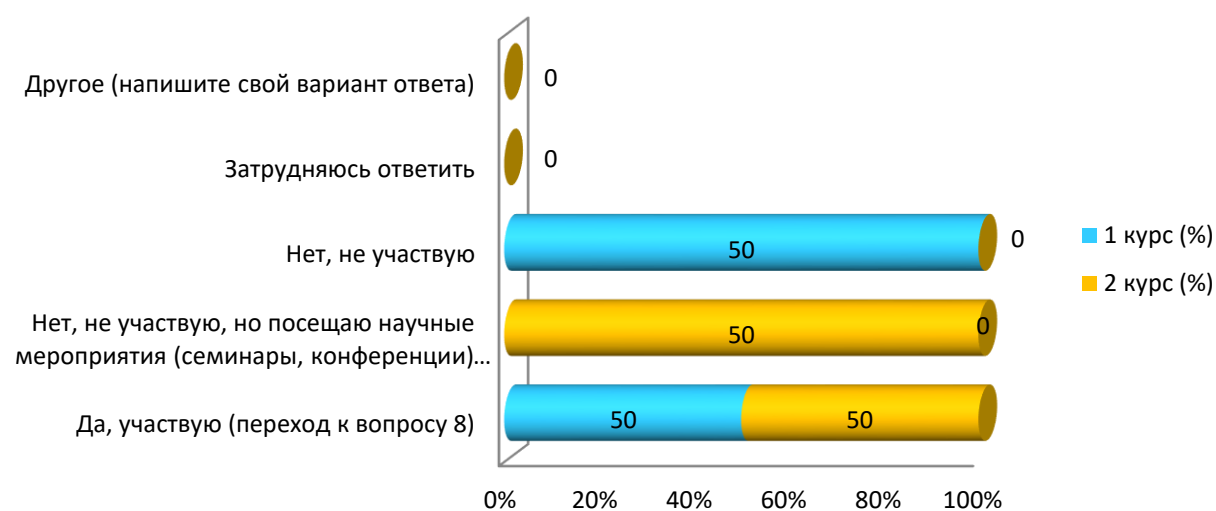
6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---|------------|------------|
| Да, участвую (переход к вопросу 8) | 50 | 50 |
| Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе | - | 50 |
| Нет, не участвую | 50 | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---|------------|------------|
| Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе | - | 50 |
| Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель | 50 | - |
| Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями | - | - |
| Участвую в исследовательском проекте в другом вузе | - | - |
| Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами | - | - |
| Затрудняюсь ответить | 50 | 50 |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



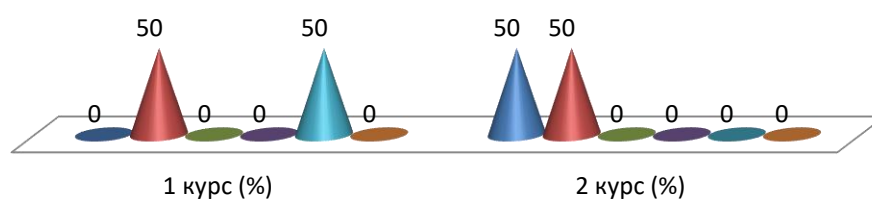
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---|------------|------------|
| В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях | - | 50 |
| Только в казахстанских изданиях | 50 | 50 |
| Только в дальних зарубежных изданиях | - | - |
| Только в ближних зарубежных изданиях | - | - |

| | | |
|---------------------------------------|----|---|
| У меня нет научных публикаций | 50 | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

- В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях
- Только в казахстанских изданиях
- Только в дальних зарубежных изданиях
- Только в ближних зарубежных изданиях
- У меня нет научных публикаций
- Другое (напишите свой вариант ответа)



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Со словарем | 50 | - |
| Разговорный уровень | 50 | 50 |
| Средний уровень | - | 50 |
| Свободно изъясняюсь | - | - |
| Не владею иностранным языком | - | - |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | - | - |

10. Ваш уровень владения иностранным языком:



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

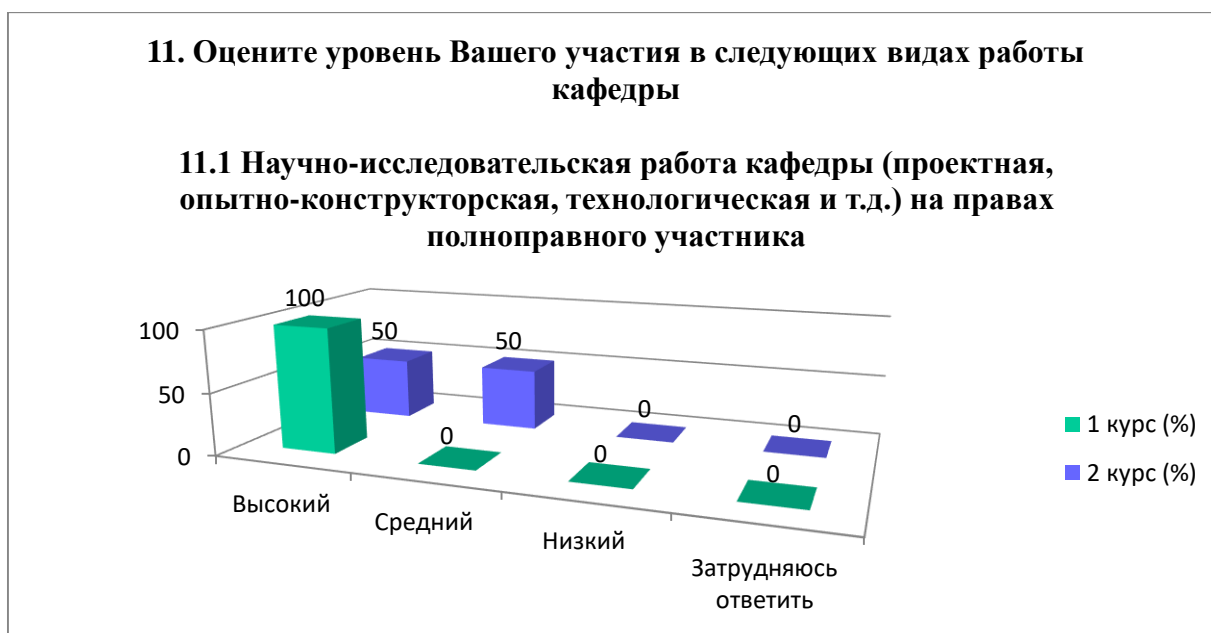
| |
|--|
| 11.2 Написание научных статей |
| 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах |
| 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

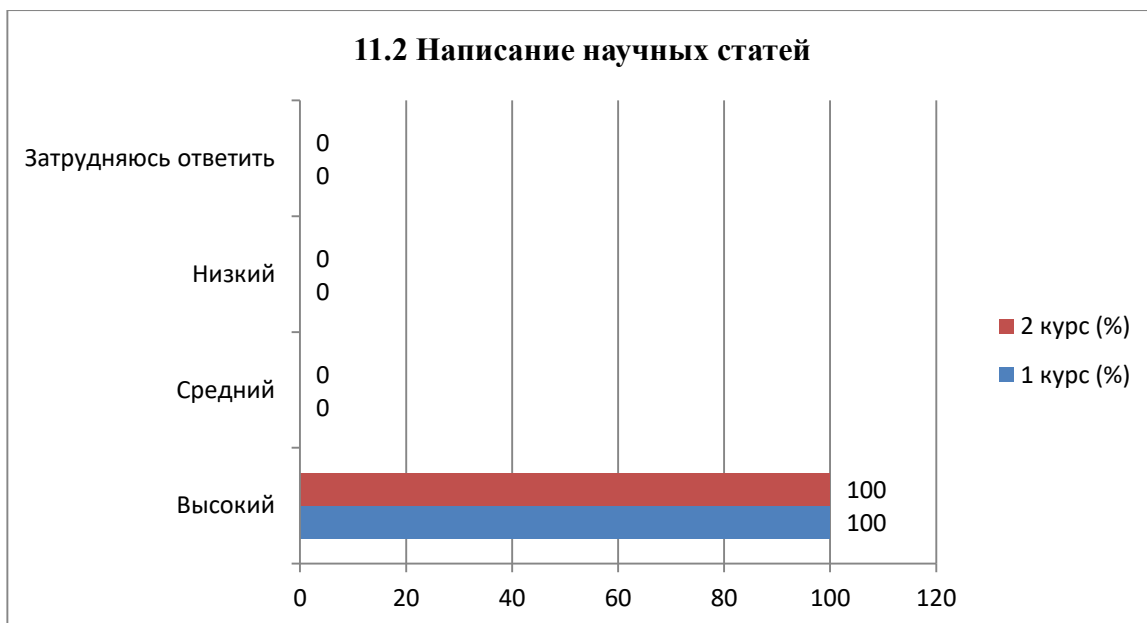
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий | 100 | 50 |
| Средний | - | 50 |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



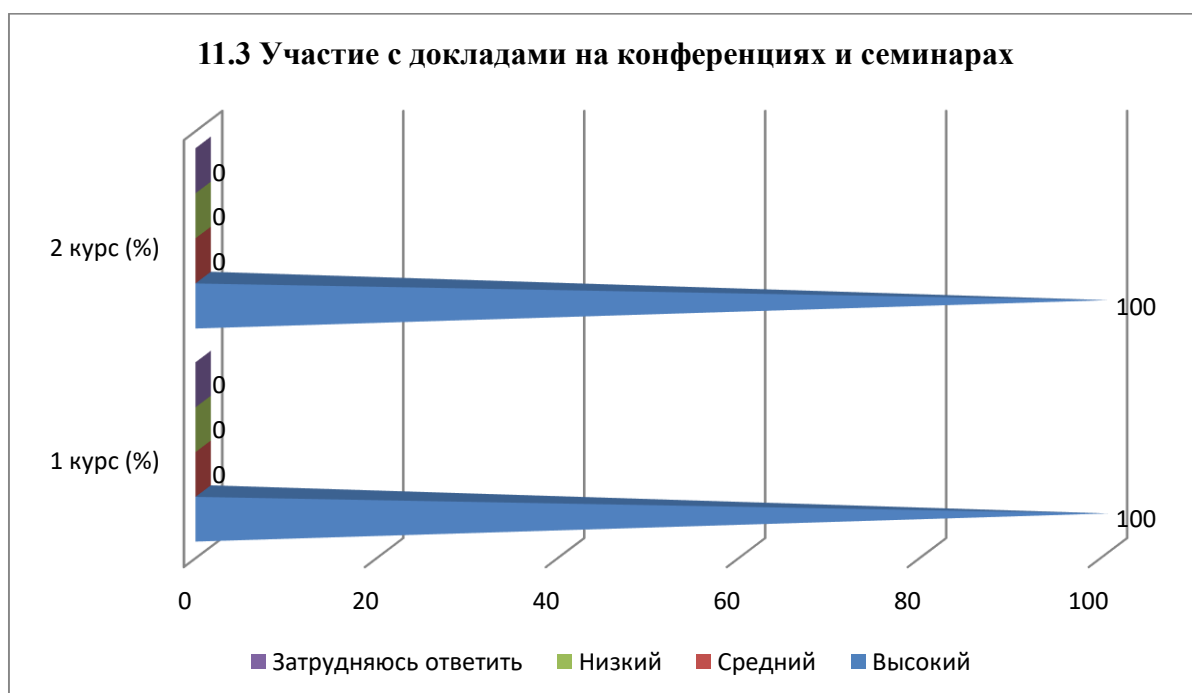
11.2 Написание научных статей

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий | 100 | 100 |
| Средний | - | - |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий | 100 | 100 |
| Средний | - | - |
| Низкий | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------|------------|------------|
| Высокий | 100 | 50 |
| Средний | - | 50 |
| Низкий | - | - |

| | | |
|----------------------|---|---|
| Затрудняюсь ответить | - | - |
|----------------------|---|---|



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

| |
|--|
| 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов |
| 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований |
| 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности |
| 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки |
| 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов |
| 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов |
| 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков |

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

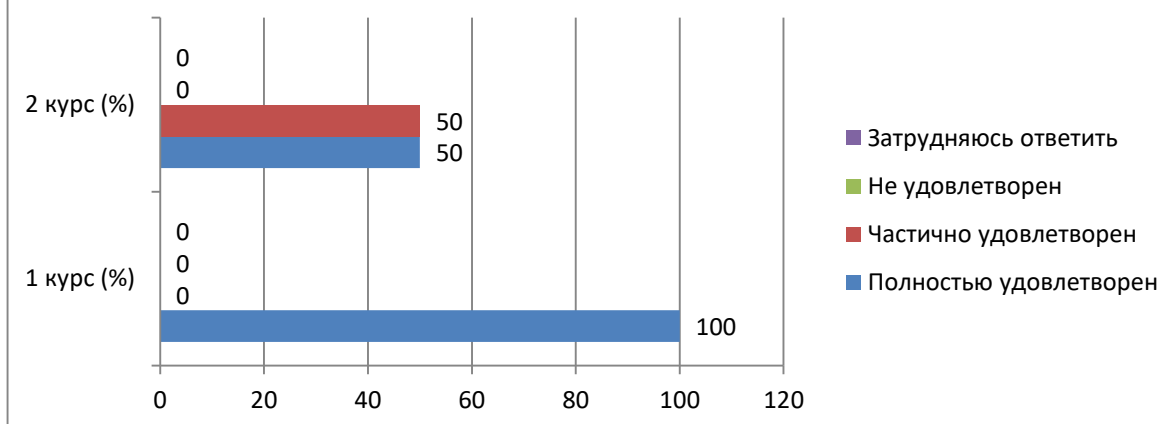
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100 | 50 |
| Частично удовлетворен | - | 50 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |

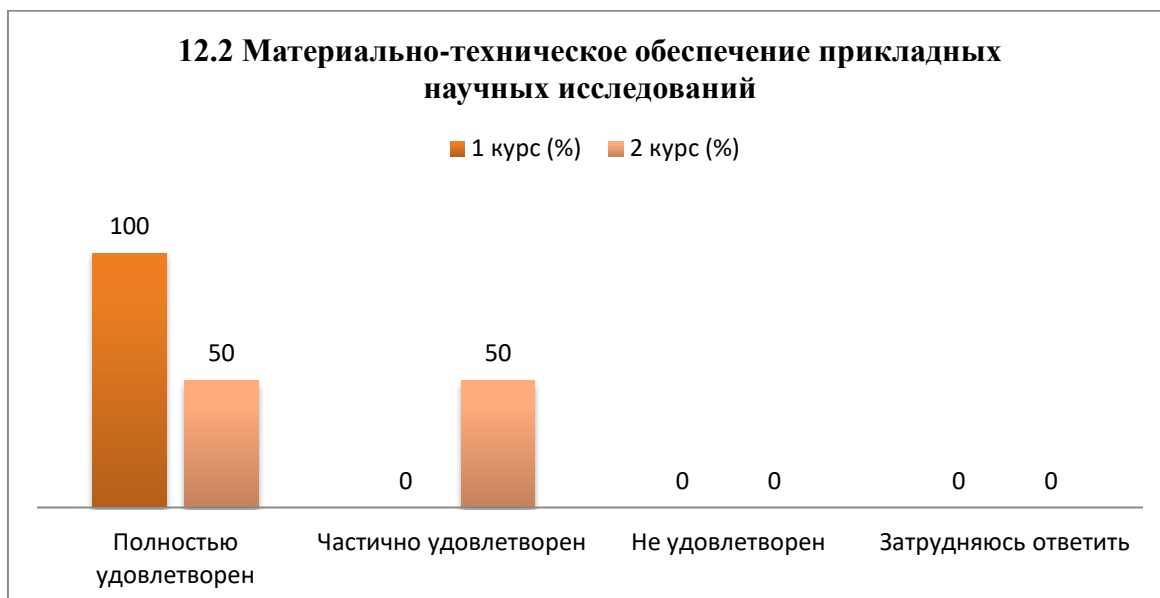
12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

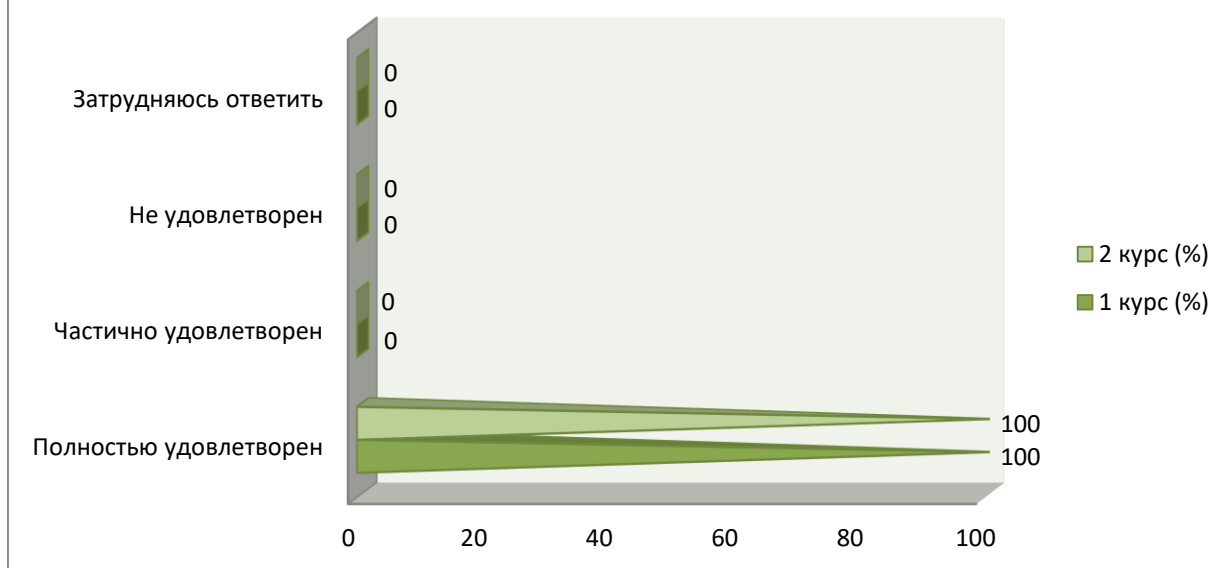
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100 | 50 |
| Частично удовлетворен | - | 50 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

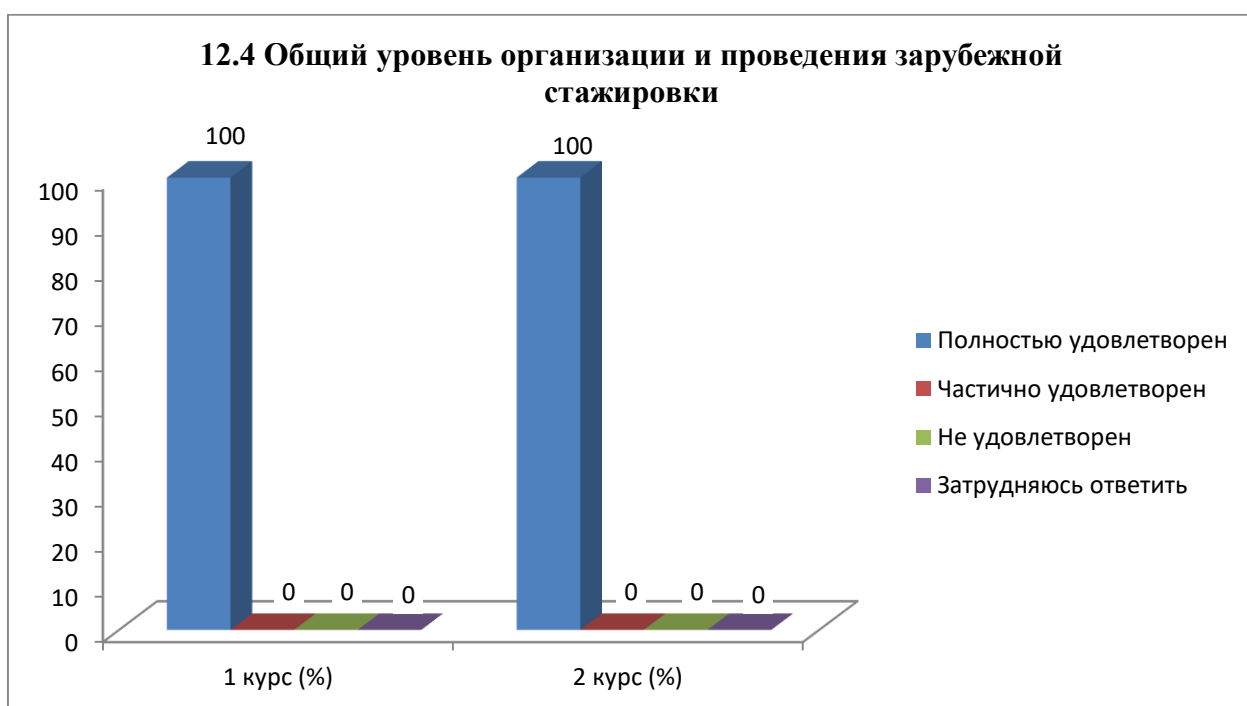
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен | - | - |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |

12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен | - | - |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

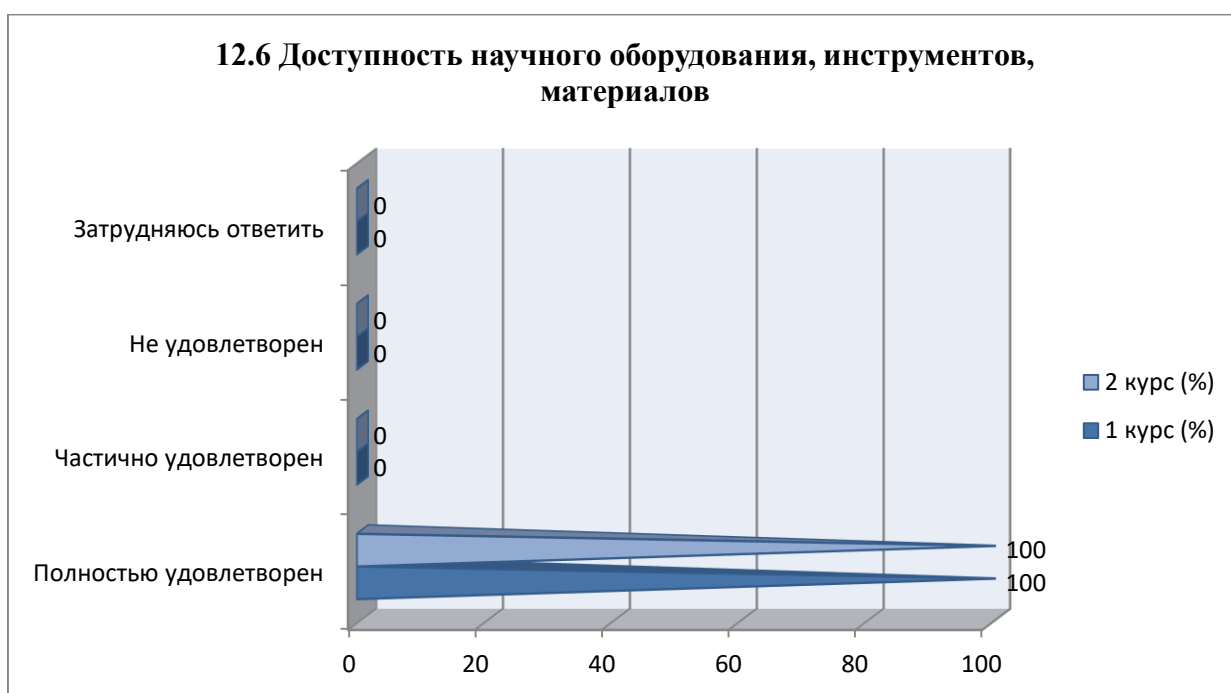
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------|------------|------------|
|------------------|------------|------------|

| | | |
|------------------------|-----|-----|
| Полностью удовлетворен | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен | - | - |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен | - | - |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 50 | 50 |
| Частично удовлетворен | 50 | 50 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



13. Удовлетворены ли Вы?

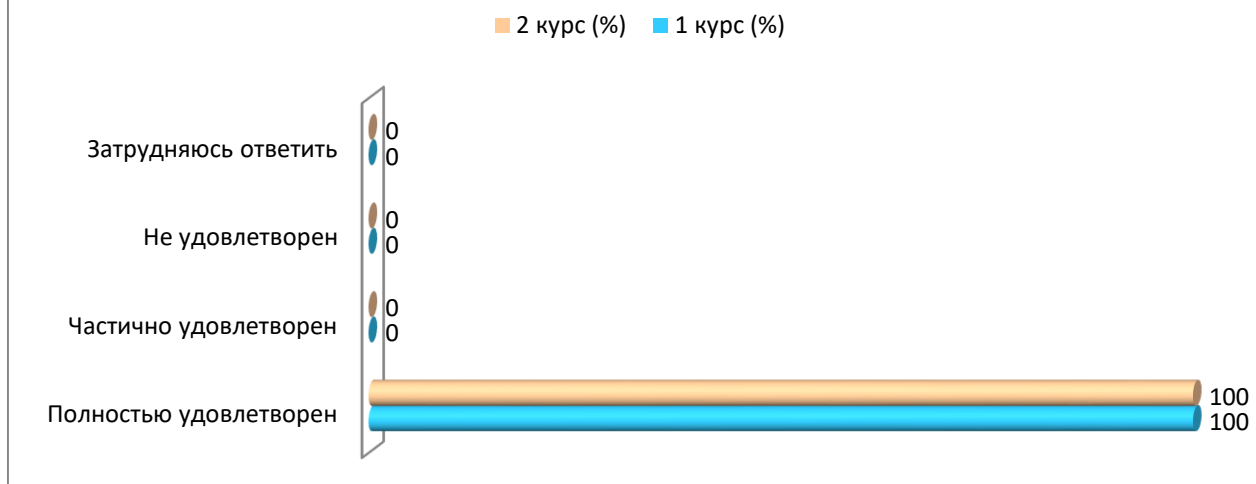
| |
|--|
| 13.1 Организацией учебного процесса |
| 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии |
| 13.3 Организацией свободного времени |
| 13.4 Организацией питания |
| 13.5 Организацией производственной практики |

13.1 Организацией учебного процесса

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100 | 100 |
| Частично удовлетворен | - | - |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |

13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

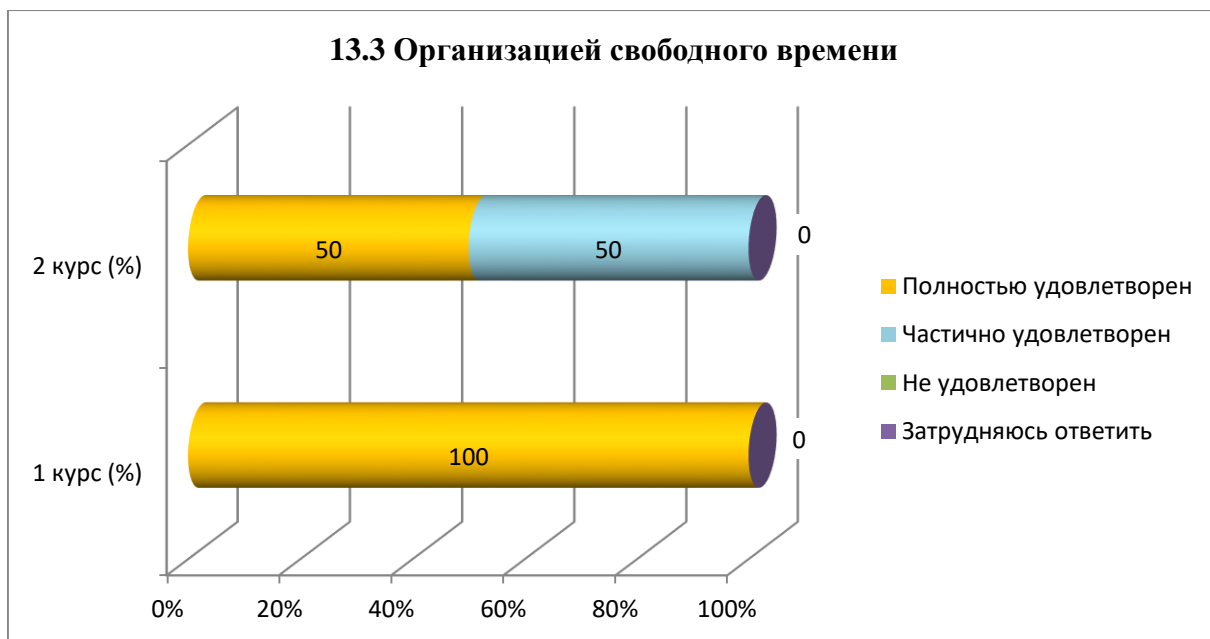
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 50 | 100 |
| Частично удовлетворен | 50 | - |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



13.3 Организацией свободного времени

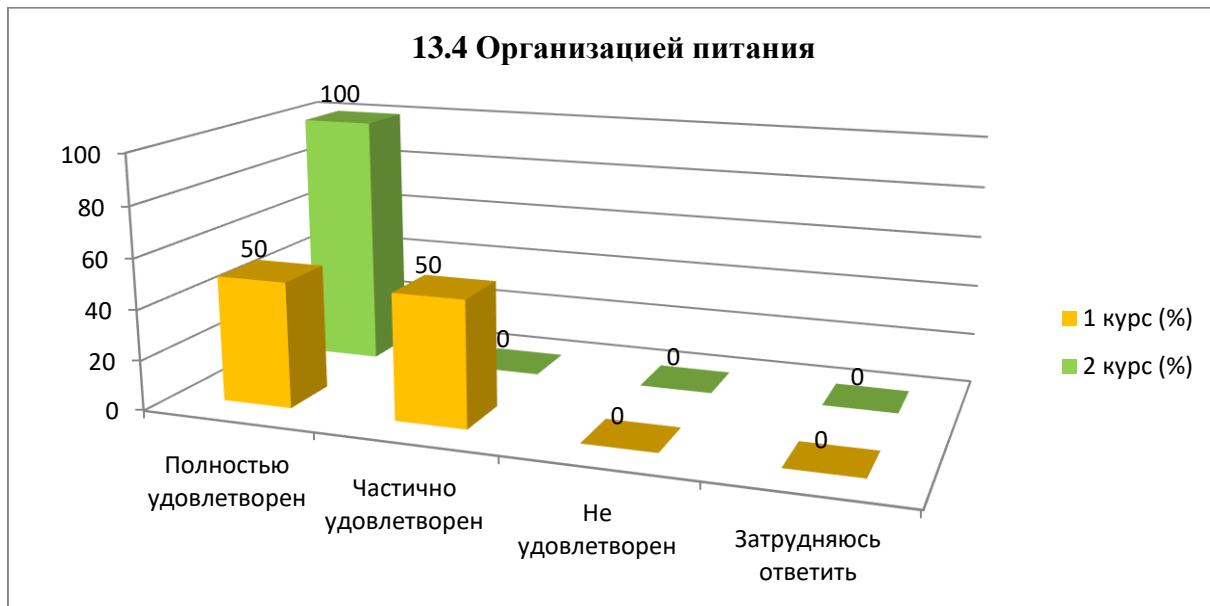
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100 | 50 |
| Частично удовлетворен | - | 50 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |

13.3 Организацией свободного времени



13.4 Организацией питания

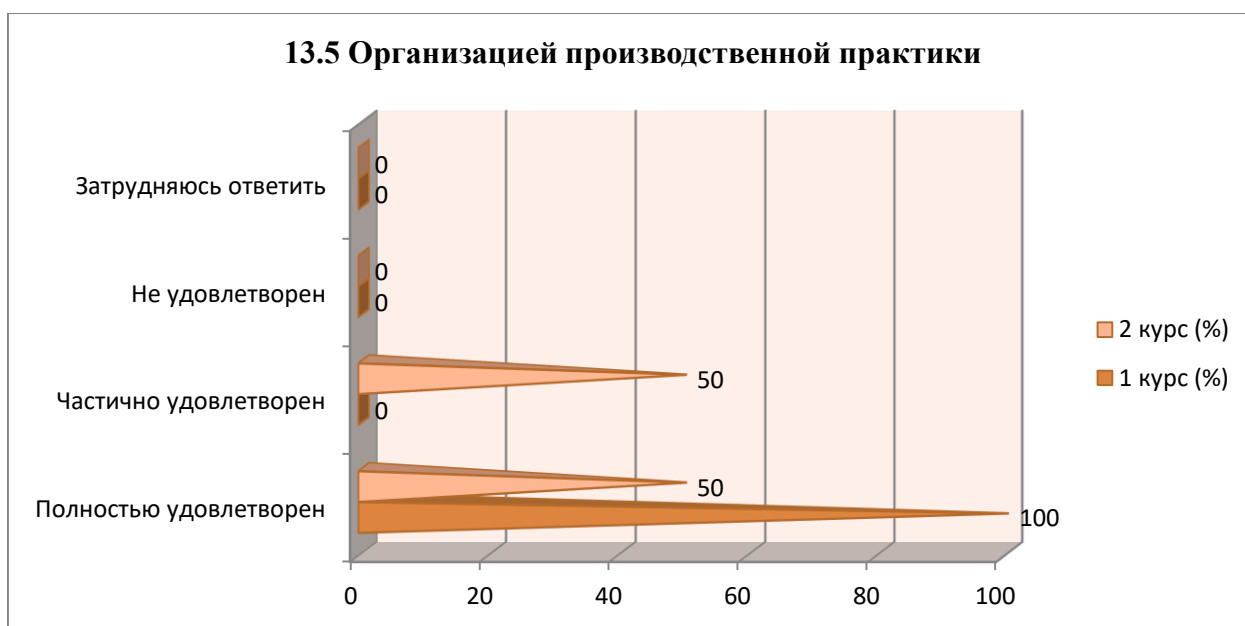
| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 50 | 100 |
| Частично удовлетворен | 50 | - |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |



13.5 Организацией производственной практики

| Варианты ответов | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 100 | 50 |
| Частично удовлетворен | - | 50 |
| Не удовлетворен | - | - |
| Затрудняюсь ответить | - | - |

13.5 Организацией производственной практики



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

| 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------|------------|
| - | - |

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

| 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|-----------------------------------|------------|
| - не знаю; - все вопросы есть. | - нет |

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос «**Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**» большинство магистрантов 100% указали на «Ведущие ученые в составе преподавателей» и «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате». Также магистранты отметили такие варианты как: «Престиж ВУЗа» и «ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)» по 50%.

На вопрос «**Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**» были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) на 100% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 100 % респондентов первого курса и 50% второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть и 50% магистрантов второго курса, которые отмечают, что формируют индивидуальный план самостоятельно.

На вопрос: «**Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос «**Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**» 100% респондентов выбрали вариант «сильный преподавательский состав», одинаковые процентные соотношения 75% распределилось между вариантами «современная материально-техническая база» и «вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты»

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (2 курс – 50%). Также есть магистранты, которые публикуются только в казахстанских изданиях (1 курс – 50%, 2 курс – 50%) Однако 50% респондентов первого курса указали, что у них нет научных публикаций.

На вопросе «**Ваш уровень владения иностранным языком:**» ответы респондентов распределилось следующим образом: «разговорный уровень» - 50%, «средний уровень» и «со словарем» по 25%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на высоком уровне – 87,5%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в написании научных статей и участие с докладами на конференциях и семинарах (100%).

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

При обучении в магистратуре респонденты в целом не испытывают затруднений. В конце анкетирования предложено внести вопросы, которые на взгляд обучающихся необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако респонденты ограничились с такими ответами: «не знаю», «все вопросы есть» и «нет».

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.