

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Энергетические системы»

Специальность: «Теплоэнергетика»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Теплоэнергетика» в анкетировании приняли участие 43 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарТУ	59,8
Родные, близкие, друзья	24,9
Рекламные буклеты КарТУ	2,3
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	1,2
От преподавателей ф-та, университета	7,5
Выпускники КарТУ	4,3
Свой вариант ответа	-



Как ориентируются школьники в море профессий на современном рынке труда? Откуда они черпают сведения о своей будущей профессии? Чаще всего учащиеся получают информацию о будущей специальности от родителей или из интернета.

Это неплохо, учитывая, что в интернете можно найти не только базовые представления обо всем многообразии профессий в современном мире, но и конкретные результаты исследований о рынке труда. Например, очень полезной является информация о востребованности различных специалистов работодателями. Реалии рынка труда необходимо учитывать, однако главным при принятии решения все же должно быть желание заниматься тем или иным делом, природные склонности и способности. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (59,8%), на втором месте по популярности находится родственники и друзья (24,9%) и преподаватели ф-та, университета (7,5%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	20,3
Престиж и известность КарТУ	9,8
Интерес к выбранной специальности	37,8
Уровень качества образования	15,4
Возможность трудоустройства	11,8
Высокопрофессиональный преподавательский состав	2,1

Возможность карьерного, статусного роста	1,2
Отсрочка от армии	-
Другое	1,6

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Единственный ближайший университет, в котором была моя специальность;
- поступил из за гранта.



В современном мире выбор высшего учебного заведения играет важную роль в процессе профессионального самоопределения. Сделать данный выбор очень непросто, так как рынок образовательных услуг очень широк и разнообразен. С каждым годом появляется все больше коммерческих и государственных вузов.

Неправильный или поспешный выбор профессии молодым человеком лишает его основного жизненного ресурса – времени, потраченного на изучение не интересующих его дисциплин и получение не подходящего для него образования. Изучение мотивов абитуриентов при выборе профессии позволит выявить основные проблемы, возникающие при поступлении и во время обучения студентов.

Анкетирование помогло выявить основные мотивы выбора специальности абитуриентами при поступлении в ВУЗ.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

37,8% студента ответили, что стремятся получить знания и навыки, которые позволят реализовать себя в избранной профессии. Это свидетельствует о том, что образование для молодых людей – не самоцель, а возможность обучиться определенной профессии. На варианте «Выбор родители» (20,3%), по мнению респондентов, оказывают важное влияние на выбор специальности, можно сказать, что, кроме помощи абитуриентам в выборе высшего учебного заведения, члены их семей имеют большое влияние на выбор специальности.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	73,4
Нет	9,9
Затрудняюсь ответить	16,7



«Нет повести печальнее на свете, чем повесть...» о дипломированном специалисте, работающем не по специальности. О бросившем вуз студенте, который запутался и уже не может точно сказать, кем хочет стать. О человеке, что разочаровался в своей профессии, но продолжает ходить на нелюбимую работу... Выбор профессии – это одно из самых важных решений, который зачастую определяет всю дальнейшую жизнь, и легкомысленное отношение к нему совершенно неуместно. Наши студенты на вопрос «Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?» ответили «Да (73,4%)». Это осознанный выбор студентов к своей профессии. Чуть более 9,9% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он

помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	60,4
Нет, не изменилось	32,8
Да, разочаровался	6,8



От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Диаграмме №4 видно, что мнение студентов разделилось на два варианта «Изменилось в лучшую сторону» и «Нет, не изменилось». Это отличные показатели для первого курса. Так как преподаватели заинтересовали студента, но есть, 6,8% у которых пропал интерес к профессии, желания. Надо больше времени уделять этим студентам.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	71,4
Скорее удовлетворен	21,3
Скорее не удовлетворен	5,6
Полностью не удовлетворен	1,7



Как видим из диаграммы №5, большинства студентов первого курса удовлетворены работой приемной комиссии КарГУ.

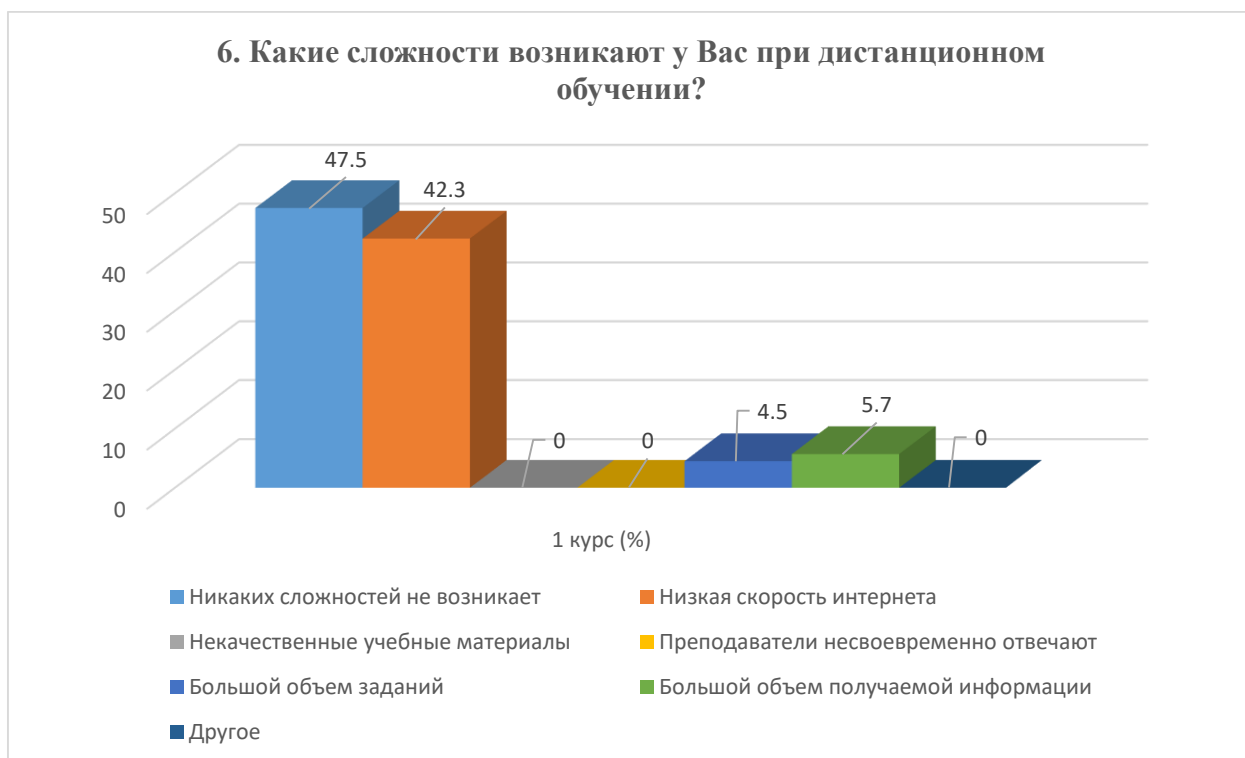
Сотрудники приемной комиссии ежегодно встречаются с сотнями, если не с тысячами студентов. Многие университеты очень требовательны к абитуриентам и желают отобрать самых лучших из лучших. С этой целью, приемная комиссия хочет предварительно встретиться с потенциальным студентом и узнать, справится ли абитуриент с высокими академическими требованиями университета. Университет прежде всего ищет способных студентов, с высоким академическим потенциалом, поэтому принимая решение они берут во внимание следующие критерии:

- Уровень интеллекта студента: Может ли студент справиться с академическими и профессиональными требованиями программы по определенному курсу и конкретным предметам.
- Конкурирование с другими абитуриентами: Насколько хорошо студент конкурирует с другими студентами.
- Вклад в развитие университета: Для каждого учебного заведения важно зачислить тех студентов, которые внесут свой вклад в развитие университета.
- Успешность студента: Принимается во внимание не только ваша текущая успешность, но и ваш дальнейший потенциал, получите ли вы хорошие оценки во время обучения.
- Мотивация: Настоящий и подлинный интерес к обучению в университете.

Поэтому для абитуриента это хороший шанс задать дополнительные вопросы об академической программе, составе факультетов, наличие стажировки, доступных вариантах жилья и т.д.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	47,5
Низкая скорость интернета	42,3
Некачественные учебные материалы	-
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	4,5
Большой объем получаемой информации	5,7
Другое	-



В настоящее время Интернет является неотъемлемой частью для каждого человека. Он позволяет не только общаться с людьми, невзирая на расстояние, но и учиться, работать в любом удобном месте. Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников (47,5%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. А остальные выбрали варианты «Низкая скорость интернета» (42,3%), «Большой объем заданий» (4,5%) и «Большой объем получаемой информации» (5,7%).

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	18,7
Доступность (независимо от географического и временного положения)	32,5

Гибкий график	30,3
Мобильность	7,2
Технологичность	10,1
Другое	1,2

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ненужно тратить время на путь в политех и обратно;
- Не надо платить за автобус;
- поспать можно больше.



По диаграмме видно, что большинство студентов 32,5% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «гибкий график» (30,3%) и «экономичность» (18,7%).

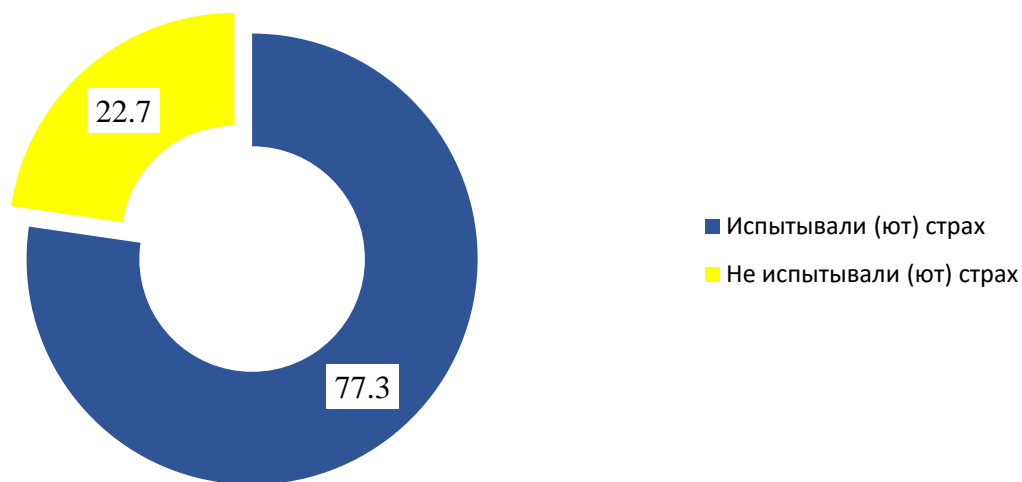
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	77,3
Не испытывали (ют) страх	22,7

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды
8.1 Первая Сессия:

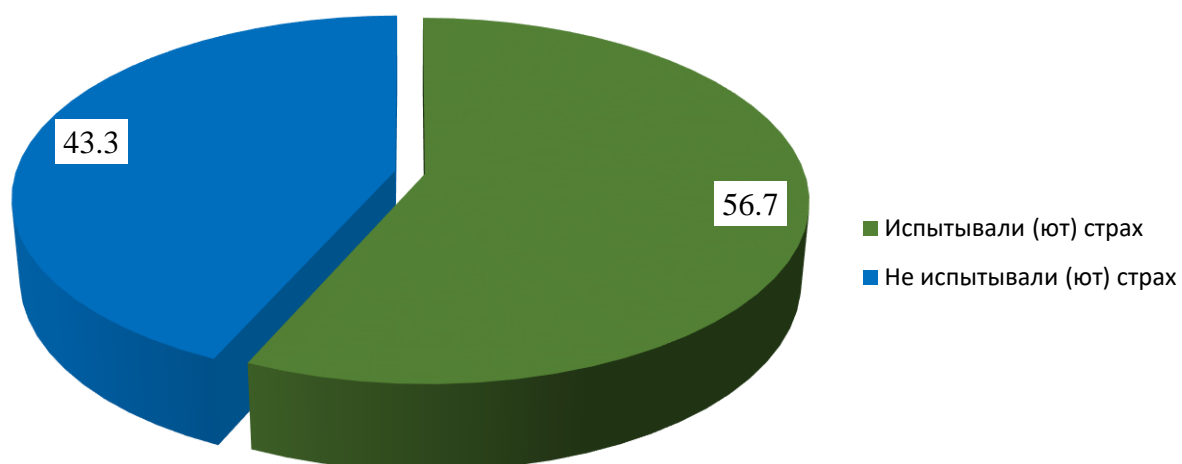


Первая сессия всегда представляет собой стрессовую ситуацию, которая вызывает тревогу и волнение. Как видно в данной диаграмме, студенты первого курса справляются с этой ситуацией по-разному, у одних проходят успешно, а для других сессия становится настоящим испытанием. В этот период кураторы должны поддержать студентов.

8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	56,7
Не испытывали (ют) страх	43,3

8.2 Будущая сессия:

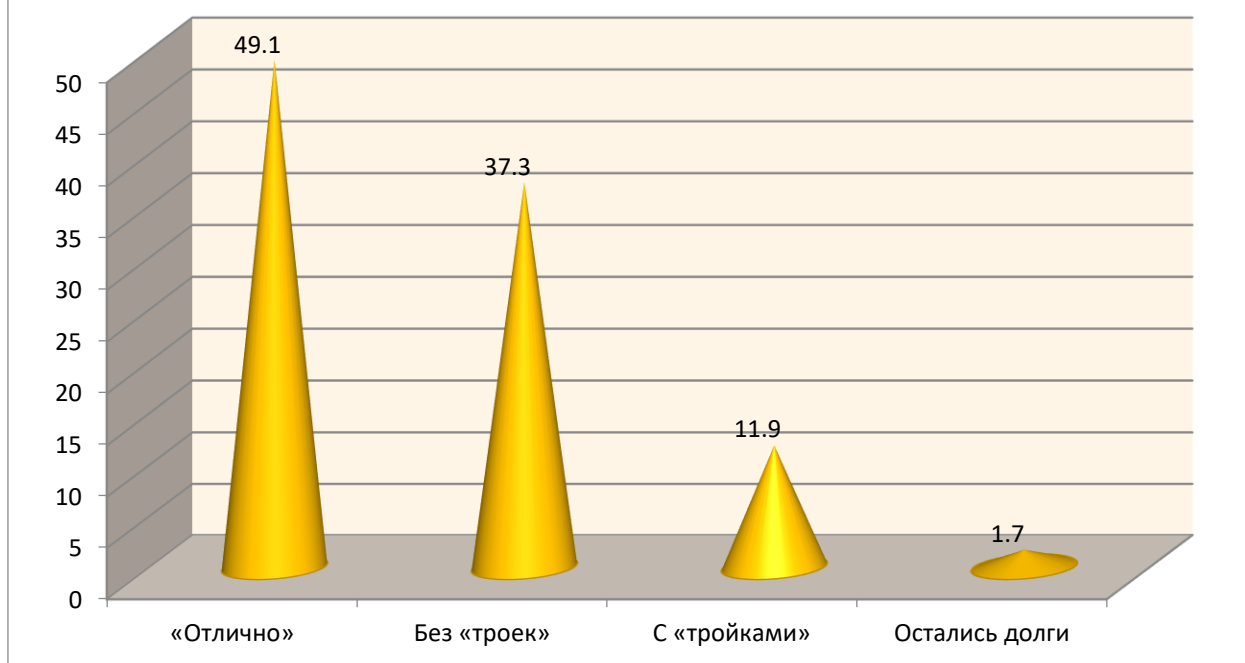


По диаграмме № 8,2 видим, что студенты стали более уверенными перед будущей сессий. Здесь можно увидеть слаженную работу куратора и преподавателя.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	49,1
Без «троек»	37,3
С «тройками»	11,9
Остались долги	1,7

9. Каковы результаты вашей первой сессии?



Сдача сессии в вузе по своей сути не является сложной, она — своего рода подготовительный этап к сдаче последующих сессий. Да и экзаменационные предметы на старших курсах, как правило, будут сложнее. Их сдача будет сопровождаться не только изложением теоретического материала, но и отражением практических навыков и умений. 49,1% имеют оценки «отлично», 37,3% студентов имеют оценки без «троек», 11,9% оценки с «тройками» и 1,7% «остались долги».

10. Ваше отношение к результатам сессии

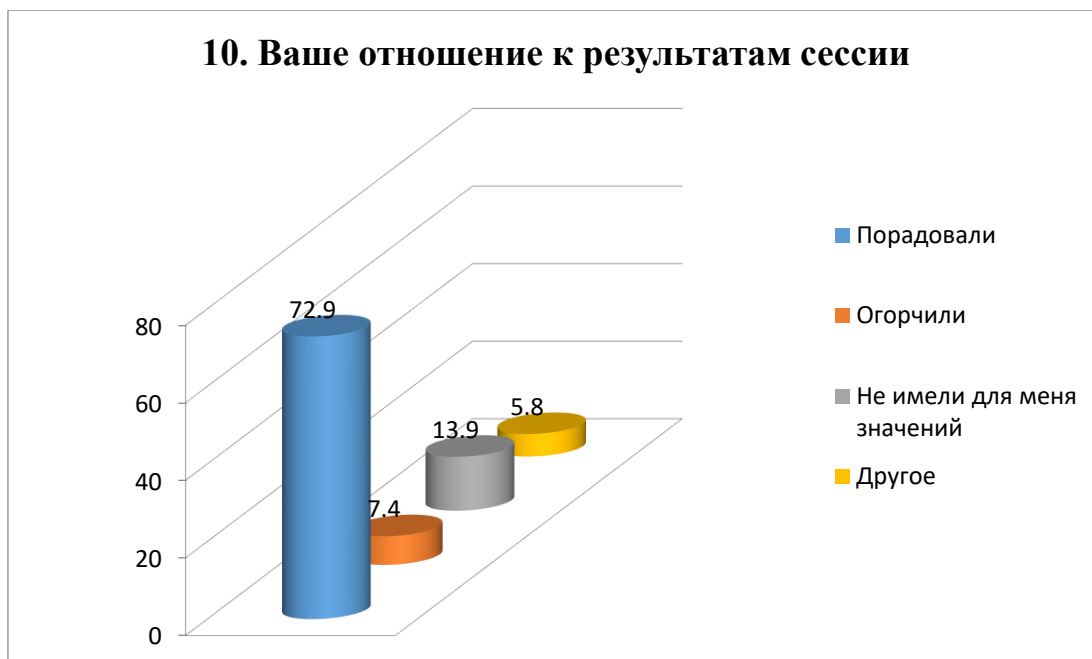
Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	72,9
Огорчили	7,4
Не имели для меня значений	13,9
Другое	5,8

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Среднее;
- Нормально.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

10. Ваше отношение к результатам сессии

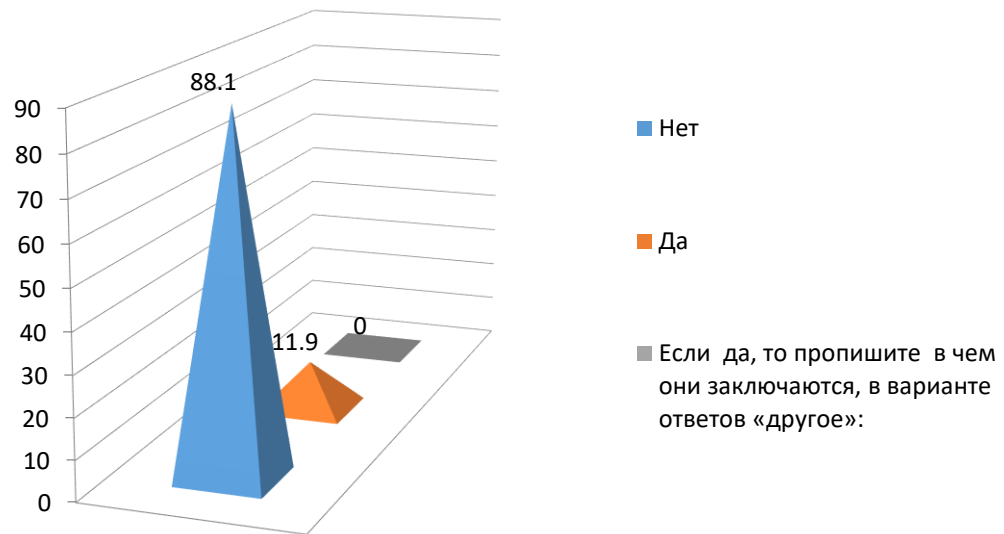


По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 72,9% студентов, «огорчили» 7,4%, «Не имели для меня значений» 13,9%. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	88,1
Да	11,9
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?



На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» большинство студентов отметили «нет».

О плюсах и минусах получения высшего образования можно спорить бесконечно. В результате, окончательное решение каждый принимает сам, в зависимости от планов на будущее. Если есть цель сделать карьеру, освоить серьезную профессию или получить ученую степень, получение диплома ВУЗа будет необходимым этапом на пути к этой цели. Современные реалии, однако, таковы, что даже при наличии огромного желания не у каждого сейчас есть возможность получить данный вид образования.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Нет вопросов;
- Все хорошо;
- Получаем ли мы в полной мере знаний относительно нашей специальности?;
- Удобно ли студентом на дистанционном обучений? Есть ли какие то недостатки в университете?.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарТУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарТУ (59,8%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (24,9%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 37,8% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинства первокурсников (47,5%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (32,5%), экономичность (18,7%) и гибкий график (30,3%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)