

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
по образовательной программе
7M07109 Технологические машины и оборудование (по отраслям)

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

*Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняли участие:

- 1 курс - 3 магистранта (75%);

- 2 курс – 0 магистрантов (магистранты не захотели принимать участие в анкетировании).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)
Престиж ВУЗа	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-
Наличие бюджетных мест	66,6
Возможность во время учебы заниматься наукой	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-
Высокое качество образования	33,3
Ведущие ученые в составе преподавателей	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	-
Приемлемая стоимость обучения	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

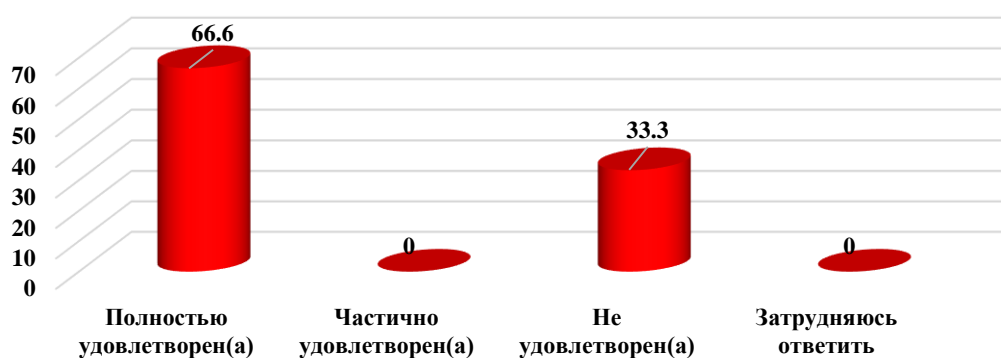
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	33,3
Затрудняюсь ответить	-

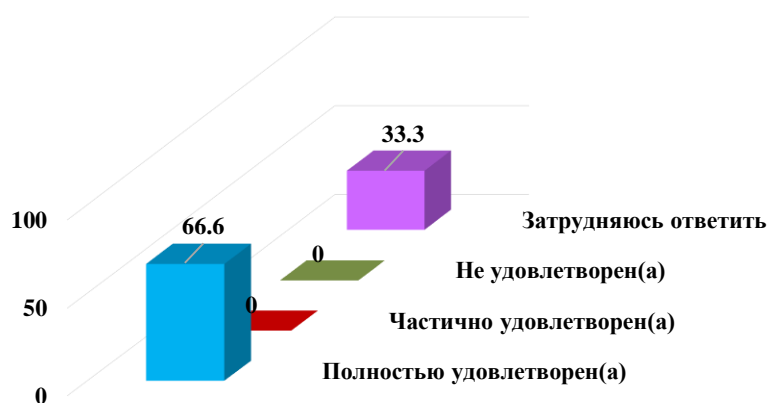
2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	33,3

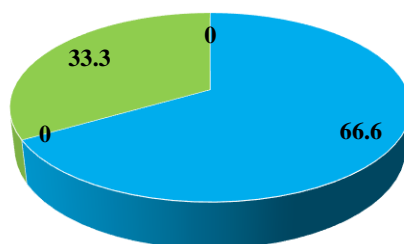
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	33,3
Затрудняюсь ответить	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

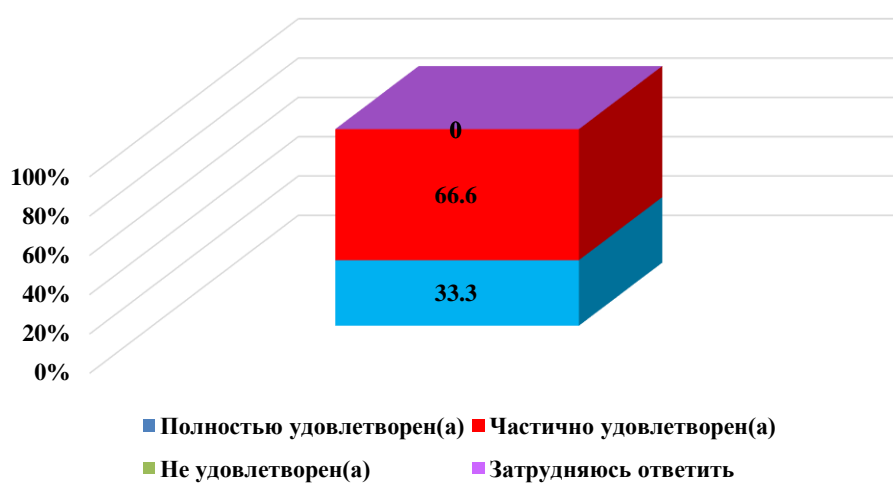


- Полностью удовлетворен(а) ■ Частично удовлетворен(а)
- Не удовлетворен(а) ■ Затрудняюсь ответить

2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3
Частично удовлетворен(а)	66,6
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

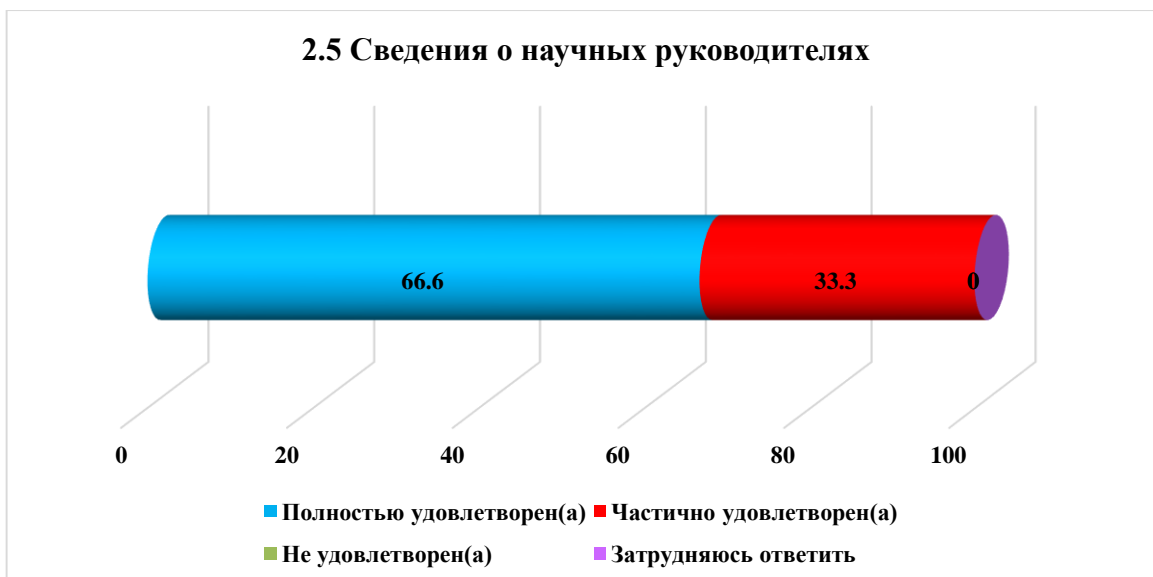
2.4 Перечень баз практик магистрантов



- Полностью удовлетворен(а) ■ Частично удовлетворен(а)
- Не удовлетворен(а) ■ Затрудняюсь ответить

2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

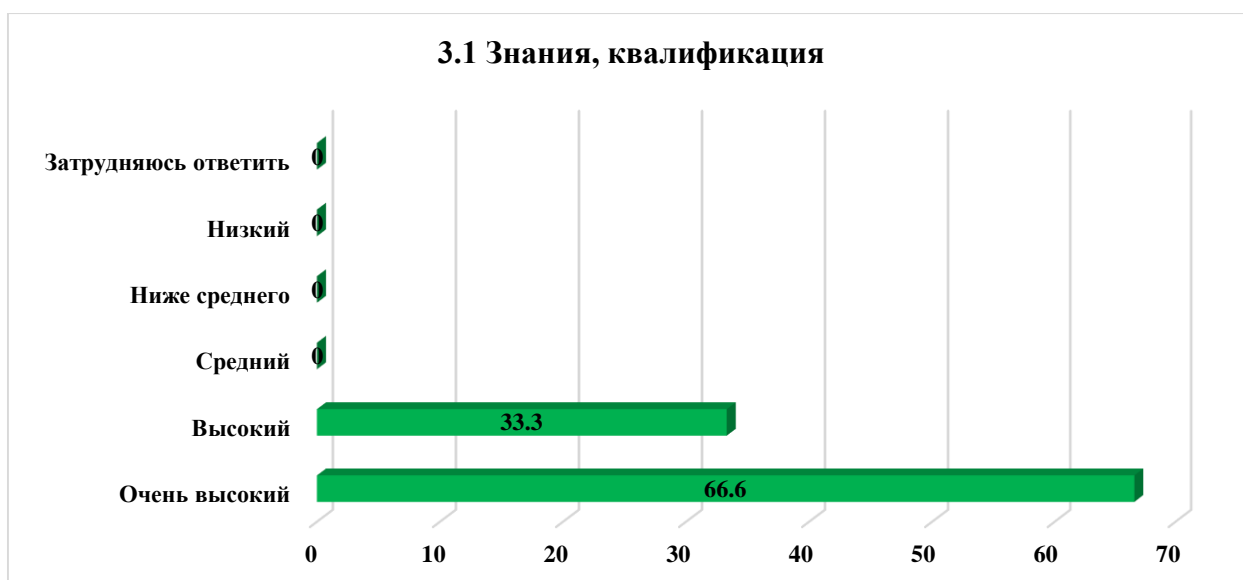
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

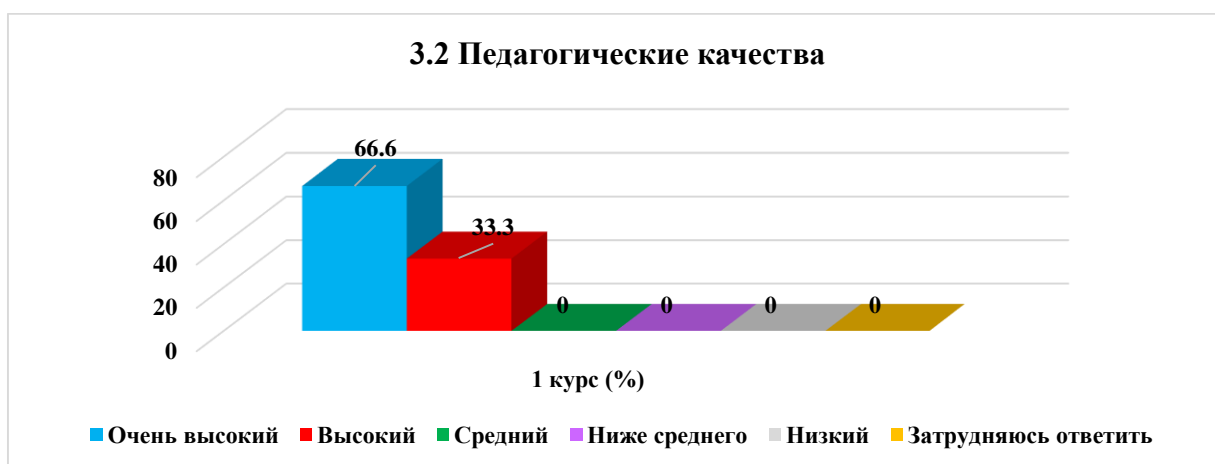
Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	66,6
Высокий	33,3
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

3.1 Знания, квалификация



3.2 Педагогические качества

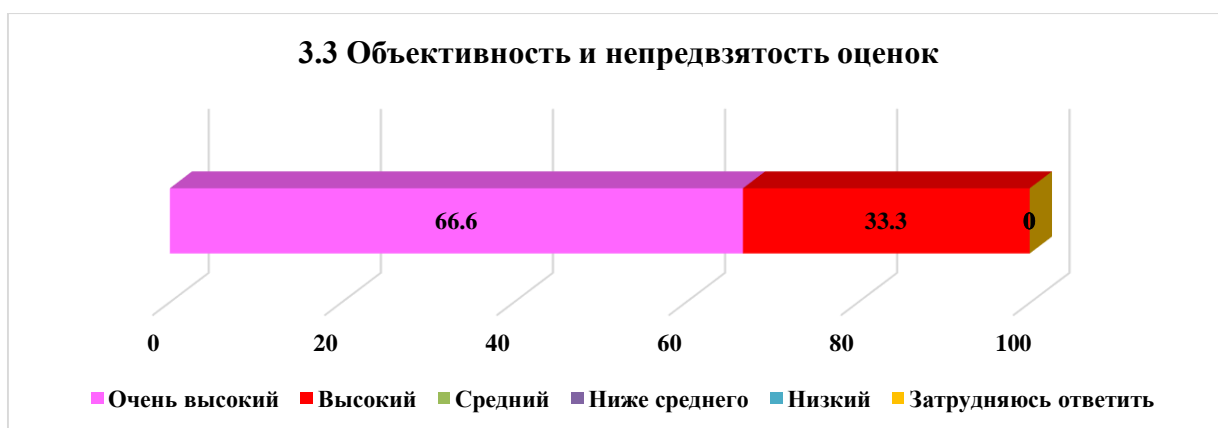
Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	66,6
Высокий	33,3
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

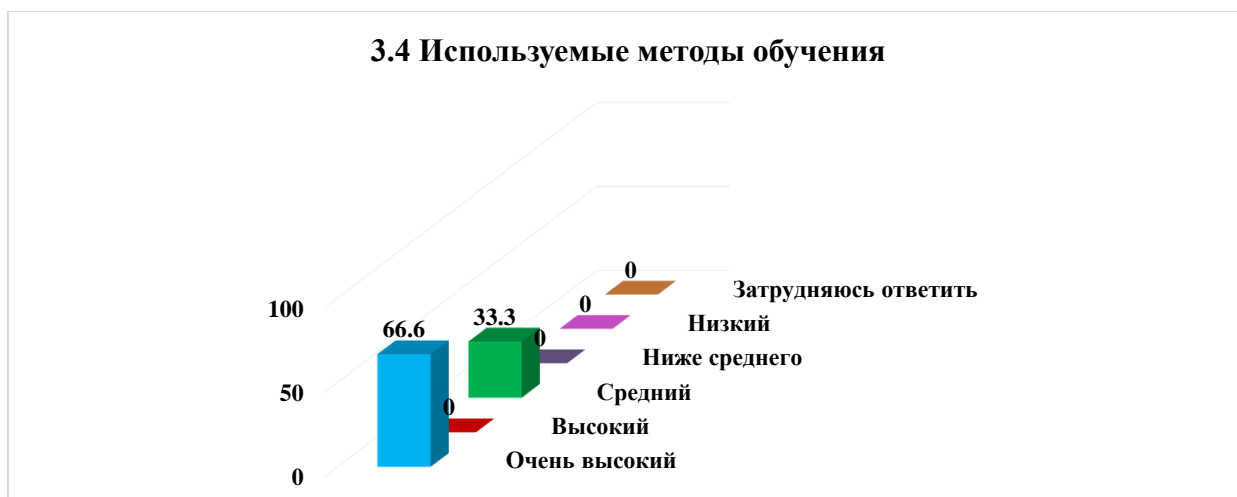
Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	66,6
Высокий	33,3
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

3.3 Объективность и непредвзятость оценок



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	66,6
Высокий	-
Средний	33,3
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)
Не участвую	33,3
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	33,3
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	33,3
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

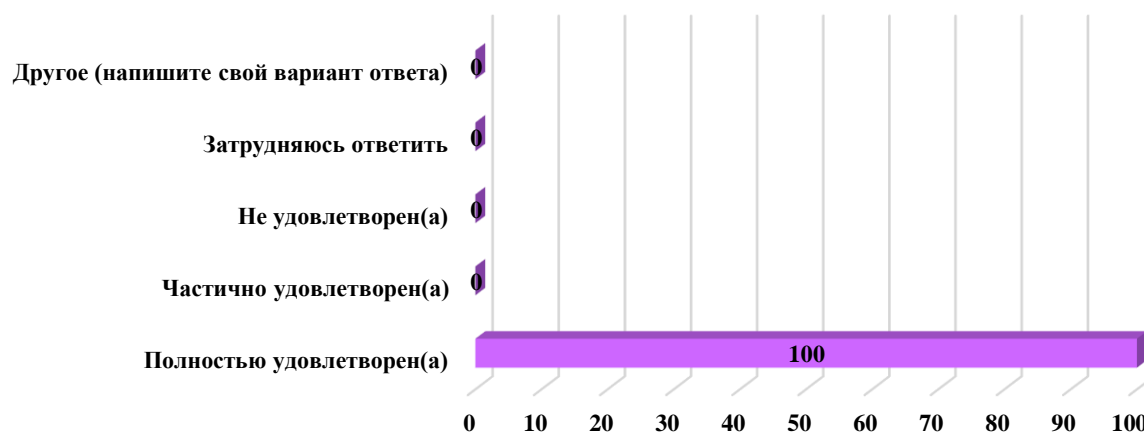
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)
Современная материально-техническая база	33,3
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	33,3
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	-
Сильный преподавательский состав	-
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-
Награды, премии за достижения в науке	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-
Участие в международных исследовательских проектах	-
Затрудняюсь ответить	33,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

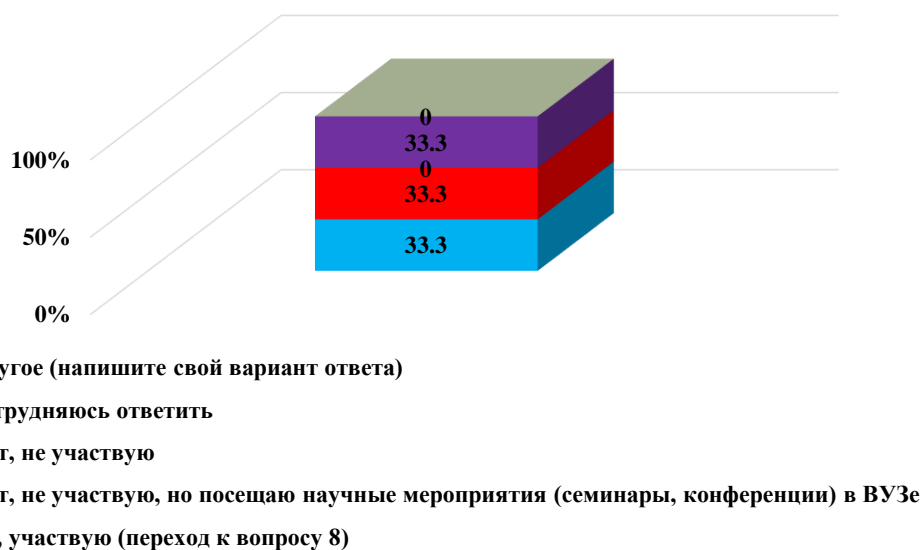
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	33,3
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	33,3
Нет, не участвую	-
Затрудняюсь ответить	33,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	33,3
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-
Затрудняюсь ответить	66,6
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

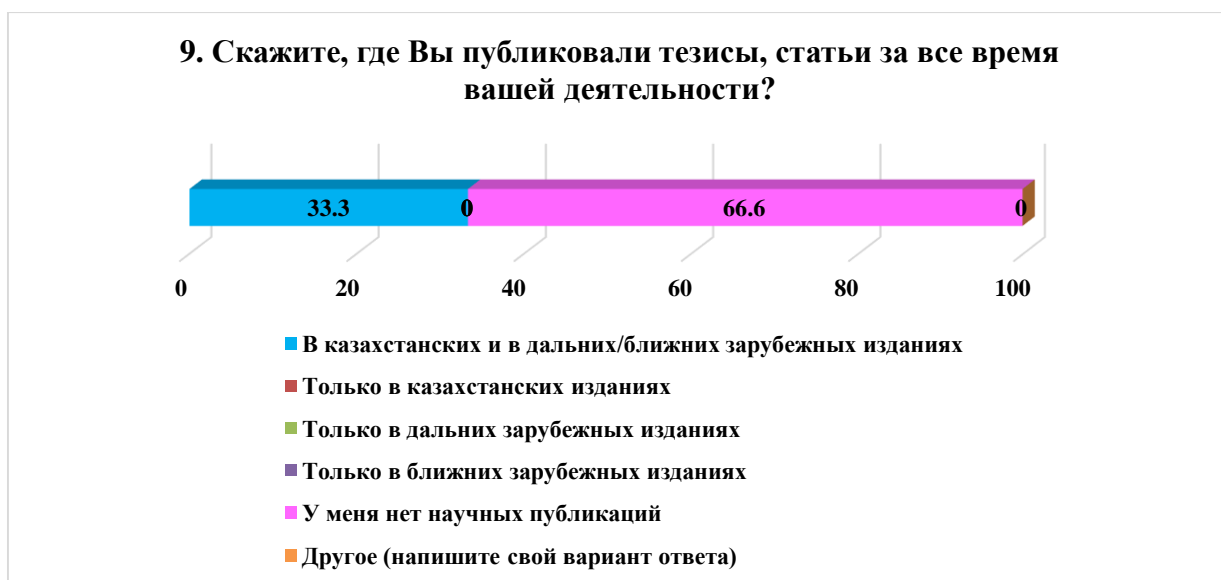
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

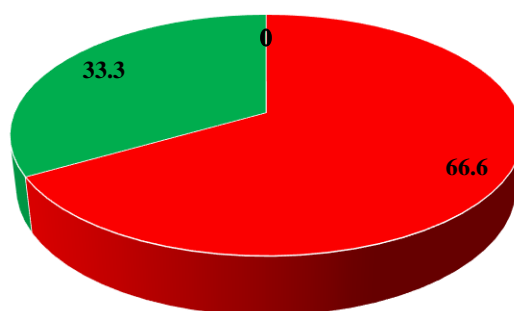
Варианты ответов	1 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	33,3
Только в казахстанских изданиях	-
Только в дальних зарубежных изданиях	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-
У меня нет научных публикаций	66,6
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)
Со словарем	-
Разговорный уровень	66,6
Средний уровень	33,3
Свободно изъясняюсь	-
Не владею иностранным языком	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

10. Ваш уровень владения иностранным языком:



- Со словарем
- Средний уровень
- Не владею иностранным языком
- Разговорный уровень
- Свободно изъясняюсь
- Другое (напишите свой вариант ответа)

11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

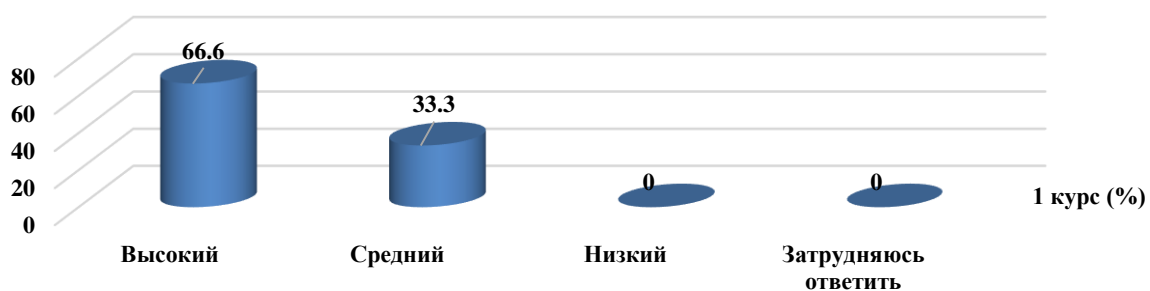
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	66,6
Средний	33,3
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

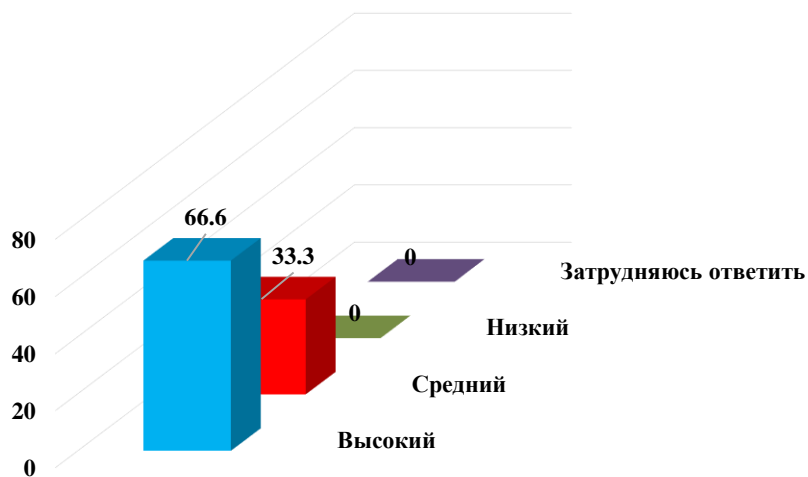
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника



11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	66,6
Средний	33,3
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

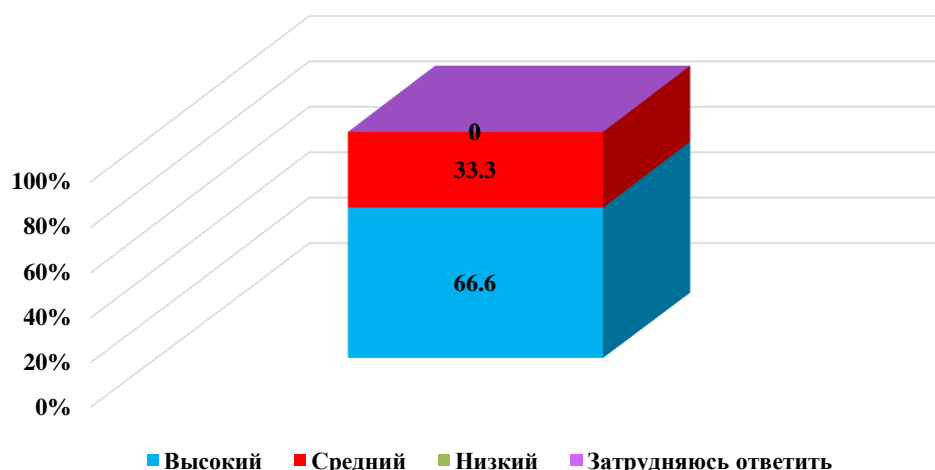
11.2 Написание научных статей



11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	66,6
Средний	33,3
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

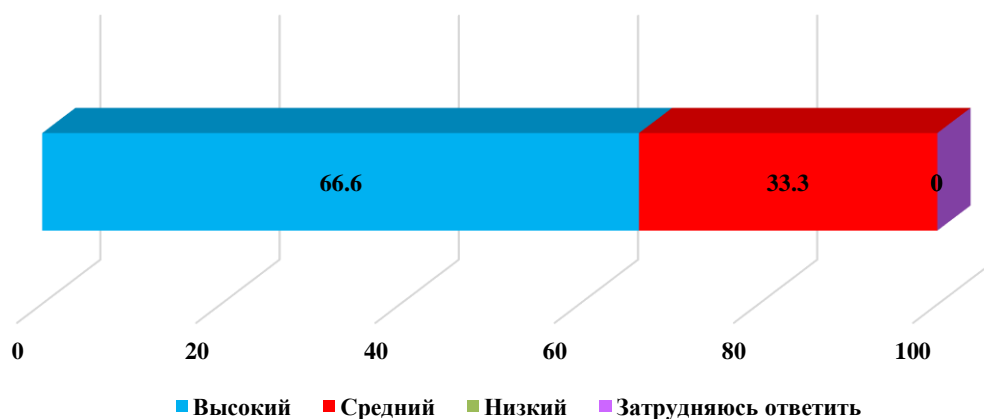
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	66,6
Средний	33,3
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-

11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

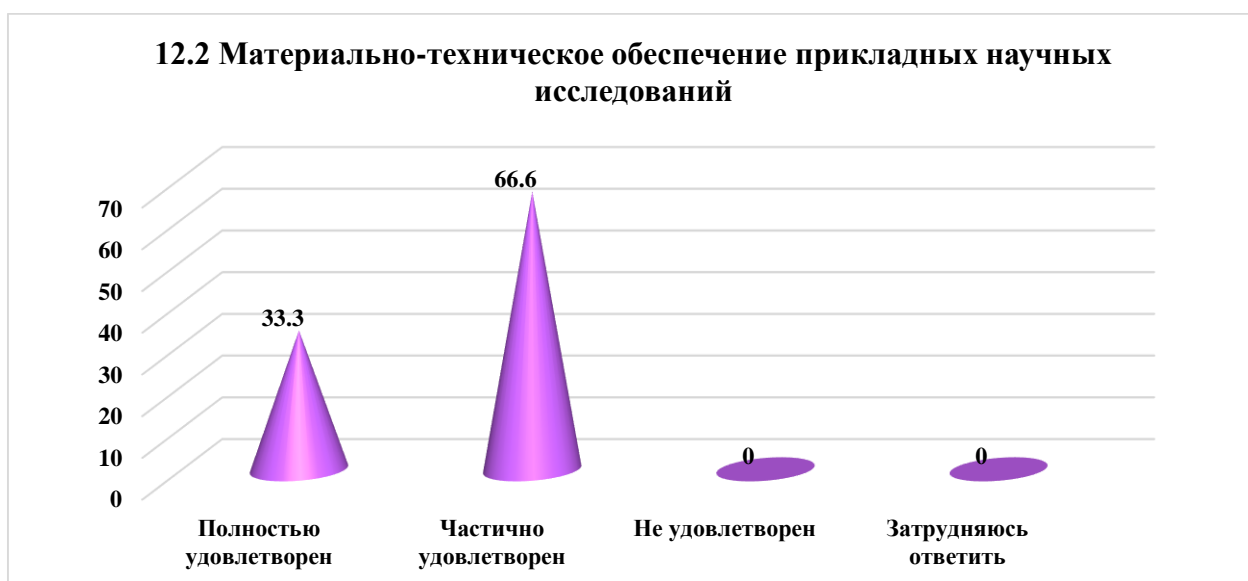
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



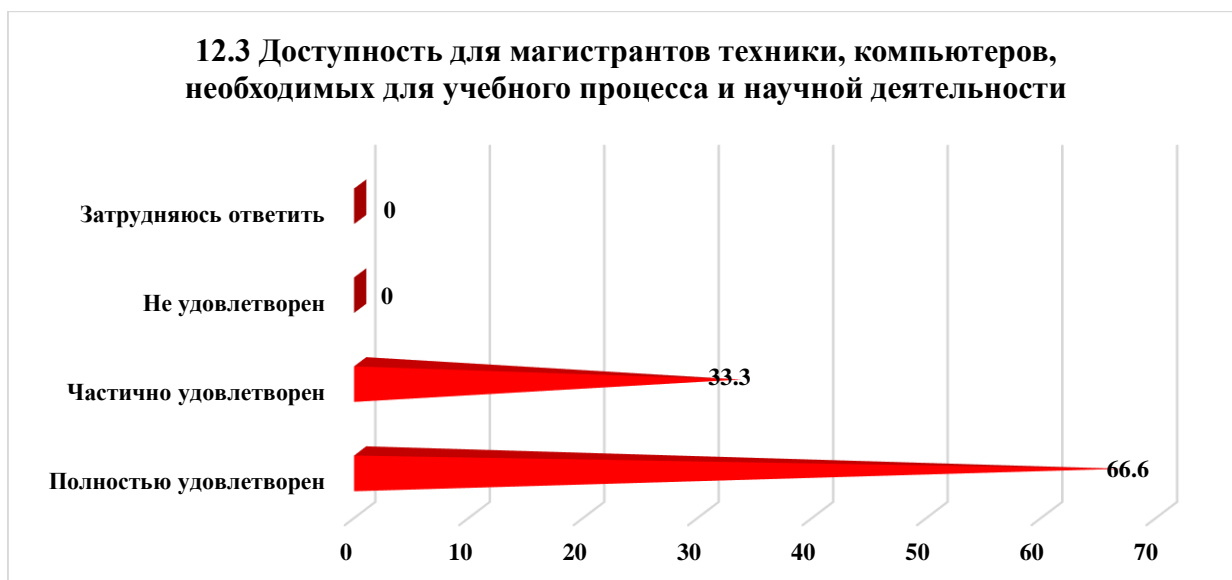
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	66,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



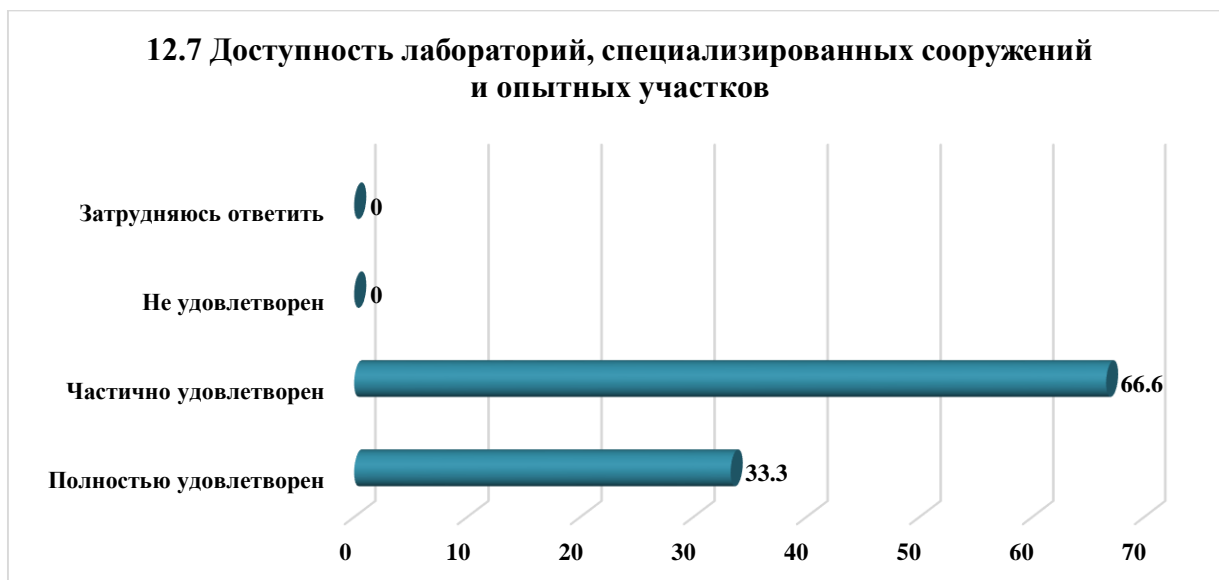
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	66,6
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



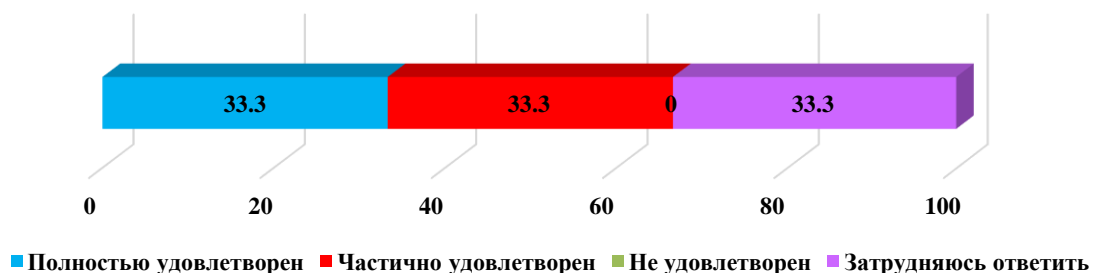
13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики
Другое _____

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	33,3

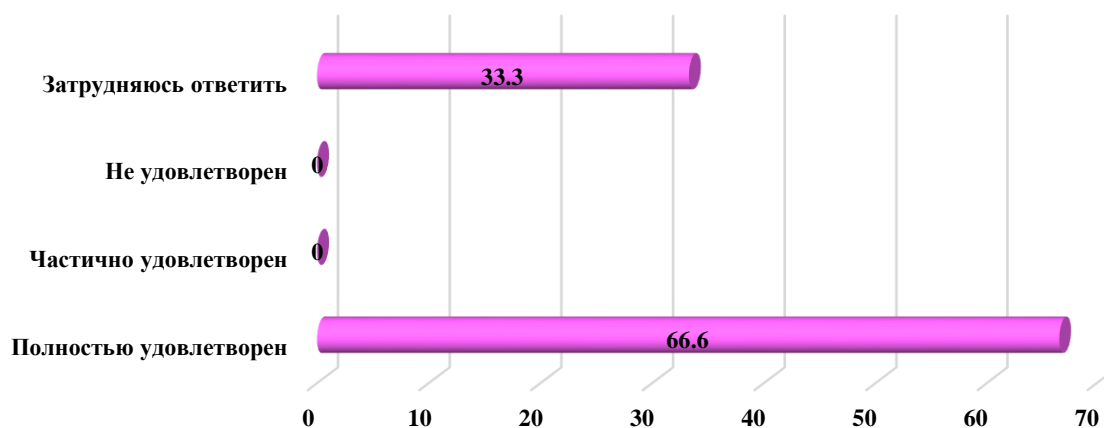
13.1 Организацией учебного процесса



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	33,3

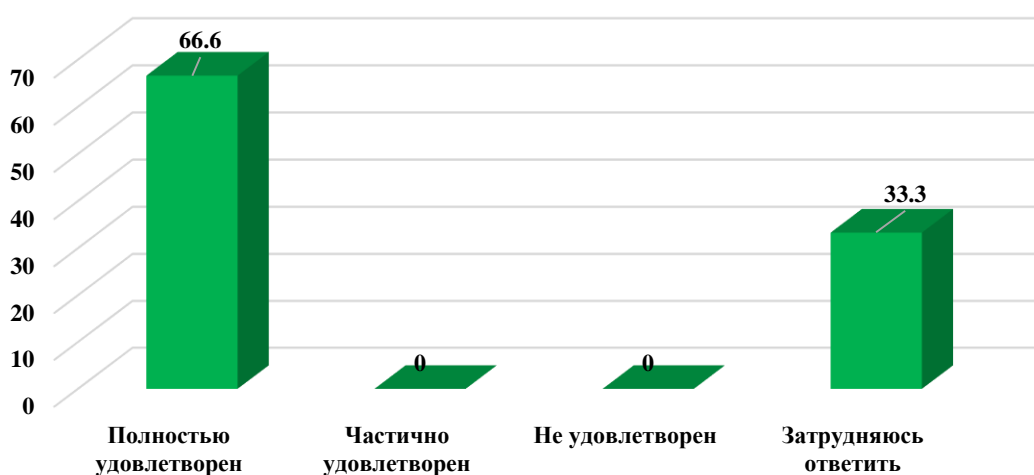
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии



13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	33,3

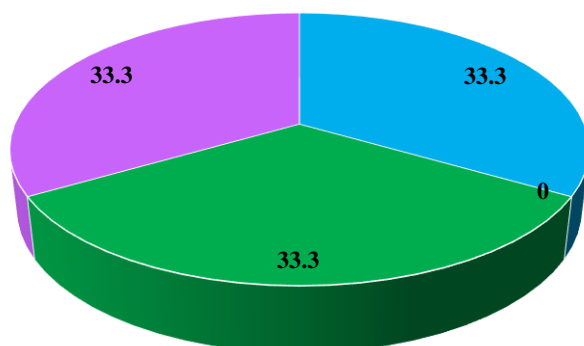
13.3 Организацией свободного времени



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	33,3
Затрудняюсь ответить	33,3

13.4 Организацией питания

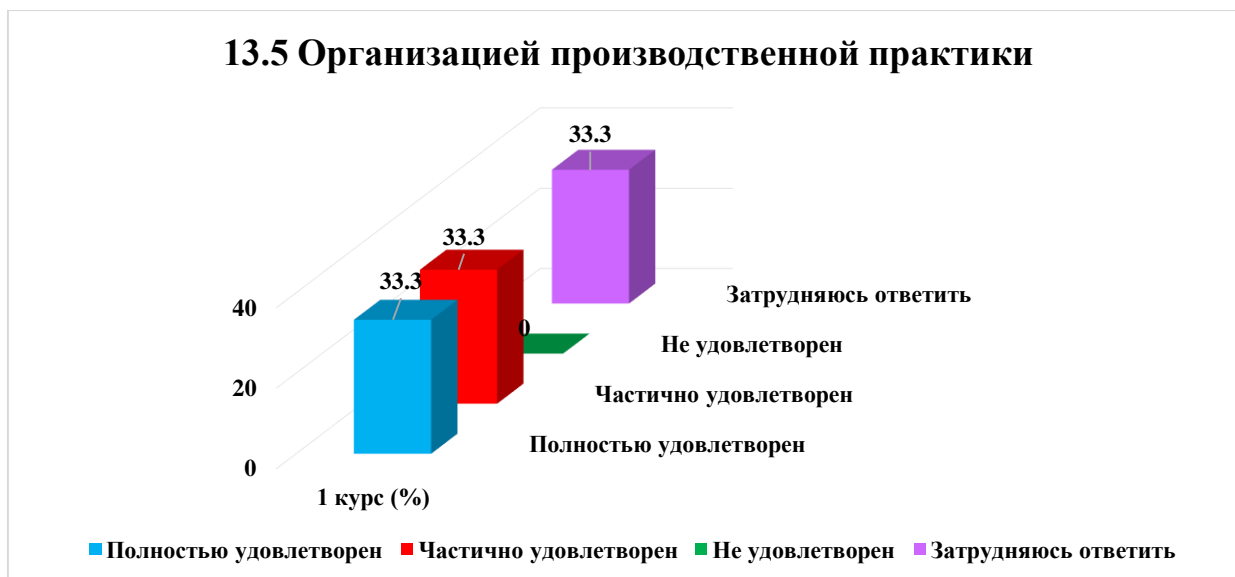


- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	33,3

13.5 Организацией производственной практики



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

- Ну иногда сложно совмещать работу и магистратуру, и некоторые учителя не понимают этого.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос «**Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**» большинство магистрантов 66,6% указали на «Наличие бюджетных мест». 33,3% выбрали вариант «Высокое качество образования».

На вопрос «**Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**» были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 66,6%, не удовлетворены 33,3%;

- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 66,6%, 33,3% затруднились ответить

- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 66,6%, не удовлетворены 33,3%;

- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) более 91,7% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

Согласно полученным данным 33,3 % респондентов первого курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. 33,3% выбрали вариант «участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит» и оставшиеся 33,3% магистрантов первого курса, которые затруднились ответить. Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: «**Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос «**Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**» одинаково по 33,3% распределились между вариантами «современная материально-техническая база»; «участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий», «затрудняюсь ответить».

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы в казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях (33,3%). Однако 66,6% респондентов первого курса указали, что у них нет научных публикаций.

На вопросе «**Ваш уровень владения иностранным языком:**» ответы респондентов распределились следующим образом: «Разговорный уровень» - 66,6%, «средний уровень» - 33,3%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на высоком уровне –66,6%.

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 100%;

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 100%

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

В конце анкетирования на вопрос «**Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)**» респонденты написали следующее: «Ну иногда сложно совмещать работу и магистратуру, и некоторые учителя не понимают этого».

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.