

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2023 – 2024 уч. год**

**Кафедра:** «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»  
**Специальность:** 6В07111 Технологические машины и оборудование

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07111 «Технологические машины и оборудование» в анкетировании приняли участие 54 респондент.

- 2 курс – 16 студентов (80%);
- 3 курс – 10 студентов (40%);
- 4 курс – 28 студентов (77,8%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 50 студентов (92,6%);
- Платная – 4 студента (7,4%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

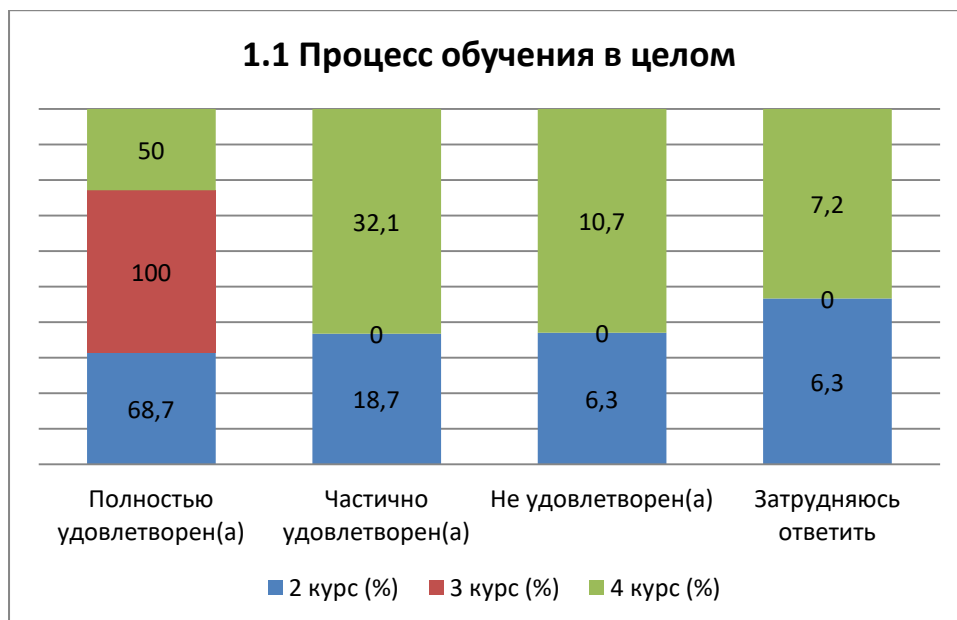
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

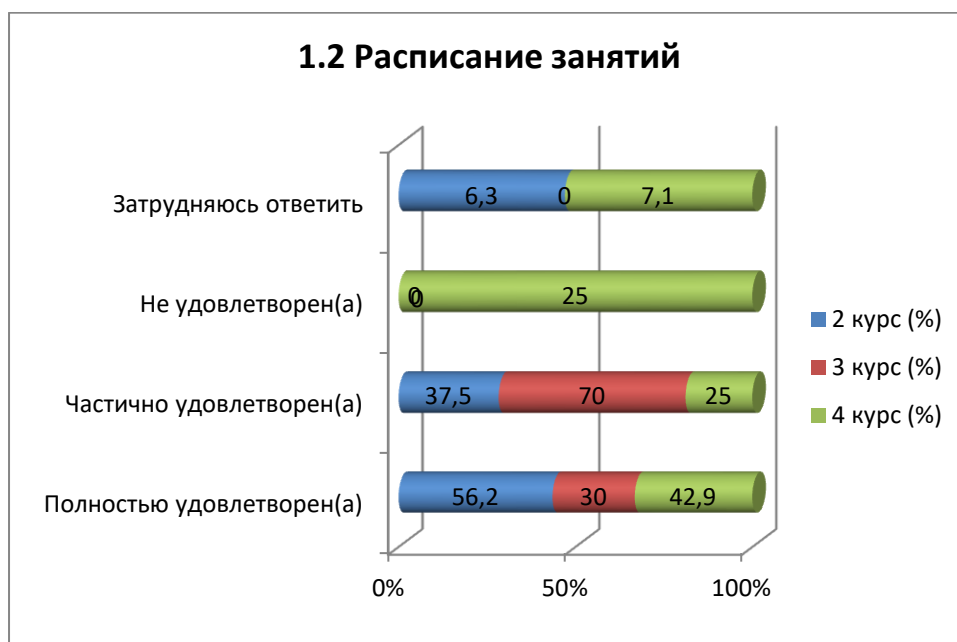
## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	68,7	100	50
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	18,7	-	32,1
<b>Не удовлетворен(а)</b>	6,3	-	10,7
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	-	7,2



## 1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	56,2	30	42,9
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	37,5	70	25
<b>Не удовлетворен(а)</b>	-	-	25
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	-	7,1



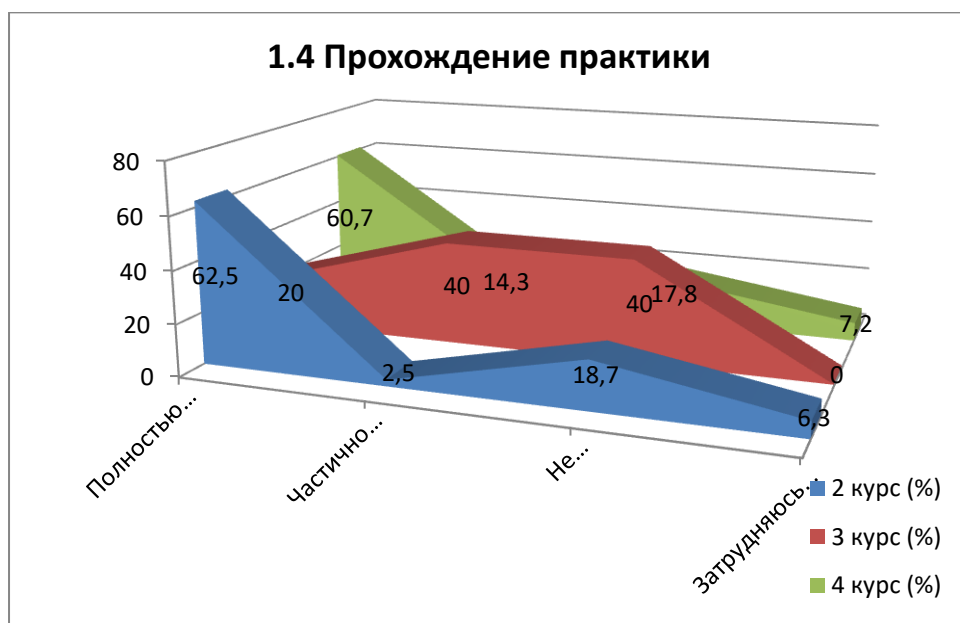
### 1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	56,2	70	50
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	31,2	30	25
<b>Не удовлетворен(а)</b>	6,3	-	14,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	-	10,7



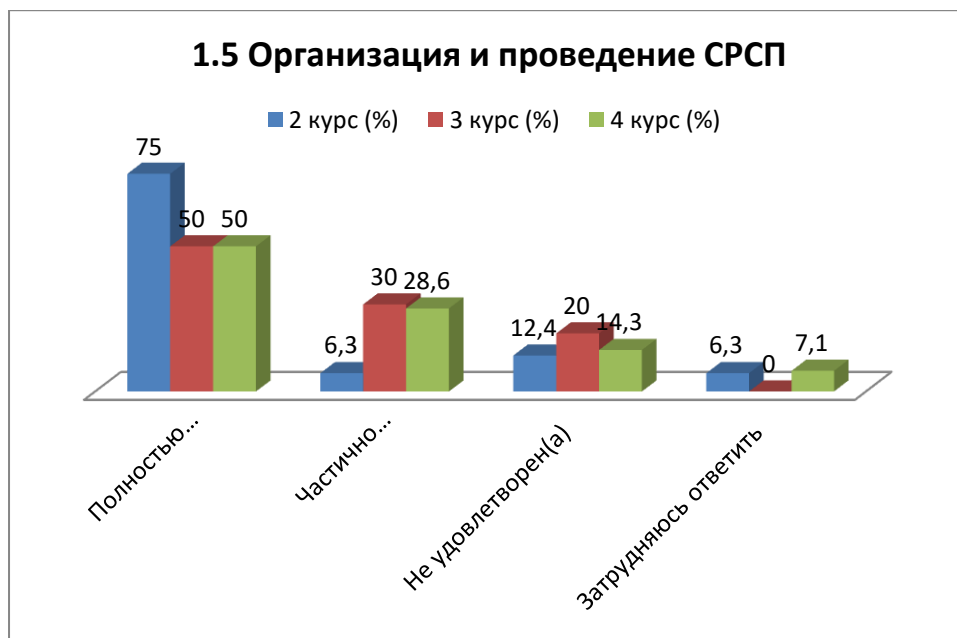
### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	62,5	20	60,7
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	2,5	40	14,3
<b>Не удовлетворен(а)</b>	18,7	40	17,8
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	-	7,2



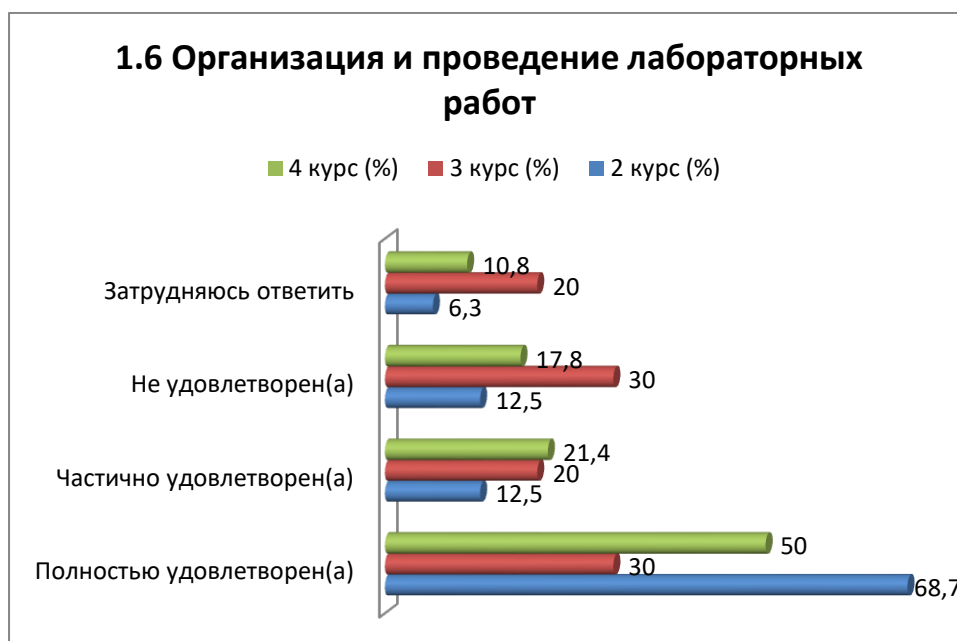
## 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	75	50	50
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	6,3	30	28,6
<b>Не удовлетворен(а)</b>	12,4	20	14,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	-	7,1



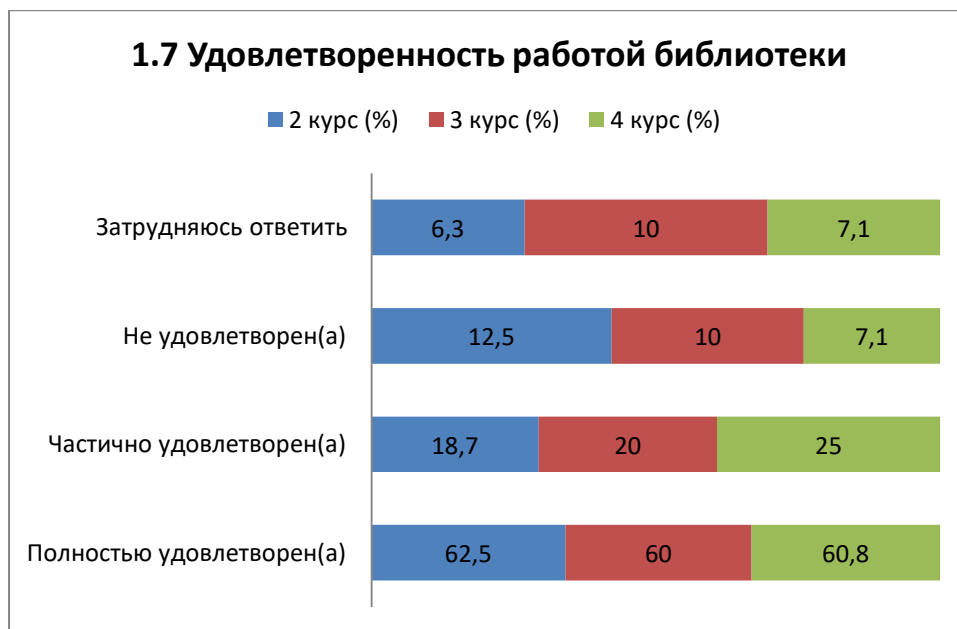
## 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	68,7	30	50
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	12,5	20	21,4
<b>Не удовлетворен(а)</b>	12,5	30	17,8
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	20	10,8



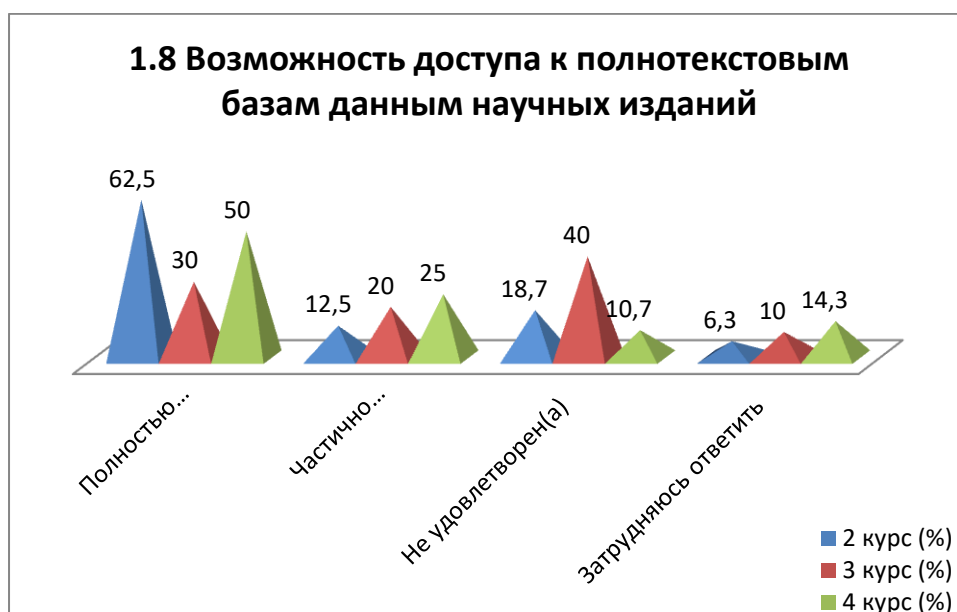
## 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	62,5	60	60,8
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	18,7	20	25
<b>Не удовлетворен(а)</b>	12,5	10	7,1
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	10	7,1



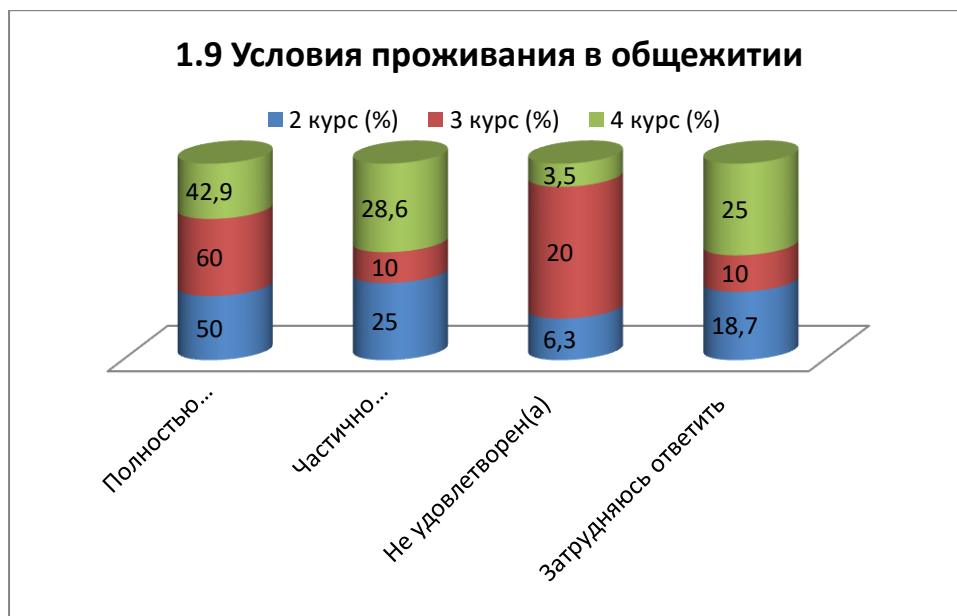
## 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	62,5	30	50
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	12,5	20	25
<b>Не удовлетворен(а)</b>	18,7	40	10,7
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	10	14,3



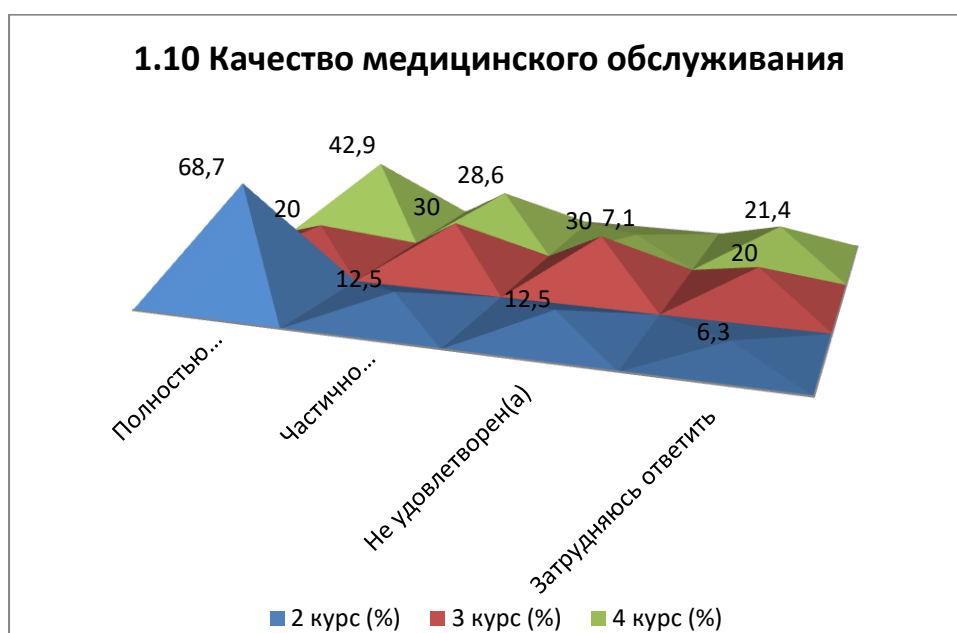
## 1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	50	60	42,9
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	25	10	28,6
<b>Не удовлетворен(а)</b>	6,3	20	3,5
<b>Затрудняюсь ответить</b>	18,7	10	25



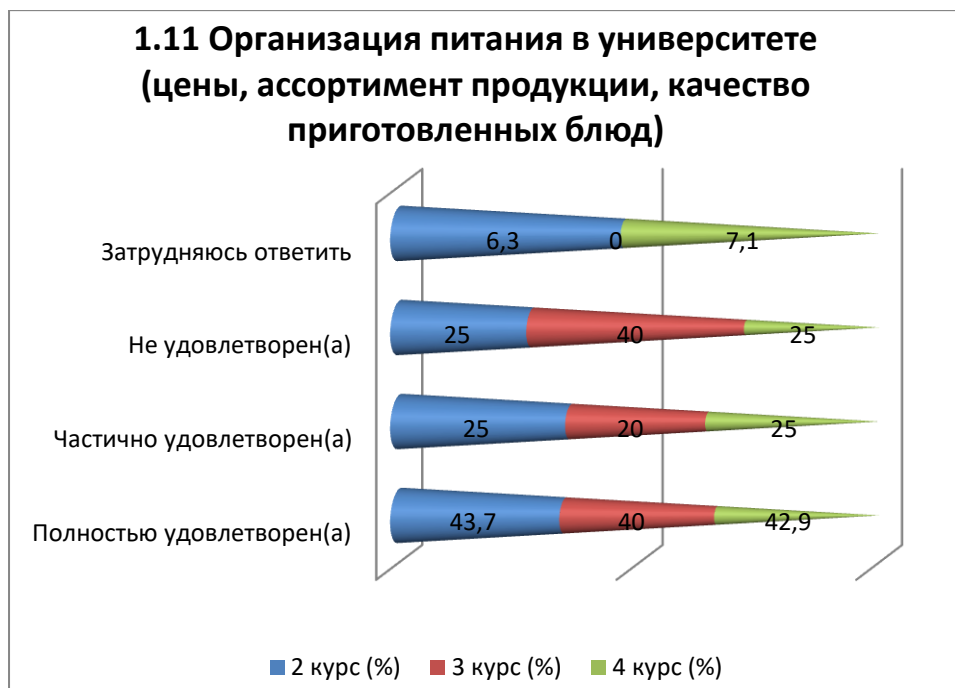
## 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	68,7	20	42,9
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	12,5	30	28,6
<b>Не удовлетворен(а)</b>	12,5	30	7,1
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	20	21,4



## 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	43,7	40	42,9
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	25	20	25
<b>Не удовлетворен(а)</b>	25	40	25
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	-	7,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Қанағаттандыралық
- Все хорошо
- Ничего
- Нет
- Ничего не устраивает, все хамы.

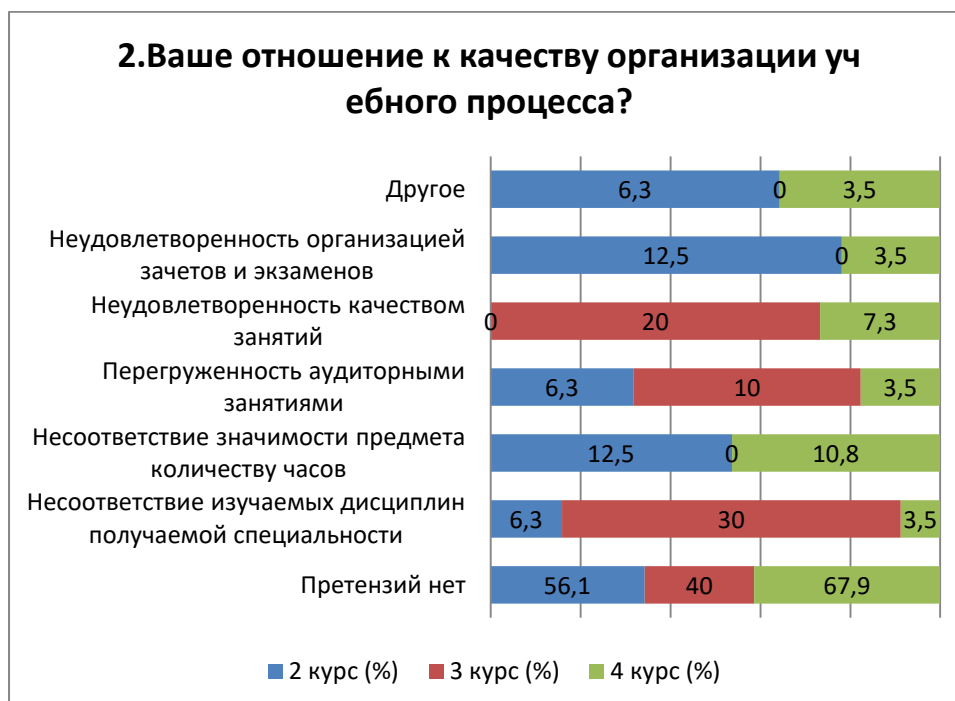
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Басқа жауап
- Ничего
- Увеличение ассортимента питания в университете
- меньше рукописи, больше проговаривать материал, обсуждать его со студентами
- вода 0,5 200 тг □
- Нет
- Сделайте хорошие условия.

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	56,1	40	67,9
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	6,3	30	3,5
Несоответствие значимости предмета количеству часов	12,5	-	10,8
Перегруженность аудиторными занятиями	6,3	10	3,5
Неудовлетворенность качеством занятий	-	20	7,3
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	12,5	-	3,5
Другое	6,3	-	3,5



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- У меня нет претензий
- Преподаватели очень старые, и не объясняют элементарные вещи.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

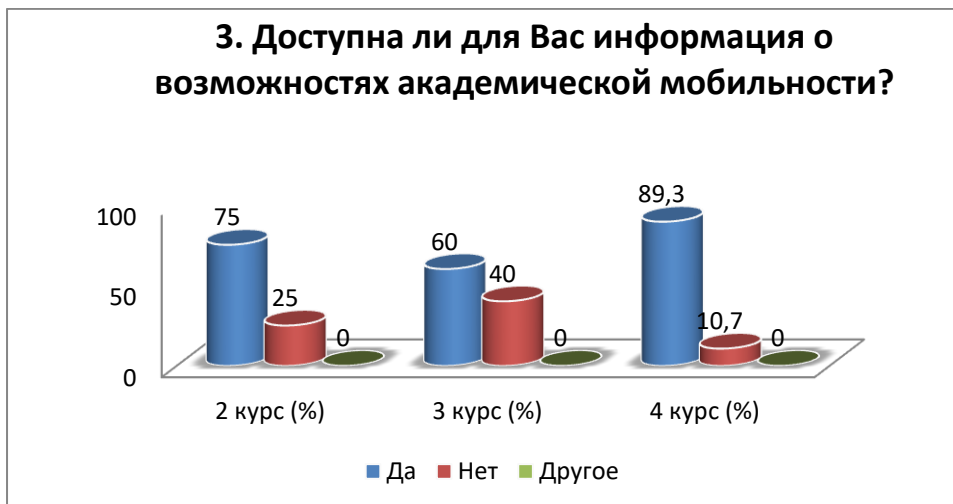
- Жауап беру қиын
- Ничего
- Студентов надо обучать по новой программе а не советской
- Если мы решаем курсовой, зачем сдавать сессию? И почему мы 4курс учимся до апреля? Почему мало время для дипломки?! Беспредел полный.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



### 3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	75	60	89,3
Нет	25	40	10,7
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Да
- Ничего
- Нет.

#### 4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое \_\_\_\_\_

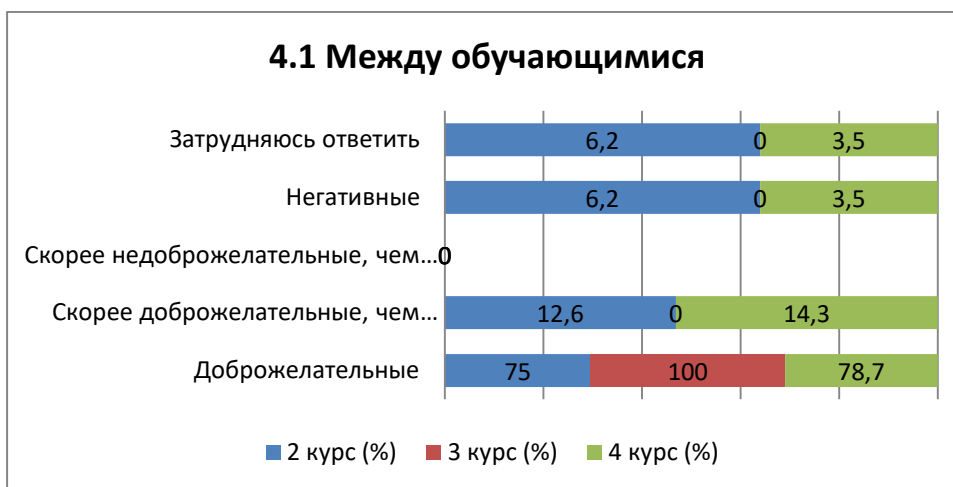
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

#### 4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	75	100	78,7

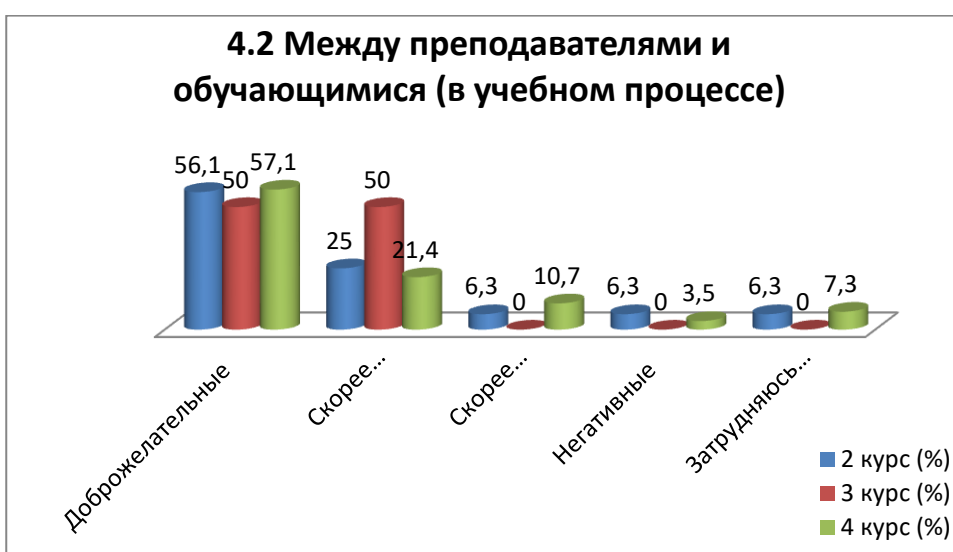
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	12,6	-	14,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	6,2	-	3,5
Затрудняюсь ответить	6,2	-	3,5



#### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

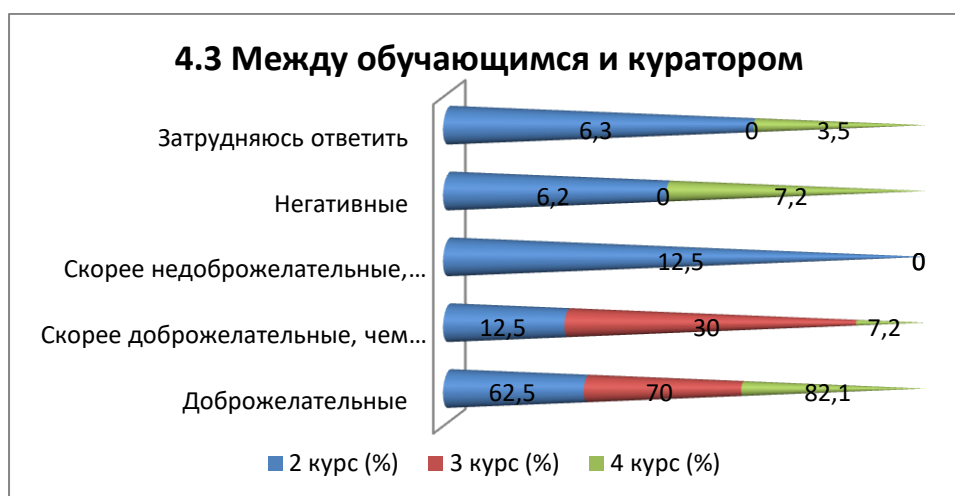
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	56,1	50	57,1
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	25	50	21,4
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	6,3	-	10,7
Негативные	6,3	-	3,5
Затрудняюсь ответить	6,3	-	7,3



#### 4.3 Между обучающимся и куратором

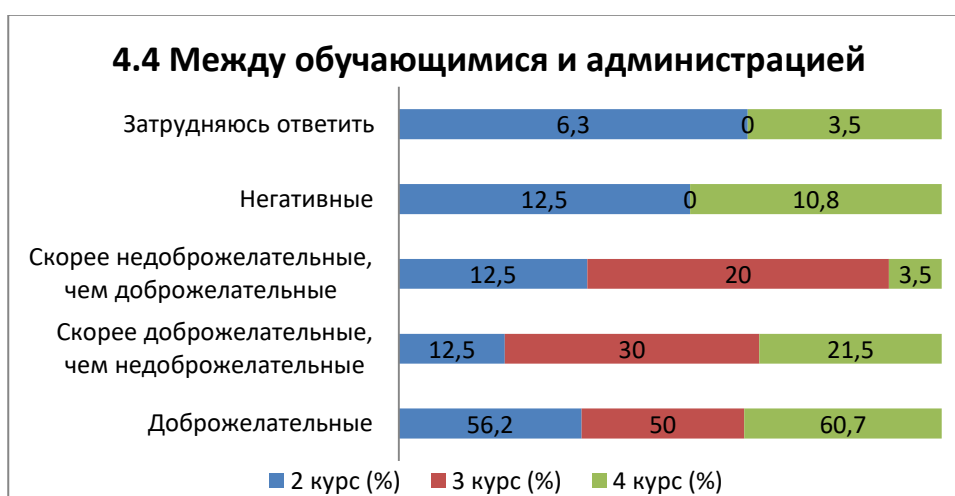
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	62,5	70	82,1

Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	12,5	30	7,2
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	12,5	-	-
Негативные	6,2	-	7,2
Затрудняюсь ответить	6,3	-	3,5



#### 4.4 Между обучающимися и администрацией

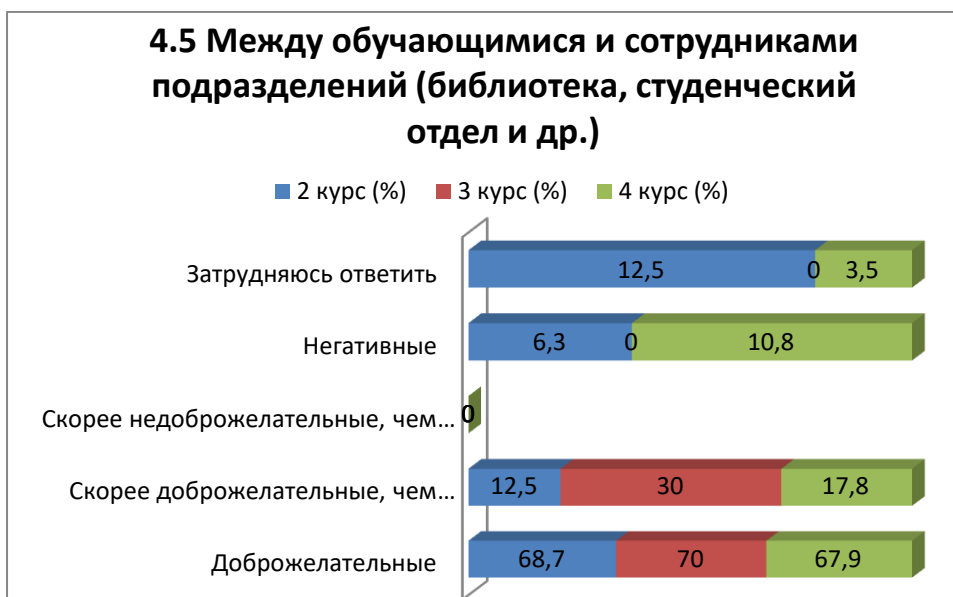
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	56,2	50	60,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	12,5	30	21,5
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	12,5	20	3,5
Негативные	12,5	-	10,8
Затрудняюсь ответить	6,3	-	3,5



#### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

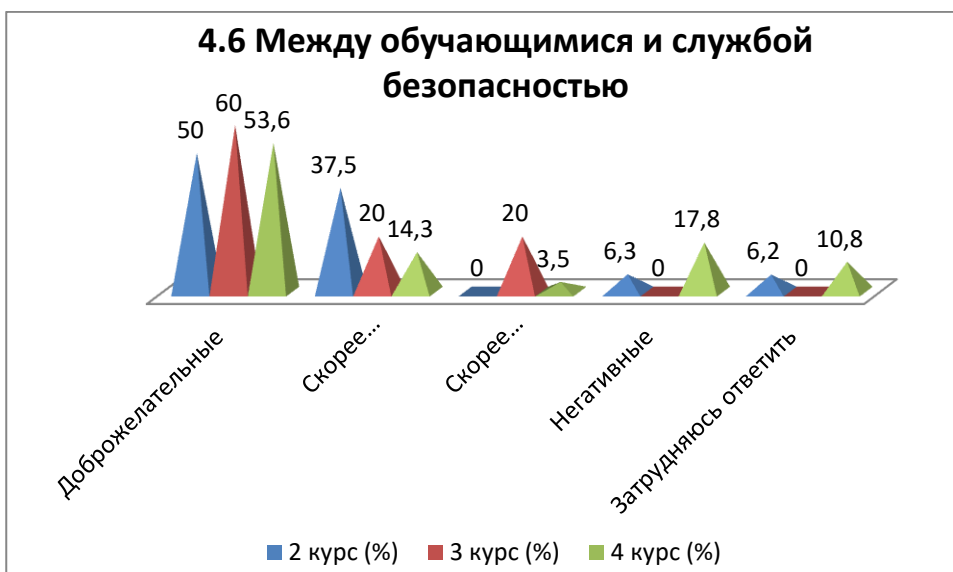
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	68,7	70	67,9

Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	12,5	30	17,8
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	6,3	-	10,8
Затрудняюсь ответить	12,5	-	3,5



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	50	60	53,6
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	37,5	20	14,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	20	3,5
Негативные	6,3	-	17,8
Затрудняюсь ответить	6,2	-	10,8



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Жауап беру қиын

- Ничего

- Охранники не адекватные

- Охранники кошмаар, строят из себя не знаю кого, за исключением первого корпуса. А в остальных корпусах охранники не могут даже вежливо попросит или даже просто ответить на вопрос без негатива, даже было такое что меня охранник главного корпуса толкнул( я девушка) естественно я не смогла ничего сделать.

- Нет

- Немного некоторые выходят из себя, не умеют вести себя.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Жауап беру қиын

- Ничего

- Проверяет как будто мы терроры

- Нет

- Ответила.

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?** (выберите не более 3 вариантов ответа)

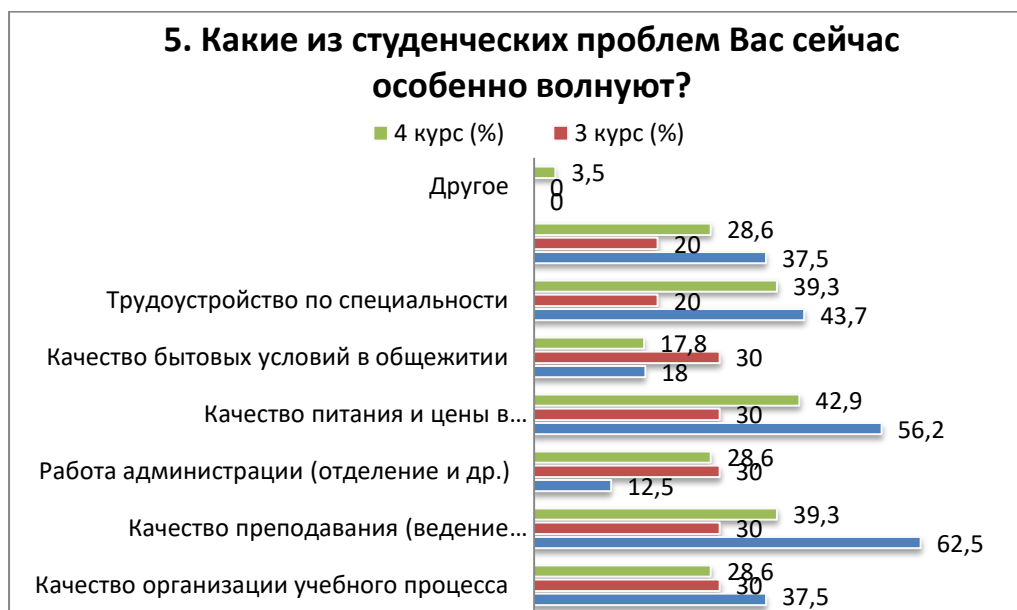
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	37,5	30	28,6
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	62,5	30	39,3
Работа администрации (отделение и др.)	12,5	30	28,6
Качество питания и цены в студенческой столовой	56,2	30	42,9
Качество бытовых условий в общежитии	18,	30	17,8
Трудоустройство по специальности	43,7	20	39,3
Качество организаций производственной практики	37,5	20	28,6
Другое	-	-	3,5

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- ничего.

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Не участвовал(а)</b>	68,7	10	64,3
<b>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</b>	18,7	-	21,4
<b>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</b>	12,5	10	7,1
<b>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</b>	25	30	7,1
<b>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</b>	6,3	20	14,3
<b>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</b>	18,7	20	10,8
<b>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</b>	6,3	40	14,3
<b>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</b>	12,5	10	14,3

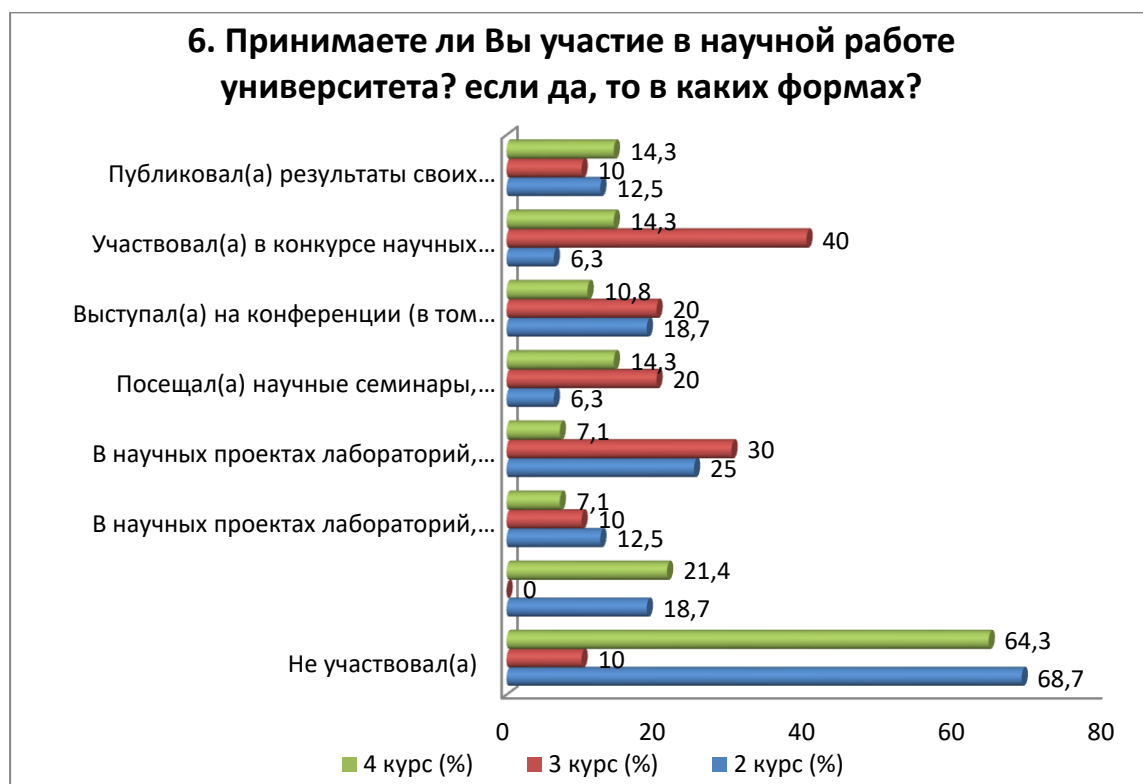
\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Қызығушылық жоқ
- Ничего
- Не интересен
- Мне все равно

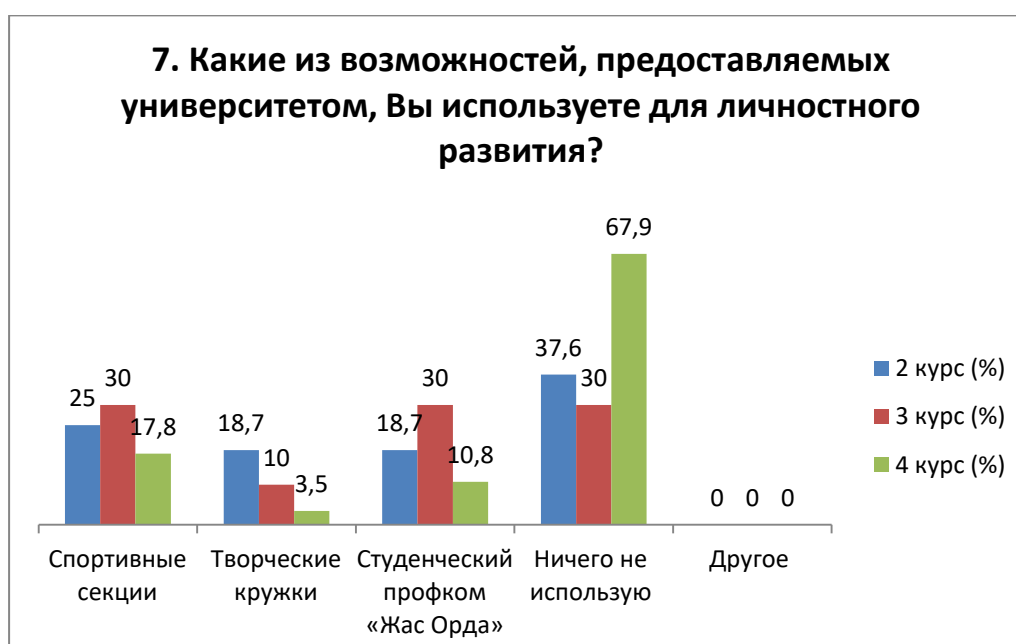
\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- не знаю
- Нет
- Не интересно.



**7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	25	30	17,8
Творческие кружки	18,7	10	3,5
Студенческий профком «Жас Орда»	18,7	30	10,8
Ничего не использую	37,6	30	67,9
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Претензия нет
- Ничего
- Времени нет
- Не успеваю
- Просто не использую
- Я ток про это узнал на 4 курсе
- нет времени и в целом нет информации о них
- нет времени
- Свое эобби есть.

## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

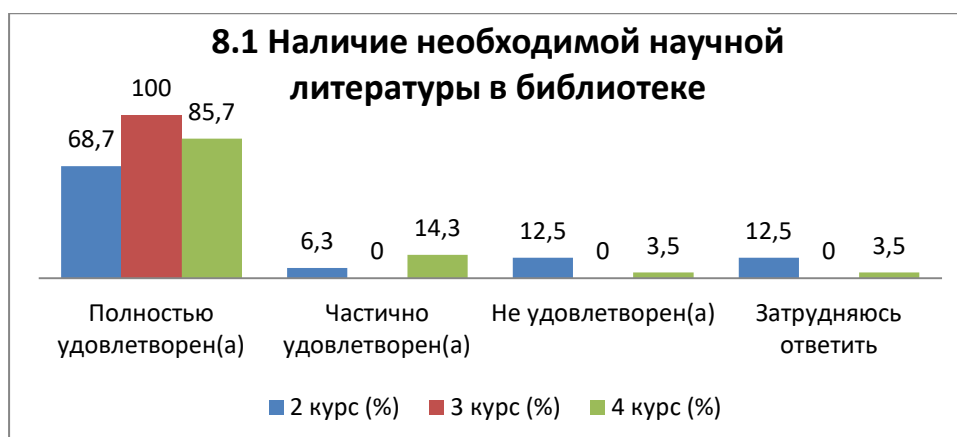
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	68,7	100	85,7
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	6,3	-	14,3
<b>Не удовлетворен(а)</b>	12,5	-	3,5
<b>Затрудняюсь ответить</b>	12,5	-	3,5

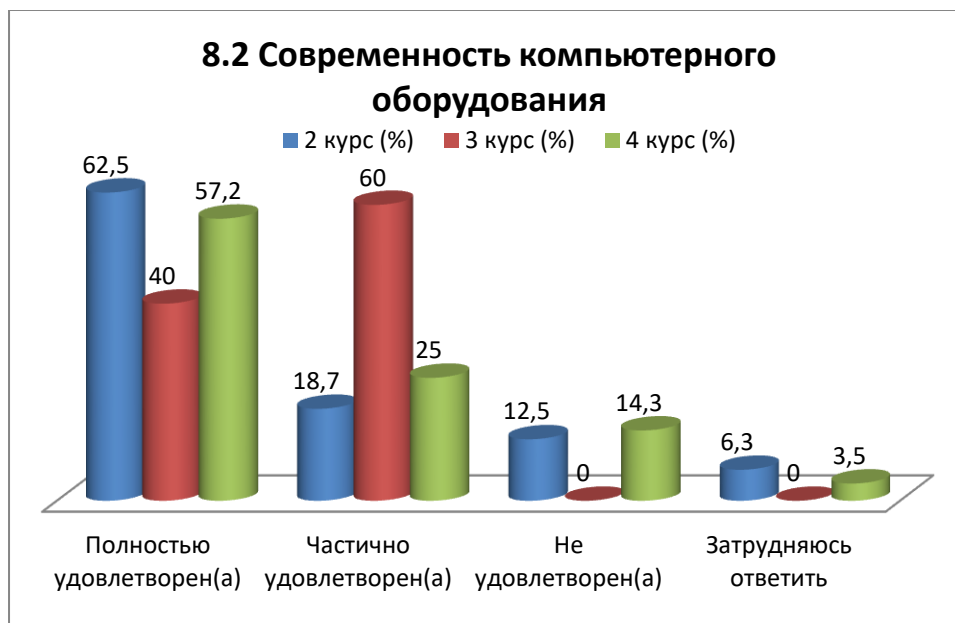


\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



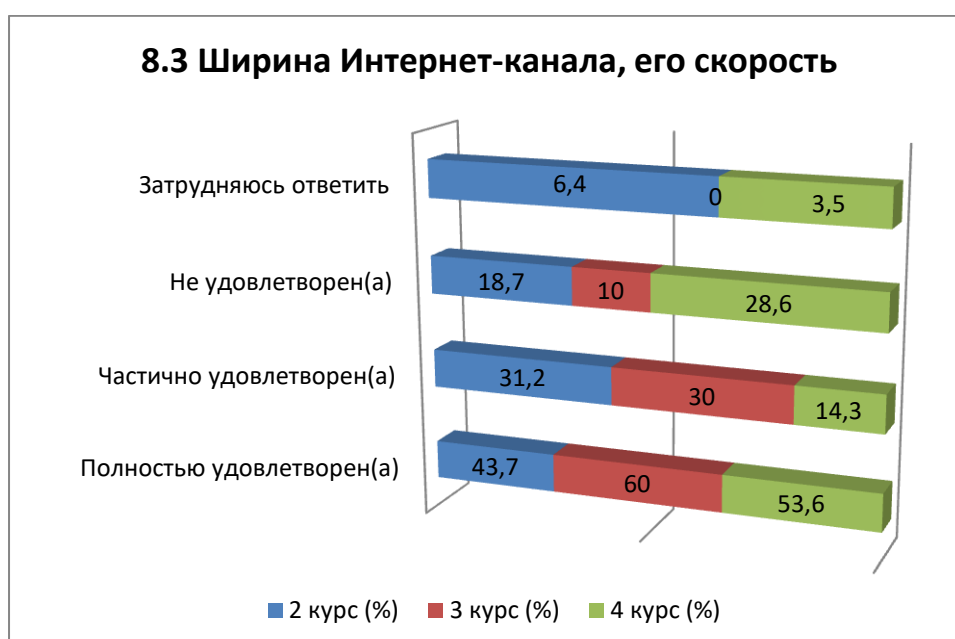
## 8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	62,5	40	57,2
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	18,7	60	25
<b>Не удовлетворен(а)</b>	12,5	-	14,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	-	3,5



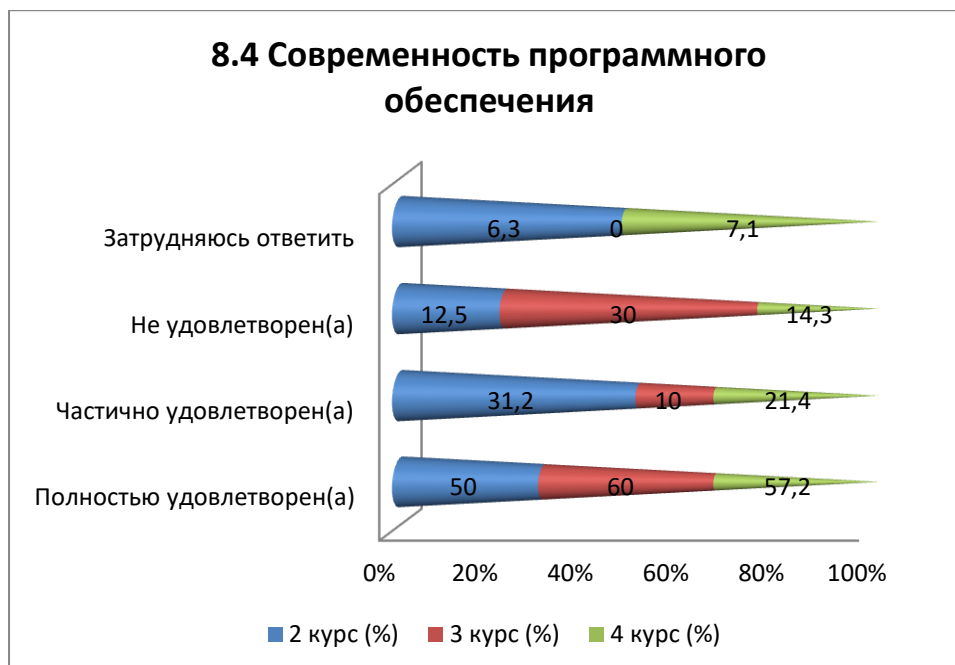
## 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	43,7	60	53,6
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	31,2	30	14,3
<b>Не удовлетворен(а)</b>	18,7	10	28,6
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,4	-	3,5



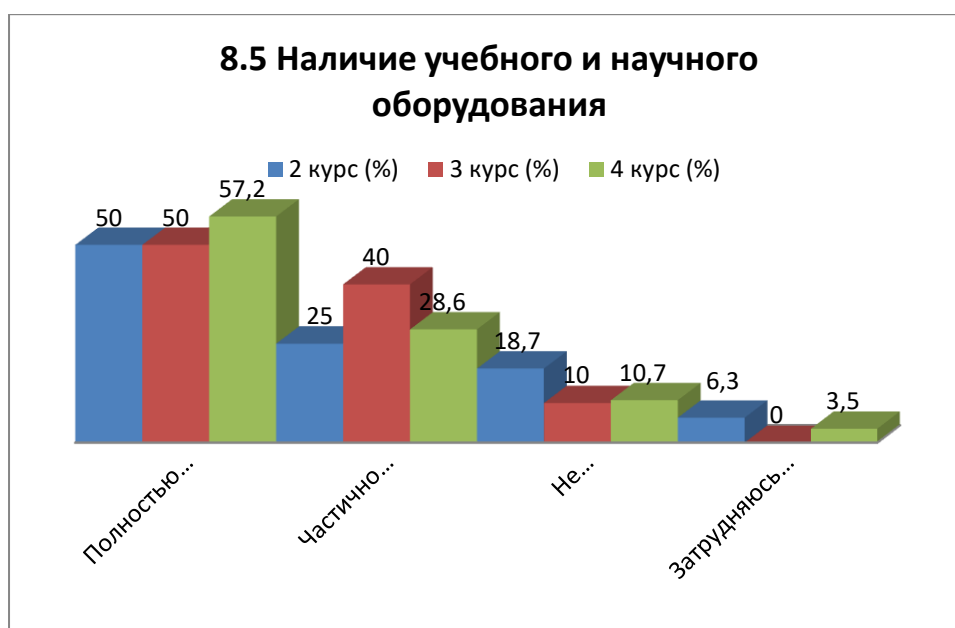
## 8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	50	60	57,2
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	31,2	10	21,4
<b>Не удовлетворен(а)</b>	12,5	30	14,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	-	7,1



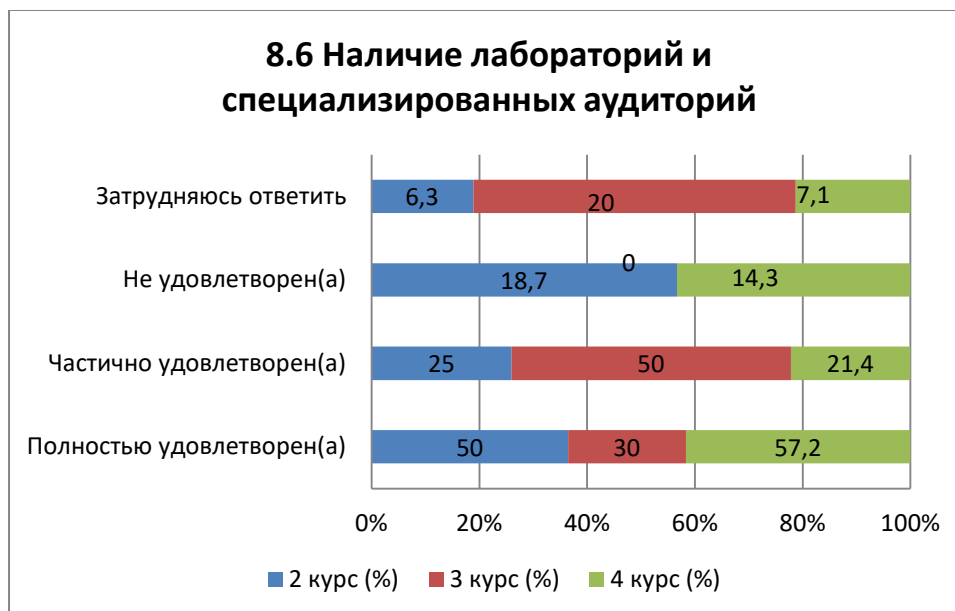
## 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	50	50	57,2
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	25	40	28,6
<b>Не удовлетворен(а)</b>	18,7	10	10,7
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	-	3,5



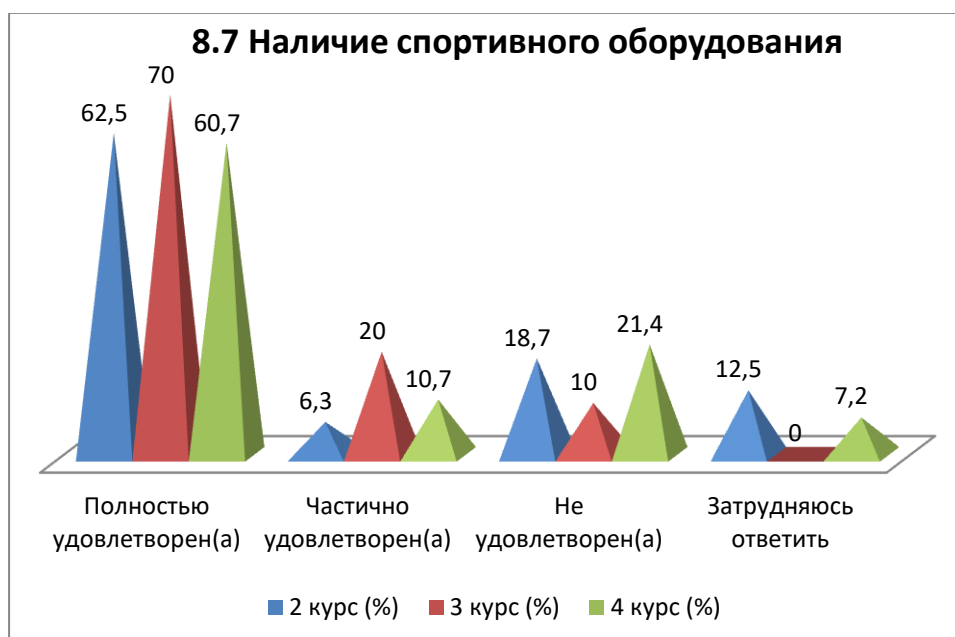
## 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	50	30	57,2
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	25	50	21,4
<b>Не удовлетворен(а)</b>	18,7	-	14,3
<b>Затрудняюсь ответить</b>	6,3	20	7,1



## 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	62,5	70	60,7
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	6,3	20	10,7
<b>Не удовлетворен(а)</b>	18,7	10	21,4
<b>Затрудняюсь ответить</b>	12,5	-	7,2



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Претензия нет
- Ничего
- Нет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Я другое ответ
- Ничего
- Нет
- Сделайте нормальную еду и цены норм не вкусно вообще, вода из под крана, кофе который стоит капейки.

### 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

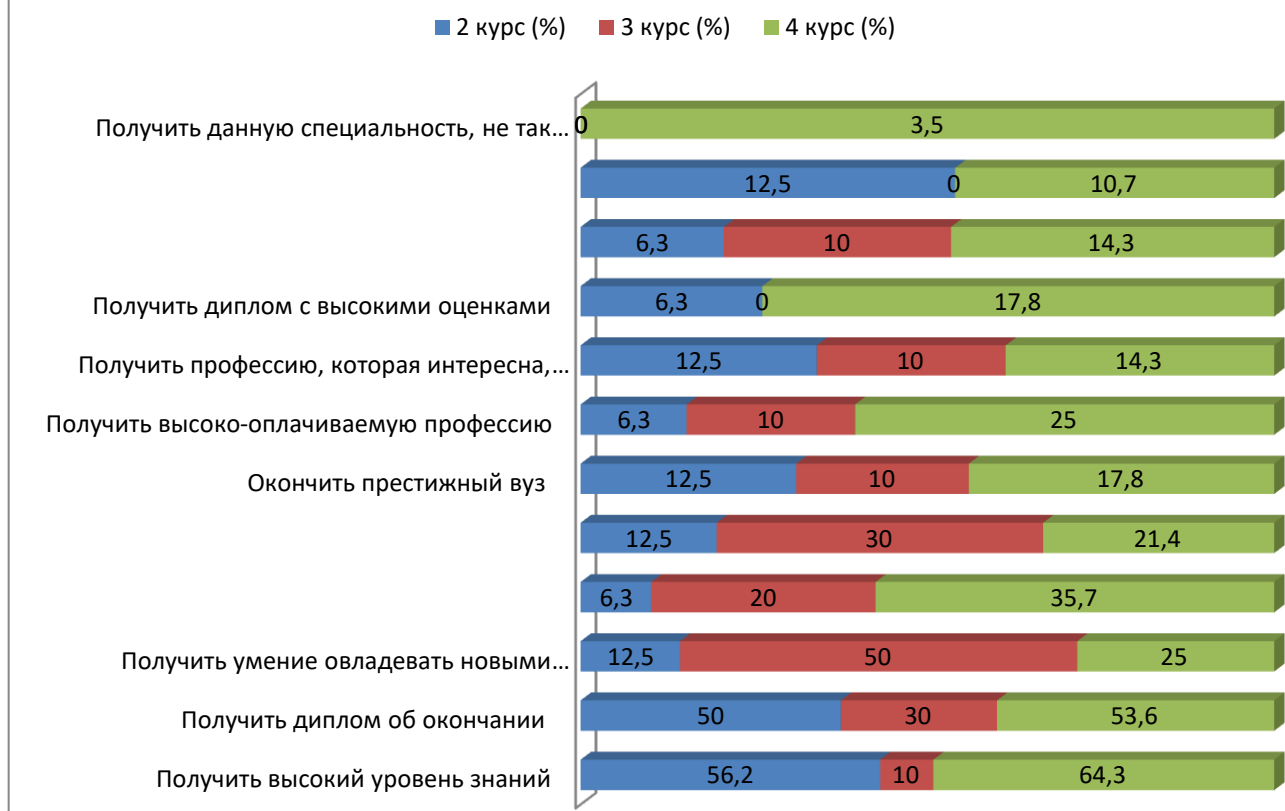
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	56,2	10	64,3
Получить диплом об окончании	50	30	53,6
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	12,5	50	25
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	6,3	20	35,7
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	12,5	30	21,4
Окончить престижный вуз	12,5	10	17,8
Получить высоко-оплачиваемую профессию	6,3	10	25
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	12,5	10	14,3
Получить диплом с высокими оценками	6,3	-	17,8
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	6,3	10	14,3
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	12,5	-	10,7
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	3,5

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.** *(Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):*

- Барлығықамтылған
- Никакие
- Ничего
- Столовая не соответствует к такому универу людей много , очередь безграничная
- Нет.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (89,8%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности (оценка «отличное качество») по критериям:

- организация самостоятельной работы (87,4%);
- расписание занятий (87,2%);
- удовлетворенность работой библиотеки (82,3%);
- организация и проведение СРСП (79,9%).

В указанных случаях основная масса студентов сообщают о своей полной или частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствовала ожиданиям обучающихся.

Студенты оценили как «хорошее качество» следующие критерии: условия проживания в общежитии (72,2%), качество прохождения практики (70%), организация и проведение лабораторных работ (67,6%), качество медицинского обслуживания (67,6%), возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (66,7%), организация питания в университете (65,5%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Для улучшения программы обучения и повышения качества предоставляемых услуг студенты написали свои предложения\* : «Увеличение ассортимента питания в университете», «меньше рукописи, больше проговаривать материал, обсуждать его со студентами», «Сделайте хорошие условия.», «Студентов надо обучать по новой программе а не советской» и др.

Опрос студентов о **доступности информации** об академической мобильности в университете выявил, что 74,8% респондентов обладают данной информацией. Это свидетельствует о реализации программы исходящей и входящей академической мобильности, направленной на повышение качества высшего образования, эффективности научных исследований и установление интеграционных связей.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками университета, что и создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций обучаемых.

Участие в научной работе университета не принимает 47,7% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Несмотря на наличие различных возможностей для личностного развития, таких как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда",

---

\*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

меньше половины студентов (45,2%) ими не пользуются. Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

На вопрос «Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?» на первое место обучающиеся ставят «Получить диплом об окончании» – 44,5%. Далее – «Получить высокий уровень знаний» – 43,5%. На третьей позиции – «Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте» – 29,2%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).