

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»
Специальность: 6В07111 «Технологические машины и оборудование»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

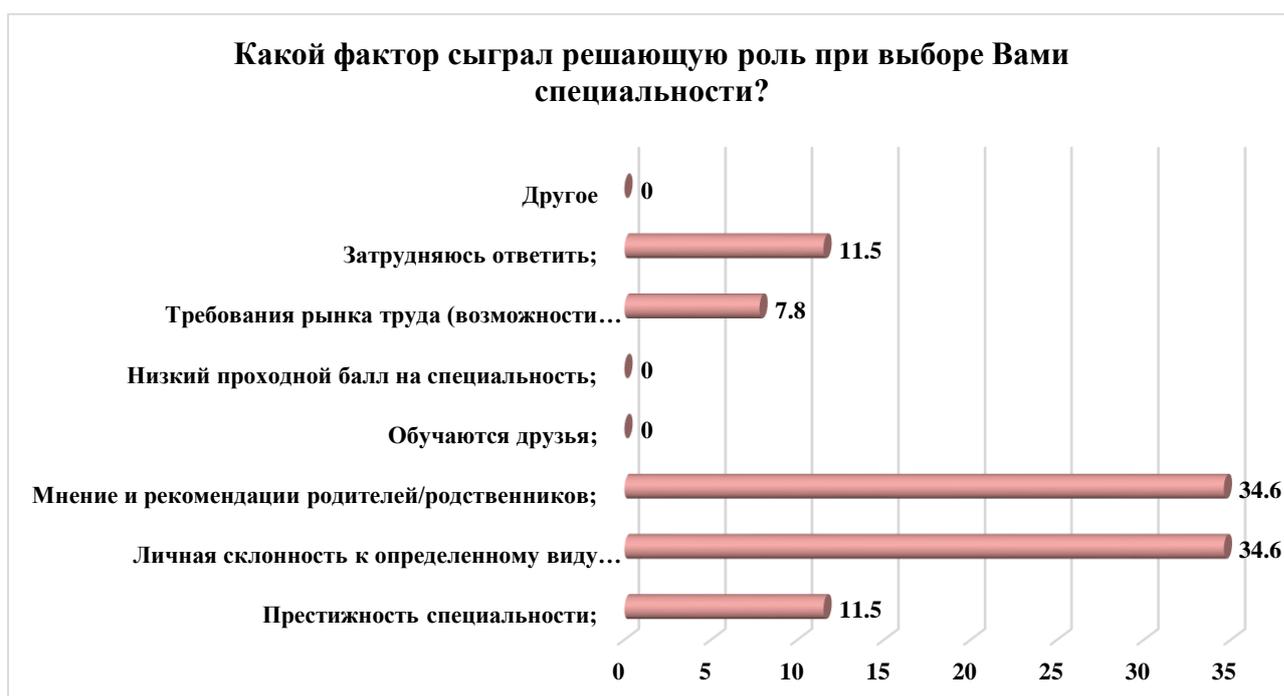
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07111 «Технологические машины и оборудование» в анкетировании приняли участие 13 респондентов, что составило 76% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

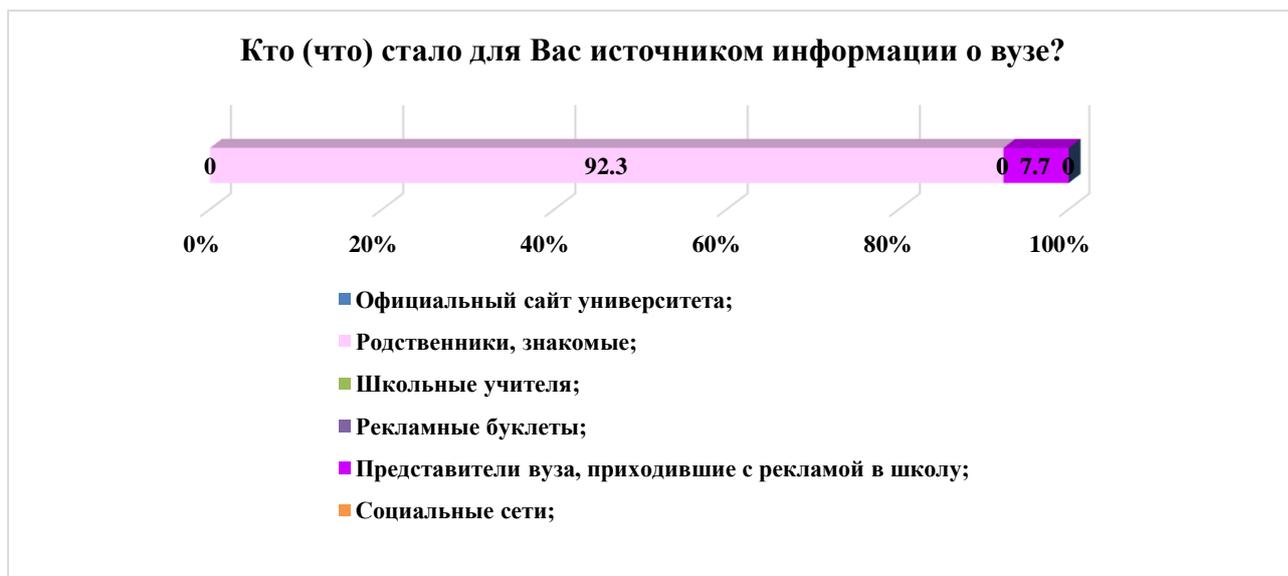
1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	11,5
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	34,6
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	34,6
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	7,8
Затрудняюсь ответить;	11,5
Другое	-



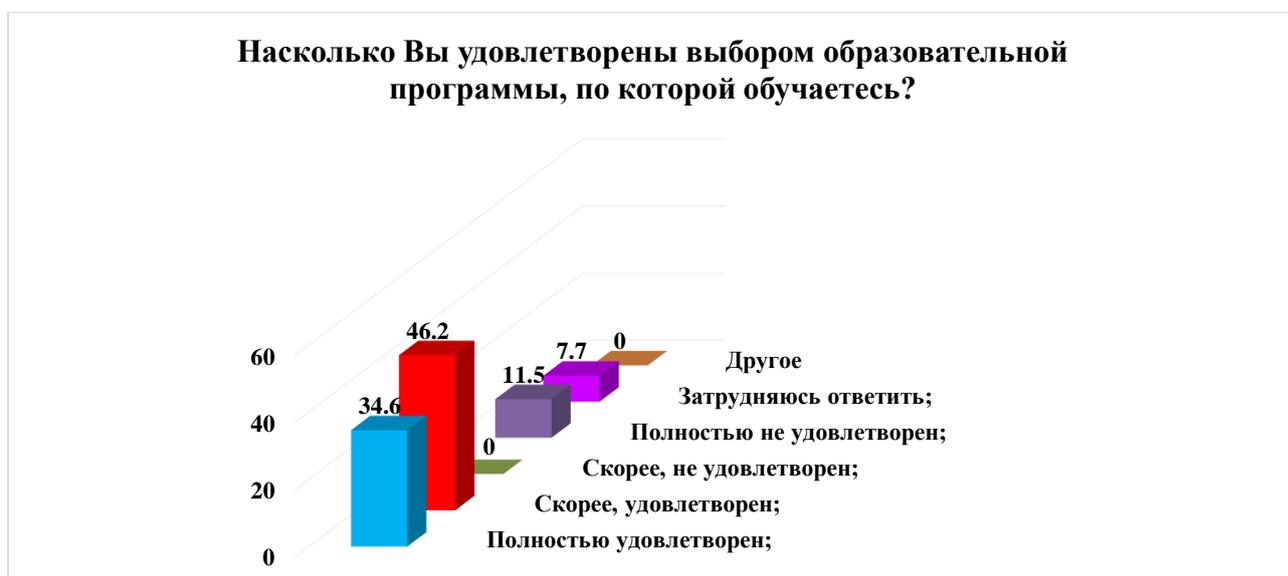
2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	-
Родственники, знакомые;	92,3
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	7,7
Социальные сети;	-
Другое	-



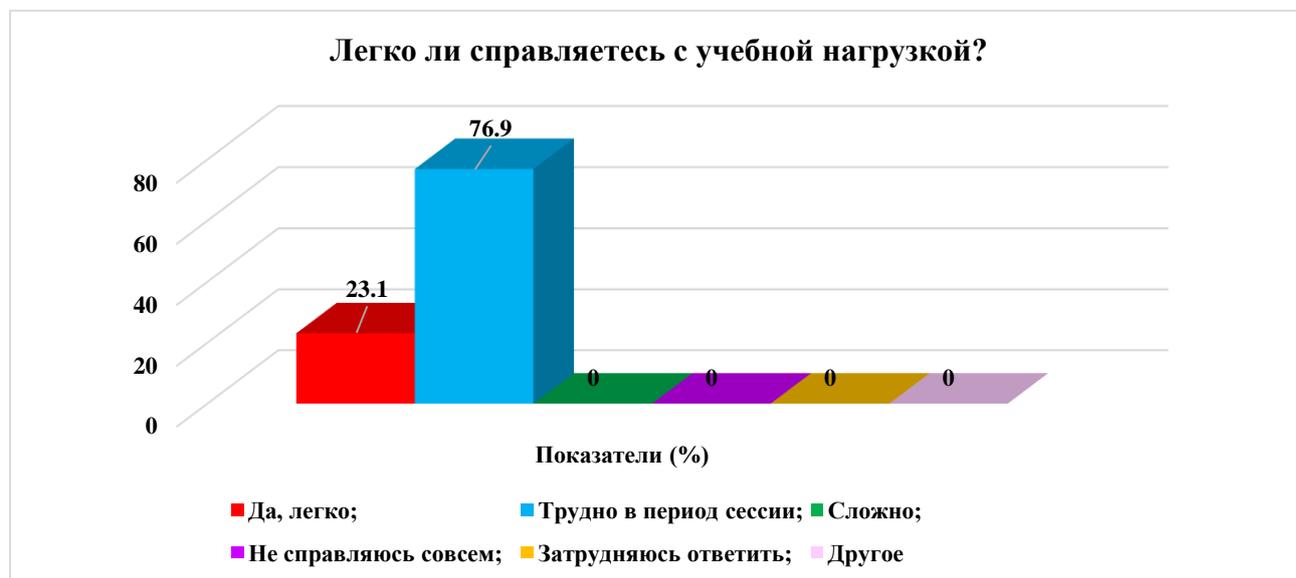
3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	34,6
Скорее, удовлетворен;	46,2
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	11,5
Затрудняюсь ответить;	7,7
Другое	-



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	23,1
Трудно в период сессии;	76,9
Сложно;	-
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	30,8
Не хватает знаний;	34,6
Не хватает силы воли;	23,1
Не умею организовывать собственное время;	11,5
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	80,8	19,2	-	-	-
Кафедры	80,8	19,2	-	-	-
Преподавателей	69,2	30,8	-	-	-
Кураторов	80,8	19,2	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

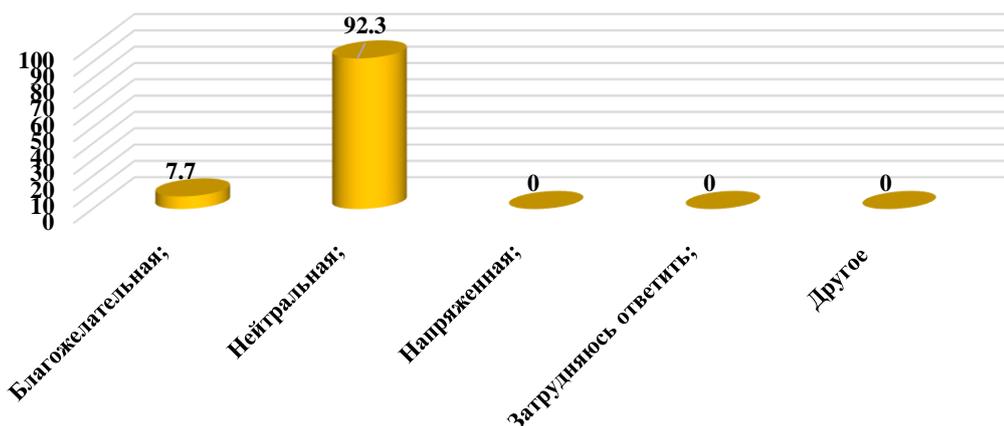
- Все полностью удовлетворяет;
- Прислушиваться с студентам.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	7,7
Нейтральная;	92,3
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися	100	-	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	80,8	19,2	-	-	-
Между обучающимся и куратором	92,3	7,7	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	80,8	19,2	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	92,3	7,7	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	92,3	7,7	-	-	-

Каковы, по Вашему мнению, отношения:



9. Удовлетворяет ли Вас?

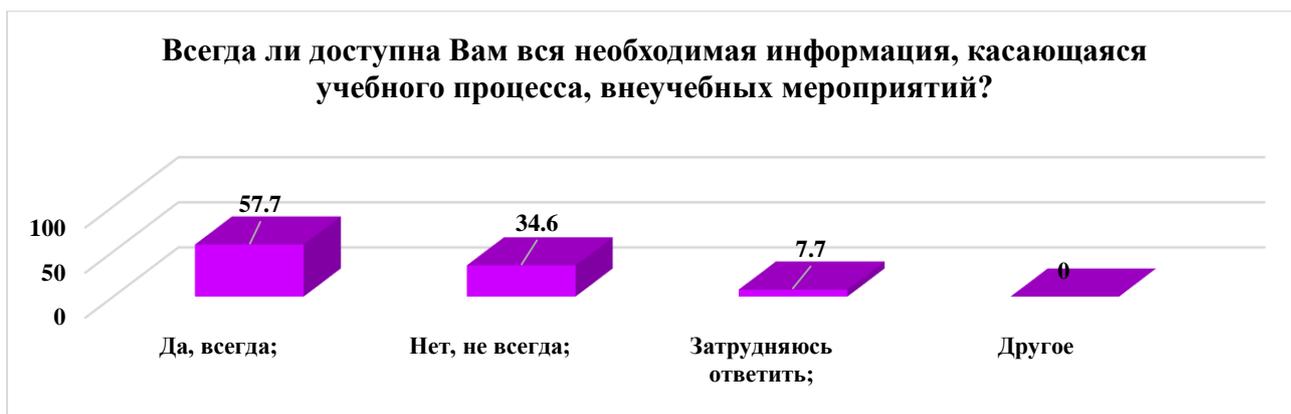
Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	92,3	7,7	-	-
Расписание занятий	92,3	7,7	-	-
Организация самостоятельной работы	92,3	7,7	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	92,3	7,7		
Условия проживания в общежитии	92,3	7,7	-	-
Качество медицинского обслуживания	92,3	7,7	-	-
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	80,8	19,2	-	-

Удовлетворяет ли Вас?



10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

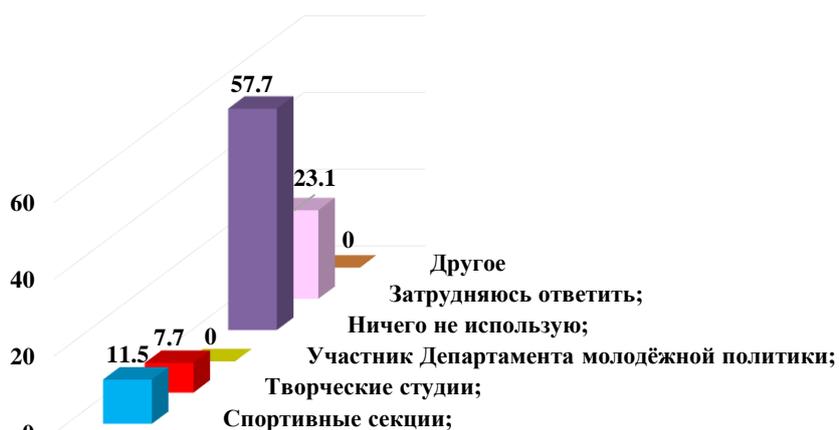
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	57,7
Нет, не всегда;	34,6
Затрудняюсь ответить;	7,7
Другое	-



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	11,5
Творческие студии;	7,7
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	57,7
Затрудняюсь ответить;	23,1
Другое	-

Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	80,8	19,2	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	80,8	19,2	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	80,8	19,2	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	80,8	19,2	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	80,8	19,2	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	80,8	19,2	-	-	-	-

Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главными факторами выбора специальности у опрошенных студентов выступают «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей» - 34,6% и «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 34,6%. Другими относительно значимыми критериями выступили: «престижность специальности» - 11,5% и «Требования рынка труда (возможности трудоустройства)» - 7,8%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (92,3%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 80,8%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 23,1% студентов ответили, что легко. Остальные 76,9% ответили «трудно в период сессии».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

57,7% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 34,6% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.