

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**

**Кафедра:** «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»

**Специальность:** 6В07111 «Технологические машины и оборудование»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

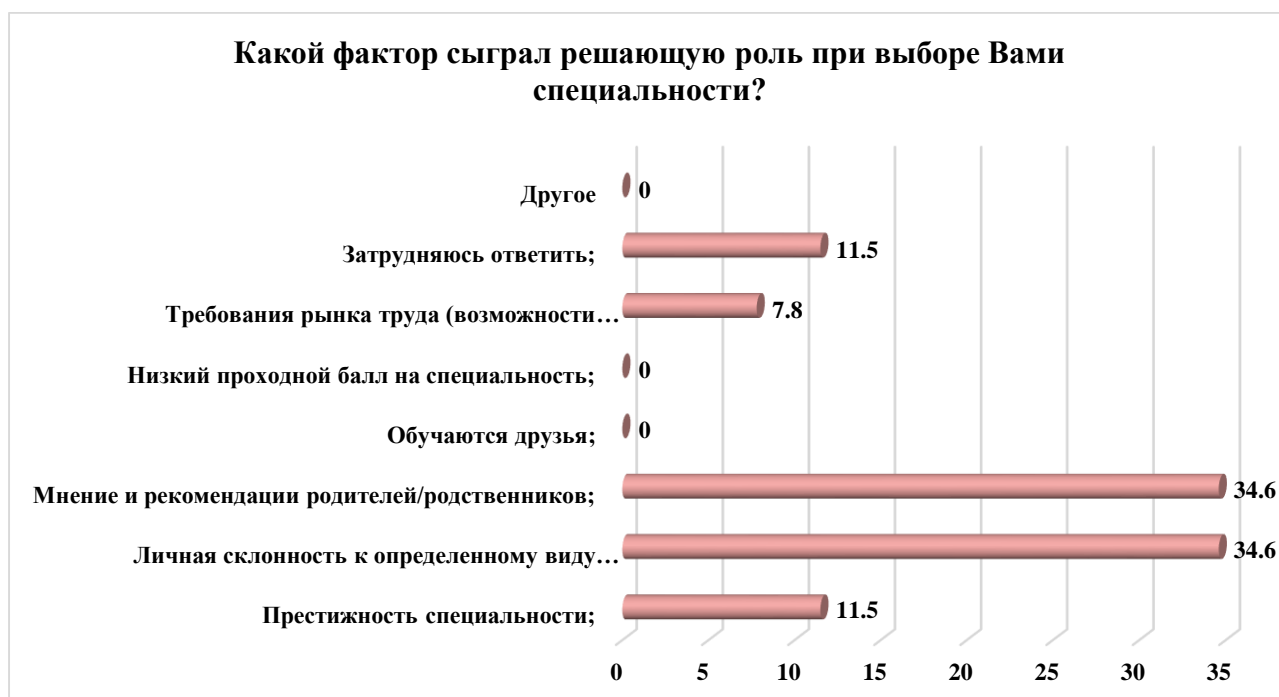
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07111 «Технологические машины и оборудование» в анкетировании приняли участие 13 респондентов, что составило 76% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

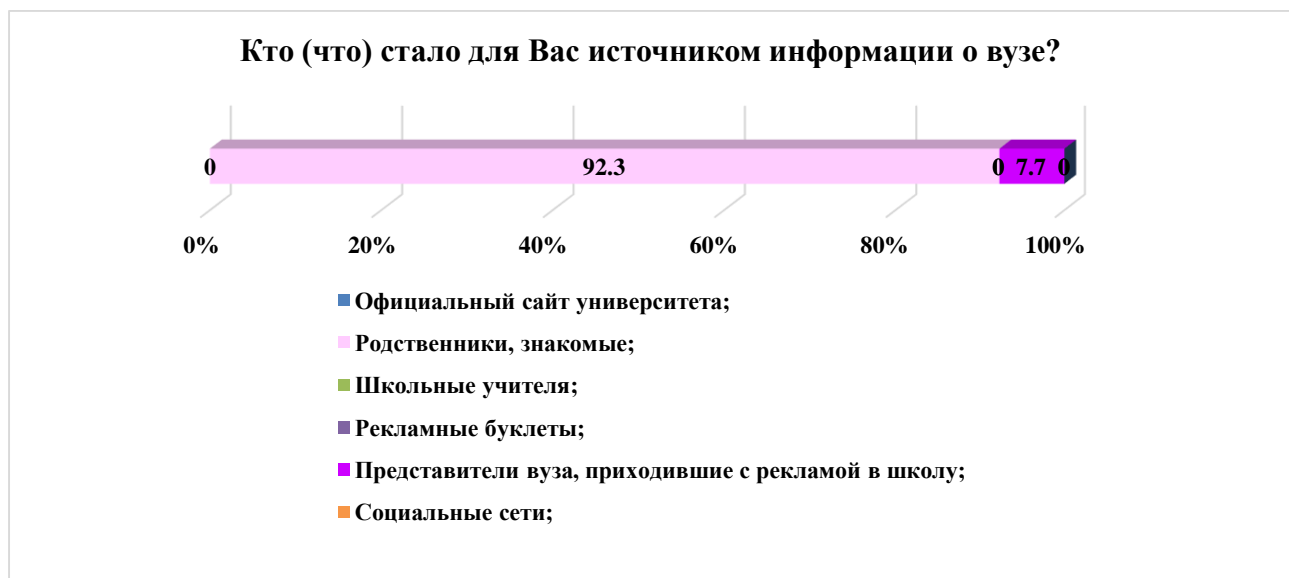
**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	11,5
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	34,6
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	34,6
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	7,8
Затрудняюсь ответить;	11,5
Другое	-



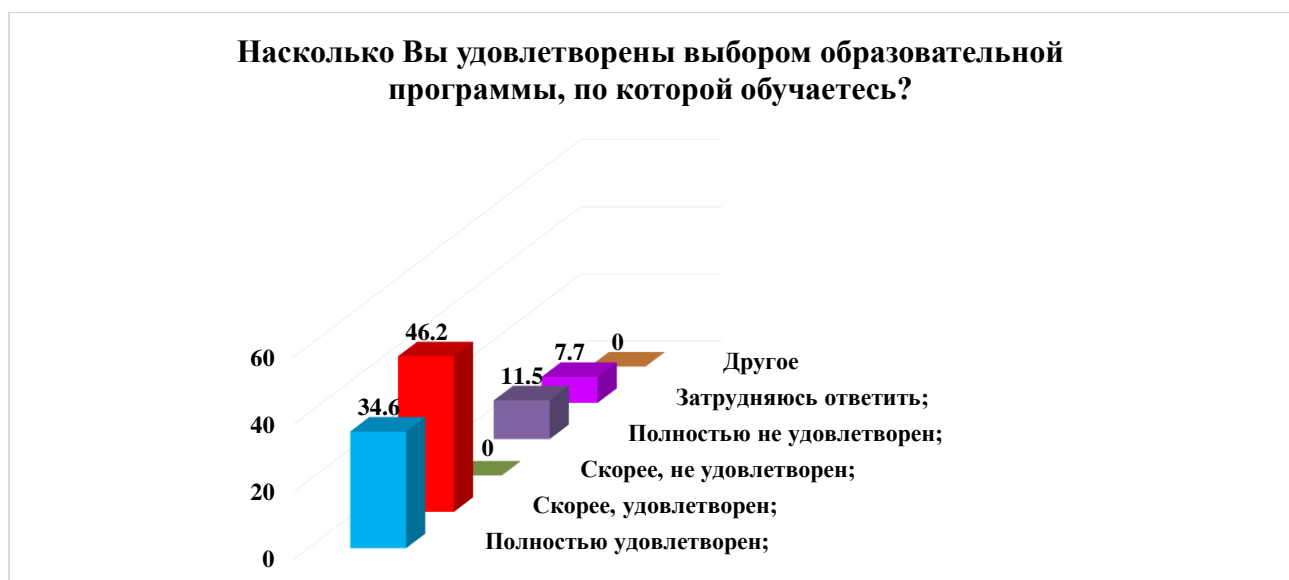
## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	-
Родственники, знакомые;	92,3
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	7,7
Социальные сети;	-
Другое	-



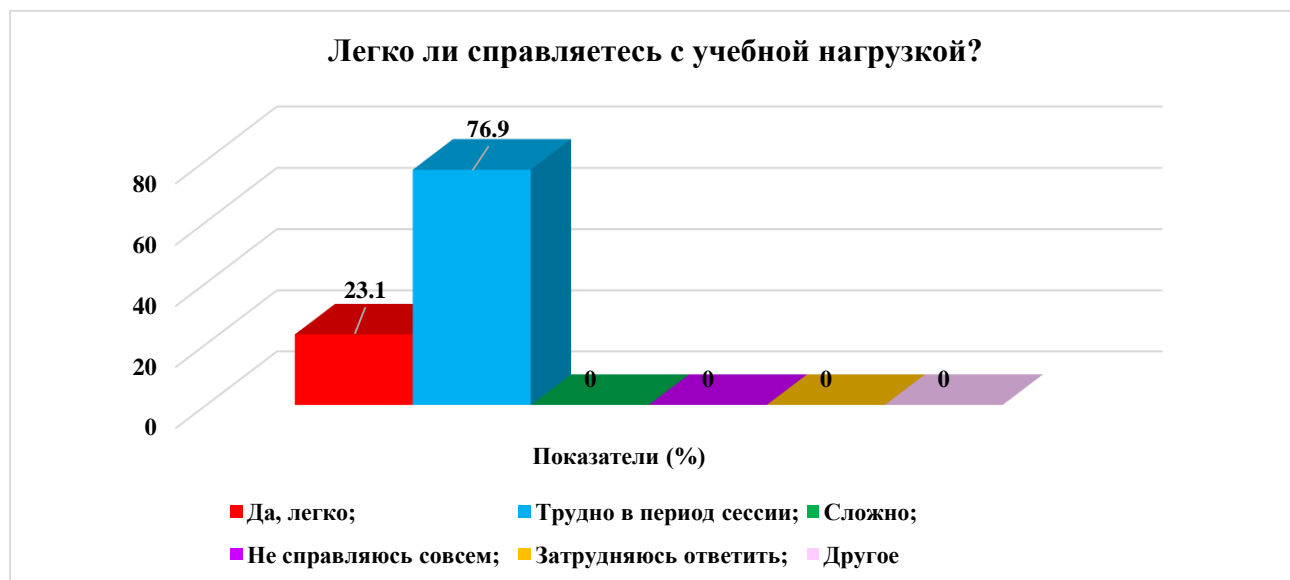
## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	34,6
Скорее, удовлетворен;	46,2
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	11,5
Затрудняюсь ответить;	7,7
Другое	-



#### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	23,1
Трудно в период сессии;	76,9
Сложно;	-
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



#### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	30,8
Не хватает знаний;	34,6
Не хватает силы воли;	23,1
Не умею организовывать собственное время;	11,5
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	80,8	19,2	-	-	-
Кафедры	80,8	19,2	-	-	-
Преподавателей	69,2	30,8	-	-	-
Кураторов	80,8	19,2	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

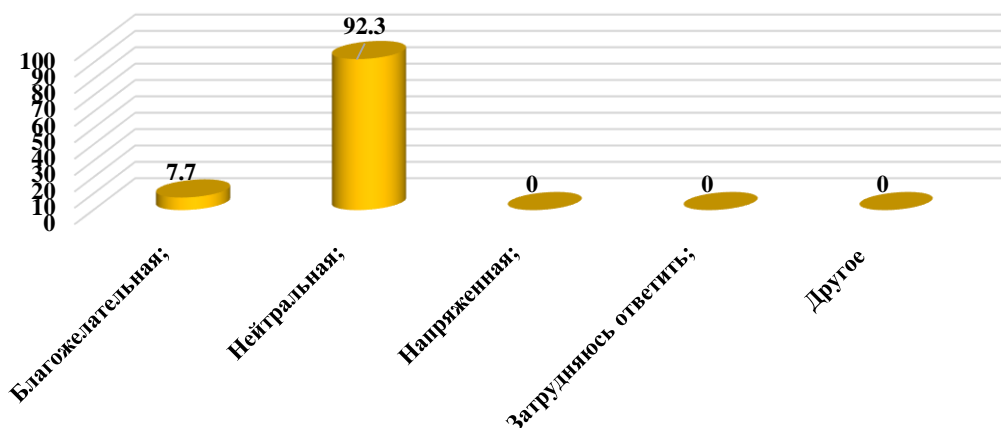
- Все полностью удовлетворяет;
- Прислушиваться с студентам.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	7,7
Нейтральная;	92,3
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?



### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися	100	-	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	80,8	19,2	-	-	-
Между обучающимся и куратором	92,3	7,7	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	80,8	19,2	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	92,3	7,7	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасностью	92,3	7,7	-	-	-

### Каковы, по Вашему мнению, отношения:



### 9. Удовлетворяет ли Вас?

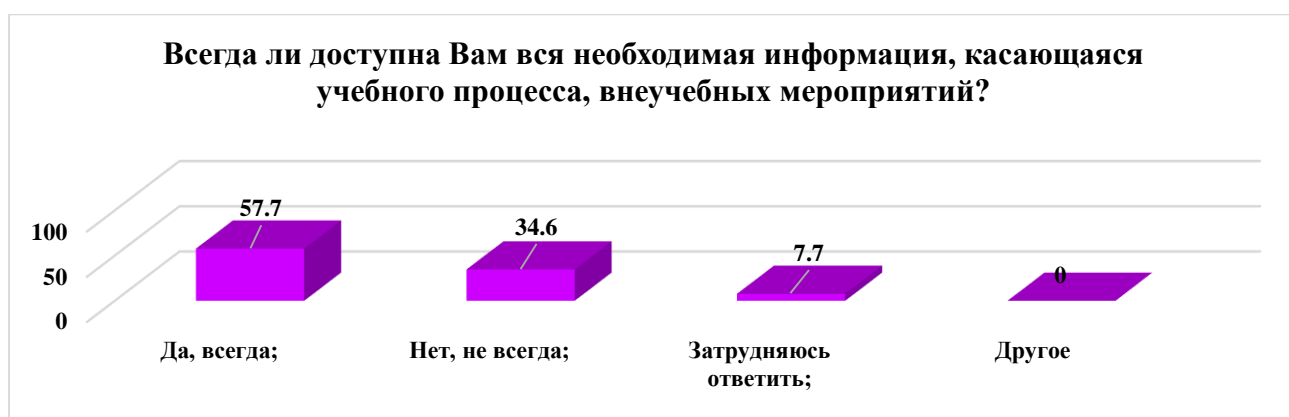
Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	92,3	7,7	-	-
Расписание занятий	92,3	7,7	-	-
Организация самостоятельной работы	92,3	7,7	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	92,3	7,7		
Условия проживания в общежитии	92,3	7,7	-	-
Качество медицинского обслуживания	92,3	7,7	-	-
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	80,8	19,2	-	-

### Удовлетворяет ли Вас?



**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

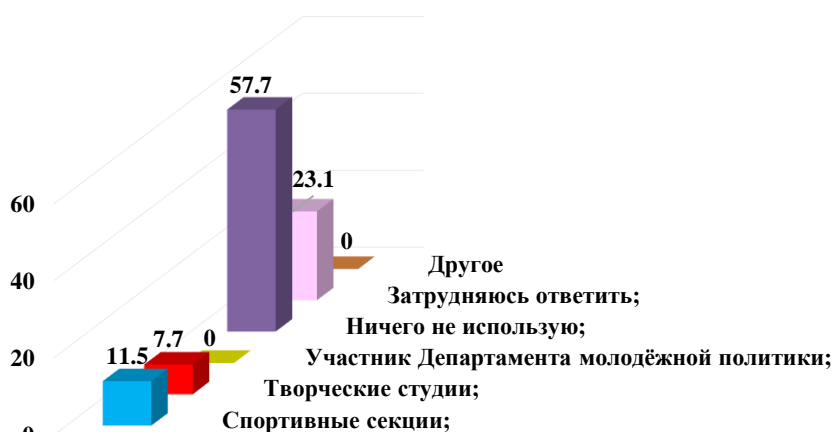
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	57,7
Нет, не всегда;	34,6
Затрудняюсь ответить;	7,7
Другое	-



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	11,5
Творческие студии;	7,7
Участник Департамента молодёжной политики;	-
Ничего не использую;	57,7
Затрудняюсь ответить;	23,1
Другое	-

### Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



### 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	80,8	19,2	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	80,8	19,2	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	80,8	19,2	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	80,8	19,2	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	80,8	19,2	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	80,8	19,2	-	-	-	-



## Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главными факторами выбора специальности у опрошенных студентов выступают «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей» - 34,6% и «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 34,6%. Другими относительно значимыми критериями выступили: «престижность специальности» - 11,5% и «Требования рынка труда (возможности трудоустройства)» - 7,8%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (92,3%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 80,8%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 23,1% студентов ответили, что легко. Остальные 76,9% ответили «трудно в период сессии».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

57,7% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 34,6% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.