

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами» 2021-2022 уч. год
Кафедра: «ТТиЛС»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «ТТиЛС» в анкетировании приняли участие 196 студентов.

Образовательные программы:

«Транспорт, транспортная техника и технологии» 118 студентов, из них:

- 2 курс – 31 студент (в т.ч. 18 студентов каз.яз.);
- 3 курс – 49 студентов (в т.ч. 27 студента каз.яз.);
- 4 курс – 38 студентов (в т.ч. 27 студентов каз.яз.).

«Логистика» 78 студентов, из них:

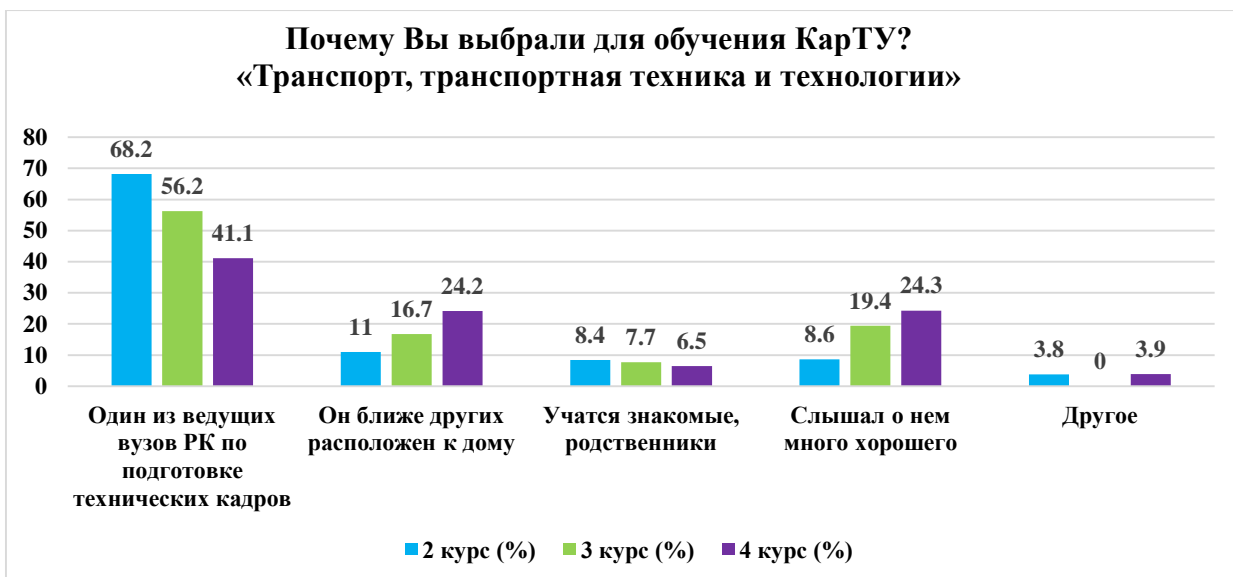
- 2 курс – 15 студентов;
- 3 курс – 33 студента (в т.ч. 5 студентов каз.яз.);
- 4 курс – 30 студентов (в т.ч. 8 студентов каз.яз.).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?

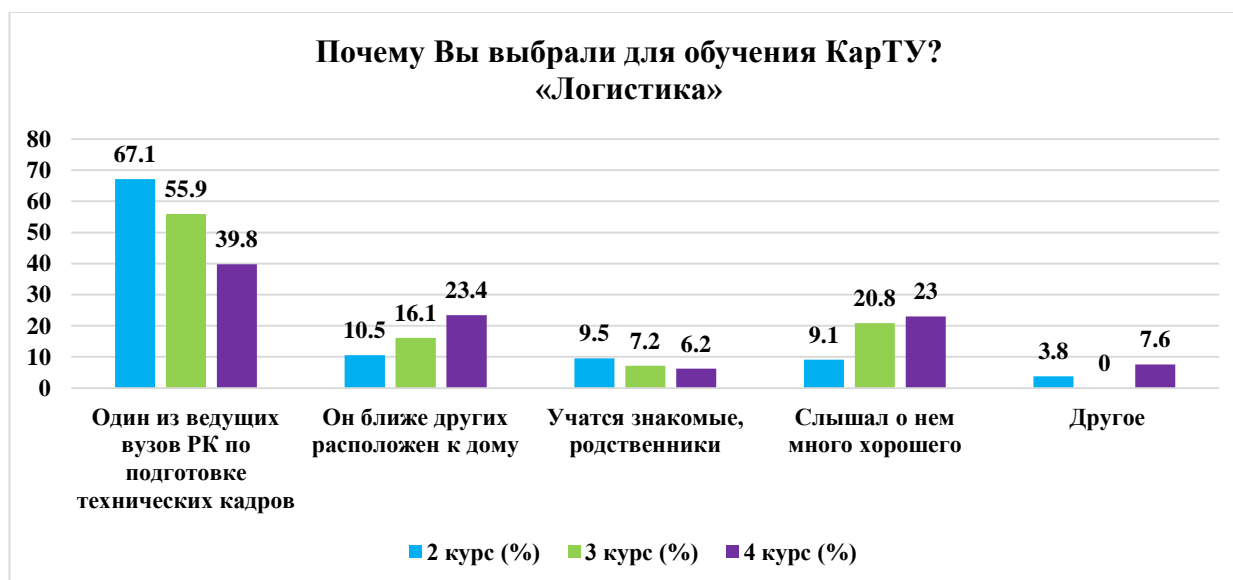
«Транспорт, транспортная техника и технологии»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	68,2	56,2	41,1
Он ближе других расположен к дому	11	16,7	24,2
Учатся знакомые, родственники	8,4	7,7	6,5
Слышал о нем много хорошего	8,6	19,4	24,3
Другое	3,8	-	3,9



«Логистика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	67,1	55,9	39,8
Он ближе других расположен к дому	10,5	16,1	23,4
Учатся знакомые, родственники	9,5	7,2	6,2
Слышал о нем много хорошего	9,1	20,8	23
Другое	3,8	-	7,6



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Грант;
- Единственное, на что хватило баллов;
- Более менее оптимальный вариант в пределах города;

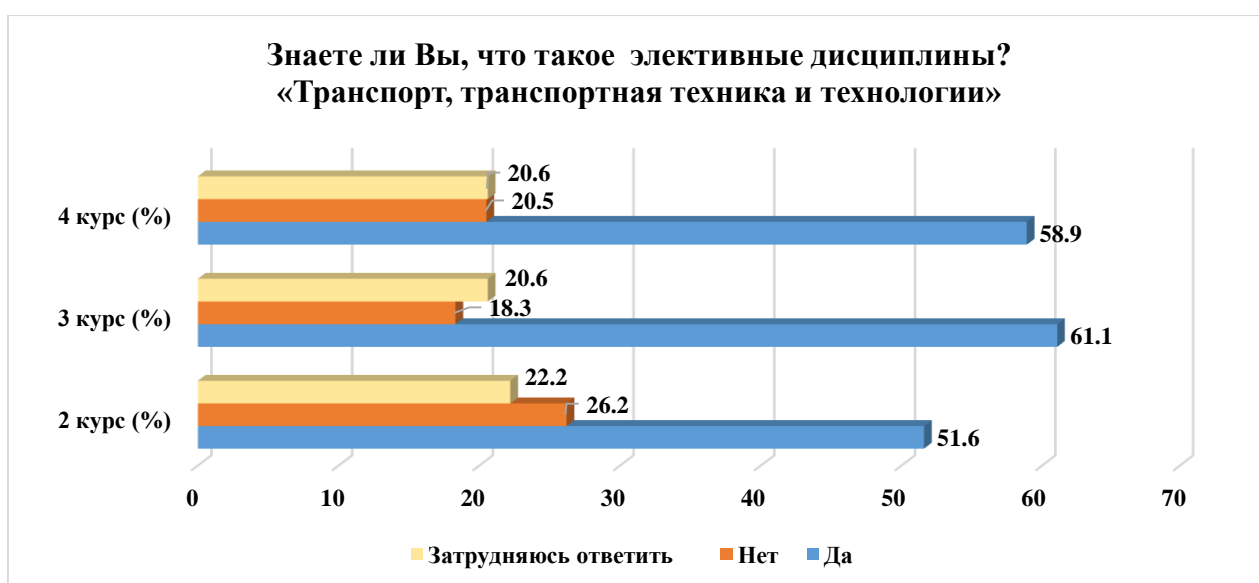
* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Высокий Шанс поступить на грант;
- Оптимальный выбор в черте городе;
- У меня не было выбора;
- По совету родителей;
- Стипендия..

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

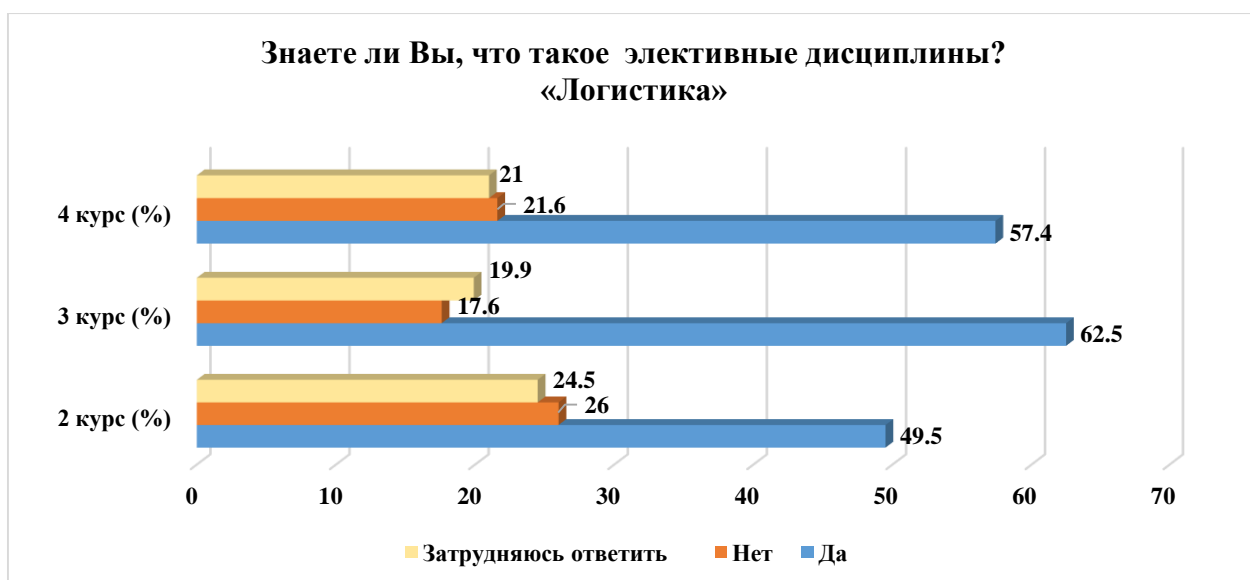
«Транспорт, транспортная техника и технологии»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,6	61,1	58,9
Нет	26,2	18,3	20,5
Затрудняюсь ответить	22,2	20,6	20,6



«Логистика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	49,5	62,5	57,4
Нет	26	17,6	21,6
Затрудняюсь ответить	24,5	19,9	21

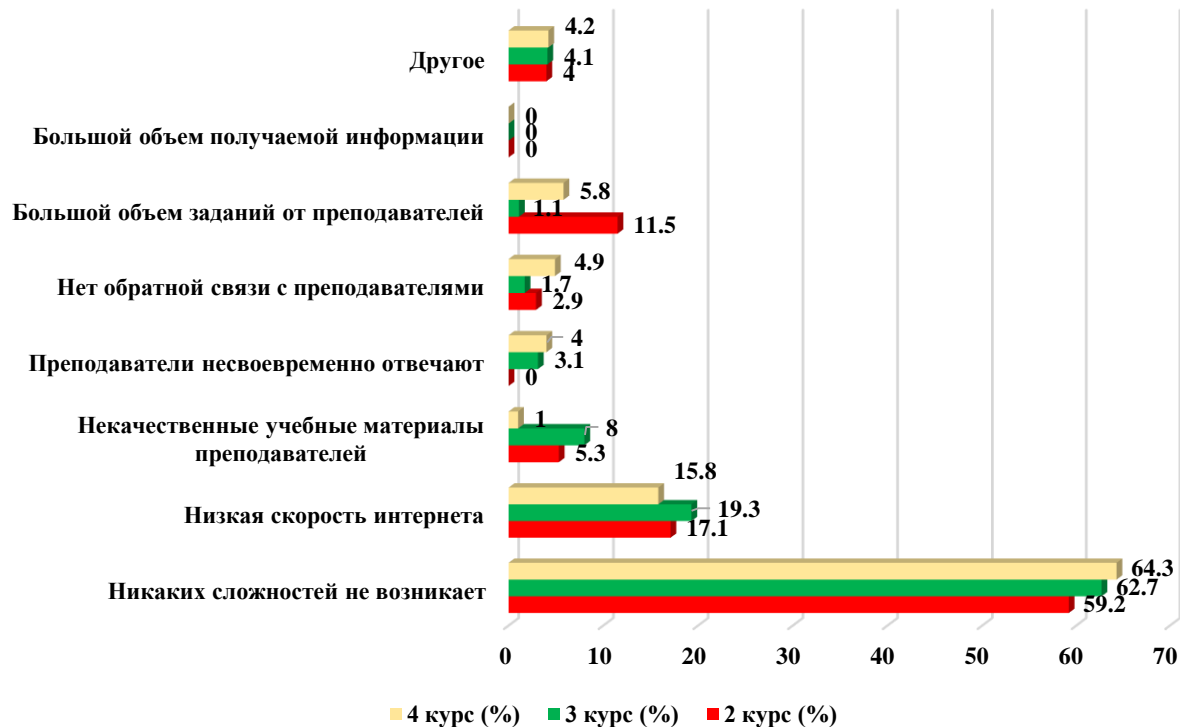


3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

«Транспорт, транспортная техника и технологии»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	59,2	62,7	64,3
Низкая скорость интернета	17,1	19,3	15,8
Некачественные учебные материалы преподавателей	5,3	8	1
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	3,1	4
Нет обратной связи с преподавателями	2,9	1,7	4,9
Большой объем заданий от преподавателей	11,5	1,1	5,8
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	4	4,1	4,2

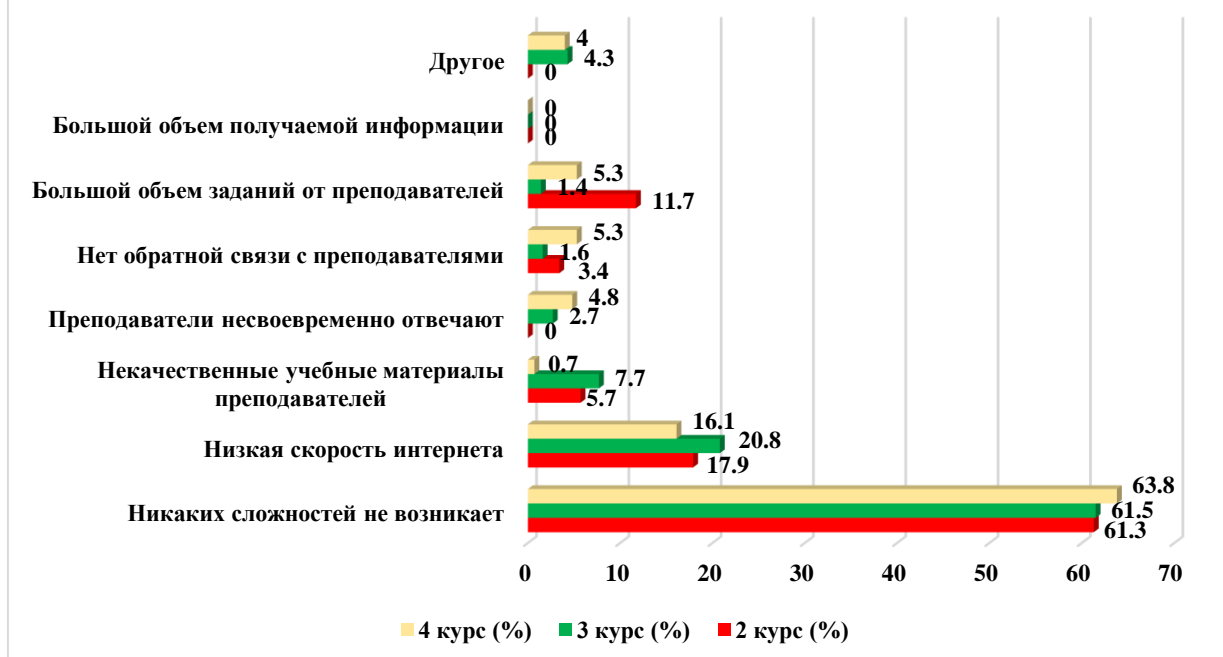
**Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?
«Транспорт, транспортная техника и технологии»**



«Логистика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	61,3	61,5	63,8
Низкая скорость интернета	17,9	20,8	16,1
Некачественные учебные материалы преподавателей	5,7	7,7	0,7
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	2,7	4,8
Нет обратной связи с преподавателями	3,4	1,6	5,3
Большой объем заданий от преподавателей	11,7	1,4	5,3
Большой объем получаемой информации	-	-	-
Другое	-	4,3	4

**Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?
«Транспорт, транспортная техника и технологии»**



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все вариант;
- Неудобно;
- Плохое качество звука, т.к. они ведут занятие без гарнитуры и общаются через микрофон ноутбуков;
- Сложность в том, что я плачу полную стоимость за **ОЧНОЕ** обучение, а получаю дистанционку;
- Сложность выполнения домашнего задания и курсовых проектов, приходится качать AutoCad и делать самому, без подсказок.

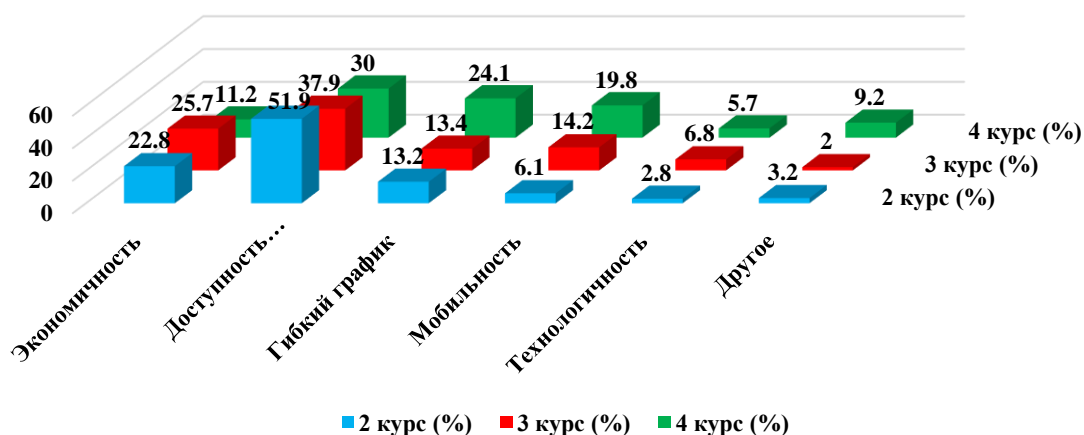
4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

«Транспорт, транспортная техника и технологии»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	22,8	25,7	11,2
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,9	37,9	30
Гибкий график	13,2	13,4	24,1
Мобильность	6,1	14,2	19,8
Технологичность	2,8	6,8	5,7
Другое	3,2	2	9,2

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

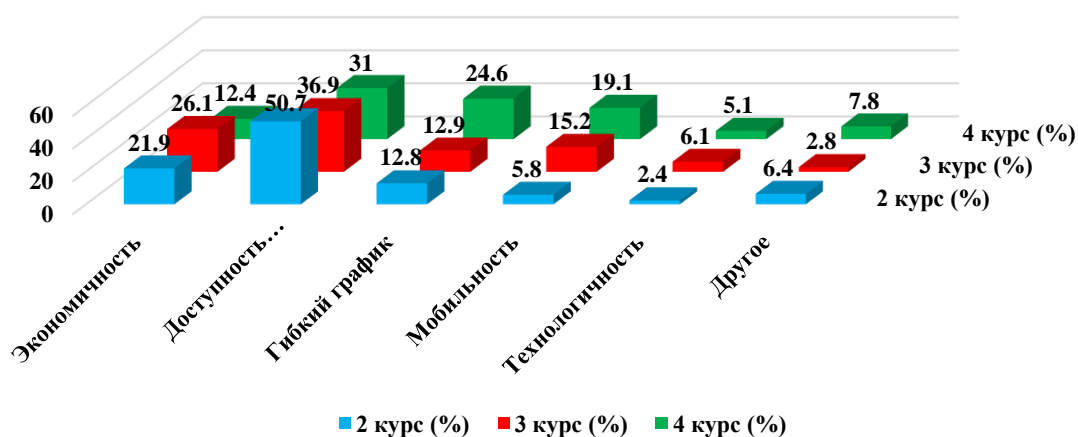
**Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Транспорт, транспортная техника и технологии»**



«Логистика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	21,9	26,1	12,4
Доступность (независимо от географического и временного положения)	50,7	36,9	31
Гибкий график	12,8	12,9	24,6
Мобильность	5,8	15,2	19,1
Технологичность	2,4	6,1	5,1
Другое	6,4	2,8	7,8

**Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Логистика»**



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все варианты;
- Не вижу никаких положительных сторон;

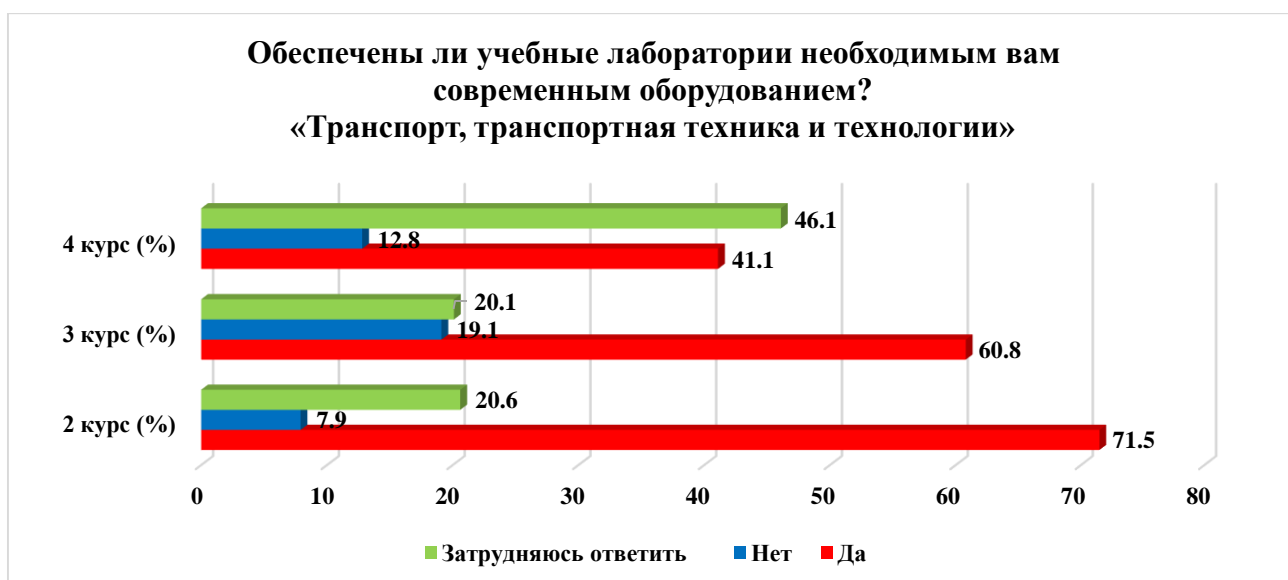
* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Не тратишь время на путь с универа до дома;
- Экономия времени затрачиваемое на путь до университета;
- Все перечисленные варианты;
- Отсутствие очного обучения за такие деньги!;
- Все выше перечисленное;
- Удобность.

5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

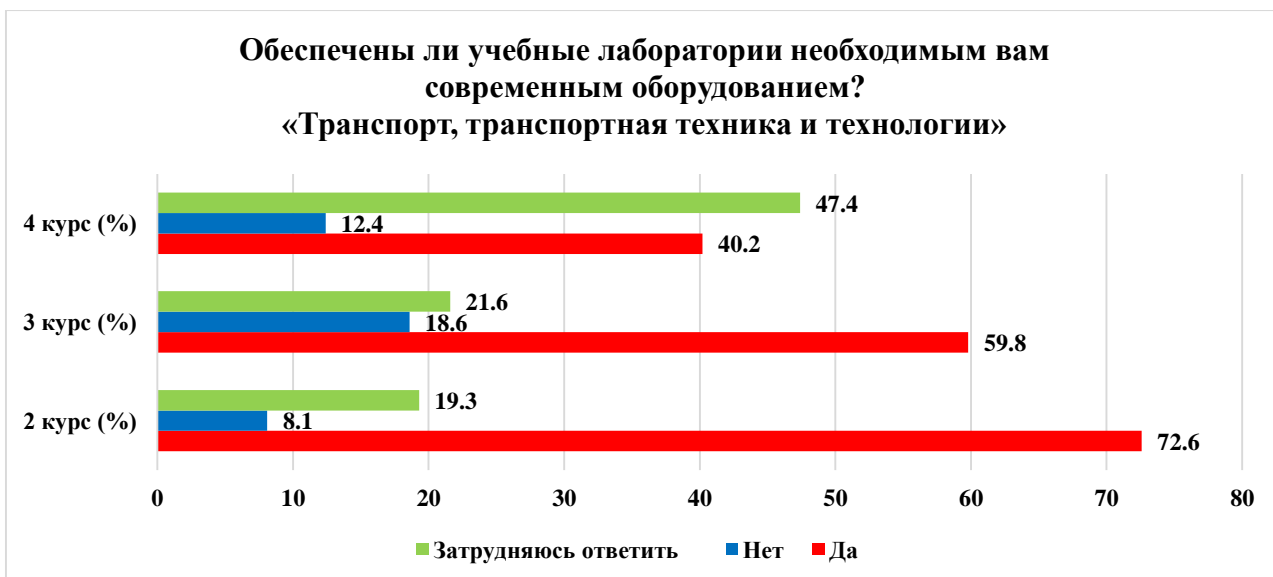
«Транспорт, транспортная техника и технологии»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	71,5	60,8	41,1
Нет	7,9	19,1	12,8
Затрудняюсь ответить	20,6	20,1	46,1



«Логистика»

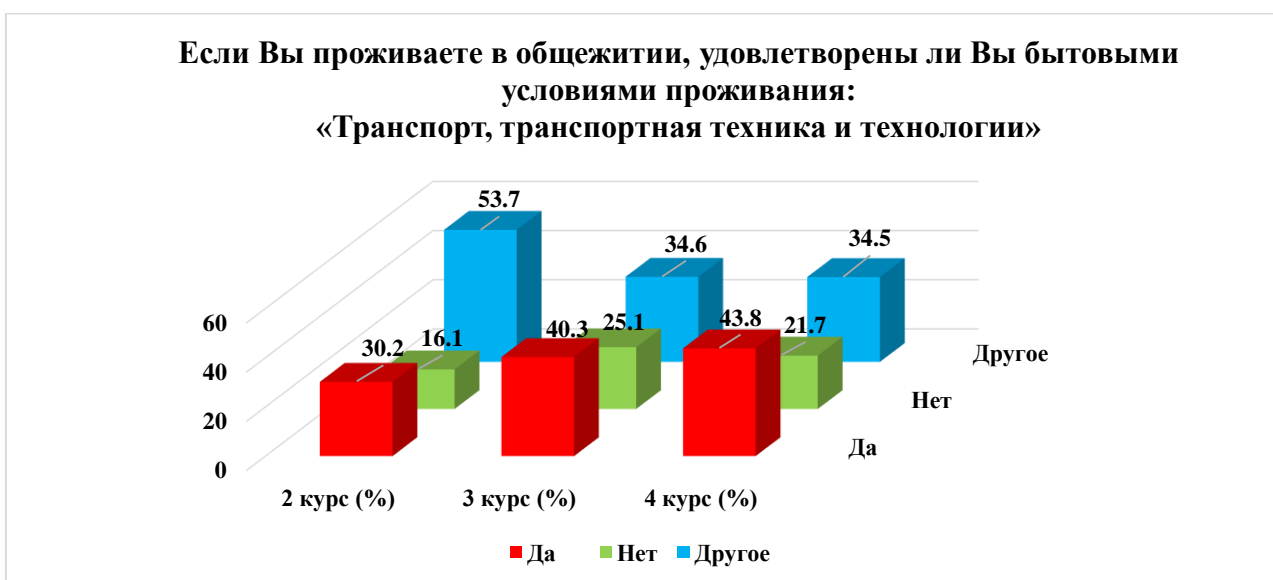
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	72,6	59,8	40,2
Нет	8,1	18,6	12,4
Затрудняюсь ответить	19,3	21,6	47,4



6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

«Транспорт, транспортная техника и технологии»

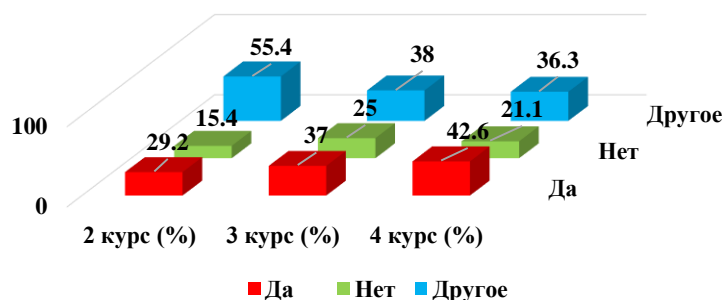
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	30,2	40,3	43,8
Нет	16,1	25,1	21,7
Другое	53,7	34,6	34,5



«Логистика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	29,2	37	42,6
Нет	15,4	25	21,1
Другое	55,4	38	36,3

**Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:
«Логистика»**



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

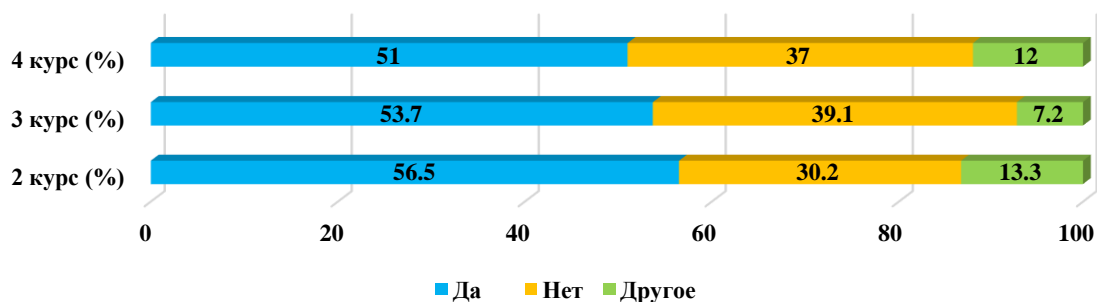
- Я не в общаге;
- Я там не живу;
- Я не проживаю в общежитии;
- не живу;
- не проживала;
- Я не живу в общежитии;
- не в общаге;
- Не живу.

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

«Транспорт, транспортная техника и технологии»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	56,5	53,7	51
Нет	30,2	39,1	37
Другое	13,3	7,2	12

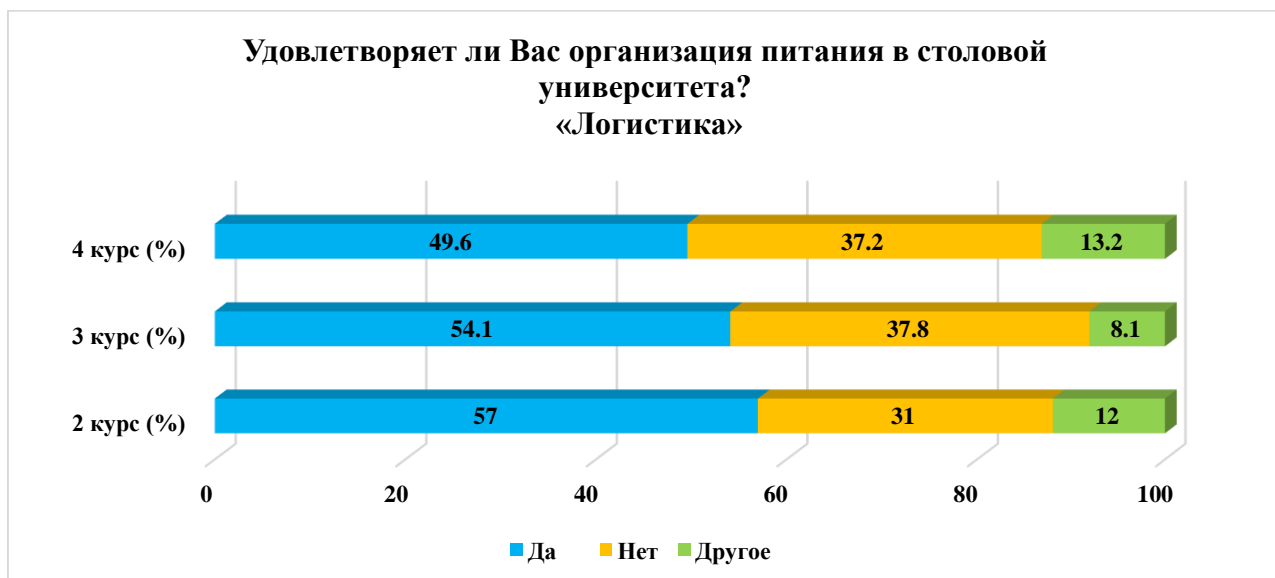
**Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?
«Транспорт, транспортная техника и технологии»**



* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация -автора сохранены.

«Логистика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	57	54,1	49,6
Нет	31	37,8	37,2
Другое	12	8,1	13,2



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Кушаю вне универа;
- Не кушаю в универе;
- Не знаю;
- Не питаюсь в столовой университета;
- На данный момент не кушаю;
- Я не знаю у меня же дис;
- До дистанционного обучение питание можно оценить на 7/10;
- Ни разу не ел там;
- Дороговато.;
- 50/50.

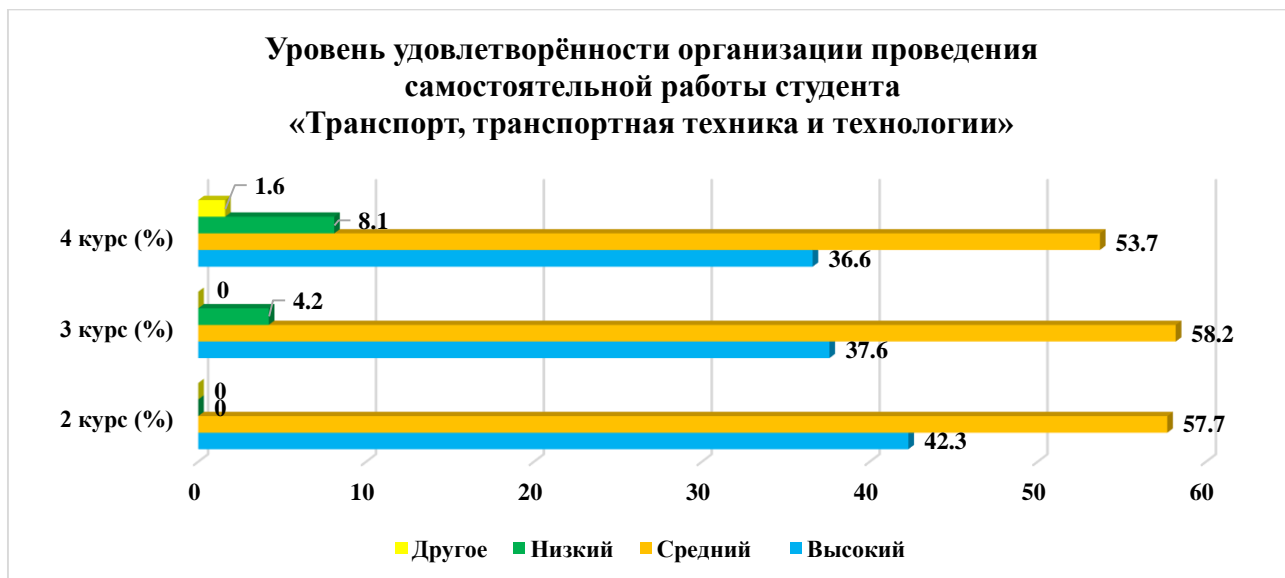
8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

«Транспорт, транспортная техника и технологии»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	42,3	37,6	36,6
Средний	57,7	58,2	53,7

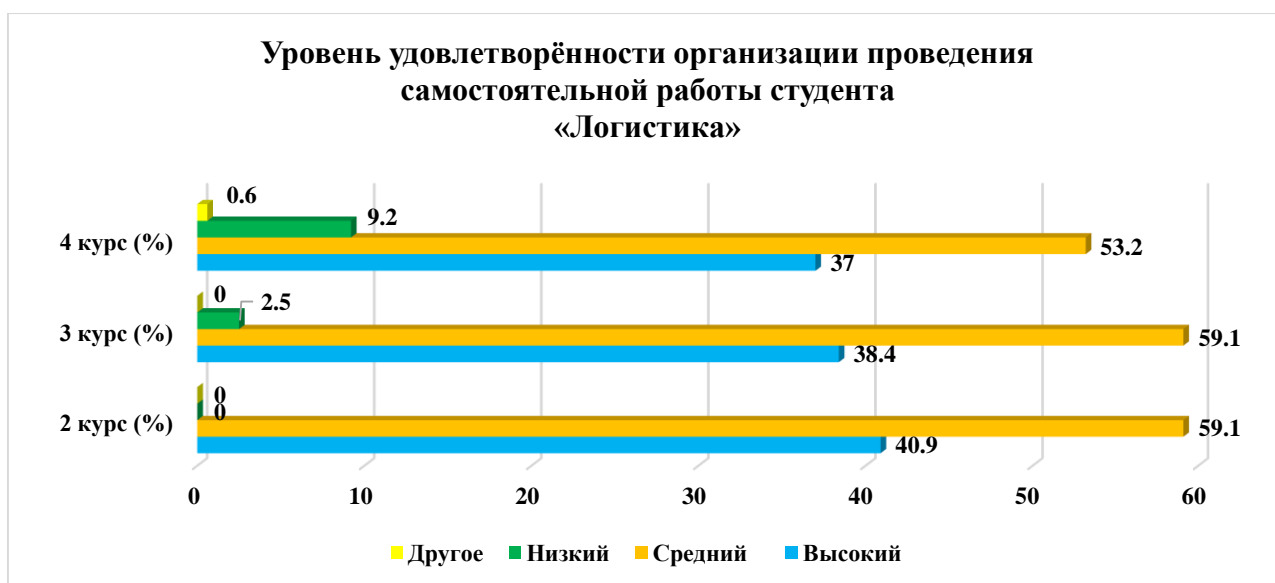
* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

Низкий	-	4,2	8,1
Другое	-	-	1,6



«Логистика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	40,9	38,4	37
Средний	59,1	59,1	53,2
Низкий	-	2,5	9,2
Другое	-	-	0,6



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

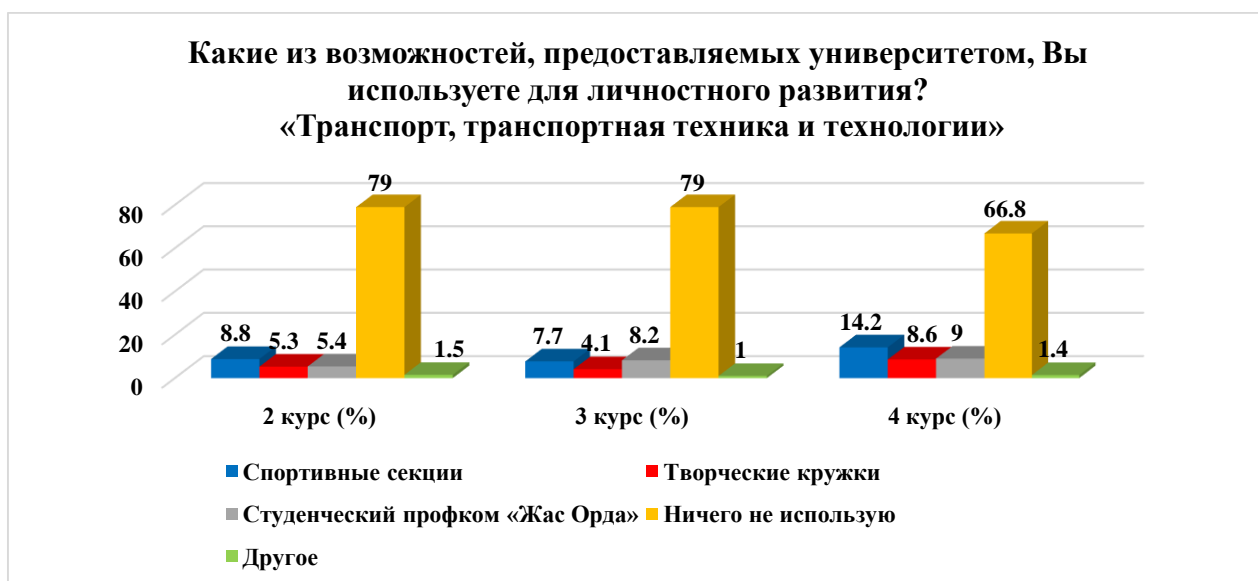
- В зависимости от дисциплины;
- Добавьте электронную библиотеку с онлайн доступом для студентов.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

«Транспорт, транспортная техника и технологии»

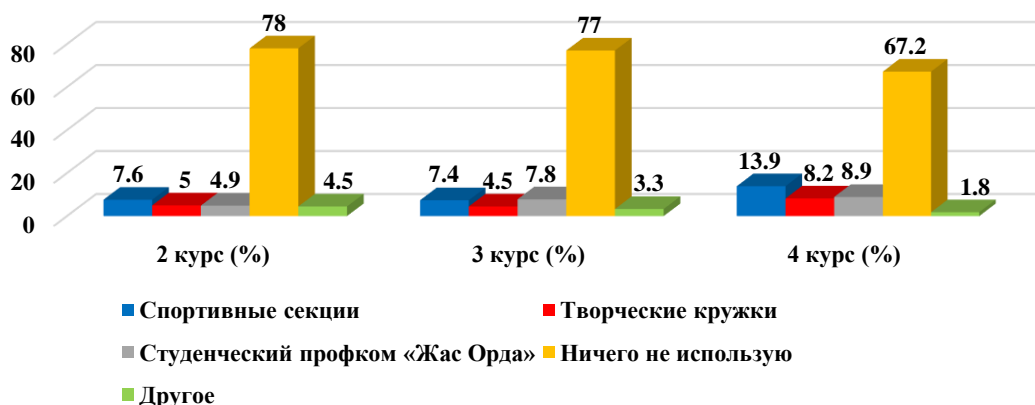
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	8,8	7,7	14,2
Творческие кружки	5,3	4,1	8,6
Студенческий профком «Жас Орда»	5,4	8,2	9
Ничего не использую	79	79	66,8
Другое	1,5	1	1,4



«Логистика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	7,6	7,4	13,9
Творческие кружки	5	4,5	8,2
Студенческий профком «Жас Орда»	4,9	7,8	8,9
Ничего не использую	78	77	67,2
Другое	4,5	3,3	1,8

**Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?
«Логистика»**



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- участвую в разных научных мероприятиях;
- Библиотека;
- Участие в конкурсах и олимпиадах от лица университета.

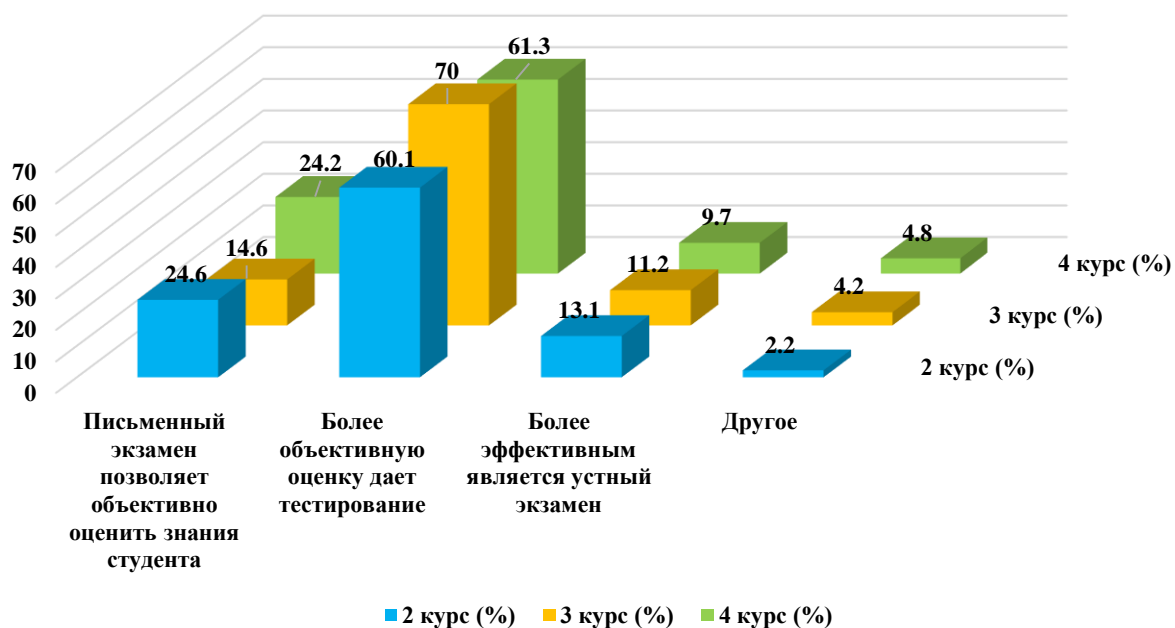
10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

«Транспорт, транспортная техника и технологии»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,6	14,6	24,2
Более объективную оценку дает тестирование	60,1	70	61,3
Более эффективным является устный экзамен	13,1	11,2	9,7
Другое	2,2	4,2	4,8

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

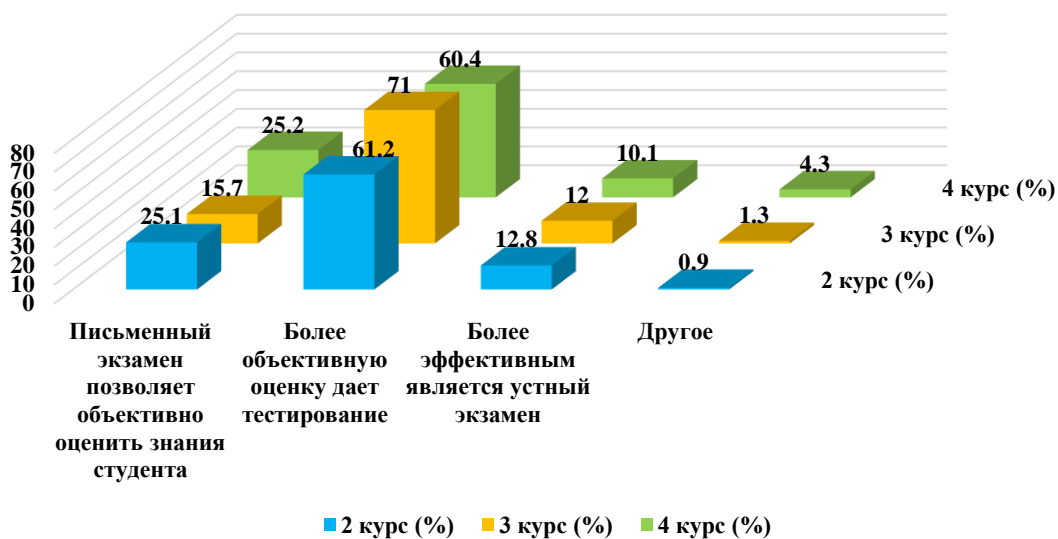
**Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?
«Транспорт, транспортная техника и технологии»**



«Логистика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	25,1	15,7	25,2
Более объективную оценку дает тестирование	61,2	71	60,4
Более эффективным является устный экзамен	12,8	12	10,1
Другое	0,9	1,3	4,3

**Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?
«Логистика»**



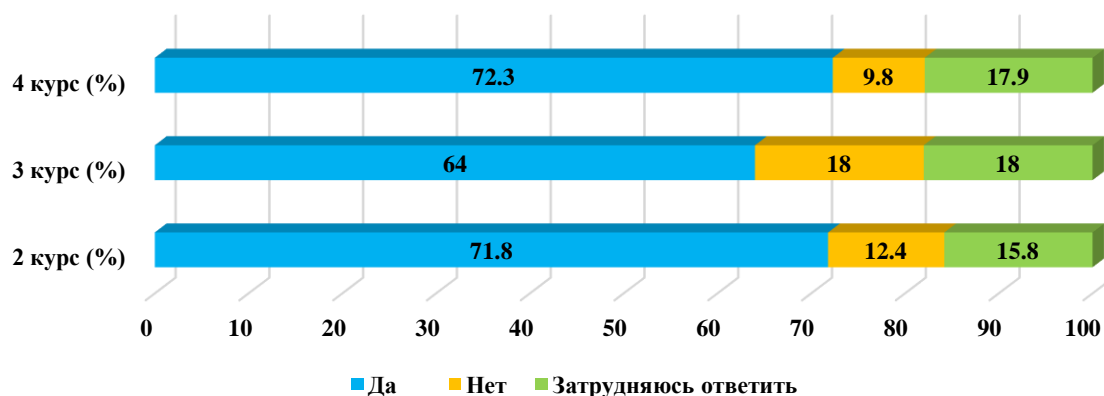
На другое студенты ответили*:
- зависит от предмета.

11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

«Транспорт, транспортная техника и технологии»

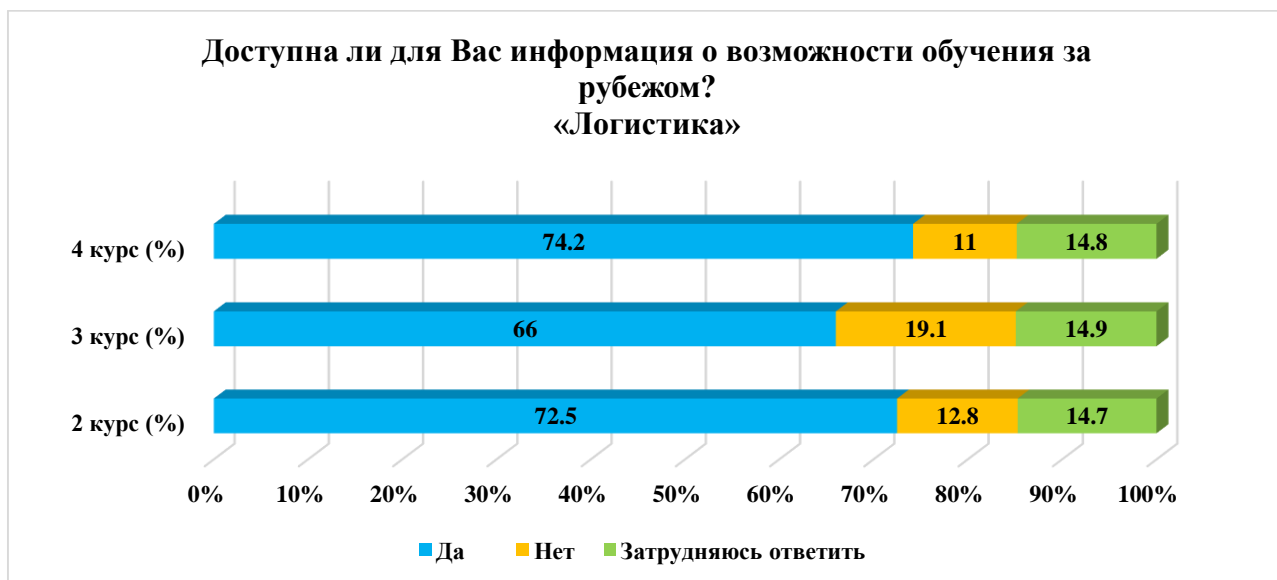
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	71,8	64	72,3
Нет	12,4	18	9,8
Затрудняюсь ответить	15,8	18	17,9

**Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Транспорт, транспортная техника и технологии»**



«Логистика»

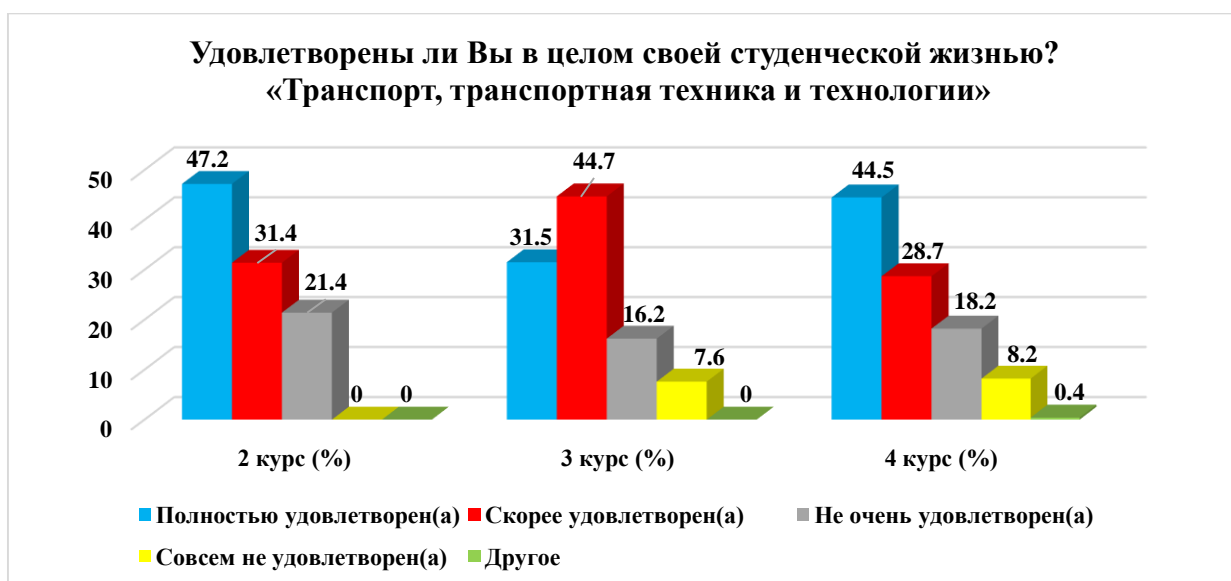
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	72,5	66	74,2
Нет	12,8	19,1	11
Затрудняюсь ответить	14,7	14,9	14,8



12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

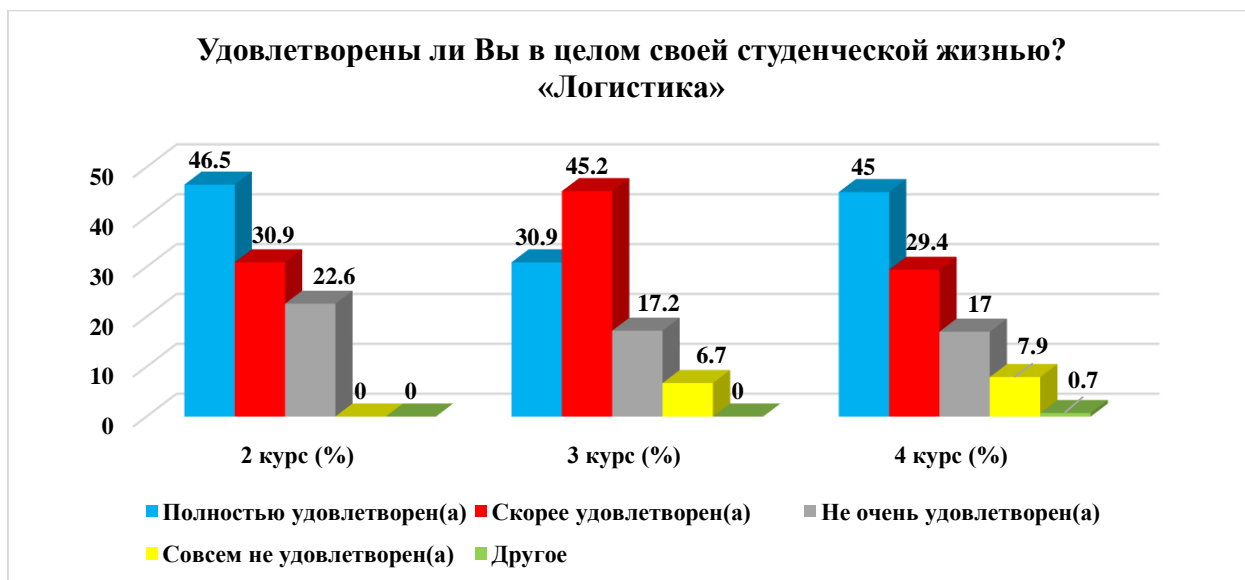
«Транспорт, транспортная техника и технологии»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,2	31,5	44,5
Скорее удовлетворен(а)	31,4	44,7	28,7
Не очень удовлетворен(а)	21,4	16,2	18,2
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,6	8,2
Другое	-	-	0,4



«Логистика»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,5	30,9	45
Скорее удовлетворен(а)	30,9	45,2	29,4
Не очень удовлетворен(а)	22,6	17,2	17
Совсем не удовлетворен(а)	-	6,7	7,9
Другое	-	-	0,7



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Совсем удовлетворен;
- Не удовлетворена.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Затрудняюсь ответить;
- Нужно добавить мнение о качестве дистанционного обучения;
- Всё устраивает;
- Нету;
- -Я считаю интернет, очень важный аспект в данное время в учебной и познавательной способности студента, учитывая специфику обучения(80% знаний зависят от учащегося).;
- Нет пожеланий;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

- Я считаю нужно добавить вопросы: Нравится ли Вам ваш декан? Удовлетворены ли Вы работой куратора? Как ваша обстановка в группе? Планируете ли менять ВУЗ? Предлагаю добавить мыло, и туалетную бумагу в санузел во всем университете. Как Вам охранники на пропуске? - это хороший вопрос.;
- Добавить вопросы: Нравится ли Вам ваш декан? куратор? Как Вам ваша обстановка в группе?;
- Все классно!;
- Пока что нету;
- Нечего всё хорошо;
- меня все устраивает;
- Улучшить связь микпофонов;
- Все хорошо;
- Я желаю наилучшие успехи университету;
- НЕТ.
- Пожеланий нет.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарТУ их подтолкнули такие факторы, как оптимальный выбор в черте города, поступление на грант, по совету родителей.

Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. В качестве недостатков столовой студенты отметили высокие цены. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

Большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организации проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним. Следуют отметить, что среди студентов 3 и 4 курсов указали вариант ответа «Низкий».

В целях личностного развития некоторые из студентов 2-5 курсов используют спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком «Жас Орда». В графе «Другое» студенты указали, что они участвуют в конкурсах, собраниях и олимпиадах от лица университета. Однако большинство студентов указали, что ничего из вышеперечисленного не используют. Необходимо выявить причины незаинтересованности студентов возможностями, предоставляемые университетом.

Полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью большинство студентов. Стоит отметить, что студенты 3 и 4 курсов указали вариант ответа «Совсем не удовлетворен(а)».

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.