

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»
Специальность: 6В07105 Цифровые технологии в машиностроении

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07105 «Цифровые технологии в машиностроении» в анкетировании приняли участие 10 респондент.

- 3 курс – 10 студентов (71,4%).

Форма обучения

- Бюджетная – 10 студентов (100%);
- Платная - 0.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

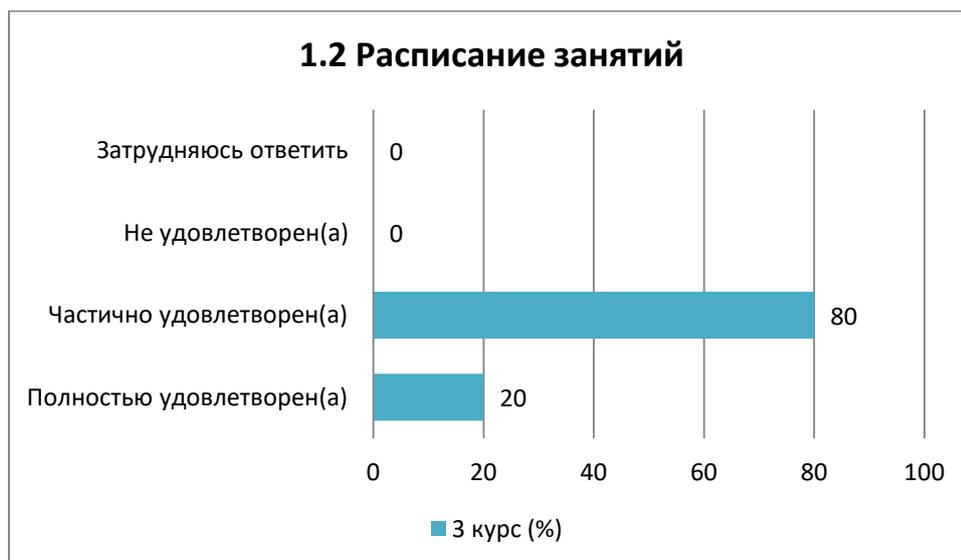
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70
Частично удовлетворен(а)	20
Не удовлетворен(а)	10
Затрудняюсь ответить	-



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20
Частично удовлетворен(а)	80
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



1.3 Организация самостоятельной работы

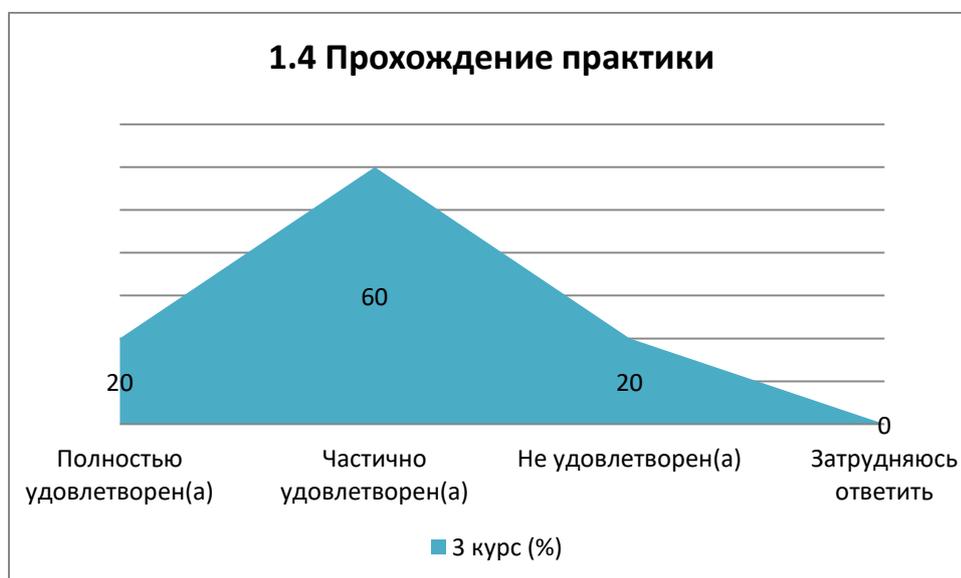
Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	30
Частично удовлетворен(а)	30

Не удовлетворен(а)	40
Затрудняюсь ответить	-



1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20
Частично удовлетворен(а)	60
Не удовлетворен(а)	20
Затрудняюсь ответить	-



1.5 Организация и проведение СРСП

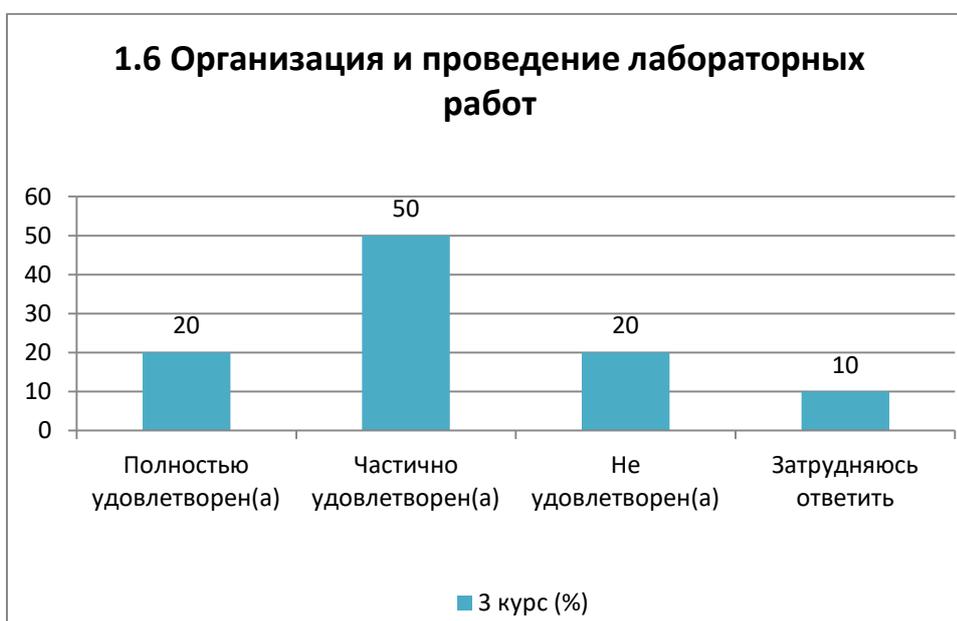
Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	30
Частично удовлетворен(а)	30
Не удовлетворен(а)	20
Затрудняюсь ответить	20

1.5 Организация и проведение СРСП



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

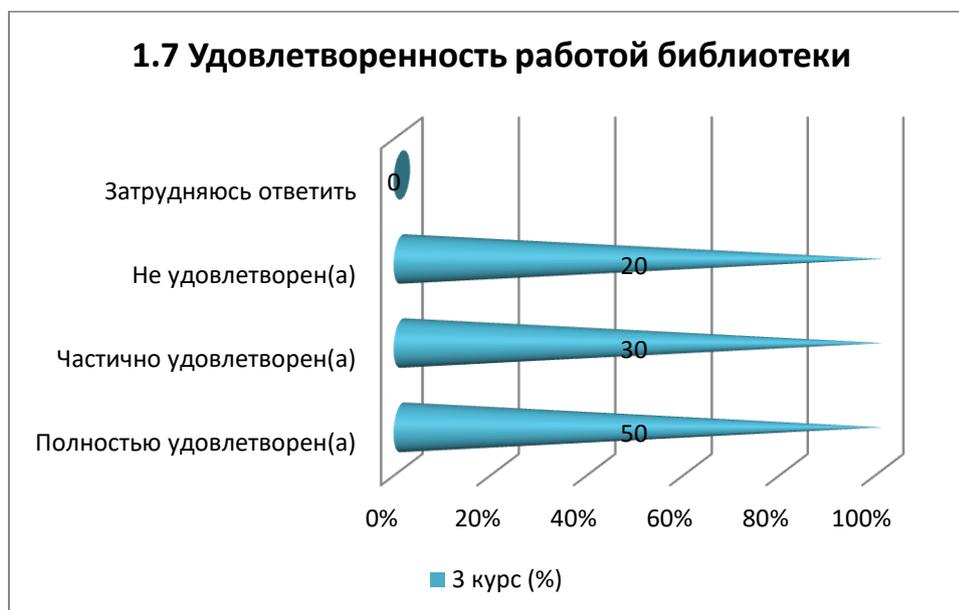
Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20
Частично удовлетворен(а)	50
Не удовлетворен(а)	20
Затрудняюсь ответить	10



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50
Частично удовлетворен(а)	30
Не удовлетворен(а)	20
Затрудняюсь ответить	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

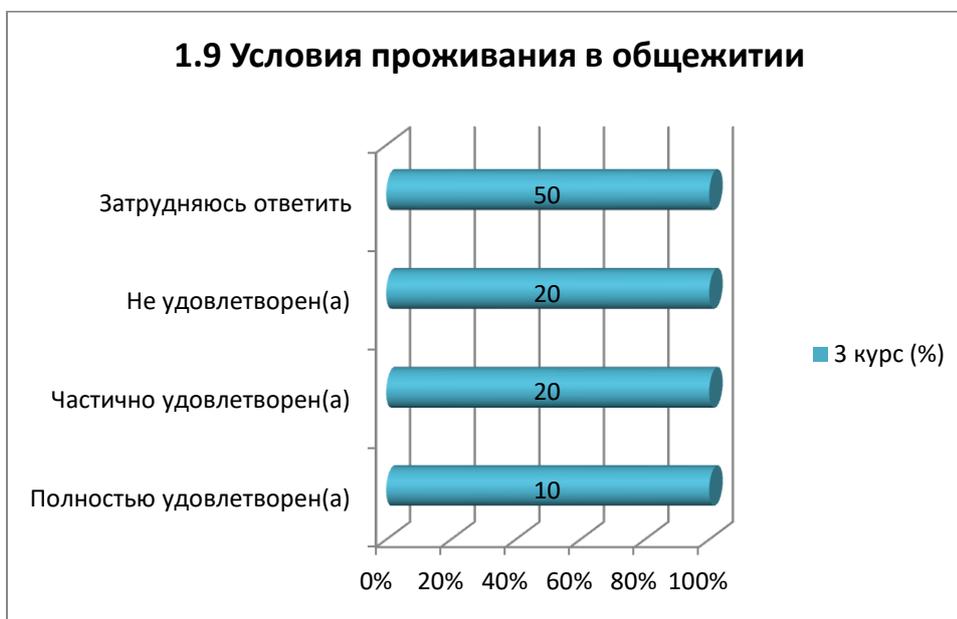
Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20
Частично удовлетворен(а)	50
Не удовлетворен(а)	20
Затрудняюсь ответить	10



1.9 Условия проживания в общежитии

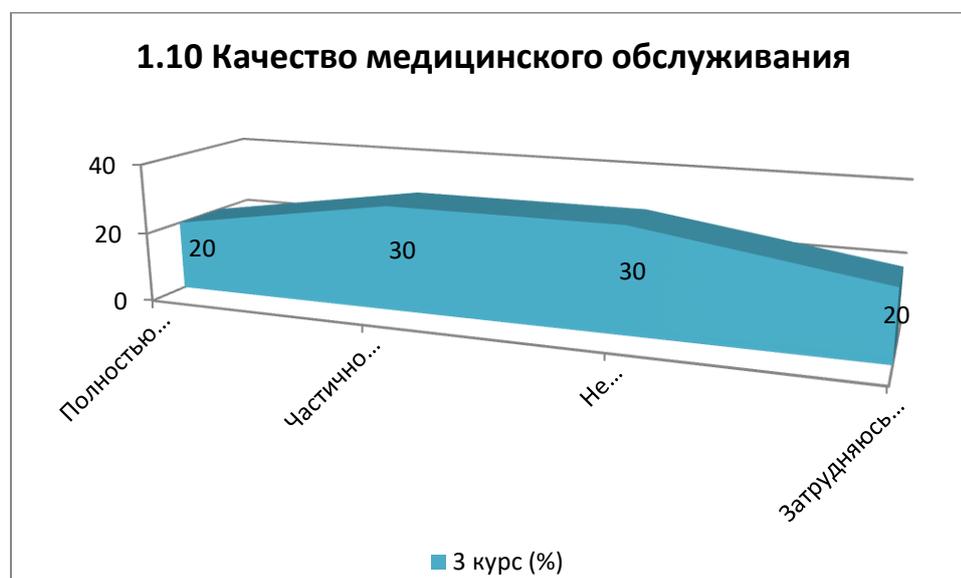
Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	10
Частично удовлетворен(а)	20
Не удовлетворен(а)	20
Затрудняюсь ответить	50

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

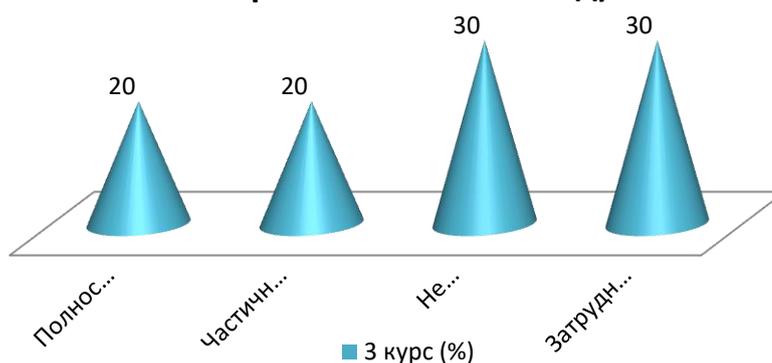
Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20
Частично удовлетворен(а)	30
Не удовлетворен(а)	30
Затрудняюсь ответить	20



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20
Частично удовлетворен(а)	20
Не удовлетворен(а)	30
Затрудняюсь ответить	30

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

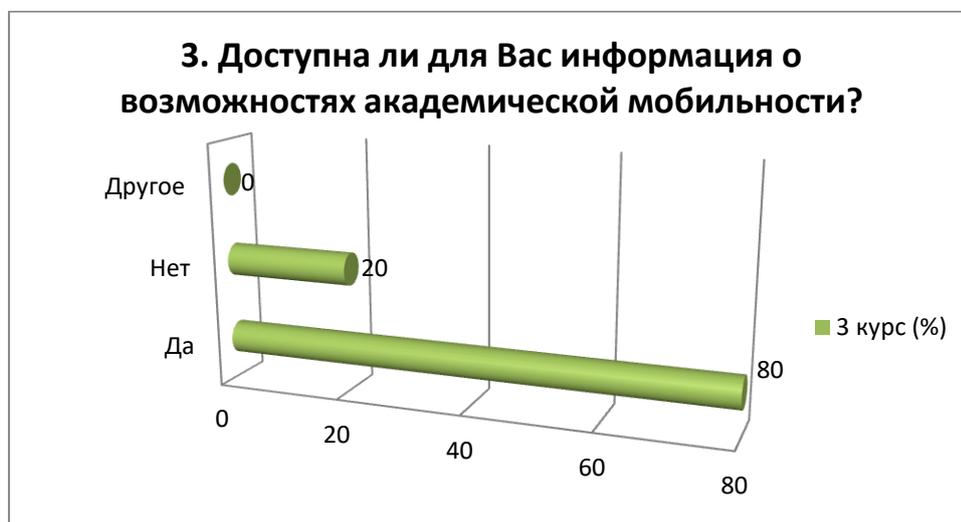
Варианты ответов	3 курс (%)
Претензий нет	30
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	10
Несоответствие значимости предмета количеству часов	40
Перегруженность аудиторными занятиями	20
Неудовлетворенность качеством занятий	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-
Другое	-

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?



3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	3 курс (%)
Да	80
Нет	20
Другое	-



4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

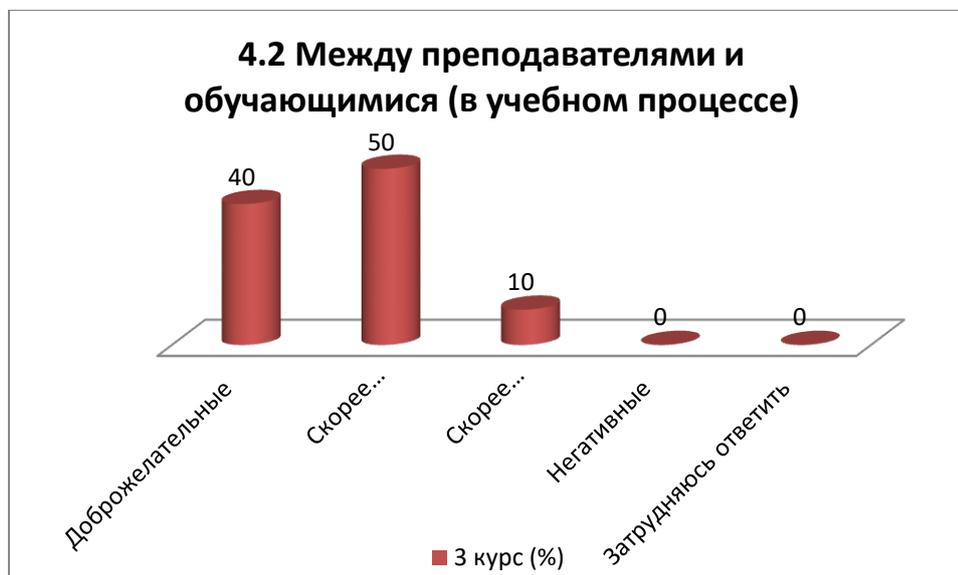
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	3 курс (%)
Доброжелательные	70
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	10
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	10
Негативные	10
Затрудняюсь ответить	-



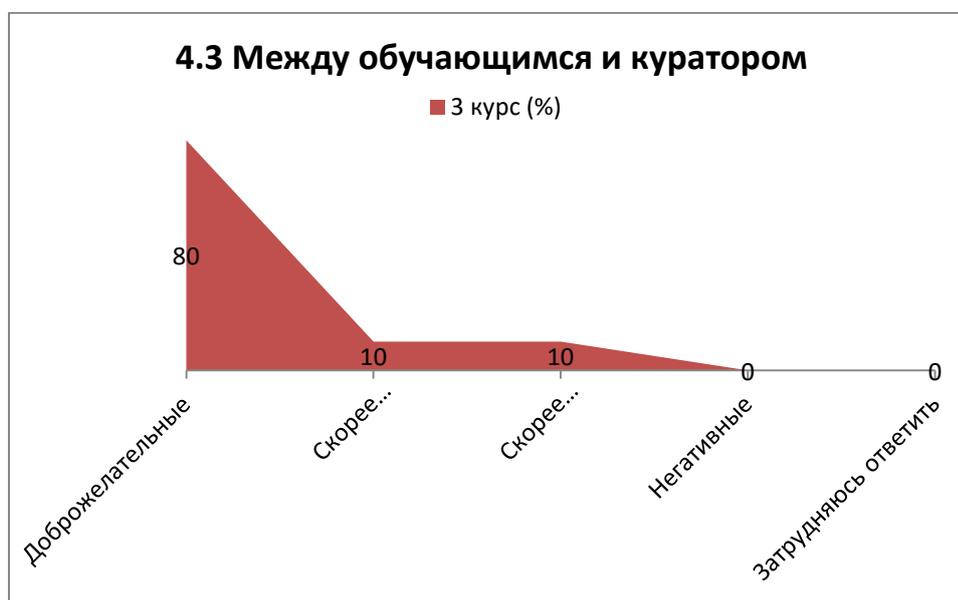
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	3 курс (%)
Доброжелательные	40
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	50
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	10
Негативные	-
Затрудняюсь ответить	-



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	3 курс (%)
Доброжелательные	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	10
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	10
Негативные	-
Затрудняюсь ответить	-



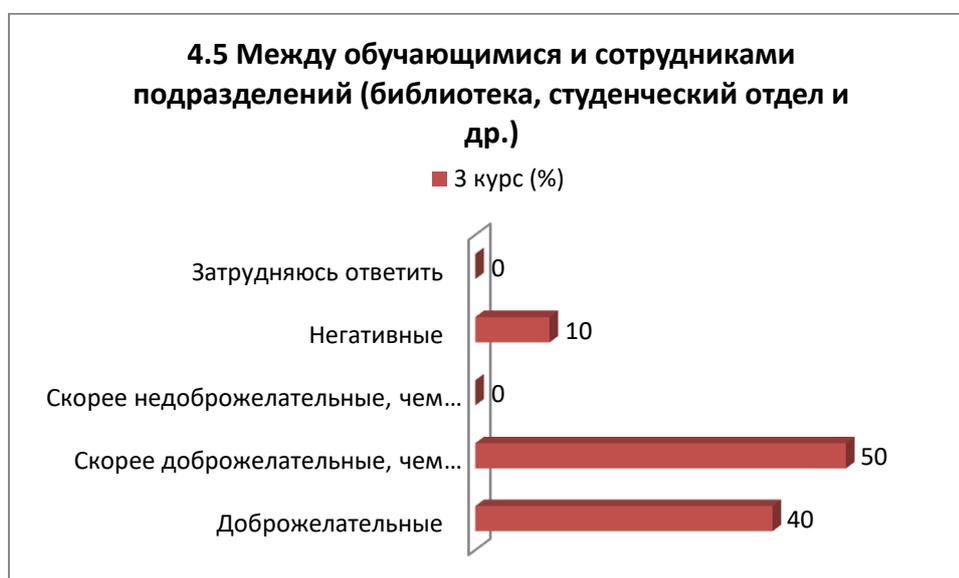
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	3 курс (%)
Доброжелательные	50
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	30
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	10
Негативные	10
Затрудняюсь ответить	-



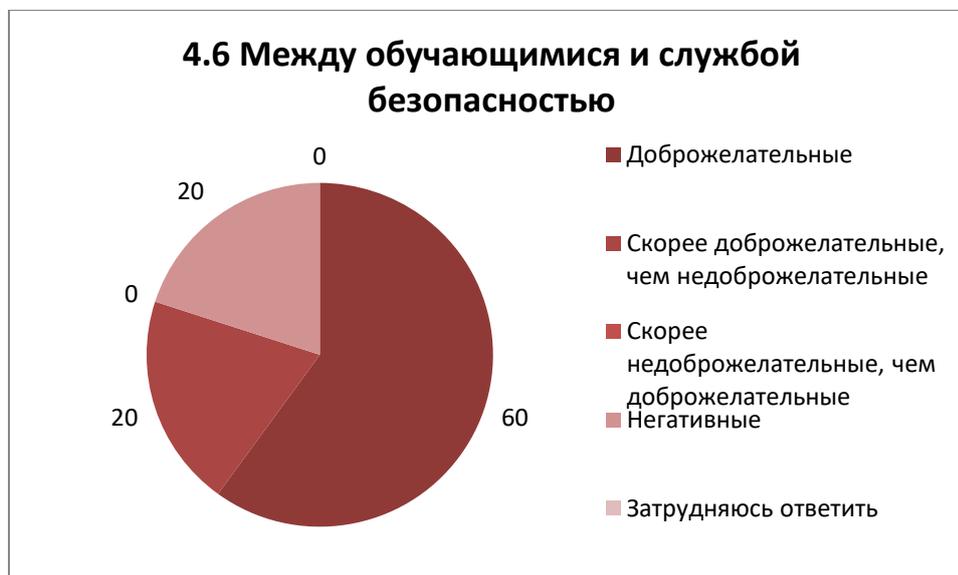
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	3 курс (%)
Доброжелательные	40
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	50
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-
Негативные	10
Затрудняюсь ответить	-



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	3 курс (%)
Доброжелательные	60
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-
Негативные	20
Затрудняюсь ответить	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- служба безопасности превышает свои полномочия, особенно в первом корпусе.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	3 курс (%)
Качество организации учебного процесса	20
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	30
Работа администрации (отделение и др.)	40
Качество питания и цены в студенческой столовой	20
Качество бытовых условий в общежитии	20
Трудоустройство по специальности	30
Качество организаций производственной практики	30
Другое	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	3 курс (%)
Не участвовал(а)	40
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	-
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	30
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	20
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	10
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	10

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

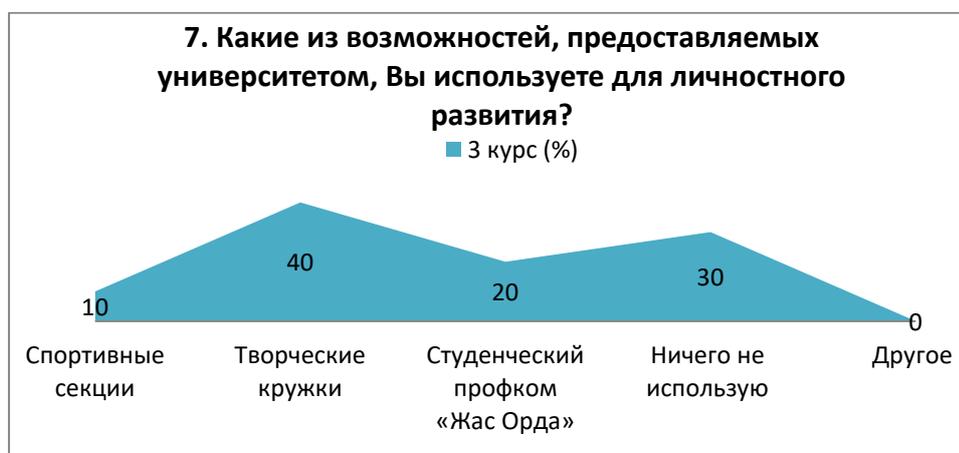


На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- потому что не был уведомлен о них.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	3 курс (%)
Спортивные секции	10
Творческие кружки	40
Студенческий профком «Жас Орда»	20
Ничего не использую	30
Другое	-



8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80

*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Частично удовлетворен(а)	10
Не удовлетворен(а)	10
Затрудняюсь ответить	-



8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20
Частично удовлетворен(а)	60
Не удовлетворен(а)	20
Затрудняюсь ответить	-



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

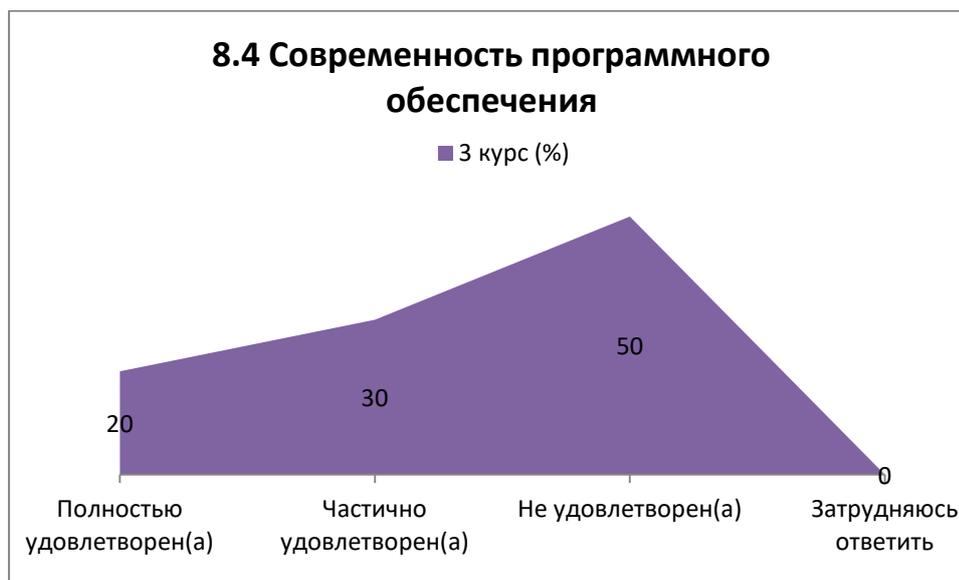
Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50
Частично удовлетворен(а)	10
Не удовлетворен(а)	40
Затрудняюсь ответить	-

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



8.4 Современность программного обеспечения

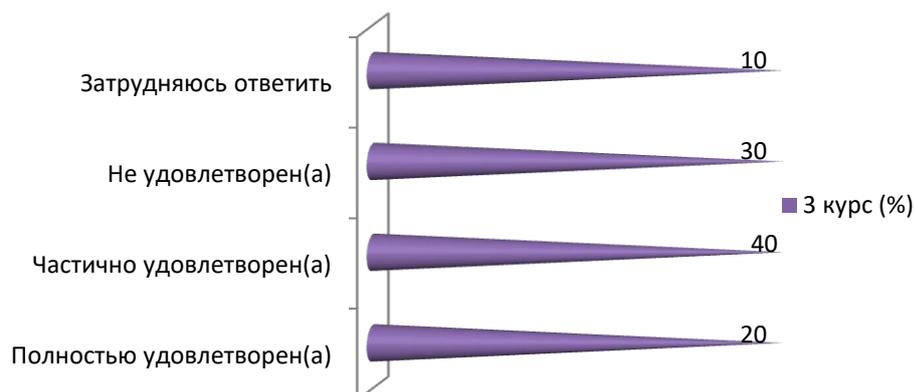
Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20
Частично удовлетворен(а)	30
Не удовлетворен(а)	50
Затрудняюсь ответить	-



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

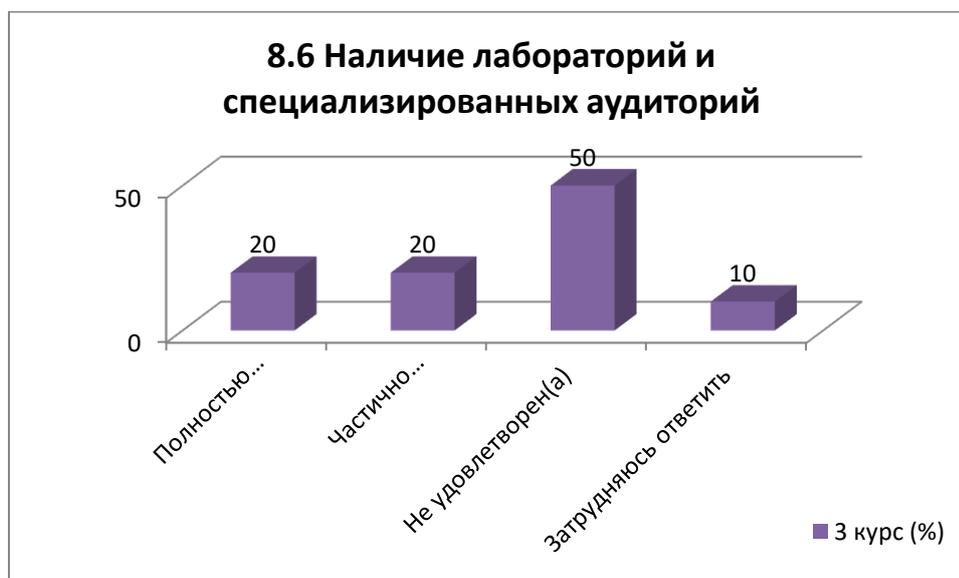
Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20
Частично удовлетворен(а)	40
Не удовлетворен(а)	30
Затрудняюсь ответить	10

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



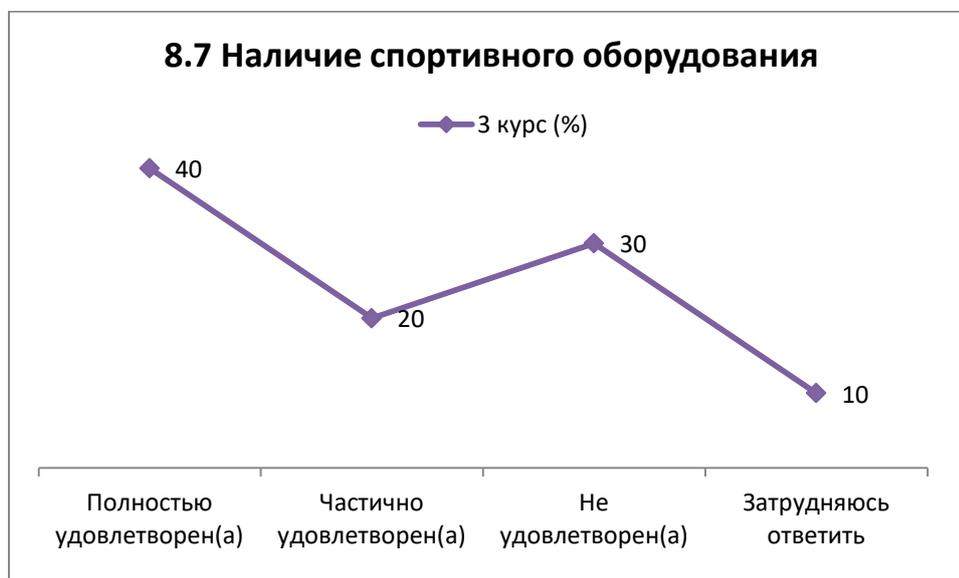
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20
Частично удовлетворен(а)	20
Не удовлетворен(а)	50
Затрудняюсь ответить	10



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	3 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	40
Частично удовлетворен(а)	20
Не удовлетворен(а)	30
Затрудняюсь ответить	10



9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	3 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	40
Получить диплом об окончании	50
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	40
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	30
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	20
Окончить престижный вуз	-
Получить высоко-оплачиваемую профессию	20
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	-
Получить диплом с высокими оценками	20
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	20
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (89,8%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности (оценка «отличное качество») по критериям:

- расписание занятий (100%)
- качество прохождения практики (80%)
- удовлетворенность работой библиотеки (80%)
- организация и проведение лабораторных работ (70%)
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (70%).

В указанных случаях основная масса студентов сообщают о своей полной или частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствовала ожиданиям обучающихся.

Студенты оценили как «хорошее качество» следующие критерии: организация самостоятельной работы (60%), организация и проведение СРСП (60%), качество медицинского обслуживания (50%).

Из результатов опроса можно выделить два аспекта, которые вызывают наименьшее доверие у студентов: условия проживания в общежитии и организация питания в университете. Опрошенные выразили свое недовольство, но не уточнили причины этого. Некоторые испытывают затруднения при ответе, возможно, из-за неопределенности в оценке указанных параметров.

Опрос студентов о **доступности информации** об академической мобильности в университете выявил, что 80% респондентов обладают данной информацией. Это свидетельствует об успешной реализации программы исходящей и входящей академической мобильности, направленной на повышение качества высшего образования, эффективности научных исследований и установление интеграционных связей.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками университета, что и создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций обучаемых.

Участие в научной работе университета не принимает 40% студентов. Причину неучастия в научной деятельности лишь один студент объяснил тем, что недостаточно информирован.

Несмотря на наличие различных возможностей для личностного развития, таких как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда", меньше половины студентов (30%) ими не пользуются. Причины неучастия не были указаны студентами в анкетировании.

На вопрос «Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?» на первое место обучающиеся ставят «Получить диплом об окончании» – 50%. Далее – «Получить высокий уровень знаний» и «Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте» –

40%. На третьей позиции «Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе» – 29,2%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.