

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Маркшейдерское дело и Геодезия»

Специальность: «Цифровая аэрофотосъемка»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

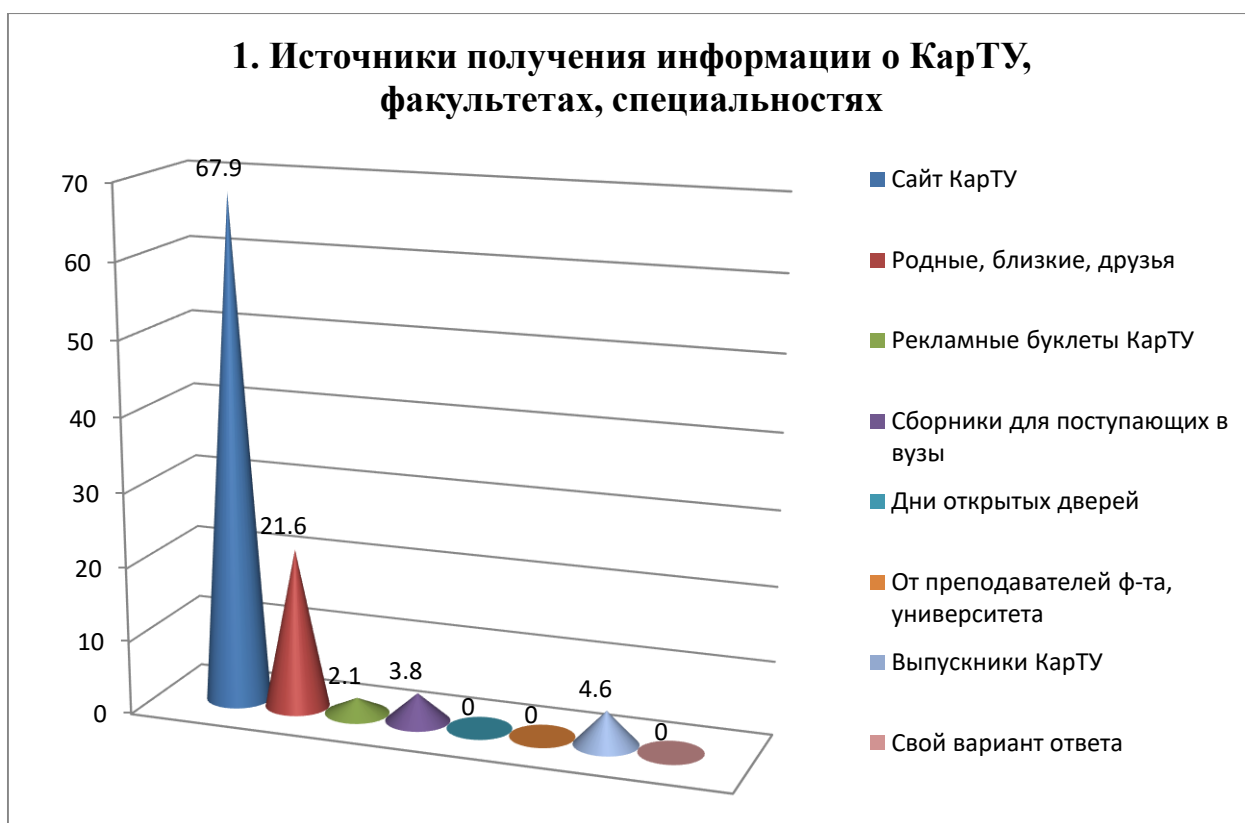
По специальности «Цифровая аэрофотосъемка» в анкетировании приняли участие 49 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарТУ	67,9
Родные, близкие, друзья	21,6
Рекламные буклеты КарТУ	2,1
Сборники для поступающих в вузы	3,8
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	-
Выпускники КарТУ	4,6
Свой вариант ответа	-

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях



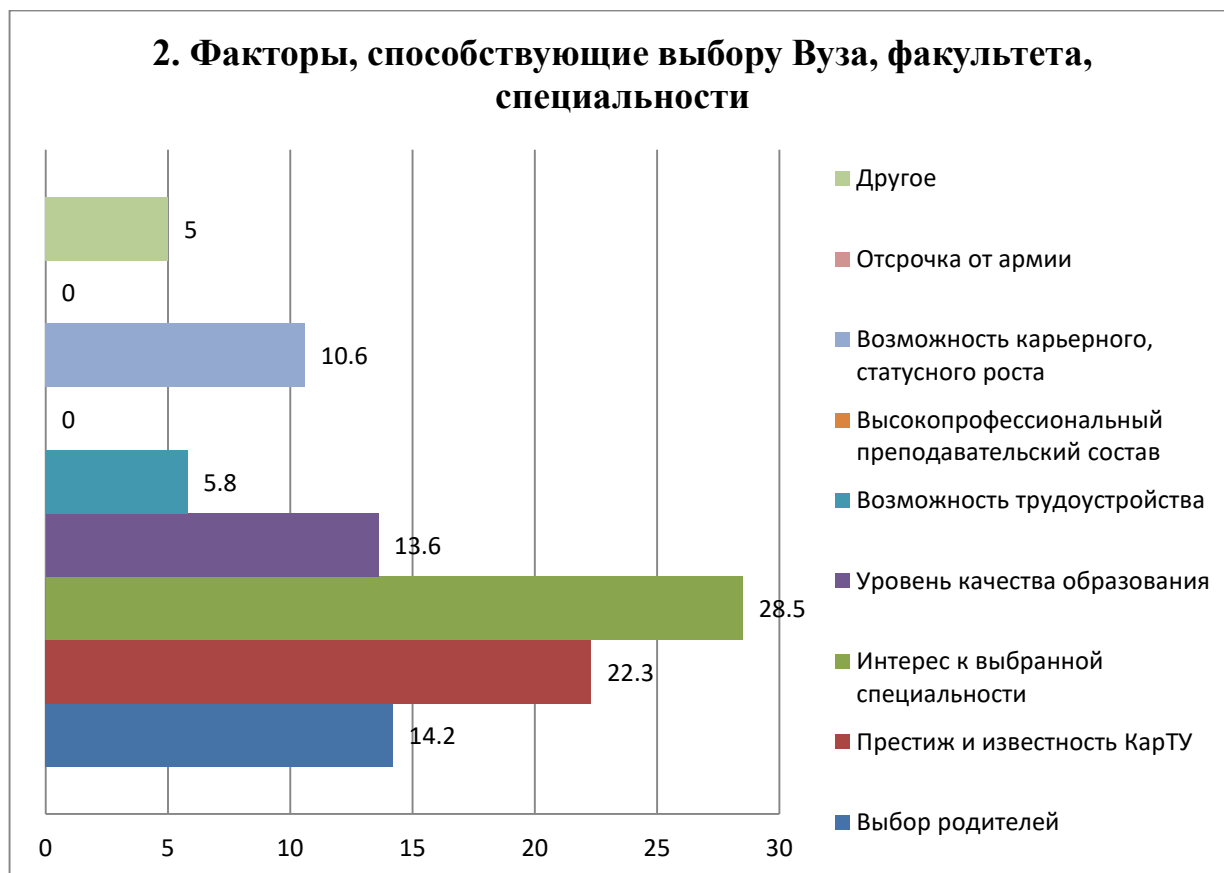
Из таблицы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (67,9%), на втором месте по популярности находится родственники и знакомые (21,6%).

Выбирая университет, студенты хотят получить не только учебную программу, мирового класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	14,2
Престиж и известность КарТУ	22,3
Интерес к выбранной специальности	28,5
Уровень качества образования	13,6
Возможность трудоустройства	5,8
Высокопрофессиональный преподавательский состав	-
Возможность карьерного,	10,6

статусного роста	
Отсрочка от армии	-
Другое	5



ВУЗ, специальности, а соответственно и будущей профессии – это серьезный и ответственный шаг в жизни каждого студента, требующий подготовки и знаний. Все мы хотим, чтобы работа соответствовала нашим интересам и возможностям. При поступлении студенты (28,5%) выбрали вариант «Интерес к выбранной специальности».

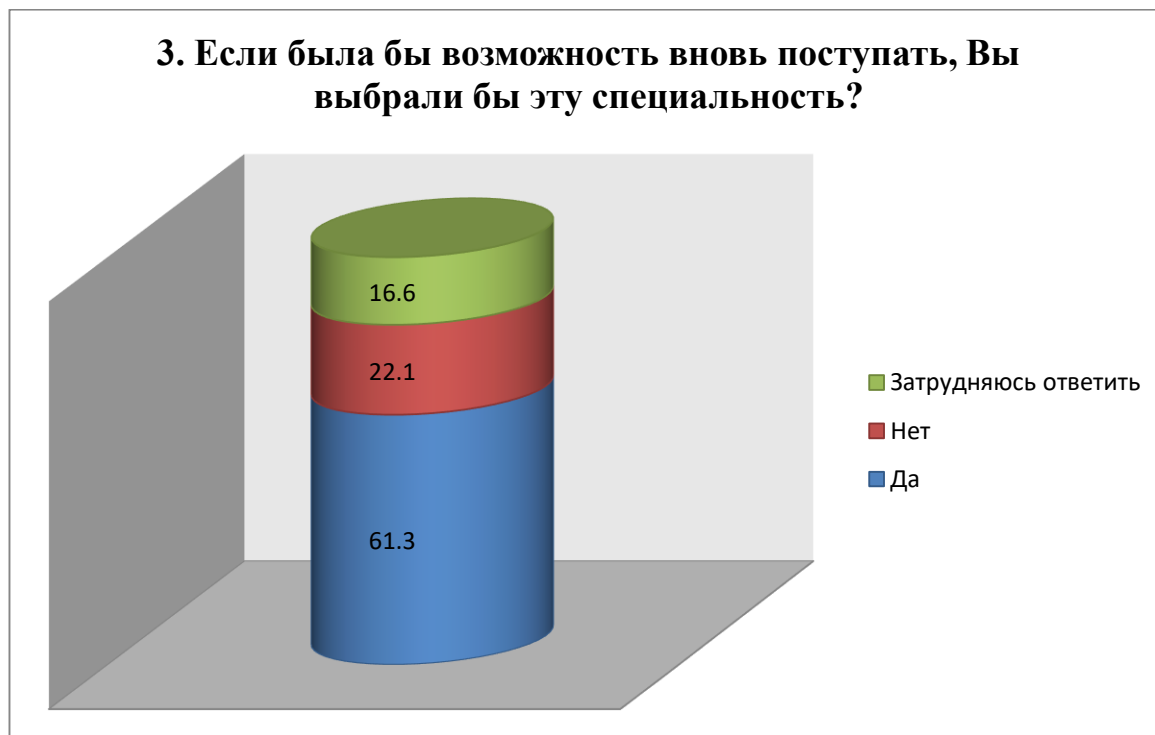
На вопрос «Высокопрофессиональный преподавательский состав» студенты не ответили. Определить уровень подготовки педагогов вуза первокурснику бывает крайне сложно. Во-первых, поступающий не знает «ситуации изнутри», а во-вторых, далеко не вся информация может находиться в открытом доступе. Также студенты (5%) выбрали вариант «Отсрочка от армии».

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Не куда было поступать. Вот и КарТУ под руку попался.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

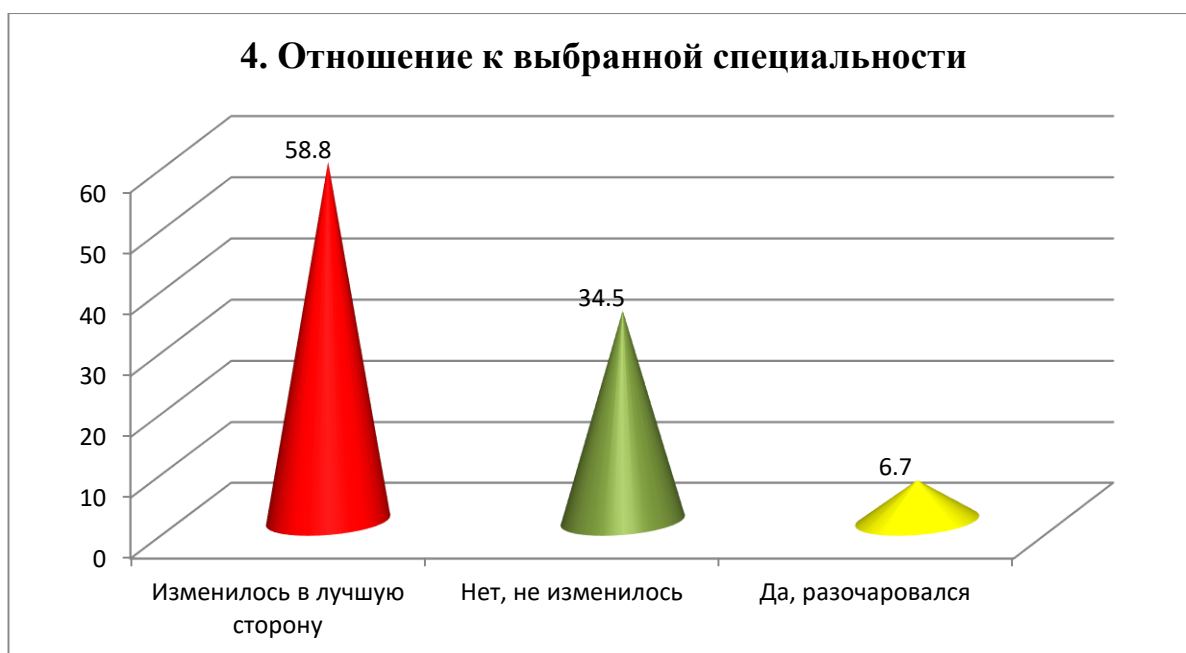
Варианты ответов	1 курс (%)
Да	61,3
Нет	22,1
Затрудняюсь ответить	16,6



В диаграмме можно увидеть осознанный выбор студентов к своей профессии. Есть некоторые студенты, которые затруднились или же ответили «нет». Преподавателям необходимо обращать внимание первокурсников на привлекательность осваиваемого ими направления подготовки, формировать у студентов умения и навыки для успешной работы в избранной профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	58,8
Нет, не изменилось	34,5
Да, разочаровался	6,7

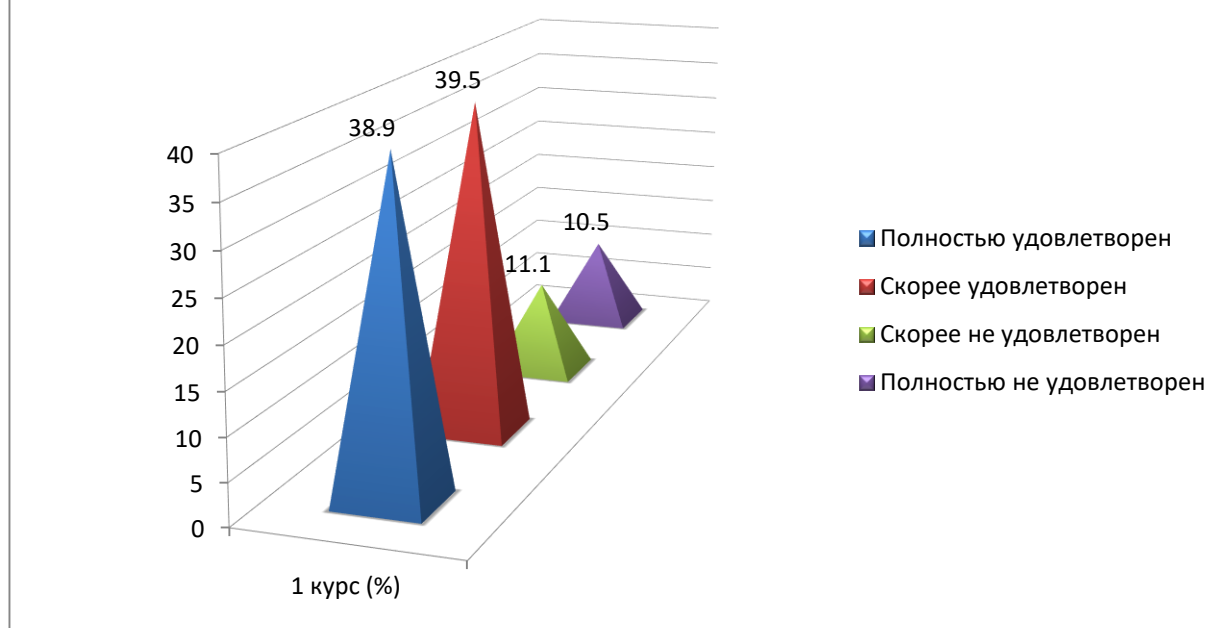


От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Диаграмме №4 видно, что мнение студентов разделилось на два варианта «Изменилось в лучшую сторону» и «Нет, не изменилось». Это отличные показатели для первого курса. Так как преподаватели заинтересовали студента, но есть, 6,7 % у которых пропал интерес к профессии, желания. Надо больше времени уделять этим студентам.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	38,9
Скорее удовлетворен	39,5
Скорее не удовлетворен	11,1
Полностью не удовлетворен	10,5

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

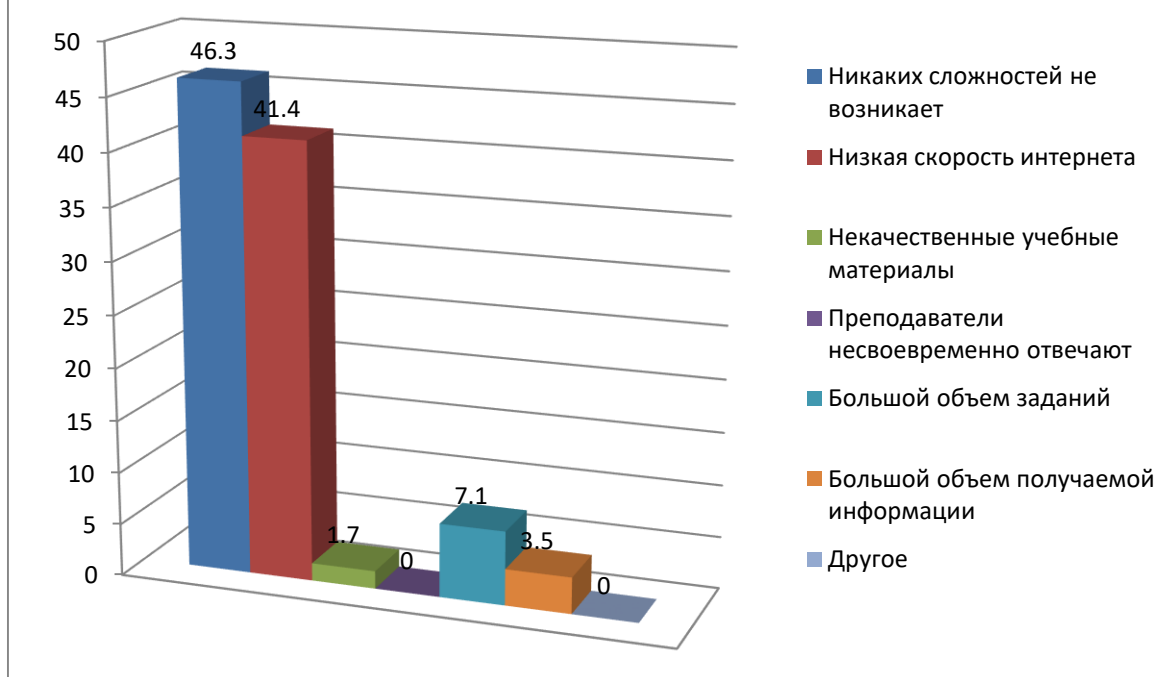


Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что студенты удовлетворены работой приемной комиссии, однако есть и те студенты, которые остались не удовлетворенными. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	46,3
Низкая скорость интернета	41,4
Некачественные учебные материалы	1,7
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	7,1
Большой объем получаемой информации	3,5
Другое	-

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?



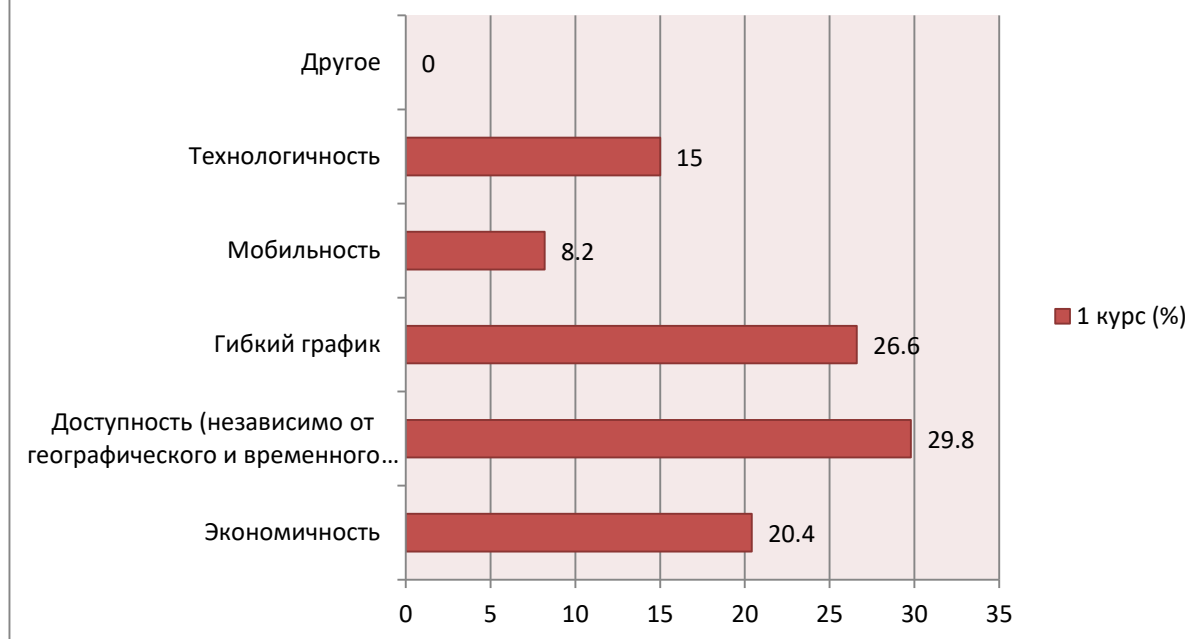
На вопрос: «Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?» 46,3 % ответили «Никаких сложностей не возникает», но 41,4% указали вариант «Низкая скорость интернета».

Технические проблемы в ходе дистанционного обучения. Не возможно в один миг решить вопрос связи преподавателя с десятками студентов по сети для проведения лекции. Один может не слышать, а другой не видеть. Кроме оснащения всех преподавателей и студентов нужными техническими средствами и программным обеспечением нужно найти и подготовить специальные кадры, которые будут помогать решать проблемы технического характера в процессе обучения.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	20,4
Доступность (независимо от географического и временного положения)	29,8
Гибкий график	26,6
Мобильность	8,2
Технологичность	15
Другое	-

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



По диаграмме видно, что большинство студентов 29,8% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «экономичность» и «гибкий график». Переход на дистанционное обучение в условиях пандемии COVID-19 привел к радикальной трансформации образовательного процесса и студенческого опыта. Произошедшие изменения затронули разные аспекты студенческой жизни, связанные как с учебной, так и с внеучебной активностью. Несмотря на форс-мажорный и экстремальный характер произошедших изменений, система в целом выдержала «стресс-тест» и смогла бесперебойно продолжить свою работу в новых условиях. Результаты опросов демонстрируют, что значительная доля студентов осталась довольна тем, как был организован учебный процесс, и даже получила некоторые выгоды от дистанционного обучения. Вместе с тем, исследование также позволило выявить целый ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (низкой скорости интернета, усталостью и т.д), а также группы студентов, для которых этот период был наиболее тяжелым

Все успевать и не уставать студенту в вузе получится само собой ближе к 3-4 курсам. Ведь студент просто привыкает со временем сидеть на 5-6 парах подряд, записывать конспекты. Так же можно дать несколько рекомендаций, чтобы не уставать студенту в университете, можно предпринять следующие варианты

Чтобы не уставать на парах, нужно вовлечься в урок. Даже если преподаватель очень нудно объясняет лекцию, то попробуйте позадавать ему вопросы. Старайтесь составлять правильно вопросы, а не думать уже походу.

Если вы разговоритесь с преподавателем, то вам станет гораздо интереснее слушать его и понимать

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	73,6
Не испытывали (ют) страх	26,4



8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	65,1
Не испытывали (ют) страх	34,9



Сессия — сложный период для любого студента тем более для первокурсника. Сессия всегда связана с эмоциональными переживаниями и студенческими страхами. Кому-то удастся справиться с ними, но есть и такие студенты, у которых из-за преследующих их страхов возникают хронический стресс, тревога, депрессия и другие психические расстройства.

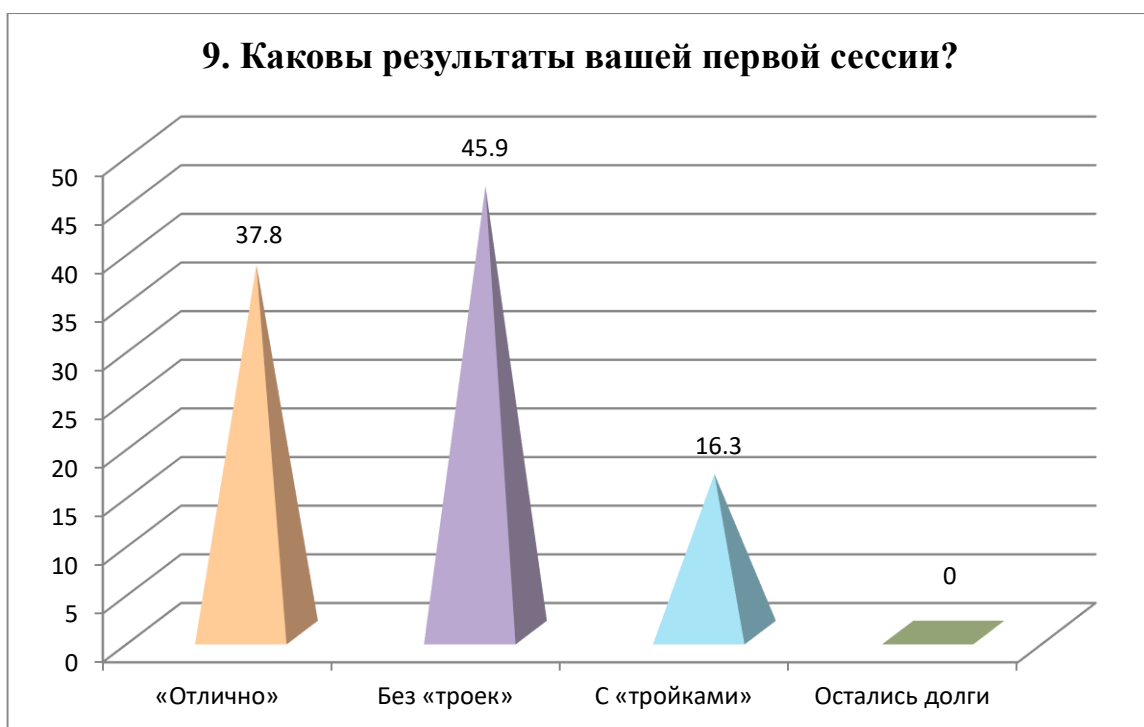
В диаграммах № 8.1 и № 8.2 видно, что страх студентов уменьшилось перед будущей сессии. Таким образом, эмоции, переживаемые, человеком в прошлом переносятся на похожие ситуации в настоящем.

Хотя стресс в жизни студента и является неотъемлемой частью, нужно чтобы экзамен не стал причиной нервного срыва. Поэтому предложены общие рекомендации, помогающие стать более спокойным.

- Желательно объективно оценивать свои знания и верить в себя. Обычно человек рисует себе страшные картины, но на самом деле это обычный рабочий процесс для преподавателя.
- Не пытайтесь быть совершенными. Для чего нужна именно эта оценка? Желательно придерживаться золотой середины и не пытаться брать невозможные барьеры.
- Сейчас экзамены кажутся масштабным мероприятием в жизни, но если смотреть на них в аспекте всей жизни, то это всего лишь незначительное событие.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	37,8
Без «троек»	45,9
С «тройками»	16,3
Остались долги	-



Сдача сессии в вузе по своей сути не является сложной, она — своего рода подготовительный этап к сдаче последующих сессий. Да и экзаменационные предметы на старших курсах, как правило, будут сложнее. Их сдача будет сопровождаться не только изложением теоретического материала, но и отражением практических навыков и умений. 37,8% имеют оценки «отлично», 45,9% студентов имеют оценки без «троек», 16,3 % оценки с «тройками» и нет академической задолженности у студентов.

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	79,7
Огорчили	11,6
Не имели для меня значений	8,7
Другое	-



8,7% ответили – «Не имели для меня значений». Здесь ситуация спорная, но результат в целом положителен – долгов нет. Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. При этом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

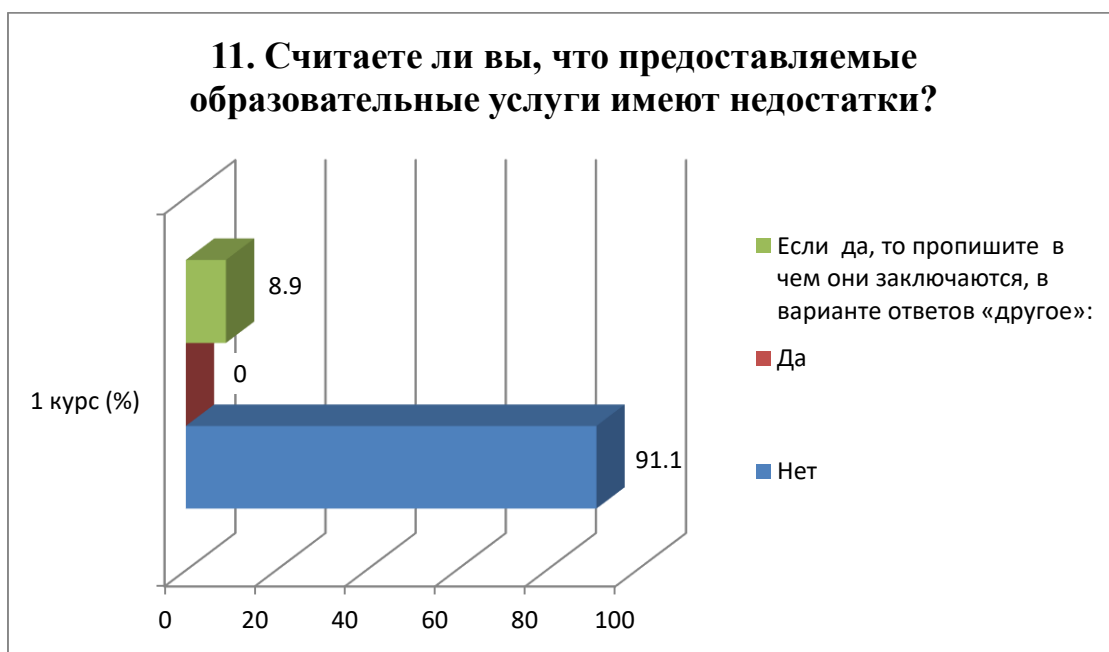
Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одногруппников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	91,1
Да	-
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	8,9

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нету расписания, и нет информативности в дистанционном образовании, узнаешь все самый последний моменты в учебе;
- Не все имеют стабильный интернет.



Образовательные услуги - это элемент образовательной деятельности, имеющий особые цели и субъективный состав. Целями образовательных услуг являются передача знаний, умений, формирование профессиональных навыков и освоение их обучающимися. По мнению студентов 91,1%, предоставляемые образовательные услуги в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» не имеют недостатки.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- 👍;
- Вопрос нет всё отлично;
- вроде нормально;
- Не знаю;
- Меня всё удовлетворяет;
- У меня нет вопросов;
- Почему вы выбрали эту специальность?;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- На мой взгляд был бы уместен вопрос : как по вашему мнению учиться; лучше ? Онлайн или оффлайн;
- Никаких;
- Довольно разносторонняя анкета, предложений нет;
- все отлично;
- Никакие.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор профессии обеспечивающей профессиональный рост и материальный достаток, общественное признание – одна из важнейших забот и проблем каждого студента. Но решается она нередко на уровне интуиции, а то и под влиянием настроения, поверхностных впечатлений, родительской прихоти, путем проб и ошибок. Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 28,5% студентов отметили интерес к выбранной профессии, по которой осуществляется подготовка в НАО «Карагандинский Технический университет имени Абылкаса Сагинова». Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

Источником получения информации о КарТУ, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса является Сайт КарТУ (67,9%) на втором месте родные, близкие, друзья (21,6%).

По мнению большинства первокурсников (46,3%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

Результаты сессии порадовали 79,7% студентов, а 11,6% отметили, что результаты их огорчили.

На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» в среднем 91,1% респондентов указали вариант ответа «Нет».

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «вопросов нет», «Почему вы выбрали эту специальность?», «как по вашему мнению учиться лучше? Онлайн или оффлайн», «Довольно разносторонняя анкета, предложений нет» и т.д.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)