

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023 – 2024 уч. год

Кафедра: «Маркшейдерское дело и геодезия»

Специальность: 6В07303 Цифровая аэрофотосъемка

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07303 «Цифровая аэрофотосъемка» в анкетировании приняли участие 126 респондент.

- 2 курс – 37 студентов (60,7%);
- 3 курс – 51 студента (71,8%);
- 4 курс – 37 студента (63,8%).

Форма обучения

- Бюджетная – 116 студентов (92,1%);
- Платная – 10 студентов (7,9%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

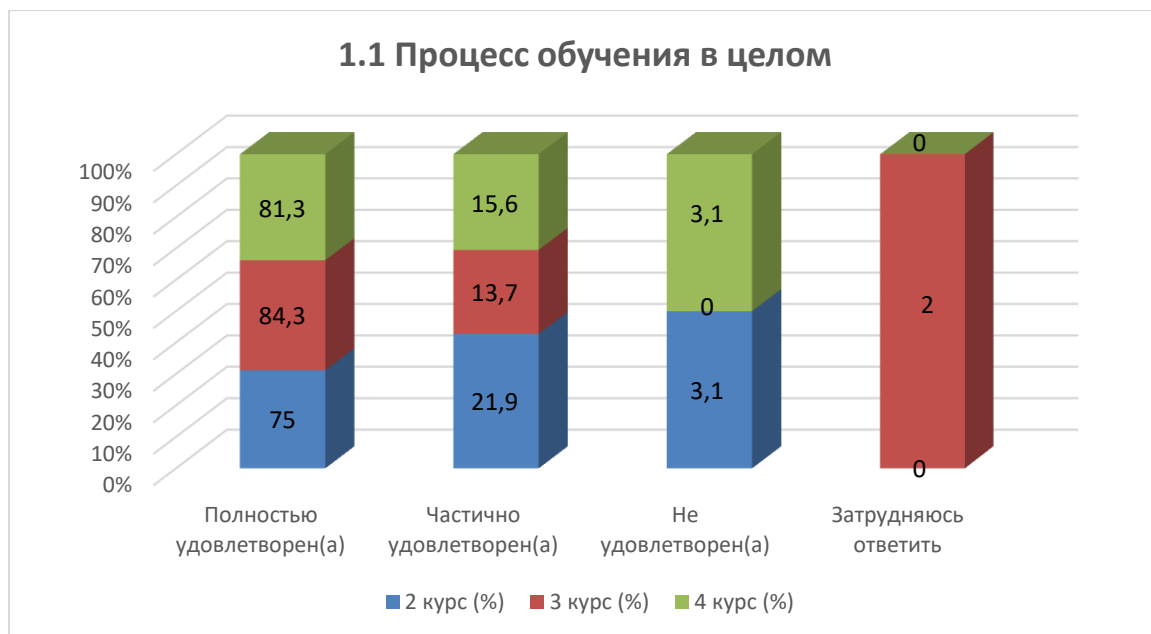
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

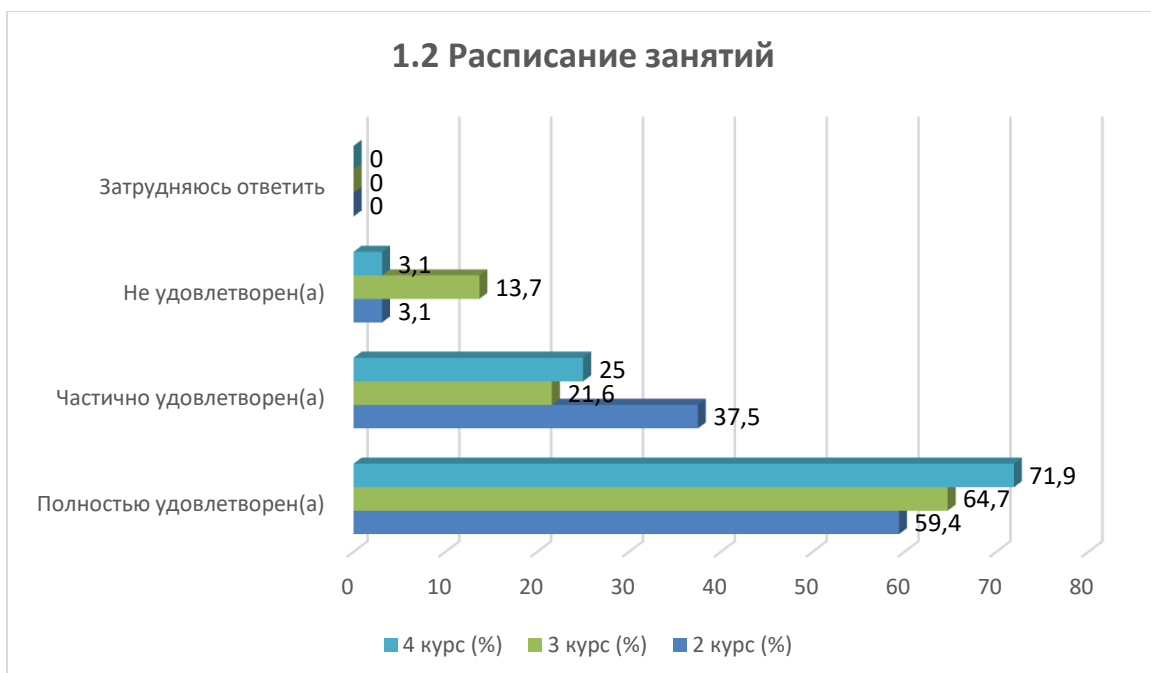
1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	75	84,3	81,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,9	13,7	15,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,1	-	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2	-



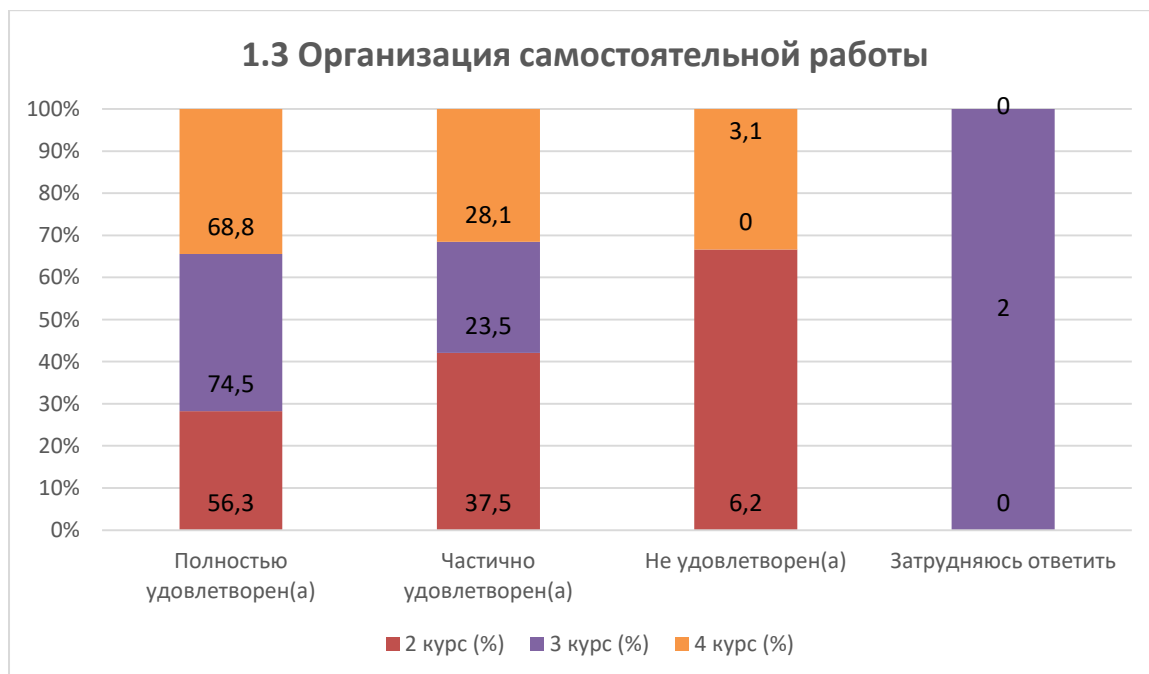
1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,4	64,7	71,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37,5	21,6	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	3,1	13,7	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



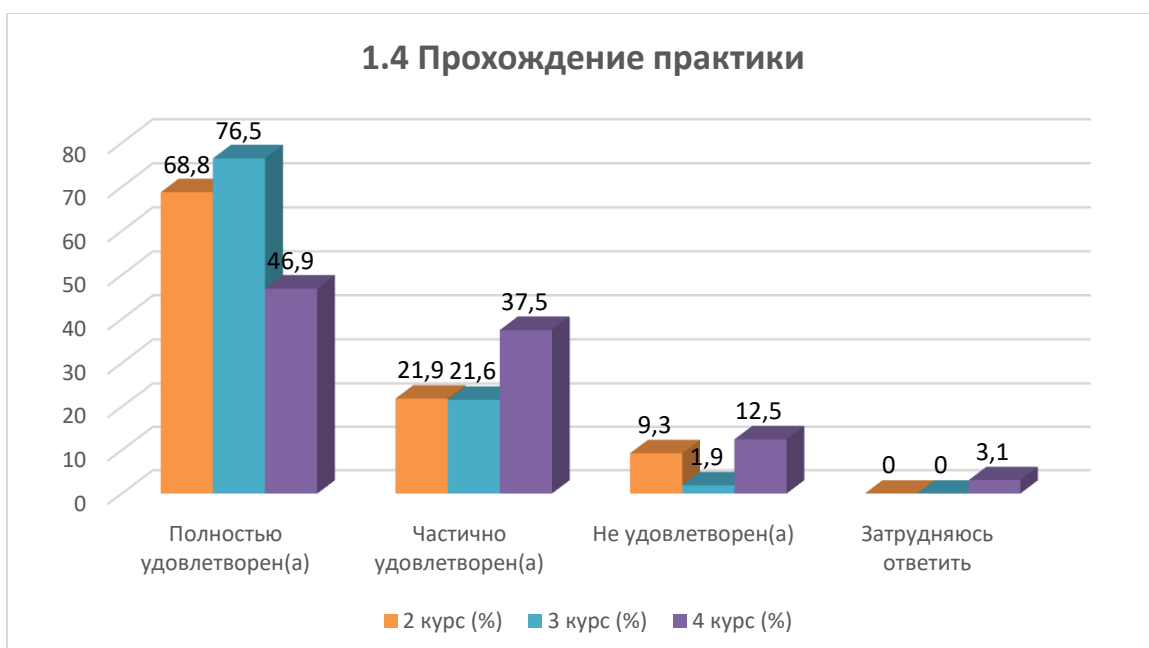
1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	56,3	74,5	68,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	37,5	23,5	28,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,2	-	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2	-



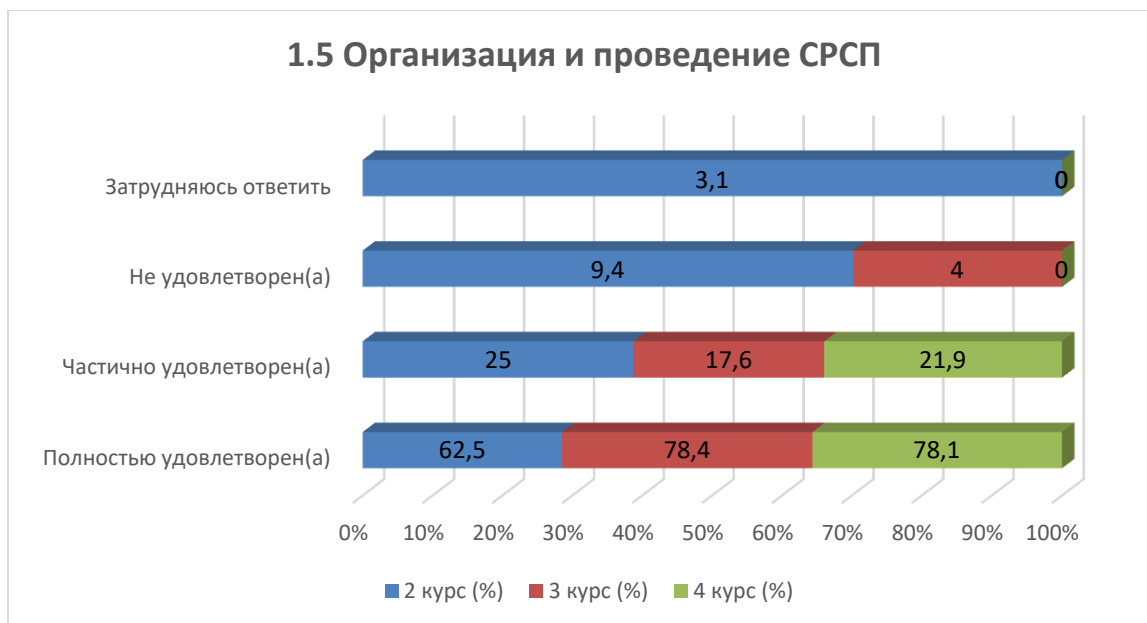
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,8	76,5	46,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,9	21,6	37,5
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,3	1,9	12,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	3,1



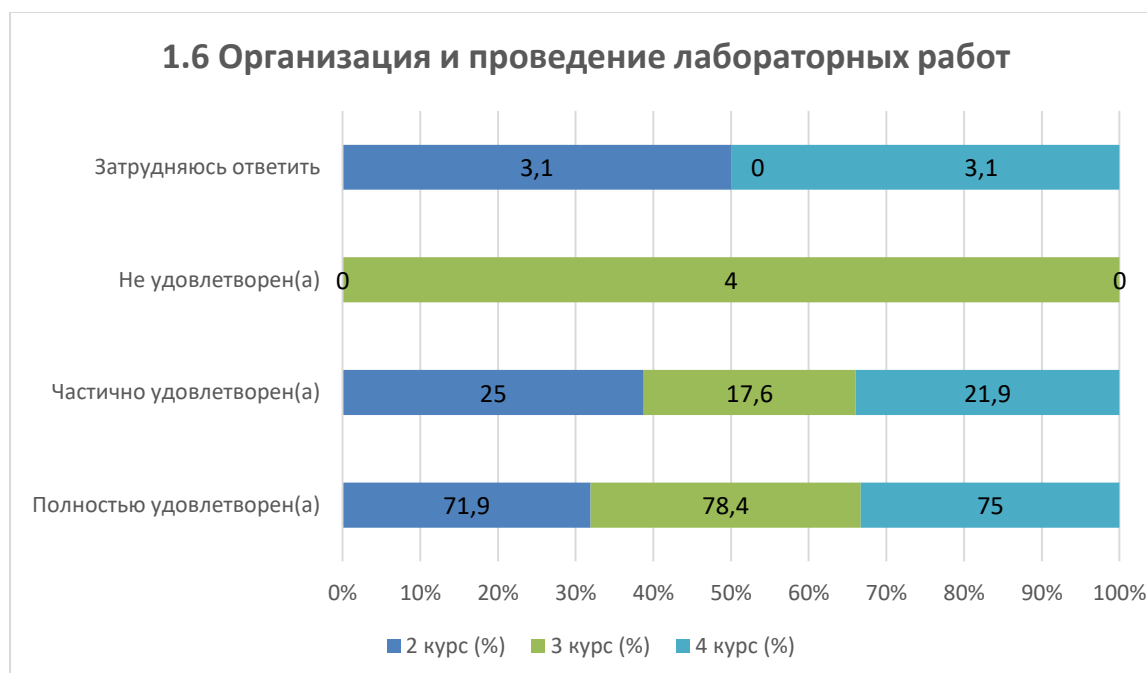
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	78,4	78,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25	17,6	21,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,4	4	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,1	-	-



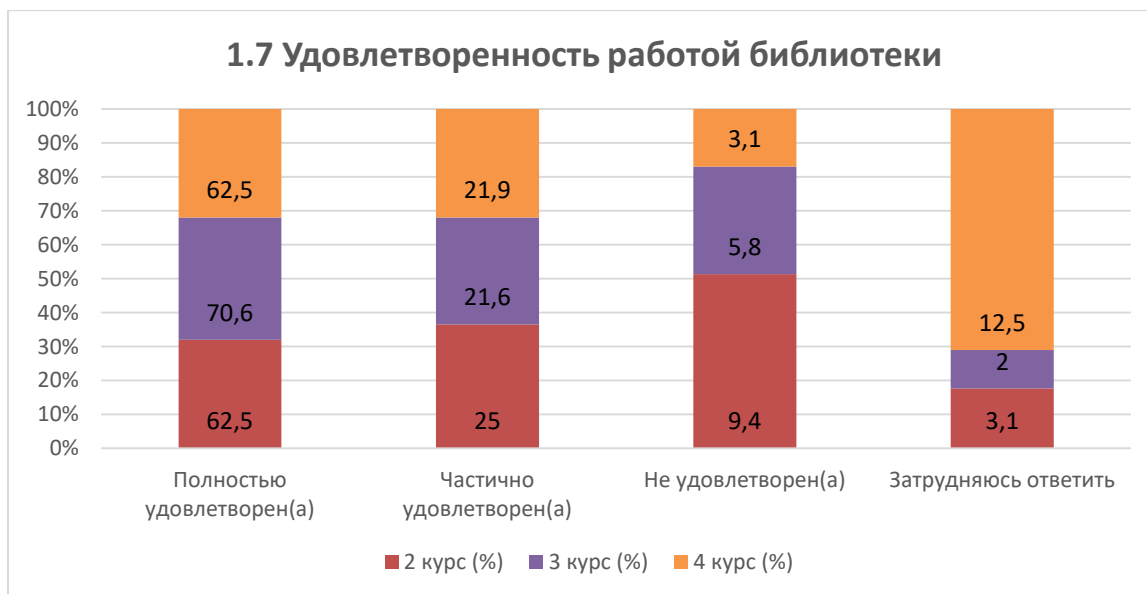
1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	71,9	78,4	75
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25	17,6	21,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	4	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,1	-	3,1



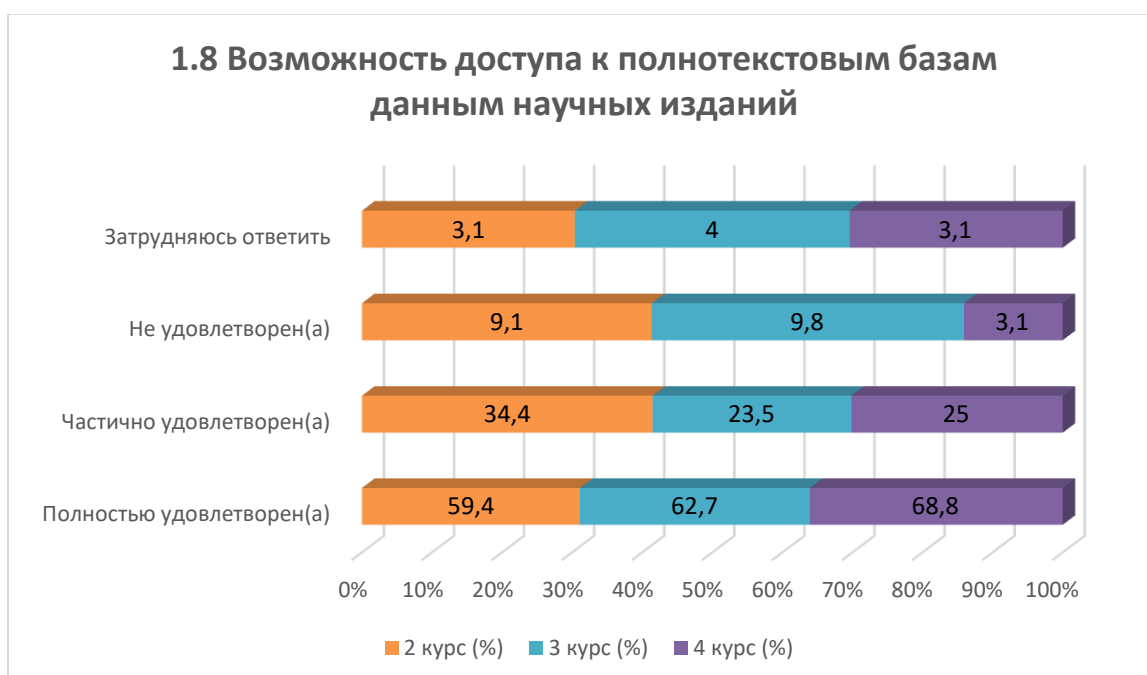
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	70,6	62,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25	21,6	21,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,4	5,8	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,1	2	12,5



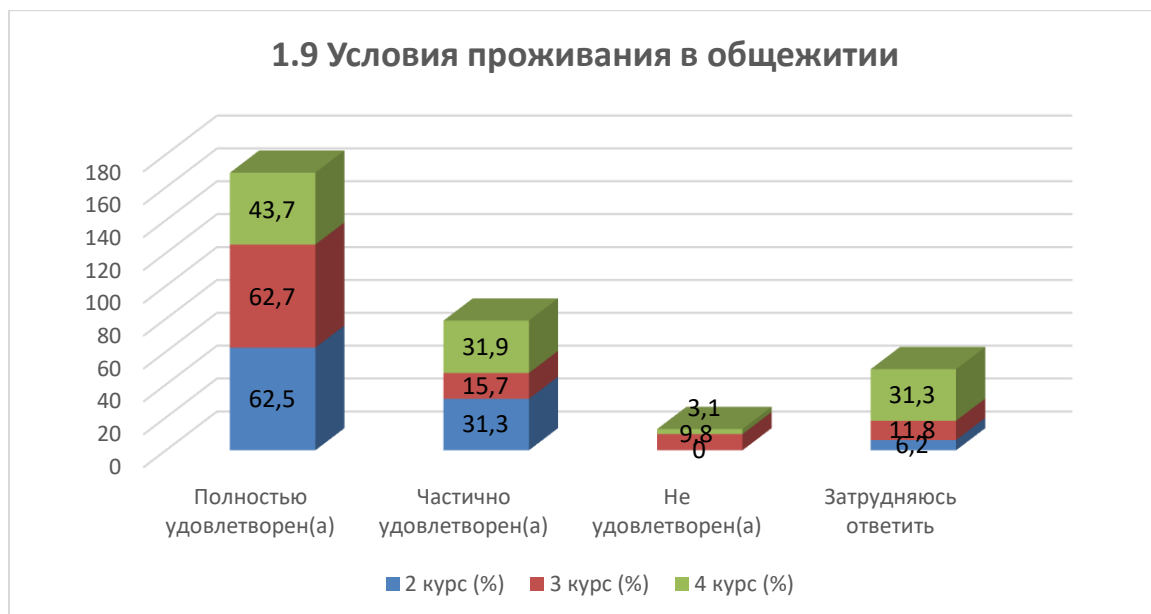
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	59,4	62,7	68,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,4	23,5	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,1	9,8	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,1	4	3,1



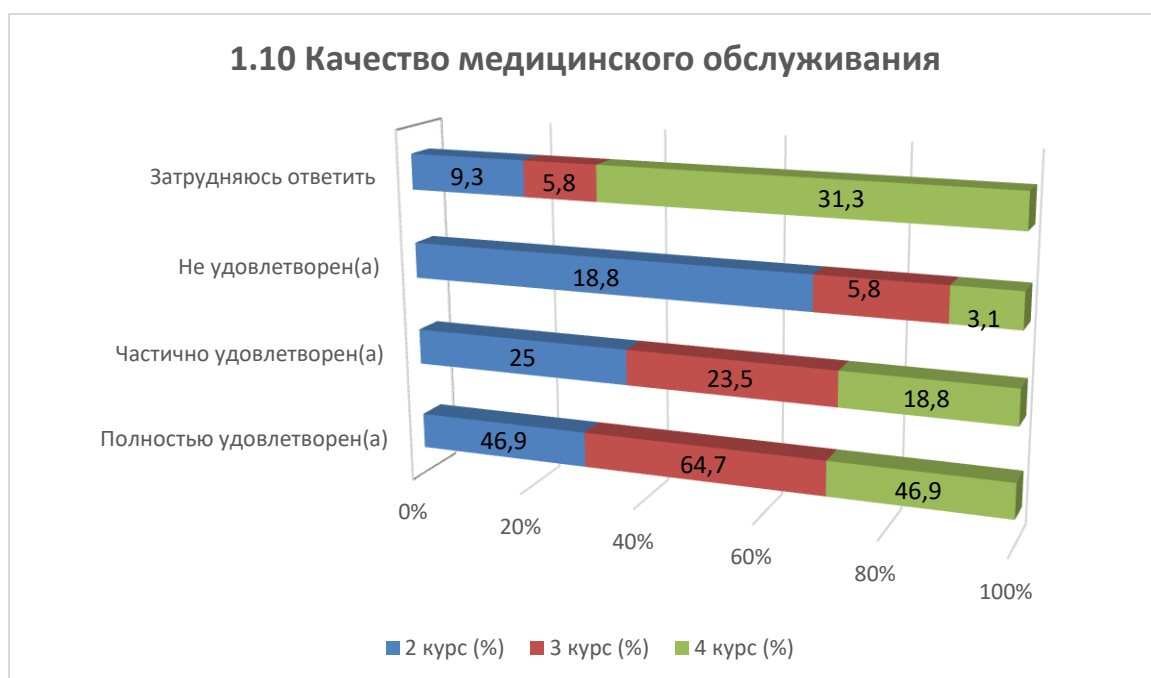
1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	62,7	43,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,3	15,7	31,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	9,8	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,2	11,8	31,3



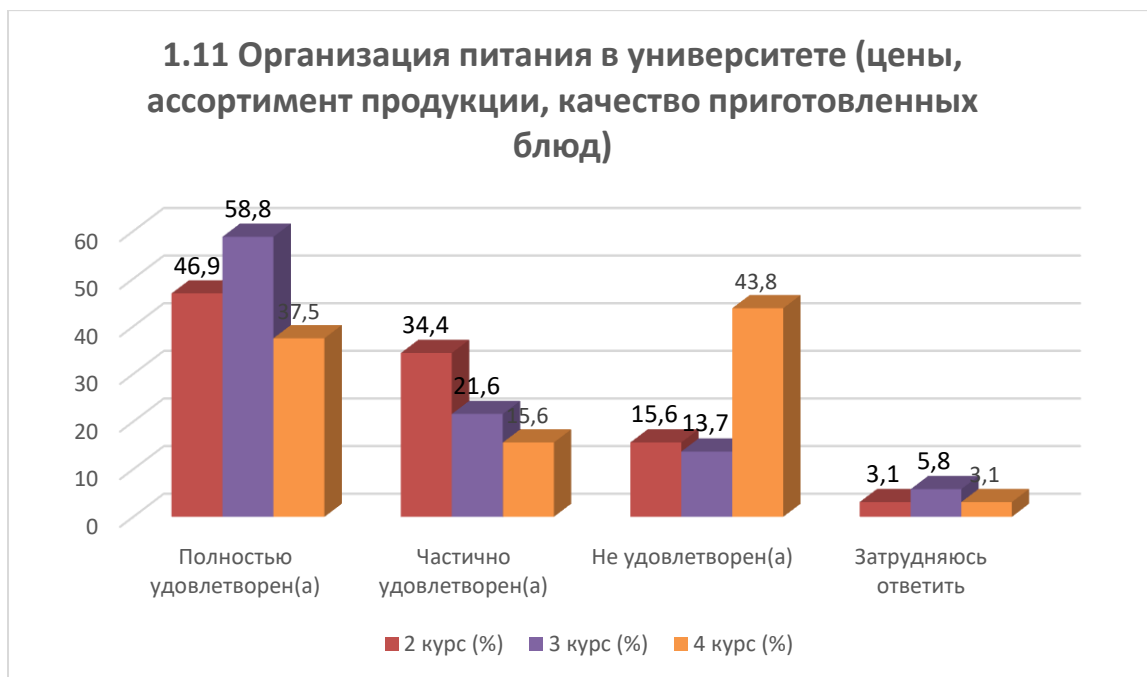
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	46,9	64,7	46,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25	23,5	18,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,8	5,8	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	9,3	5,8	31,3



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	46,9	58,8	37,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,4	21,6	15,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	15,6	13,7	43,8
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,1	5,8	3,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ничего
- Удовлетворен
- Полностью удовлетворена
- Всё хорошо
- все хорошо
- Столовая отвратительная! Высокие цены, еда не вкусная. Полная антисанитария.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Процесс обучения: отсутствие логики между темами, скучное проведение лекций на многих дисциплинах, плохие кабинеты Организация	- Удовлетворен - Комнаты в общежитий маленькие - поменяйте пожалуйста продавщицу в	- Во 2 корпусе продавщица в столовой грубая, хамит - Прошу проследить вежливость персоналов - Хотелось бы большее разнообразие еды в столовой и более низкие цены. - В общежитие, что администратор

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

самостоятельной работы: слабая проверка изученного материала или ее полное отсутствие Организация и проведение срсп: по большей части полное отсутствие Питание в университете: ужасное качество продукции, неоправданная стоимость, очень скудный выбор	столовой	Ботагоз Нуримбетовна, что вахта не знают границ. Переходят на личности, позволяет себе оскорблять студентов. Не дают возможности учиться, вечно какой-то шум. Заставляет отключать свет. Администратор всегда грозитя выселением студентов, просто так:) Может стоит провести с ними какой-то диалог?) - я училась в банковском колледже до этого и там еда была вкуснее, разнообразнее - цены и отсутствие выбора в столовой - Практика түрінде аз болады. Аспаптармен танысу жұмыстары аз жүргізіледі.
--	----------	--

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Претензий нет</i>	62,5	86,3	90,6
<i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i>	6,2	1,9	3,1
<i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>	12,5	1,9	-
<i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>	9,4	4	6,3
<i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>	9,4	5,8	-
<i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>	-	-	-
<i>Другое</i>	-	-	-

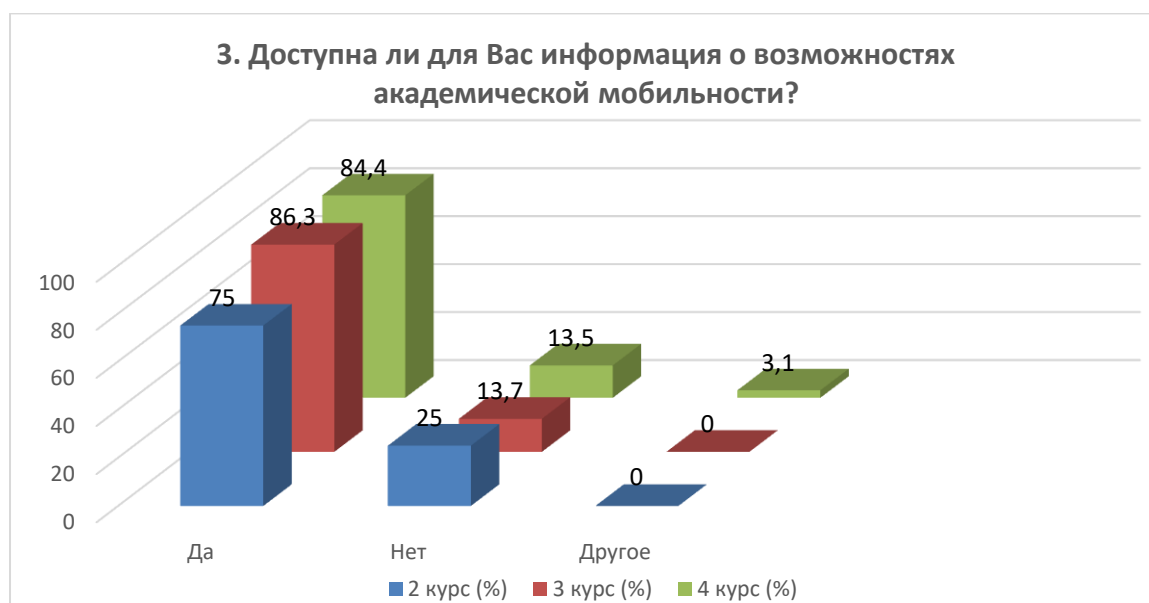


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Скучные формы проведения занятий, незаинтересованность преподавателей.

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	75	86,3	84,4
<i>Нет</i>	25	13,7	13,5
<i>Другое</i>	-	-	3,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Поздно отправляли информацию об этом, поэтому не успевала собрать документы.

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасности

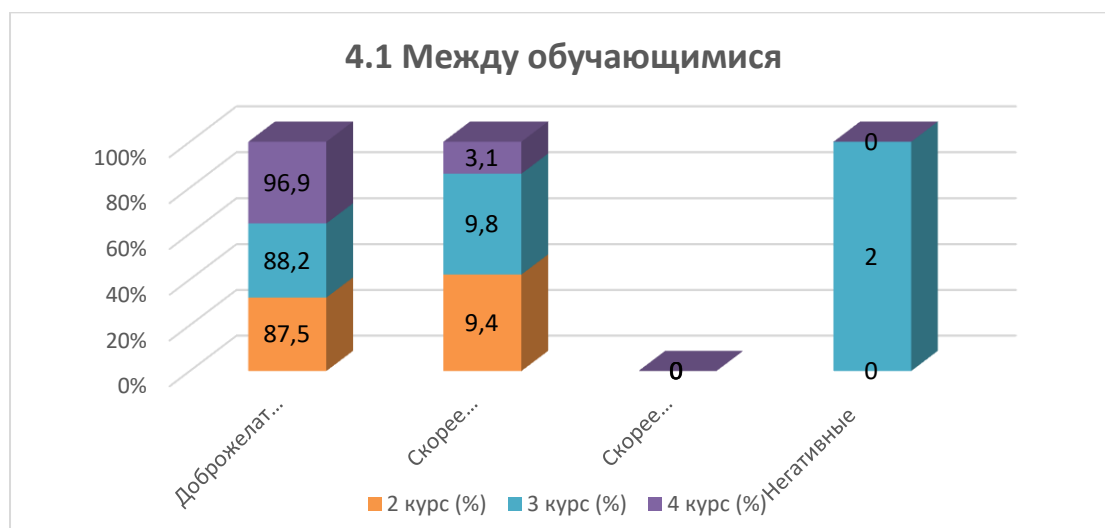
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

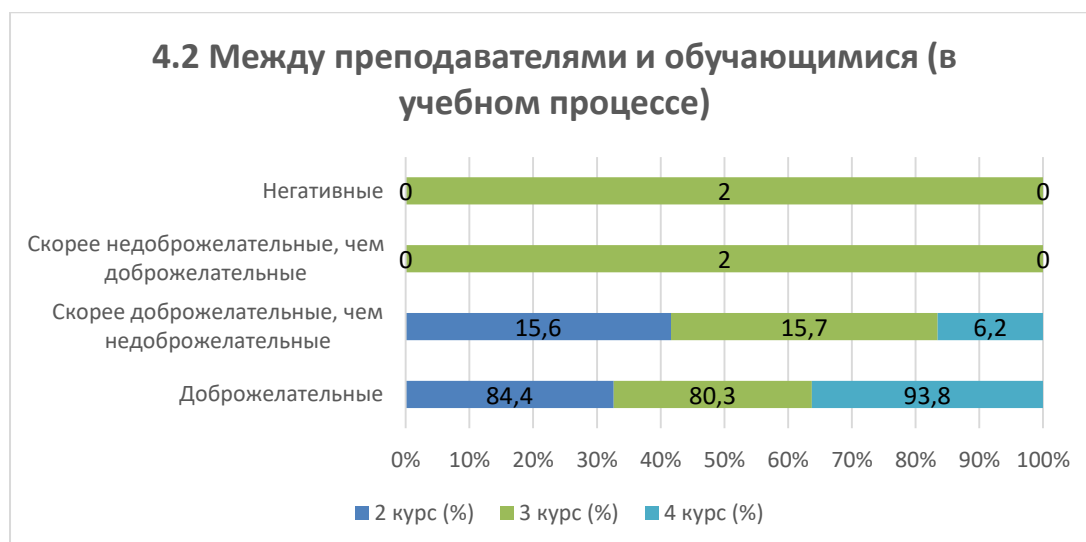
4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,5	88,2	96,9
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	9,4	9,8	3,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	2	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,1	-	-



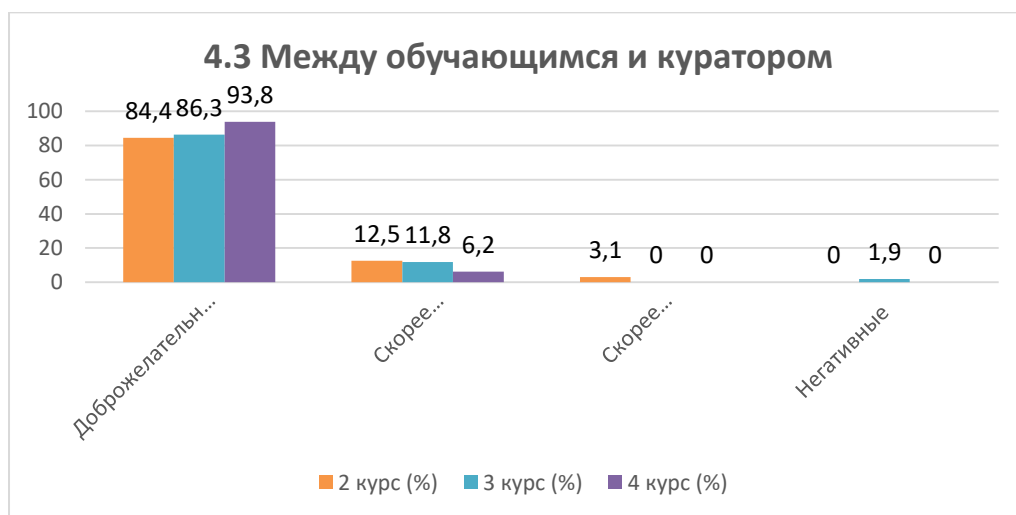
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	84,4	80,3	93,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	15,6	15,7	6,2
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	2	-
<i>Негативные</i>	-	2	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



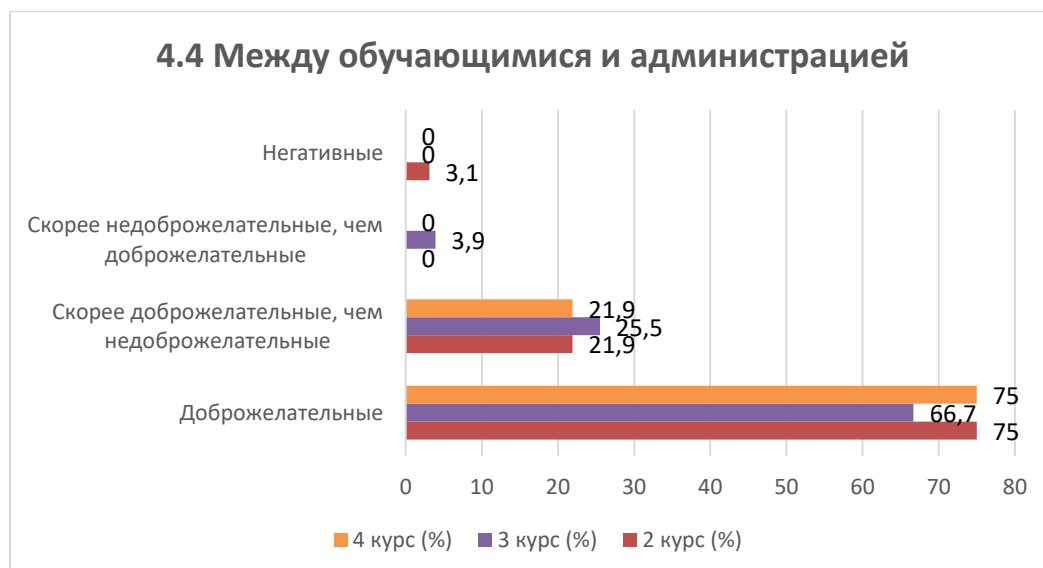
4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	84,4	86,3	93,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	12,5	11,8	6,2
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,1	-	-
<i>Негативные</i>	-	1,9	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	-	-



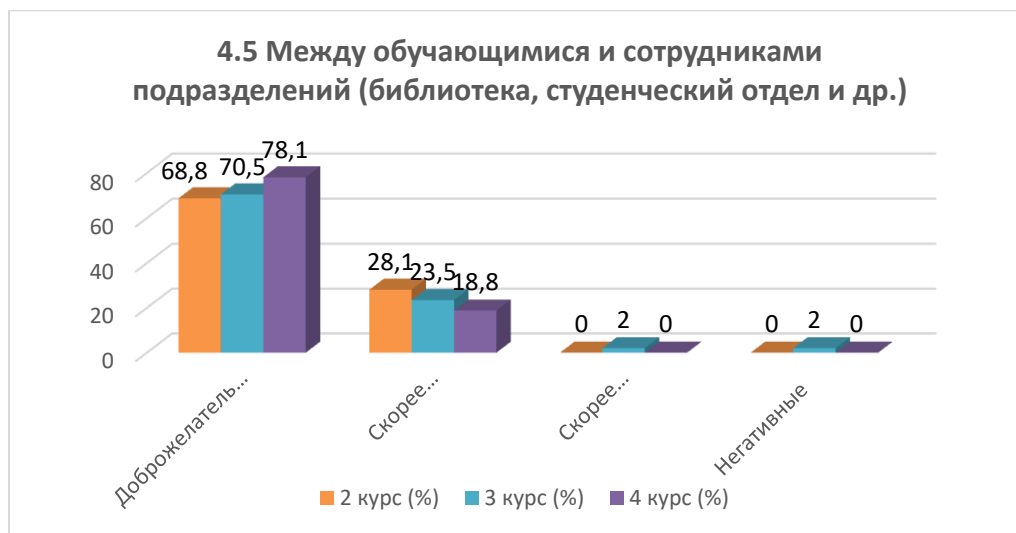
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	75	66,7	75
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21,9	25,5	21,9
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	3,9	-
<i>Негативные</i>	3,1	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	3,9	3,1



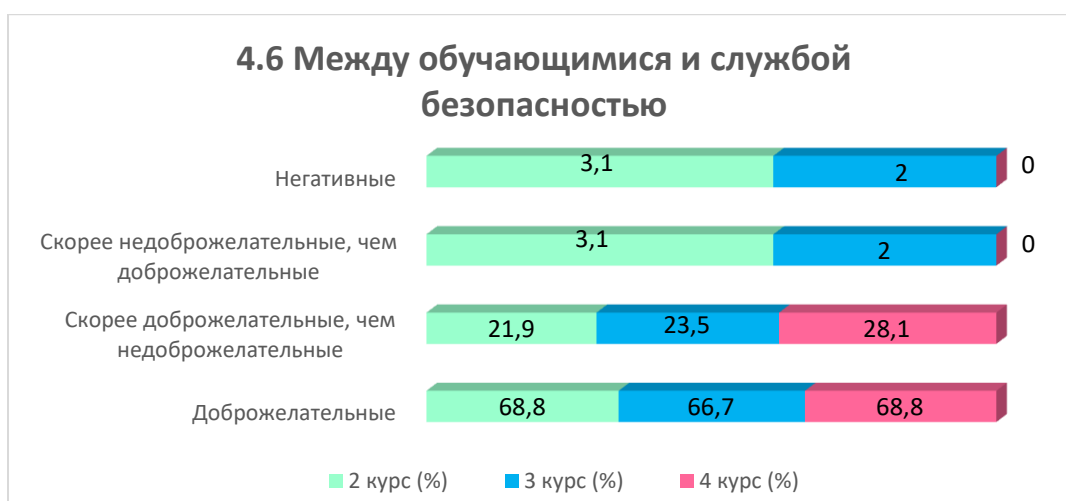
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	68,8	70,5	78,1
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	28,1	23,5	18,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	2	-
<i>Негативные</i>	-	2	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,1	2	3,1



4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	68,8	66,7	68,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	21,9	23,5	28,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	3,1	2	-
<i>Негативные</i>	3,1	2	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,1	5,8	3,1

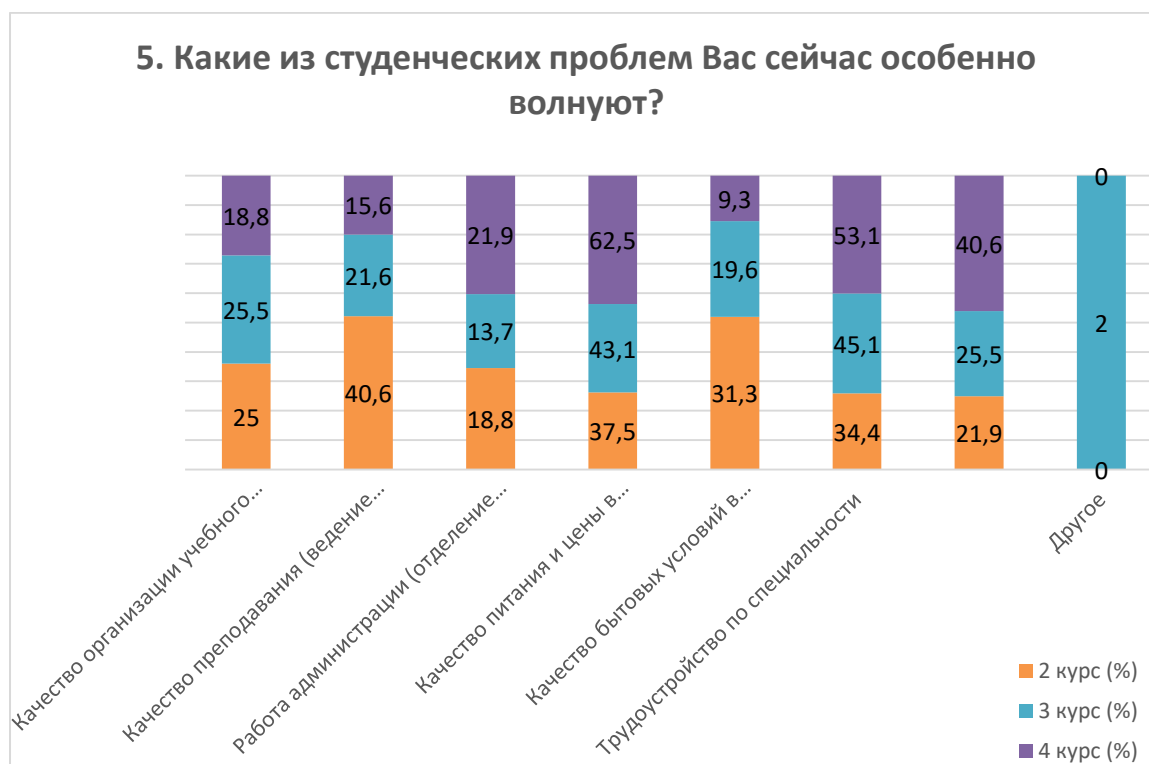


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - доброжелательные.

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	25	25,5	18,8
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	40,6	21,6	15,6
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	18,8	13,7	21,9
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	37,5	43,1	62,5
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	31,3	19,6	9,3
<i>Трудоустройство по специальности</i>	34,4	45,1	53,1
<i>Качество организаций производственной практики</i>	21,9	25,5	40,6
<i>Другое</i>	-	2	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



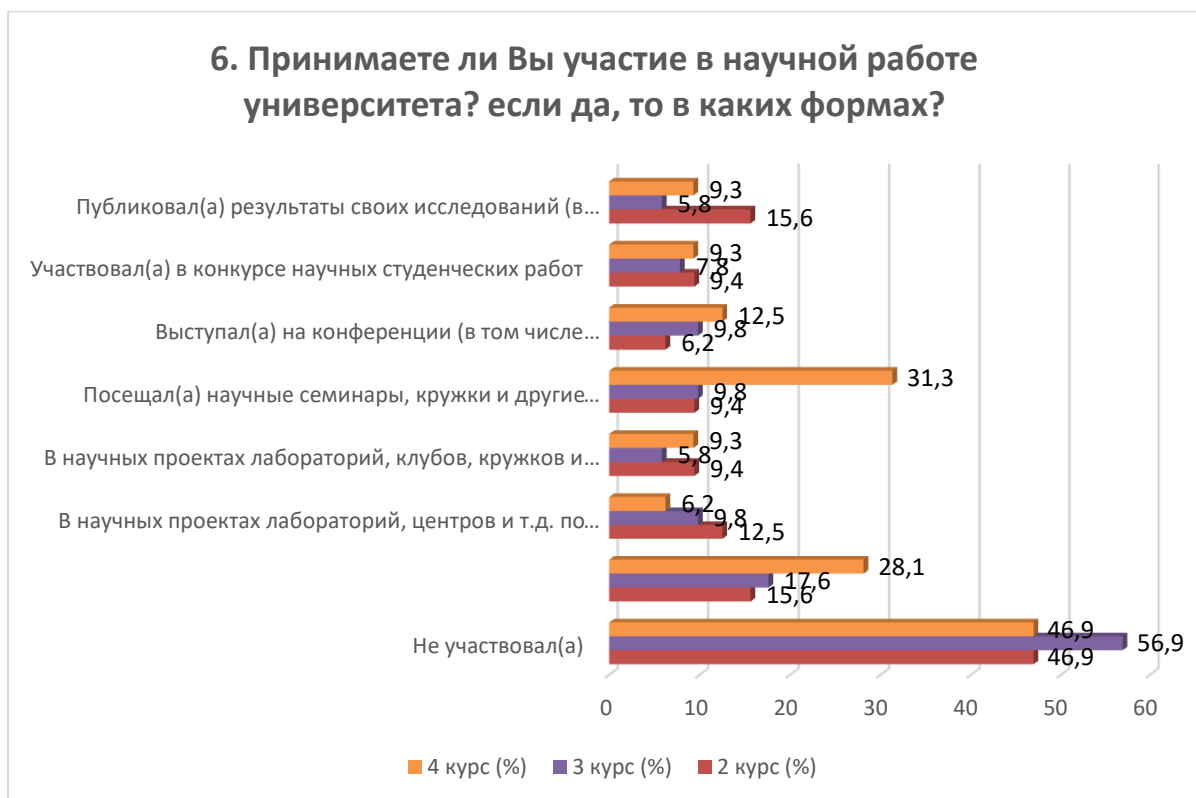
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - не волнует.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	46,9	56,9	46,9
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	15,6	17,6	28,1
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	12,5	9,8	6,2
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	9,4	5,8	9,3
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	9,4	9,8	31,3
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	6,2	9,8	12,5
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	9,4	7,8	9,3
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	15,6	5,8	9,3

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

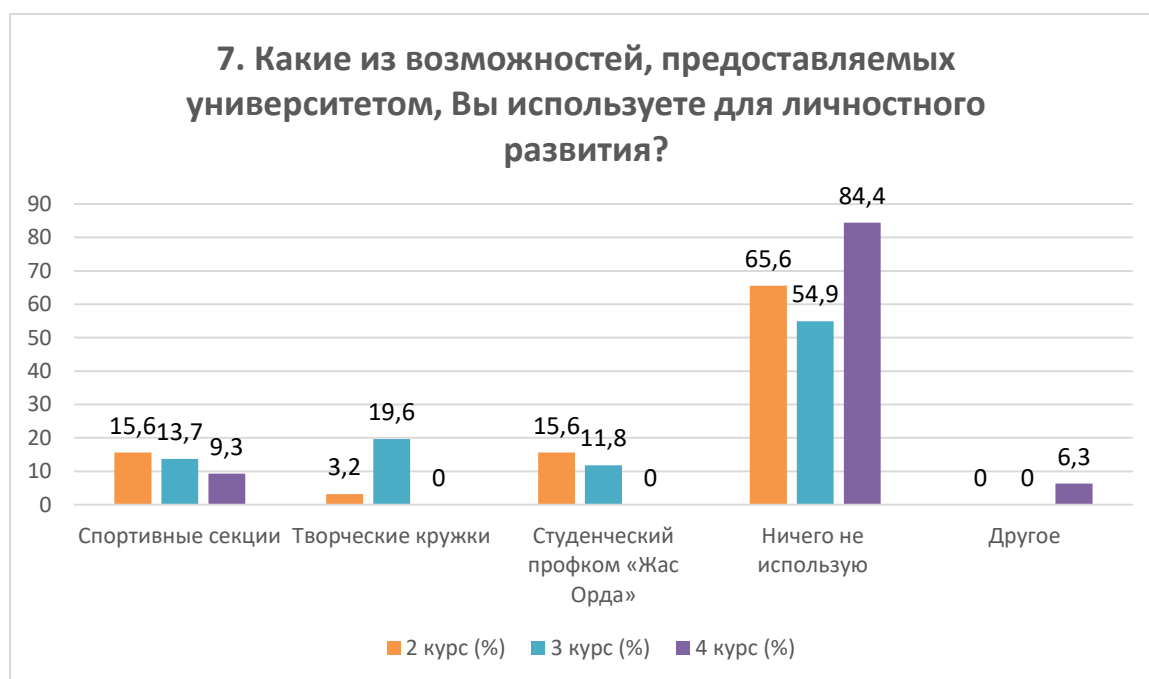
- Отсутствие предложений

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Небыло желания
- Даже не знаю
- Не было интереса
- времени не было
- Нет
- Не была желаниа
- нет времени.

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	15,6	13,7	9,3
<i>Творческие кружки</i>	3,2	19,6	-
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	15,6	11,8	-
<i>Ничего не использую</i>	65,6	54,9	84,4
<i>Другое</i>	-	-	6,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Научно-исследовательская деятельность.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Занимаюсь отдельно - Потому	- Не хватает времени - Не было интереса - Время не хватает - да	- Не интересовалась - далеко ездить - Не интересуюсь - Хожу на частные курсы вне университета

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

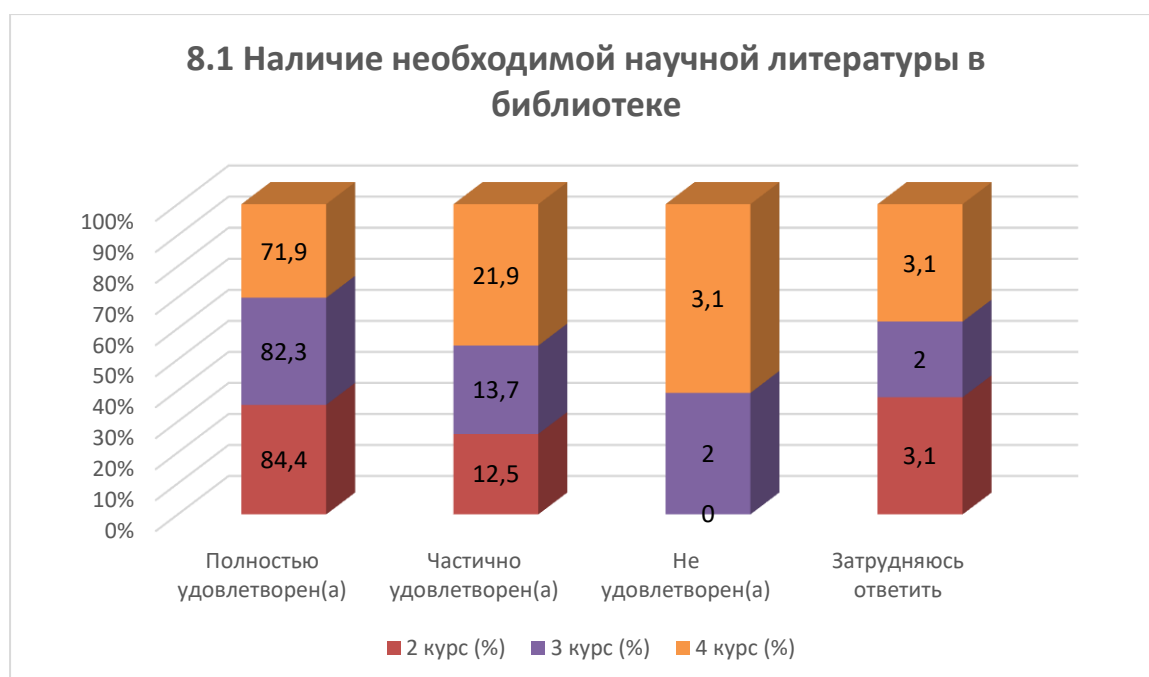
8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

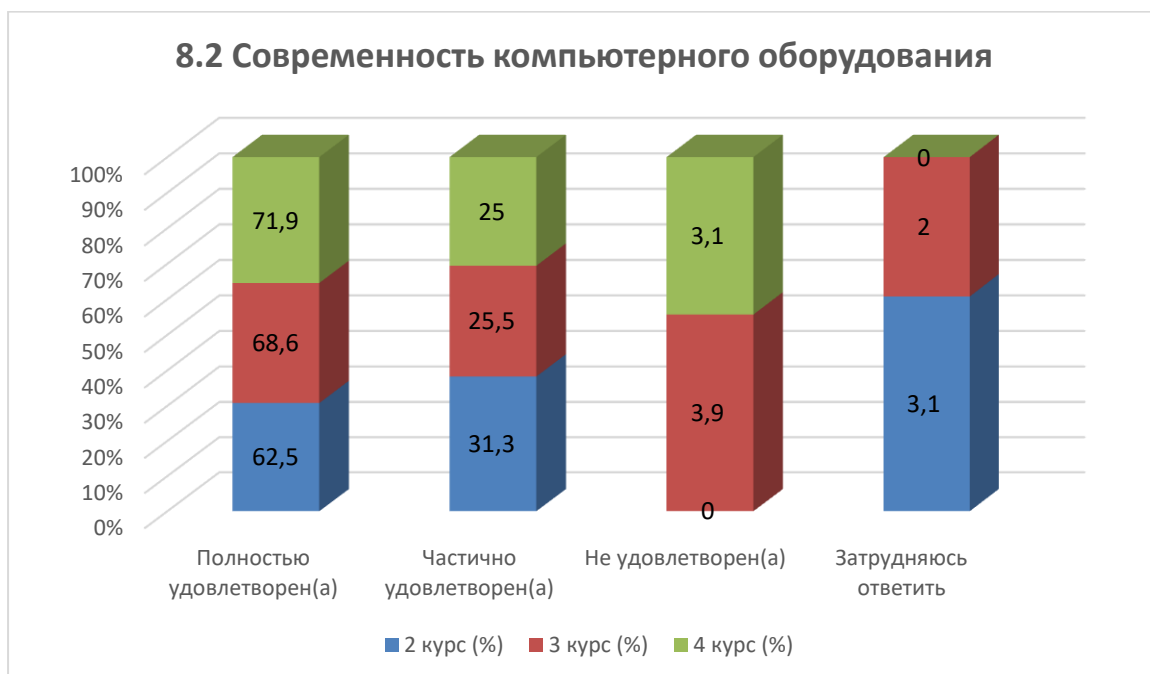
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	84,4	82,3	71,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,5	13,7	21,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	2	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,1	2	3,1



8.2 Современность компьютерного оборудования

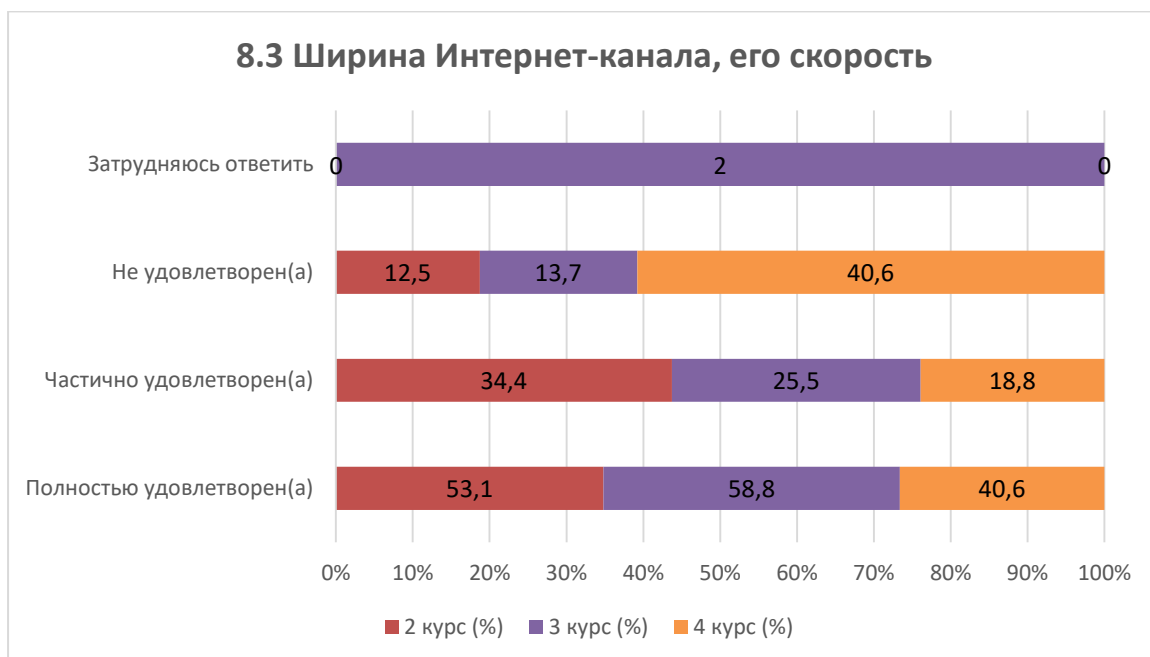
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	62,5	68,6	71,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	31,3	25,5	25
<i>Не удовлетворен(а)</i>	-	3,9	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	3,1	2	-

8.2 Современность компьютерного оборудования



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

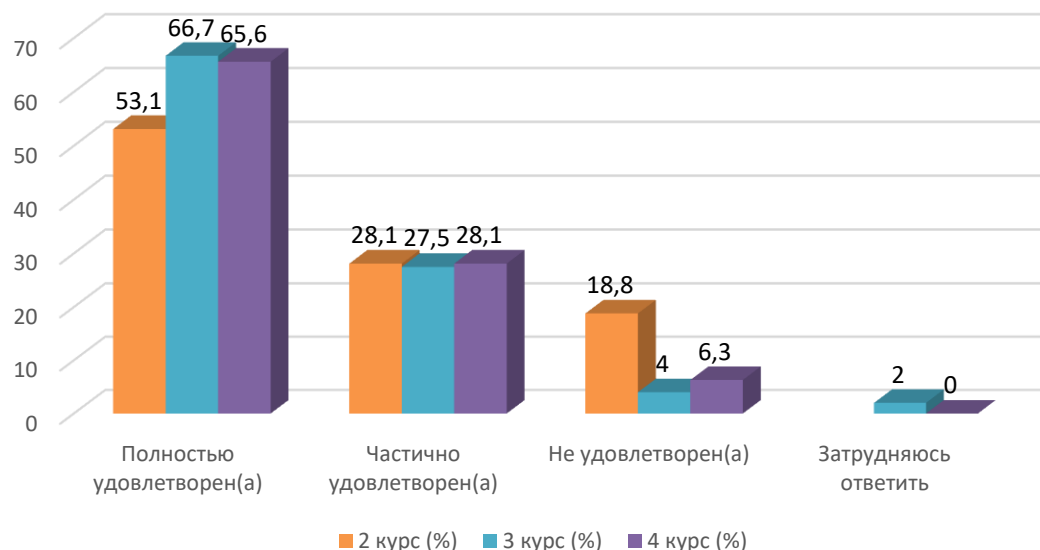
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	53,1	58,8	40,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	34,4	25,5	18,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,5	13,7	40,6
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2	-



8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	53,1	66,7	65,6
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	28,1	27,5	28,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	18,8	4	6,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2	-

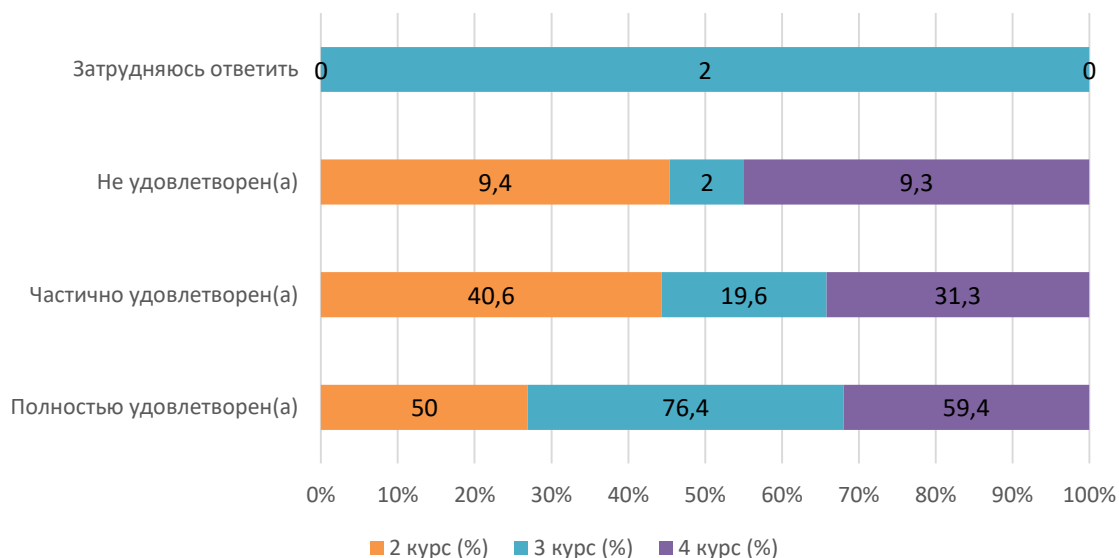
8.4 Современность программного обеспечения



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50	76,4	59,4
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	40,6	19,6	31,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,4	2	9,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2	-

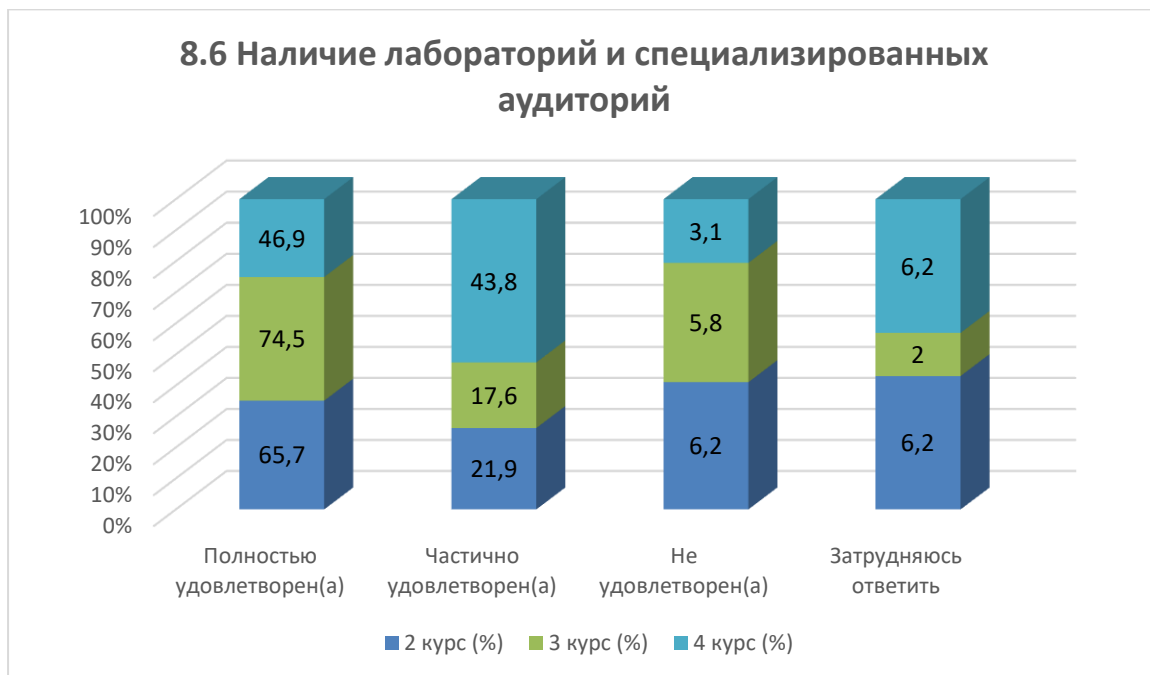
8.5 Наличие учебного и научного оборудования



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

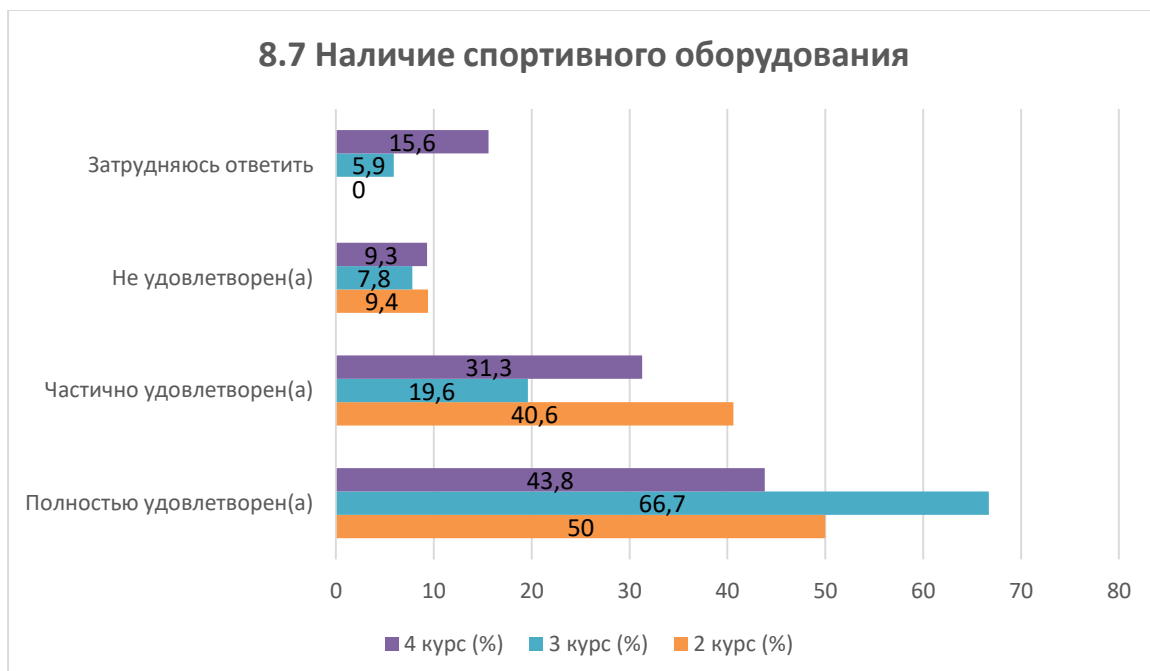
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,7	74,5	46,9
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,9	17,6	43,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,2	5,8	3,1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6,2	2	6,2

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50	66,7	43,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	40,6	19,6	31,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	9,4	7,8	9,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	5,9	15,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- все хорошо.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Современность программного обеспечения: ужасные компьютеры, сильно зависающие, старое ПО, некомфортность во время обучения
- Наличие лабораторий: очень мало, старое оборудование, невовлеченность со стороны руководства
- Интернет слабый.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

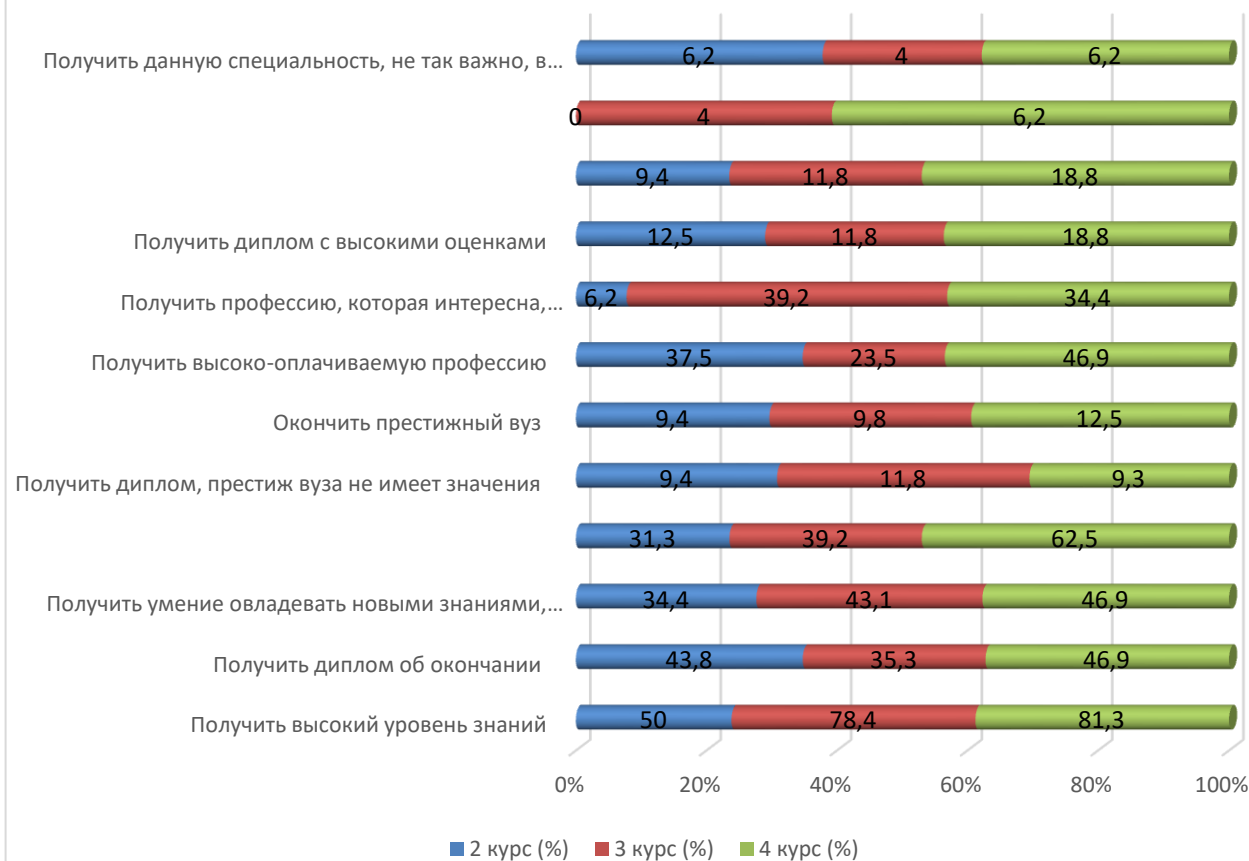
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	50	78,4	81,3
<i>Получить диплом об окончании</i>	43,8	35,3	46,9
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	34,4	43,1	46,9
<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>	31,3	39,2	62,5
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	9,4	11,8	9,3
<i>Окончить престижный вуз</i>	9,4	9,8	12,5
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	37,5	23,5	46,9
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	6,2	39,2	34,4
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	12,5	11,8	18,8
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	9,4	11,8	18,8
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	4	6,2
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	6,2	4	6,2

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Не знаю
- Качество преподавания Организация и проведение мероприятий/конференций.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Результаты анкетирования обучающихся 2-5 курсов образовательных услуг показали в целом положительную удовлетворённость студентов качеством образовательного процесса в университете. Основная часть студентов (97,3%) удовлетворены тем, насколько учебный процесс соответствует их склонностям, интересам и возможностям. Для удобства анализа рассмотрим более подробно по каким критериям респонденты оценили свою удовлетворенность образовательными услугами. Студенты как «отличное качество» оценили следующие критерии, по которым образовательная программа в университете соответствует ожиданиям обучающихся:

- организация и проведение лабораторных работ (96,6%);
- организация и проведение СРСП (94,5%);
- расписание занятий (93,3%);
- организация самостоятельной работы (92,9%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (91,2%);
- качество прохождения практики (91,1%).

Студенты оценили как «хорошее качество» следующие критерии: удовлетворенность работой библиотеки (88%); условия проживания в общежитии (79,3%); качество медицинского обслуживания (75,2%); организация питания в университете (71,6%).

Такие показатели удовлетворенности говорят о том, что университет успешно выполняет свою основную задачу - обеспечение качественного образования студентов. Однако, несмотря на эти положительные результаты, всегда есть место для улучшений и дальнейшего развития. Для повышения качества предоставляемых услуг студенты написали свои предложения. Большая часть рекомендаций были даны касательно организации питания в университете.

Опрос студентов о доступности информации об академической мобильности в университете выявил, что в среднем 81,9% опрошенных студентов обладает этой информацией. Это свидетельствует об успешной реализации программы исходящей и входящей академической мобильности, направленной на повышение качества высшего образования, эффективности научных исследований и установление интеграционных связей.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками университета, что и создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций обучаемых.

Участие в научной работе университета не принимает 50,2% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебной и рабочей деятельностью, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Больше половины студентов (68,3%) университета не используют предлагаемые возможности для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с обновлением программного обеспечения и улучшением скорости интернета и качества компьютеров.

Для обучающихся наивысшим приоритетом в процессе обучения в вузе является получение высоких знаний (69,9%). Следующим по значимости фактором является приобретение практических навыков, которые можно сразу применить в работе (44,3%). Получение диплома об окончании вуза занимает третье место по важности (42%).

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma_kstu@mail.ru.