

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2022 г.

Кафедра: «Маркшейдерское дело и геодезия»

Специальность: 6В07303 «Цифровая аэрофотосъемка»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В07303 «Цифровая аэрофотосъемка» в анкетировании приняли участие 121 респондент.

- 2 курс – 63 студента (87,5%);
- 3 курс – 41 студент (91,5%);
- 4 курс – 17 студентов (96,1%);

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

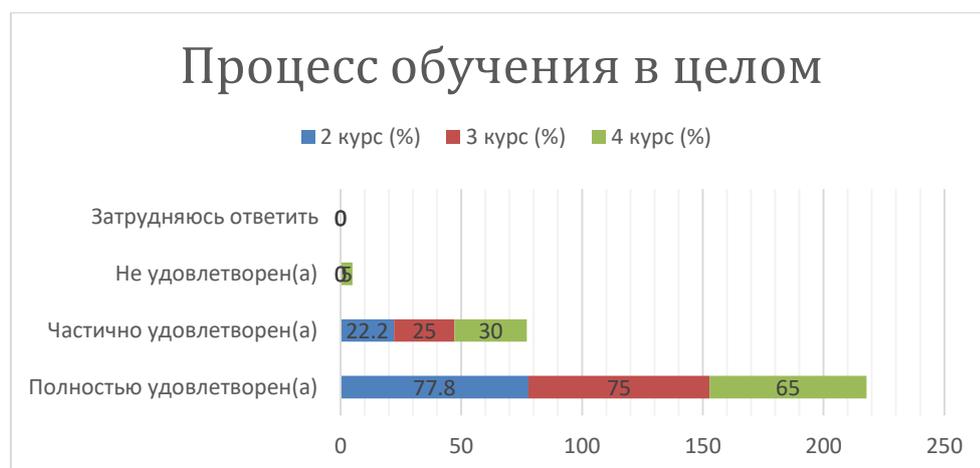
1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

Показатели:

1.1 Процесс обучения в целом

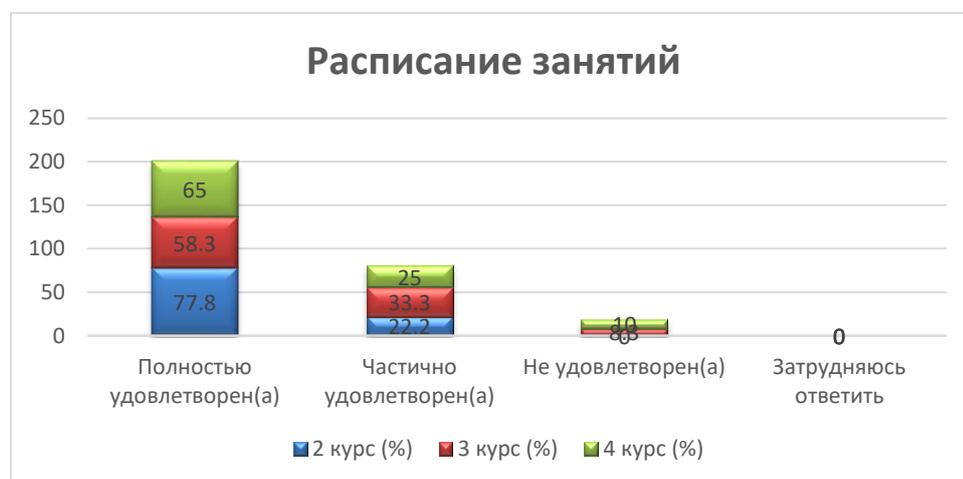
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	77,8	75	65

Частично удовлетворен(а)	22,2	25	30
Не удовлетворен(а)	-	-	5
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.2 Расписание занятий

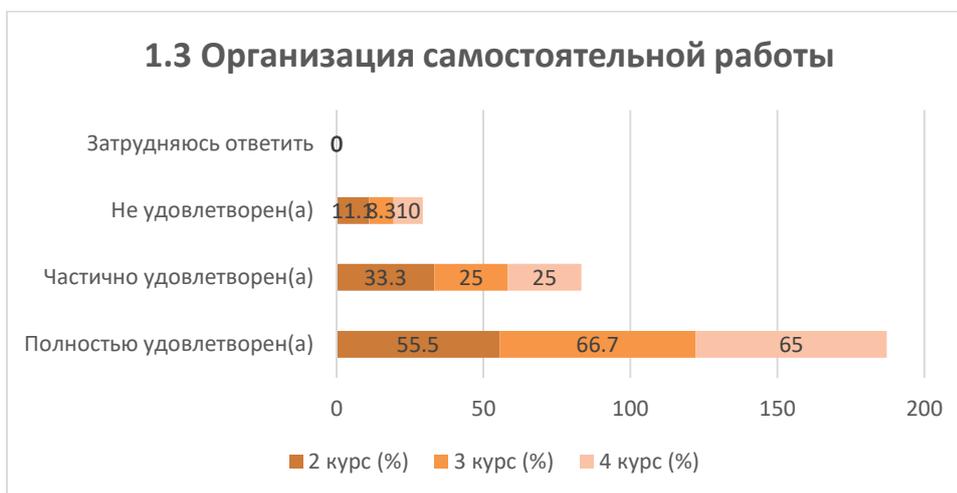
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	77,8	58,3	65
Частично удовлетворен(а)	22,2	33,3	25
Не удовлетворен(а)	-	8,3	10
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,5	66,7	65
Частично удовлетворен(а)	33,3	25	25
Не удовлетворен(а)	11,1	8,3	10
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.3 Организация самостоятельной работы



1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	77,8	70,8	60
Частично удовлетворен(а)	22,2	29,2	25
Не удовлетворен(а)	-	-	15
Затрудняюсь ответить	-	-	-



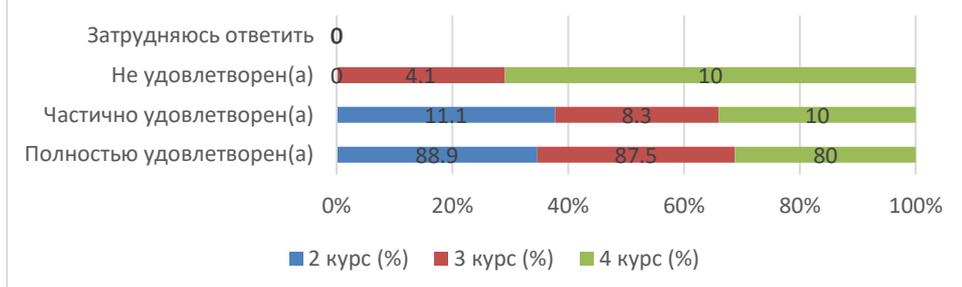
1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,9	87,5	75
Частично удовлетворен(а)	11,1	12,5	10
Не удовлетворен(а)	-	-	15
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.6 Организация и проведение лабораторных работ

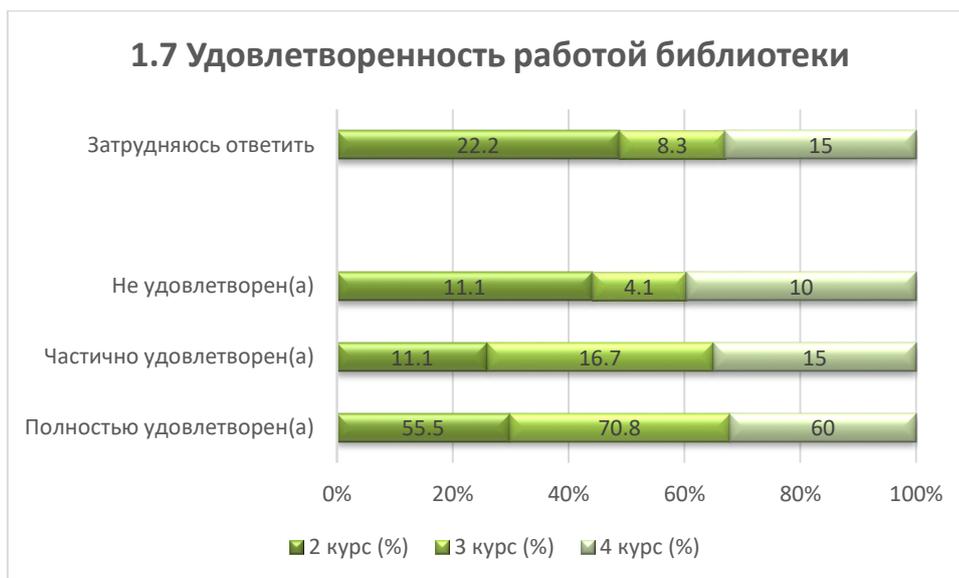
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,9	87,5	80
Частично удовлетворен(а)	11,1	8,3	10
Не удовлетворен(а)	-	4,1	10
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.6 Организация и проведение лабораторных работ



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

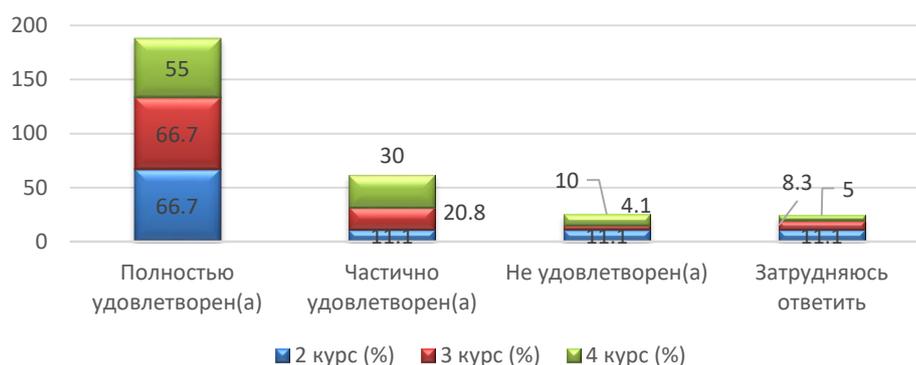
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,5	70,8	60
Частично удовлетворен(а)	11,1	16,7	15
Не удовлетворен(а)	11,1	4,1	10
Затрудняюсь ответить	22,2	8,3	15



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7	55
Частично удовлетворен(а)	11,1	20,8	30
Не удовлетворен(а)	11,1	4,1	10
Затрудняюсь ответить	11,1	8,3	5

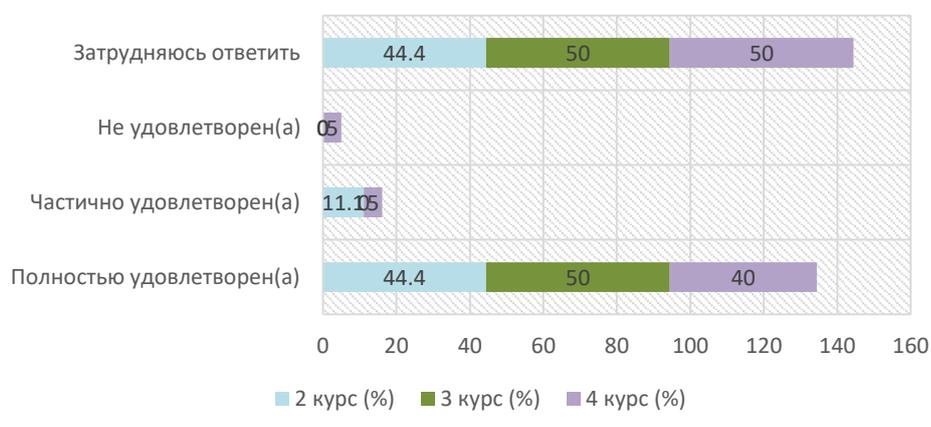
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	44,4	50	40
Частично удовлетворен(а)	11,1	-	5
Не удовлетворен(а)	-	-	5
Затрудняюсь ответить	44,4	50	50

1.9 Условия проживания в общежитии



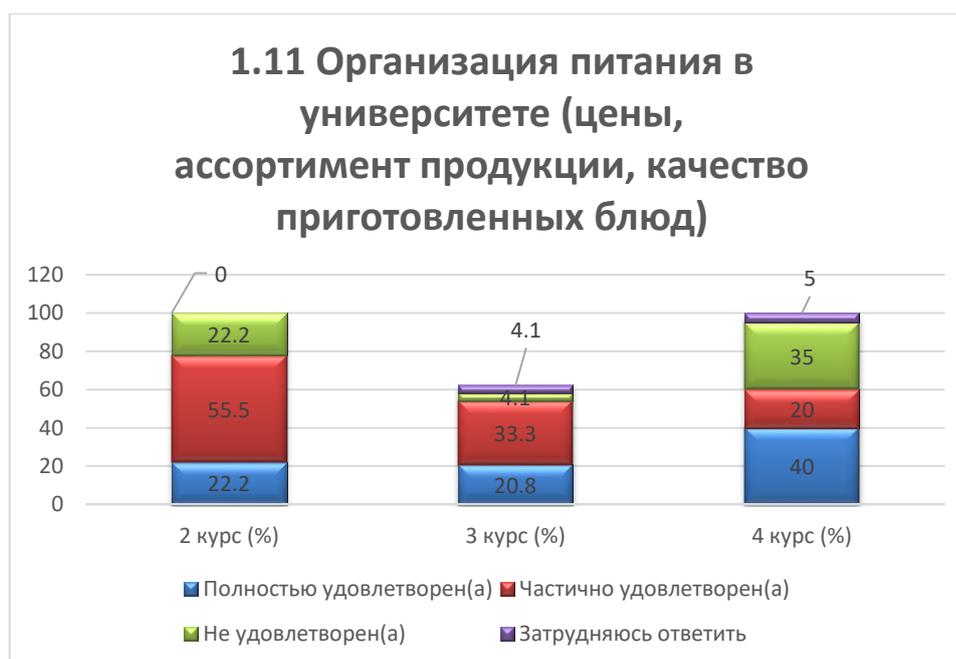
1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,6	45,8	45
Частично удовлетворен(а)	11,1	4,1	10
Не удовлетворен(а)	11,1	-	10
Затрудняюсь ответить	11,1	50	35



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	22,2	20,8	40
Частично удовлетворен(а)	55,5	33,3	20
Не удовлетворен(а)	22,2	4,1	35
Затрудняюсь ответить	-	4,1	5



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Цена и качество не совпадает. Порции маленькие, нету ассортимента напитков и вода неприятного вкуса;
- Добавить новые продукты, увеличить ассортимент;
- Отвратительная и дорогая столовая. Либо снижайте цены или сделайте нормальной кухню

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Еда очень дорого и плохого качества, касаясь медицинских услуг они вообще отсутствует;
- Слишком повышенные цены на еду в столовой;
- В буфете не хватает мест для всех обучающихся;
- Увеличить ассортимент обеденной еды, газированных напитков/ соков;

В указанных случаях большинство обучающихся сообщают о своей полной или частичной удовлетворенности, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствует ожиданиям обучающихся

Но есть показатели, на которые стоит обратить внимание к примеру: не удовлетворенность обучающихся по 3 курсам:

1. «Удовлетворенность работой библиотеки» 2 курс -11,1%, 3 курс -4,1%, 4 курс – 10%.
2. «Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий» 2 курс – 11,1, 3 курс – 4,1%, 4 курс -10%.
3. Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд) 2 курс – 22,2%, 3 курс – 4,1%, 4 курс – 35%.

Так же обучающиеся выбрали вариант «затруднились ответить» на следующие показатели такие как, «Удовлетворенность работой библиотеки», «Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий»

Только один аспект удовлетворенности в сравнительном отношении можно назвать **проблемным так как наблюдается динамика роста неудовлетворенности**, обучающиеся больше всего критикуется **питание в университете**.

В ходе проведения анкетирования были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, большая очередь которая образуется в пиковые часы работы столовой, завышенные цены на блюда и т.д. Все выявленные недостатки в существенной степени влияют на эффективность работы столовой и что самое важное на общественное мнение посетителей данной столовой.

В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить в первую очередь увеличение времени их работы. Также для оптимизации работы столовых следует подумать о расширении ассортимента блюд, особенно в вечернее время, снижение цен на ассортименты блюд и сокращение времени на обслуживание.

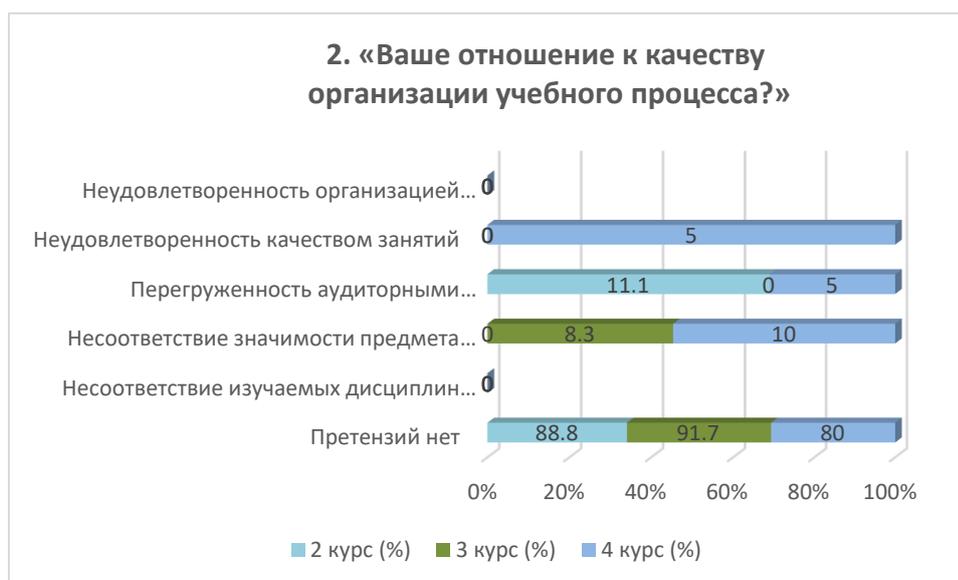
Таким образом, комплекс предложенных мероприятий позволит решить ряд проблем, возникающих в работе столовой, что в результате повысит качество оказываемых услуг.

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	88,8	91,7	80

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Несоответствие дисциплин специальности	изучаемых получаемой	-	-	-
Несоответствие предмета количеству часов	значимости	-	8,3	10
Перегруженность занятиями	аудиторными	11,1	-	5
Неудовлетворенность занятий	качеством	-	-	5
Неудовлетворенность зачетов и экзаменов	организацией	-	-	-



Большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 88,8%, 3 курс – 91,7%, 4 курс - 80%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

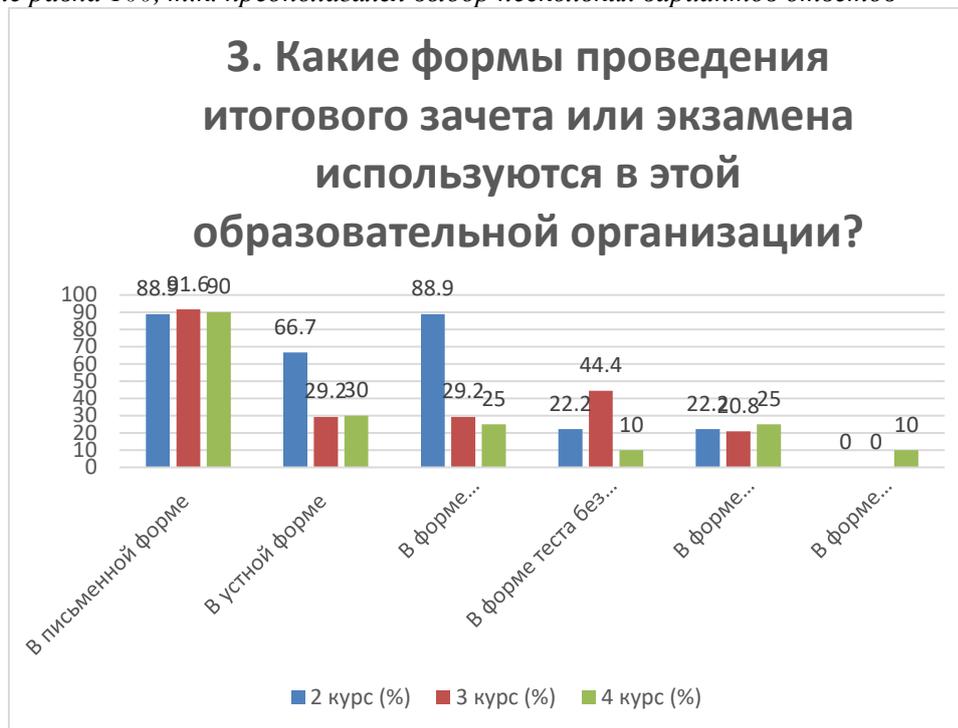
Тем не менее, обучающиеся 3курс (8,3%) – 4 курс (10%) курсов отметили вариант ответа "несоответствие значимости предмета количеству часов», а 2 курс (11,1%) - 4 (5%) курсы указали на «перегруженность аудиторными занятиями». Результаты остальных показателей распределены по-разному и отражены в таблице.

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	88,9	91,6	90
В устной форме	66,7	29,2	30
В форме компьютерного теста	88,9	29,2	25
В форме теста без использования компьютера	22,2	44,4	10
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	22,2	20,8	25
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом	-	-	10

рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)			
--	--	--	--

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



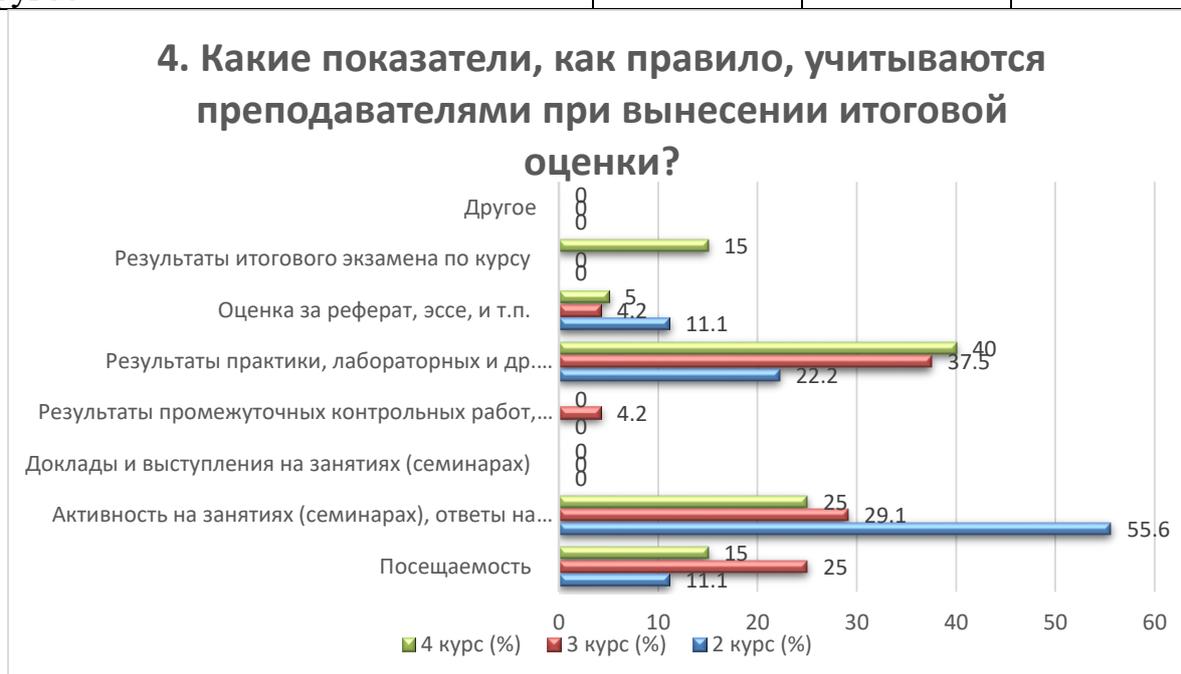
На вопрос: «**Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации?**» (можно было отметить несколько ответов) большинство респондентов за 3 курса в среднем – 90,1% ответили «в письменной форме», на втором месте «в форме компьютерного теста» - 47,7%, а на третьем месте «в устной форме» - 41,9%.

Несмотря на разные формы проведения итогового зачета или экзамена, которые используют университет обучающиеся должны основательно подготовиться, ответить на поставленные вопросы и получить заслуженный «результат». Несвоевременная сдача зачета или экзамена является академической задолженностью, которая может впоследствии перерасти в причину для отчисления из университета.

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	11,1	25	15
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	55,6	29,1	25
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	-	-	-
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	-	4,2	-

Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	22,2	37,5	40
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	11,1	4,2	5
Результаты итогового экзамена по курсу	-	-	15
Другое	-	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- все выше перечисленное.

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, согласно которой итоговая оценка студента за семестр по каждой дисциплине выводится на основе суммирования рейтинговых баллов, полученных им во всех контрольных мероприятиях по данной дисциплине в течение семестра и при сдаче итогового контроля (экзамена). При этом 60% от итоговой оценки приходится на текущий и рубежный контроль, и 40% — на оценку экзамена.

На вопрос: «**Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?**» 36,5% обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте – 33,3% «результаты практики, лабораторных и др. практических работ» и на третьем месте 17,1% «посещаемость».

Обучающиеся на варианте «другое» указали такие ответы как: «Учитываются все показатели», всё вышеперечисленное.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	11,1	20,8	-
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	20
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	77,8	58,3	70
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	11,1	20,8	10
Не знаю, не могу оценить	-	-	-



Важной особенностью современного образования является его непрерывное совершенствование. В условиях перехода на стандарты нового поколения в учебном процессе университета существует необходимость в использовании современных образовательных технологий. Научно-технический прогресс, информатизация общества требуют от обучающихся овладеть особыми качествами в современном образовательном процессе.

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	77,8	87,5	85
Нет	22,2	12,4	10
Другое	-	-	5

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Не знаю;

- затрудняюсь ответить.



7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

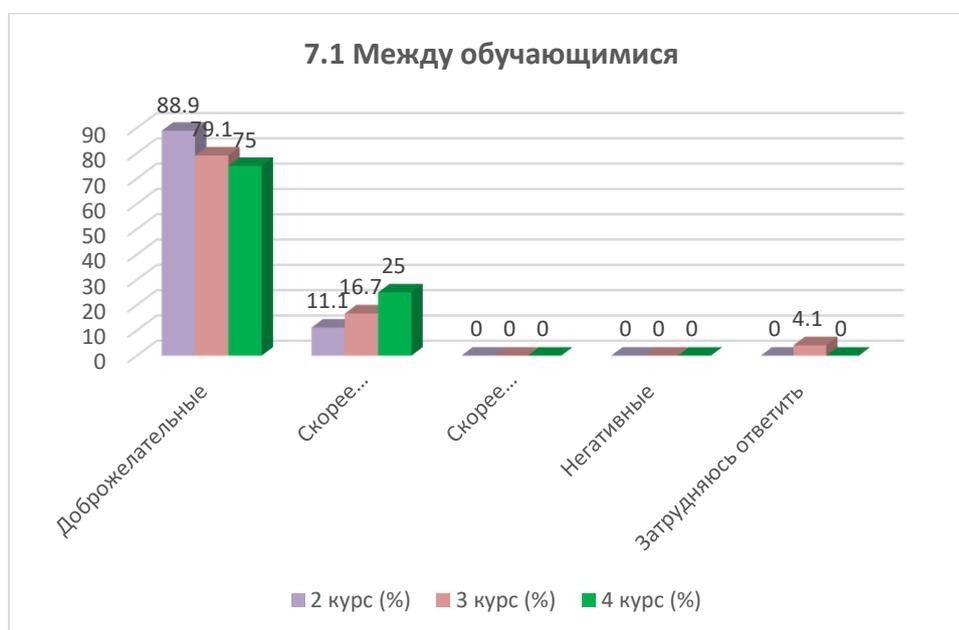
7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

7.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	88,9	79,1	75
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	11,1	16,7	25
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,1	-



7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

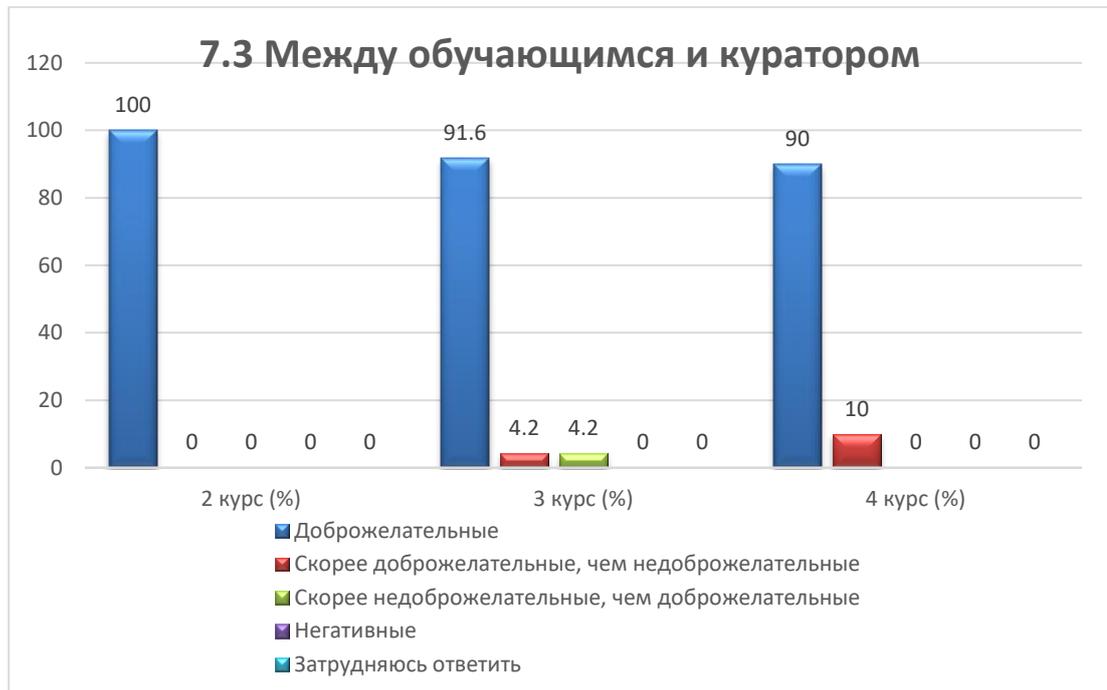
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	77,8	79,1	75
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	11,1	20,8	25
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	11,1	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



7.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	100	91,6	90
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	-	4,2	10

Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	4,2	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



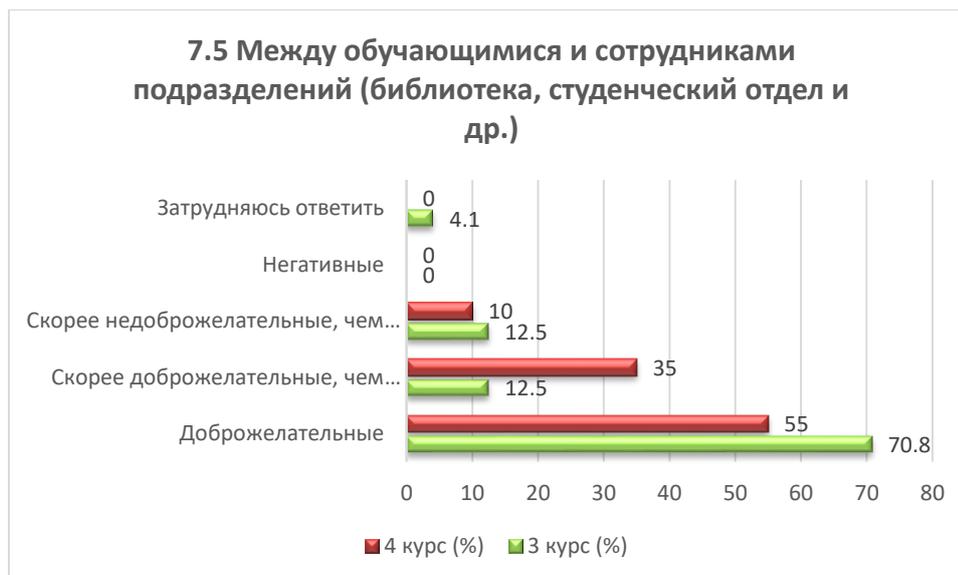
7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	77,8	66,7	45
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	22,2	20,8	45
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	8,3	5
Негативные	-	-	5
Затрудняюсь ответить	-	4,1	-



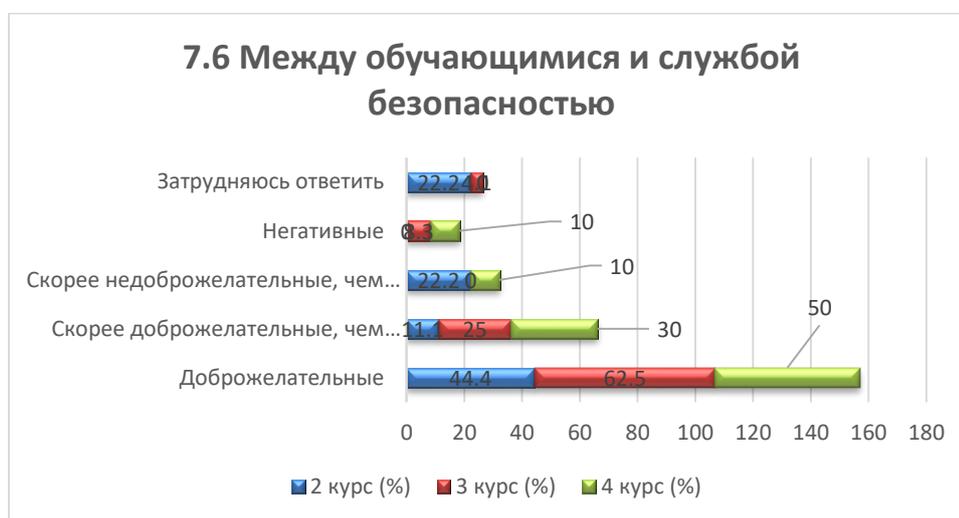
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	77,8	70,8	55
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	22,2	12,5	35
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	12,5	10
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,1	-



7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	44,4	62,5	50
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	11,1	25	30
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	22,2	-	10
Негативные	-	8,3	10
Затрудняюсь ответить	22,2	4,1	-



Как видно из представленных результатов, отношения между обучающимися, преподавателями и обучающимися (в учебном процессе), кураторами и обучающимися оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

По оставшимся показателям ответы обучающихся распределились следующим образом:

- Между обучающимися и администрацией 3 курс (8,3%), 4 курс – (5%) «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»

- Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) 3 курс (12,5 %) 4 курс (10%) «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные», а также обучающиеся 3 курса выбрали вариант «Затрудняюсь ответить» - 4,1%;

- Между обучающимися и службой безопасности – 2 курс (22,2%), 3 курс (4,1%) «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные», а также обучающиеся 3 (8,3%) – 4 (10%) курсов выбрали вариант ответа «Негативные».

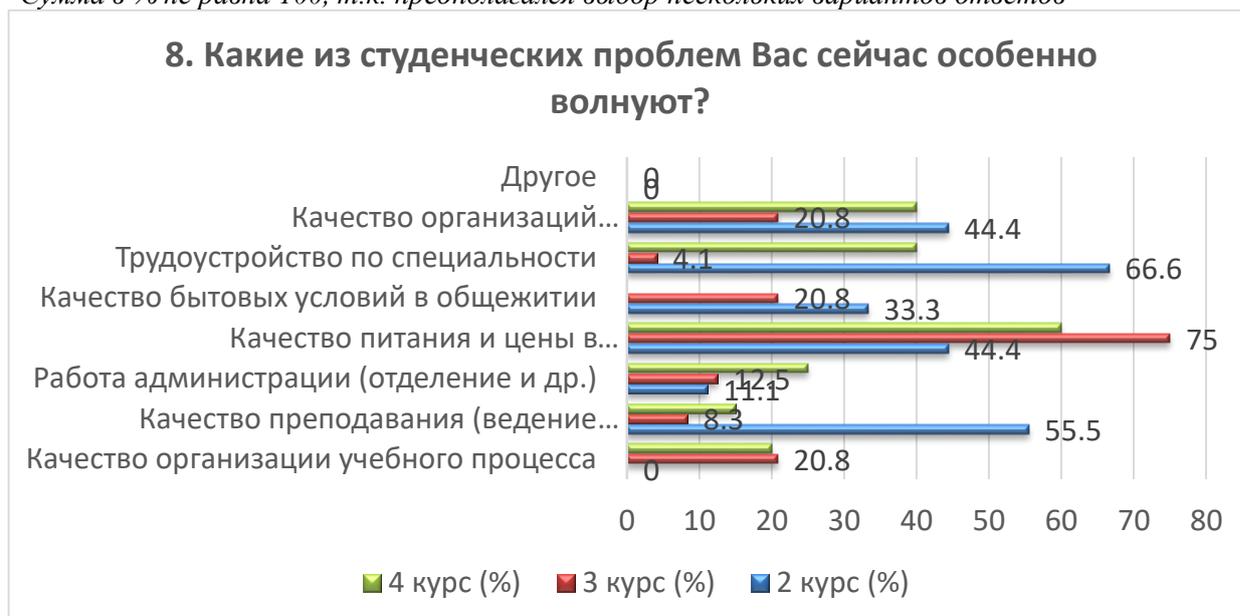
8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	-	20,8	20
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	55,5	8,3	15
Работа администрации (отделение и др.)	11,1	12,5	25
Качество питания и цены в студенческой столовой	44,4	75	60
Качество бытовых условий в общежитии	33,3	20,8	-
Трудоустройство по специальности	66,6	4,1	40
Качество организаций производственной практики	44,4	20,8	40

Другое	-	-	-
--------	---	---	---

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Как видно из таблицы на первое место в среднем обучающиеся ставят «качество питания и цены в студенческой столовой» – 59,8% далее «трудоустройство по специальности» – 36,9%. Далее – На третьей позиции – «Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)» – 26,2%.

9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

(отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	77,8	62,5	75
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	11,1	12,5	15
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	5
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	-	4,1	-
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	11,1	4,1	5
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	-	-	-
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	-	12,5	10
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- У меня нет желания участвовать;
- интерес не проявляла;
- нет времени;
- не интересно



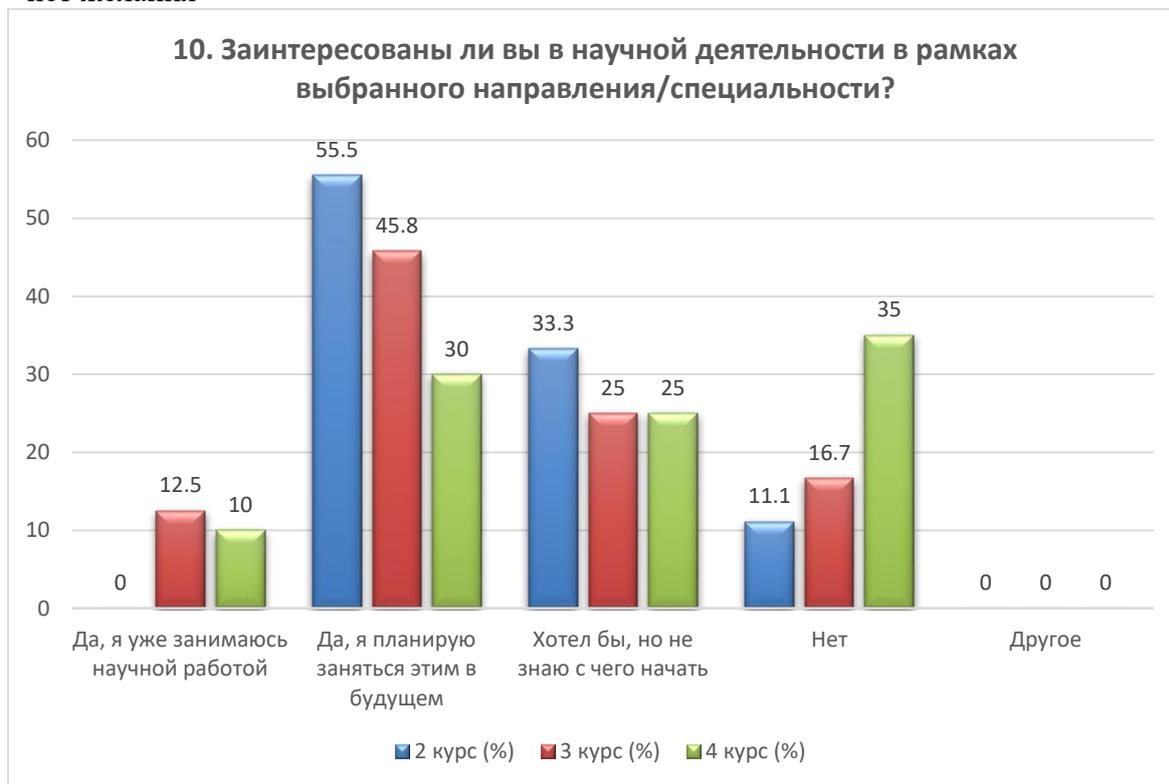
10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	-	12,5	10
Да, я планирую заняться этим в будущем	55,5	45,8	30
Хотел бы, но не знаю с чего начать	33,3	25	25
Нет	11,1	16,7	35
Другое	-	-	-

На «другое» обучающиеся указали*:

На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- не хочу;
- нет желания



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	33,3	33,3	15
Творческие кружки	11,1	-	5
Студенческий профком «Жас Орда»	11,1	-	-
Ничего не использую	44,4	66,7	80

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Я хожу спортивный зал университета, но стоит 5000тг, хотелось бы скидку, мы же студенты как ни как;
- Ужасное качество услуг;
- Не интересует

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

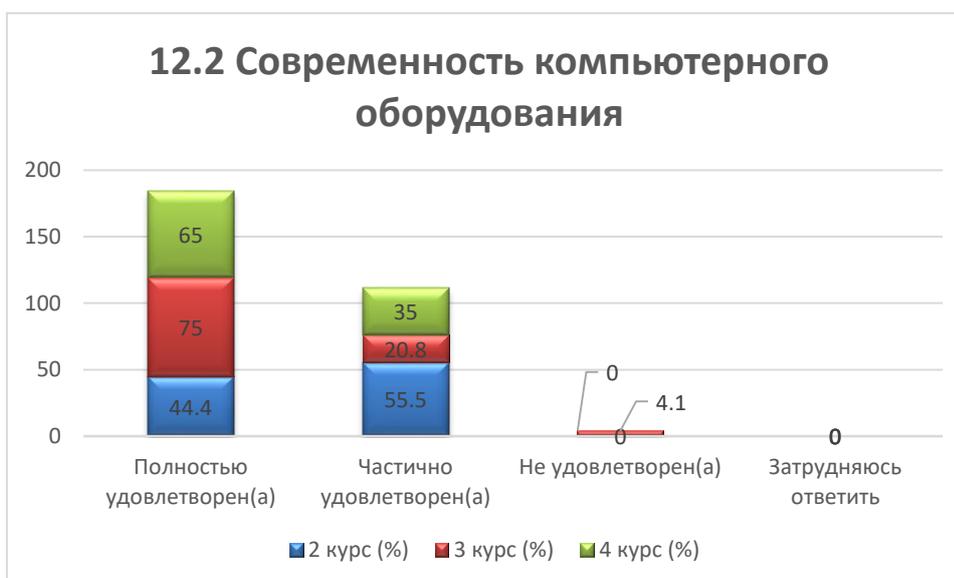
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7	55
Частично удовлетворен(а)	33,3	20,8	30
Не удовлетворен(а)	-	4,1	5
Затрудняюсь ответить	-	8,3	10

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



12.2 Современность компьютерного оборудования

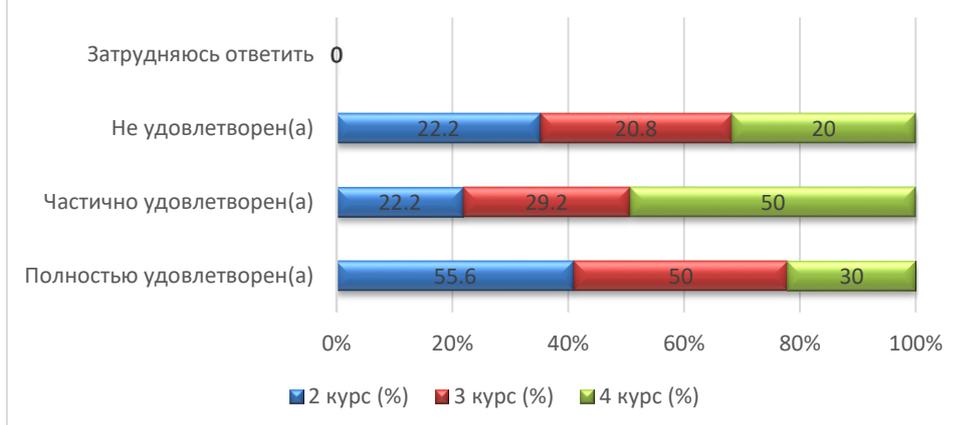
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	44,4	75	65
Частично удовлетворен(а)	55,5	20,8	35
Не удовлетворен(а)	-	4,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

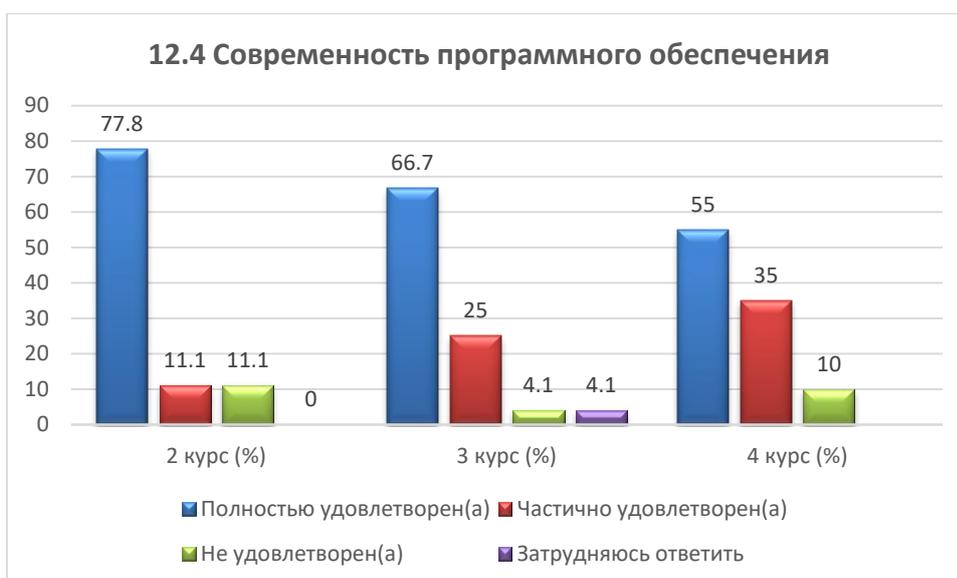
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,6	50	30
Частично удовлетворен(а)	22,2	29,2	50
Не удовлетворен(а)	22,2	20,8	20
Затрудняюсь ответить	-	-	-

12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



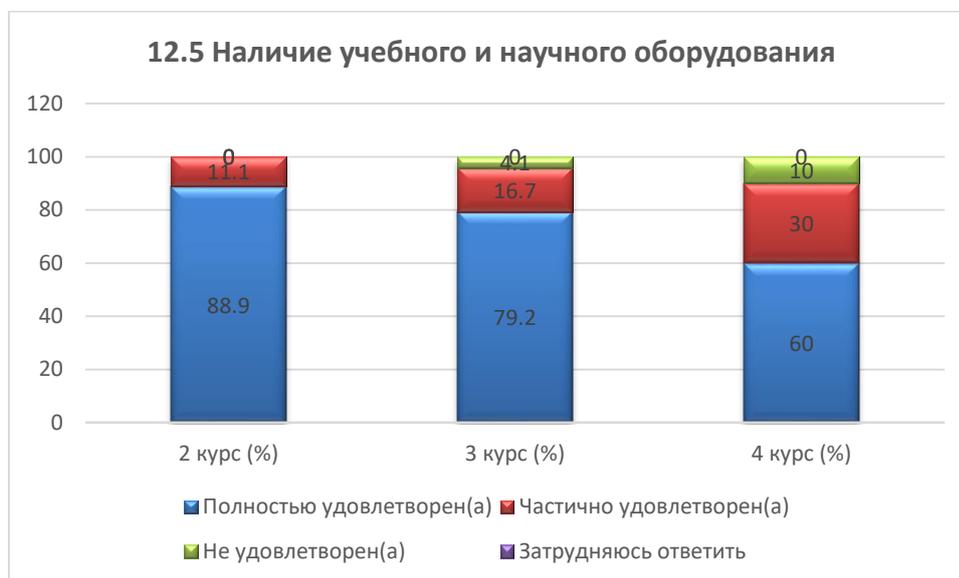
12.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	77,8	66,7	55
Частично удовлетворен(а)	11,1	25	35
Не удовлетворен(а)	11,1	4,1	10
Затрудняюсь ответить	-	4,1	



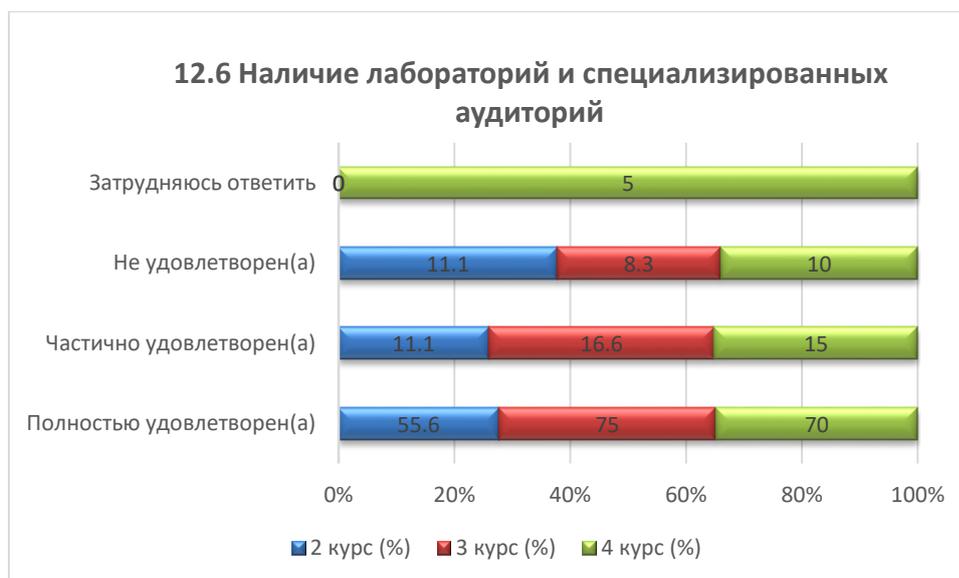
12.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,9	79,2	60
Частично удовлетворен(а)	11,1	16,7	30
Не удовлетворен(а)	-	4,1	10
Затрудняюсь ответить	-	-	-



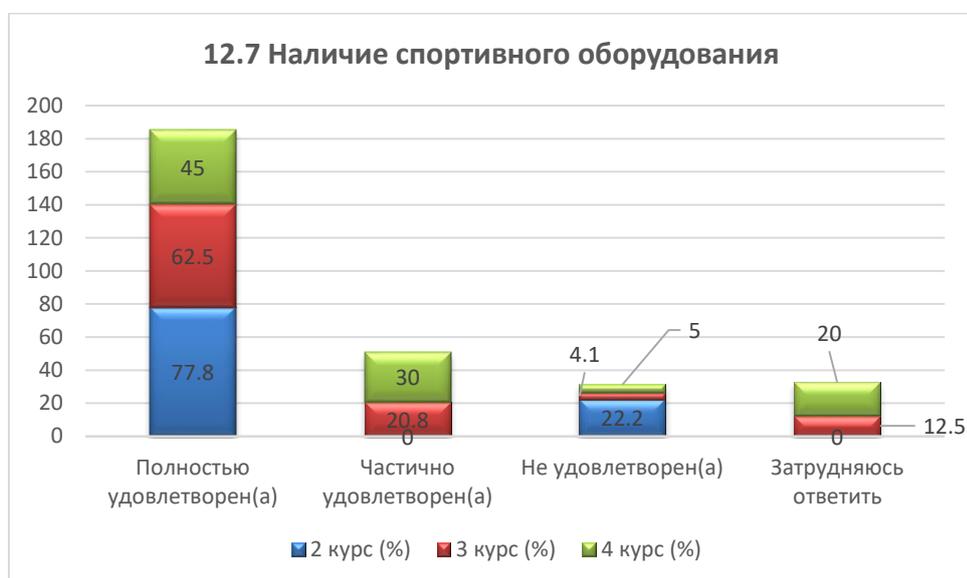
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	55,6	75	70
Частично удовлетворен(а)	11,1	16,6	15
Не удовлетворен(а)	11,1	8,3	10
Затрудняюсь ответить	-	-	5



12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	77,8	62,5	45
Частично удовлетворен(а)	-	20,8	30
Не удовлетворен(а)	22,2	4,1	5
Затрудняюсь ответить	-	12,5	20



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Интернет связь очень плохой и в универе и в общежитии, а для урока естественно нужен вай фай

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	22,2	8,3	15
Нет	77,8	91,7	85



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужна дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты*:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Инженерная геодезия, картография, высшая геодезия;
- НА курсовых работах студентам необходима дополнительная консультация

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	77,8	75	70
Получить диплом об окончании	44,4	50	55
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	66,7	54,2	45
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	77,7	66,7	65
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	-	8,3	5
Окончить престижный вуз	11,1	12,5	-
Получить высоко-оплачиваемую профессию	44,4	45,8	35
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	33,3	45,8	35
Получить диплом с высокими оценками	-	20,8	5
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	22,2	8,3	-
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Думаю, было бы хорошо добавить вопросы по теме психического здоровья студента;
- Про общежитии, там нет вай фая плюс там очееень плохая сеть(связь);
- Мне нечего добавить;
- в данном опросе есть все важные вопросы
- Идут ли преподаватели на встречу?
- Не нужно добавлять
- Не стоит ничего добавлять
- Нет предложений
- все пойдет
- Питание в корпусах нашего ВУЗа ужасное
- Удовлетворены ли вы чистотой вашего учебного заведения?
- По сфере спорта нужно добавить вопросы отдельно для мальчиков и девочек. Потому что большинство студентов не знают, что есть кружок по разному виду спорта. Насколько я знаю, и сама занимаю некоторые студенты даже не знают кому обращаться по этому вопросу!!!!

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.