

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными**  
**услугами» 2021-2022 уч. год**  
**Кафедра: «ТСС»**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «ТСС» в анкетировании приняли участие 82 студентов.

**Образовательные программы:**

**«Радиотехника, электроника и телекоммуникация» 82 студентов, из них:**

- 2 курс – 17 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 11)\*;

- 3 курс – 38 студентов\*;

- 4 курс – 27 студентов\*.

\* некоторые студенты 2-4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкеты на русском языке.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?**

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	22,5	17,3	49,9	66,9
Он ближе других расположен к дому	27,4	28,4	29,3	11,2
Учатся знакомые, родственники	2,4	2,8	5,4	2,5
Слышал о нем много хорошего	41,2	47,4	13,5	19,4
Другое	6,5	4,1	1,9	-

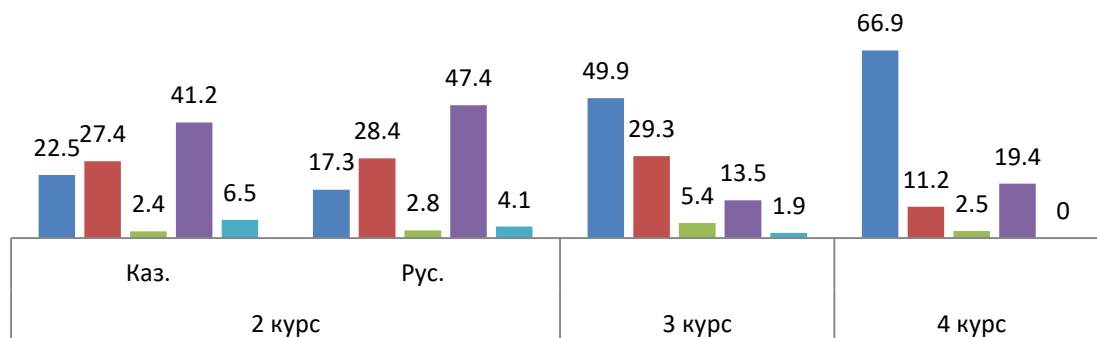
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Учиться брат;
- Есть много возможности устроиться на хорошую работу;
- Хороший универ.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

## 1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?

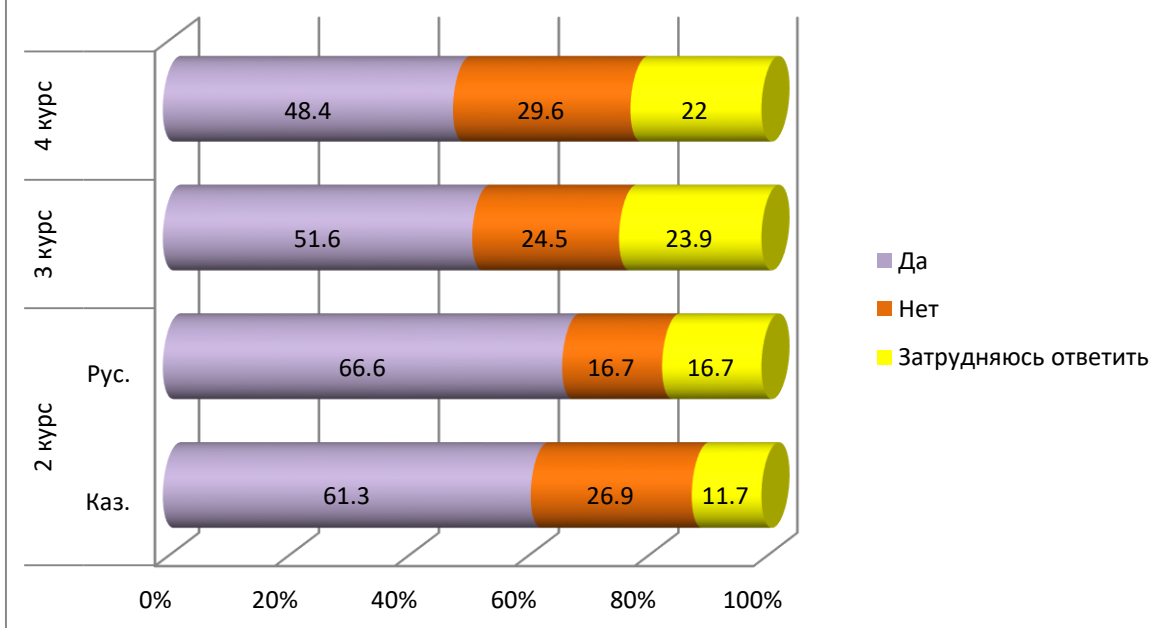
- Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров
- Он ближе других расположен к дому
- Учатся знакомые, родственники
- Слышал о нем много хорошего
- Другое



## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	61,3	66,6	51,6	48,4
Нет	26,9	16,7	24,5	29,6
Затрудняюсь ответить	11,7	16,7	23,9	22

## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

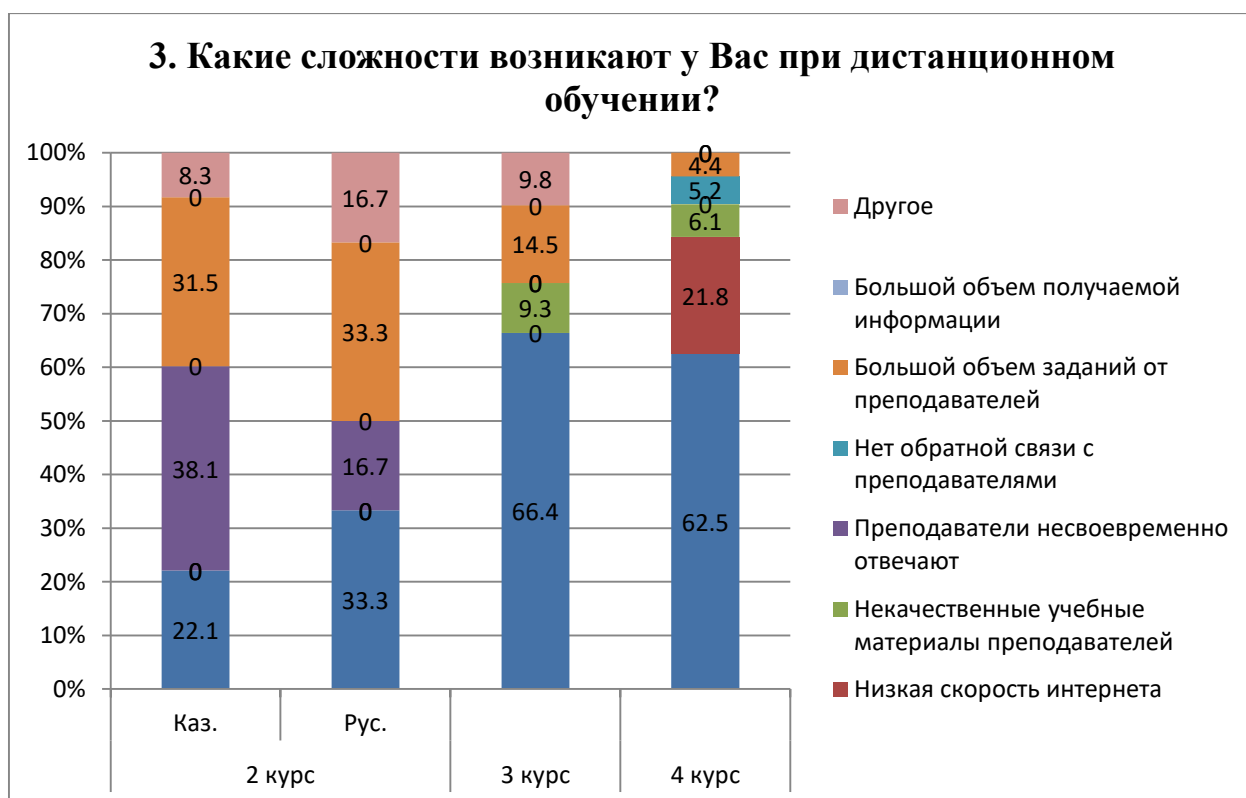


### 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Никаких сложностей не возникает	22,1	33,3	66,4	62,5
Низкая скорость интернета	-	-	-	21,8
Некачественные учебные материалы преподавателей	-	-	9,3	6,1
Преподаватели несвоевременно отвечают	38,1	16,7	-	-
Нет обратной связи с преподавателями	-	-	-	5,2
Большой объем заданий от преподавателей	31,5	33,3	14,5	4,4
Большой объем получаемой информации	-	-	-	-
Другое	8,3	16,7	9,8	-

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все варианты;
- Даже не знаю;
- трудно учить не которые предметы через дис.обу.

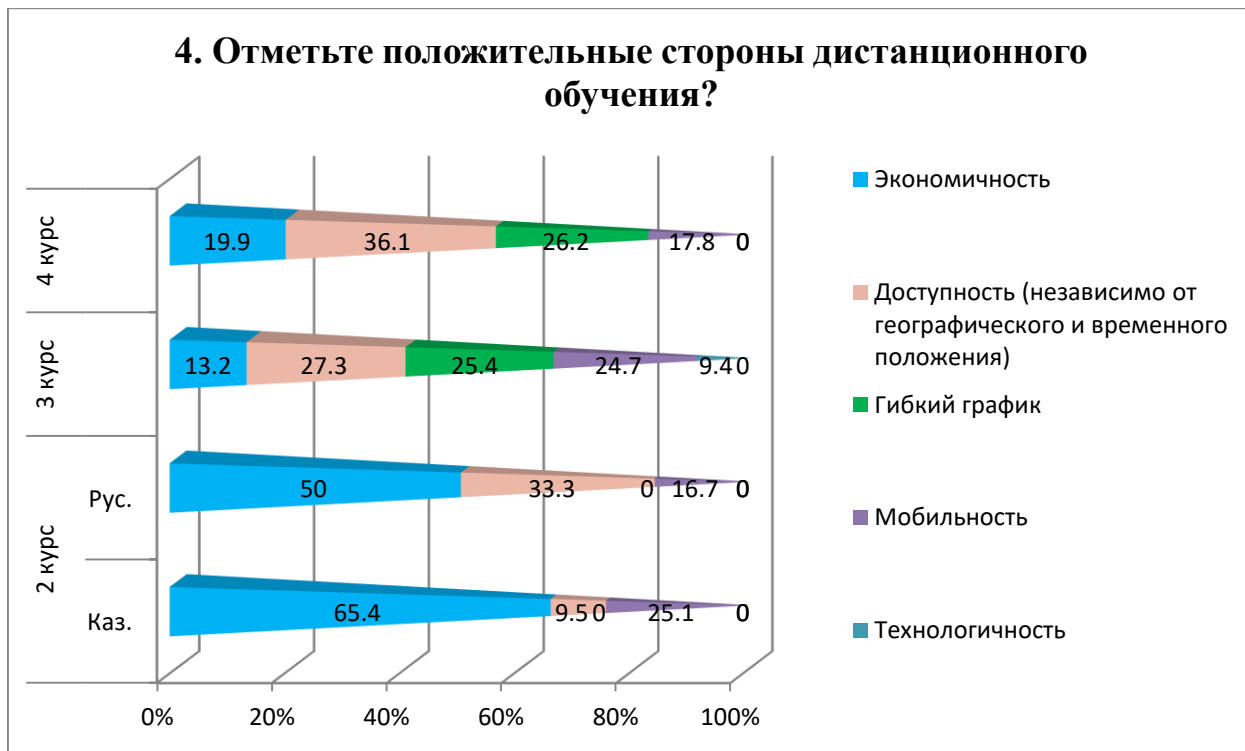


### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Экономичность	65,4	50	13,2	19,9

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

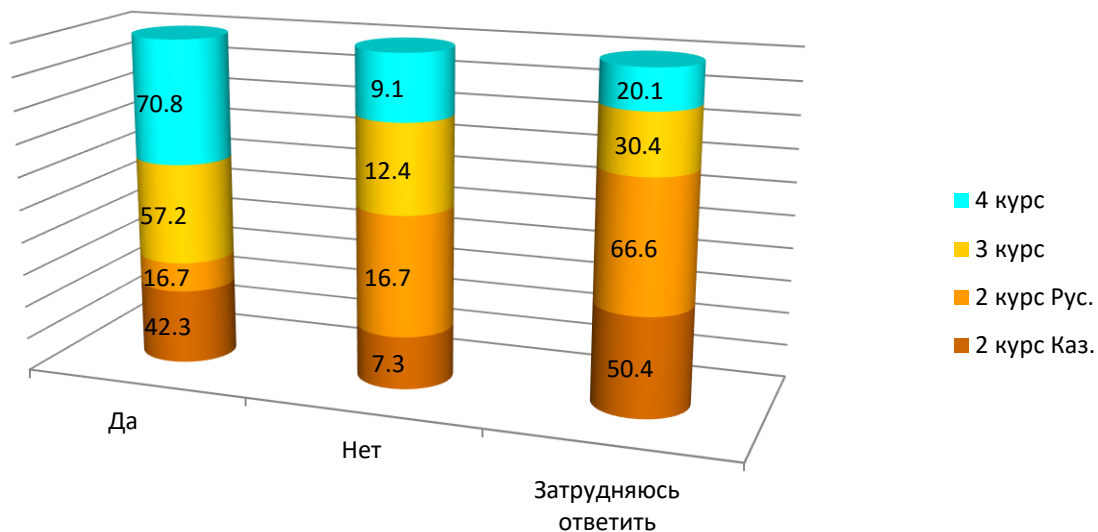
Доступность (независимо от географического и временного положения)	9,5	33,3	27,3	36,1
Гибкий график	-	-	25,4	26,2
Мобильность	25,1	16,7	24,7	17,8
Технологичность	-	-	9,4	-
Другое	-	-	-	-



**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?**

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	42,3	16,7	57,2	70,8
Нет	7,3	16,7	12,4	9,1
Затрудняюсь ответить	50,4	66,6	30,4	20,1

**5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?**



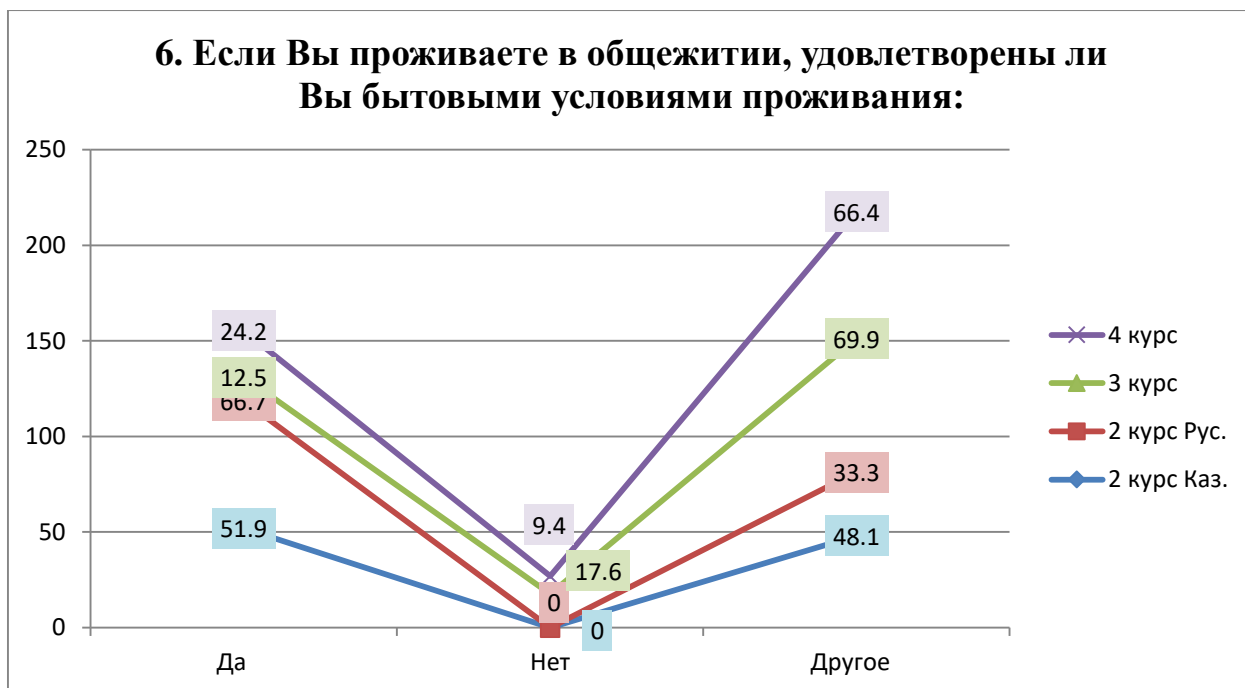
**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:**

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	51,9	66,7	12,5	24,2
Нет	-	-	17,6	9,4
Другое	48,1	33,3	69,9	66,4

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- живу с родителями;
- Не проживаю в общежитии;
- У родственников живу.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?**

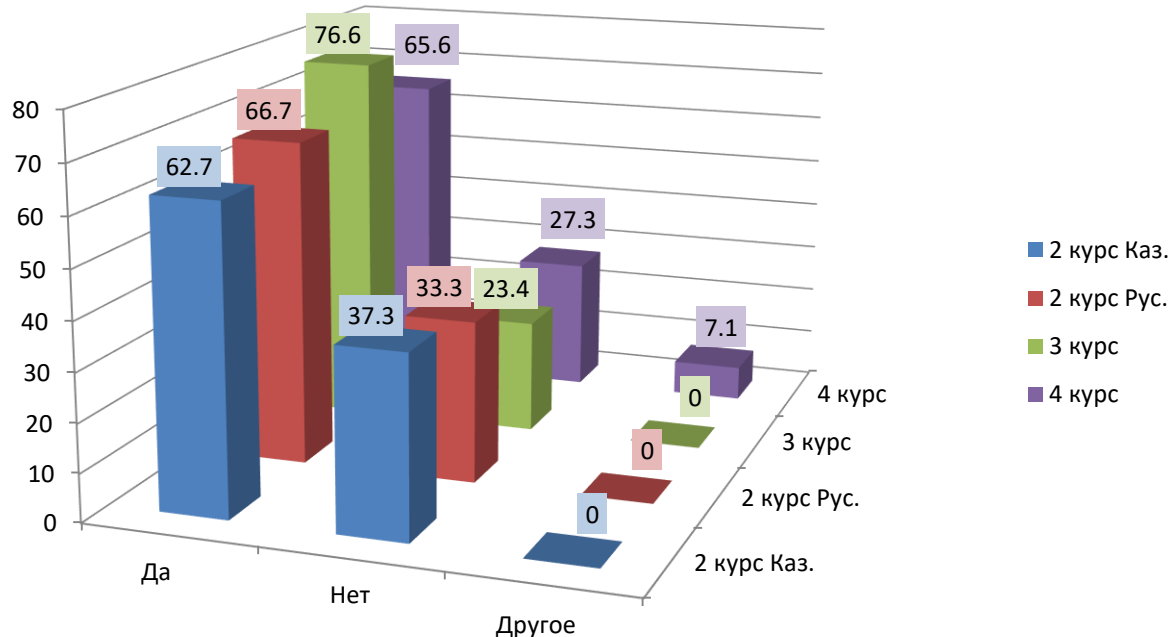
Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	62,7	66,7	76,6	65,6
Нет	37,3	33,3	23,4	27,3
Другое	-	-	-	7,1

На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- редко кушаю;
- цены кусаются;
- ассортимент не очень.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

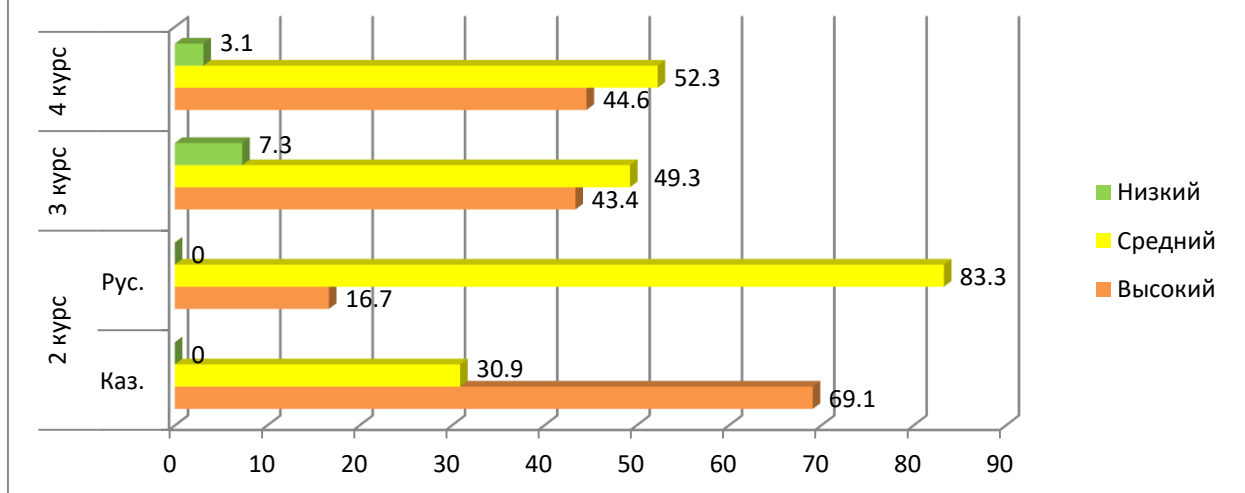
**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?**



**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Высокий	69,1	16,7	43,4	44,6
Средний	30,9	83,3	49,3	52,3
Низкий	-	-	7,3	3,1

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**



**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Спортивные секции	37,9	33,3	-	3,9
Творческие кружки	-	-	-	5,4
Студенческий профком «Жас Орда»	-	-	16,5	10,5
Ничего не использую	62,1	66,7	78,7	80,2
Другое	-	-	4,8	-

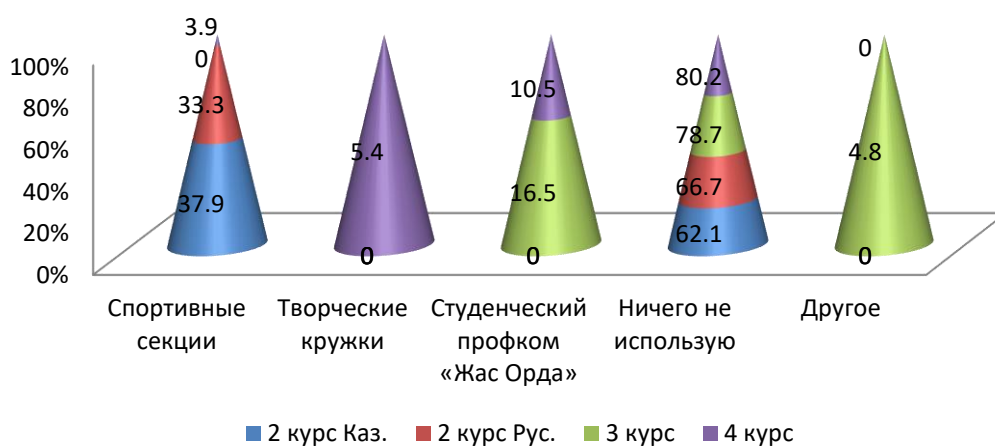
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Затрудняюсь ответить;
- Не знаю даже.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены



### 9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



### 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	30,5	33,3	10,1	18,6
Более объективную оценку дает тестирование	69,5	66,7	54,8	56,6
Более эффективным является устный экзамен	-	-	23,3	20,4
Другое	-	-	11,8	4,4

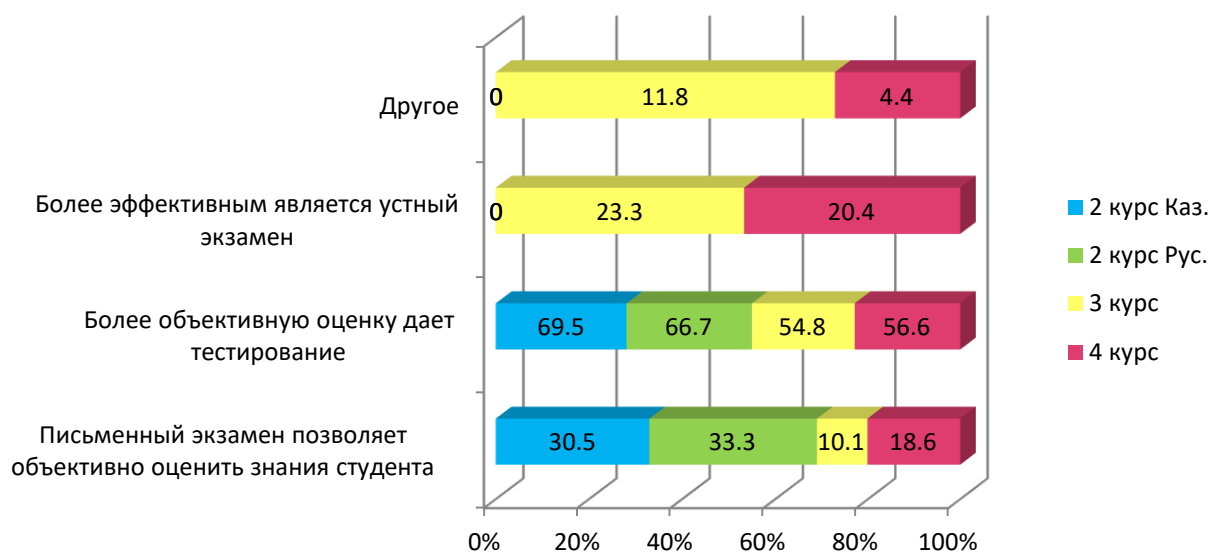
На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не знаю;

- Меня очень сильно не устраивает система выставление оценок. Так как оценки на каждом уроке ставит по 10бальной шкале и след оценка к нему добавляется это просто ужасно. Я говорю это потому что первый семестр учился в другом университете и там оценки выставляют по 100бальной шкале и итоговое показывает средний бал это очень удобно если какой то работу не сдал то стоит ноль и итоговая резко падает и ты знаешь что нужно сдать работу с первого урока показывается итоговая оценка. Еще у нас оценки решает лектором. Я не понял эту логику. Почему все оценки решает учителем который нас и знать не знает и который ведет всегда только монолог. На том университете лектор на 1ой аттестации в конце во время урока проверяет тетради лекции и ставит 1оценку.а учителя лаб практики независимо на каждую работу ставит оценки по 100бальной.

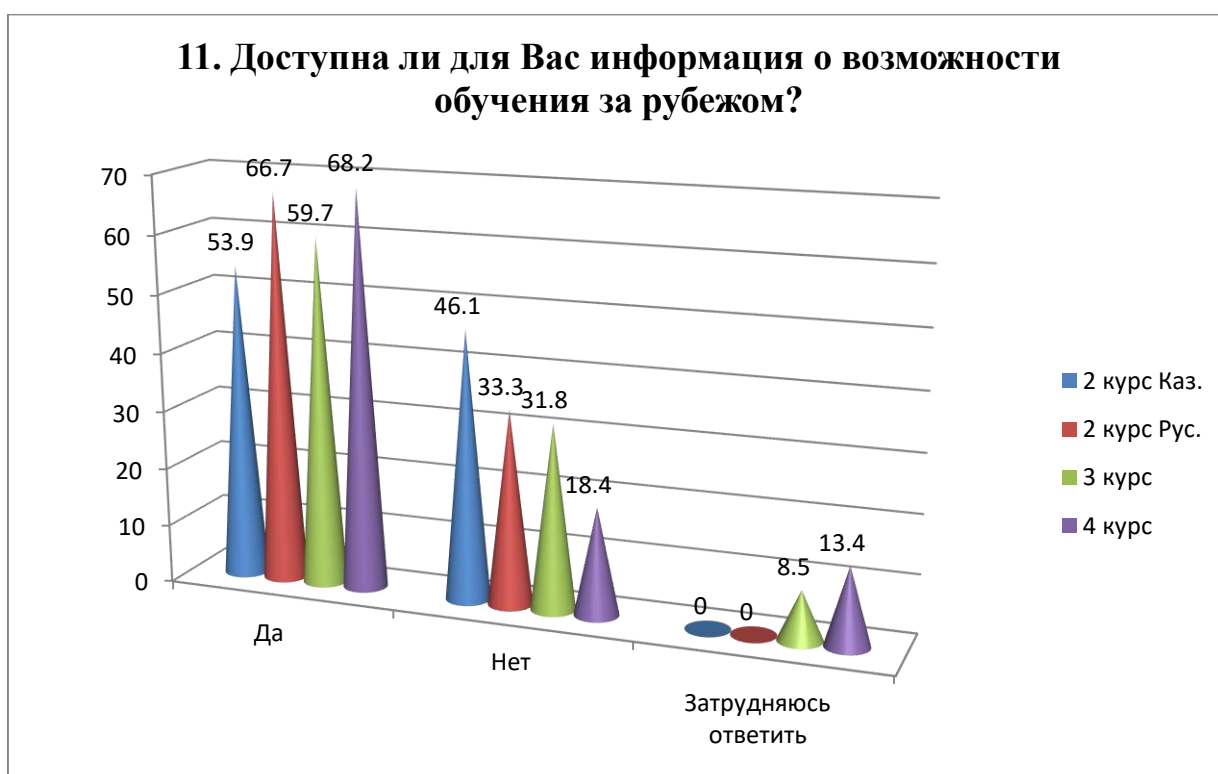
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

### 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?



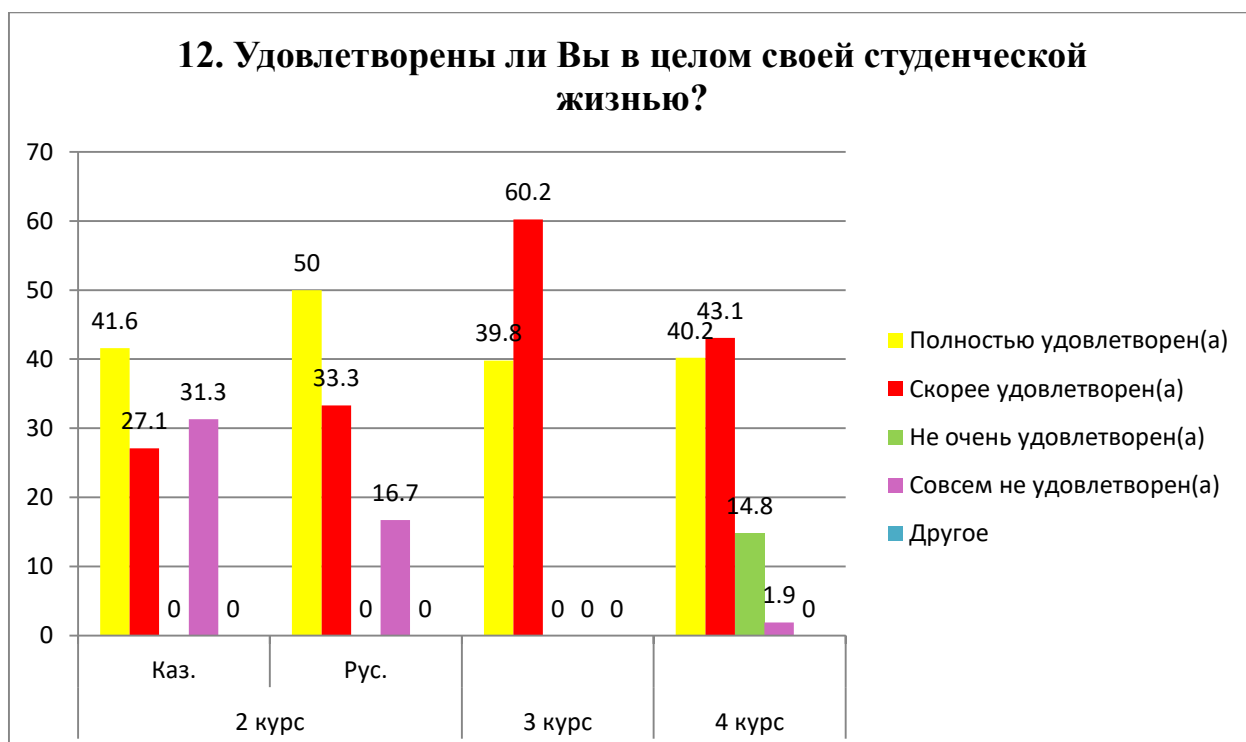
### 11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Да	53,9	66,7	59,7	68,2
Нет	46,1	33,3	31,8	18,4
Затрудняюсь ответить	-	-	8,5	13,4



## 12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Варианты ответов	2 курс		3 курс	4 курс
	Каз.	Рус.		
Полностью удовлетворен(а)	41,6	50	39,8	40,2
Скорее удовлетворен(а)	27,1	33,3	60,2	43,1
Не очень удовлетворен(а)	-	-	-	14,8
Совсем не удовлетворен(а)	31,3	16,7	-	1,9
Другое	-	-	-	-



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- Нормално;
- Сенде Бир кирпич дуниеге, кетигин тапта бар калан.
- Хочу что все экзамены были в виде теста;
- Верните Зум, Тимс - невероятная медленная и тяжелая для компьютера программа. Любые положительные стороны дистанционного обучения теряют свой вес из-за медлительности и громоздкости программы Тимс;
- Все отлично и устраивает;
- Никаких предложений нету.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарГУ респонденты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили, что в нем учатся знакомые и родственники.

Одним из преимуществ современного образования является то, что оно предоставляет обучающимся возможность влиять на процесс обучения, формируя его в соответствии со своими интересами. Это достигается путем включения в учебные планы элективных дисциплин. На вопрос в анкете «Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?» больше половины респондентов ответили положительно.

При дистанционном обучении студенты указали на низкую скорость интернета. При этом есть ответы, которые указывают обратное, такие как «преподаватели несвоевременно отвечают», «большой объем заданий от преподавателей», «нет обратной связи с преподавателями» и «другое».

Анализ проведенного анкетирования выявил, что респонденты хорошо адаптируются к новым условиям обучения и готовы обучаться в онлайн-режиме. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является экономичность, доступность (независимо от географического и временного положения) и мобильность.

При опросе большинство опрошенных студентов оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – выше среднего.

Выбор методов оценки качества знаний всегда является ключевым при реализации той или иной образовательной программы. В связи с этим по-прежнему актуален вопрос о том, как лучше и справедливее определить это качество. Для более успешного и объективного подхода необходимо, чтобы система контроля учебных достижений обучающихся была разноплановой: с одной стороны, ориентированной на проверку знаний и умений, с другой - на выявление творческих способностей и эмоционально - ценностного отношения к изучаемым процессам. Оценка знаний, умений и навыков должна быть объективно правильной, т. е. соответствовать истинному уровню успеваемости обучающихся.

Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдадут предпочтение письменному экзамену и устному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, предложений и пожелания которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Однако студенты ограничились с такими ответами: никаких; у меня их нету; не знаю; нету.

**Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены