

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами» 2021-2022 уч. год
Кафедра: «ТОМиС»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «ТОМиС» в анкетировании приняли участие 342 студентов.

Образовательные программы:

«Машиностроение» 186 студентов, из них:

- 2 курс – 49 студентов*;
- 3 курс – 72 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 50);
- 4 курс – 65 студентов*.

«Стандартизация и сертификация (по отраслям)» 36 студентов, из них:

- 2 курс – 14 студентов*;
- 3 курс – 13 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 9);
- 4 курс – 9 студентов*.

«Технологические машины и оборудование» 99 студентов, из них:

- 2 курс – 32 студентов*;
- 3 курс – 42 студентов (из них обучающиеся с каз. языком обу. 28);
- 4 курс – 25 студентов*.

«Цифровые технологии в машиностроении» 21 студентов, из них:

- 3 курс – 21 студентов.

* некоторые студенты 2-4 курсов с казахским языком обучения выбрали анкеты на русском языке.

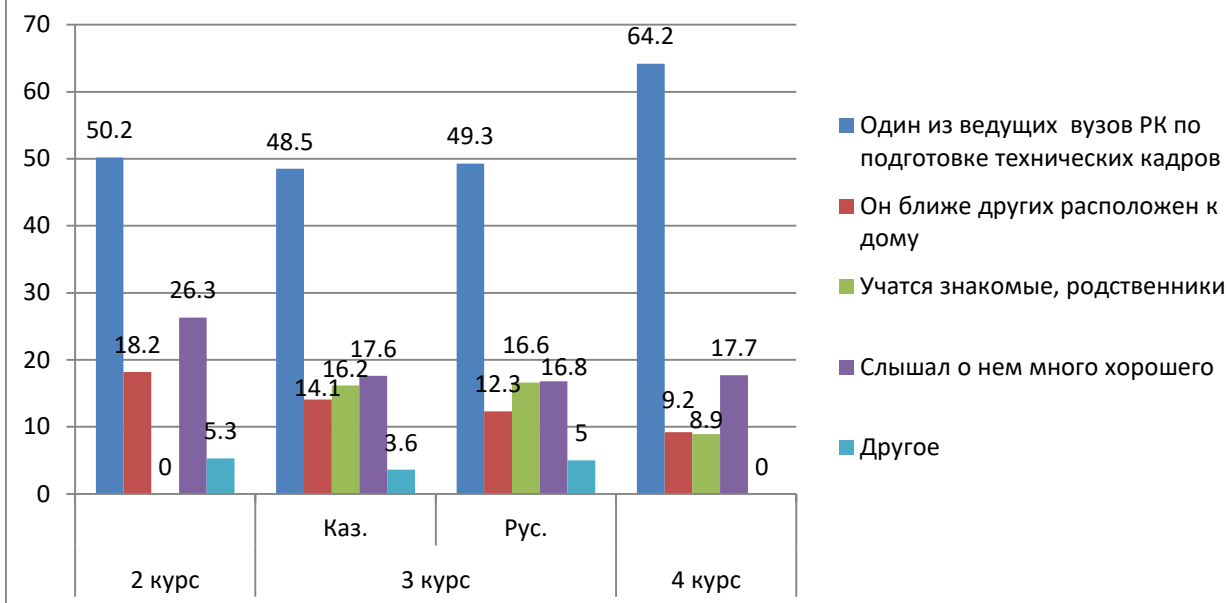
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ?

«Машиностроение»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров | 50,2 | 48,5 | 49,3 | 64,2 |
| Он ближе других расположен к дому | 18,2 | 14,1 | 12,3 | 9,2 |
| Учатся знакомые, родственники | - | 16,2 | 16,6 | 8,9 |
| Слышал о нем много хорошего | 26,3 | 17,6 | 16,8 | 17,7 |
| Другое | 5,3 | 3,6 | 5 | - |

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? «Машиностроение»



«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

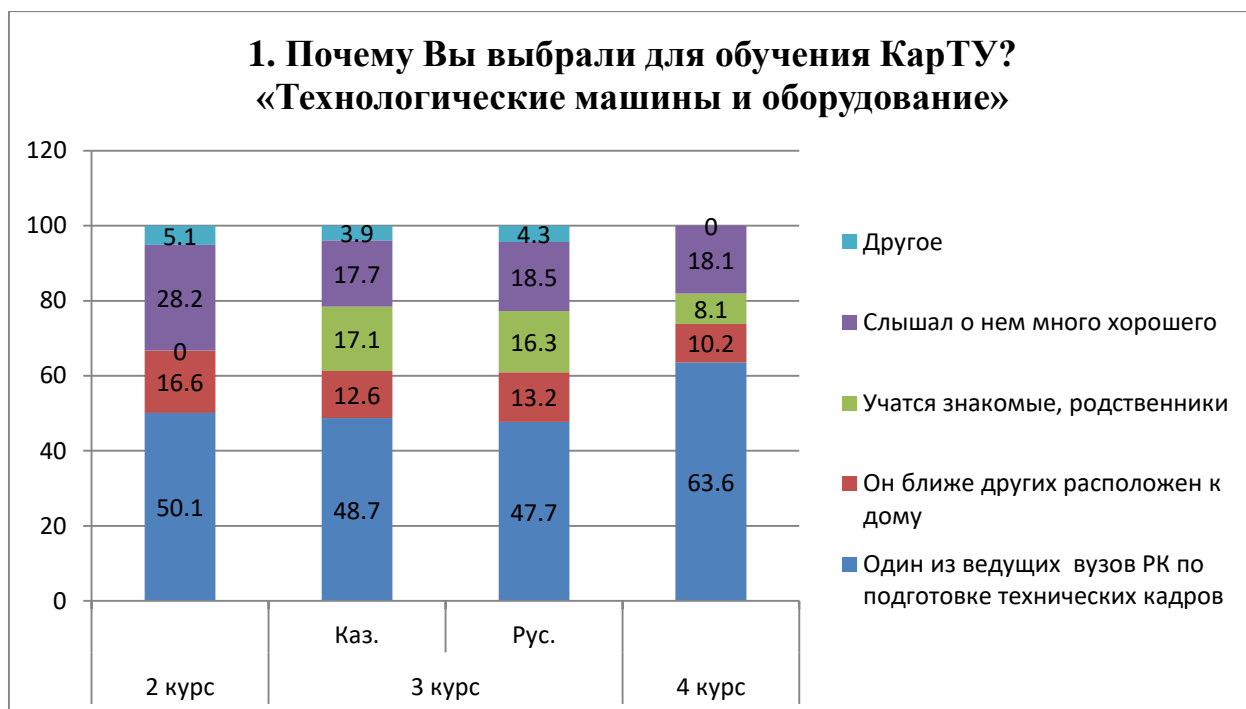
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров | 49,7 | 46,8 | 75 | 64,1 |
| Он ближе других расположен к дому | 18,4 | 53,2 | 25 | 8,3 |
| Учатся знакомые, родственники | 13,5 | - | - | 9,4 |
| Слышал о нем много хорошего | 18,4 | - | - | 18,2 |
| Другое | - | - | - | - |

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»



«Технологические машины и оборудование»

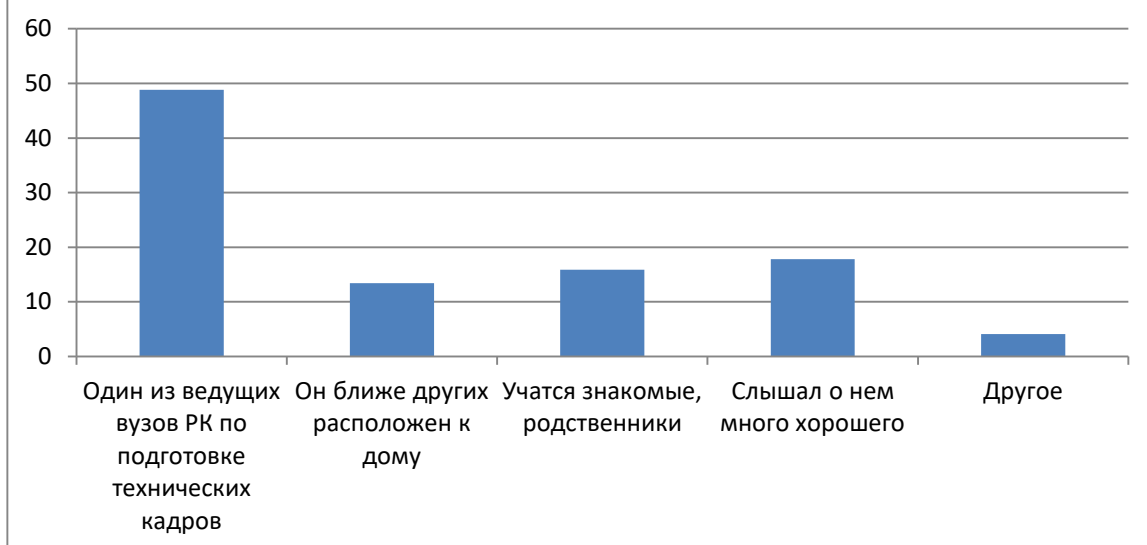
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров | 50,1 | 48,7 | 47,7 | 63,6 |
| Он ближе других расположен к дому | 16,6 | 12,6 | 13,2 | 10,2 |
| Учатся знакомые, родственники | - | 17,1 | 16,3 | 8,1 |
| Слышал о нем много хорошего | 28,2 | 17,7 | 18,5 | 18,1 |
| Другое | 5,1 | 3,9 | 4,3 | - |



«Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|---|--------|
| Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров | 48,8 |
| Он ближе других расположен к дому | 13,4 |
| Учатся знакомые, родственники | 15,9 |
| Слышал о нем много хорошего | 17,8 |
| Другое | 4,1 |

1. Почему Вы выбрали для обучения КарТУ? «Цифровые технологии в машиностроении»



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нужен диплом и не хочу в армию;
- Лучший ВУЗ;
- много грантов;
- Самое близкое к моему любимому делу;
- Выпал грант;
- Грант;
- Мама отправила.

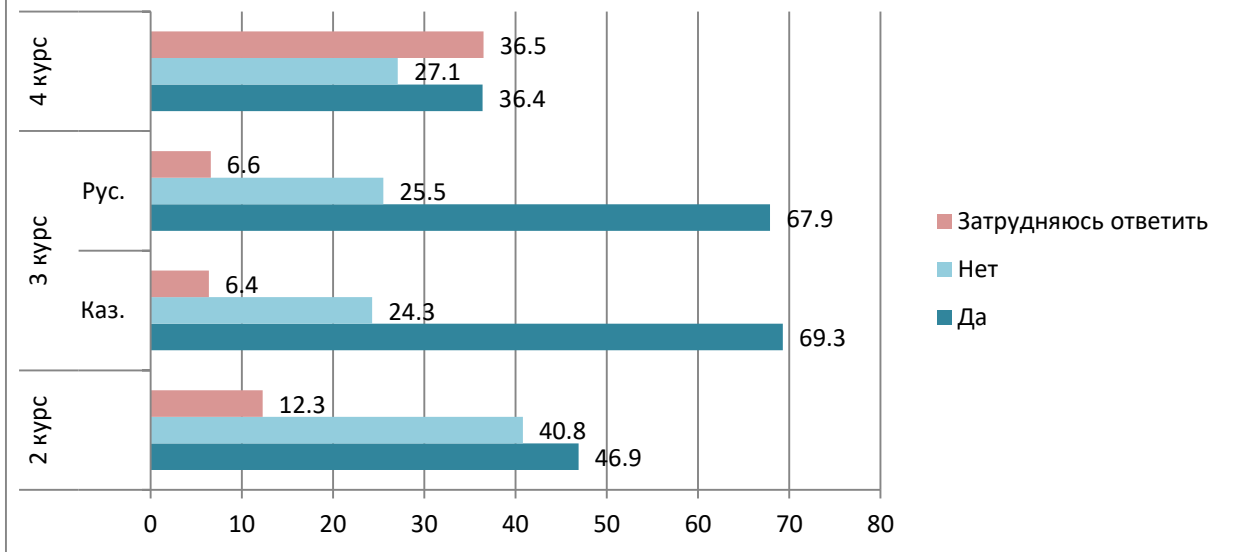
2. Знаете ли Вы, что такое **элективные дисциплины?**

«Машиностроение»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|----------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 46,9 | 69,3 | 67,9 | 36,4 |
| Нет | 40,8 | 24,3 | 25,5 | 27,1 |
| Затрудняюсь ответить | 12,3 | 6,4 | 6,6 | 36,5 |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

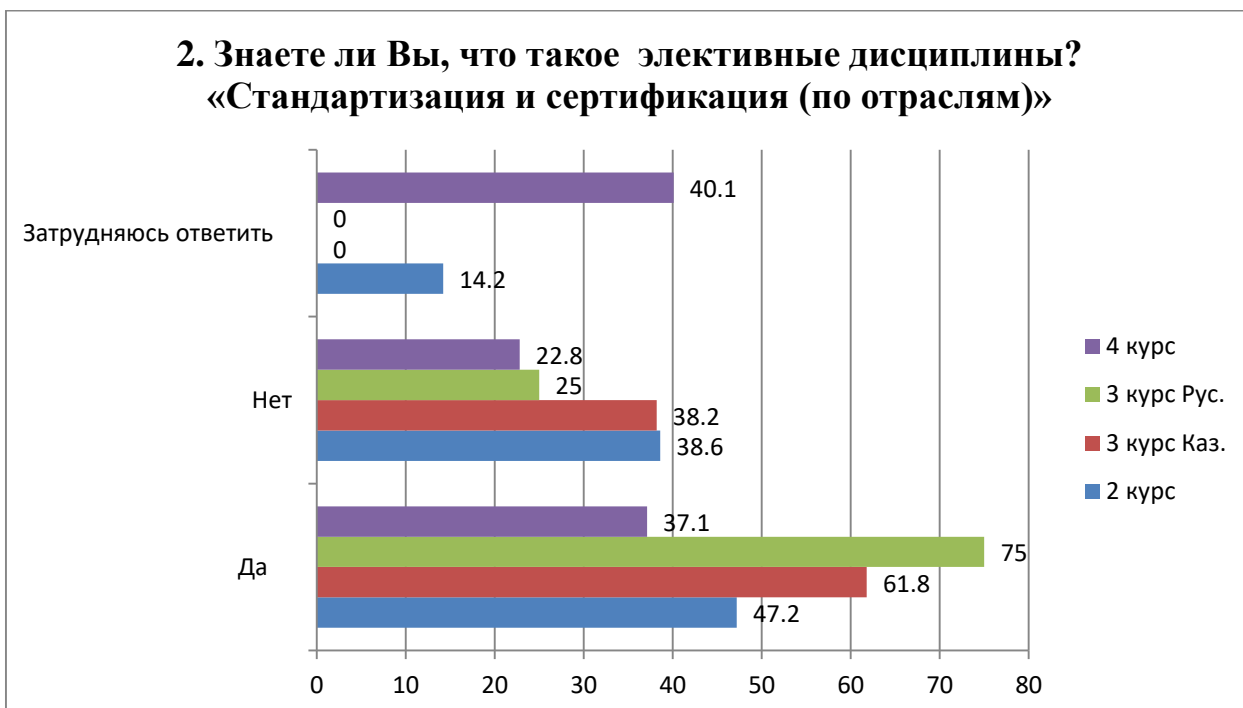
2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины? «Машиностроение»



«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

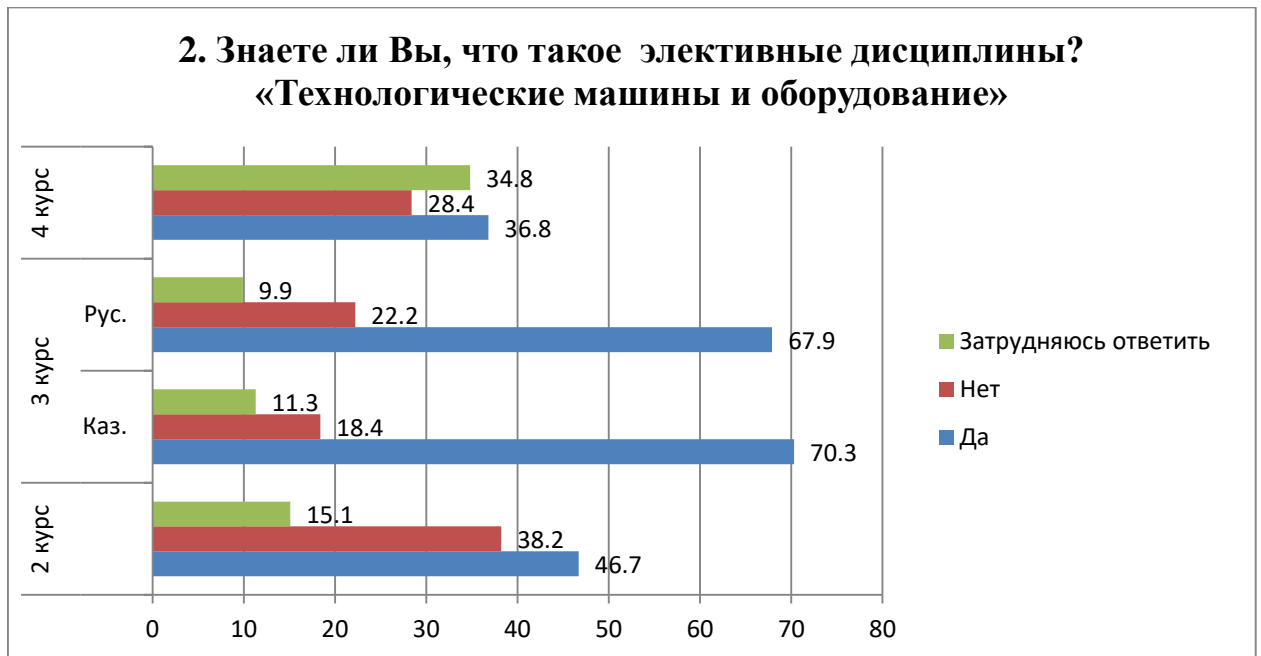
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|----------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 47,2 | 61,8 | 75 | 37,1 |
| Нет | 38,6 | 38,2 | 25 | 22,8 |
| Затрудняюсь ответить | 14,2 | - | - | 40,1 |

2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины? «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»



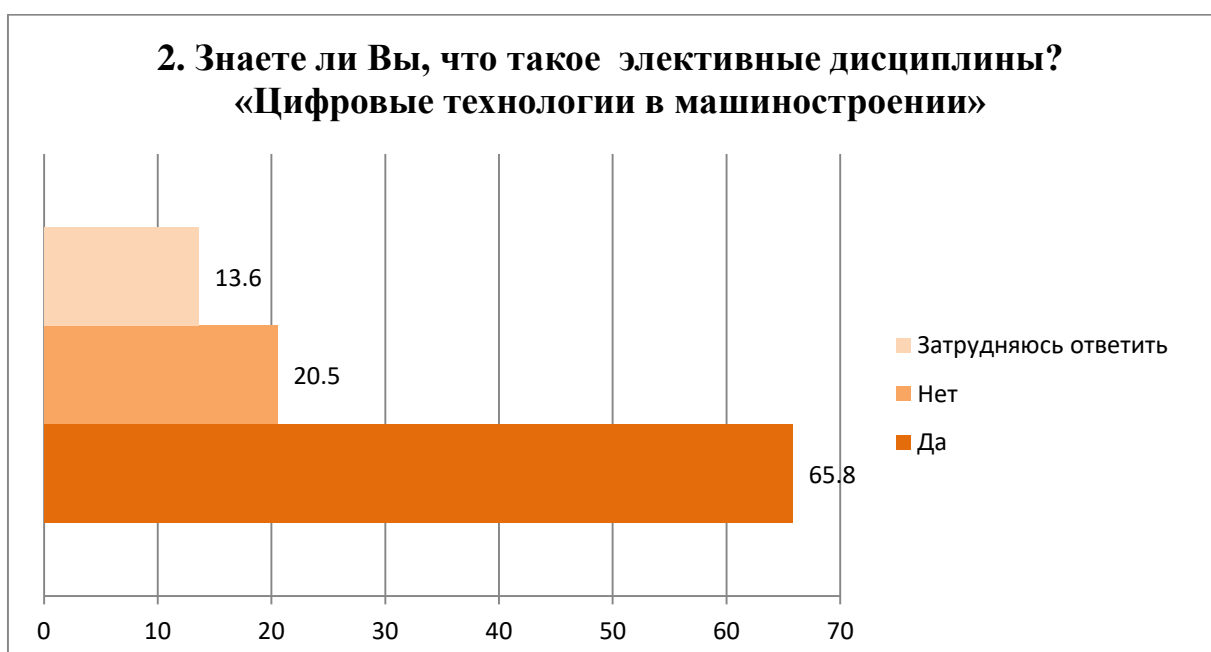
«Технологические машины и оборудование»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|----------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 46,7 | 70,3 | 67,9 | 36,8 |
| Нет | 38,2 | 18,4 | 22,2 | 28,4 |
| Затрудняюсь ответить | 15,1 | 11,3 | 9,9 | 34,8 |



«Цифровые технологии в машиностроении»

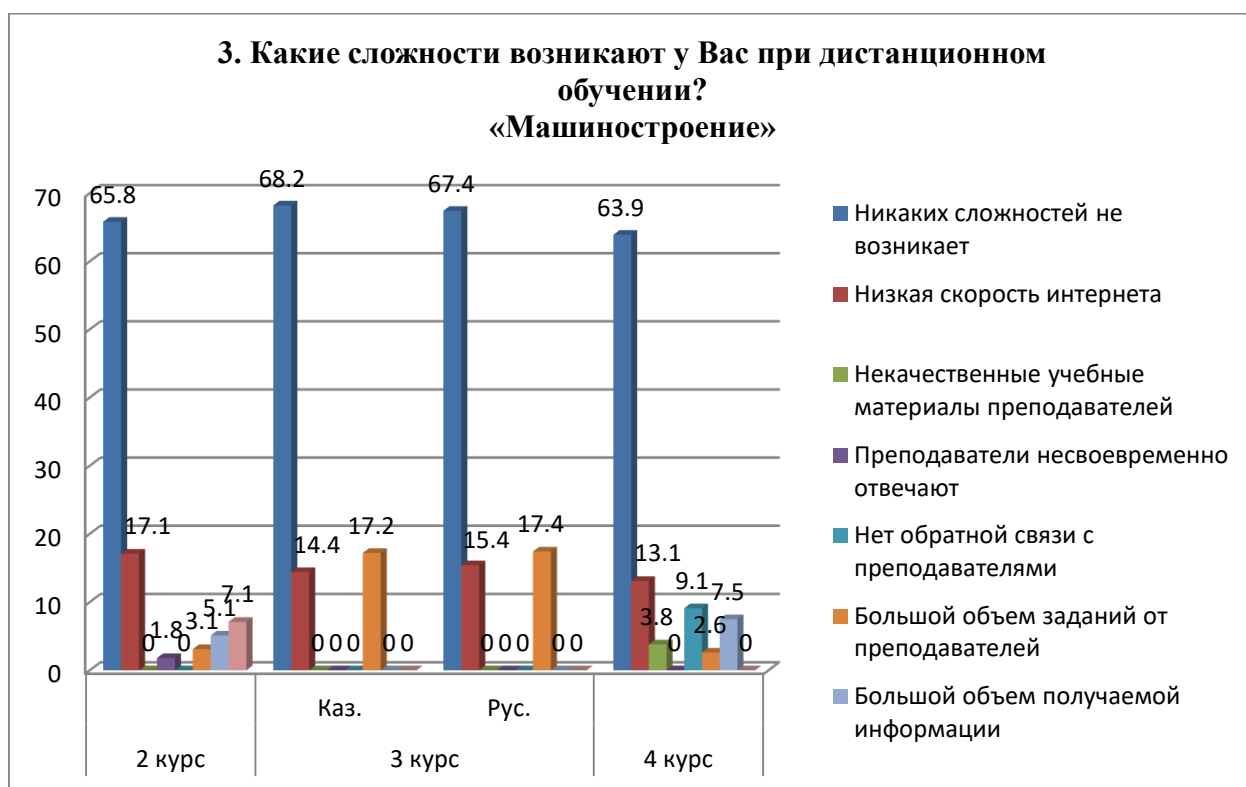
| Варианты ответов | 3 курс |
|----------------------|--------|
| Да | 65,8 |
| Нет | 20,5 |
| Затрудняюсь ответить | 13,6 |



3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

«Машиностроение»

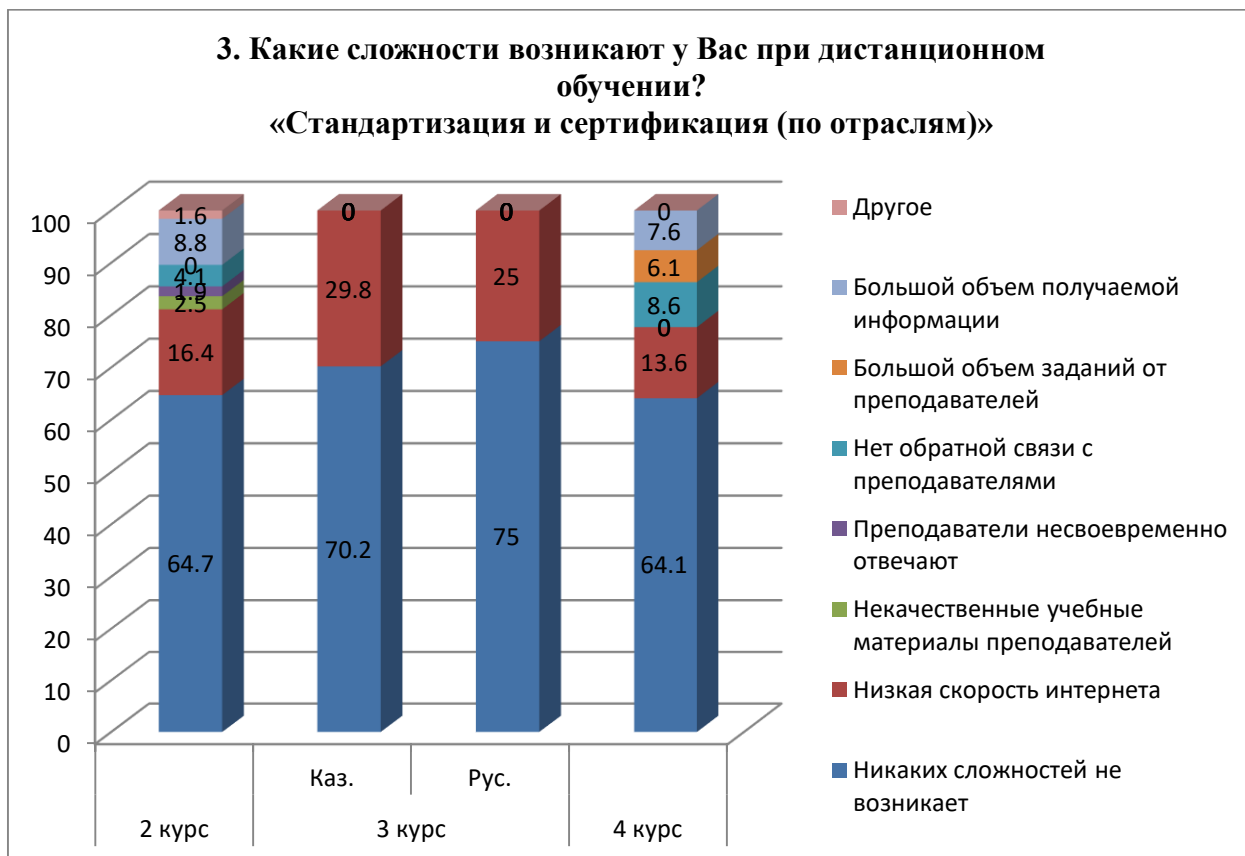
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Никаких сложностей не возникает | 65,8 | 68,2 | 67,4 | 63,9 |
| Низкая скорость интернета | 17,1 | 14,4 | 15,4 | 13,1 |
| Некачественные учебные материалы преподавателей | - | - | - | 3,8 |
| Преподаватели несвоевременно отвечают | 1,8 | - | - | - |
| Нет обратной связи с преподавателями | - | - | - | 9,1 |
| Большой объем заданий от преподавателей | 3,1 | 17,2 | 17,4 | 2,6 |
| Большой объем получаемой информации | 5,1 | - | - | 7,5 |
| Другое | 7,1 | - | - | - |



«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Никаких сложностей не возникает | 64,7 | 70,2 | 75 | 64,1 |
| Низкая скорость интернета | 16,4 | 29,8 | 25 | 13,6 |
| Некачественные учебные материалы преподавателей | 2,5 | - | - | - |
| Преподаватели несвоевременно отвечают | 1,9 | - | - | - |
| Нет обратной связи с преподавателями | 4,1 | - | - | 8,6 |
| Большой объем заданий от преподавателей | - | - | - | 6,1 |
| Большой объем получаемой информации | 8,8 | - | - | 7,6 |

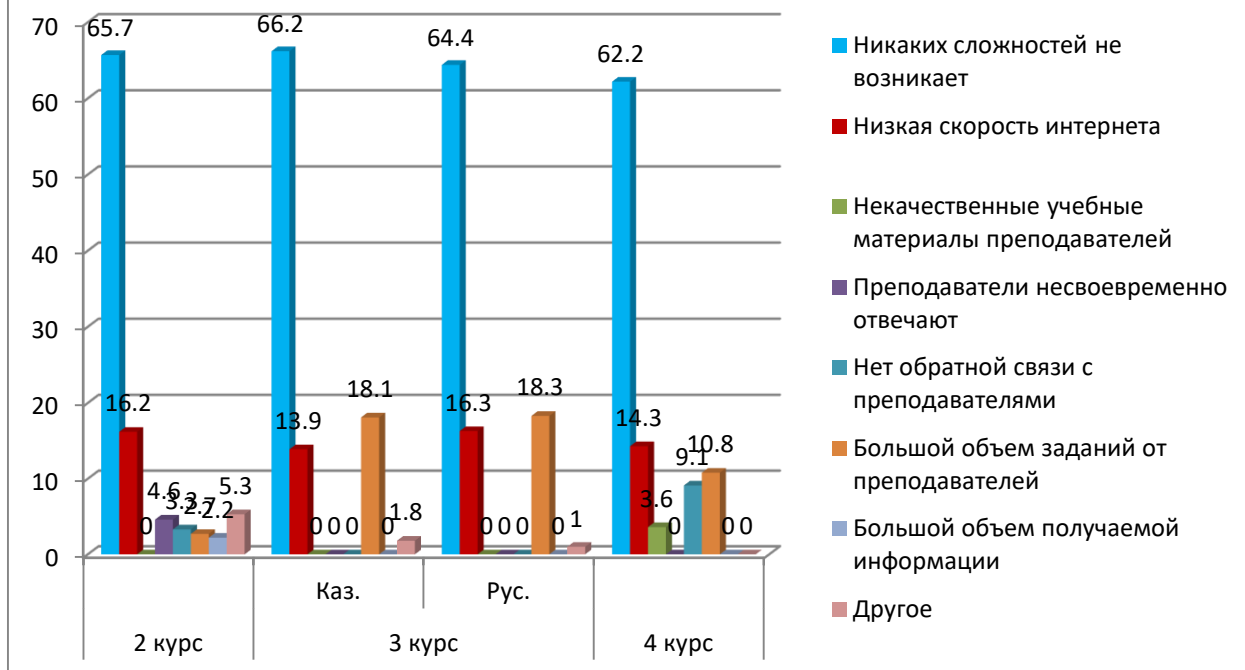
| | | | | |
|--------|-----|---|---|---|
| Другое | 1,6 | - | - | - |
|--------|-----|---|---|---|



«Технологические машины и оборудование»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Никаких сложностей не возникает | 65,7 | 66,2 | 64,4 | 62,2 |
| Низкая скорость интернета | 16,2 | 13,9 | 16,3 | 14,3 |
| Некачественные учебные материалы преподавателей | - | - | - | 3,6 |
| Преподаватели несвоевременно отвечают | 4,6 | - | - | - |
| Нет обратной связи с преподавателями | 3,3 | - | - | 9,1 |
| Большой объем заданий от преподавателей | 2,7 | 18,1 | 18,3 | 10,8 |
| Большой объем получаемой информации | 2,2 | - | - | - |
| Другое | 5,3 | 1,8 | 1 | - |

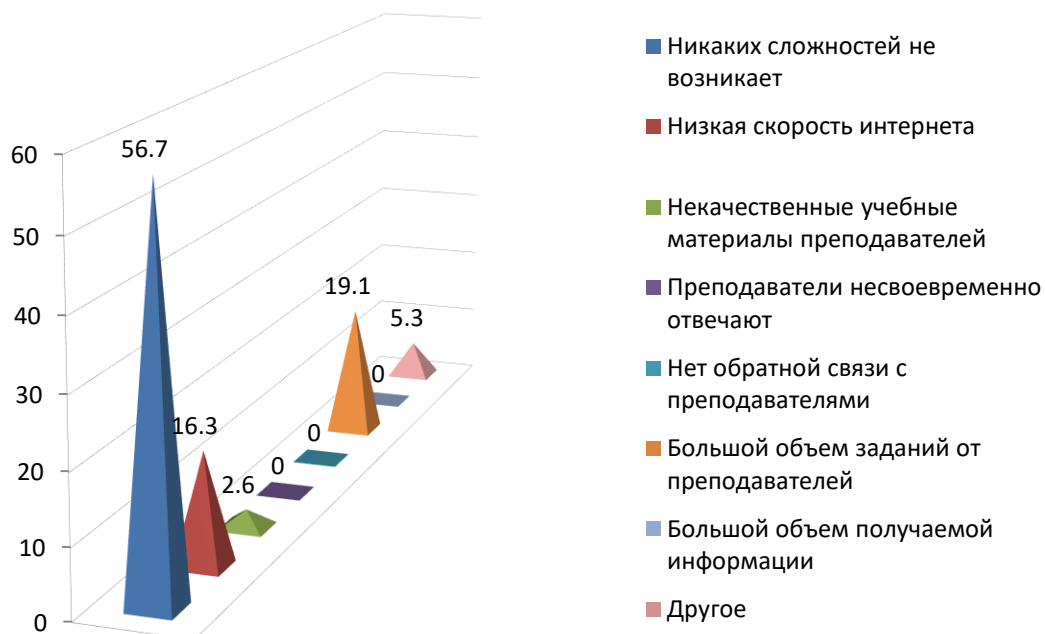
3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении? «Технологические машины и оборудование»



«Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|---|--------|
| Никаких сложностей не возникает | 56,7 |
| Низкая скорость интернета | 16,3 |
| Некачественные учебные материалы преподавателей | 2,6 |
| Преподаватели несвоевременно отвечают | - |
| Нет обратной связи с преподавателями | - |
| Большой объем заданий от преподавателей | 19,1 |
| Большой объем получаемой информации | - |
| Другое | 5,3 |

3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении? «Цифровые технологии в машиностроении»



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Большая нагрузка на глаза;
- В плане теории никаких сложностей, единственное не всегда есть возможность подключиться к собранию либо тимс глючит либо интернет не работает ;
- Не хватает времени на некоторые предметы;
- всё вышеперечисленное.

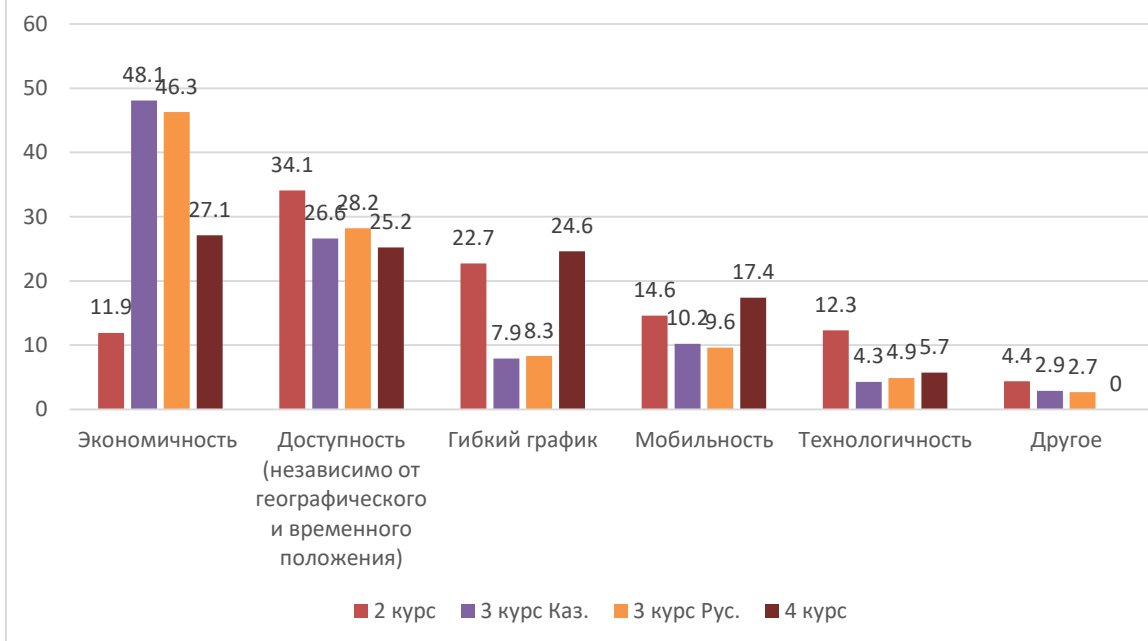
4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

«Машиностроение»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|--|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Экономичность | 11,9 | 48,1 | 46,3 | 27,1 |
| Доступность (независимо от географического и временного положения) | 34,1 | 26,6 | 28,2 | 25,2 |
| Гибкий график | 22,7 | 7,9 | 8,3 | 24,6 |
| Мобильность | 14,6 | 10,2 | 9,6 | 17,4 |
| Технологичность | 12,3 | 4,3 | 4,9 | 5,7 |
| Другое | 4,4 | 2,9 | 2,7 | - |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

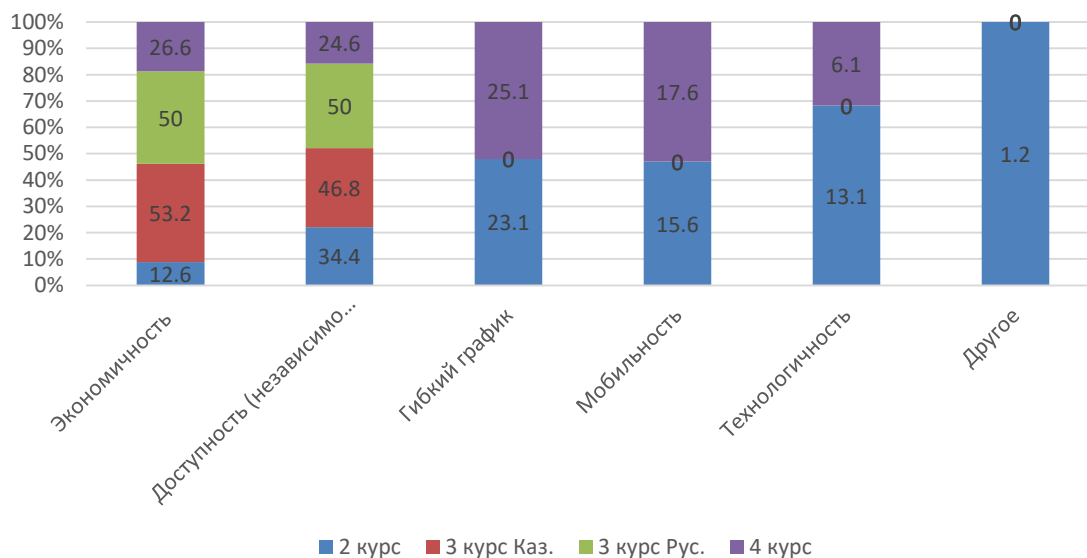
**4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Машиностроение»**



«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|--|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Экономичность | 12,6 | 53,2 | 50 | 26,6 |
| Доступность (независимо от географического и временного положения) | 34,4 | 46,8 | 50 | 24,6 |
| Гибкий график | 23,1 | - | - | 25,1 |
| Мобильность | 15,6 | - | - | 17,6 |
| Технологичность | 13,1 | - | - | 6,1 |
| Другое | 1,2 | - | - | - |

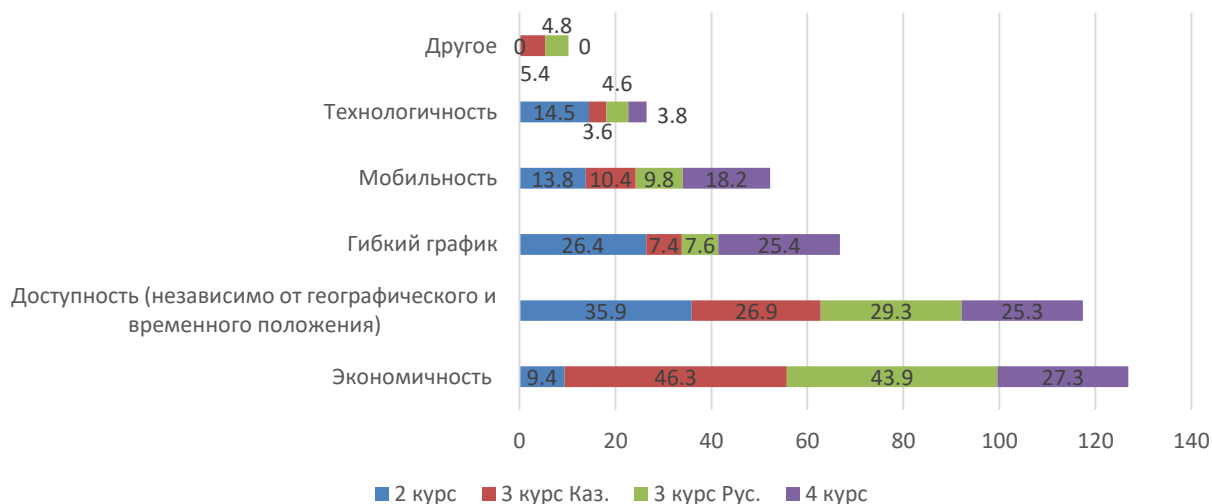
**4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»**



«Технологические машины и оборудование»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|--|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Экономичность | 9,4 | 46,3 | 43,9 | 27,3 |
| Доступность (независимо от географического и временного положения) | 35,9 | 26,9 | 29,3 | 25,3 |
| Гибкий график | 26,4 | 7,4 | 7,6 | 25,4 |
| Мобильность | 13,8 | 10,4 | 9,8 | 18,2 |
| Технологичность | 14,5 | 3,6 | 4,6 | 3,8 |
| Другое | - | 5,4 | 4,8 | - |

**4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?
«Технологические машины и оборудование»**



«Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|--|--------|
| Экономичность | 47,5 |
| Доступность (независимо от географического и временного положения) | 31,3 |
| Гибкий график | 6,2 |
| Мобильность | 9,5 |
| Технологичность | 3,1 |
| Другое | 2,4 |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Все варианты;
- Меньше тратишь деньги на дорогу;
- У дистанционного обучения очень много плюсов;
- Доступно экономно и мобильно.

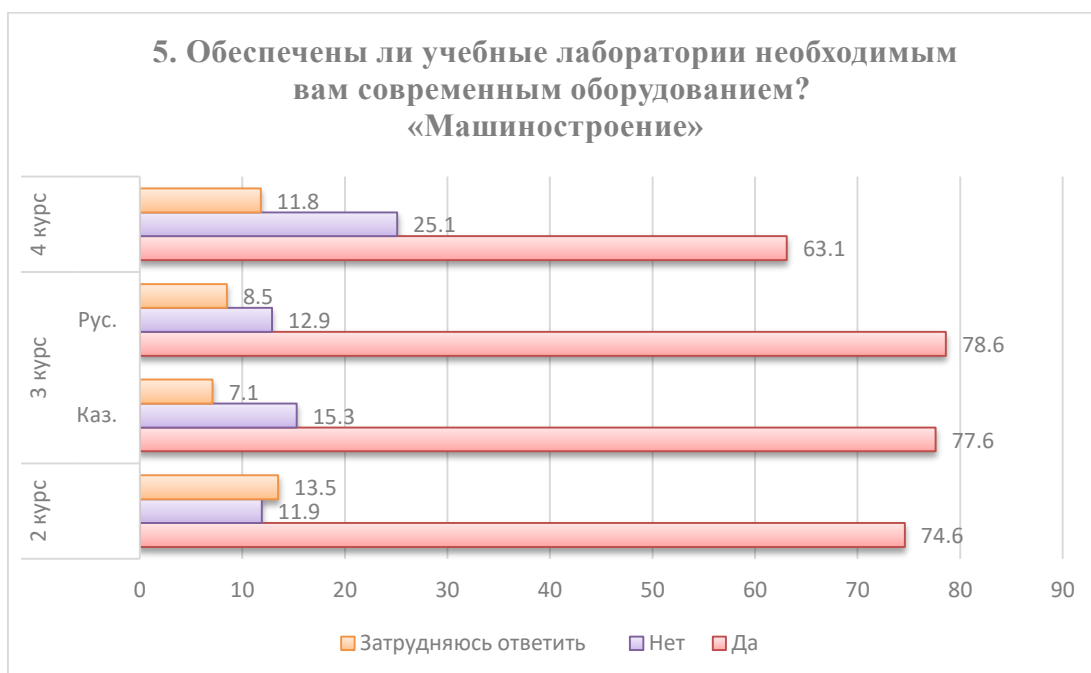
5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

«Машиностроение»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 74,6 | 77,6 | 78,6 | 63,1 |
| Нет | 11,9 | 15,3 | 12,9 | 25,1 |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| | | | | |
|----------------------|------|-----|-----|------|
| Затрудняюсь ответить | 13,5 | 7,1 | 8,5 | 11,8 |
|----------------------|------|-----|-----|------|



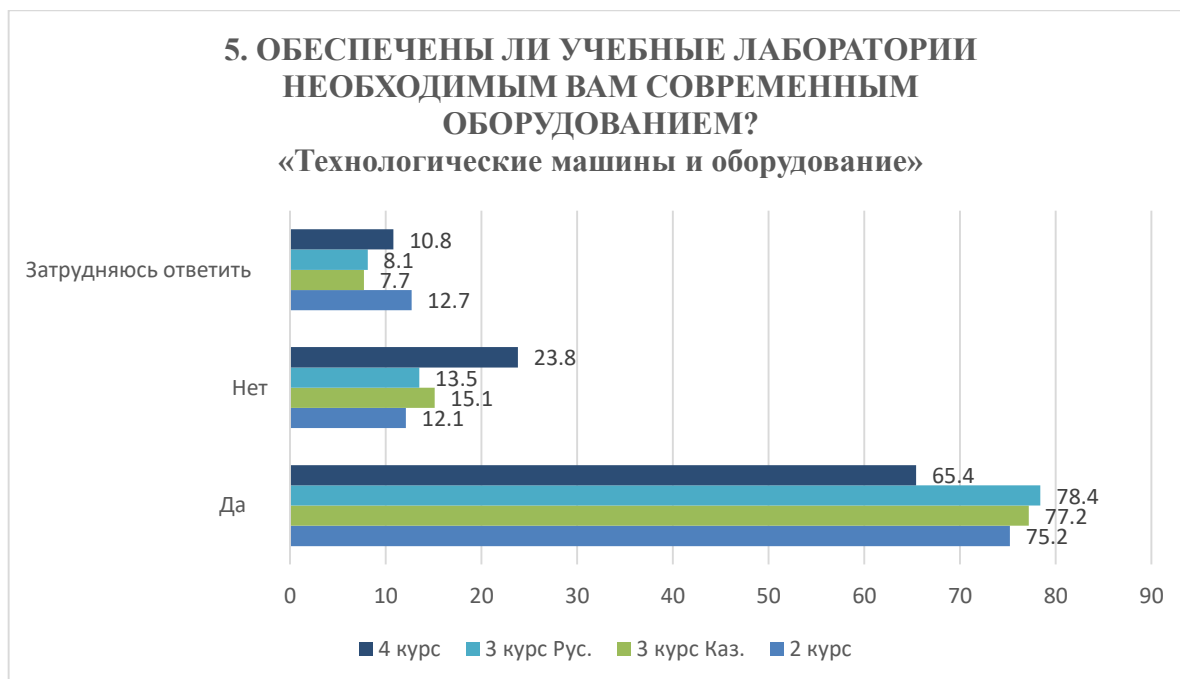
«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|----------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 73,9 | 83,2 | 75 | 63,2 |
| Нет | 15,1 | - | - | 24,7 |
| Затрудняюсь ответить | 11 | 16,8 | 25 | 12,1 |



«Технологические машины и оборудование»

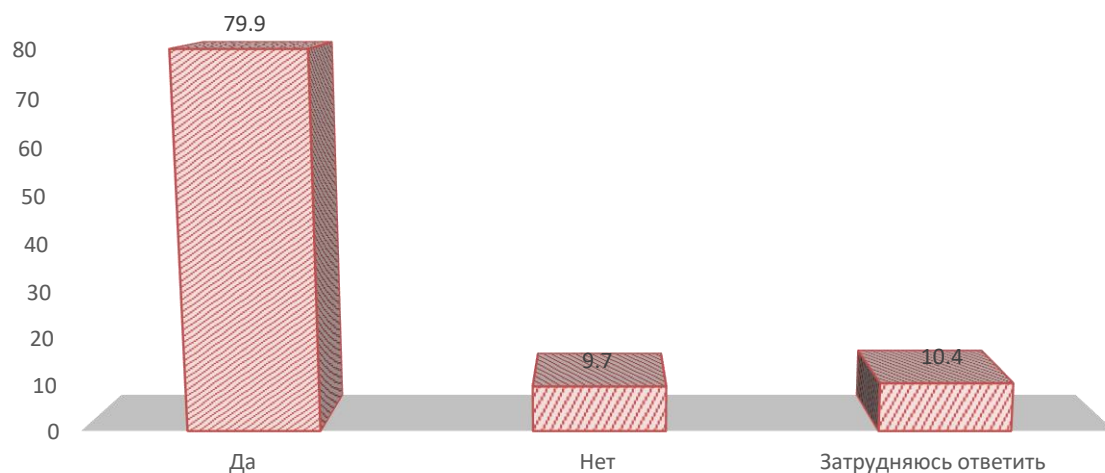
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|----------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 75,2 | 77,2 | 78,4 | 65,4 |
| Нет | 12,1 | 15,1 | 13,5 | 23,8 |
| Затрудняюсь ответить | 12,7 | 7,7 | 8,1 | 10,8 |



«Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|----------------------|--------|
| Да | 79,9 |
| Нет | 9,7 |
| Затрудняюсь ответить | 10,4 |

**5. ОБЕСПЕЧЕНЫ ЛИ УЧЕБНЫЕ ЛАБОРАТОРИИ
НЕОБХОДИМЫМ ВАМ СОВРЕМЕННЫМ
ОБОРУДОВАНИЕМ?
«ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
МАШИНОСТРОЕНИИ»**

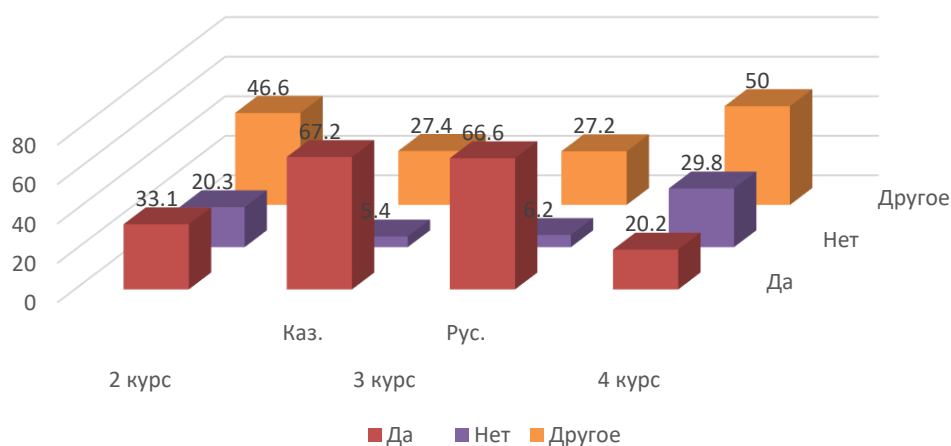


6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

«Машиностроение»

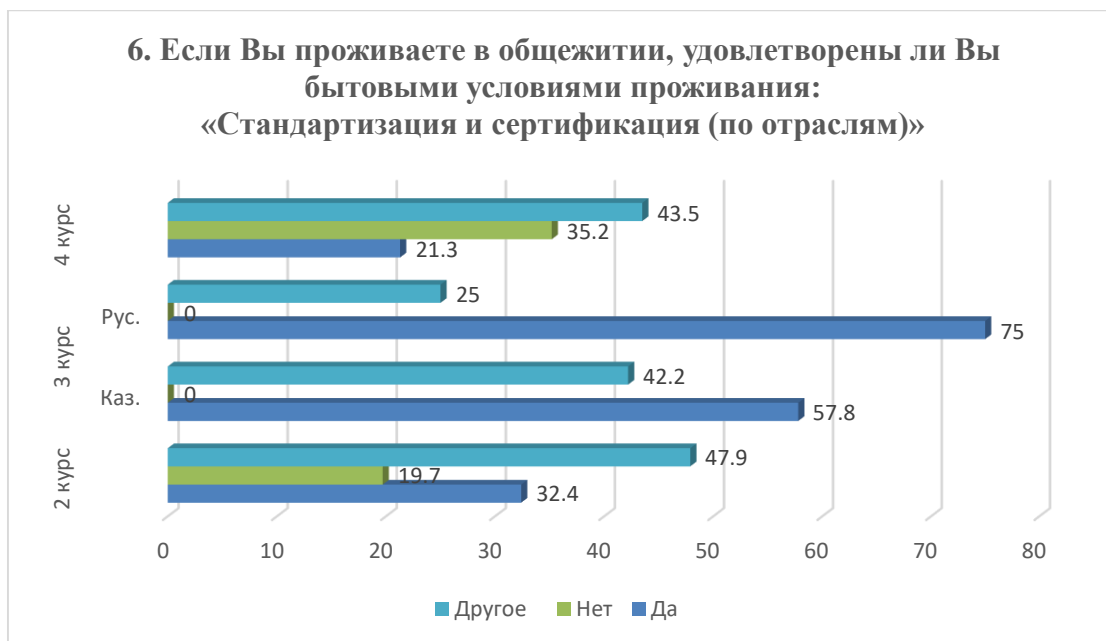
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 33,1 | 67,2 | 66,6 | 20,2 |
| Нет | 20,3 | 5,4 | 6,2 | 29,8 |
| Другое | 46,6 | 27,4 | 27,2 | 50 |

**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли
Вы бытовыми условиями проживания:
«Машиностроение»**



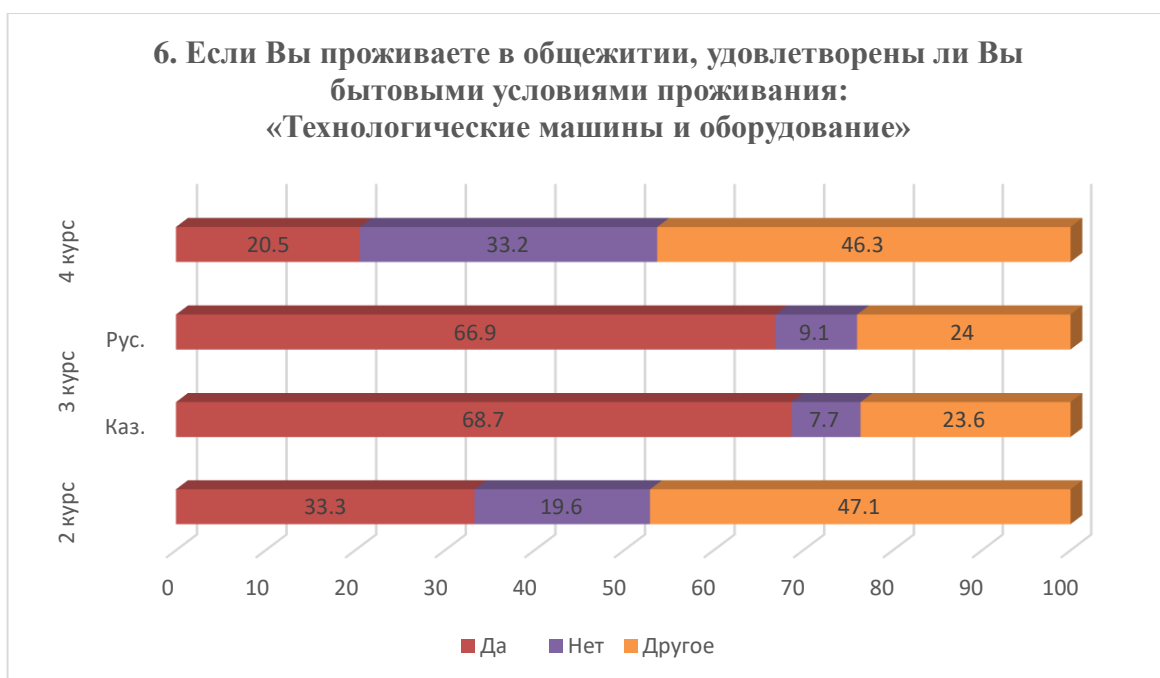
«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 32,4 | 57,8 | 75 | 21,3 |
| Нет | 19,7 | - | - | 35,2 |
| Другое | 47,9 | 42,2 | 25 | 43,5 |



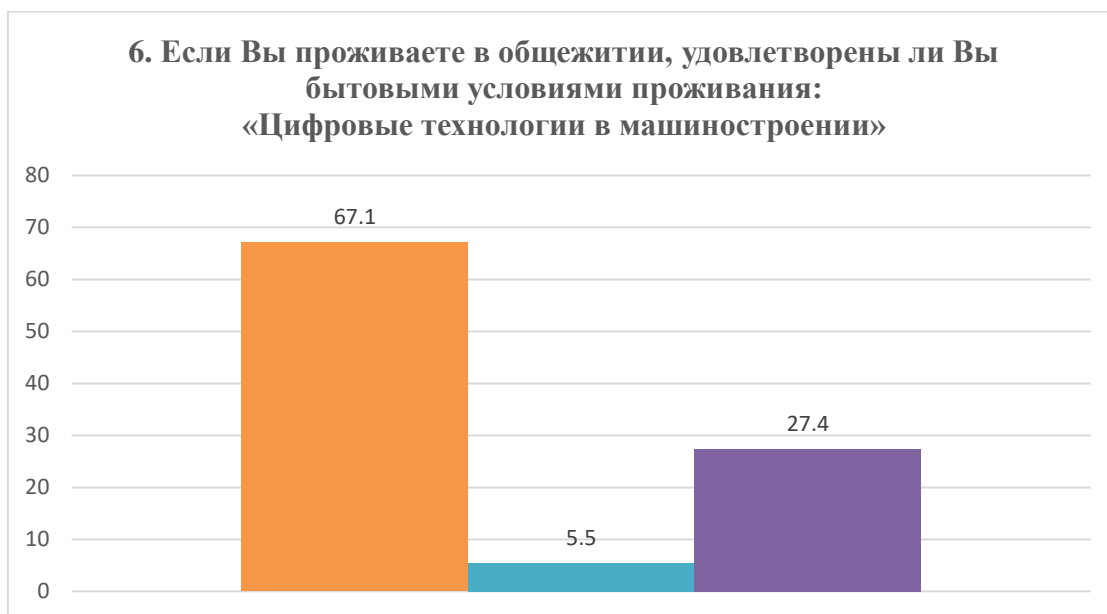
«Технологические машины и оборудование»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 33,3 | 68,7 | 66,9 | 20,5 |
| Нет | 19,6 | 7,7 | 9,1 | 33,2 |
| Другое | 47,1 | 23,6 | 24 | 46,3 |



Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|------------------|--------|
| Да | 67,1 |
| Нет | 5,5 |
| Другое | 27,4 |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не проживаю в общежитии;
- Не живу в общежитии;

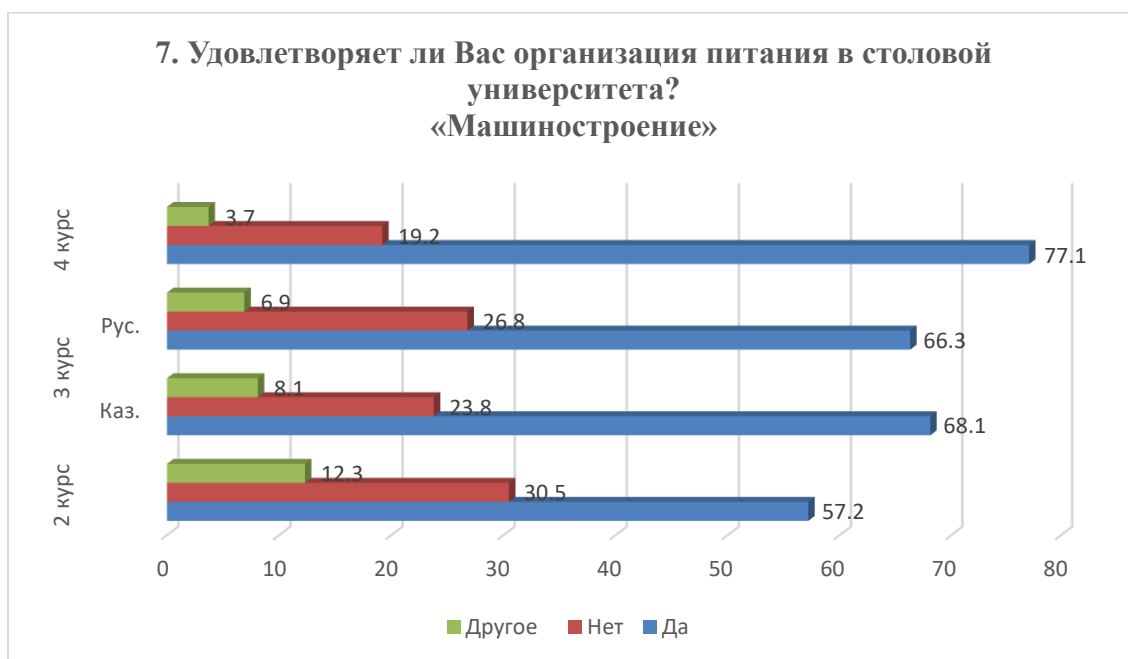
* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Горячая вода, не все розетки работают, в комнатах не ловит вай-Фай;
- Я не живу;
- Не жил в общежитии;
- У родственников живу;
- соседи шумные.

7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

«Машиностроение»

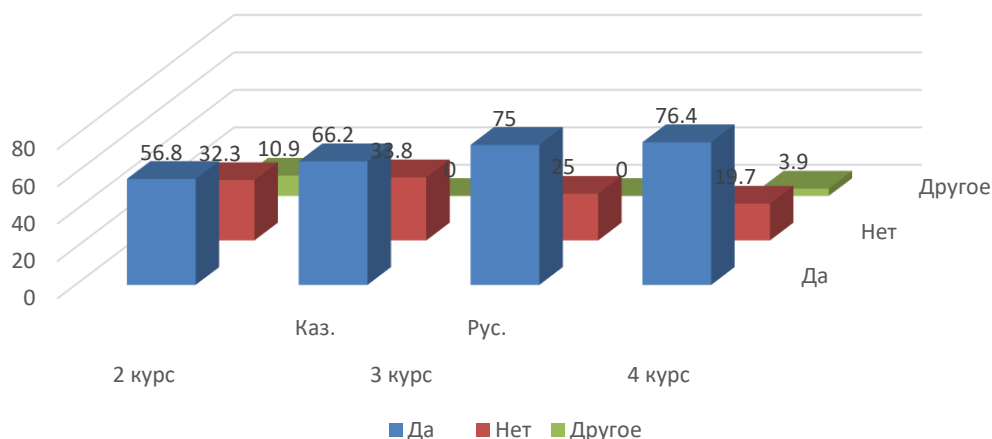
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 57,2 | 68,1 | 66,3 | 77,1 |
| Нет | 30,5 | 23,8 | 26,8 | 19,2 |
| Другое | 12,3 | 8,1 | 6,9 | 3,7 |



«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 56,8 | 66,2 | 75 | 76,4 |
| Нет | 32,3 | 33,8 | 25 | 19,7 |
| Другое | 10,9 | - | - | 3,9 |

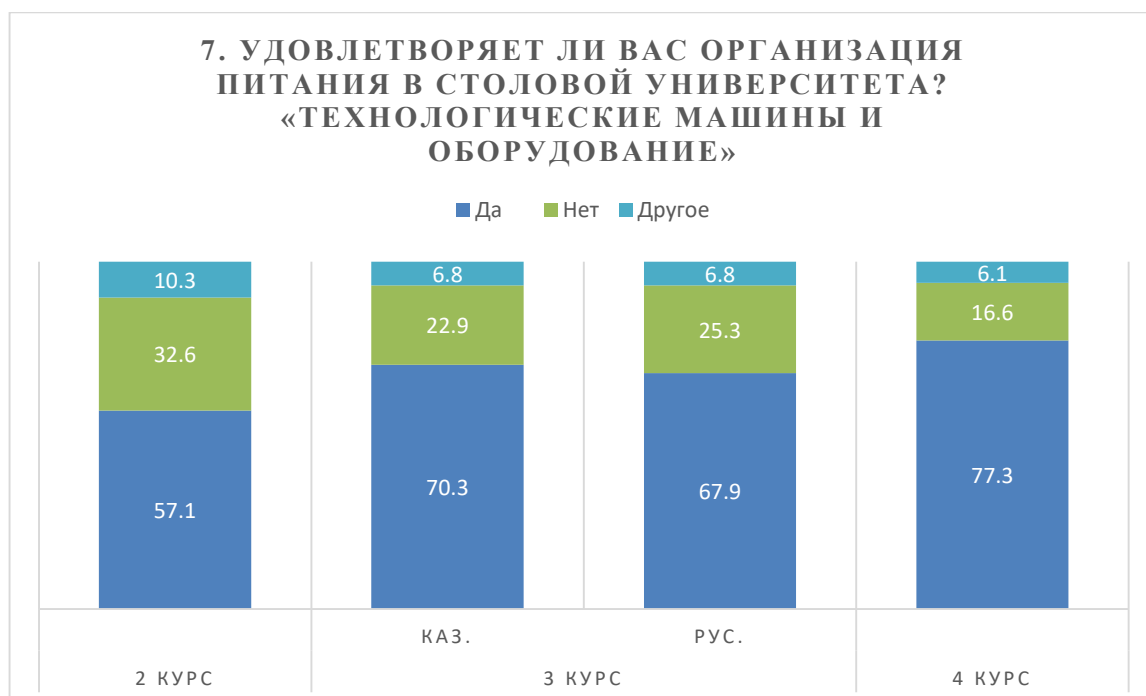
**7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?
«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»**



«Технологические машины и оборудование»

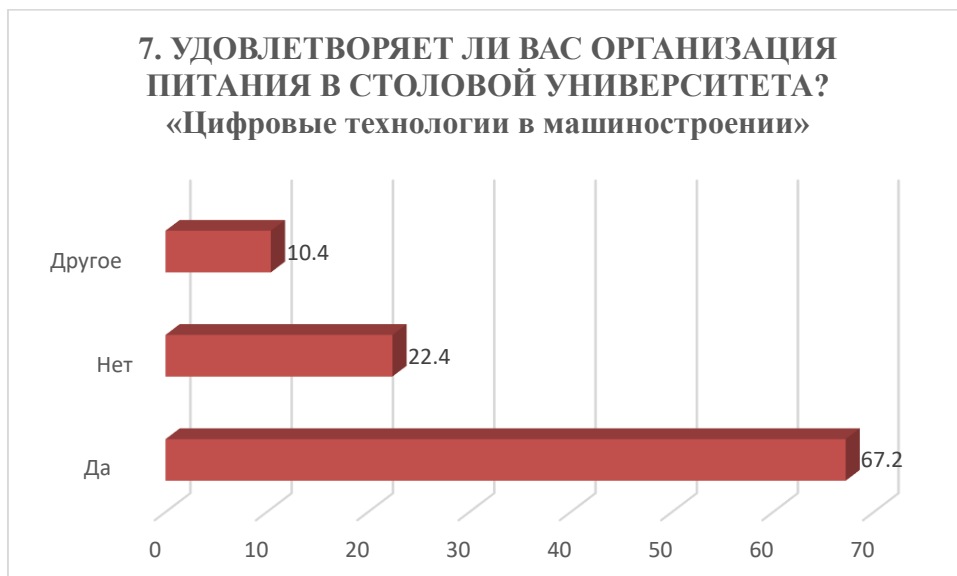
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 57,1 | 70,3 | 67,9 | 77,3 |
| Нет | 32,6 | 22,9 | 25,3 | 16,6 |
| Другое | 10,3 | 6,8 | 6,8 | 6,1 |

**7. УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ В СТОЛОВОЙ УНИВЕРСИТЕТА?
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И ОБОРУДОВАНИЕ»**



«Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|------------------|--------|
| Да | 67,2 |
| Нет | 22,4 |



На вариант «**другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не питаюсь;
- среднее;
- Я на онлайн;
- не питаюсь в столовой;
- Не хожу;
- Очень высокая цена;
- Не совсем.

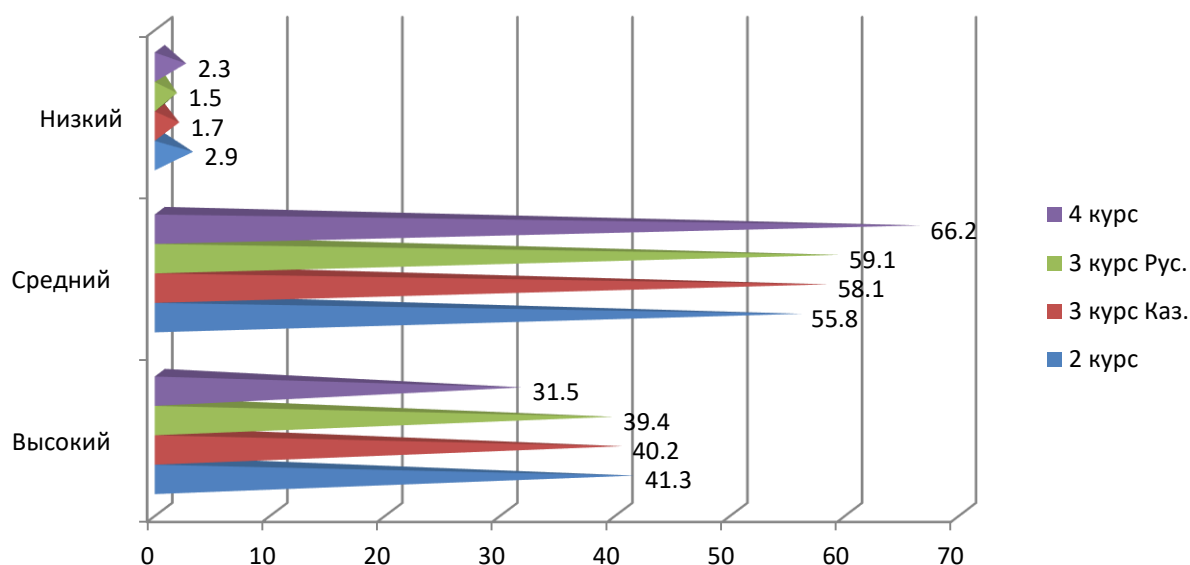
8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):

«Машиностроение»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Высокий | 41,3 | 40,2 | 39,4 | 31,5 |
| Средний | 55,8 | 58,1 | 59,1 | 66,2 |
| Низкий | 2,9 | 1,7 | 1,5 | 2,3 |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

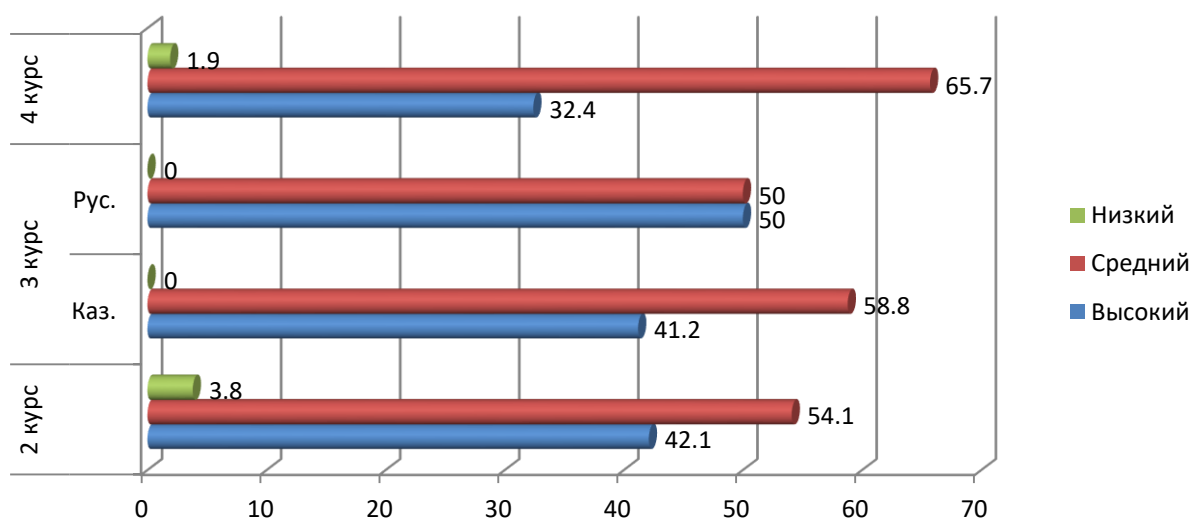
**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):
«Машиностроение»**



«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

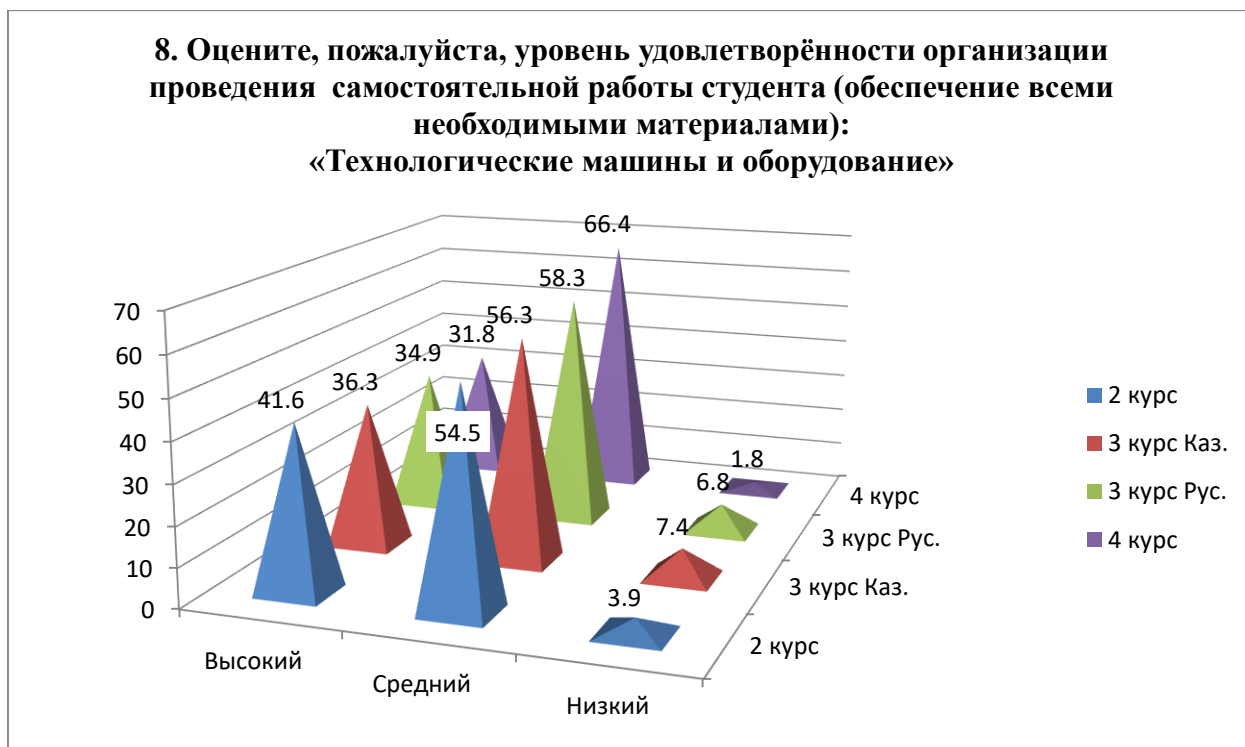
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Высокий | 42,1 | 41,2 | 50 | 32,4 |
| Средний | 54,1 | 58,8 | 50 | 65,7 |
| Низкий | 3,8 | - | - | 1,9 |

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):
«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»**



«Технологические машины и оборудование»

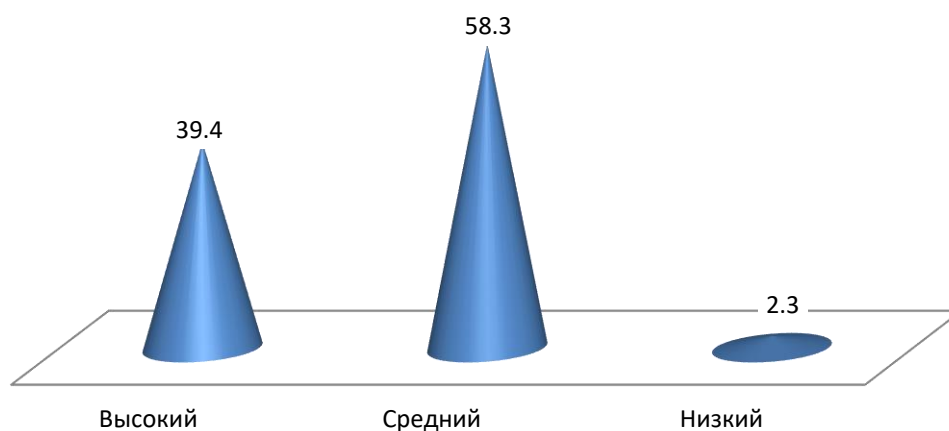
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Высокий | 41,6 | 36,3 | 34,9 | 31,8 |
| Средний | 54,5 | 56,3 | 58,3 | 66,4 |
| Низкий | 3,9 | 7,4 | 6,8 | 1,8 |



«Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|------------------|--------|
| Высокий | 39,4 |
| Средний | 58,3 |
| Низкий | 2,3 |

8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами): «Цифровые технологии в машиностроении»

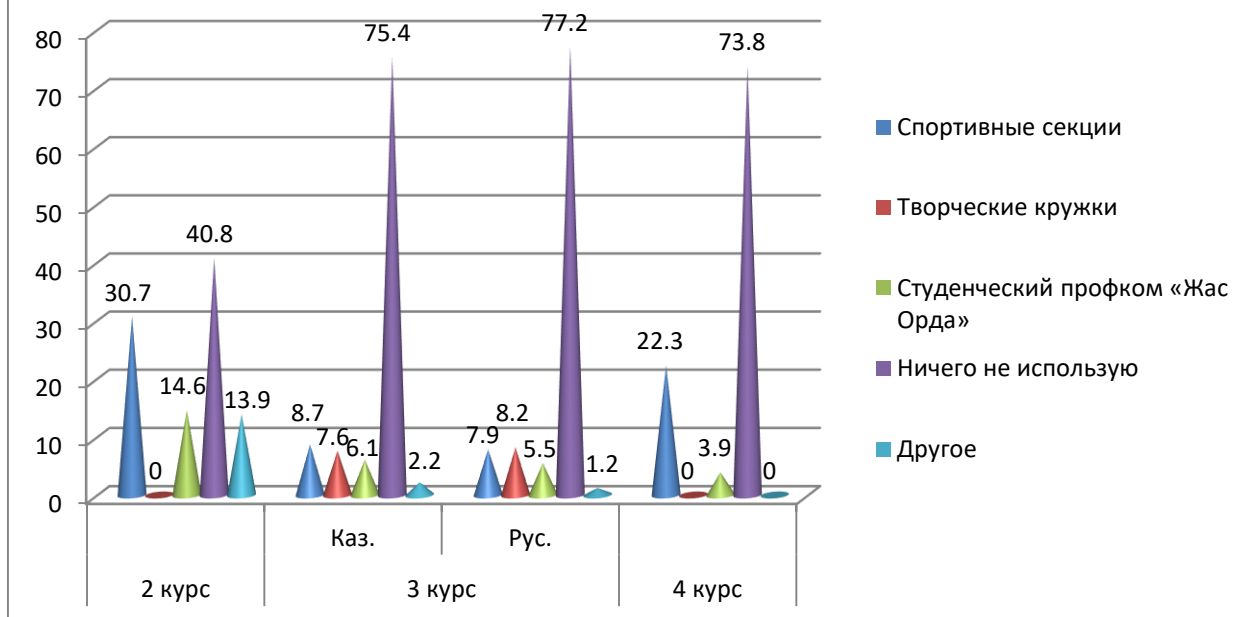


9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

«Машиностроение»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---------------------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Спортивные секции | 30,7 | 8,7 | 7,9 | 22,3 |
| Творческие кружки | - | 7,6 | 8,2 | - |
| Студенческий профком «Жас Орда» | 14,6 | 6,1 | 5,5 | 3,9 |
| Ничего не использую | 40,8 | 75,4 | 77,2 | 73,8 |
| Другое | 13,9 | 2,2 | 1,2 | - |

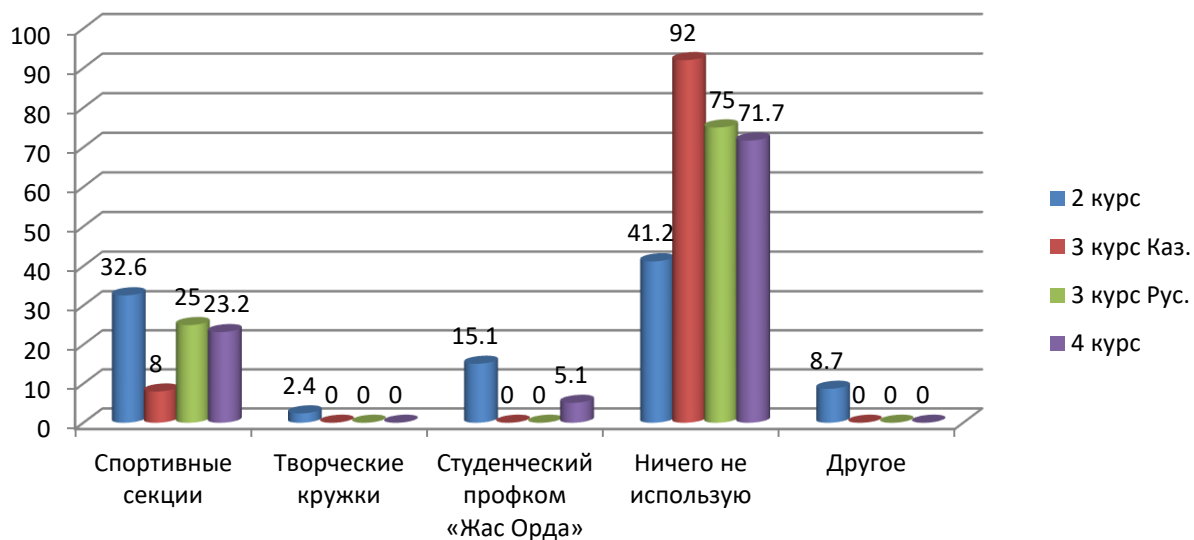
**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?
«Машиностроение»**



«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---------------------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Спортивные секции | 32,6 | 8 | 25 | 23,2 |
| Творческие кружки | 2,4 | - | - | - |
| Студенческий профком «Жас Орда» | 15,1 | - | - | 5,1 |
| Ничего не использую | 41,2 | 92 | 75 | 71,7 |
| Другое | 8,7 | - | - | - |

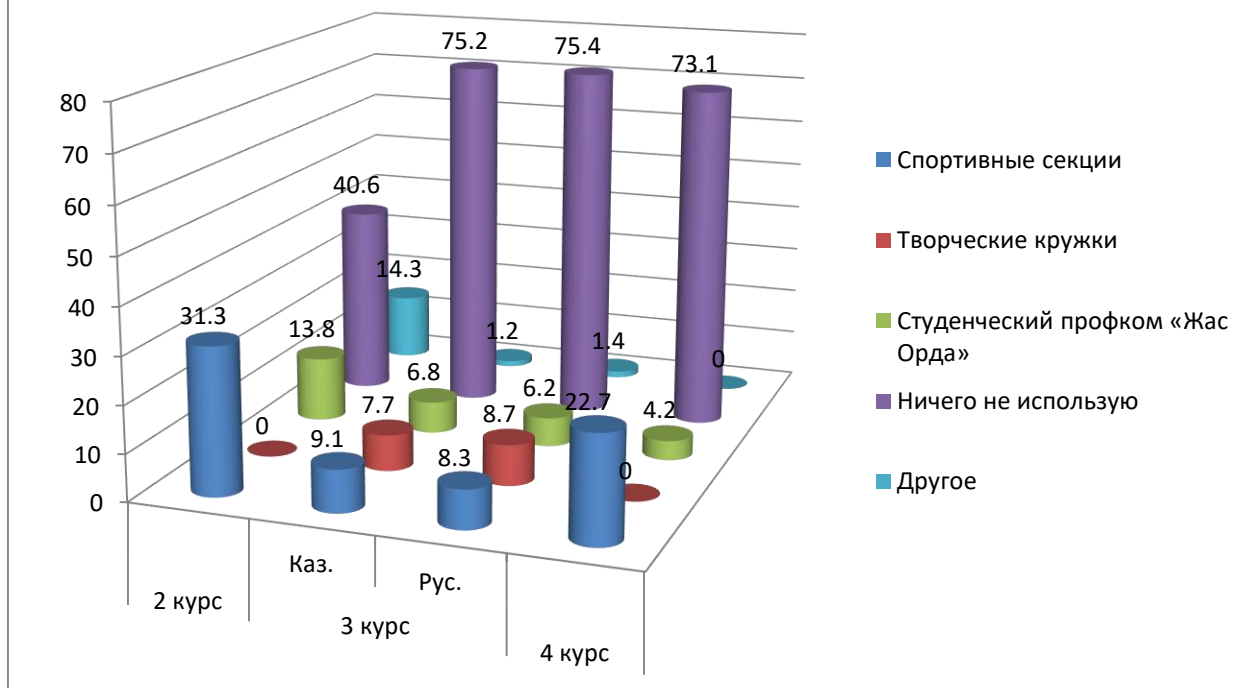
**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?
«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»**



«Технологические машины и оборудование»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---------------------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Спортивные секции | 31,3 | 9,1 | 8,3 | 22,7 |
| Творческие кружки | - | 7,7 | 8,7 | - |
| Студенческий профком «Жас Орда» | 13,8 | 6,8 | 6,2 | 4,2 |
| Ничего не использую | 40,6 | 75,2 | 75,4 | 73,1 |
| Другое | 14,3 | 1,2 | 1,4 | - |

**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?
«Технологические машины и оборудование»**



«Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|---------------------------------|--------|
| Спортивные секции | 7,3 |
| Творческие кружки | 11,2 |
| Студенческий профком «Жас Орда» | 7,2 |
| Ничего не использую | 72,4 |
| Другое | 1,9 |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Для этого времени нет;
- Всем;
- Ничего не использую, но заставляют.

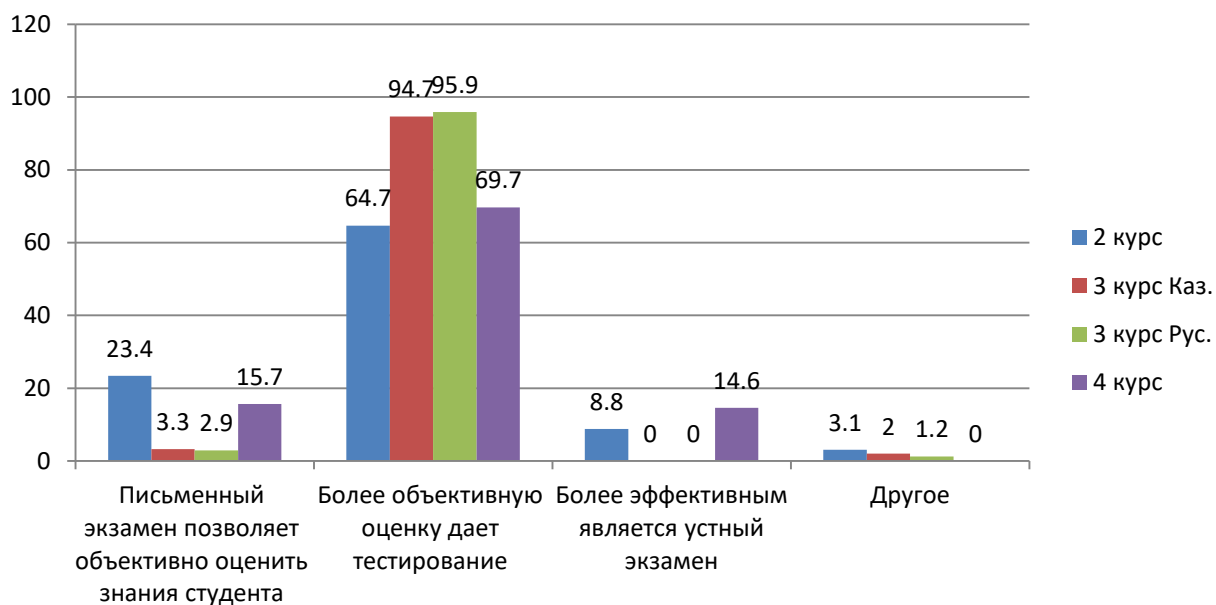
10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

«Машиностроение»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента | 23,4 | 3,3 | 2,9 | 15,7 |
| Более объективную оценку дает тестирование | 64,7 | 94,7 | 95,9 | 69,7 |
| Более эффективным является устный экзамен | 8,8 | - | - | 14,6 |
| Другое | 3,1 | 2 | 1,2 | - |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

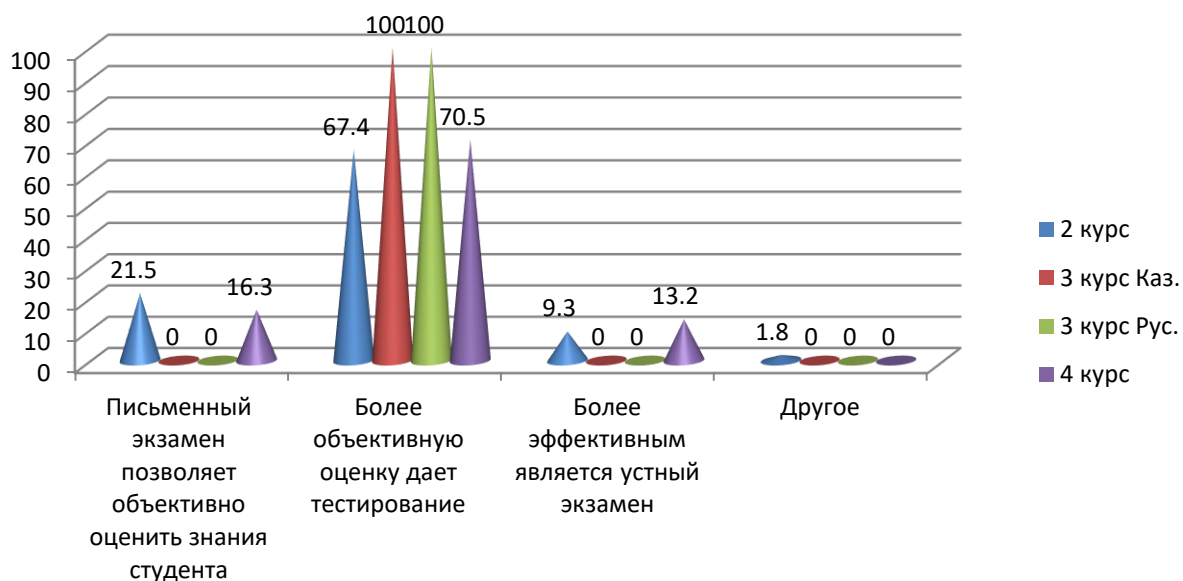
**10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?
«Машиностроение»**



«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента | 21,5 | - | - | 16,3 |
| Более объективную оценку дает тестирование | 67,4 | 100 | 100 | 70,5 |
| Более эффективным является устный экзамен | 9,3 | - | - | 13,2 |
| Другое | 1,8 | - | - | - |

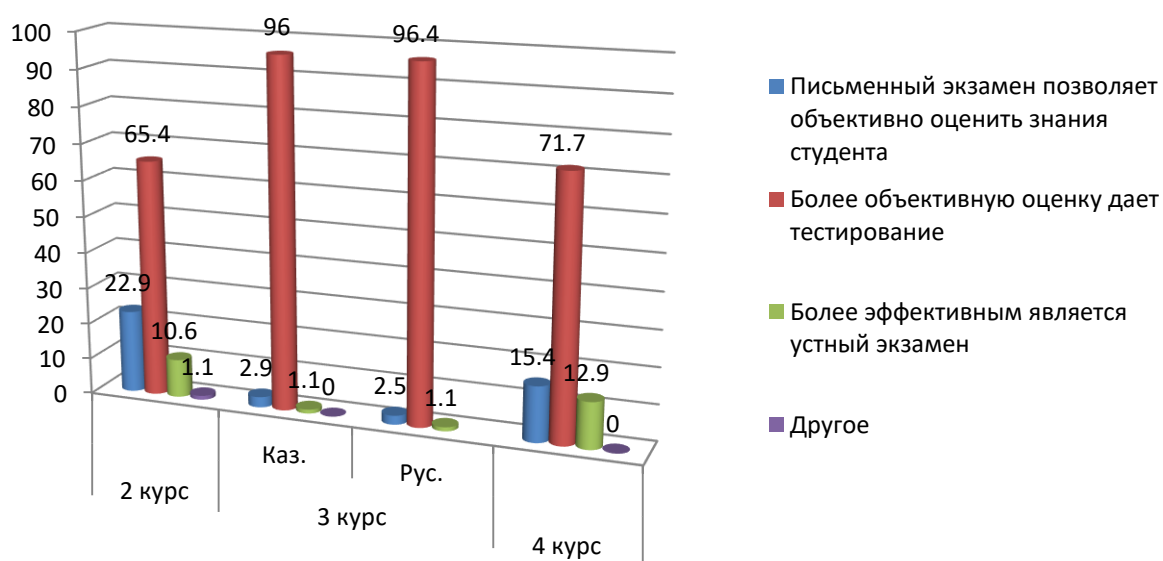
**10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?
«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»**



«Технологические машины и оборудование»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента | 22,9 | 2,9 | 2,5 | 15,4 |
| Более объективную оценку дает тестирование | 65,4 | 96 | 96,4 | 71,7 |
| Более эффективным является устный экзамен | 10,6 | 1,1 | 1,1 | 12,9 |
| Другое | 1,1 | 0 | | - |

**10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?
«Технологические машины и оборудование»**



«Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|---|--------|
| Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента | 2,9 |
| Более объективную оценку дает тестирование | 96,1 |
| Более эффективным является устный экзамен | 1 |
| Другое | - |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Затрудняюсь ответить;
- Все варианты;
- Да эффективна;
- Каждый вариант подходит.

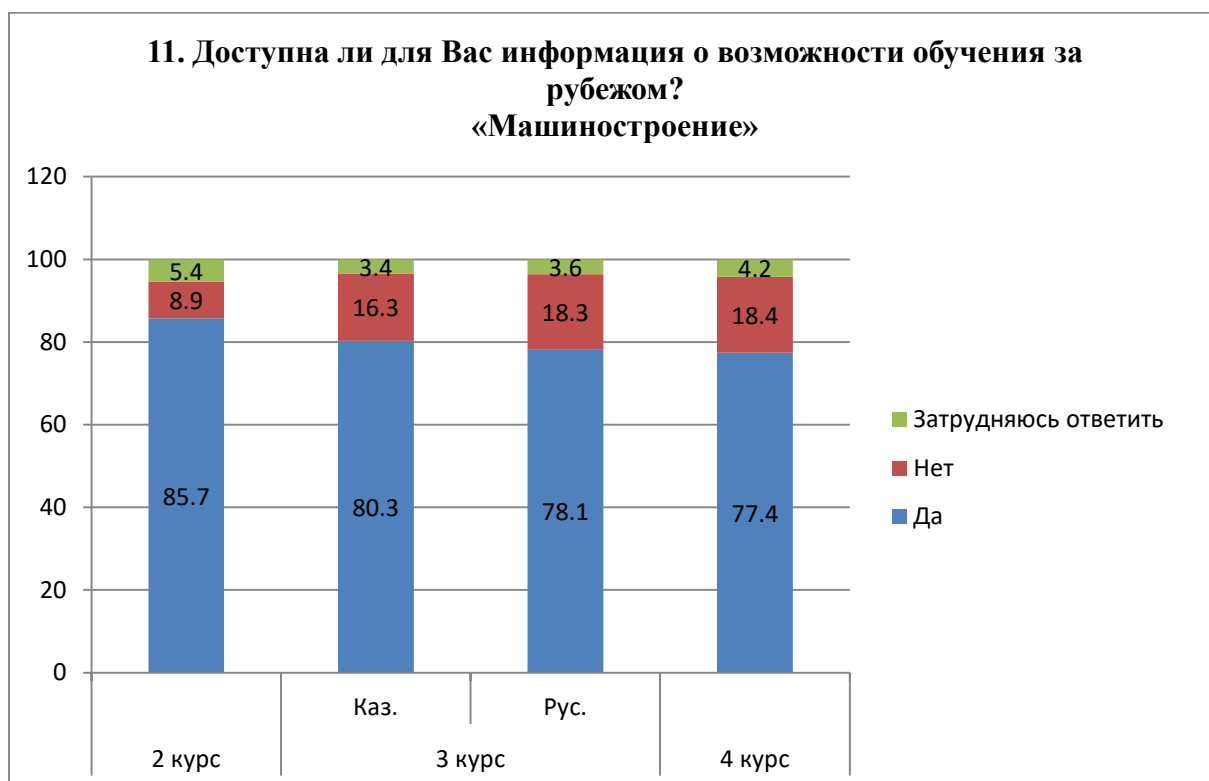
11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

«Машиностроение»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 85,7 | 80,3 | 78,1 | 77,4 |
| Нет | 8,9 | 16,3 | 18,3 | 18,4 |

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

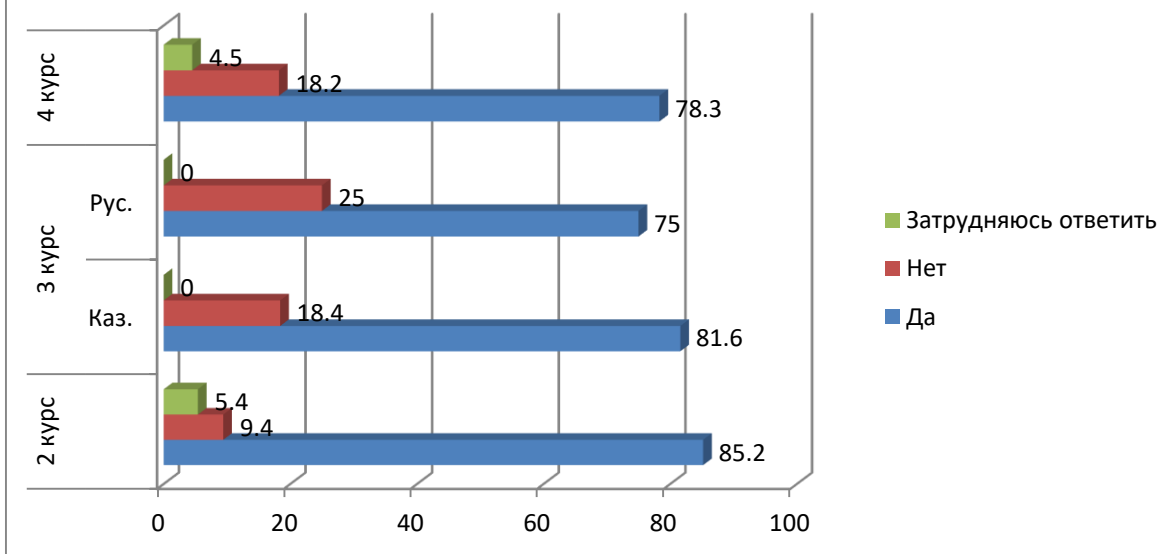
| | | | | |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|
| Затрудняюсь ответить | 5,4 | 3,4 | 3,6 | 4,2 |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|



«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|----------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 85,2 | 81,6 | 75 | 78,3 |
| Нет | 9,4 | 18,4 | 25 | 18,2 |
| Затрудняюсь ответить | 5,4 | - | - | 4,5 |

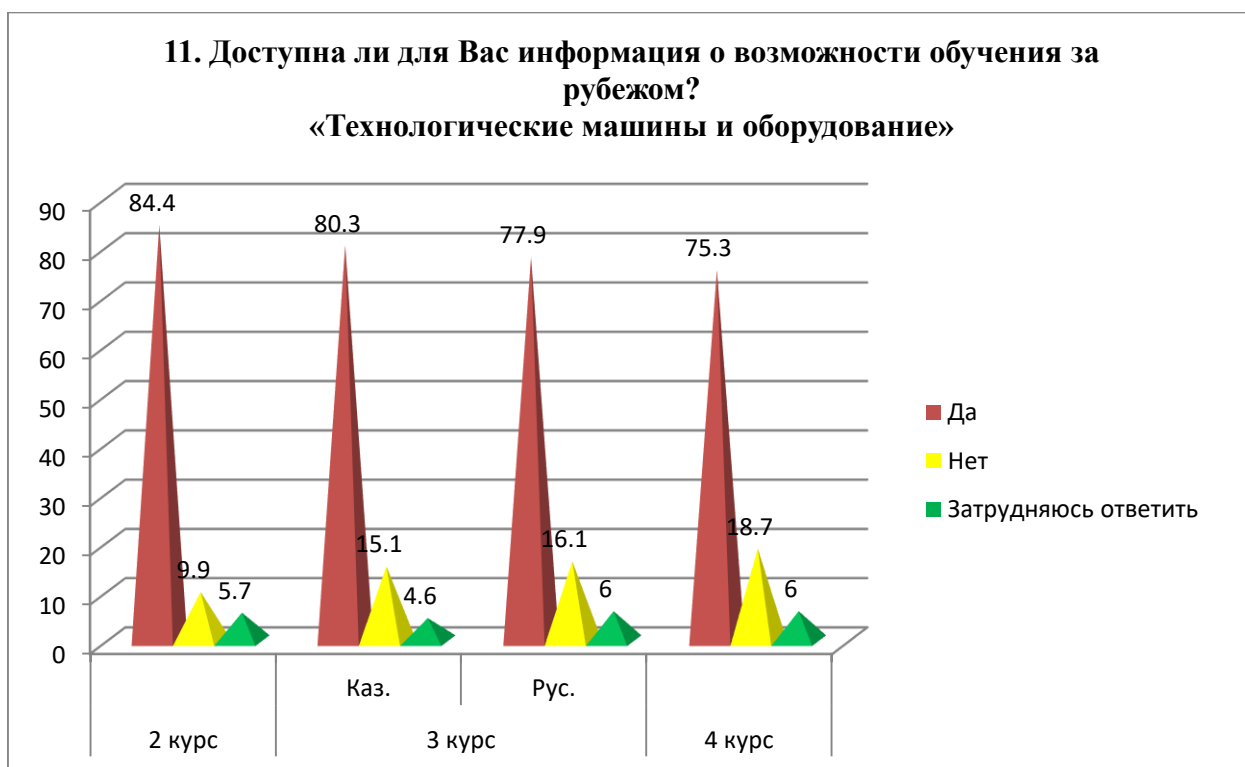
**11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»**



«Технологические машины и оборудование»

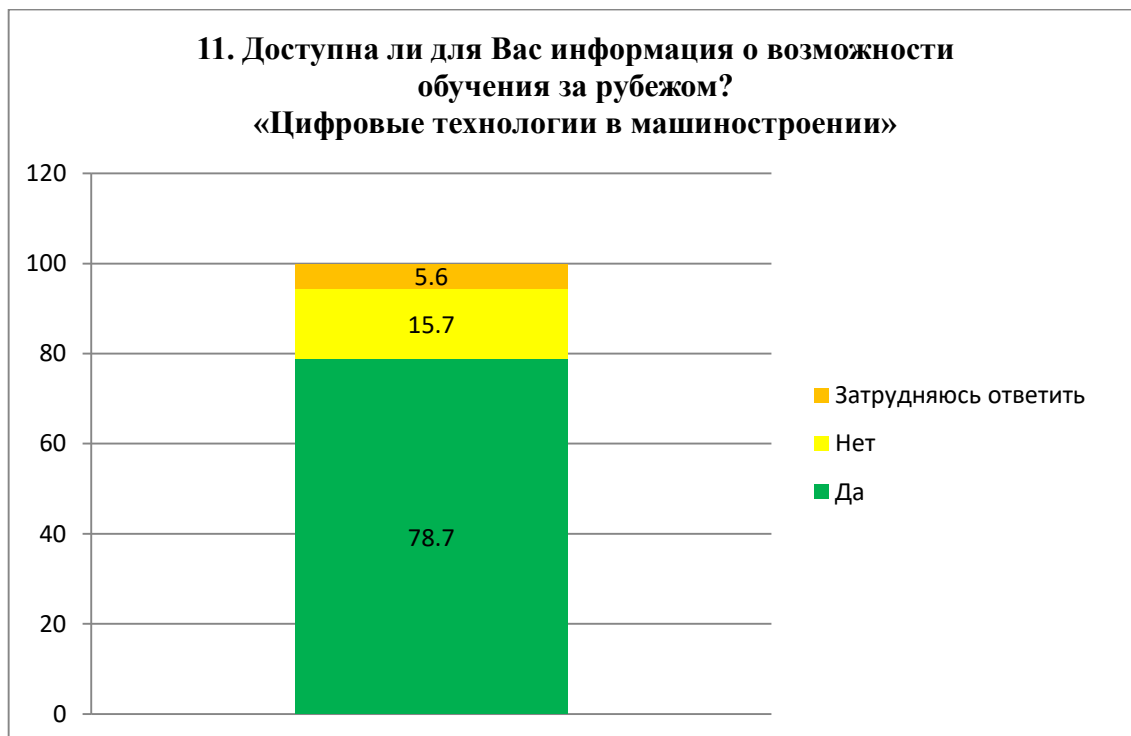
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|----------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Да | 84,4 | 80,3 | 77,9 | 75,3 |
| Нет | 9,9 | 15,1 | 16,1 | 18,7 |
| Затрудняюсь ответить | 5,7 | 4,6 | 6 | 6 |

**11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?
«Технологические машины и оборудование»**



«Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|----------------------|--------|
| Да | 78,7 |
| Нет | 15,7 |
| Затрудняюсь ответить | 5,6 |

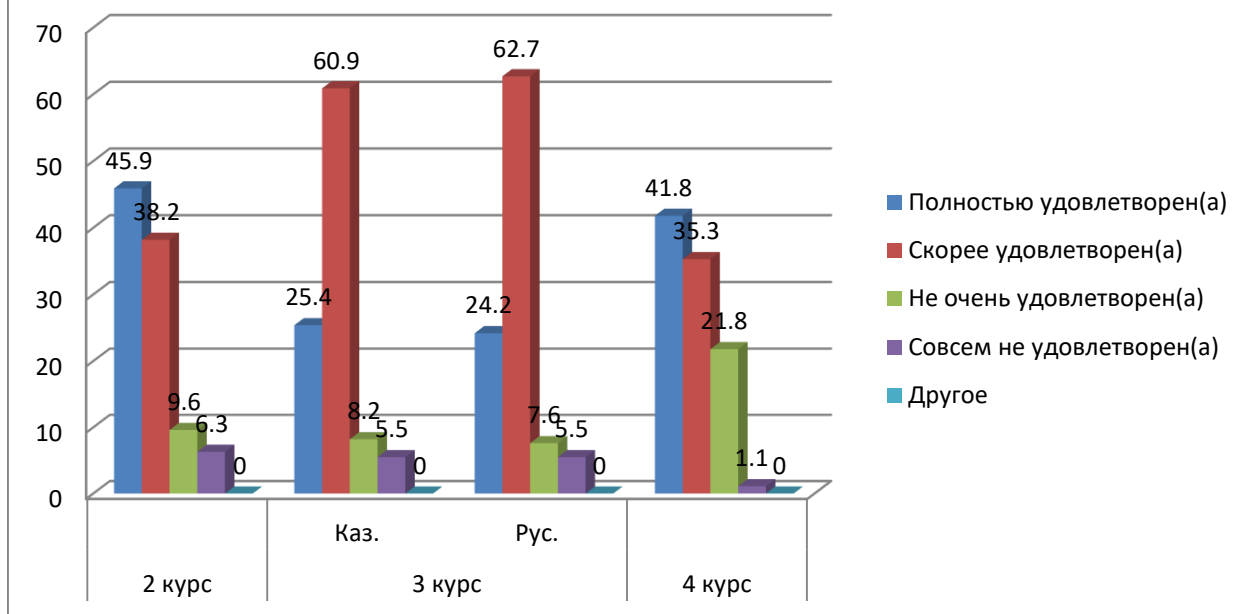


12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

«Машиностроение»

| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---------------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Полностью удовлетворен(а) | 45,9 | 25,4 | 24,2 | 41,8 |
| Скорее удовлетворен(а) | 38,2 | 60,9 | 62,7 | 35,3 |
| Не очень удовлетворен(а) | 9,6 | 8,2 | 7,6 | 21,8 |
| Совсем не удовлетворен(а) | 6,3 | 5,5 | 5,5 | 1,1 |
| Другое | - | - | - | - |

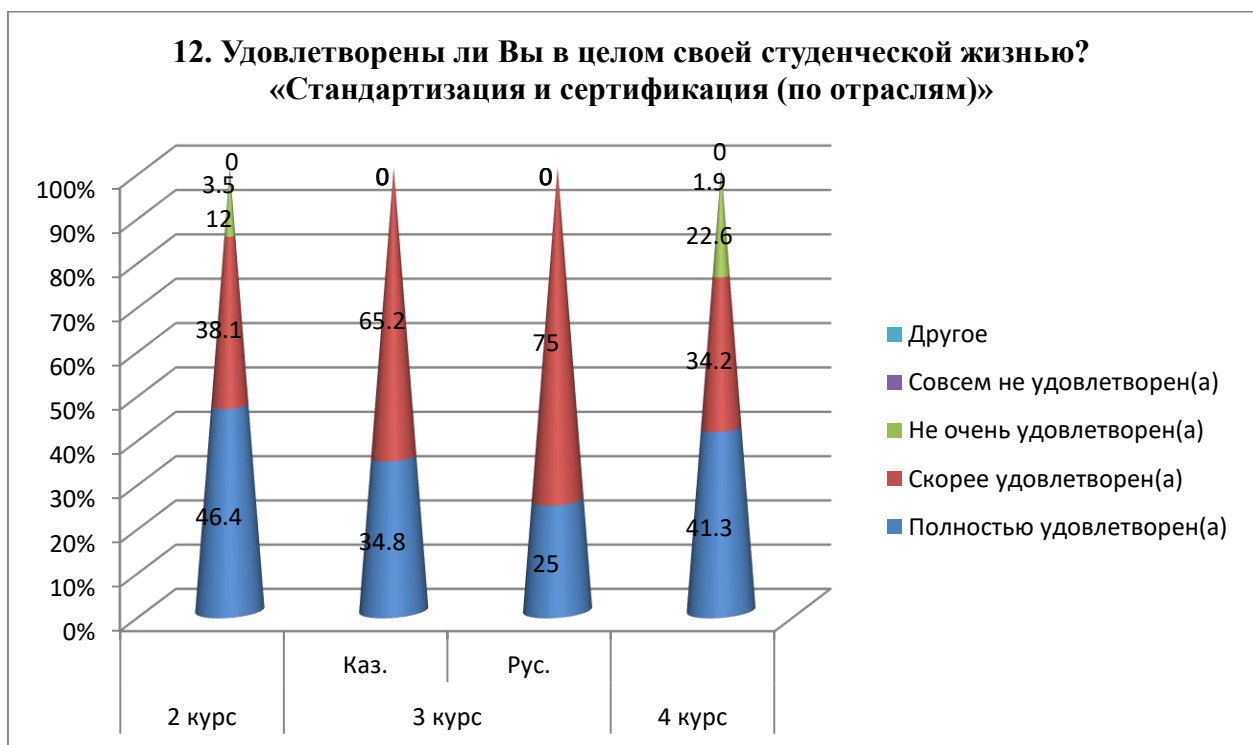
**12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
«Машиностроение»**



«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

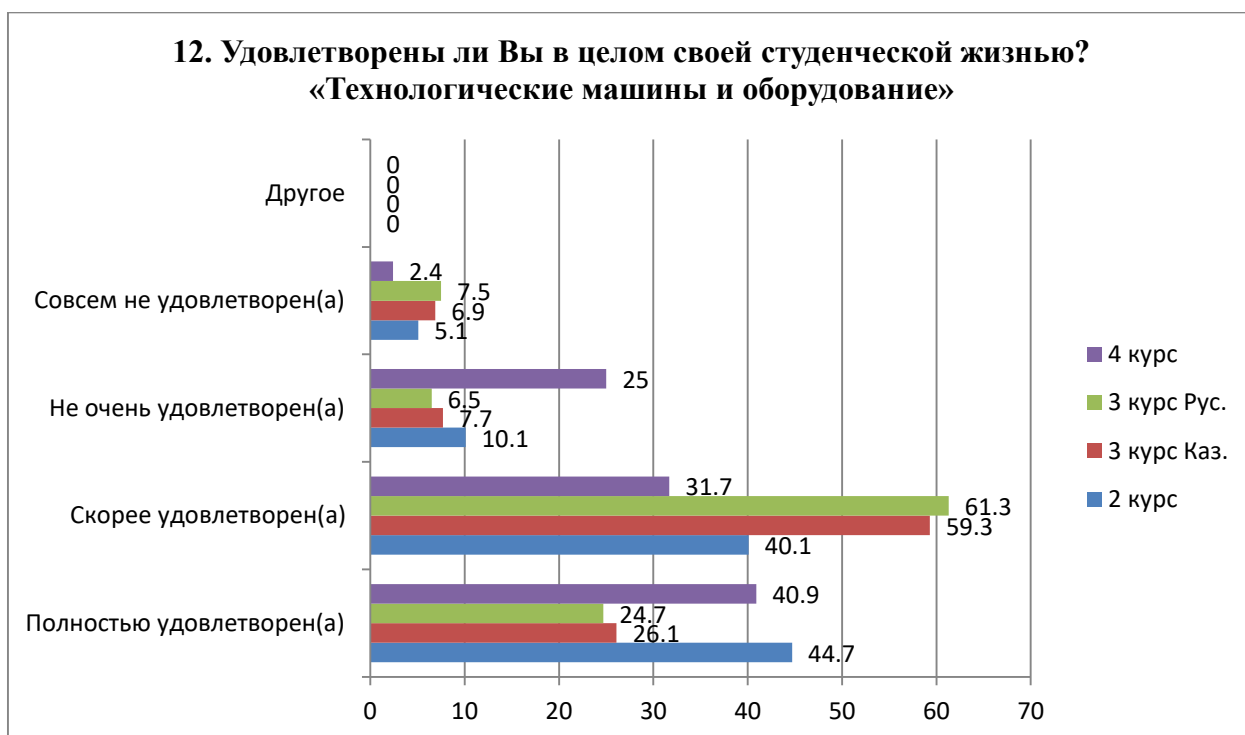
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---------------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Полностью удовлетворен(а) | 46,4 | 34,8 | 25 | 41,3 |
| Скорее удовлетворен(а) | 38,1 | 65,2 | 75 | 34,2 |
| Не очень удовлетворен(а) | 12 | - | - | 22,6 |
| Совсем не удовлетворен(а) | 3,5 | - | - | 1,9 |
| Другое | - | - | - | - |

**12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
«Стандартизация и сертификация (по отраслям)»**



«Технологические машины и оборудование»

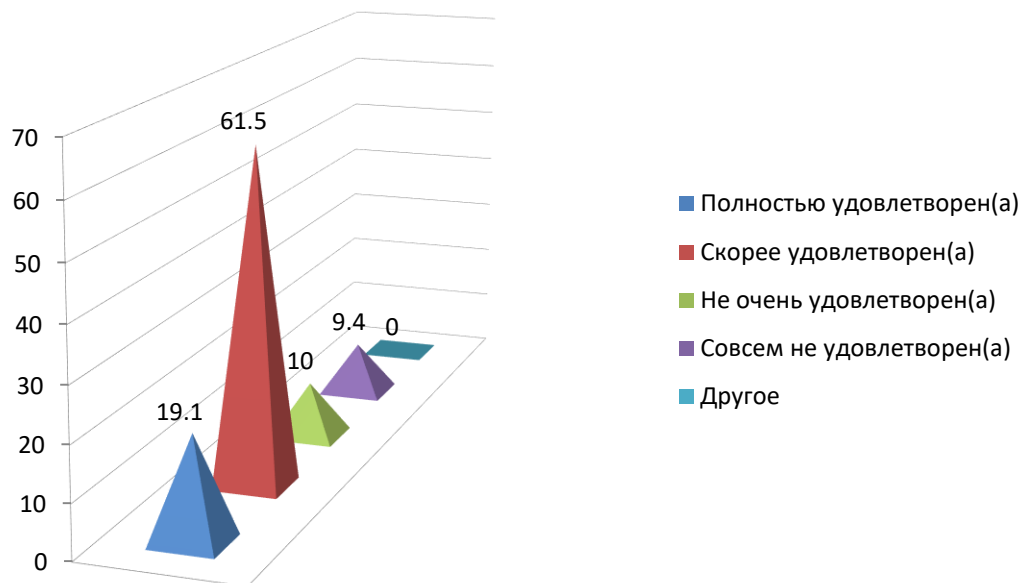
| Варианты ответов | 2 курс | 3 курс | | 4 курс |
|---------------------------|--------|--------|------|--------|
| | | Каз. | Рус. | |
| Полностью удовлетворен(а) | 44,7 | 26,1 | 24,7 | 40,9 |
| Скорее удовлетворен(а) | 40,1 | 59,3 | 61,3 | 31,7 |
| Не очень удовлетворен(а) | 10,1 | 7,7 | 6,5 | 25 |
| Совсем не удовлетворен(а) | 5,1 | 6,9 | 7,5 | 2,4 |
| Другое | - | - | - | - |



«Цифровые технологии в машиностроении»

| Варианты ответов | 3 курс |
|---------------------------|--------|
| Полностью удовлетворен(а) | 19,1 |
| Скорее удовлетворен(а) | 61,5 |
| Не очень удовлетворен(а) | 10 |
| Совсем не удовлетворен(а) | 9,4 |
| Другое | - |

12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? «Цифровые технологии в машиностроении»



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза.

- Убрать ашык как то не удобно, дети которым даже нету 18 не могут сканировать код с каспи кз, и хотелосьбы поставить возле политеха банкоматы по моему это удобно, поступила степендия вывел с банкомата, ихотелось бы в сталовке поставить Оплату через QR-код многи хотять чего нибудь покушать иногда бывают что карточку забыл в это время оплата через QRспаслабы из ституации);
- У меня нет ответ;
- Надо улучшать качество;
- Низкий скорость интернета в общаге;
- Меня все устраивает, спасибо что таким образом вы даёте понимать студентам что их мнение тоже имеют значения;
- Затрудняюсь ответить;
- Хочу на онлайн.;
- Вы по собственному желанию выбрали эту профессию;
- Все норм;
- Предложений не имею;
- Вопрос: как улучшить студенческую жизнь?;
- Я рада, что я поступила в университет КарГУ;
- Я полностью дваольна;
- Можно добавить вопрос: Хотите ли вы перейти на дистанционную форму обучения;

- Думаю можно добавить еще парк вопросов насчет учителей и их преподавания;
- Тапсырма көп болмаса екен. Сабақ түсіндіргенде нақтыетіп айтса екен.
- Процветание;
- Практически навыки больше было (практиковали больше. Инструментами приборами и. Т. д чем обычные задача).

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ респонденты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили, что в нем учатся знакомые и родственники.

Одним из преимуществ современного образования является то, что оно предоставляет обучающимся возможность влиять на процесс обучения, формируя его в соответствии со своими интересами. Это достигается путем включения в учебные планы элективных дисциплин. На вопрос в анкете «Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?» больше половины респондентов ответили положительно.

При дистанционном обучении студенты указали на низкую скорость интернета. При этом есть ответы, которые указывают обратное, такие как «преподаватели несвоевременно отвечают», «большой объем заданий от преподавателей», «большой объем получаемой информации» и «нет обратной связи с преподавателями».

Анализ проведенного анкетирования выявил, что респонденты хорошо адаптируются к новым условиям обучения и готовы обучаться в онлайн-режиме. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является экономичность, доступность (независимо от географического и временного положения), мобильность и гибкий график.

При опросе большинство опрошенных студентов оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – выше среднего.

Выбор методов оценки качества знаний всегда является ключевым при реализации той или иной образовательной программы. В связи с этим по-прежнему актуален вопрос о том, как лучше и справедливее определить это качество. Для более успешного и объективного подхода необходимо, чтобы система контроля учебных достижений обучающихся была разноплановой: с одной стороны, ориентированной на проверку знаний и умений, с другой - на выявление творческих способностей и эмоционально - ценностного отношения к изучаемым процессам. Оценка знаний, умений и навыков должна быть объективно правильной, т. е. соответствовать истинному уровню успеваемости обучающихся.

Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдадут предпочтение письменному экзамену и устному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Поступило следующее предложения: «Вы по собственному желанию выбрали эту профессию», «как улучшить студенческую жизнь?», «Хотите ли вы перейти на дистанционную форму обучения?» и т.д.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.