

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»**  
**2021 - 2022 г.**

**Кафедра:** «Строительные материалы и технологии»  
**Специальность:** «Строительство»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

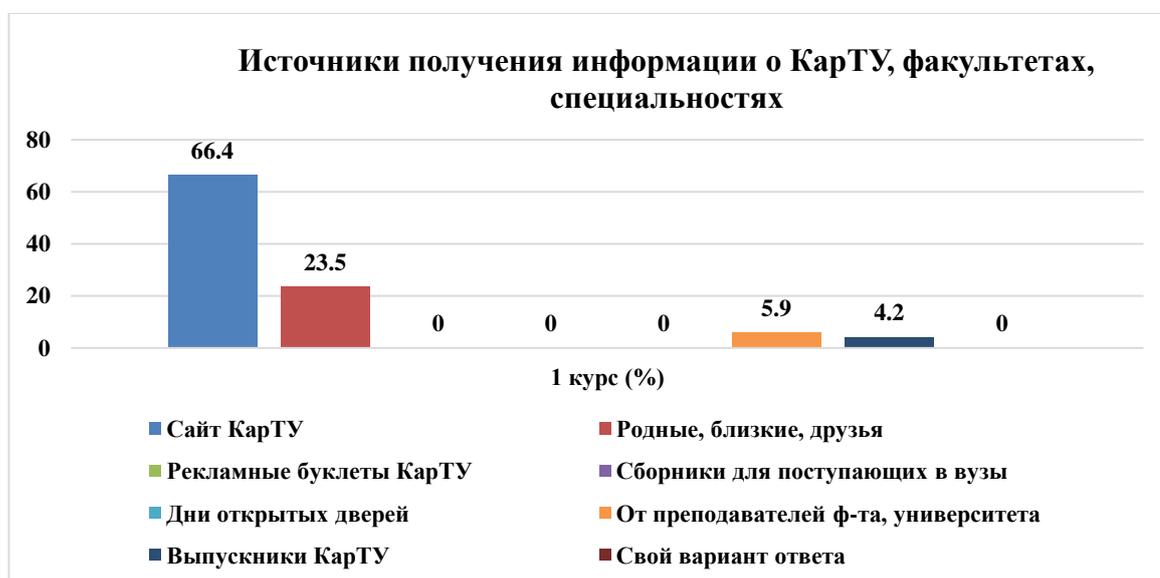
**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Строительство» в анкетировании приняли участие 52 студента.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>
Сайт КарТУ	66,4
Родные, близкие, друзья	23,5
Рекламные буклеты КарТУ	-
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	5,9
Выпускники КарТУ	4,2
Свой вариант ответа	-

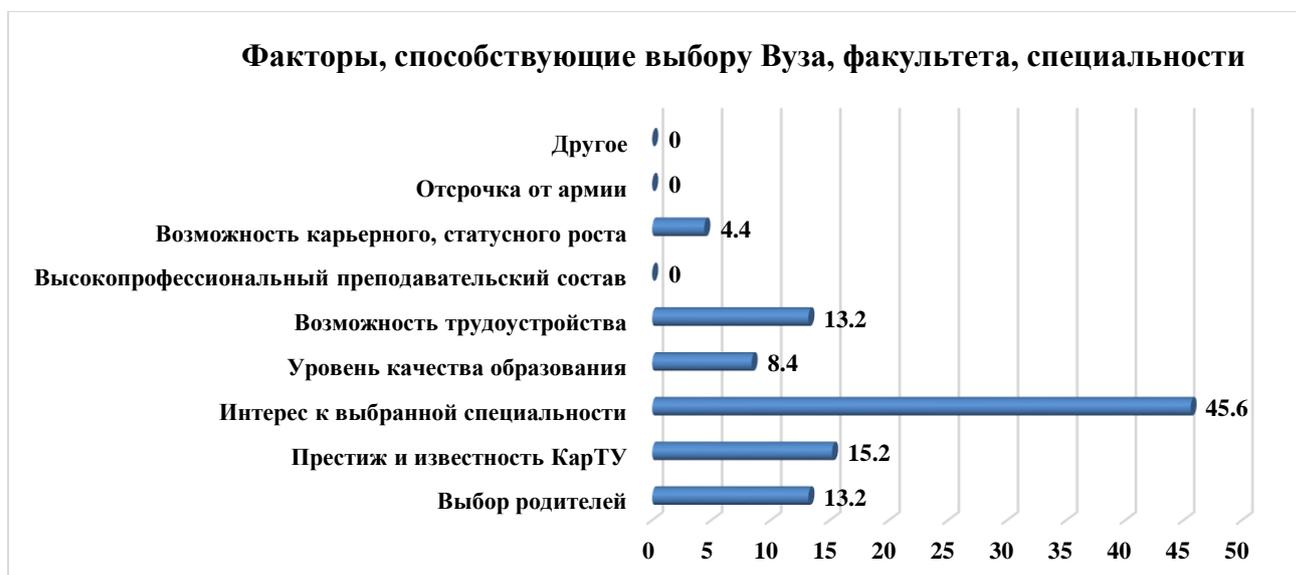


Как ориентируются школьники в море профессий на современном рынке труда? Откуда они черпают сведения о своей будущей профессии? Чаще всего учащиеся получают информацию о будущей специальности от родителей или из интернета.

Это неплохо, учитывая, что в интернете можно найти не только базовые представления обо всем многообразии профессий в современном мире, но и конкретные результаты исследований о рынке труда. Например, очень полезной является информация о востребованности различных специалистов работодателями. Реалии рынка труда необходимо учитывать, однако главным при принятии решения все же должно быть желание заниматься тем или иным делом, природные склонности и способности. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (66,4%), на втором месте по популярности находится родственники и друзья (23,5%), затем – преподаватели факультета, университета (5,9 %) и выпускники (4,2%).

## 2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	13,2
Престиж и известность КарГУ	15,2
Интерес к выбранной специальности	45,6
Уровень качества образования	8,4
Возможность трудоустройства	13,2
Высокопрофессиональный преподавательский состав	-
Возможность карьерного, статусного роста	4,4
Отсрочка от армии	-
Другое	-



Неправильный или поспешный выбор профессии молодым человеком лишает его основного жизненного ресурса – времени, потраченного на изучение не интересующих его дисциплин и получение не подходящего для него образования. Изучение мотивов абитуриентов при выборе профессии позволит выявить основные проблемы, возникающие при поступлении и во время обучения студентов.

Анкетирование помогло выявить основные мотивы выбора специальности абитуриентами при поступлении в ВУЗ. 45,6% студента ответили, что стремятся получить знания и навыки, которые позволят реализовать себя в избранной профессии. Это свидетельствует о том, что образование для молодых людей – не самоцель, а возможность обучиться определенной профессии. Так же 8,4% опрошенных студентов выбрали вариант «Уровень качества образования». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность.

**3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?**

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	64,7
Нет	11,8
Затрудняюсь ответить	23,5

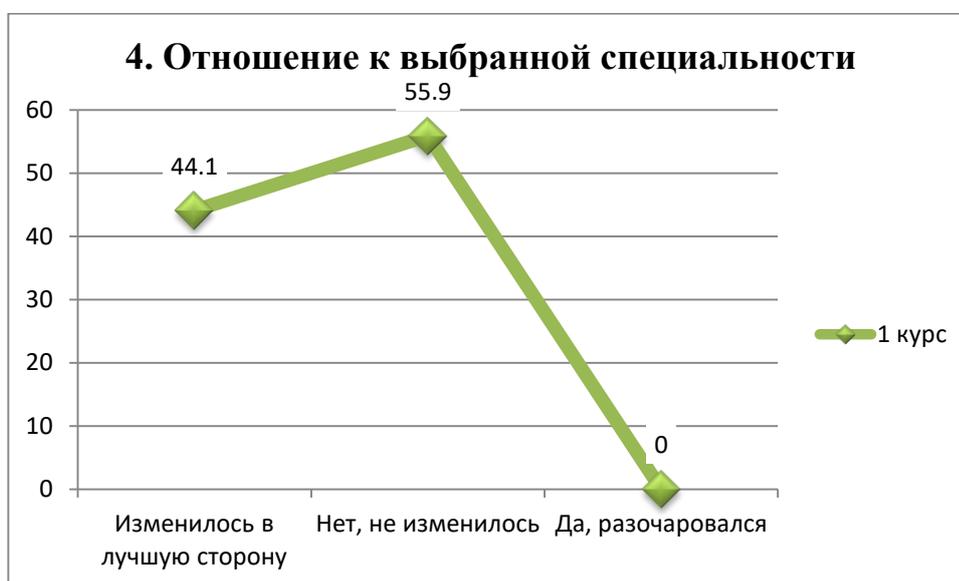


Выбор профессии – это одно из самых важных решений, который зачастую определяет всю дальнейшую жизнь, и легкомысленное отношение к нему совершенно неуместно. Наши студенты на вопрос «**Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?**»

ответили «Да» (64,7%). Это осознанный выбор студентов к своей профессии. 23,5% напротив, ответили «Затрудняюсь ответить», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

#### 4. Отношение к выбранной специальности

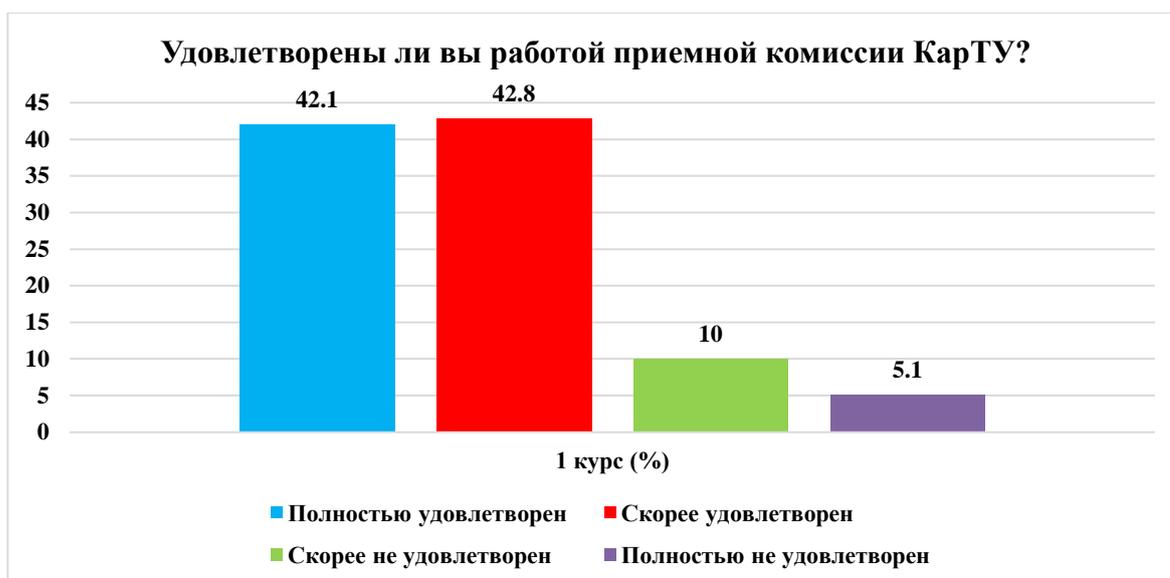
Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	44,1
Нет, не изменилось	55,9
Да, разочаровался	-



От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Диаграмме №4 видно, что студенты не разочаровались выбранной профессией. Нет респондентов, разочарованных выбором специальности.

#### 5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,1
Скорее удовлетворен	42,8
Скорее не удовлетворен	10
Полностью не удовлетворен	5,1



На вопрос: «Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГУ?» 42,1% студентов выбрали вариант «Полностью удовлетворен», а 42,8% «Скорее удовлетворен». Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. Особо важный навык приемной комиссии это умение точно и доступно доносить информации до людей, абсолютно не компетентных в данной области, так как обычно абитуриенты не достаточно информированы об университете и выбранной ими специальности. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

#### **6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>
Никаких сложностей не возникает	45,6
Низкая скорость интернета	37,3
Некачественные учебные материалы	2,5
Преподаватели несвоевременно отвечают	0,8
Большой объем заданий	8,8
Большой объем получаемой информации	5
Другое	-

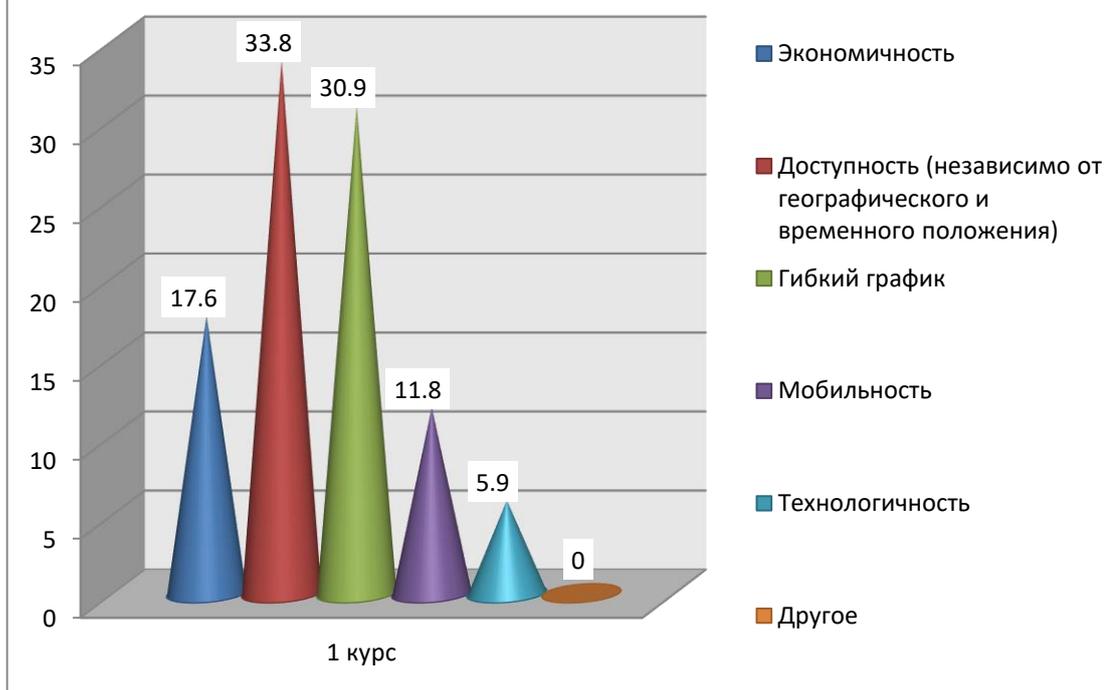


Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников (45,6%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Но оставшаяся часть столкнулись с некоторыми проблемами это: большой объем получаемой информации, заданий и низкая скорость интернета. Если первокурсники адаптируется полностью, то в скором времени эти проблемы постепенно будут решаться самими студентами.

#### 7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	17,6
Доступность (независимо от географического и временного положения)	33,8
Гибкий график	30,9
Мобильность	11,8
Технологичность	5,9
Другое	-

### 7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



По диаграмме видно, что большинство студентов 33,8% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «гибкий график» (30,9%) и «экономичность» (17,6%).

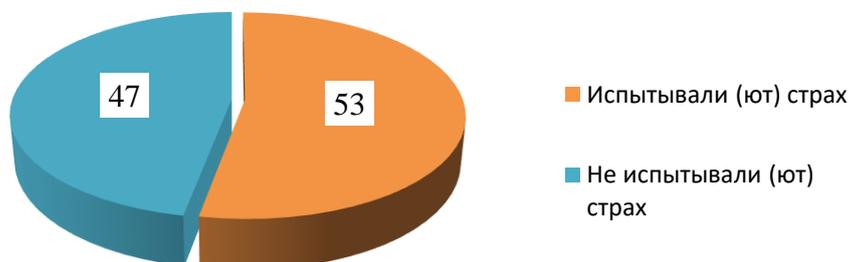
### 8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

#### 8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	53
Не испытывали (ют) страх	47

## 8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

### 8.1 Первая Сессия:

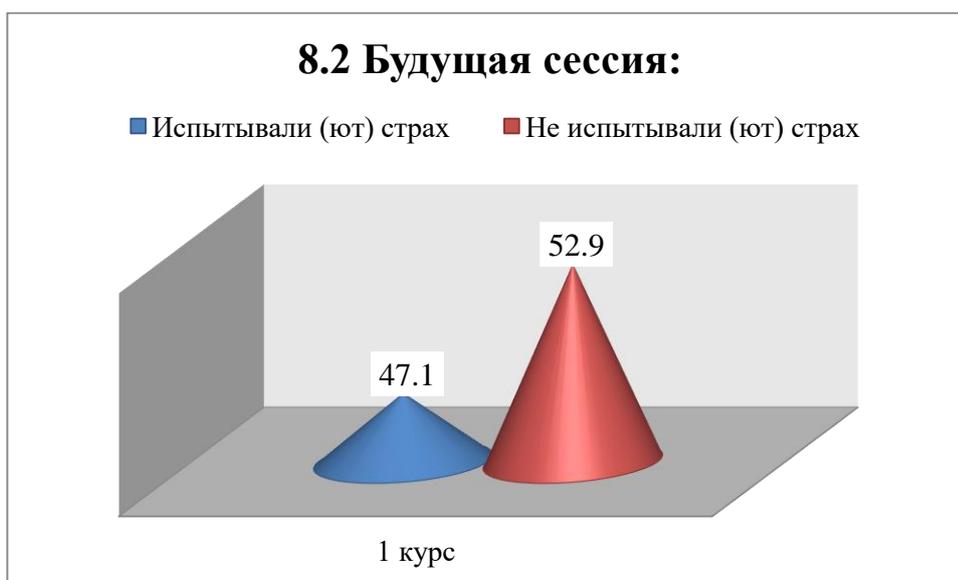


Сессия — сложный период для любого студента тем более для первокурсника. Сессия всегда связана с эмоциональными переживаниями и студенческими страхами. Кому-то удастся справиться с ними, но есть и такие студенты, у которых из-за преследующих их страхов возникают хронический стресс, тревога, депрессия и другие психические расстройства.

В диаграмме видно, что «испытывали страх» 53% студента, а остальные были более уверенными.

### 8.2 Будущая сессия:

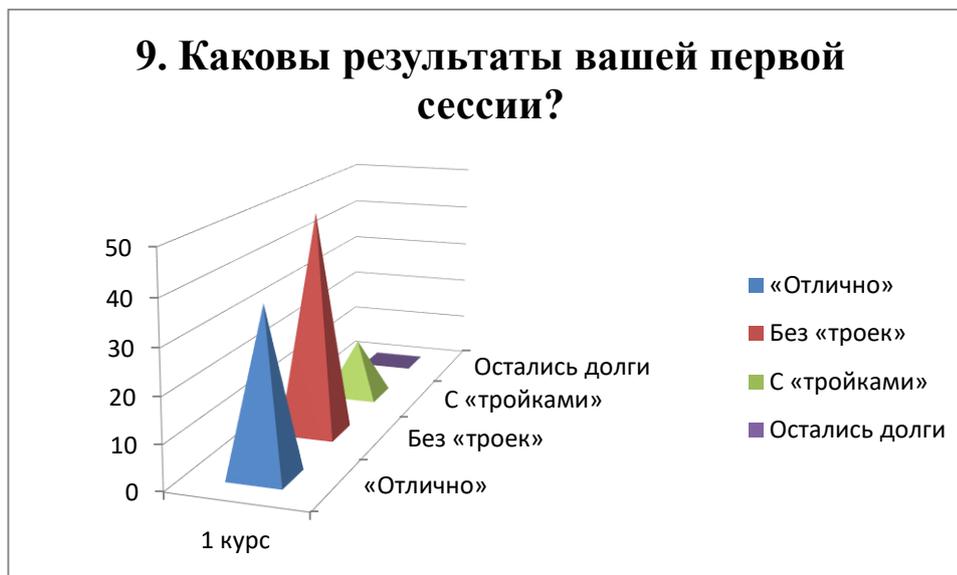
Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	47,1
Не испытывали (ют) страх	52,9



По диаграмме №8.2 видно, что страх студентов немного уменьшился перед будущей сессией.

## 9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	36,8
Без «троек»	50
С «тройками»	13,2
Остались долги	-



Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец начинают понимать, что такое настоящая учёба в университете, показывает свои способности и зарабатывает авторитет у преподавателей.

Диаграмме № 9 видно ответственность студентов к сессии. У 50% студентов сессия «без троек», 36,8% сдали сессию на «отлично», а 13,2% сдали с «тройками» и нет академической задолженности у студентов.

## 10. Ваше отношение к результатам сессии

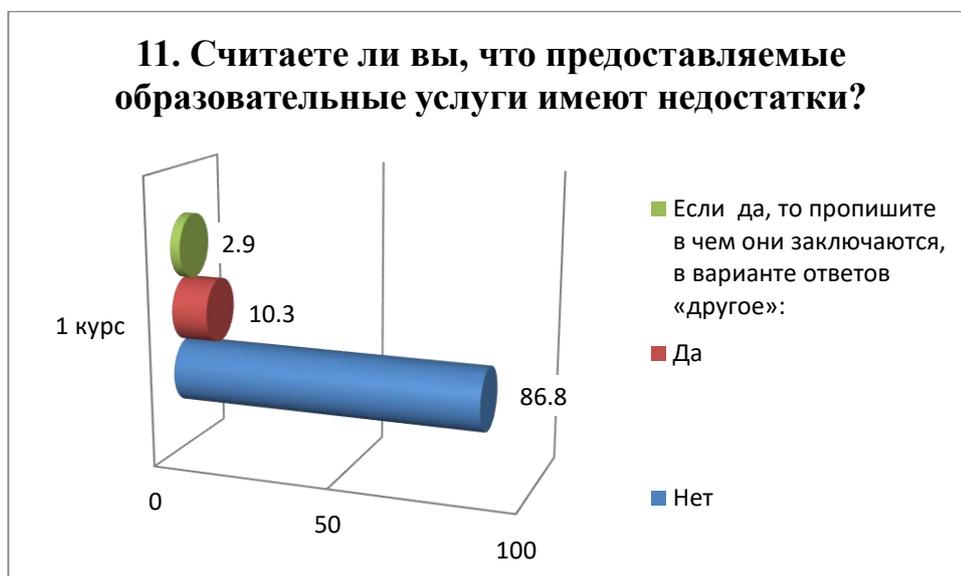
Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	80,9
Огорчили	7,3
Не имели для меня значений	11,8
Другое	-



По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 80,9% студентов, а «Огорчили» 7,3%. Студенты, которые выбрали вариант «Не имели для меня значений» 11,8% они, безразлично относятся к итоговым результатам. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

### 11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	86,8
Да	10,3
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	2,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- нету расписания, и нет информативности в дистанционном образовании, узнаешь все самый последний моменты в учебе;
- Не все имеют стабильный интернет.

Университет – это высшее образовательное учреждение, основной деятельностью, которого является обучение и переподготовка специалистов, по широкому кругу профессий. Есть положительные и отрицательные стороны высшего образования.

**Плюсы:**

- Углублённое изучение предметных областей, необходимых для освоения той или иной профессии.
- Академическое сообщество. Университет – одно из лучших мест для обзаведения полезными знакомствами или профессиональными связями.
- Стажировки и академическая мобильность. Студенчество идеально подходит для того, чтобы побывать в других странах на стажировках или на учёбе по обмену, тренируя языковые навыки и умение адаптироваться в незнакомом коллективе.
- Внеучебная деятельность. Практически каждая работа требует не только специальных знаний, но и развитых личностных навыков.

**Минусы:**

- Стоимость обучения стоит тысячи в год, а на многих выпускниках или их родителях после окончания учебы висят задолженности по кредитам, которые они погашают еще в течение продолжительного времени.
- Недостаток времени. Немногие студенты могут эффективно совмещать работу и учёбу из-за огромных объёмов домашней и самостоятельной работы.
- Разочарование. Часть обучающихся рано или поздно приходит к выводу, что они неправильно выбрали факультет, отчего резко падает мотивация.
- Проблема с трудоустройством. После окончания университета многие из них без опыта работы не могут трудоустроиться и т.д.

Важно студенту иметь собственное отношение к обучению. Без самообразования студенту не поможет ни один вуз, так как кузнецами своего счастья являетесь сами студенты.

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного**

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

## **процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? \***

- все хватает;
- Вопросы связанные с дистанционным обучением.;
- Полностью удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг;
- Устраивает ли вас подача учебного материала?;
- Вопросов нет;
- Очень хорошо;
- Нет никаких вопросов;
- О преподавателях(англ яз преподаватели слабые) , уроки проходят интересно? и т.д;
- я думаю нужно поменять сайт, сделать более понятным;
- Никаких вопросов нет всё Отлично.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ 66,4%. На втором месте по информативности указаны друзья и родные 23,5%.

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 45,6% студентов отметили интерес к выбранной специальности. Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации. Так же 15,2% опрошенных студентов выбрали вариант «Престиж и известность КарГУ». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность.

По мнению большинство первокурсников (45,6%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) 33,8%, гибкий график 30,9% и экономичность 17,6%.

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

**Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.