

Отчет
по результатам анкетирования «Удовлетворенность магистрантов
образовательными услугами»

2022 г.

Специальность: 7М07302 — «Строительство».

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди магистрантов в январе - феврале 2022 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

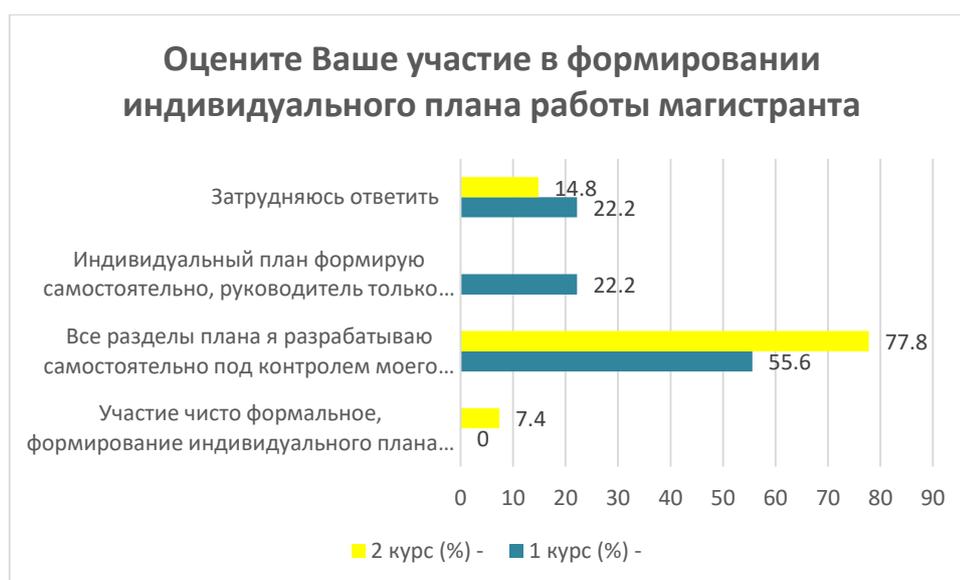
Цель анкетирования: выявление проблем, возникающих в процессе обучения и научной работы у магистрантов КарГУ 1-2 курсов.

По специальности 7М07302 — «Строительство» в анкетировании приняли участие 1-2 курсы (47 магистрантов).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую.	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит.	-	7,4
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя.	55,6	77,8
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	22,2	-
Затрудняюсь ответить	22,2	14,8



Как видно из представленной диаграммы, в целом магистранты удовлетворены участием в формирование индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 55,6 % респондентов первого курса, 77,8 % второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть и 22,2% магистрантов первого курса, которые отмечают, что формируют индивидуальный план самостоятельно.

В целом, видно что магистранты ответственно относятся к формированию индивидуального плана работы.

2. Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем и по чьей инициативе?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Научный руководитель регулярно назначает мне встречи, во время которых проверяет и корректирует ход моего исследования.	88,9	80,6
Научный руководитель всегда соглашается встретиться со мной, если я его об этом прошу.	11,1	19,4
Научный руководитель очень занят и встретится с ним всегда затруднительно.	-	-
Другое	-	-



Для диссертационной работы научный руководитель играет вторую по значимости роль, после магистранта, он отслеживает ход его исследования, регулярно назначает встречи, проверяет выполнения работы по частям или в целом, изменяет и дополняет необходимое в работе. С таким утверждением согласно большинство опрошенных магистрантов 1 курса – 88,9% и 2 курса -80,6%. Также, магистранты 1 курса- 11,1% и 2 курса-19,4% говорят о том, что научный руководитель всегда отвечает на просьбу и соглашается встретиться.

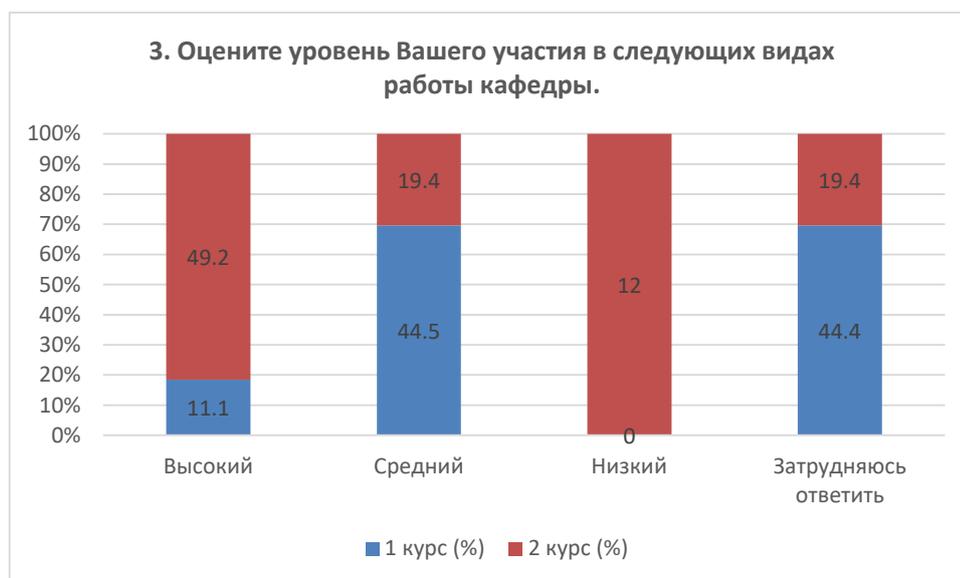
Положительным фактором, является то, что нет ни одного ответа с двух курсов по ответу «Научный руководитель очень занят и встретится с ним всегда затруднительно».

Научным руководителям, рекомендуется регулярно осуществлять систематический контроль над ходом выполнения НИР согласно графику.

3. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры.

3.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	11,1	49,2
Средний	44,5	19,4
Низкий	0	12
Затрудняюсь ответить	44,4	19,4



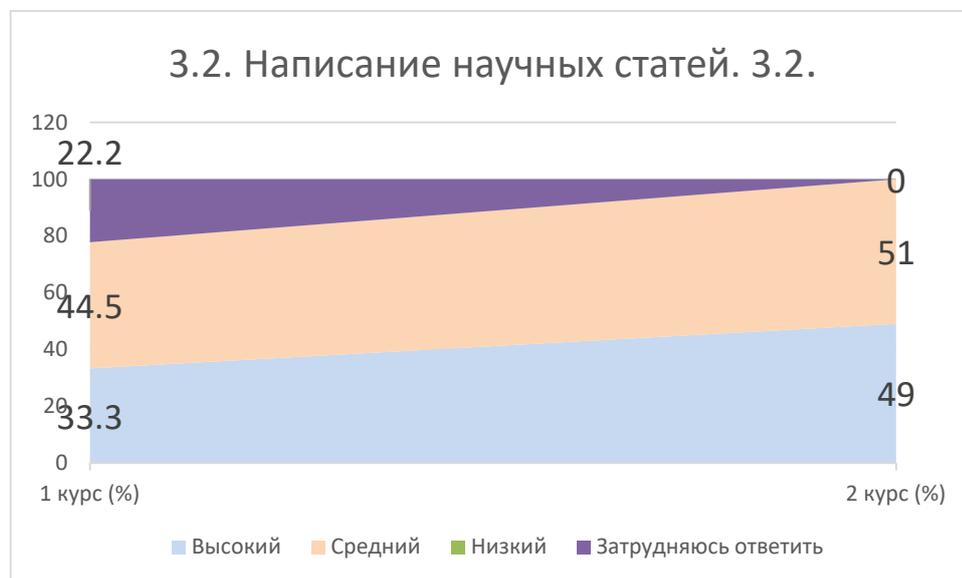
Уровень участия в научно-исследовательской работе кафедры (проектная, опытно - конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника, магистранты первого курса оценили: «высокий» - 11,1%, второго курса оценили как 49,2 %. Стоит отметить, что 44,4 магистрантов 1 курса затруднились ответить.

Программа научно-исследовательской работы магистрантов определяется в начале первого года обучения, исследования выполняются под контролем научного руководителя согласно утвержденному плану.

3.2. Написание научных статей.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	49

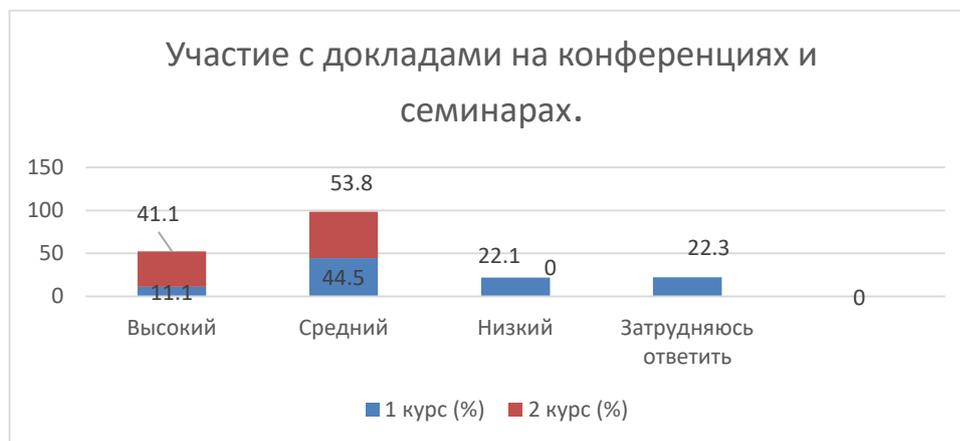
Средний	44,5	51
Низкий	0	0
Затрудняюсь ответить	22,2	0



Написание научных статей дает магистранту простор для творческой деятельности и самореализации, помогает четко определиться с выбором направления научных исследований. На данный вопрос магистранты первого курса ответили следующим образом: «высокий» 33,3%. Магистранты второго курса: «средний» 49%. Магистранты первого курса 22,2% затруднились с ответом.

3.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	11,1	41,1
Средний	44,5	53,8
Низкий	22,1	0
Затрудняюсь ответить	22,3	0



Согласно диаграмме по ответу «высокий» 1 курс – 11,1% и 2 курс – 41,1%. Также «средний» 1 курс – 44,5%, 2 курс-53,8%. Участие с докладами на конференциях и семинарах является одним из важнейших процессов научно-исследовательской работы магистранта.

Для магистранта написание статей, участие в конференциях позволяет не только расширить научный кругозор, развить аналитическое мышление и усовершенствовать навыки самостоятельной исследовательской работы, но и подготовиться к написанию диссертации.

3.4 Составление отчетов по НИР, рефератов.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	73,2
Средний	66,7	26,8
Низкий	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0



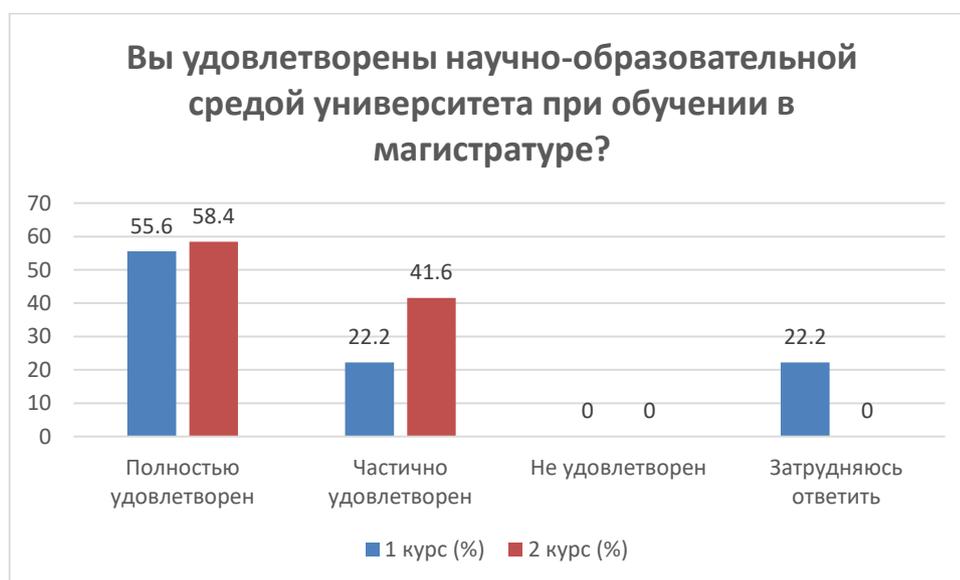
Составление отчетов по НИР, рефератов магистранты 1 курса 33,3% –оценили как «высокий». Также ответы магистрантов 2 курса в вариантах составили следующие показатели «высокий» - 73,2 % и «средний»-66,7%. Данные показывают, что магистранты активны в составлении отчетов по НИР, рефератов. В целом оценки уровня участия магистрантов в работе кафедры (по 3 блоку вопросов) имеют наибольший разброс: большее количество респондентов оценили его как «высокий». При этом наибольший процент респондентов, оценивших

уровень своего участия, как «высокий», в составлении отчетов по НИР. Меньше всего магистранты 1 курса, судя по результатам анкетирования, участвуют с докладами на конференциях и в научно-исследовательской работе кафедры. Данные результаты свидетельствуют о среднем уровне интереса магистрантов к научно исследовательской деятельности. Таким образом, чтобы достигать «высокий» уровень интереса, потребуется синтез учебной исследовательской работы магистрантов, мотивации самого магистранта, а также их научно-организационной работы, связанной с обогащением опыта и стимулированием развития научной деятельности.

4. Вы удовлетворены научно-образовательной средой университета при обучении в магистратуре?

4.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	55,6	58,4
Частично удовлетворен	22,2	41,6
Не удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	22,2	0

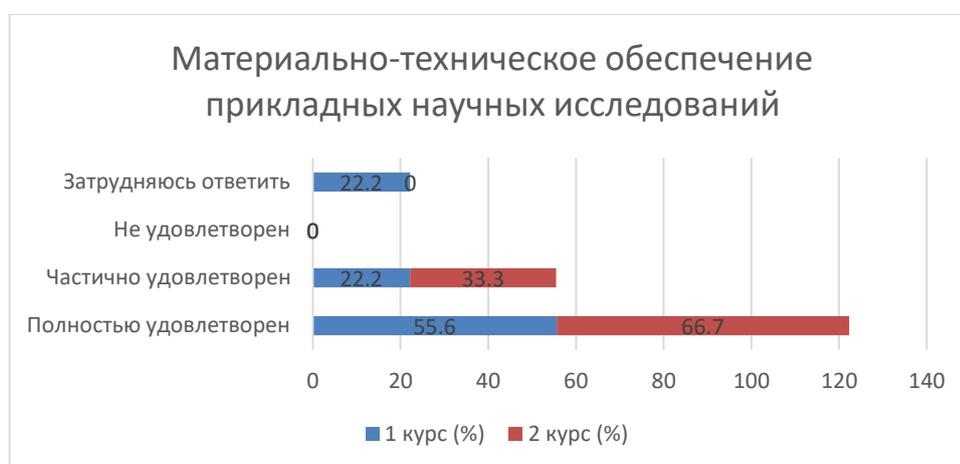


В целом, анализ показал, что мнение магистрантов разделяется: 1 курс на 55,6% полностью удовлетворены, организацией конференций, круглых столов и форумов, с участием магистрантов, проходящих в КарТУ. 2 курс на 58,4% полностью удовлетворены, а 41,6% частично удовлетворены организацией конференций, круглых столов и форумов. Но есть 22,2% магистрантов, которые затруднились ответить.

Исходя из этого, необходимо рассмотреть мероприятия по повышению организации в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов.

4.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований.

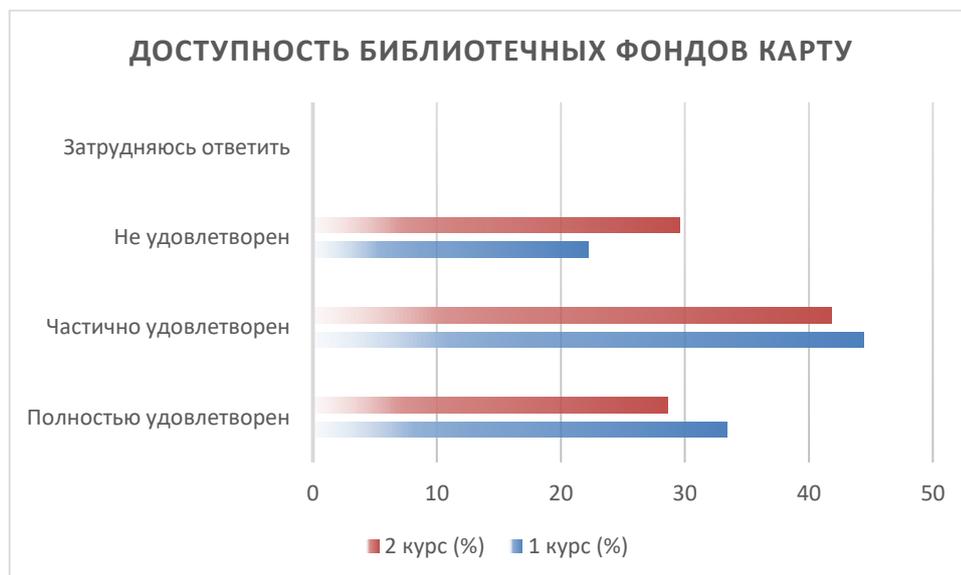
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	55,6	66,7
Частично удовлетворен	22,2	33,3
Не удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	22,2	0



На вопрос «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» магистранты 1 курса -55,6% «полностью удовлетворены» и магистранты 2 курса 66,7% «полностью удовлетворены», в том числе «частично удовлетворены» 33,3%.

4.3 Доступность библиотечных фондов КарГУ.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,4	28,6
Частично удовлетворен	44,4	41,8
Не удовлетворен	22,2	29,6
Затрудняюсь ответить	0	0



Свободный и быстрый доступ к информации является важным фактором для развития и конкурентоспособности вуза. Поэтому оценка деятельности библиотек и доступности ее фонда является одной из главных аспектов оценки образовательного процесса. Доступностью библиотечных фондов КарГУ магистранты 1 курса - 33,4% «полностью удовлетворены» и 44,4% «частично удовлетворены». Магистранты 2 курса «частично удовлетворены» - 41,8% и «полностью удовлетворены» - 28,6%.

Библиотека КарГУ является одной из структурных подразделений университета, обеспечивающей литературой и информацией учебно - воспитательный процесс и научные исследования, а также центром распространения знаний, духовного, интеллектуального общения и культуры.

4.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	56,6
Частично удовлетворен	33,3	28,6
Не удовлетворен	33,4	14,8
Затрудняюсь ответить	0	0

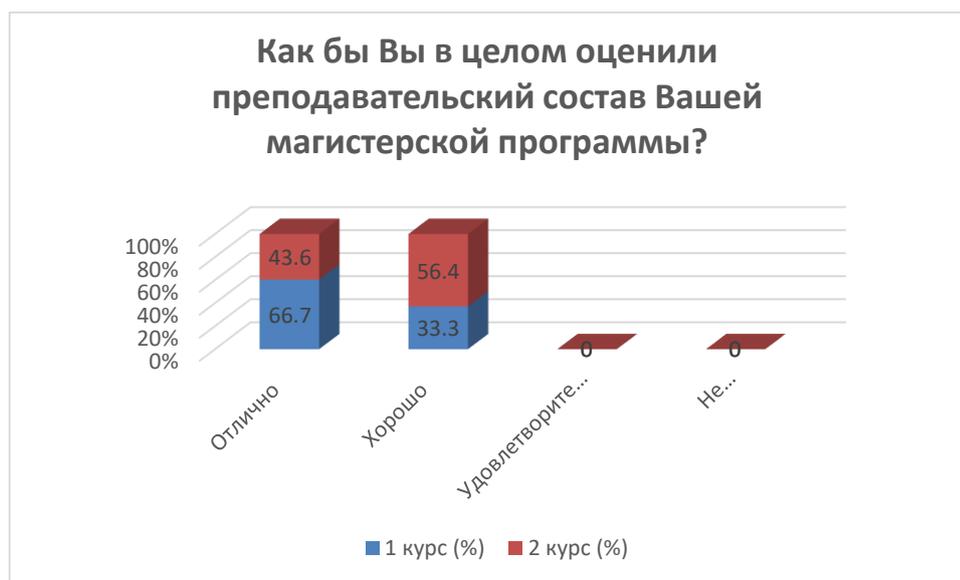


Уровнем организации и проведением зарубежной стажировки, магистранты 1 курса «полностью удовлетворены» - 33,3%; магистранты 2 курса «частично удовлетворены» -28,6% и есть кто ответил на первом курсе «не удовлетворен» - 33,4 %. По 4 блоку вопросов магистранты, выразили частичную удовлетворенность.

5. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

5.1 Знания, квалификация.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Отлично	66,7	43,6
Хорошо	33,3	56,4
Удовлетворительно	-	-
Не удовлетворительно	-	-

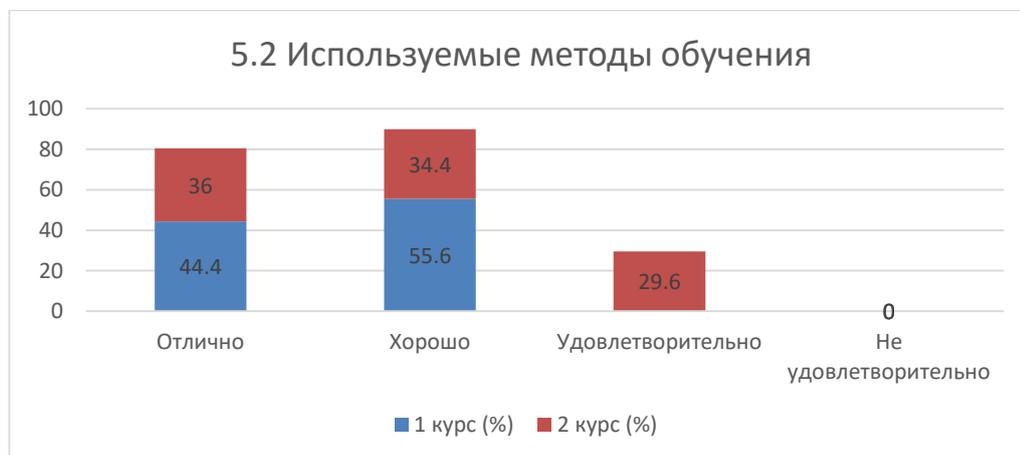


Качество образования во многом задается качеством обучения профессорско-преподавательского состава. При оценке «знания, квалификация преподавательского состава магистерской программы» 1 курс: 66,7% опрошенных ответили, что «отлично», а 20% «хорошо». Магистранты 2 курса 33,3% опрошенных ответили «отлично», а 33,7% «хорошо». Показатели знаний и квалификаций преподавательского состава магистранты оценили положительно.

5.2 Используемые методы обучения.

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
------------------	------------	------------

Отлично	44,4	36
Хорошо	55,6	34,4
Удовлетворительно		29,6
Не удовлетворительно	-	-



Магистранты 1 и 2 курса высоко оценивают используемые методы обучения: на отлично «44,4%» -1 курс, на 36% - 2 курс.

По результатам ответов на вопросы 5 блока установлено, что по вузу магистранты «в целом преподавательский состав магистерской программы» оценивают положительно.

Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)

1 курс	2 курс
-	- Не испытываю затруднений; - нет

Магистранты не испытывают затруднения обучаясь в магистратуре.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Необходимо отметить, что в целом опрошенные удовлетворены совместной работой со своими научными руководителями. Как видно из полученных данных, магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 55,6 % респондентов первого курса, 77,8 % второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть и 22,2% магистрантов первого курса, которые отмечают, что формируют индивидуальный план самостоятельно. В целом, видно что магистранты ответственно относятся к формированию индивидуального плана работы.

Для диссертационной работы научный руководитель играет вторую по значимости роль, после магистранта, он отслеживает ход его исследования, регулярно назначает встречи, проверяет выполнения работы по частям или в целом, изменяет и дополняет необходимое в работе. С таким утверждением согласно большинство опрошиваемых магистрантов 1 курса – 88,9% и 2 курса -80,6%. Также, магистранты 1 курса- 11,1% и 2 курса-19,4% говорят о том, что научный руководитель всегда отвечает на просьбу и соглашается встретиться. Положительным фактором, является то, что нет ни одного ответа с двух курсов по ответу «Научный руководитель очень занят и встретится с ним всегда затруднительно».

Свободный и быстрый доступ к информации является важным фактором для развития и конкурентоспособности вуза. Поэтому оценка деятельности библиотек и доступности ее фонда является одной из главных аспектов оценки образовательного процесса. Доступностью библиотечных фондов КарГУ магистранты 1 курса - 33,4% «полностью удовлетворены» и 44,4% «частично удовлетворены». Магистранты 2 курса «частично удовлетворены» - 41,8% и «полностью удовлетворены» - 28,6%.

Библиотека КарГУ является одной из структурных подразделений университета, обеспечивающей литературой и информацией учебно - воспитательный процесс и научные исследования, а также центром распространения знаний, духовного, интеллектуального общения и культуры.

Рекомендация:

1. Заведующему кафедрой, руководителю УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.