

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедра: «Разработка месторождений полезных ископаемых»

Специальность: «Строительство горных предприятий и подземных сооружений»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения на вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

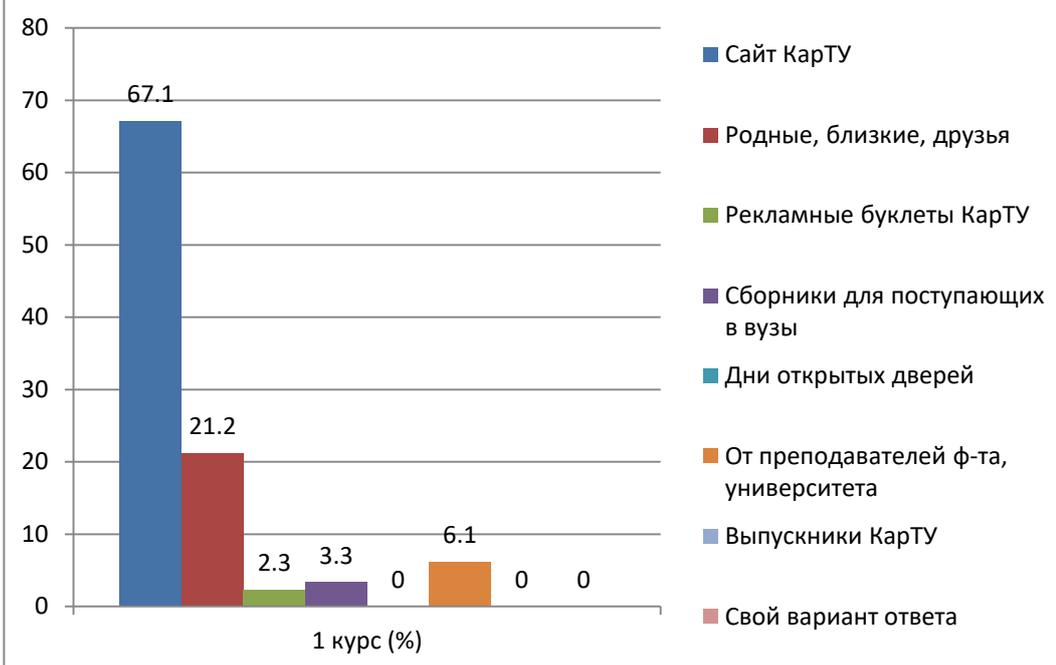
По специальности «Строительство горных предприятий и подземных сооружений» в анкетировании приняли участие 11 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарГУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарГУ	67,1
Родные, близкие, друзья	21,2
Рекламные буклеты КарГУ	2,3
Сборники для поступающих в вузы	3,3
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	6,1
Выпускники КарГУ	-
Свой вариант ответа	-

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях



Выбирая университет, студенты хотят получить не только учебную программу, мирового класса, современные аудитории и хороших преподавателей, они также ищут место, где будет комфортно, место, которое станет вторым домом. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей на кампусе уходят в прошлое — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими студентами, но и с их родителями.

Из таблицы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (67,1%), на втором месте по популярности находится родственники и знакомые (21,2%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	14,1
Престиж и известность КарТУ	23,3
Интерес к выбранной специальности	27,4
Уровень качества образования	13,8
Возможность трудоустройства	5,5
Высокопрофессиональный преподавательский состав	-
Возможность карьерного, статусного роста	11,1

Отсрочка от армии	-
Другое	4,8



Выбор вуза для получения высшего образования, в первую очередь, продиктован выбором будущей профессии абитуриента. Безусловно, вероятность на обучение в том или ином вузе зависит не только от одного желания абитуриента, а и еще от уровня его подготовки, результатов тестирования ЕНТ.

Выбор ВУЗа, специальности, а соответственно и будущей профессии – это серьезный и ответственный шаг в жизни каждого студента, требующий подготовки и знаний. Все мы хотим, чтобы работа соответствовала нашим интересам и возможностям. При поступлении студенты (27,4%) выбрали вариант «Интерес к выбранной специальности». А остальные дали предпочтение на уровень качества образования и на престиж и известность университета.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

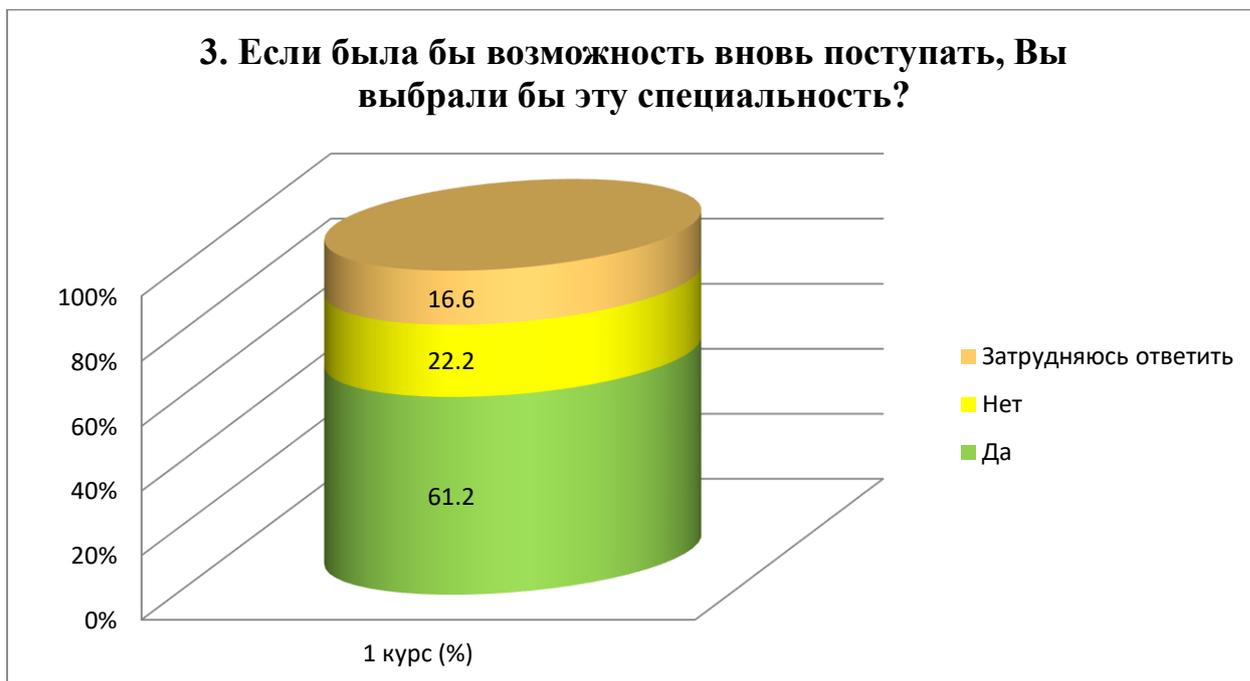
- Знания и всё остальное;
- Хотел учиться именно в КарТУ.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
------------------	------------

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

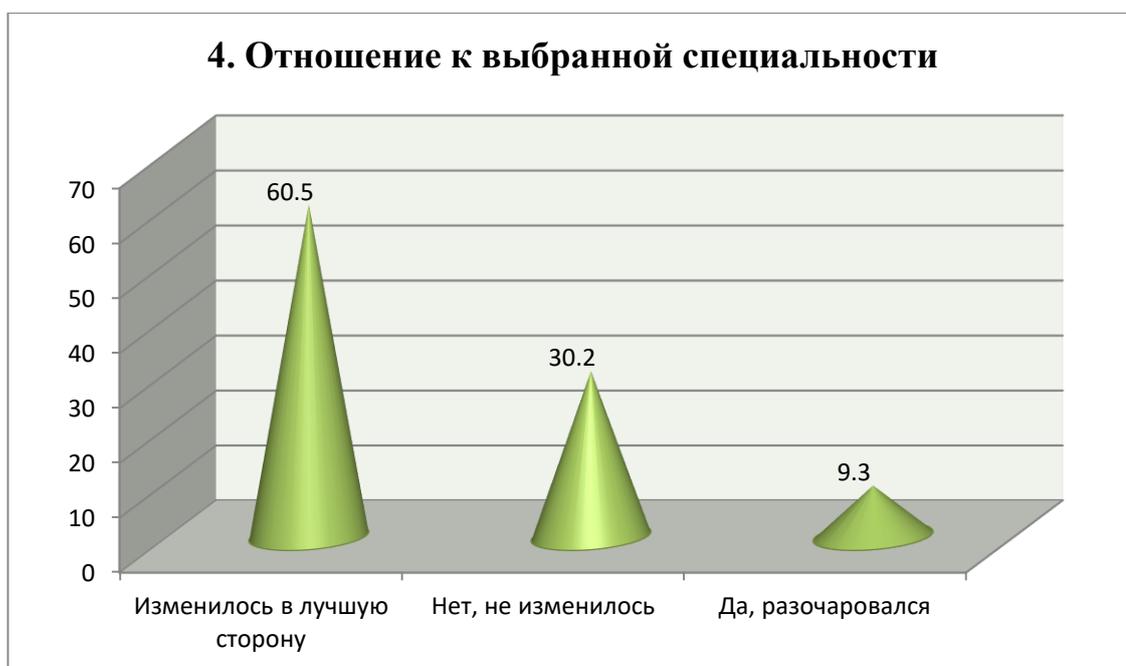
Да	61,2
Нет	22,2
Затрудняюсь ответить	16,6



На вопрос «Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?» ответили «Да» (61,2%). Это осознанный выбор студентов к своей профессии. Также студенты выбирали варианты ответов «Нет» и «Затрудняюсь ответить», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	60,5
Нет, не изменилось	30,2
Да, разочаровался	9,3



Как видим из диаграммы №4, у большинства студентов первого курса, 60,5%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 30,2% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Только 9,3% студентов разочаровались в выбранной специальности.

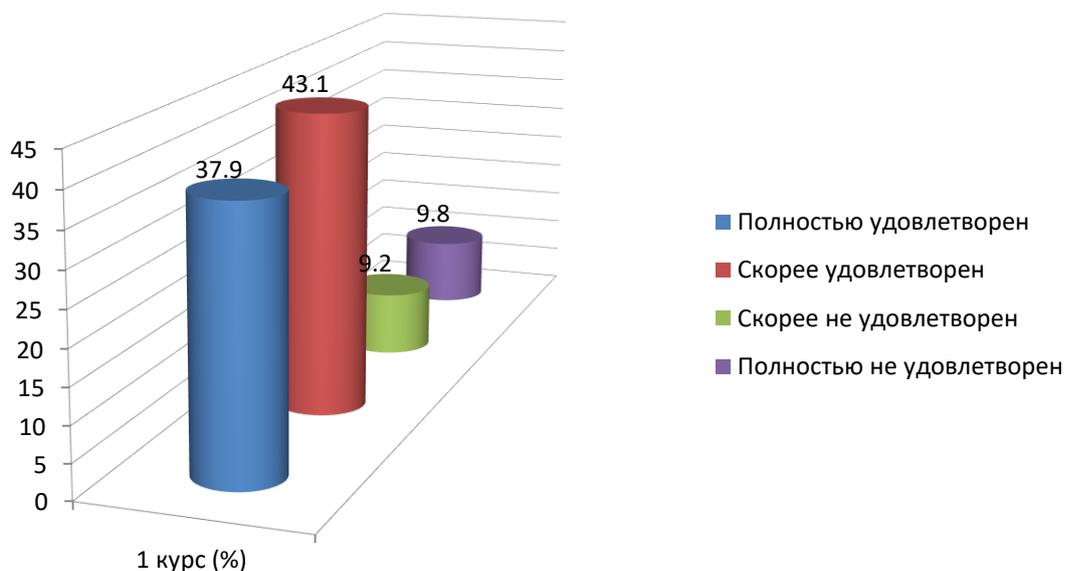
Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

Первокурсники, адаптируясь к новой ситуации, к обучению, еще недостаточно знают свои интеллектуальные возможности, испытывают неуверенность в связи с определенными трудностями в учебной деятельности и в общении. Поэтому надеемся что мнение студентов которые разочаровались поменяется со временем в лучшую сторону.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	37,9
Скорее удовлетворен	43,1
Скорее не удовлетворен	9,2
Полностью не удовлетворен	9,8

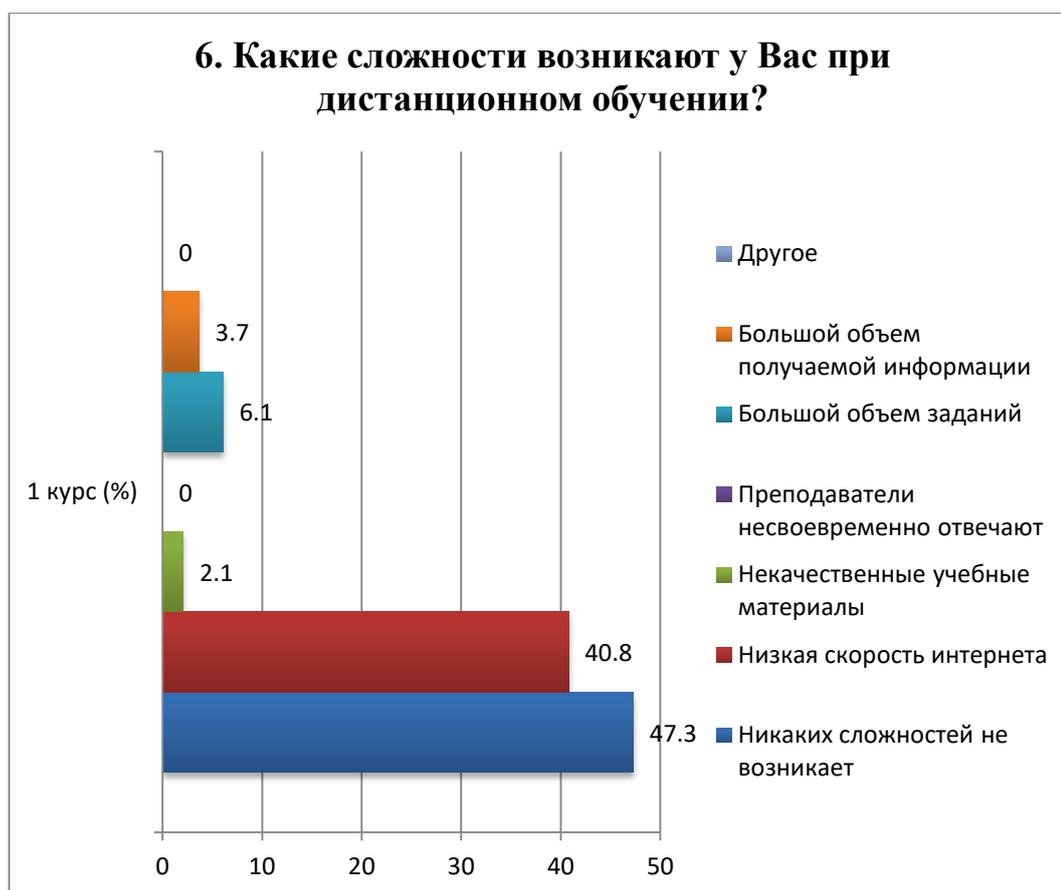
5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?



Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что студенты удовлетворены работой приемной комиссии, однако 9,8% остались полностью не удовлетворенными. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	47,3
Низкая скорость интернета	40,8
Некачественные учебные материалы	2,1
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	6,1
Большой объем получаемой информации	3,7
Другое	-

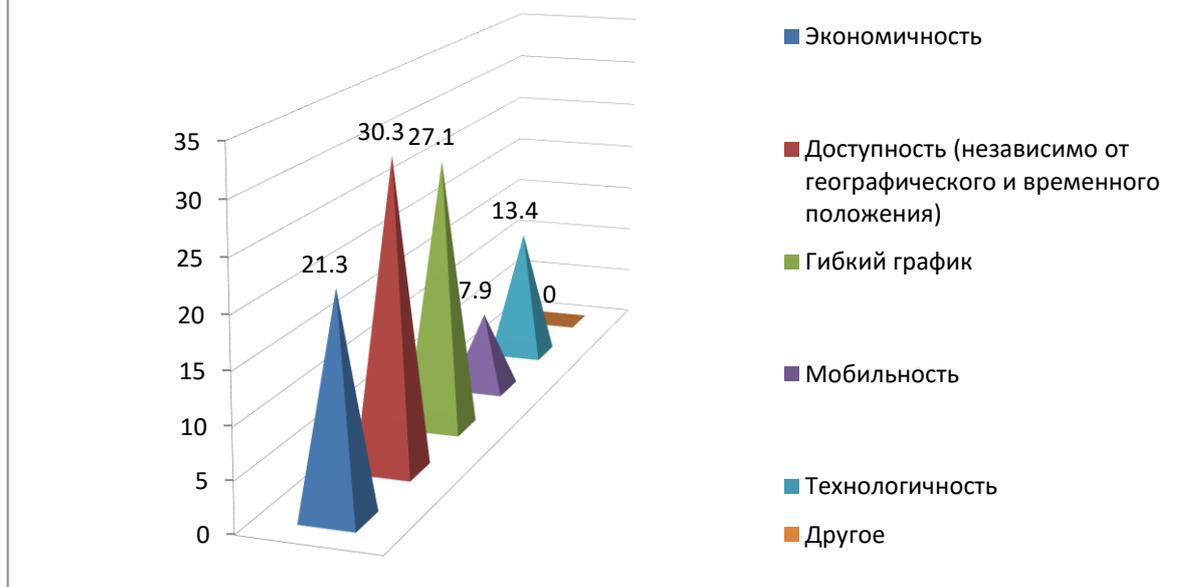


В настоящее время Интернет является неотъемлемой частью для каждого человека. Он позволяет не только общаться с людьми, невзирая на расстояние, но и учиться, работать в любом удобном месте. Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников (47,3%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. А остальные студенты указали на варианты низкая скорость интернета, некачественные учебные материалы, большой объем заданий и информации.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	21,3
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,3
Гибкий график	27,1
Мобильность	7,9
Технологичность	13,4
Другое	-

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?



Один из самых больших плюсов дистанционного образования – безопасность. Особенно этот пункт важен сейчас, когда большая часть мира решает вопрос, как остановить дальнейшее распространение COVID-19. Отсутствие прямого контакта, 100% социальная дистанция, никаких инфекционных рисков — всё это плюсы дистанционного образования в период эпидемии.

Конечно, дистанционное обучение открывает широкий доступ к различным (традиционным и нетрадиционным) источникам информации, повышает уровень самообразования, помогает обретению и закреплению различных профессиональных компетенций без отрыва от профессиональной деятельности, независимо от географического и временного положения. Данная форма обучения способствует популяризации образования, делая его все более доступным. И это, конечно, огромное преимущество перед классическим очным образованием.

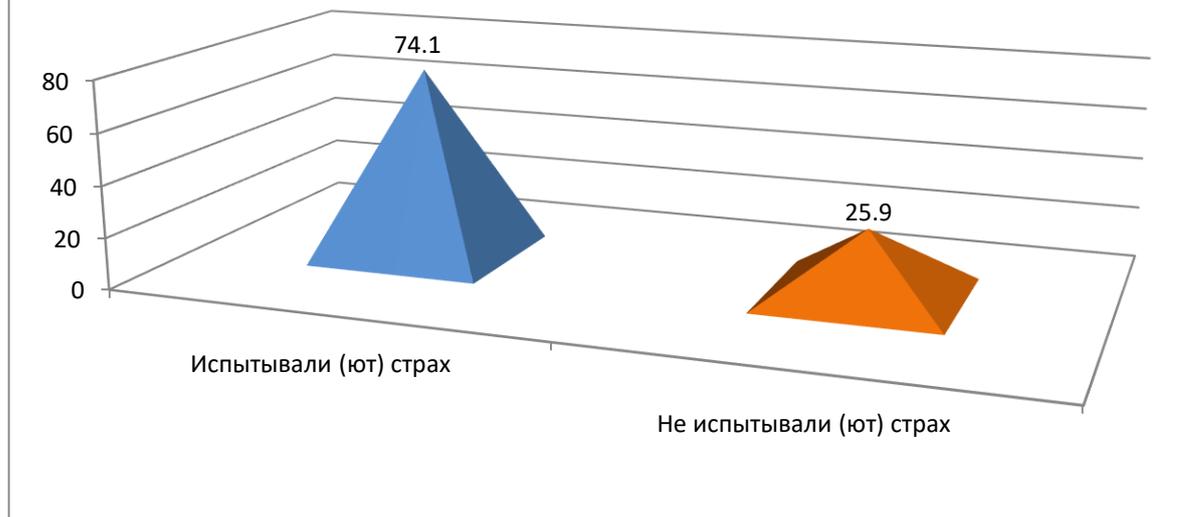
8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	74,1
Не испытывали (ют) страх	25,9

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

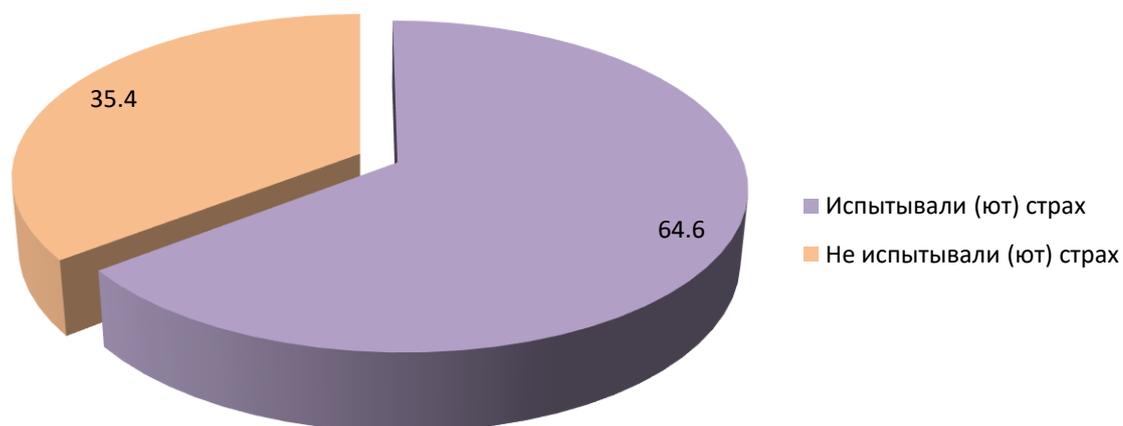


Нередко слышишь фразу, что учащихся можно назвать студентами только после сдачи первой сессии. Несмотря на тонкий юмор, скрытый в подтексте, истина в этом утверждении все же есть. Первой сессии студенты побаиваются, поскольку не желают с первого же учебного полугодия оказаться в числе отстающих. И не напрасно, поскольку первая сессия поможет сразу выявить успевающих и неуспевающих студентов. В диаграмме видно, что «испытывали страх 74,1%» студента, а остальные были более уверенными.

8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	64,6
Не испытывали (ют) страх	35,4

8.2 Будущая сессия:



Эти отрицательные переживания студентов первокурсников связаны с адаптацией, неуверенностью в своих знаниях, недостаточной психологической подготовкой к профессии. Среди факторов, способствующих появлению тревожности можно назвать: неумение студентов правильно распределять свое время и силы, неготовность работать с большой информацией, выполнять просьбы преподавателей, неготовность к обучению, основанному на самостоятельности

Необходимо проводить корректную воспитательную работу, чтобы обучающийся не испытывал избыточного эмоционального дискомфорта и страха ни до начала периода сдачи экзаменов, ни во время. Обратит внимания обучающихся, что в Вузе работает социально- психологическая служба.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	37,5
Без «троек»	47,3
С «тройками»	15,2
Остались долги	-

9. Каковы результаты вашей первой сессии?



Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец начинают понимать, что такое настоящая учёба в университете, показывает свои способности и зарабатывает авторитет у преподавателей.

Первая сессия— это сильный стресс. Студенты ещё не знают, что их ожидает, какие дополнительные вопросы может задать преподаватель и насколько тяжело или наоборот легко у них получится ответить. В целом же сессии всегда проходят одинаково. Сначала студенты сдают все итоговые работы и получают допуск к зачётам и экзаменам. Потом изучают расписание на сессию — на каждый предмет даётся от двух до пяти дней подготовки, и приходят к нужному времени в вуз, чтобы показать свои знания.

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	83,4
Огорчили	11,4
Не имели для меня значений	5,2
Другое	-



По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 83,4% студентов. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	90,4
Да	9,6
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	-

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?



Образовательные услуги - это элемент образовательной деятельности, имеющий особые цели и субъективный состав. Целями образовательных услуг являются передача знаний, умений, формирование профессиональных навыков и освоение их обучающимися. По мнению студентов 90,4%, предоставляемые образовательные услуги в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» не имеют недостатки.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Доволен всем;
- Опрос делать хорошо;
- Не знаю;
- Никакие.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ (67,1%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные (21,2%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 27,4% студентов отметили интерес к выбранной специальности.

Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации. Так же 11,1% опрошенных считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

По мнению большинства первокурсников (47,3%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения) (30,3%), экономичность (21,3%) и гибкий график (27,1%).

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)