

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год

Кафедра: «Разработка месторождений полезных ископаемых»
Специальность: 6В07207 – «Строительство горных предприятий и подземных сооружений»

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2024г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07207 – «Строительство горных предприятий и подземных сооружений» в анкетировании приняли участие 17 респондент, что составляет 60,7% от общего числа студентов (28 чел.).

- 2 курс – 10 студентов (58,8%);
- 4 курс – 7 студентов (63,6%).

Форма обучения

- Бюджетная – 17 студентов (100%);

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

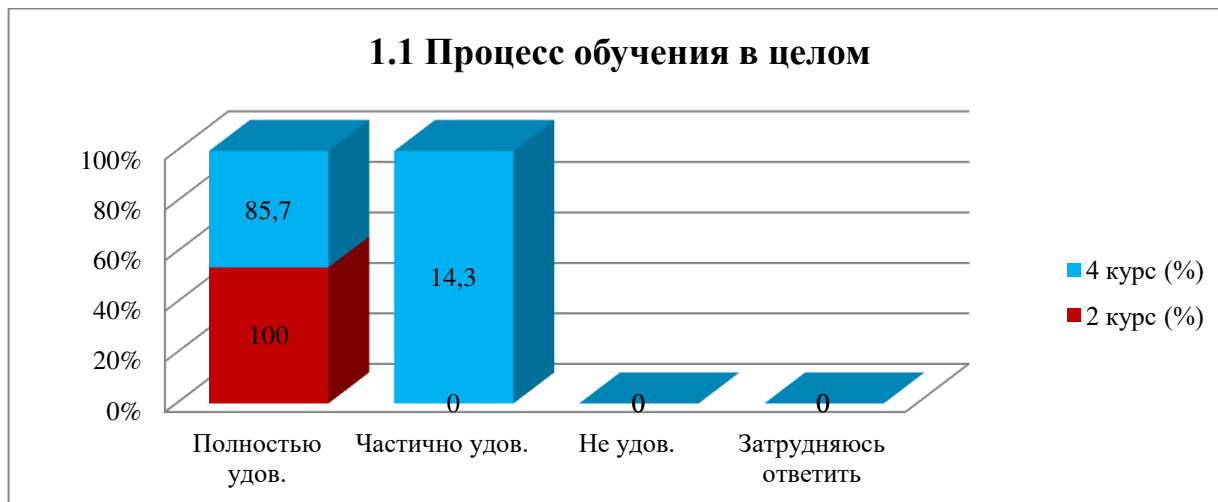
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



1.2 Расписание занятий

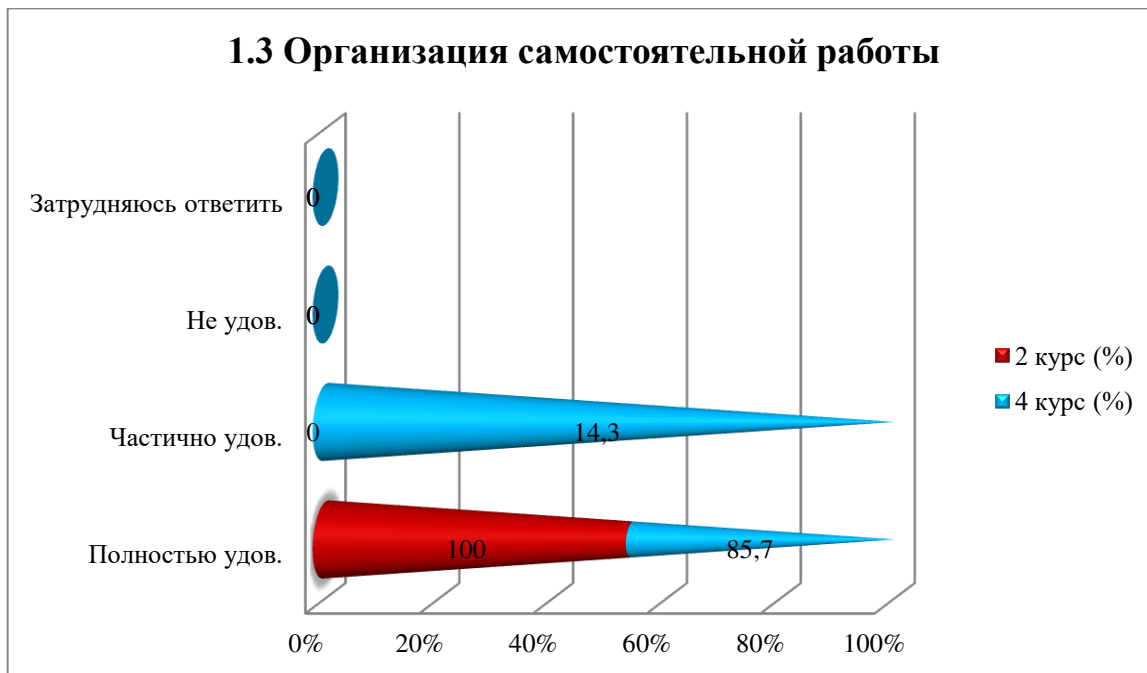
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



1.3 Организация самостоятельной работы

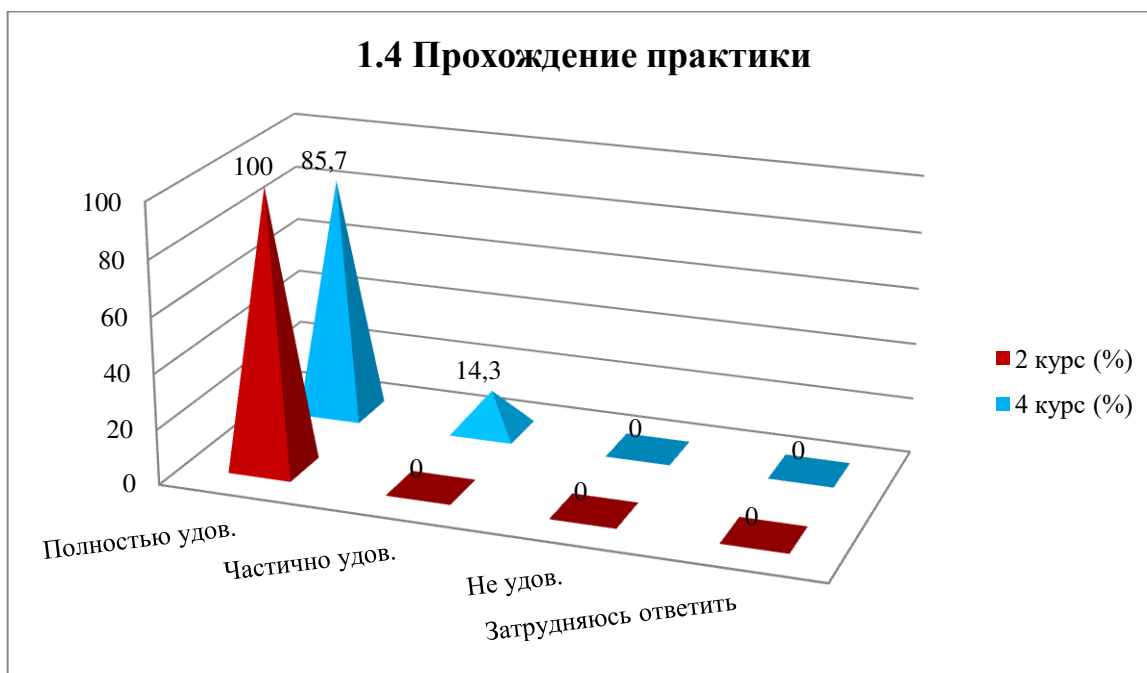
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)

<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



1.4 Прохождение практики

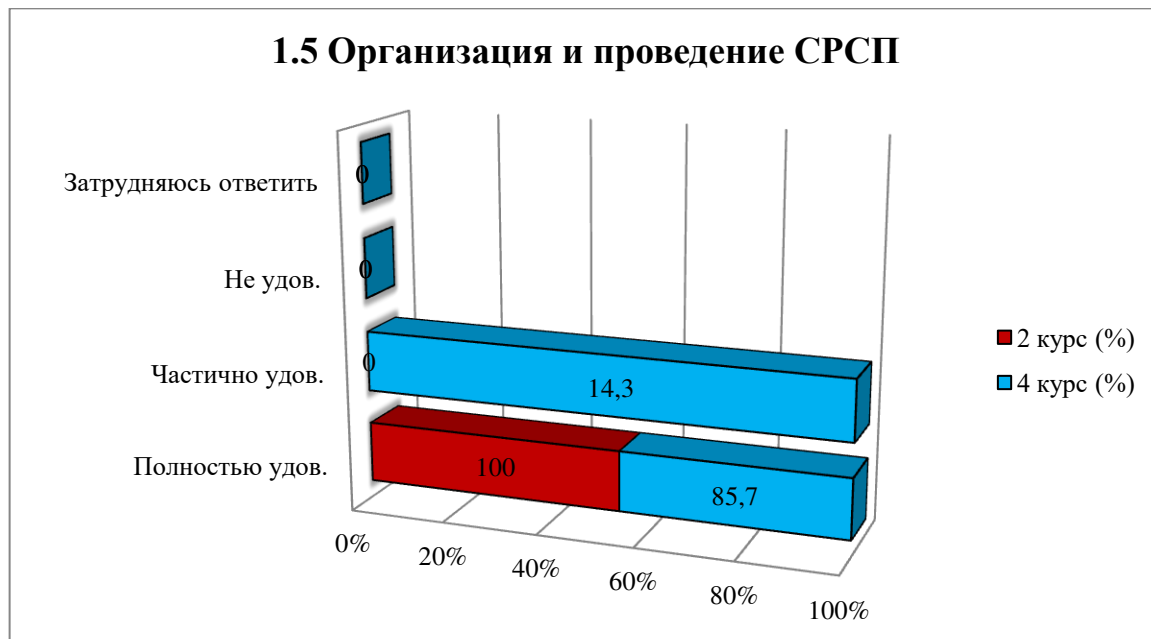
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



1.5 Организация и проведение СРСП

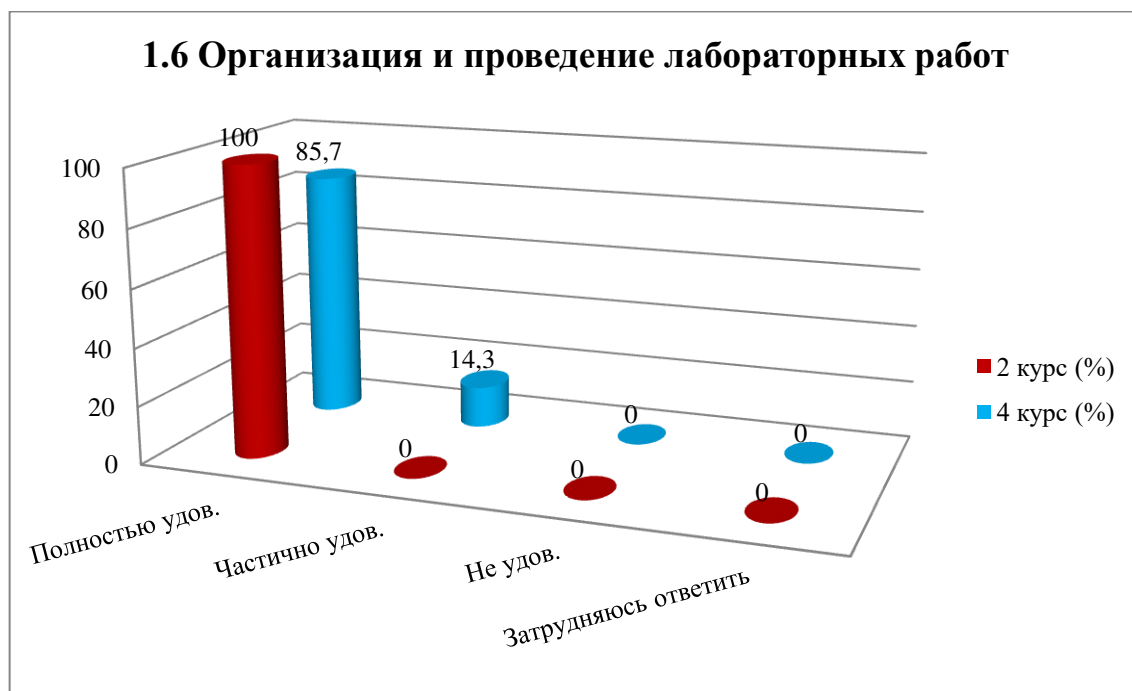
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)

Частично удовлетворен(а)		14,3% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)		
Затрудняюсь ответить		



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
Частично удовлетворен(а)		14,3% (1 чел.)
Не удовлетворен(а)		
Затрудняюсь ответить		



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
Частично удовлетворен(а)		14,3% (1 чел.)

<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		

1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

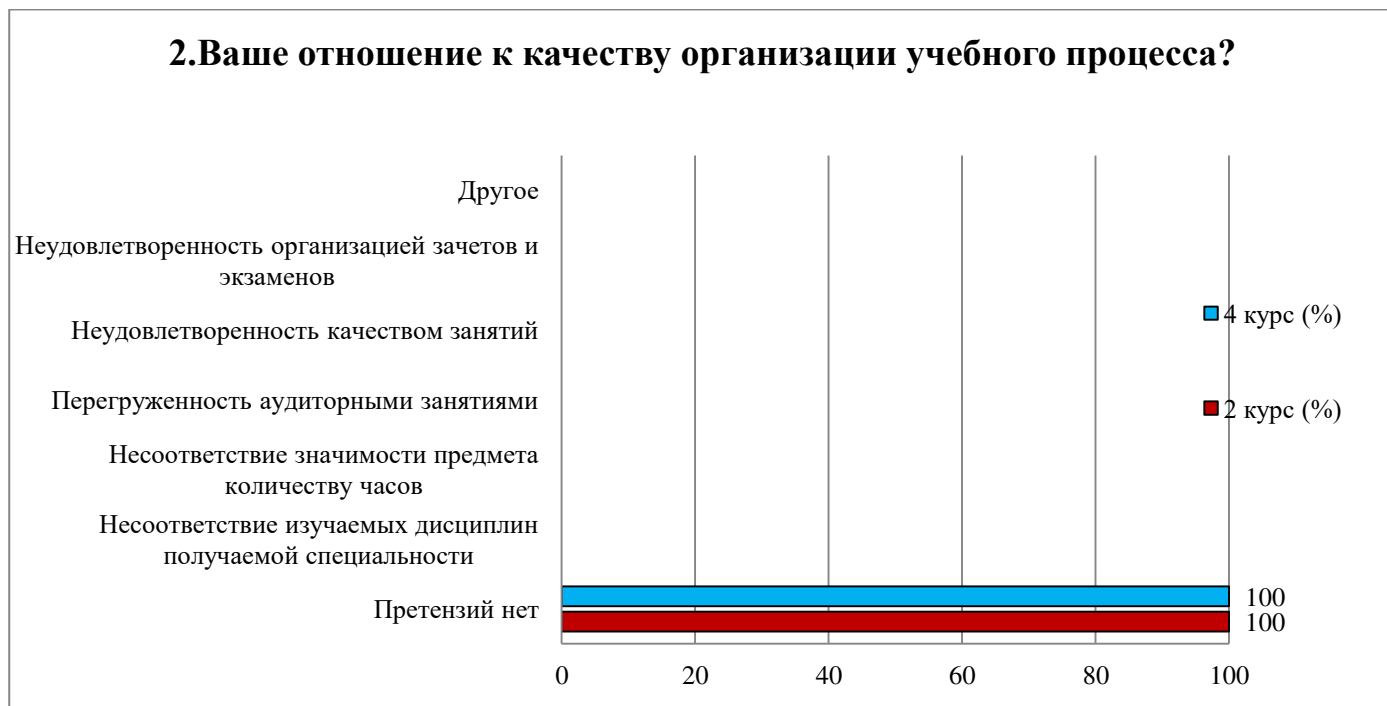
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» ответов нет

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	100% (10 чел.)	100% (7 чел.)
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности		
Несоответствие значимости предмета количеству часов		
Перегруженность аудиторными занятиями		
Неудовлетворенность качеством занятий		
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов		
Другое		



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению»: ответов нет

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	100% (10 чел.)	100% (7 чел.)
<i>Нет</i>		
<i>Другое</i>		



На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» ответов нет:

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

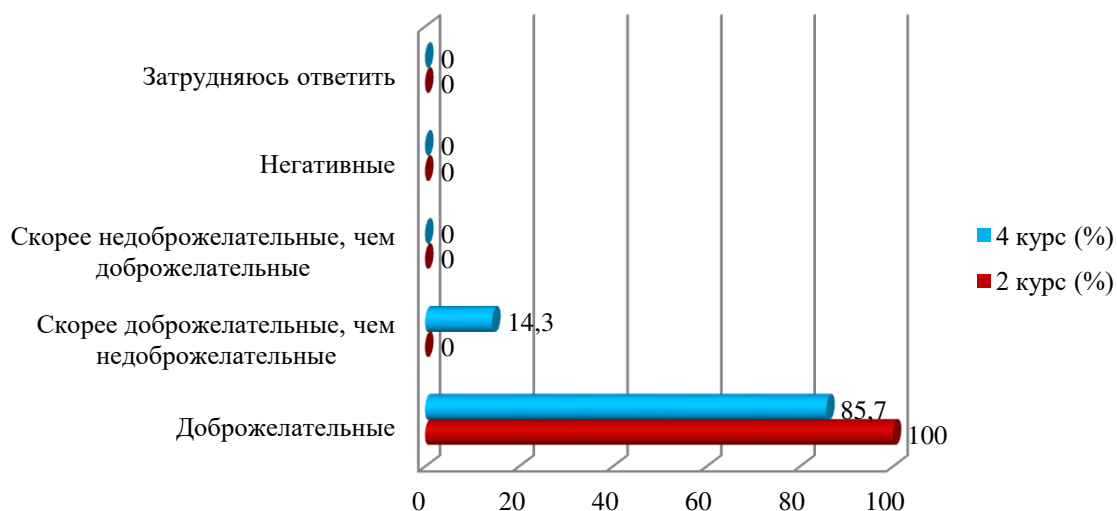
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее неблагоприятные, чем благоприятные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------

<i>Доброжелательные</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>		
<i>Негативные</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		

4.1 Между обучающимися



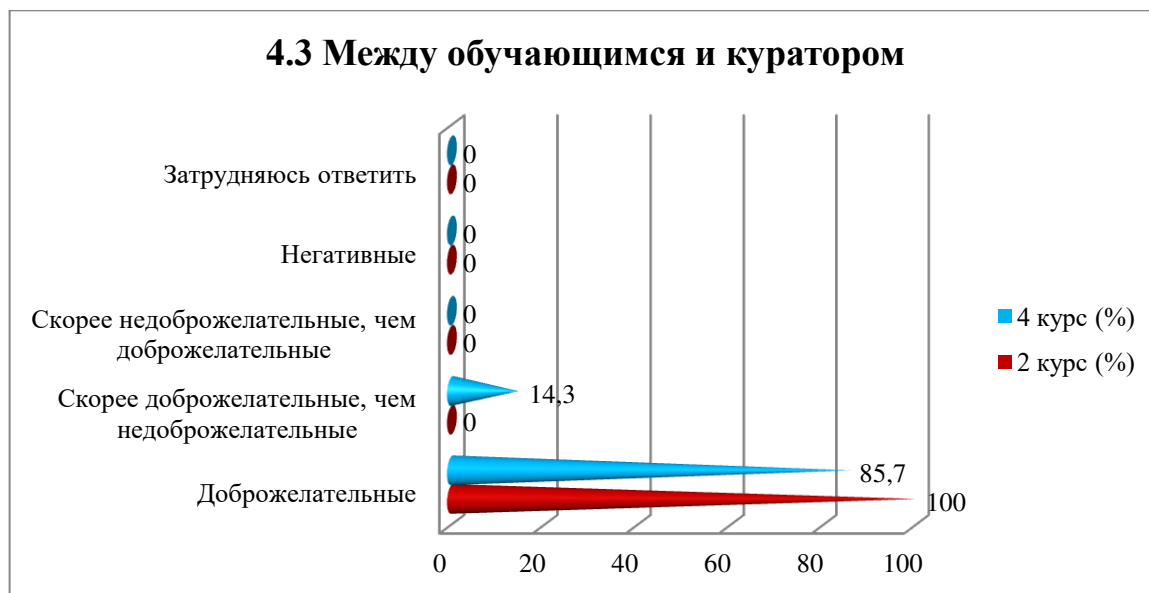
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (10 чел.)	85,7 % (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>		
<i>Негативные</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>		
<i>Негативные</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



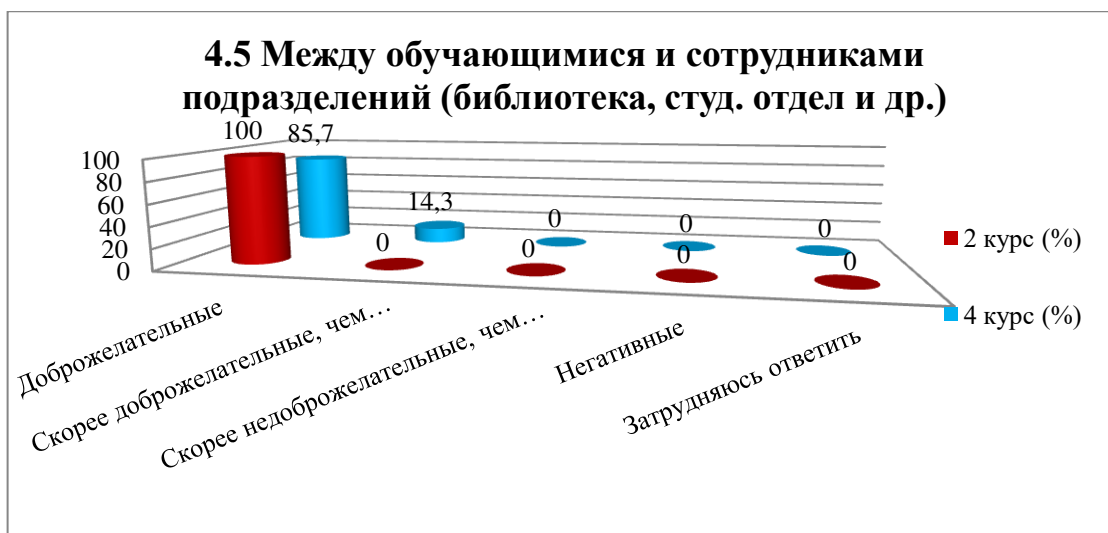
4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>		
<i>Негативные</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>		
<i>Негативные</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>		
<i>Негативные</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		

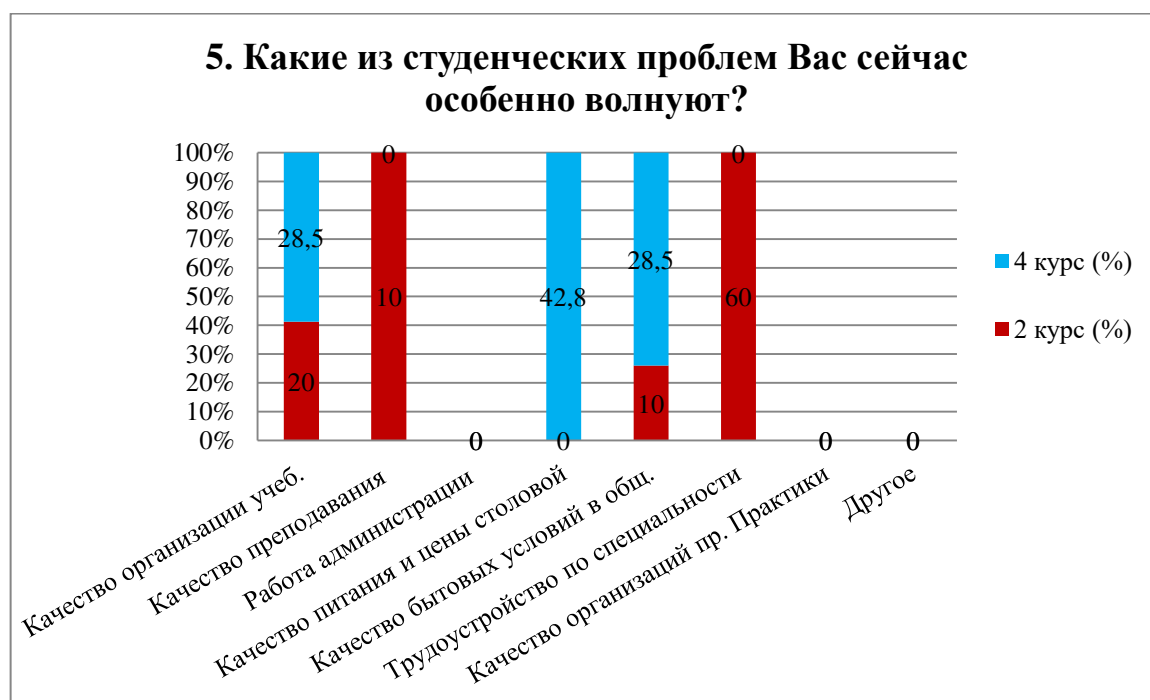


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»: ответов нет

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	20% (2 чел.)	28,5% (2 чел.)
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	10% (1 чел.)	
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>		
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>		42,8% (3 чел.)
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	10% (1 чел.)	28,5% (2 чел.)
<i>Трудоустройство по специальности</i>	60% (6 чел.)	
<i>Качество организаций производственной практики</i>		
<i>Другое</i>		

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	90% (9 чел.)	71,4% (5 чел.)
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	10% (1 чел.)	28,5% (2 чел.)
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>		
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>		
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>		
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>		

Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ		
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)		

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему»*: ответов нет.



7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	20% (2 чел.)	42,8% (3 чел.)
Творческие кружки		
Студенческий профком «Жас Орда»		
Ничего не использую	80% (8 чел.)	57,2% (4 чел.)
Другое		



* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» : ответов нет

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



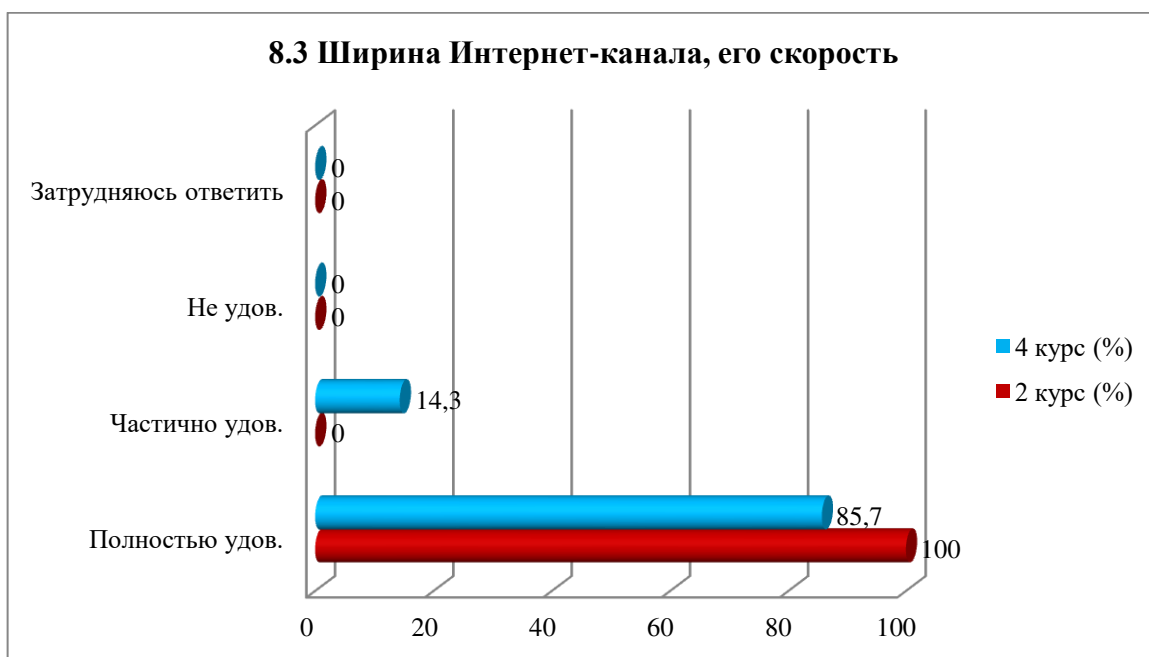
8.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



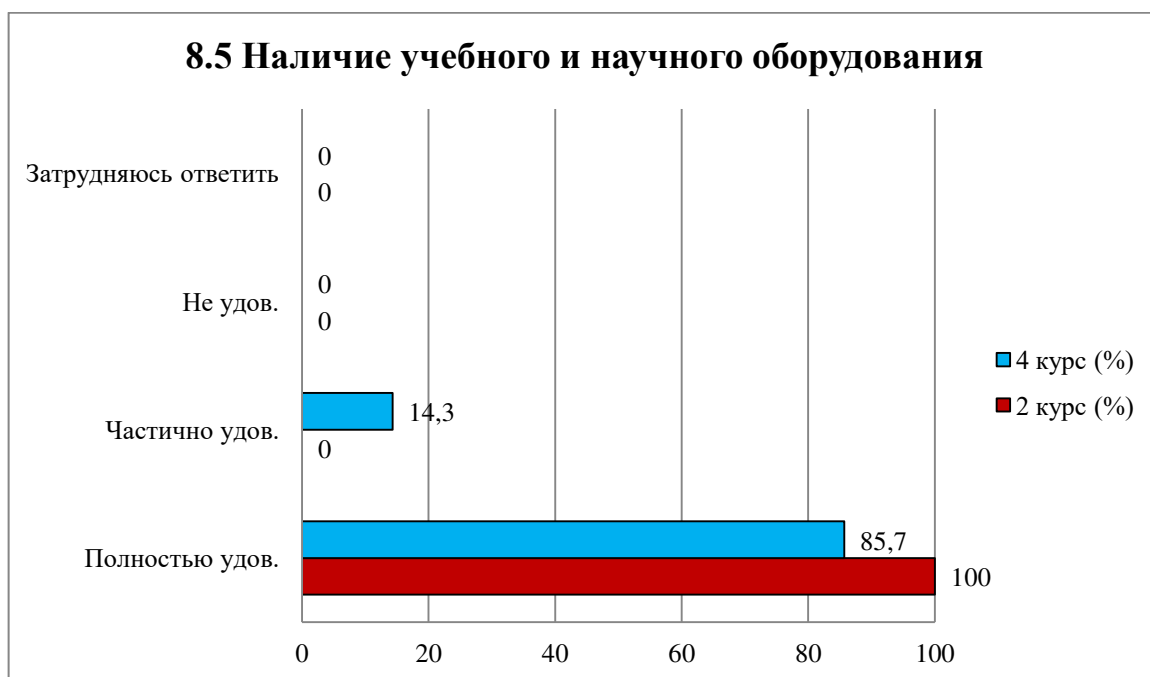
8.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



8.5 Наличие учебного и научного оборудования

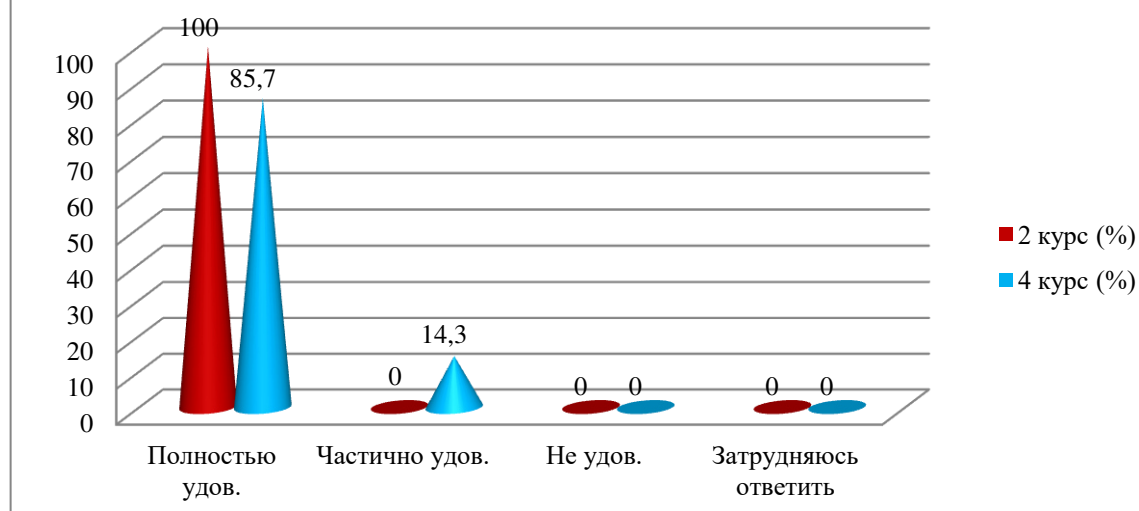
Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Частично удовлетворен(а)</i>		14,3% (1 чел.)
<i>Не удовлетворен(а)</i>		
<i>Затрудняюсь ответить</i>		



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» : ответов нет

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	100% (10 чел.)	85,7% (6 чел.)
<i>Получить диплом об окончании</i>		
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>		

<i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>		14,2% (1 чел.)
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>		
<i>Окончить престижный вуз</i>		
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>		
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>		
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>		
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>		
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>		
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>		

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

Ответов нет.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о положительном отношении студентов к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в университете. Основная часть опрошенных студентов специальности «Строительство горных предприятий и подземных сооружений» (99,9%) выразили удовлетворение **процессом обучения** в целом. Для удобства анализа рассмотрим аспекты по следующим уровням удовлетворенности:

Студенты оценили следующие критерии как "отличное качество" (показатели удовлетворенности выше 80%), сообщая о своей полной или частичной удовлетворенности:

- расписание занятий (99,9%);
- организация самостоятельной работы (99,9%);
- качество прохождения практики (99,9%);
- организация и проведение СРСП (99,9%);
- организация и проведение лабораторных работ (99,9%);
- удовлетворенность работой библиотеки (99,9%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данных научных изданий (99,9%);
- условия проживания в общежитии (99,9%);
- качество медицинского обслуживания (99,9%);
- организация питания в университете (99,9%).

Студенты 2-го и 4-го курсов в целом удовлетворены качеством организации учебного процесса (100% положительных ответов). Не выявлено претензий по дисциплинам, количеству часов, перегрузке или качеству занятий и организации экзаменов.

Вопрос о доступности информации по академической мобильности также не вызывает нареканий: все респонденты (2-й и 4-й курс) сообщили, что информация доступна.

Студенты 2-го и 4-го курсов в целом положительно оценивают отношения в вузе. Все студенты 2-го курса считают отношения между обучающимися доброжелательными, также как и 85,7% студентов 4-го курса. У оставшихся 14,3% 4-го курса отношения между обучающимися оцениваются как скорее доброжелательные, чем недоброжелательные.

Между преподавателями и обучающимися также наблюдается доброжелательная атмосфера: 100% студентов 2-го курса и 85,7% студентов 4-го курса считают отношения доброжелательными. 14,3% 4-го курса оценивают их как скорее доброжелательные.

Отношения между обучающимся и куратором также воспринимаются как доброжелательные 100% студентов 2-го курса и 85,7% студентов.

По вопросу о студенческих проблемах, студентов волнуют различные аспекты учебной и социальной жизни. Для 2-го курса наиболее актуальными являются трудоустройство по специальности (60%) и качество организации учебного процесса (20%). 4-й курс больше озабочен качеством питания и ценами в студенческой столовой (42,8%) и качеством бытовых условий в общежитии (28,5%). Также 28,5% студентов 4-го курса выделяют проблемы, связанные с качеством организации учебного процесса.

Что касается участия в научной работе, 90% студентов 2-го курса и 71,4% студентов 4-го курса не принимают участия в научных проектах. Остальные участвуют иногда по формальным признакам или в рамках других научных мероприятий.

Для личностного развития большинство студентов 2-го курса (80%) не использует предложенные университетом возможности. Для студентов 4-го курса эта цифра составляет 57,2%. В основном, студенты 4-го курса активнее участвуют в спортивных секциях (42,8%).

Большинство студентов (2-й и 4-й курс) полностью удовлетворены материальной базой вуза. Все студенты 2-го курса (100%) и 85,7% студентов 4-го курса удовлетворены наличием необходимой научной литературы, современным компьютерным оборудованием, шириной Интернет-канала, современным программным обеспечением, учебным и научным оборудованием, лабораториями и специализированными аудиториями, а также спортивным оборудованием. Оставшиеся студенты 4-го курса (14,3%) частично удовлетворены этими аспектами. Не было получено рекомендаций по улучшению.

Для студентов 2-го курса наибольшее значение имеет получение высокого уровня знаний (100% опрошенных). Среди студентов 4-го курса 85,7% считают это приоритетом. Также среди студентов 2-го курса один человек (14,2%) выбрал вариант получения практических навыков, которые можно сразу использовать в работе.

Прочие аспекты, такие как получение диплома, престиж вуза, получение высокооплачиваемой профессии, или профессии, которая соответствует интересам и способностям, не нашли такого широкого отклика. В целом, основное внимание студентов направлено на получение качественного образования и навыков, полезных для будущей карьеры.

Итоговая удовлетворенность студентов специальности «Строительство горных предприятий и подземных сооружений» образовательными услугами составляет **99,8%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Центр менеджмента качества и аккредитации рекомендует ознакомить студентов с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит обучающимся внести свои предложения по улучшению образовательного процесса и условий обучения.