

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2023 – 2024 уч. год**

**Кафедра:** «Разработка месторождений полезных ископаемых»  
**Специальность:** 6В07207 Строительство горных предприятий и подземных сооружений

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07207 «Строительство горных предприятий и подземных сооружений» в анкетировании приняли участие 25 респондент.

- 3 курс – 11 студентов (100%);
- 4 курс – 14 студентов (82,4%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 23 студента (92%);
- Платная – 2 студента (8%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

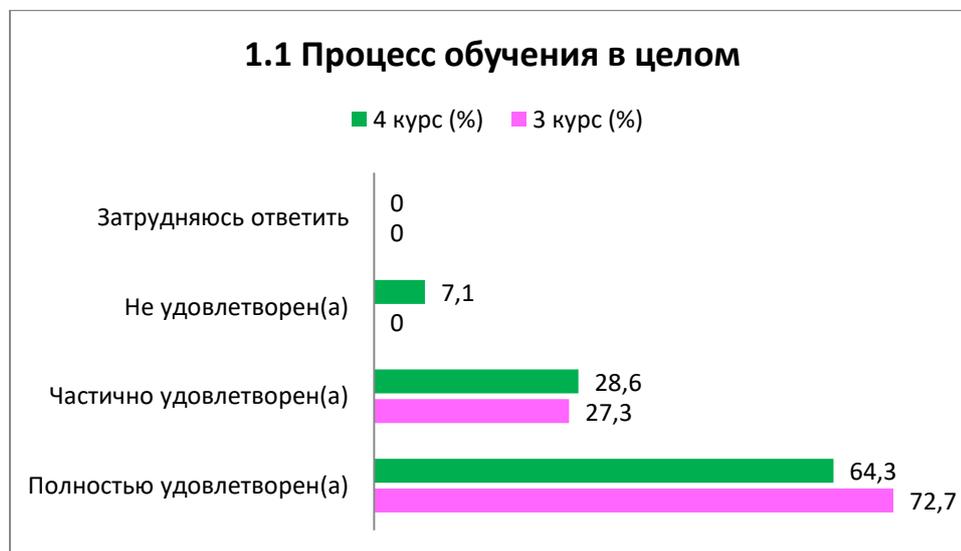
|   |
|---|
| 1.1 Процесс обучения в целом  |
| 1.2 Расписание занятий  |
| 1.3 Организация самостоятельной работы  |
| 1.4 Прохождение практики  |
| 1.5 Организация и проведение СРСП   |
| 1.6 Организация и проведение лабораторных работ   |
| 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки  |
| 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий                               |
| 1.9 Условия проживания в общежитии  |
| 1.10 Качество медицинского обслуживания   |
| 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд) |

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

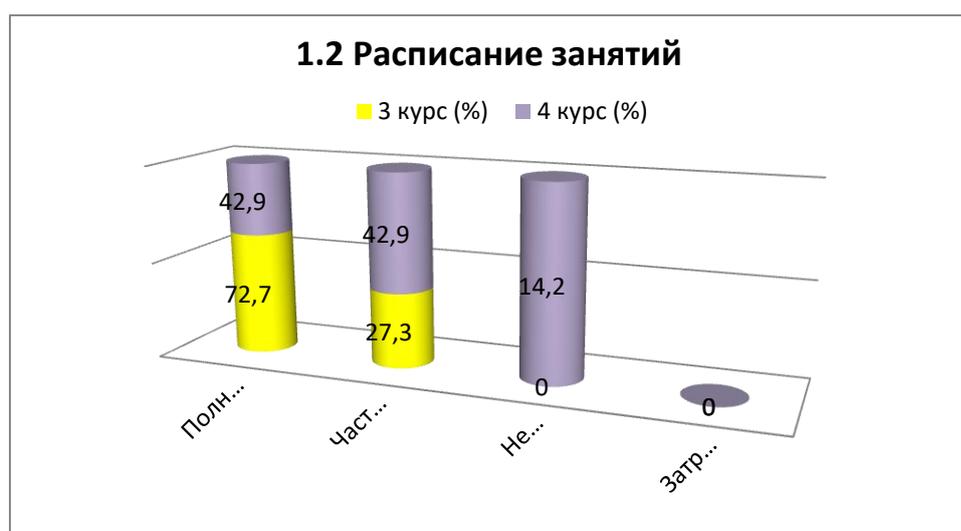
## 1.1 Процесс обучения в целом

| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 72,7       | 64,3       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 27,3       | 28,6       |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 7,1        |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |



## 1.2 Расписание занятий

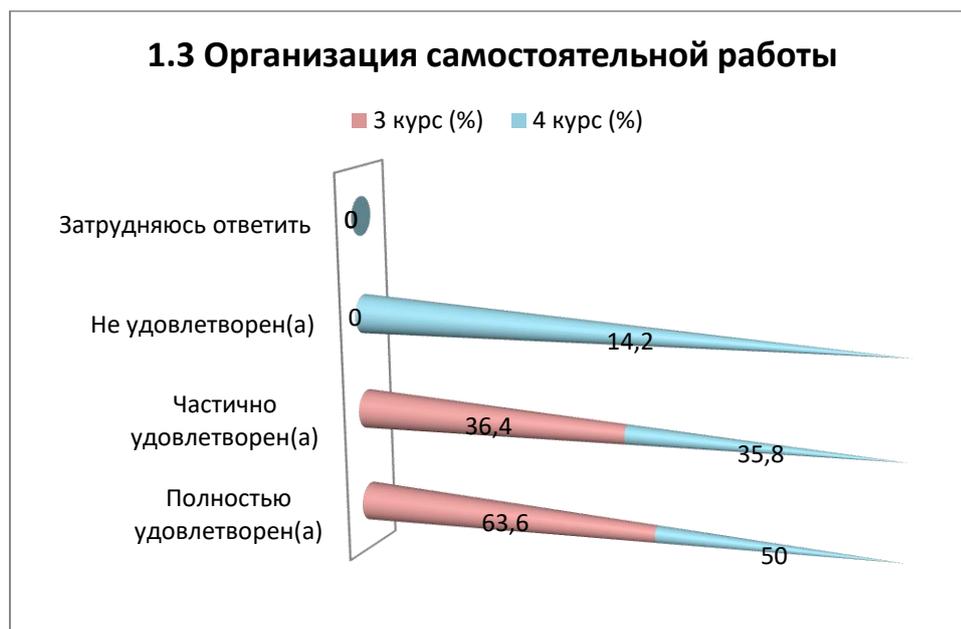
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 72,7       | 42,9       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 27,3       | 42,9       |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 14,2       |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |



## 1.3 Организация самостоятельной работы

| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 63,6       | 50         |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 36,4       | 35,8       |

|                             |   |      |
|-----------------------------|---|------|
| <i>Не удовлетворен(а)</i>   | - | 14,2 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | -    |



#### 1.4 Прохождение практики

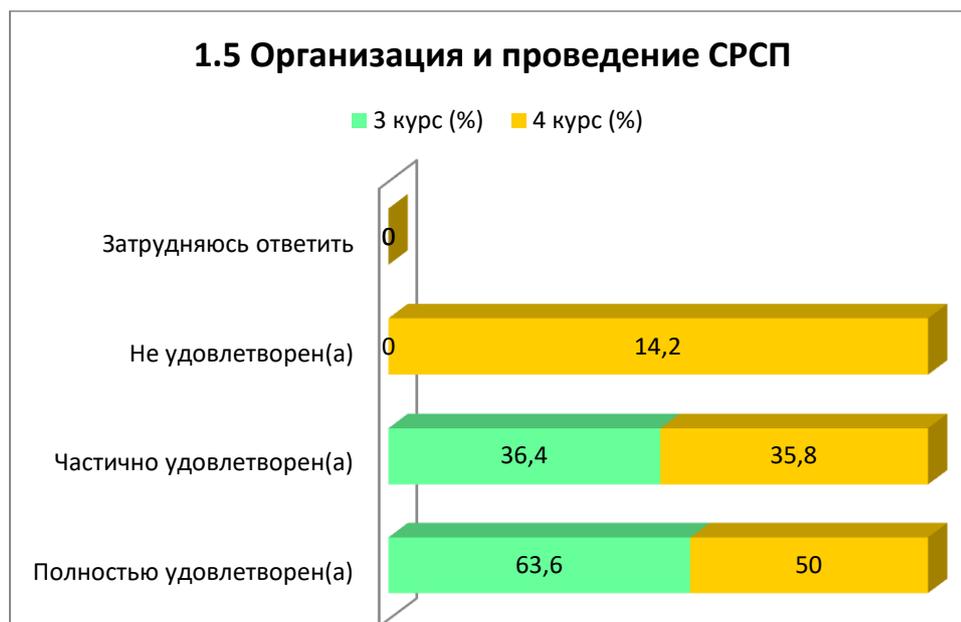
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 63,6       | 57,1       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 36,4       | 7,1        |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 35,8       |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |



#### 1.5 Организация и проведение СРСП

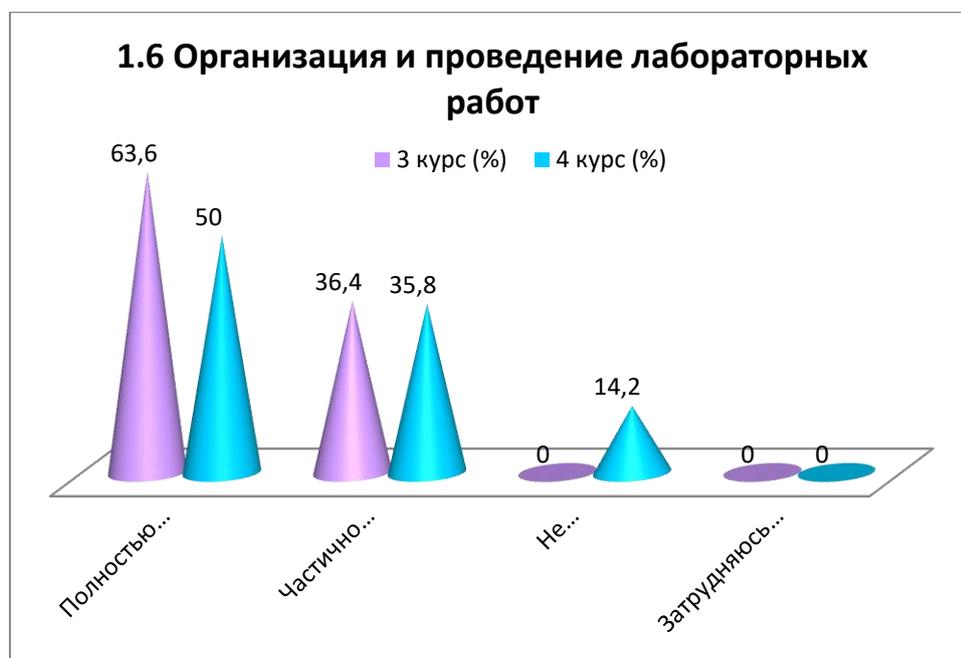
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 63,6       | 50         |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 36,4       | 35,8       |

|                             |   |      |
|-----------------------------|---|------|
| <i>Не удовлетворен(а)</i>   | - | 14,2 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | -    |



### 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

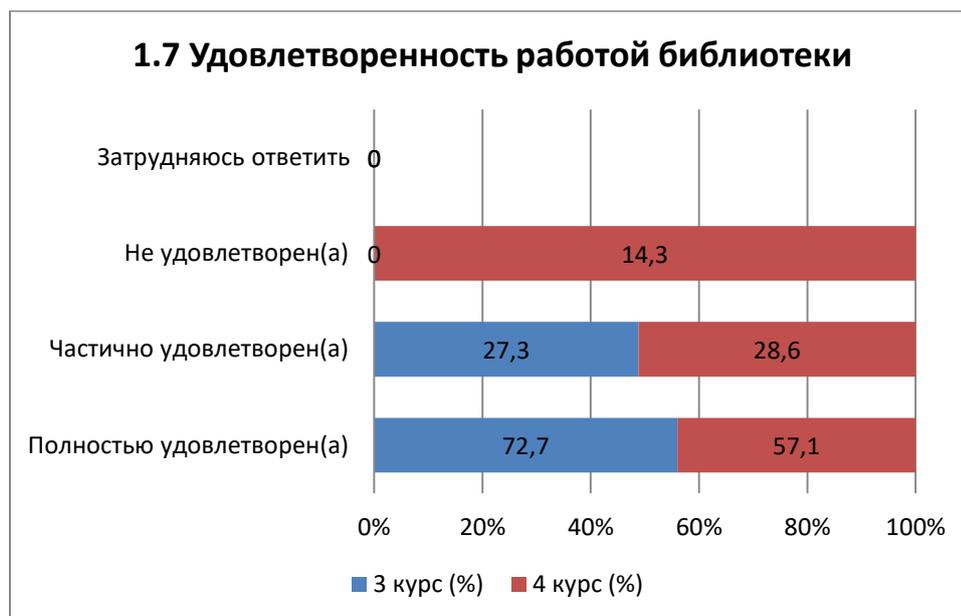
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 63,6       | 50         |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 36,4       | 35,8       |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 14,2       |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |



### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 72,7       | 57,1       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 27,3       | 28,6       |

|                             |   |      |
|-----------------------------|---|------|
| <i>Не удовлетворен(а)</i>   | - | 14,3 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | -    |



### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

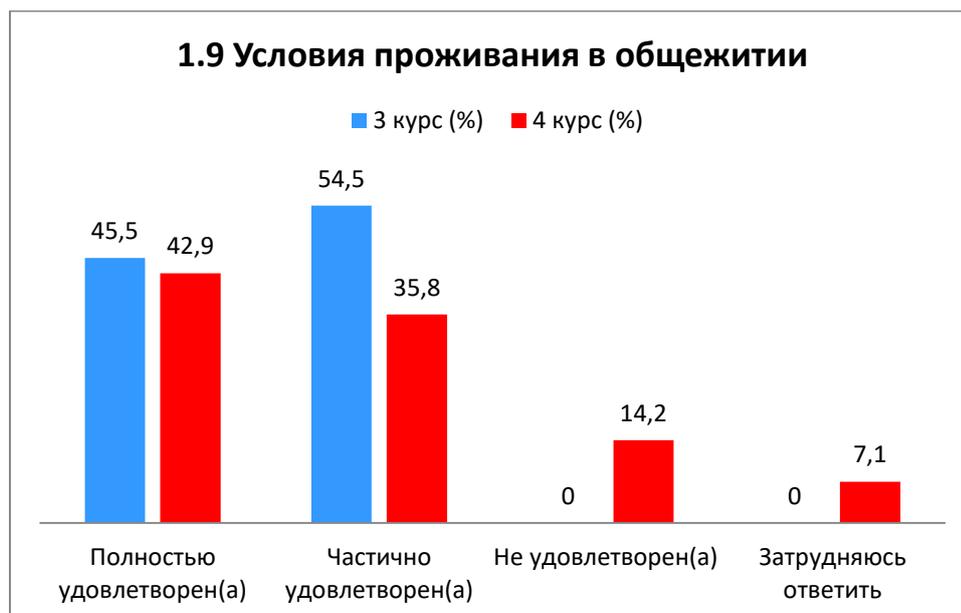
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 54,5       | 42,9       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 45,5       | 42,9       |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 14,2       |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |



### 1.9 Условия проживания в общежитии

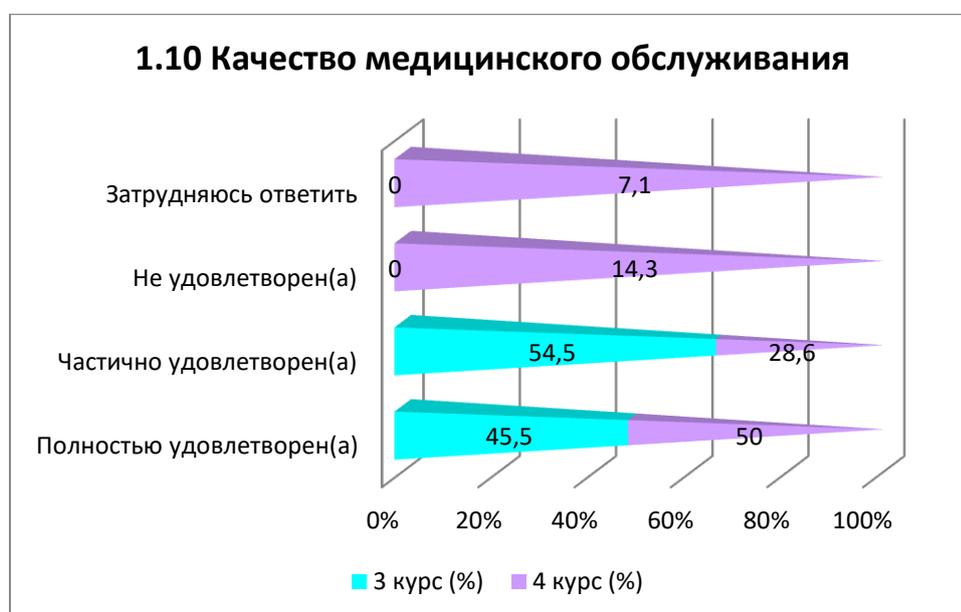
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 45,5       | 42,9       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 54,5       | 35,8       |

|                             |   |      |
|-----------------------------|---|------|
| <i>Не удовлетворен(а)</i>   | - | 14,2 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | 7,1  |



### 1.10 Качество медицинского обслуживания

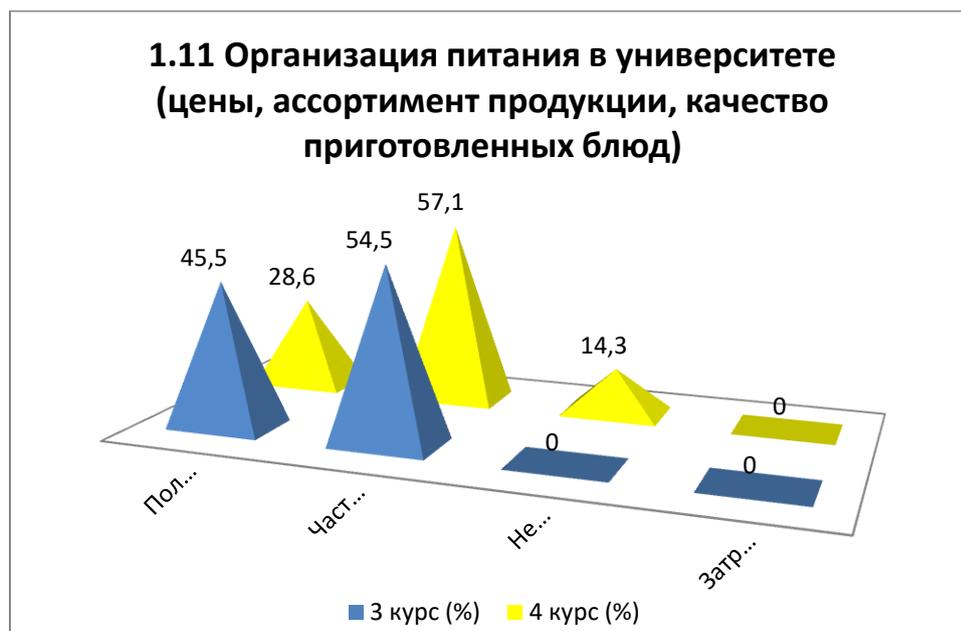
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 45,5       | 50         |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 54,5       | 28,6       |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 14,3       |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | 7,1        |



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 45,5       | 28,6       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 54,5       | 57,1       |

|                             |   |      |
|-----------------------------|---|------|
| <i>Не удовлетворен(а)</i>   | - | 14,3 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | -    |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

| 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|
| - Нет  | -      |

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

| 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|
| - Нет  | -      |

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

| Варианты ответов   | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| <i>Претензий нет</i>   | 100        | 78,6       |
| <i>Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности</i> | -          | -          |
| <i>Несоответствие значимости предмета количеству часов</i>         | -          | -          |
| <i>Перегруженность аудиторными занятиями</i>                       | -          | -          |
| <i>Неудовлетворенность качеством занятий</i>                       | -          | 14,3       |
| <i>Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов</i>        | -          | 7,1        |
| <i>Другое</i>  | -          | -          |

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

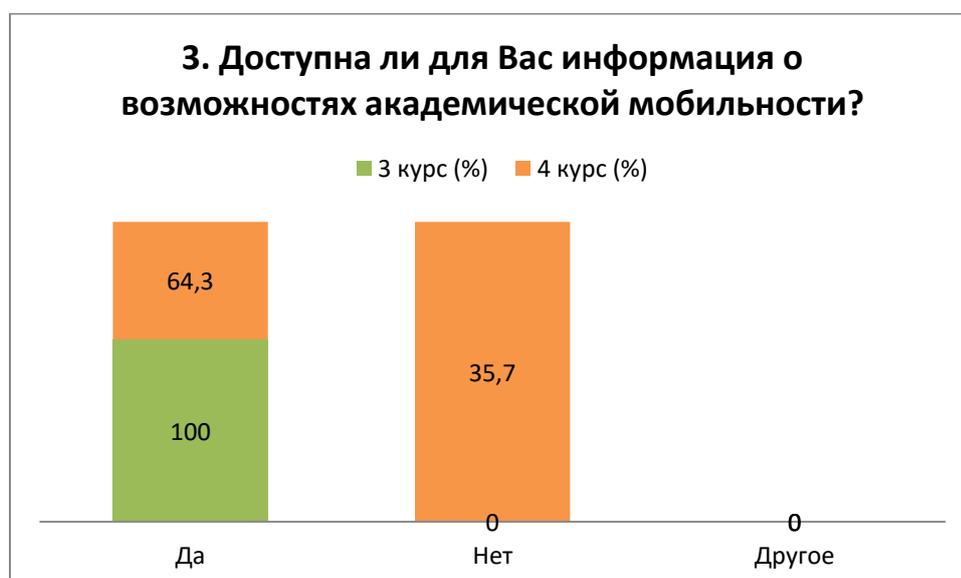


На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

| 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|
| - Нет  | -      |

**3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**

| Варианты ответов | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------|------------|------------|
| <i>Да</i>        | 100        | 64,3       |
| <i>Нет</i>       | -          | 35,7       |
| <i>Другое</i>    | -          | -          |



\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

#### 4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

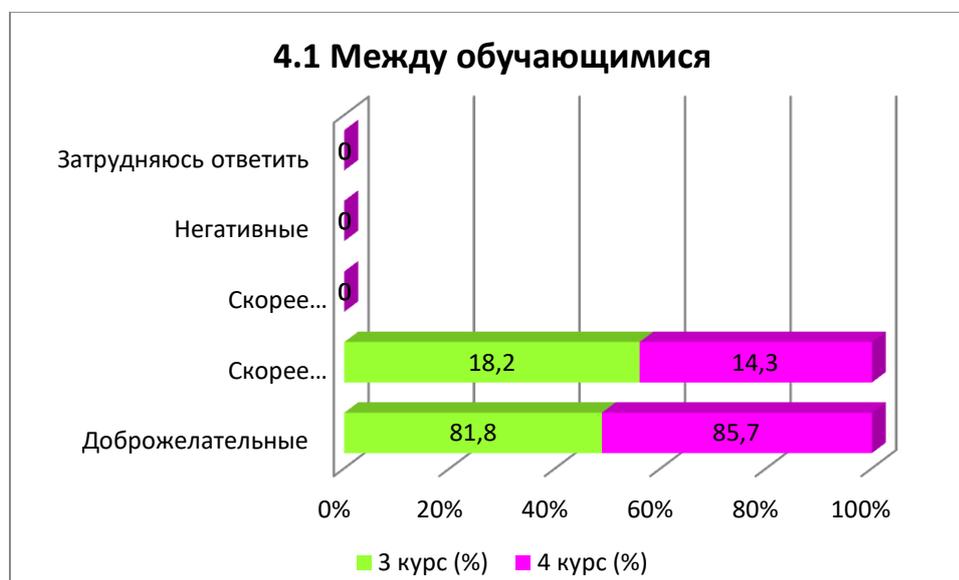
|  |
|--|
| 4.1 Между обучающимися   |
| 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)                              |
| 4.3 Между обучающимся и куратором  |
| 4.4 Между обучающимися и администрацией  |
| 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.) |
| 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью   |

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

##### 4.1 Между обучающимися

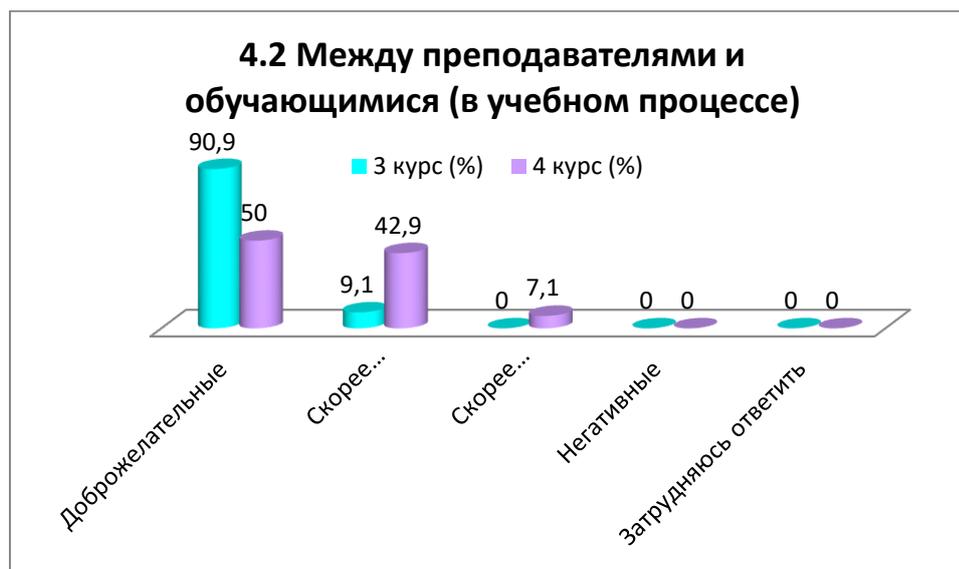
| Варианты ответов                                       | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i>                                | 81,8       | 85,7       |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 18,2       | 14,3       |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | -          | -          |
| <i>Негативные</i>                                      | -          | -          |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>                            | -          | -          |



##### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

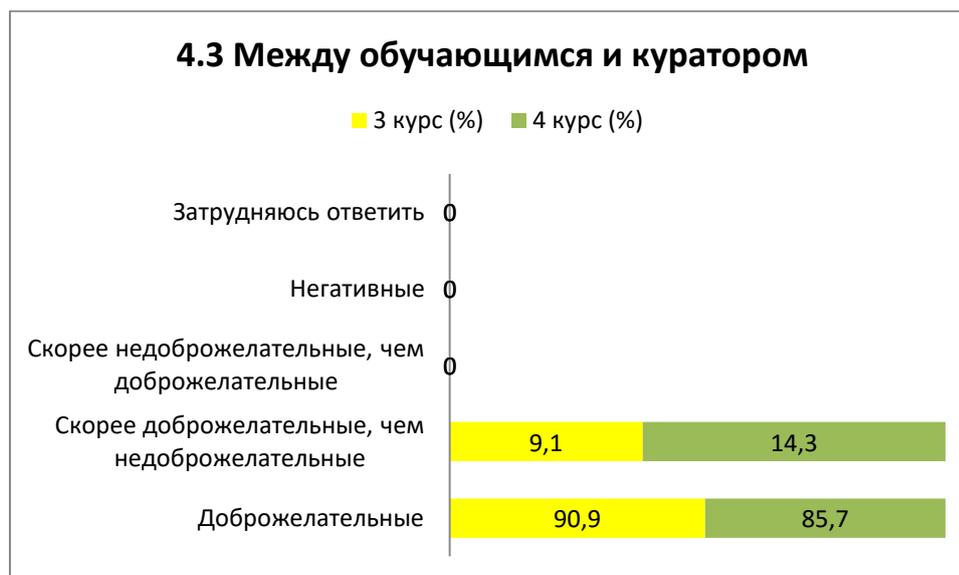
| Варианты ответов                                       | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i>                                | 90,9       | 50         |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 9,1        | 42,9       |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем</i>                  | -          | 7,1        |

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| <i>доброжелательные</i>     |   |   |
| <i>Негативные</i>           | - | - |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | - |



#### 4.3 Между обучающимся и куратором

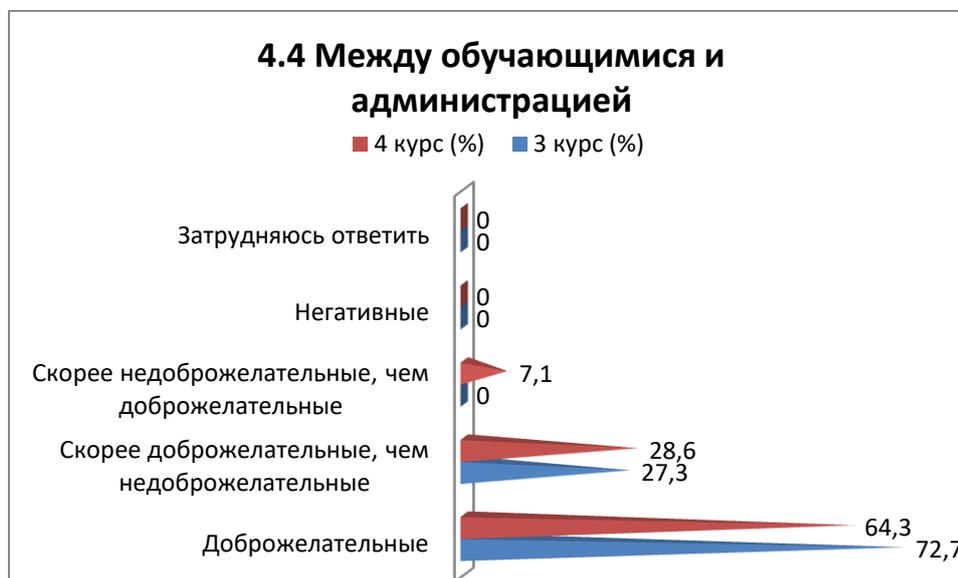
| Варианты ответов                                       | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i>                                | 90,9       | 85,7       |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 9,1        | 14,3       |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | -          | -          |
| <i>Негативные</i>                                      | -          | -          |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>                            | -          | -          |



#### 4.4 Между обучающимися и администрацией

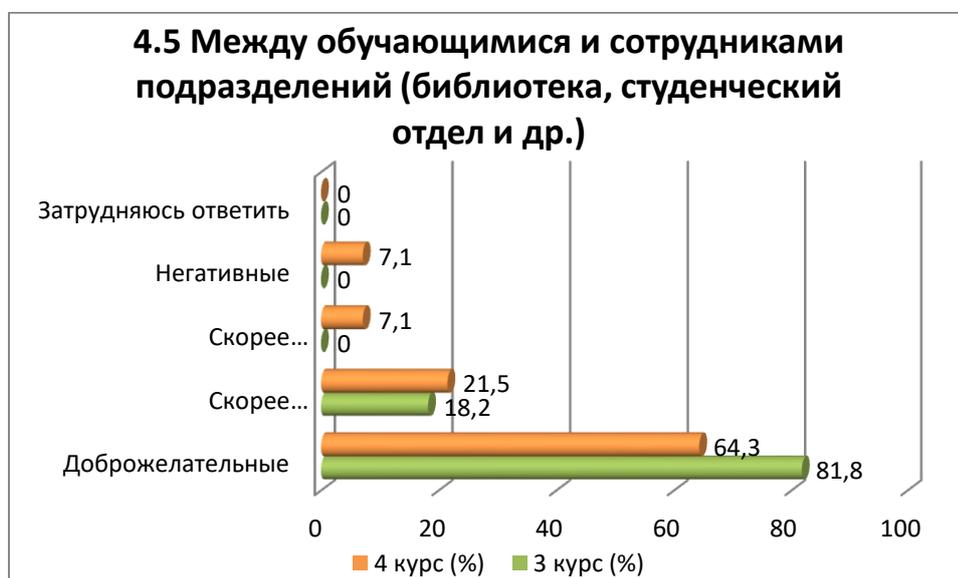
| Варианты ответов        | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i> | 72,7       | 64,3       |

|  |      |      |
|--|------|------|
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 27,3 | 28,6 |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | -    | 7,1  |
| <i>Негативные</i>                                      | -    | -    |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>                            | -    | -    |



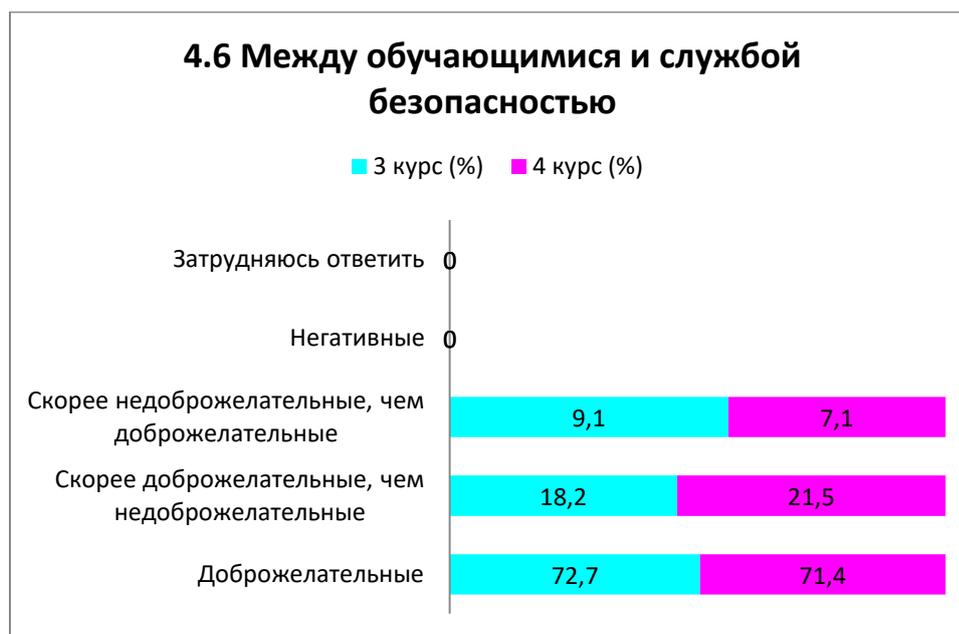
**4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)**

| Варианты ответов                                       | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i>                                | 81,8       | 64,3       |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 18,2       | 21,5       |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | -          | 7,1        |
| <i>Негативные</i>                                      | -          | 7,1        |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>                            | -          | -          |



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

| Варианты ответов                                       | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| <i>Доброжелательные</i>                                | 72,7       | 71,4       |
| <i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i> | 18,2       | 21,5       |
| <i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i> | 9,1        | 7,1        |
| <i>Негативные</i>                                      | -          | -          |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>                            | -          | -          |



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\* :

| 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|
| - Нет  | -      |

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\* :

| 3 курс | 4 курс |
|--------|--------|
| - Нет  | -      |

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?** (выберите не более 3 вариантов ответа)

| Варианты ответов  | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|
| <i>Качество организации учебного процесса</i>                           | 9,1        | 7,1        |
| <i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i> | 18,2       | 28,6       |
| <i>Работа администрации (отделение и др.)</i>                           | 9,1        | 7,1        |

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

|  |      |      |
|--|------|------|
| <b>Качество питания и цены в студенческой столовой</b> | 72,7 | 64,3 |
| <b>Качество бытовых условий в общежитии</b>            | 18,2 | 28,6 |
| <b>Трудоустройство по специальности</b>                | 18,2 | 64,3 |
| <b>Качество организаций производственной практики</b>  | 27,3 | 42,9 |
| <b>Другое</b>  | -    | -    |

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

| Варианты ответов  | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|
| <b>Не участвовал(а)</b>   | 72,7       | 71,5       |
| <b>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</b>                               | 27,3       | 7,1        |
| <b>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</b> | -          | -          |
| <b>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</b>     | -          | -          |
| <b>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</b>                   | 9,1        | 14,3       |
| <b>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</b>           | -          | -          |
| <b>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</b>                                | -          | 7,1        |
| <b>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</b> | -          | -          |

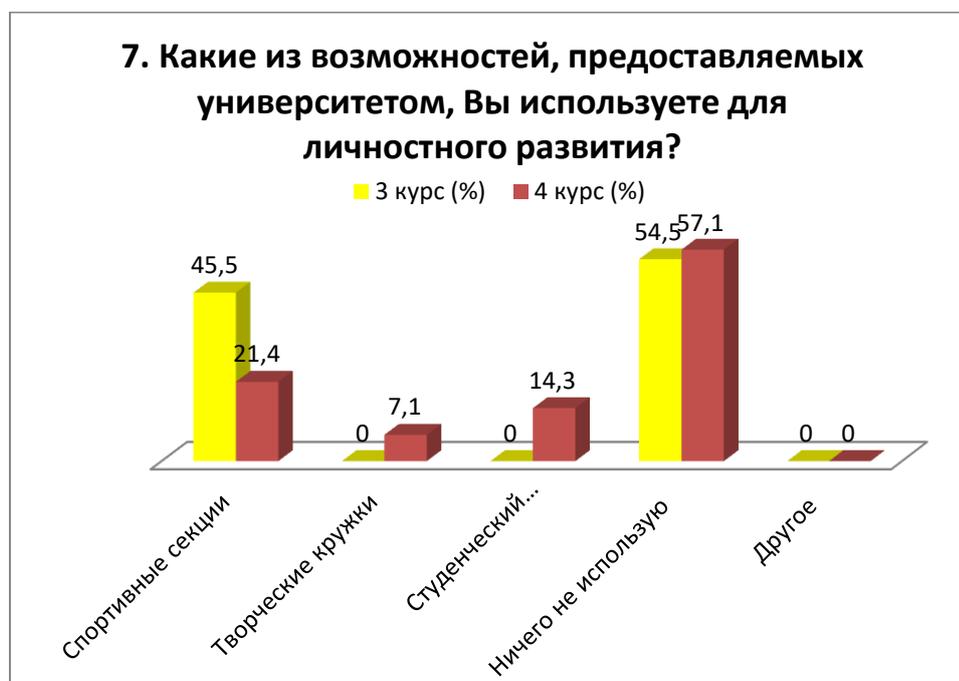
\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

## 6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



## 7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

| Варианты ответов                       | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| <i>Спортивные секции</i>               | 45,5       | 21,4       |
| <i>Творческие кружки</i>               | -          | 7,1        |
| <i>Студенческий профком «Жас Орда»</i> | -          | 14,3       |
| <i>Ничего не использую</i>             | 54,5       | 57,1       |
| <i>Другое</i>                          | -          | -          |



На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

| 3 курс | 4 курс  |
|--------|---|
| -      | - Хотелось бывать спорт секцию, но никто не говорил об этом |

## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

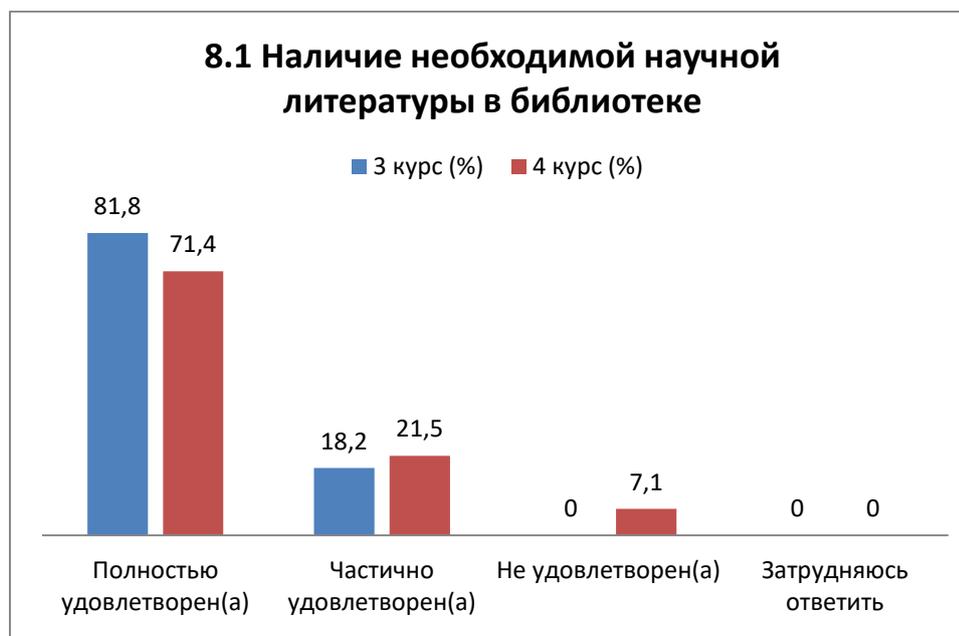
|   |
|---|
| 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке |
| 8.2 Современность компьютерного оборудования            |
| 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость                |
| 8.4 Современность программного обеспечения              |
| 8.5 Наличие учебного и научного оборудования            |
| 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий  |
| 8.7 Наличие спортивного оборудования                    |

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

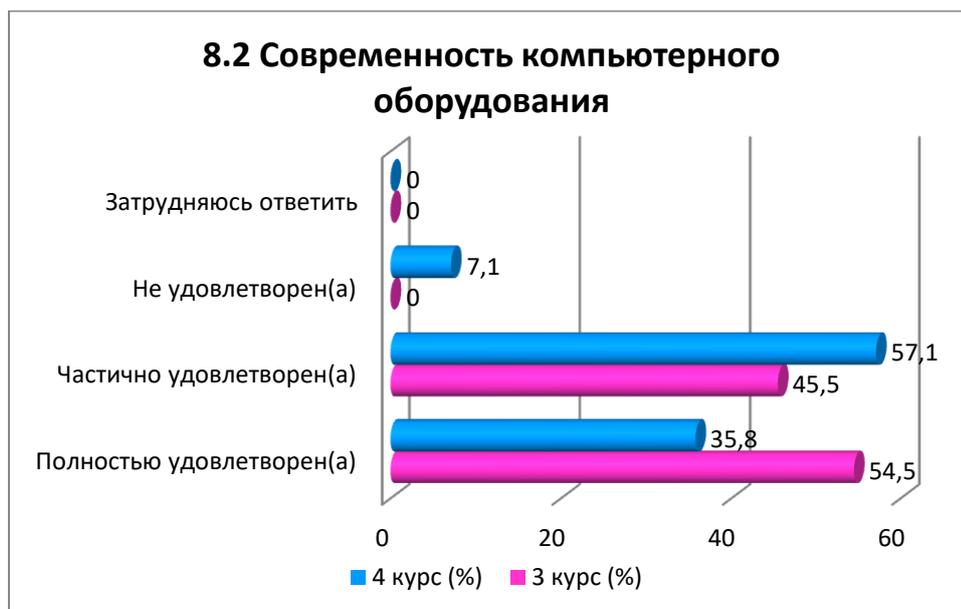
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 81,8       | 71,4       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 18,2       | 21,5       |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 7,1        |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |



### 8.2 Современность компьютерного оборудования

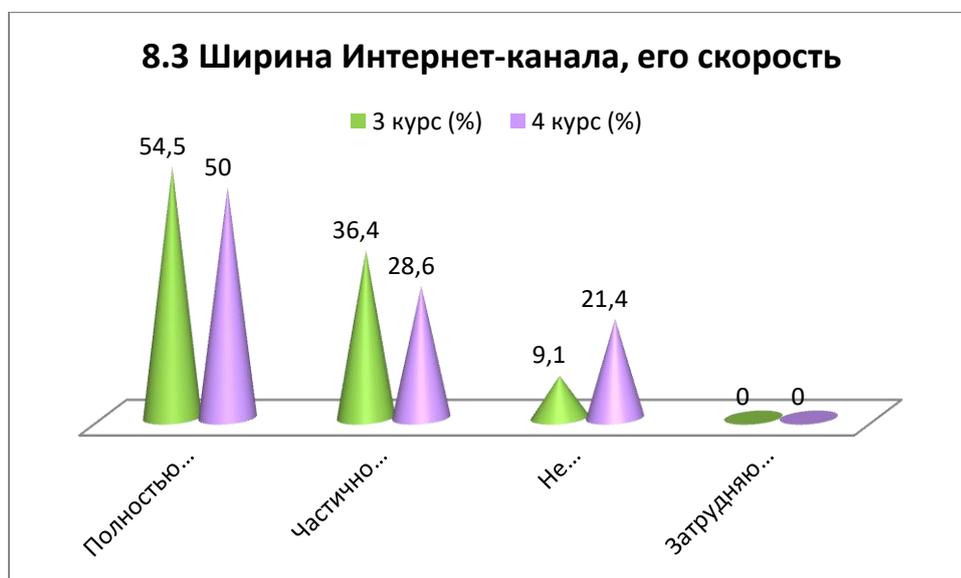
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 54,5       | 35,8       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 45,5       | 57,1       |

|                             |   |     |
|-----------------------------|---|-----|
| <i>Не удовлетворен(а)</i>   | - | 7,1 |
| <i>Затрудняюсь ответить</i> | - | -   |



### 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

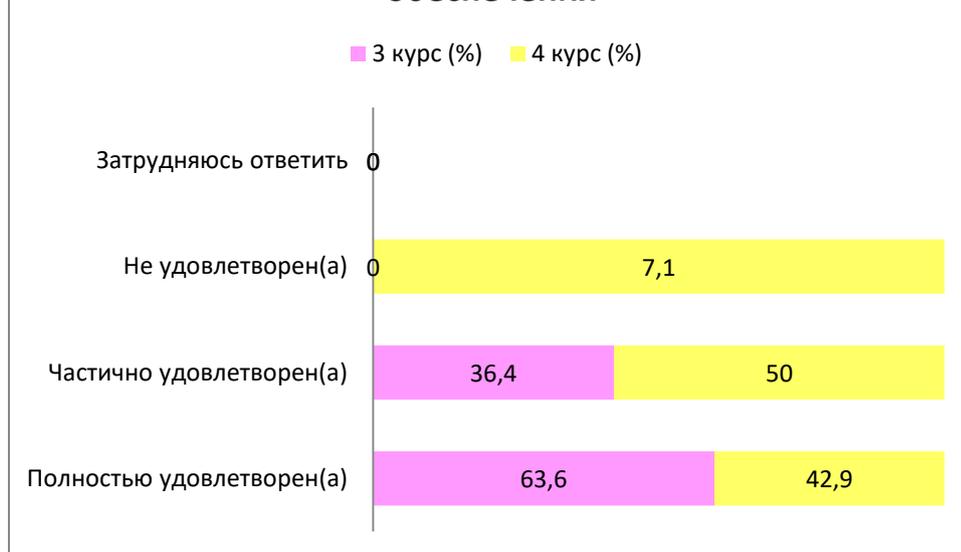
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 54,5       | 50         |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 36,4       | 28,6       |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | 9,1        | 21,4       |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |



### 8.4 Современность программного обеспечения

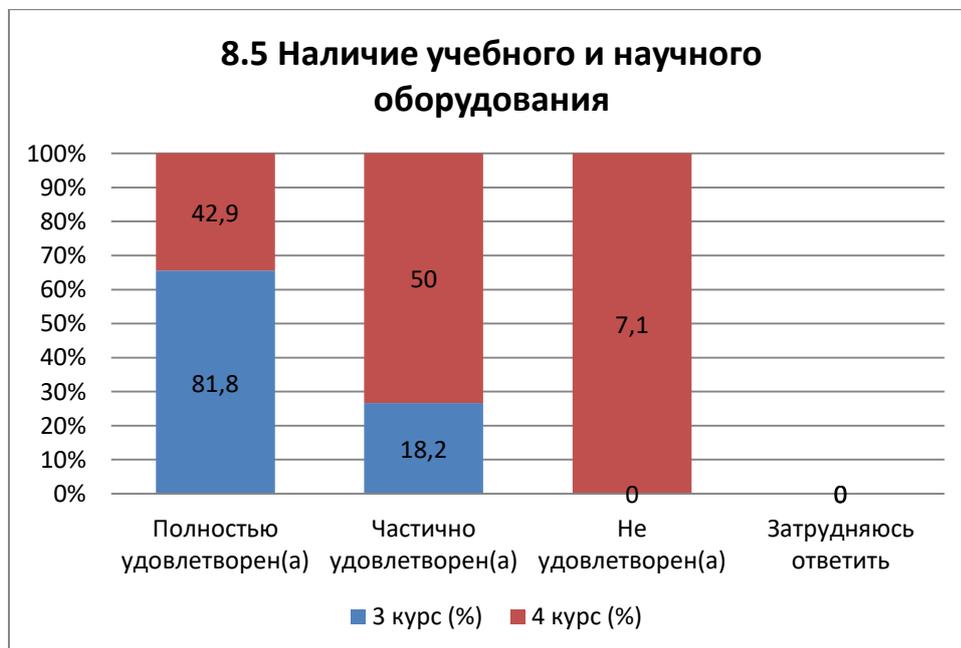
| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 63,6       | 42,9       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 36,4       | 50         |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 7,1        |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |

### 8.4 Современность программного обеспечения



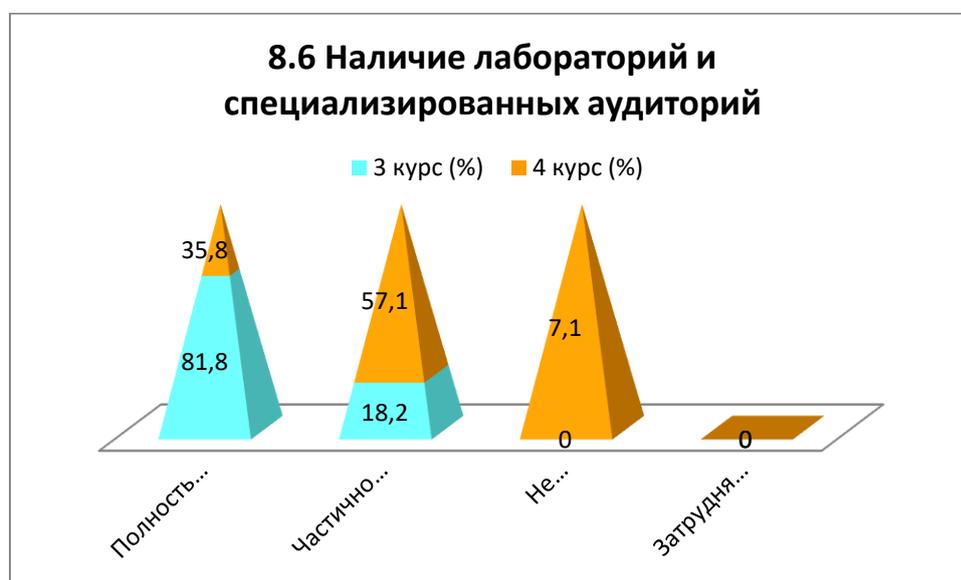
### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 81,8       | 42,9       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 18,2       | 50         |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 7,1        |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |



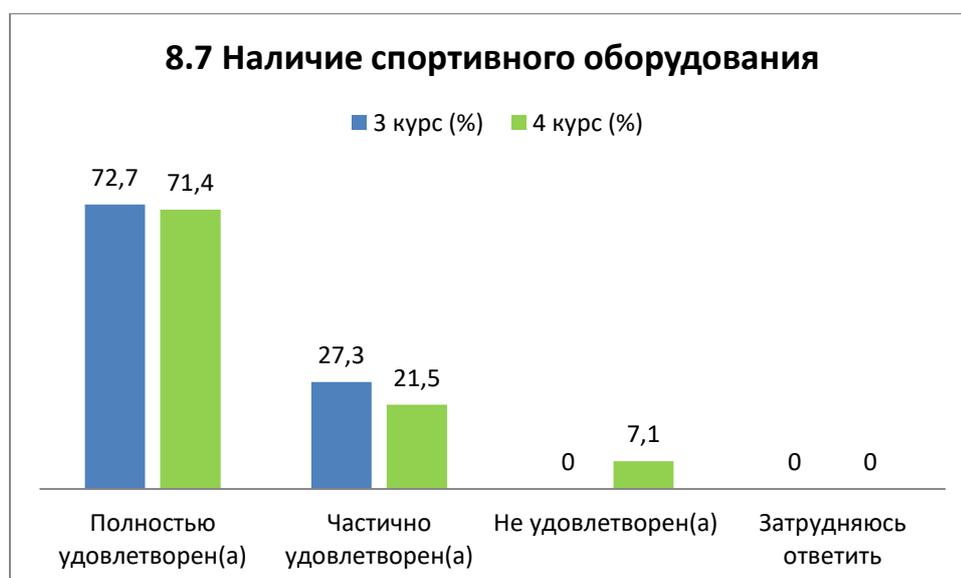
### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 81,8       | 35,8       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 18,2       | 57,1       |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 7,1        |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |



### 8.7 Наличие спортивного оборудования

| Варианты ответов                 | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|----------------------------------|------------|------------|
| <i>Полностью удовлетворен(а)</i> | 72,7       | 71,4       |
| <i>Частично удовлетворен(а)</i>  | 27,3       | 21,5       |
| <i>Не удовлетворен(а)</i>        | -          | 7,1        |
| <i>Затрудняюсь ответить</i>      | -          | -          |



**9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**  
*(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)*

| Варианты ответов  | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|
| <i>Получить высокий уровень знаний</i>  | 54,5       | 35,8       |
| <i>Получить диплом об окончании</i>   | 54,5       | 42,9       |
| <i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i> | 18,2       | 28,6       |
| <i>Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе</i>                            | 27,3       | 14,3       |

|   |      |      |
|---|------|------|
| <i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>                                      | -    | 7,1  |
| <i>Окончить престижный вуз</i>  | 9,1  | 7,1  |
| <i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>   | 27,3 | 35,8 |
| <i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>                    | 18,2 | 14,3 |
| <i>Получить диплом с высокими оценками</i>  | 9,1  | -    |
| <i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i> | -    | 7,1  |
| <i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>                       | -    | 14,3 |
| <i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>                    | -    | -    |

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Качество образовательных услуг в университете зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалистов. Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов **процессом обучения** в университете. 96,4% опрошенных удовлетворены процессом обучения. Небольшая часть студентов (3,6%) выразила неудовлетворенность, не указав причин.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности (оценка «отличное качество») по критериям:

- расписание занятий (92,9%);
- организация самостоятельной работы (92,9%);
- организация и проведение СРСП (92,9%);
- организация и проведение лабораторных работ (92,9%);
- возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (92,9%);
- удовлетворенность работой библиотеки (92,8%);
- организация питания в университете (92,8%).

Студенты оценили как «хорошее качество» следующие критерии: условия проживания в общежитии (89,3%), качество медицинского обслуживания (89,3%), качество прохождения практики (82,1%).

На вопрос «**Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?**» большинство обучающихся (89,3%) ответили, что особых претензий нет. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса по сравнению с 2022-2023 учебным годом.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Неудовлетворенность качеством занятий» (7,1%), «Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов» (4,2%). Но данный факт тяжело установить, так как респонденты не пишут объяснения к своим ответам.

На вопрос «**Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?**» вариант ответа *да* выбрали 82,1% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между обучающимися, преподавателями и сотрудниками университета. Такой климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

Участие в научной работе университета не принимает 72,1% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебной и рабочей деятельностью, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Несмотря на наличие различных возможностей для личностного развития в университете, таких как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда", более половины студентов (55,8%) ими не пользуются. Лишь

один из обучающихся указал в открытом варианте причину своей неудовлетворенности\*: «Хотелось быть в спортивной секции, но никто не говорил об этом».

Материально база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов.

На вопрос «**Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**» на первое место обучающиеся ставят «Получить диплом об окончании» – 48,7%. Далее – «Получить высокий уровень знаний» – 45,1%. На третьей позиции – «Получить высоко-оплачиваемую профессию» – 31,5%.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по повышению информированности студентов о возможностях академической мобильности, улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.