

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Строительные материалы и технологии»

Специальность: 6В07304 Строительство

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07304 Строительство в анкетировании приняли участие 53 респондента, что составило 84% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

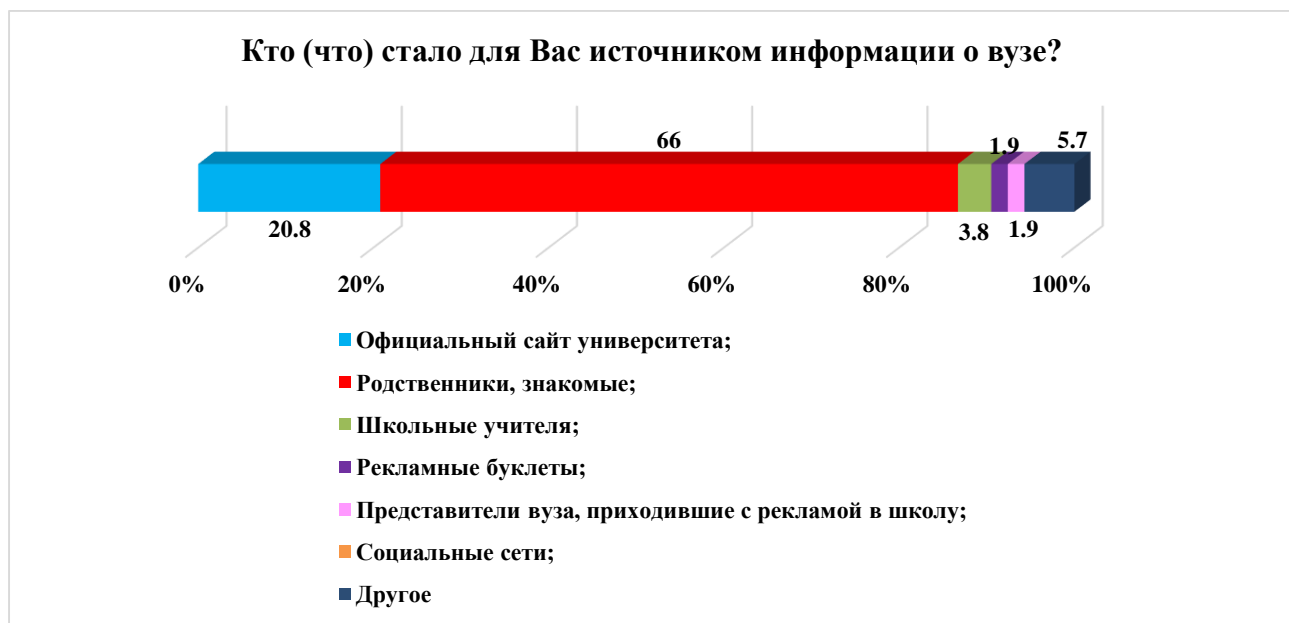
1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	18,9
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	49,1
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	7,5
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	17
Затрудняюсь ответить;	7,5
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	20,8
Родственники, знакомые;	66
Школьные учителя;	3,8
Рекламные буклеты;	1,9
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	1,9
Социальные сети;	-
Другое	5,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

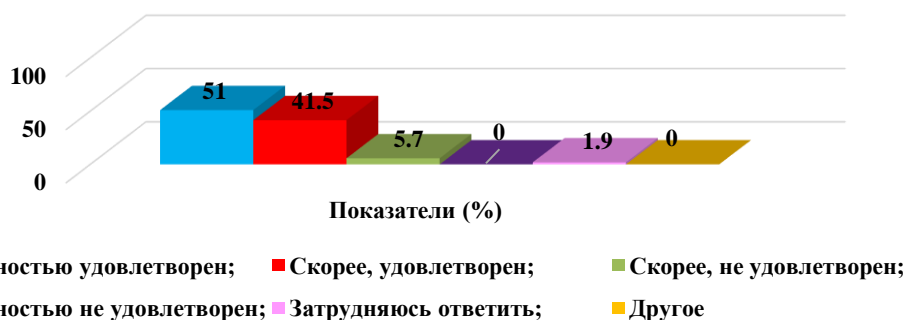
- Друзья , знакомые;
- Просто знал;
- Знал с детства.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	51
Скорее, удовлетворен;	41,5
Скорее, не удовлетворен;	5,7
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	1,9
Другое	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	35,8
Трудно в период сессии;	58,5
Сложно;	3,8
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	1,9

Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?



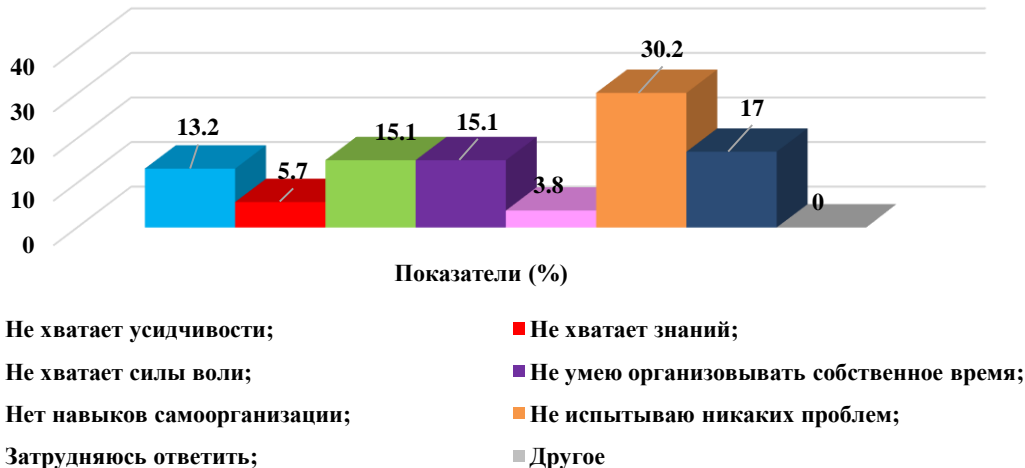
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- нормально.

5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	13,2
Не хватает знаний;	5,7
Не хватает силы воли;	15,1
Не умею организовывать собственное время;	15,1
Нет навыков самоорганизации;	3,8
Не испытываю никаких проблем;	30,2
Затрудняюсь ответить;	17
Другое	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

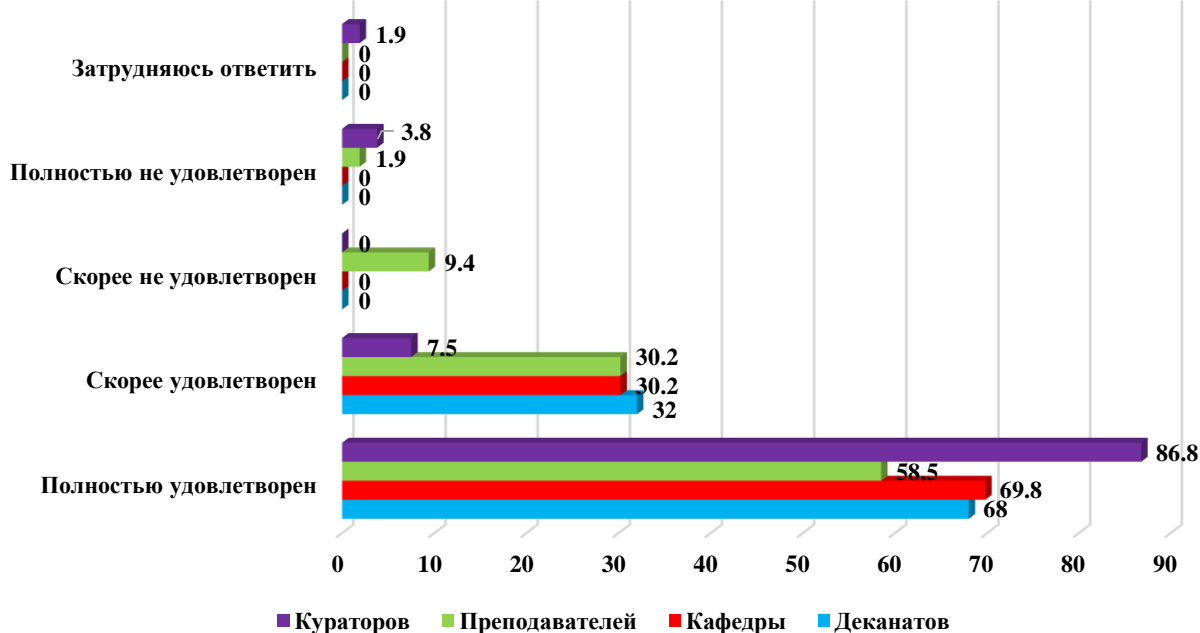
Проблемы, которые испытываете в процессе обучения



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	68	32	-	-	-
Кафедры	69,8	30,2	-	-	-
Преподавателей	58,5	30,2	9,4	1,9	-
Кураторов	86,8	7,5	-	3,8	1,9

Удовлетворены ли Вы работой?

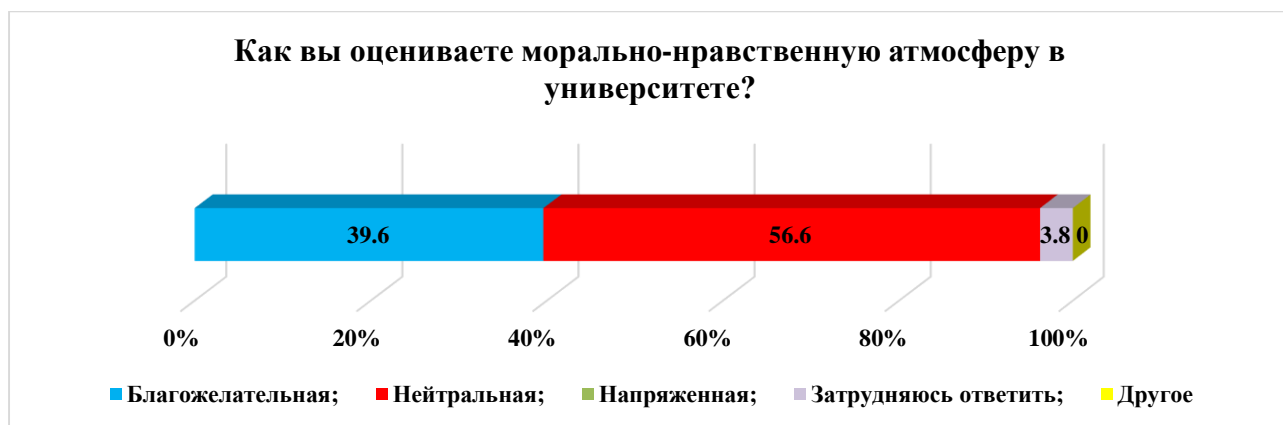


На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- надо слушать студентов;
- Полная ответственность за свой предмет с отзывчивостью.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	39,6
Нейтральная;	56,6
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	3,8
Другое	-

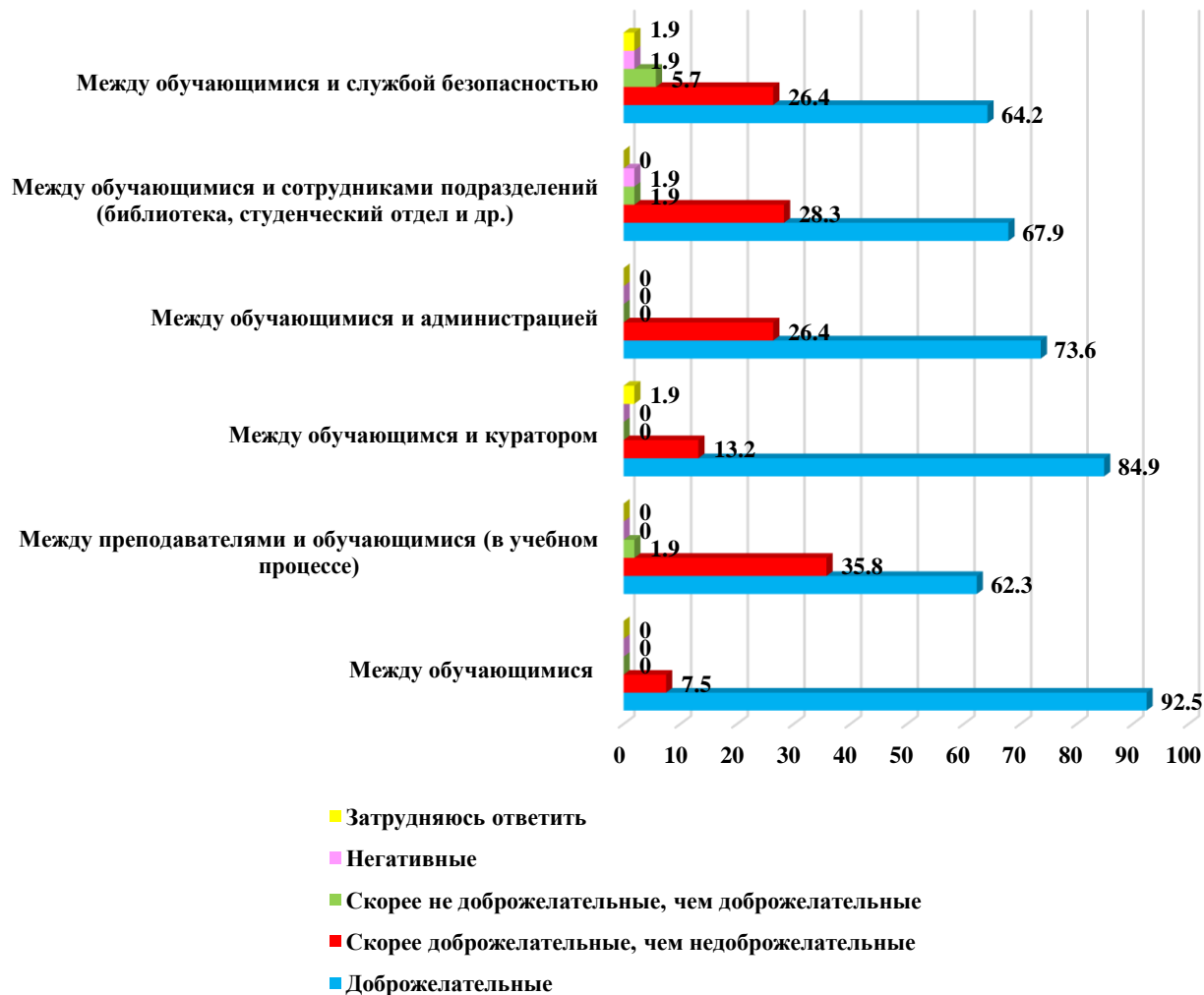


8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	92,5	7,5	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	62,3	35,8	1,9	-	-
Между обучающимся и куратором	84,9	13,2	-	-	1,9
Между обучающимися и администрацией	73,6	26,4	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	67,9	28,3	1,9	1,9	-
Между обучающимися и службой безопасности	64,2	26,4	5,7	1,9	1,9

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Каковы, по Вашему мнению, отношения:



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

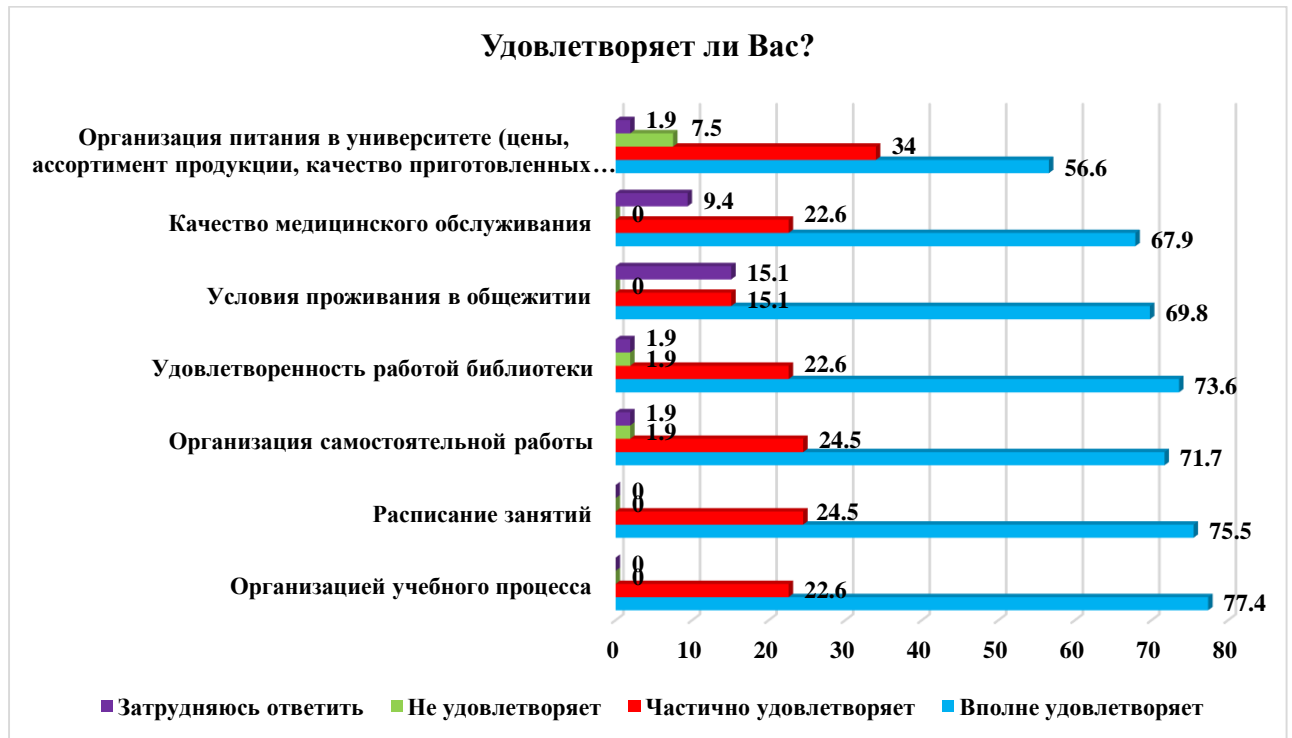
- Зависит от самих людей;
- Любят повысить голос, обращаются не очень хорошо;
- охранники часто грубят.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	77,4	22,6	-	-
Расписание занятий	75,5	24,5	-	-
Организация самостоятельной работы	71,7	24,5	1,9	1,9
Удовлетворенность работой библиотеки	73,6	22,6	1,9	1,9
Условия проживания в общежитии	69,8	15,1	-	15,1
Качество медицинского обслуживания	67,9	22,6	-	9,4

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	56,6	34	7,5	1,9
--	------	----	-----	-----

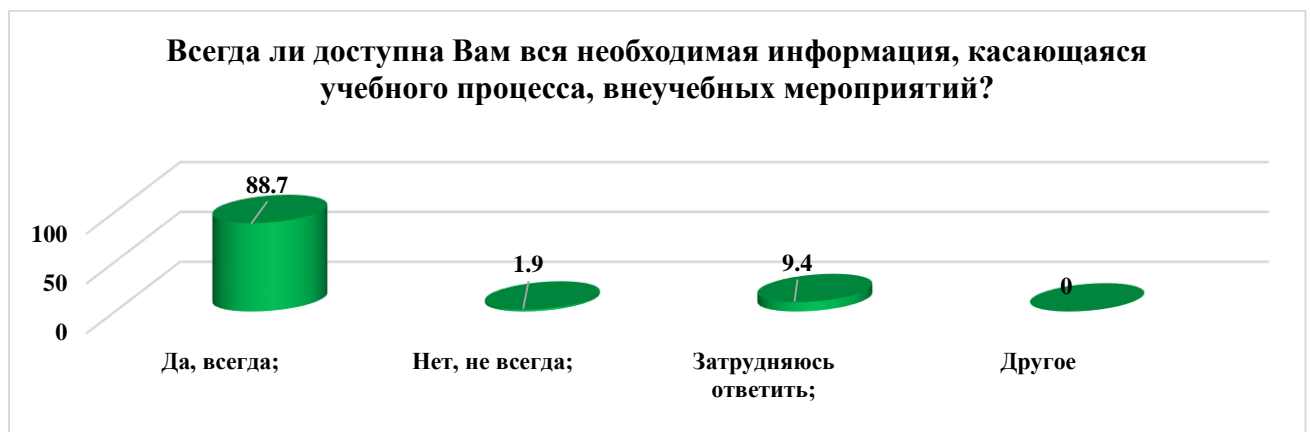


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Отношение к обучающимся более доброжелательно, помощь в поиске книг;
- Цены высокие.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

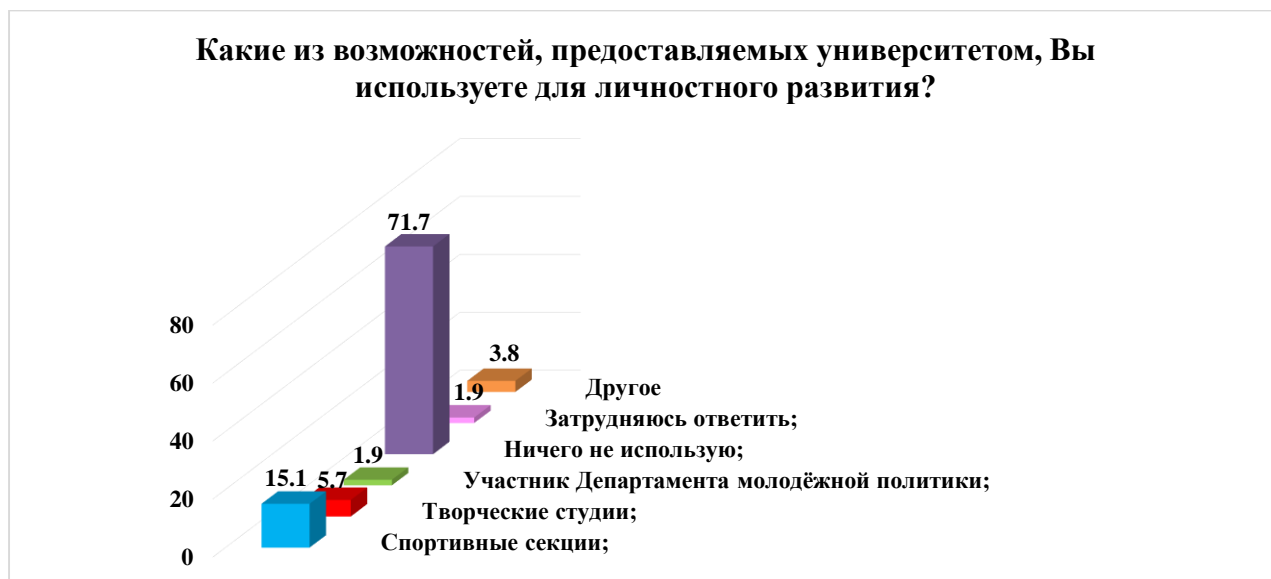
Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	88,7
Нет, не всегда;	1,9
Затрудняюсь ответить;	9,4
Другое	-



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	15,1
Творческие студии;	5,7
Участник Департамента молодёжной политики;	1,9
Ничего не использую;	71,7
Затрудняюсь ответить;	1,9
Другое	3,8



На «другое» обучающиеся указали*:

- Международное сотрудничество;
- МА Жас Орда.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	77,4	18,9	3,8	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	79,2	15,1	3,8	1,9	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	73,6	17	9,4	-	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	69,8	20,8	9,4	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	67,9	26,4	5,7	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	67,9	20,8	9,4	-	1,9	-



На «другое» обучающиеся указали*:

- Оценка некоторых учителей не справедлива.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Нет;

- Незнаю;

- Есть ли преподады, не справляющиеся своей работой? Почему?
- никакие;
- Нравится ли студенту качество оборудования в университете.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 49,1% выступает личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей. Другими относительно значимыми критериями выступили: «престижность специальности» - 18,9% и «Требования рынка труда (возможности трудоустройства)» - 17%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (66%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 92,5%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 35,8% студентов ответили, что легко. Остальные 58,5% ответили «трудно в период сессии», 3,8% «сложно».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасностью» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасностью».

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные» напишите почему»** обучающиеся указали следующие варианты ответов: «Зависит от самих людей», «Любят повысвить голос, обращаются не очень хорошо», «охранники часто грубят» и т.д.

88,7% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 98,1%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 98,1%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «Есть ли преподаватели, не справляющиеся своей работой? Почему?», «Нравится ли студенту качество оборудования в университете» и т.д.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.