

**Отчет по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**  
**2022-2023 уч. год**  
 по образовательной программе  
**7М07302 Строительство**

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

**Цель исследования** – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

**Объект исследования** - магистранты 1-2 курсов.

\*Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняло участие 40 респондентов, что составило 69% от общего количества магистрантов.

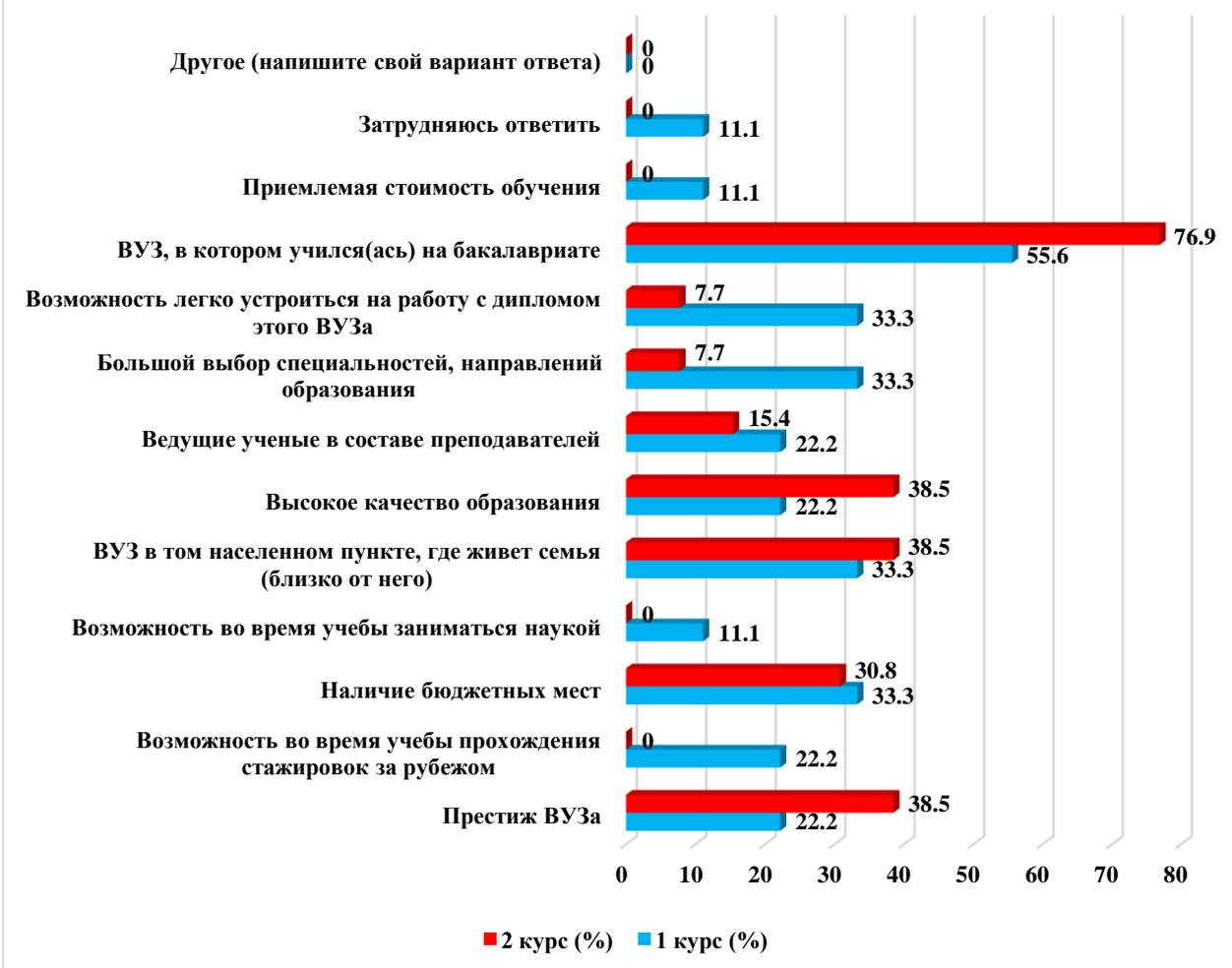
В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
Престиж ВУЗа	22,2	38,5
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	22,2	-
Наличие бюджетных мест	33,3	30,8
Возможность во время учебы заниматься наукой	11,1	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	33,3	38,5
Высокое качество образования	22,2	38,5
Ведущие ученые в составе преподавателей	22,2	15,4
Большой выбор специальностей, направлений образования	33,3	7,7
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	33,3	7,7
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	55,6	76,9
Приемлемая стоимость обучения	11,1	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

## 1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



## 2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

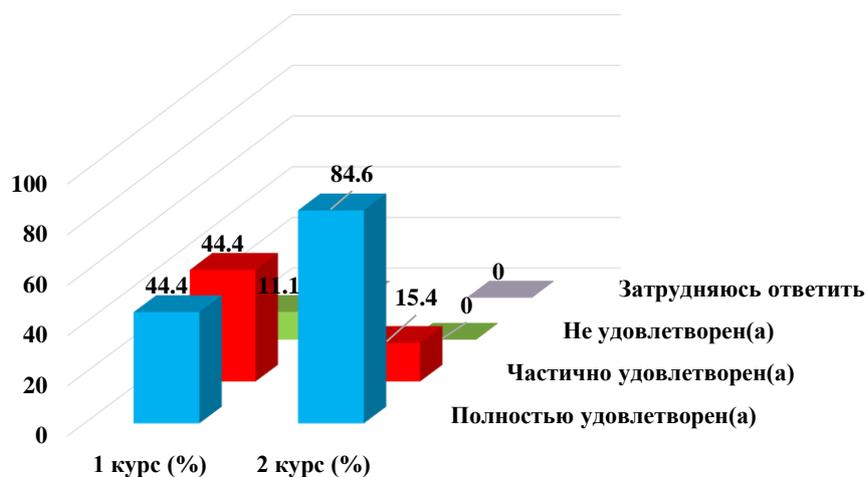
Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки \_\_\_\_\_

### 2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	44,4	84,6
Частично удовлетворен(а)	44,4	15,4
Не удовлетворен(а)	11,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-

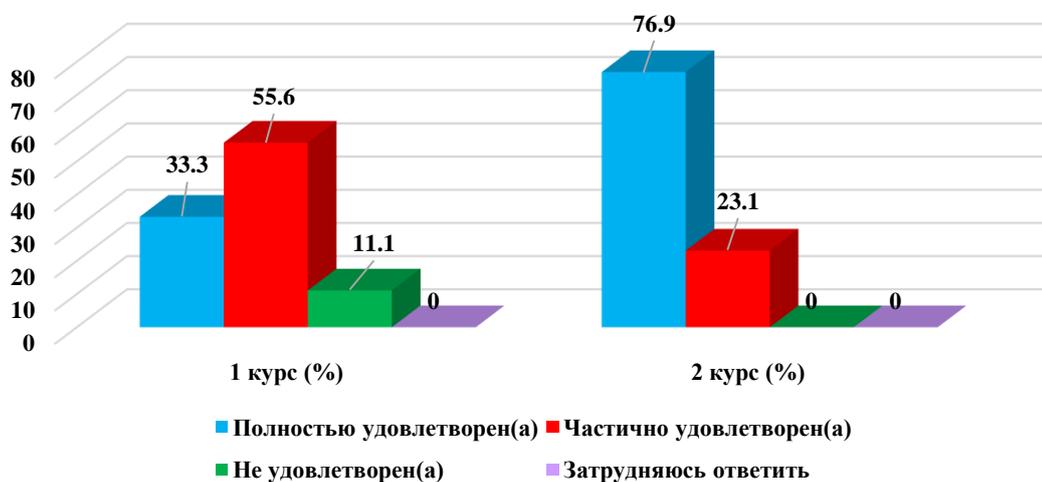
### 2.1 О профиле обучения



### 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	76,9
Частично удовлетворен(а)	55,6	23,1
Не удовлетворен(а)	11,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-

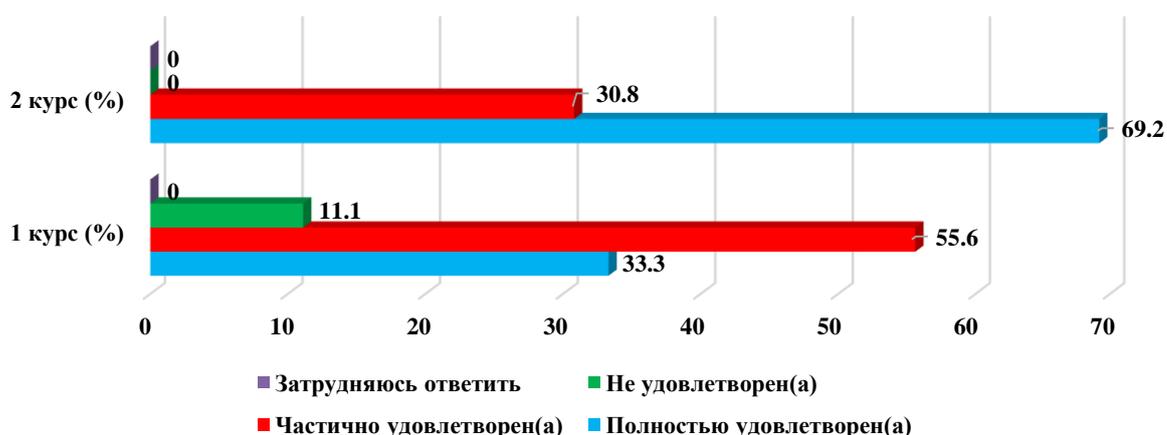
### 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта



### 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	69,2
Частично удовлетворен(а)	55,6	30,8
Не удовлетворен(а)	11,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-

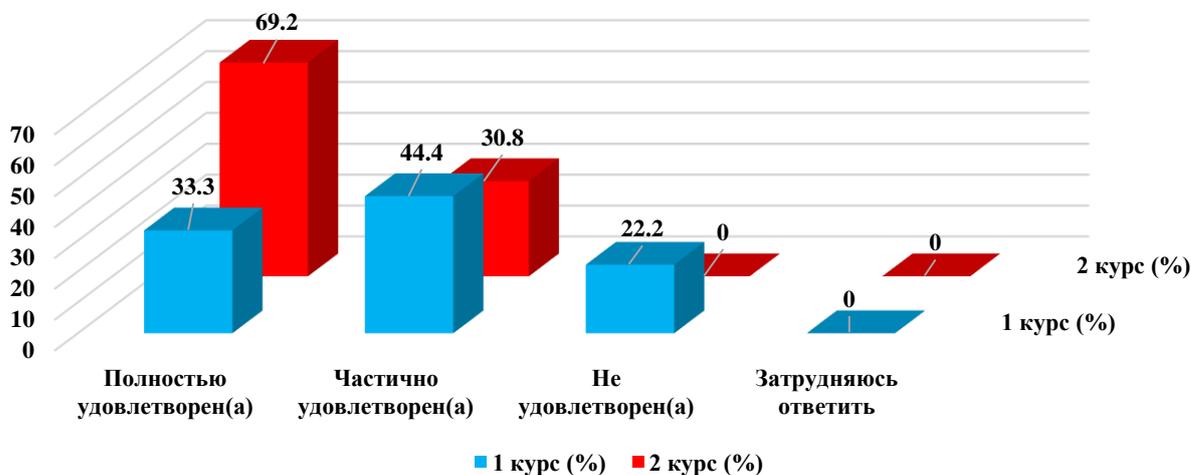
### 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



### 2.4 Перечень баз практик магистрантов

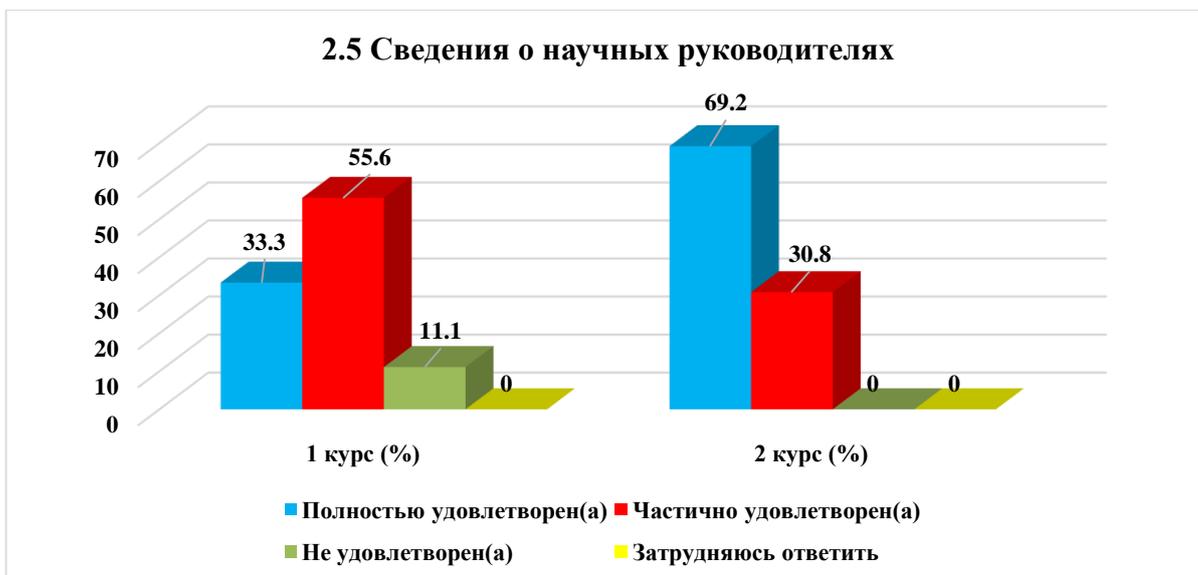
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	69,2
Частично удовлетворен(а)	44,4	30,8
Не удовлетворен(а)	22,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-

### 2.4 Перечень баз практик магистрантов



### 2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	69,2
Частично удовлетворен(а)	55,6	30,8
Не удовлетворен(а)	11,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующее\*:  
 - Все удовлетворяет.

**3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?**

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

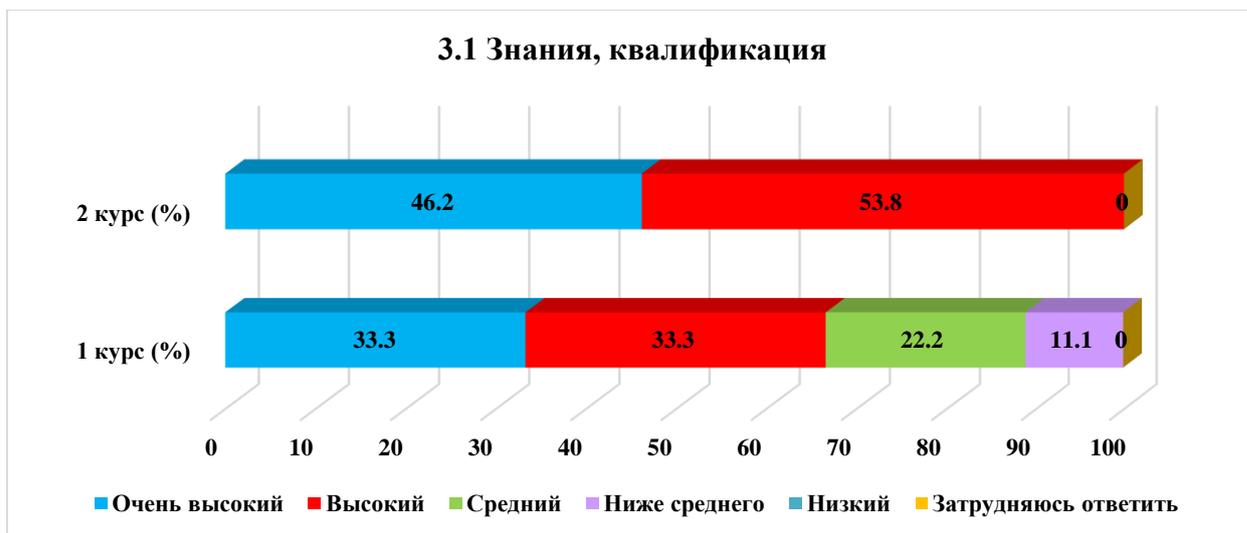
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава \_\_\_\_\_

**3.1 Знания, квалификация**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	46,2
Высокий	33,3	53,8
Средний	22,2	-
Ниже среднего	11,1	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

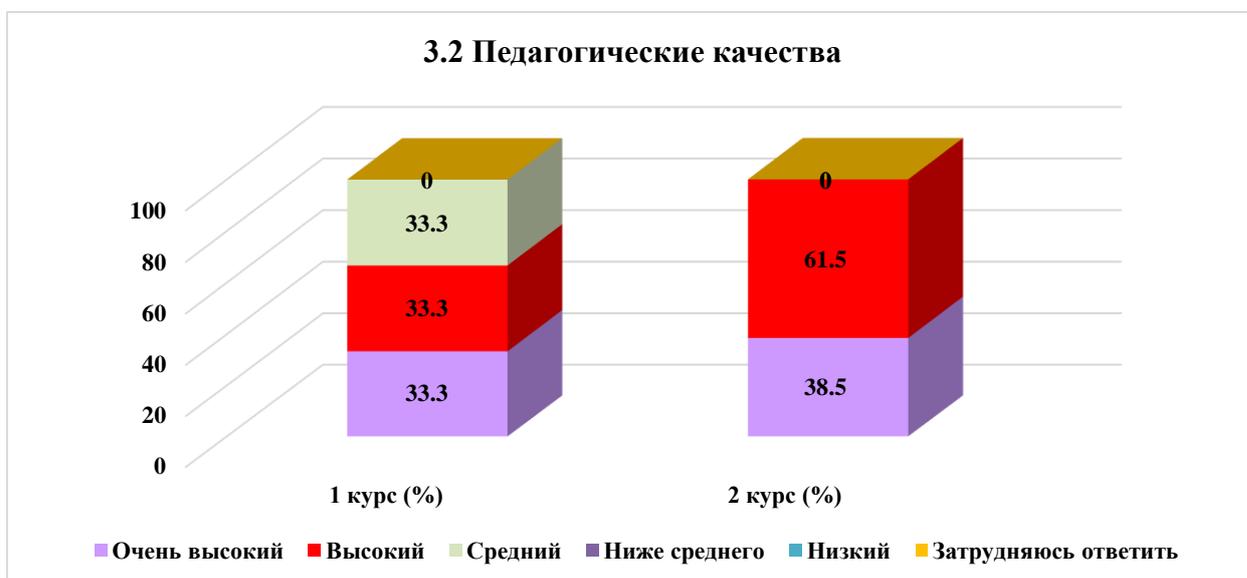
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 3.1 Знания, квалификация



### 3.2 Педагогические качества

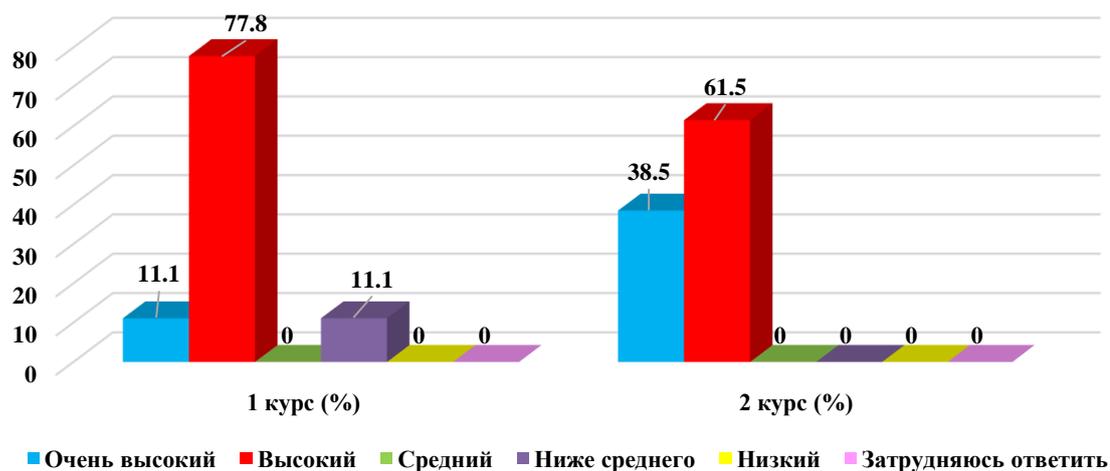
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	38,5
Высокий	33,3	61,5
Средний	33,3	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	11,1	38,5
Высокий	77,8	61,5
Средний	-	-
Ниже среднего	11,1	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

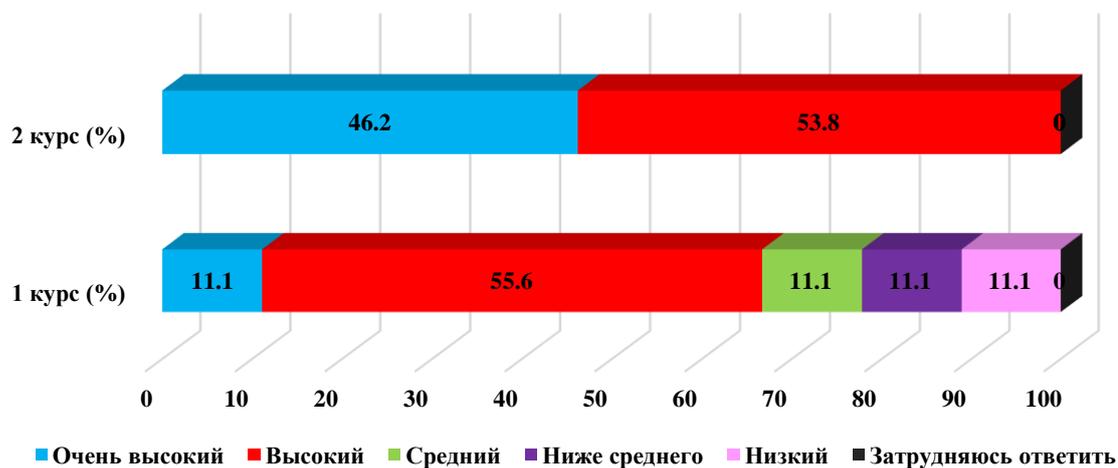
### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок



### 3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	11,1	46,2
Высокий	55,6	53,8
Средний	11,1	-
Ниже среднего	11,1	-
Низкий	11,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-

### 3.4 Используемые методы обучения



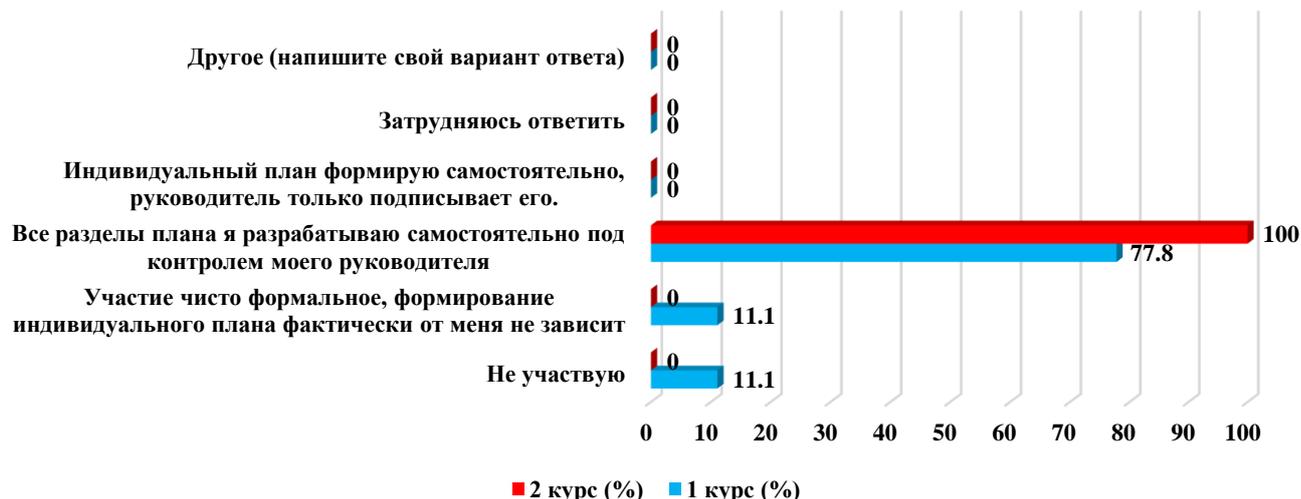
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Все удовлетворяет.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

**4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	11,1	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	11,1	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	77,8	100
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

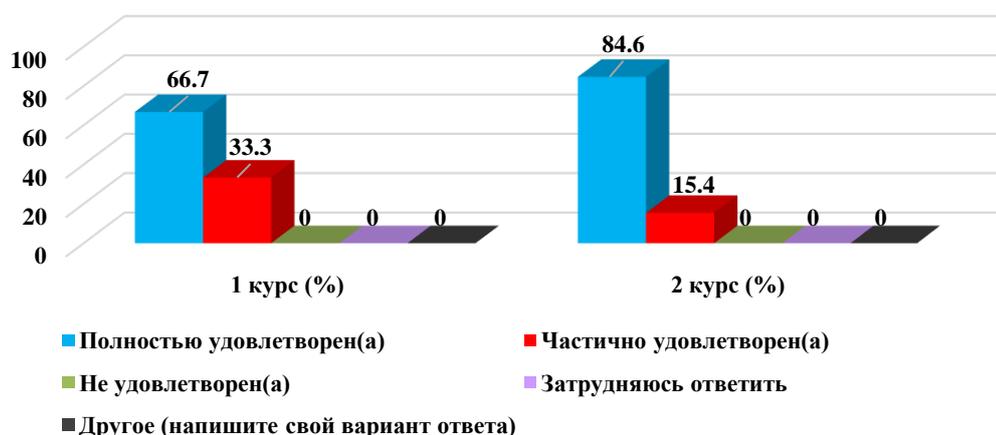
**4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта**



**5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	84,6
Частично удовлетворен(а)	33,3	15,4
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**

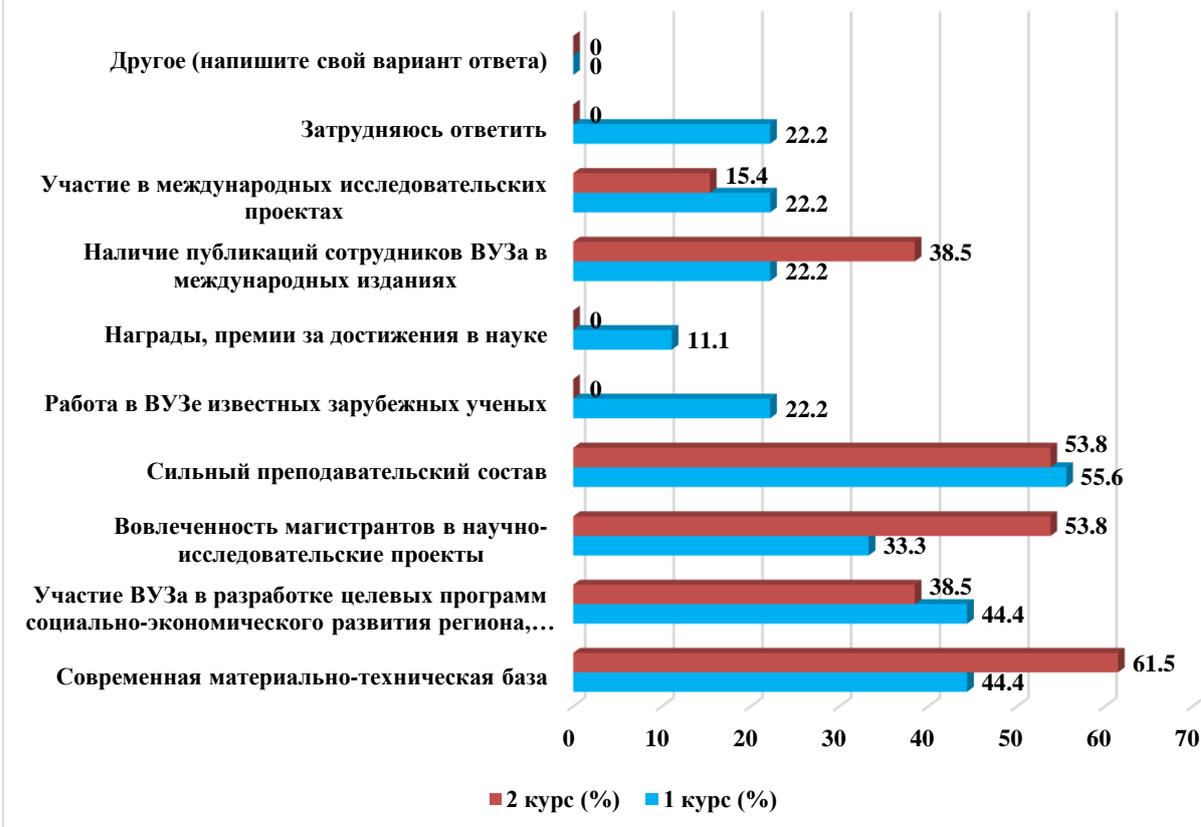


**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	44,4	61,5
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	44,4	38,5
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	33,3	53,8
Сильный преподавательский состав	55,6	53,8
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	22,2	-
Награды, премии за достижения в науке	11,1	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	22,2	38,5
Участие в международных исследовательских проектах	22,2	15,4
Затрудняюсь ответить	22,2	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

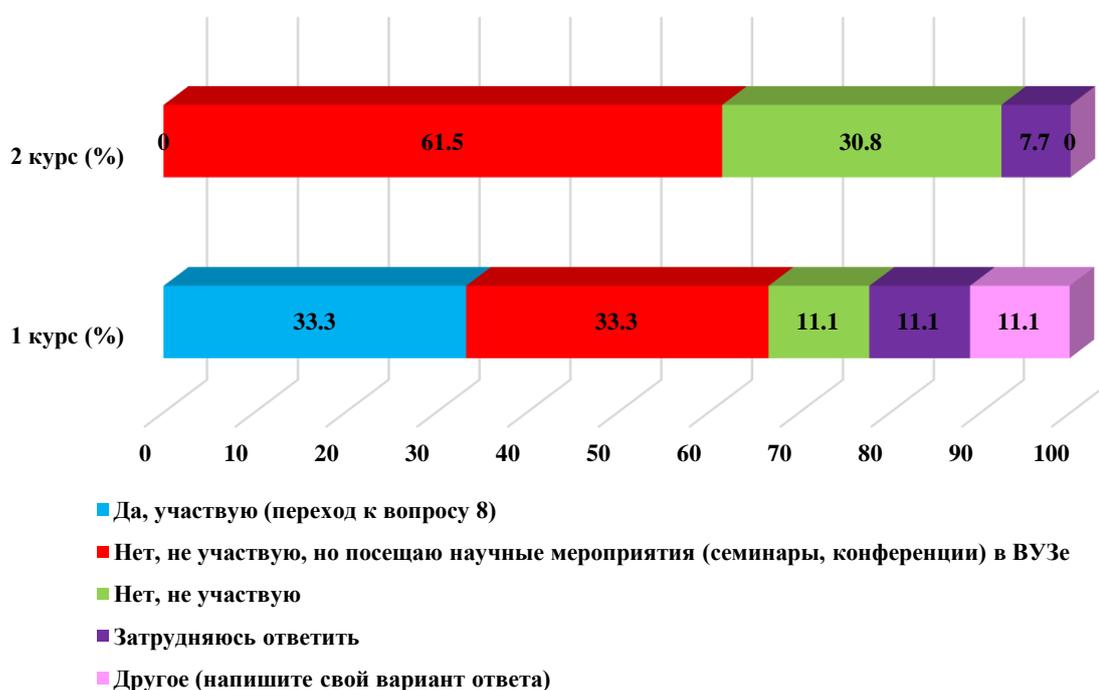
**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа?**



**7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	33,3	-
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	33,3	61,5
Нет, не участвую	11,1	30,8
Затрудняюсь ответить	11,1	7,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	11,1	-

### 7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- пока что нет.

На вариант «Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты\*:

- Не успеваю;

- Из-за финансовых трудности в семье.

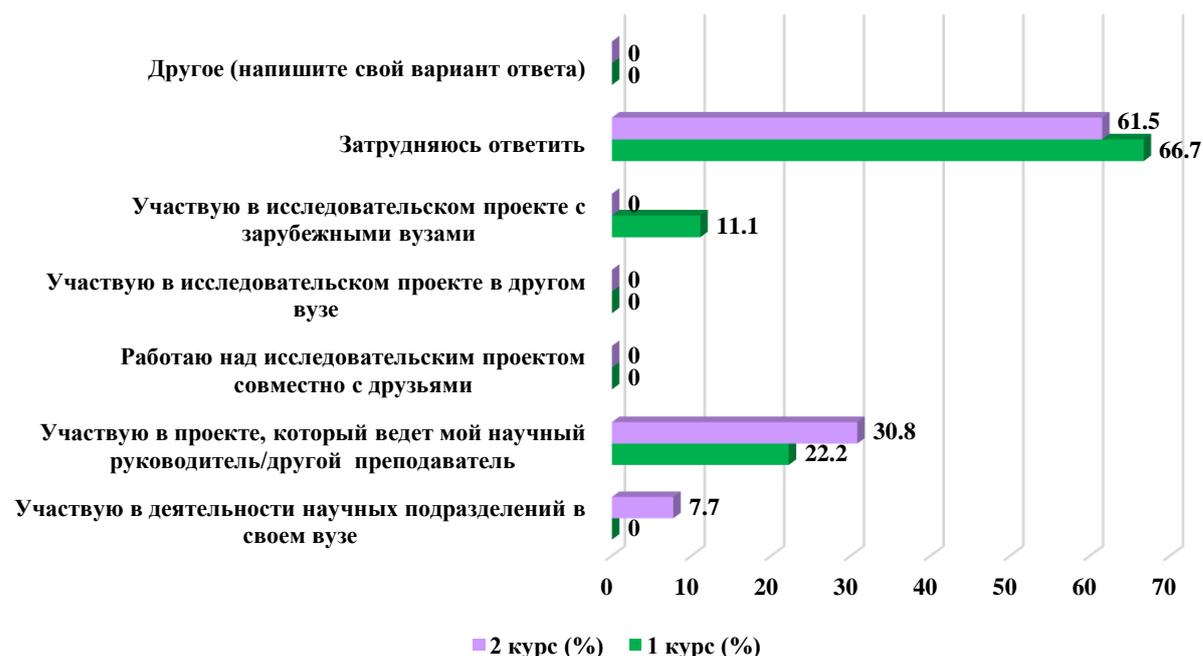
**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	7,7
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	22,2	30,8
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	11,1	-
Затрудняюсь ответить	66,7	61,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

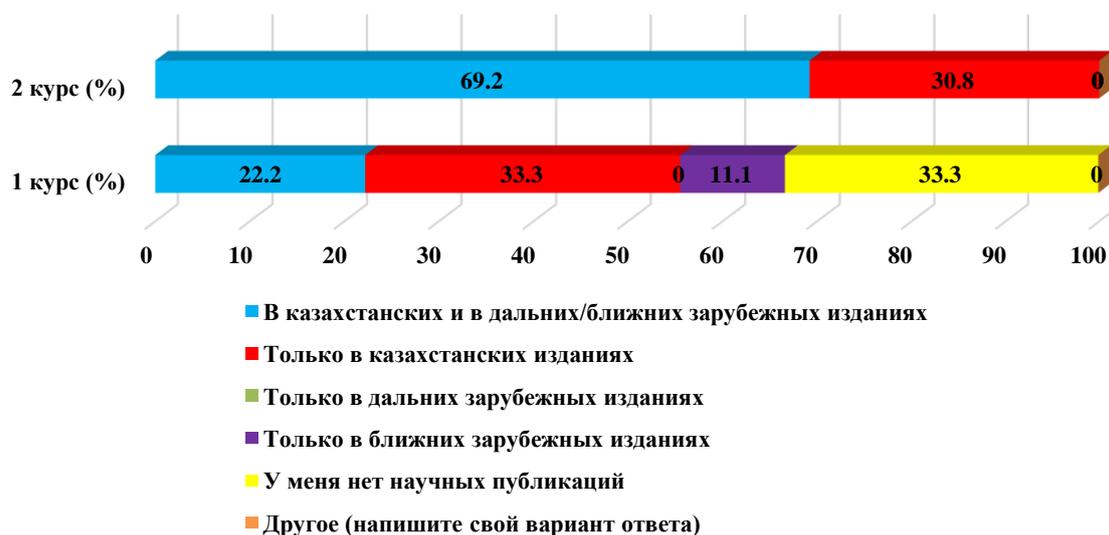
### 8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете



### 9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

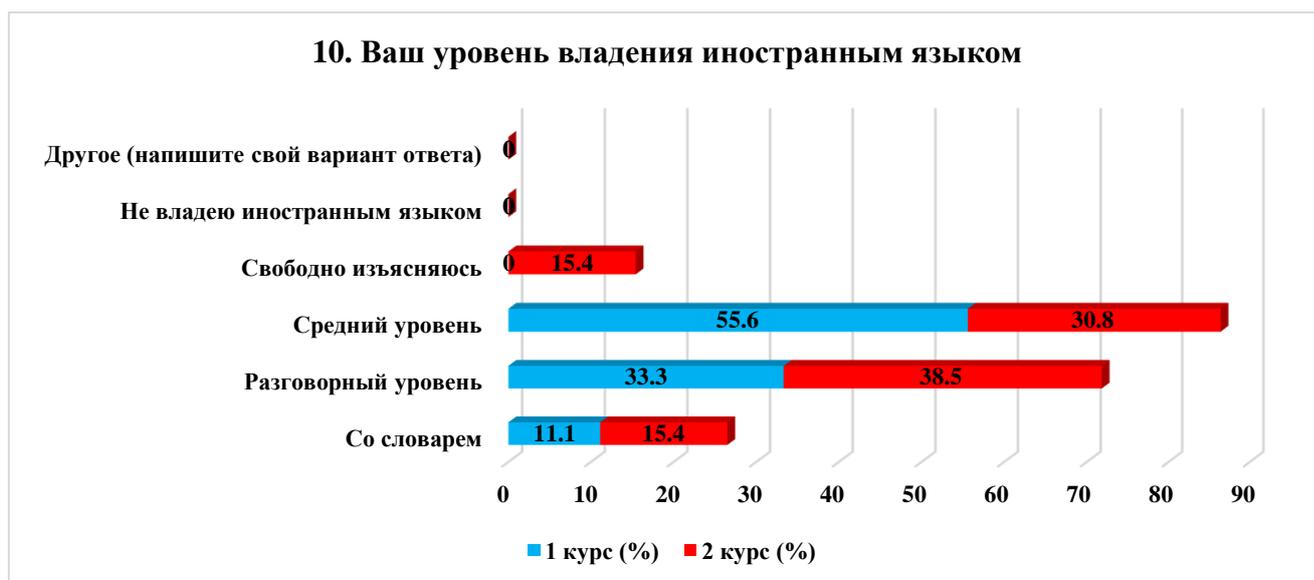
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	22,2	69,2
Только в казахстанских изданиях	33,3	30,8
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	11,1	-
У меня нет научных публикаций	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

### 9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?



## 10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	11,1	15,4
Разговорный уровень	33,3	38,5
Средний уровень	55,6	30,8
Свободно изъясняюсь	-	15,4
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



## 11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

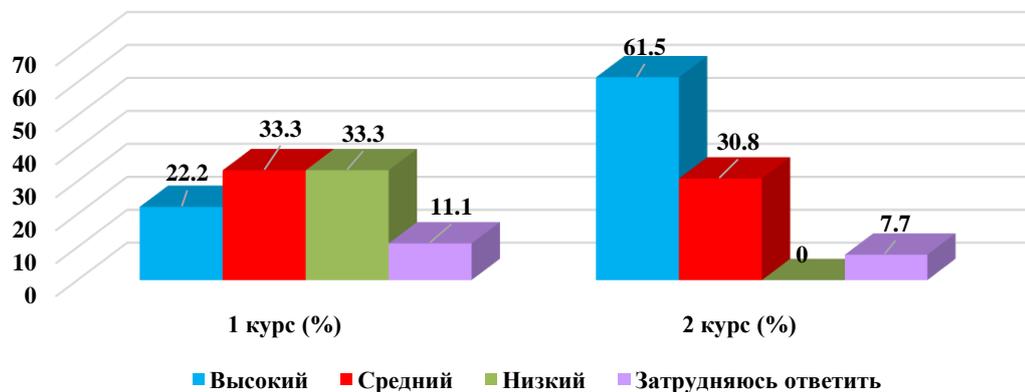
Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры \_\_\_\_\_

### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

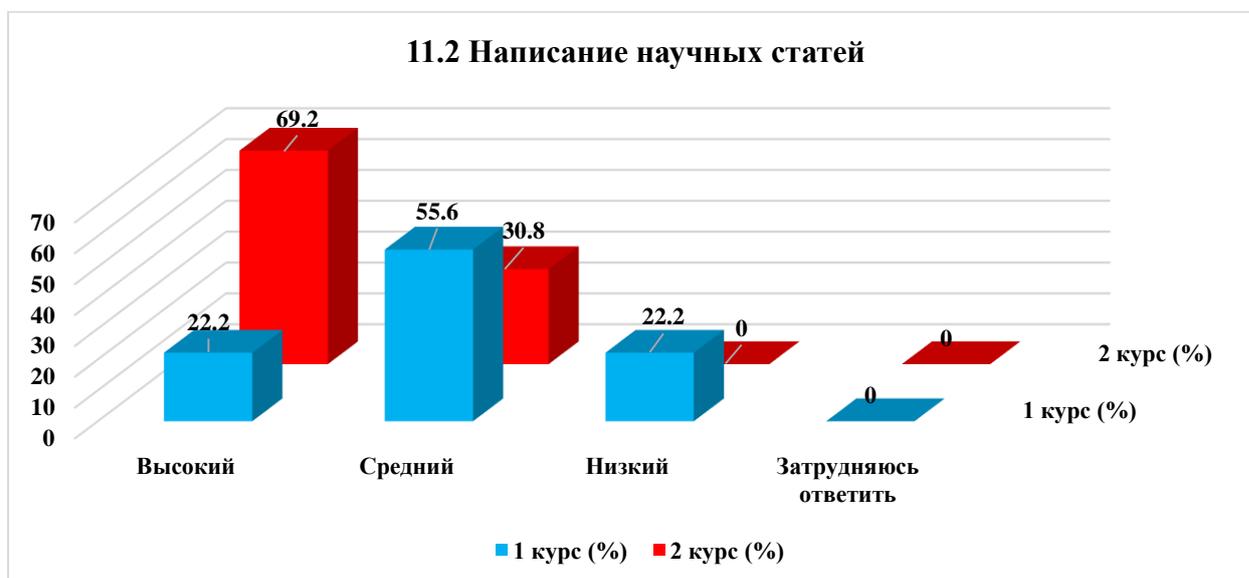
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	22,2	61,5
Средний	33,3	30,8
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	11,1	7,7

### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника



### 11.2 Написание научных статей

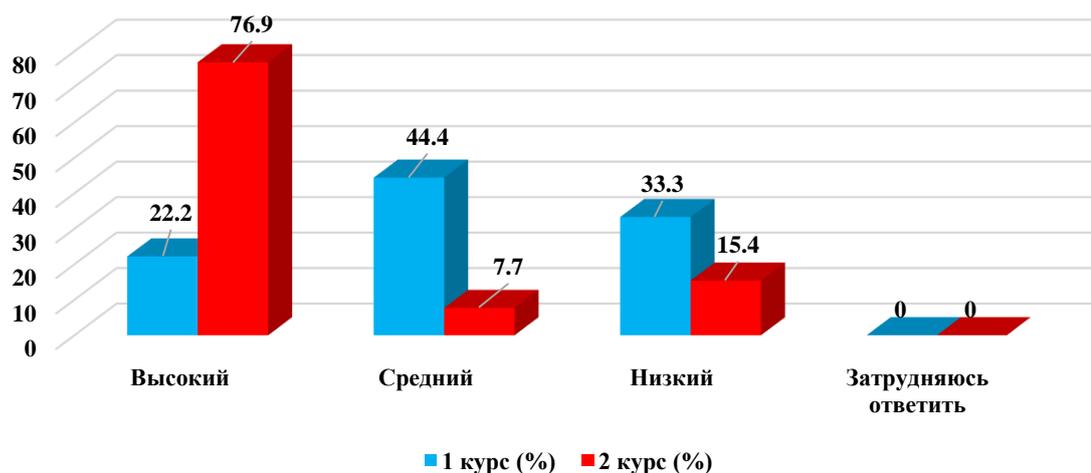
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	22,2	69,2
Средний	55,6	30,8
Низкий	22,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	22,2	76,9
Средний	44,4	7,7
Низкий	33,3	15,4
Затрудняюсь ответить	-	-

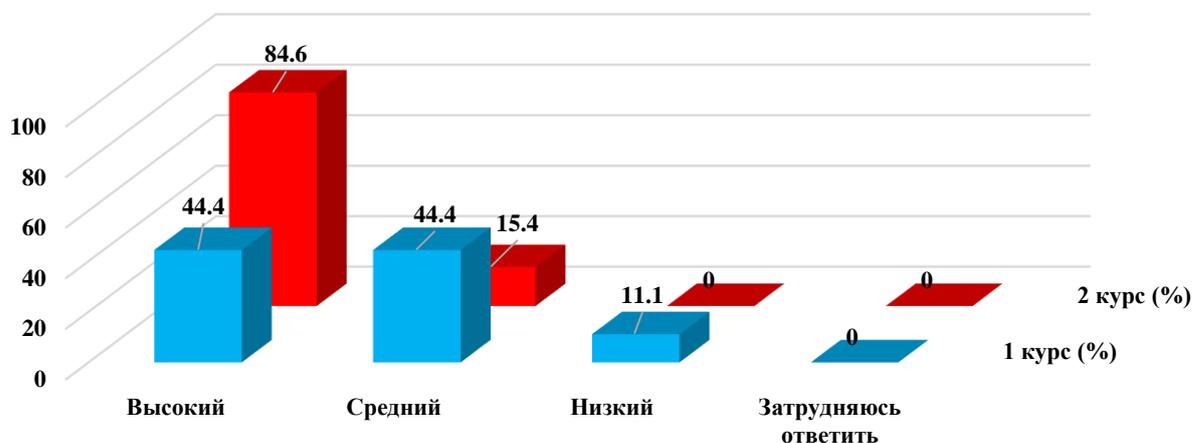
### 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах



### 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	44,4	84,6
Средний	44,4	15,4
Низкий	11,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-

### 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Все удовлетворяет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры» магистранты указали следующие варианты\*:

- Нету возможности и времени присутствовать на конференциях.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

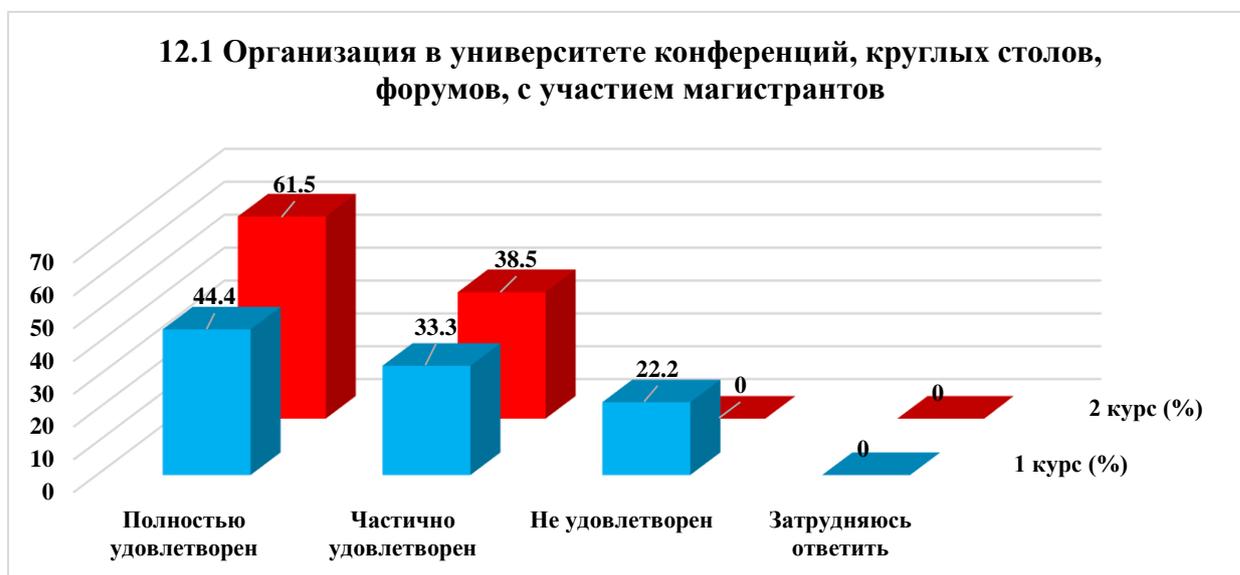
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета \_\_\_\_\_

### 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

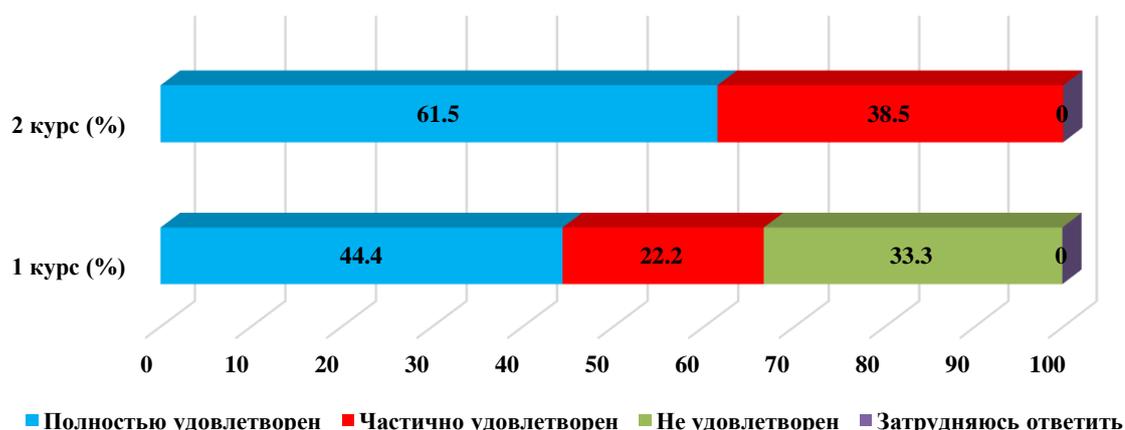
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	44,4	61,5
Частично удовлетворен	33,3	38,5
Не удовлетворен	22,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	44,4	61,5
Частично удовлетворен	22,2	38,5
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-

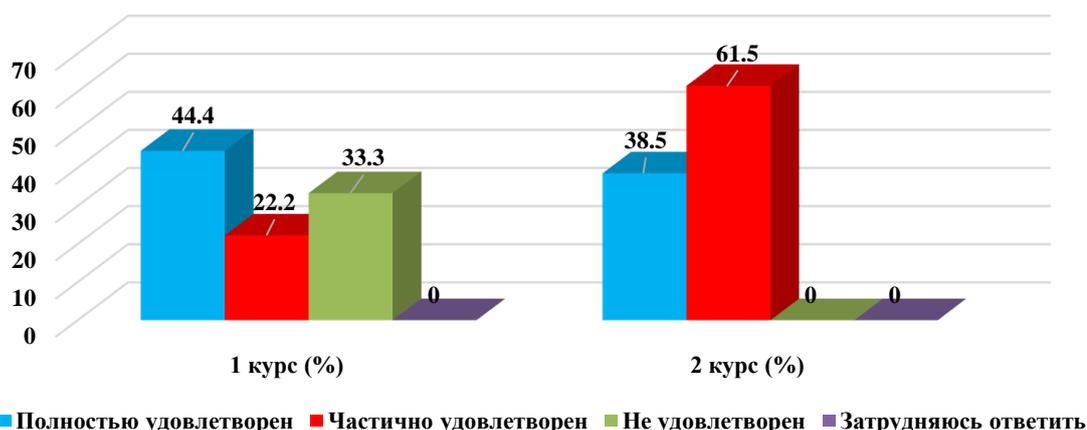
### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	44,4	38,5
Частично удовлетворен	22,2	61,5
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-

### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	46,2
Частично удовлетворен	22,2	53,8
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-

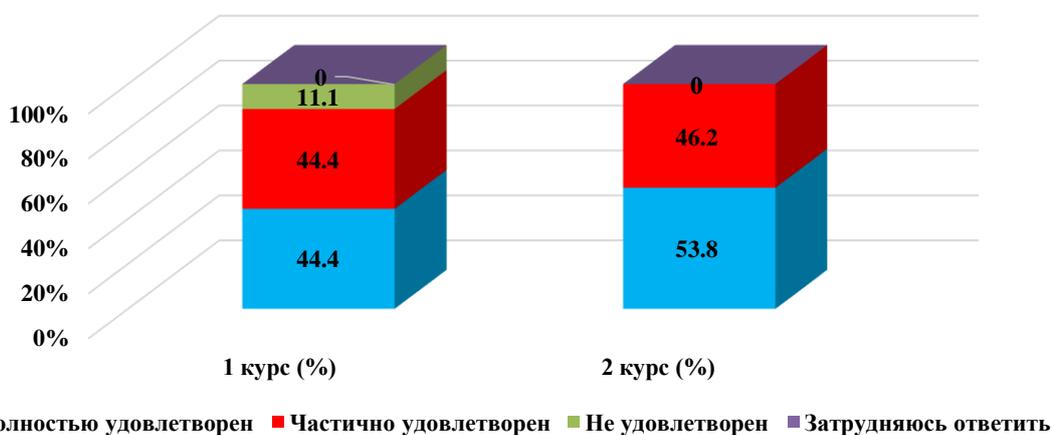
### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



### 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	44,4	53,8
Частично удовлетворен	44,4	46,2
Не удовлетворен	11,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-

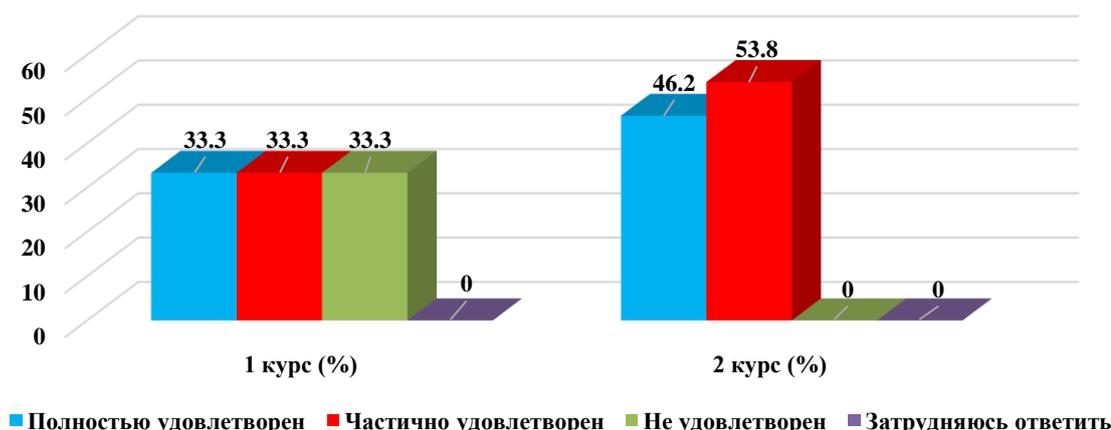
### 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов



### 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	46,2
Частично удовлетворен	33,3	53,8
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-

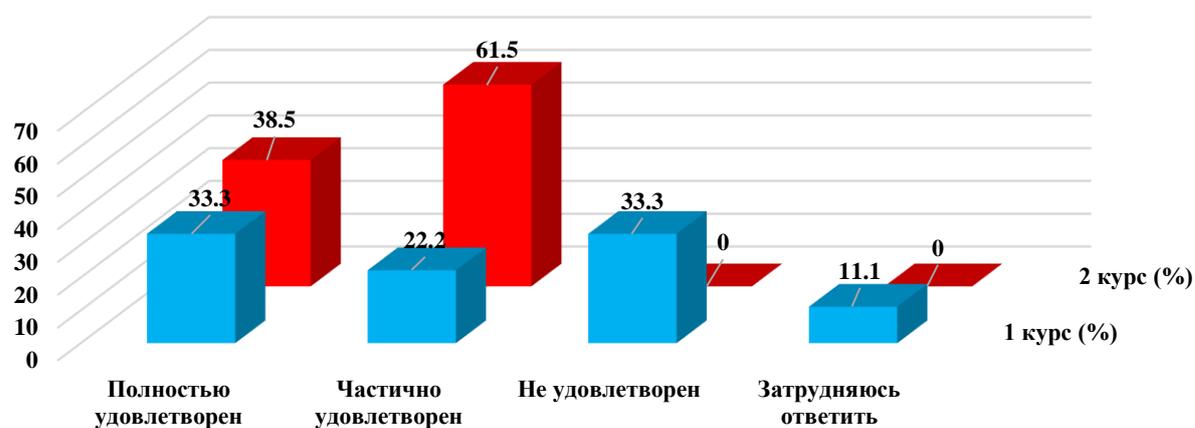
### 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов



### 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	38,5
Частично удовлетворен	22,2	61,5
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-

### 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все удовлетворяет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета» магистранты указали следующие варианты\*:

- Нужны более работоспособные(намного) компьютеры, большее количество рабочих мест для студентов в библиотеках. Нужны обновленные версии программ для работы по специальности (Auctocad, Iira, 3ds max и т.д.). Нужно новое оборудование в лабораториях

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

(современное) и свободный доступ студентов к оборудованию (не по 1-2 человека, т.е. оборудования должно хватать на большое количество обучающихся). Требуется разработка сайта с содержанием актуальной литературы и той, что будет использоваться при изучении дисциплин.(на данный момент литературу можно взять либо в институте в библиотеке напрямую, тратя время на поиск нужного учебника в программе и в итоге литература может не подойти). Частично изменить или переработать методические рекомендации по выполнению курсовых у бакалавров.

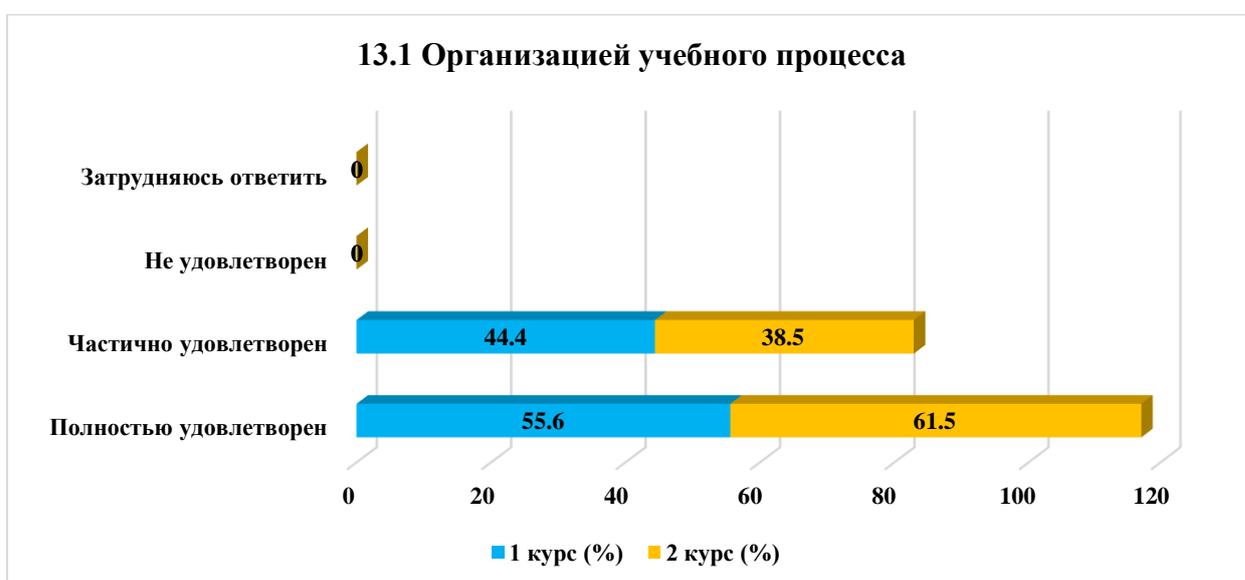
### 13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

Другое \_\_\_\_\_

#### 13.1 Организацией учебного процесса

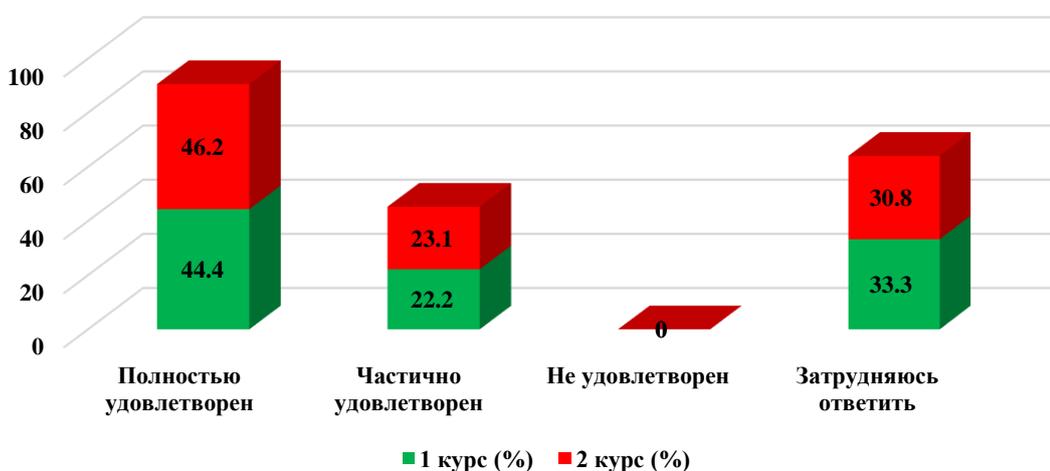
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	55,6	61,5
Частично удовлетворен	44,4	38,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



#### 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	44,4	46,2
Частично удовлетворен	22,2	23,1
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	30,8

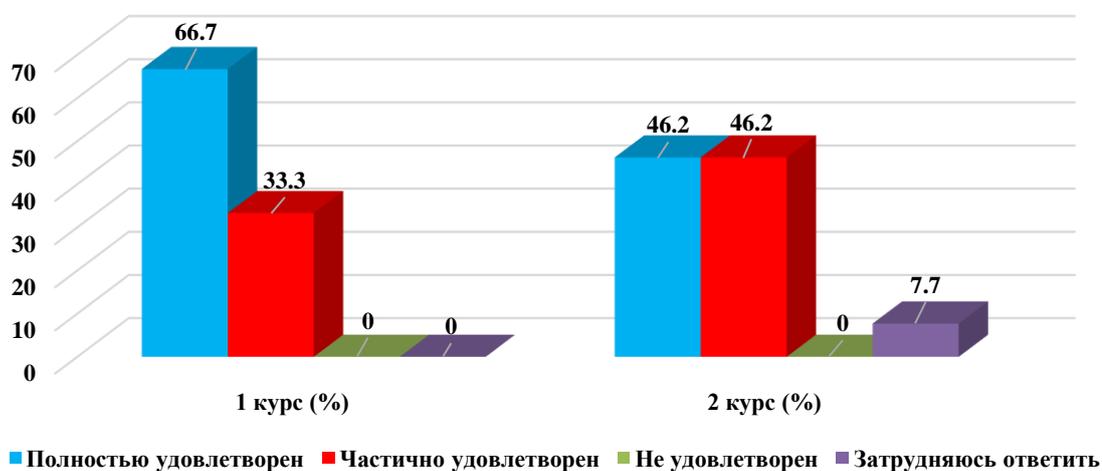
### 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии



### 13.3 Организацией свободного времени

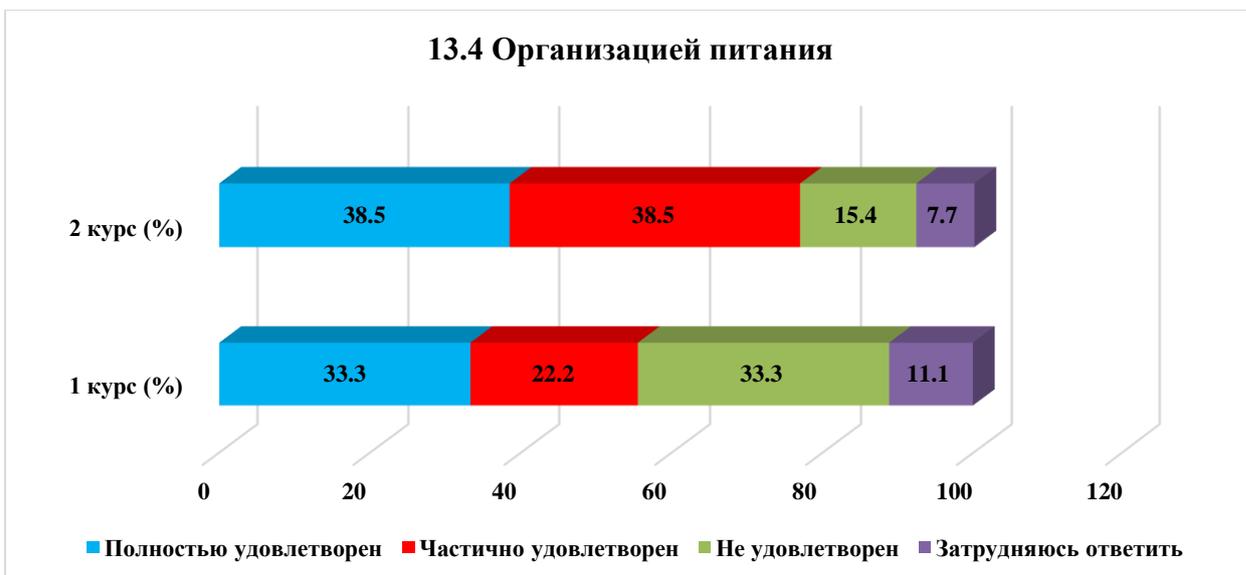
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	46,2
Частично удовлетворен	33,3	46,2
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	7,7

### 13.3 Организацией свободного времени



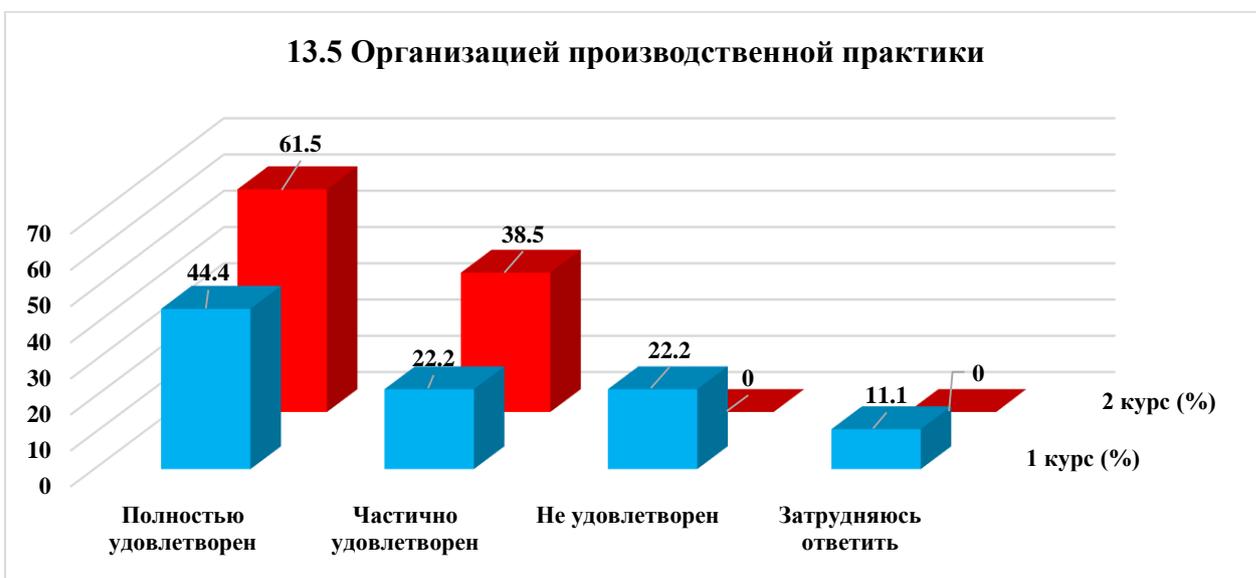
### 13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	38,5
Частично удовлетворен	22,2	38,5
Не удовлетворен	33,3	15,4
Затрудняюсь ответить	11,1	7,7



### 13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	44,4	61,5
Частично удовлетворен	22,2	38,5
Не удовлетворен	22,2	-
Затрудняюсь ответить	11,1	-



**14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):**

- Не живу в общежитии.

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза:**

- Все удовлетворяет.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос **«Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)»** большинство магистрантов 66,3% указали на «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате». Также магистранты отметили такие варианты как: «ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)» - 35,9%, «Наличие бюджетных мест» - 32,1%.

На вопрос **«Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:»** были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 94,4%, не удовлетворены 5,6%;

- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 94,5%, не удовлетворены 5,5%;

- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 94,5%, не удовлетворены 5,5%;

- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 88,9%, не удовлетворены 11,1%;

- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 94,5%, не удовлетворены 5,5%.

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические качества, используемые методы обучения) более 86,1% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 77,8 % респондентов первого курса и 100% второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть и 11,1% магистрантов первого курса, которые не участвуют в формировании индивидуального плана работы. Также есть респонденты, которые участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов (1 курс – 11,1%). Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: **«Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации»** удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос **«Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)»** 54,7% респондентов выбрали вариант «сильный преподавательский состав», 53% - «современная материально-техническая база», на третьем месте «вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты» - 43,6%.

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (1 курс – 22,2%, 2 курс – 69,2%). Также есть магистранты, которые публикуются только в казахстанских изданиях (1 курс – 33,3%, 2 курс

– 30,8%), другие только в ближних зарубежных изданиях (1 курс – 11,1%). Однако 33,3% респондентов первого курса указали, что у них нет научных публикаций.

На вопросе «**Ваш уровень владения иностранным языком:**» ответы респондентов распределились следующим образом: «средний уровень» - 43,2%, «разговорный уровень» - 35,9%, «со словарем» - 13,3% и «свободно изъясняюсь» - 7,7%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на высоком уровне –50,4%. При этом наибольший процент респондентов, оценивших уровень своего участия, как «высокий» в составлении отчетов по НИР, рефератов (64,5%).

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 88,9%, не удовлетворены 11,1%;

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 83,3%, не удовлетворены 16,7%;

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 83,3%, не удовлетворены 16,7%;

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 77,8%, не удовлетворены 16,7% и 5,5% затруднились ответить;

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 94,4%, не удовлетворены 5,5%;

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 83,3%, не удовлетворены 16,7%;

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 77,8%, не удовлетворены 16,7% и 5,5% затруднились ответить.

**«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета»** магистранты указали следующее\*: «Нужны более работоспособные(намного) компьютеры, большее количество рабочих мест для студентов в библиотеках. Нужны обновленные версии программ для работы по специальности (AutoCAD, Iira, 3ds max и т.д.). Нужно новое оборудование в лабораториях (современное) и свободный доступ студентов к оборудованию (не по 1-2 человека, т.е. оборудования должно хватать на большое количество обучающихся). Требуется разработка сайта с содержанием актуальной литературы и той, что будет использоваться при изучении дисциплин.(на данный момент литературу можно взять либо в институте в библиотеке напрямую, тратя время на поиск нужного учебника в программе и в итоге литература может не подойти). Частично изменить или переработать методические рекомендации по выполнению курсовых у бакалавров».

#### **Рекомендации:**

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.