

**Отчет**  
по результатам анкетирования  
«Удовлетворенность докторантов образовательными услугами»  
за 2022-2023 уч. г. по образовательной программе  
**8D07301 Строительство**

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анкетирование «Удовлетворенность докторантов образовательными услугами».

**Цель исследования** – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления докторантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения докторантов.

**Объект** исследования - докторанты 1-3 курсов.

В анкетировании участвовали

1 курс - 3 респондента, что составило 75% от общего количества докторантов.

2 курс – не было набора.

3 курс – 1 докторант, который не принял участие в анкетировании.

*\*Примечание: Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.*

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Удовлетворены ли Вы научно исследовательской работой**

1.1 Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования
1.2 Уровень организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертационного исследования
1.3 Профессионализм и компетентность научного руководителя
1.4 Возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования
1.5 Доступ к участию в кафедральных научно-исследовательских проектах, в том числе финансируемых
1.6 Оперативность реагирования Университета на Ваши запросы
1.7 Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых в Университете и за его пределами научных мероприятиях
1.8 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
1.9 Результативность зарубежной стажировки для Вас

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

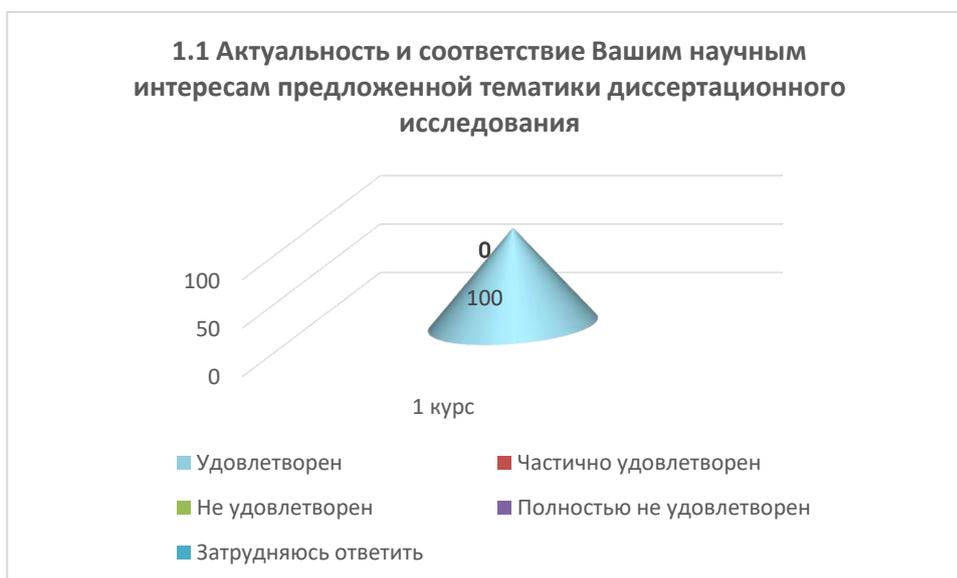
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен или полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

**Показатели:**

**1.1 Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования**

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-

Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



**1.2 Уровень организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертационного исследования**

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	33,3
Удовлетворен	66,7
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



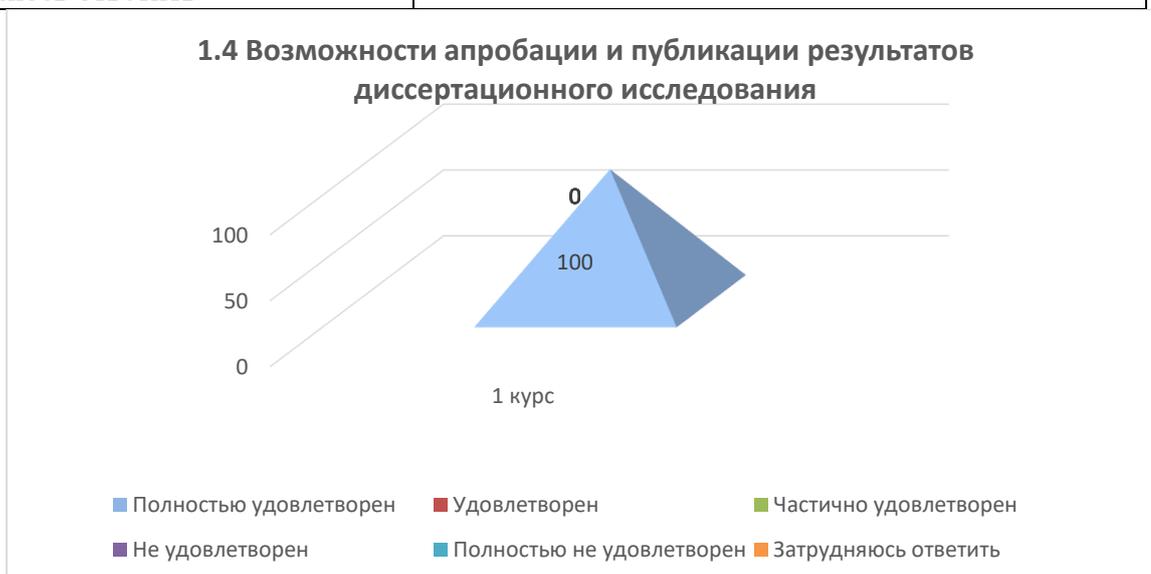
**1.3 Профессионализм и компетентность научного руководителя**

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



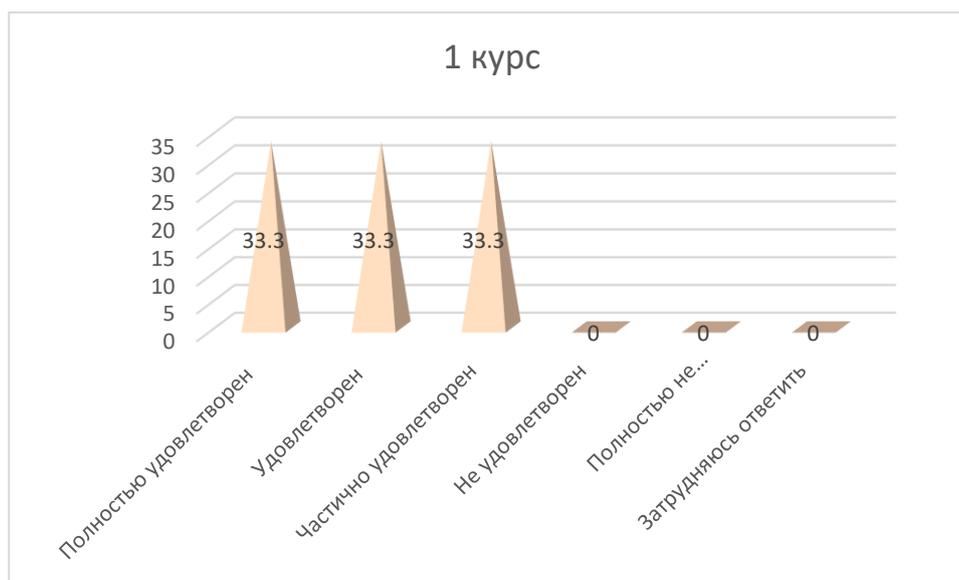
#### 1.4 Возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



### 1.5 Доступ к участию в кафедральных научно-исследовательских проектах, в том числе финансируемых

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	33,3
Удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



### 1.6 Оперативность реагирования Университета на Ваши запросы

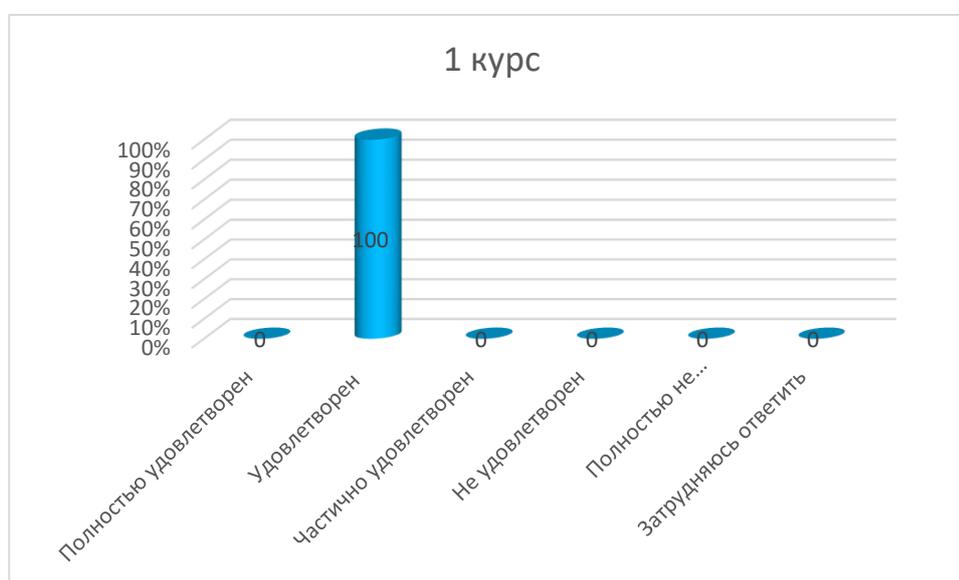
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	33,3
Удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

### 1.6 Оперативность реагирования Университета на Ваши запросы



### 1.7 Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых в Университете и за его пределами научных мероприятиях

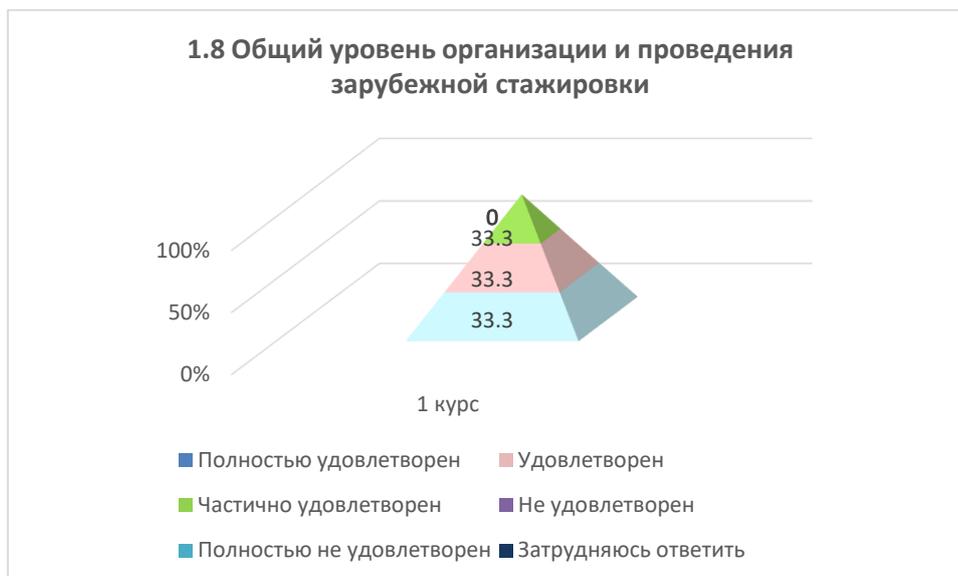
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



### 1.8 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

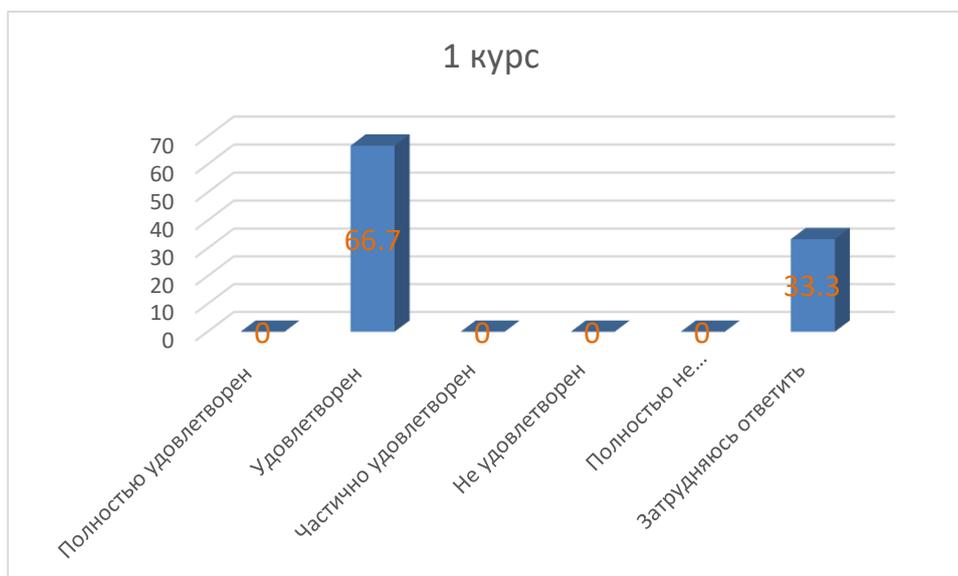
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	33,3
Удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	-

Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



### 1.9 Результативность зарубежной стажировки для Вас

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	66,7
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	33,3



## 2. Оцените профессиональные навыки отечественного консультанта в области исследований:

2.1 Демонстрирует способность предложить разработку, внедрение и адаптацию целостной программы исследования

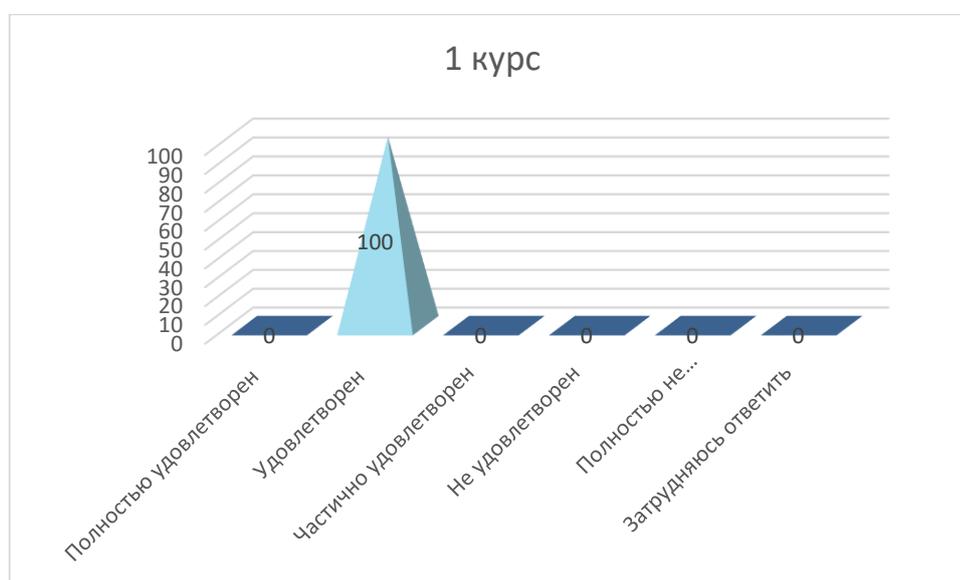
2.2 Вносит своим исследованием вклад в науку, что находит отражение в цитируемых национальных или международных публикациях или патентах

2.3 Имеет международную репутацию в своей исследовательской области, имеет контакты в научных сообществах, способен представить и интерпретировать результаты исследования
2.4 Осуществляет позитивный вклад в развитие научных знаний посредством кооперации и сотрудничества с другими учеными, в т.ч. зарубежными
2.5 Публикует работы как ведущий автор-исследователь, проводит научные семинары и руководит секциями на конференциях
2.6 Определяет приемлемую исследовательскую методологию, исследовательские методики и подходы
2.7 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

### Показатели:

**2.1 Демонстрирует способность предложить разработку, внедрение и адаптацию целостной программы исследования**

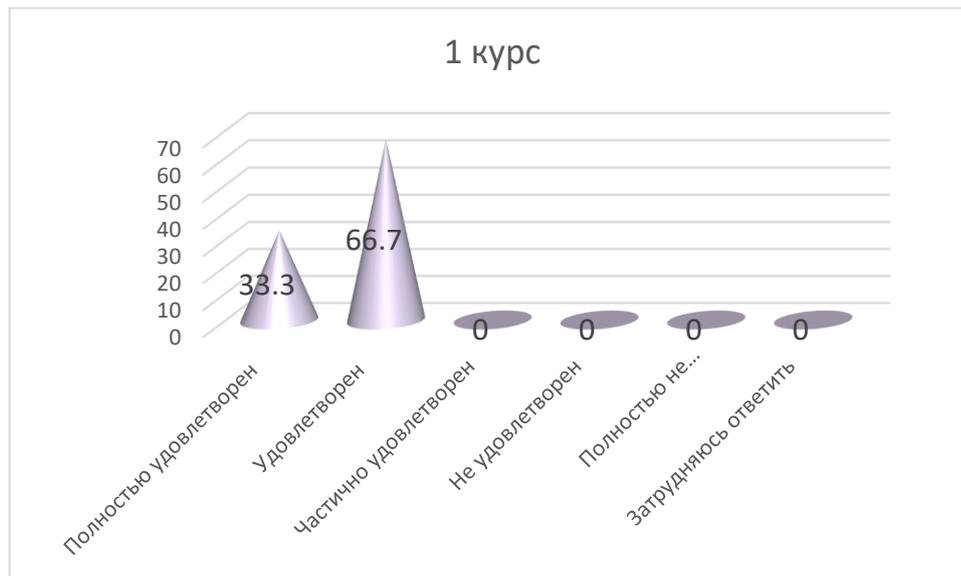
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



**2.2 Вносит своим исследованием вклад в науку, что находит отражение в цитируемых национальных или международных публикациях или патентах**

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	33,3
Удовлетворен	66,7
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-

Затрудняюсь ответить	-
----------------------	---



**2.3 Имеет международную репутацию в своей исследовательской области, имеет контакты в научных сообществах, способен представить и интерпретировать результаты исследования**

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



**2.4 Осуществляет позитивный вклад в развитие научных знаний посредством кооперации и сотрудничества с другими учеными, в т.ч. зарубежными**

Варианты ответов	1 курс
------------------	--------

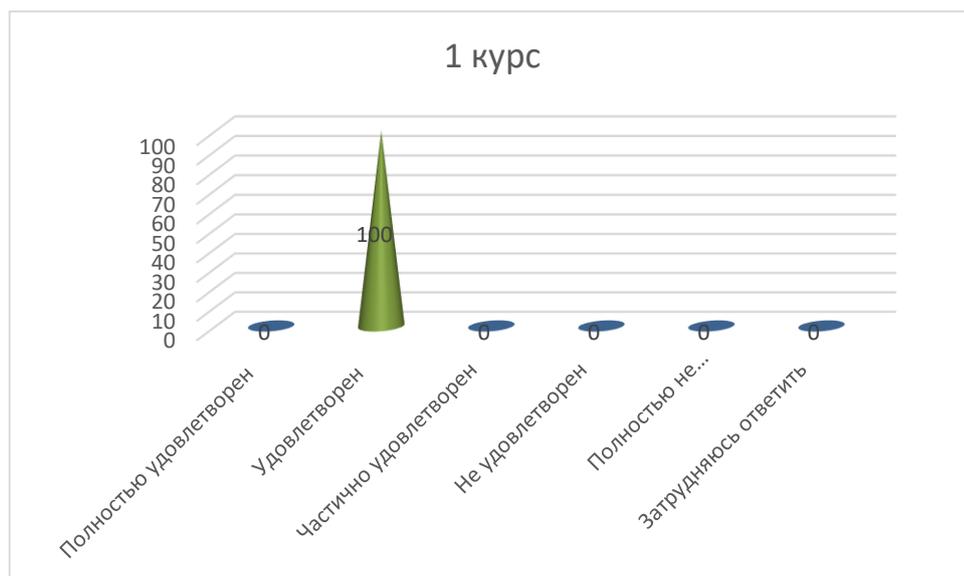
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

**2.4 Осуществляет позитивный вклад в развитие научных знаний посредством кооперации и сотрудничества с другими учеными, в т.ч. зарубежными**



**2.5 Публикует работы как ведущий автор-исследователь, проводит научные семинары и руководит секциями на конференциях**

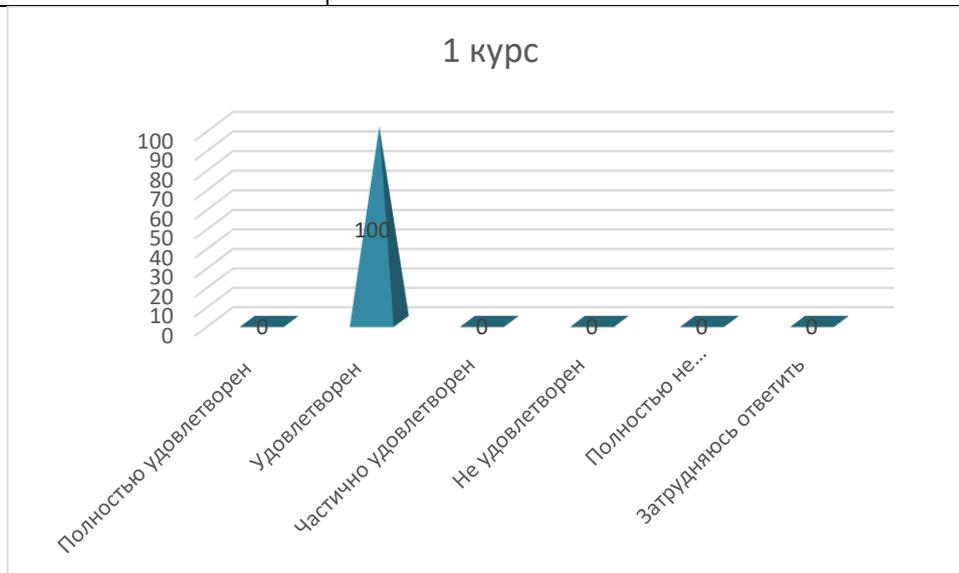
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



**2.6 Определяет приемлемую исследовательскую методологию, исследовательские методики и подходы**

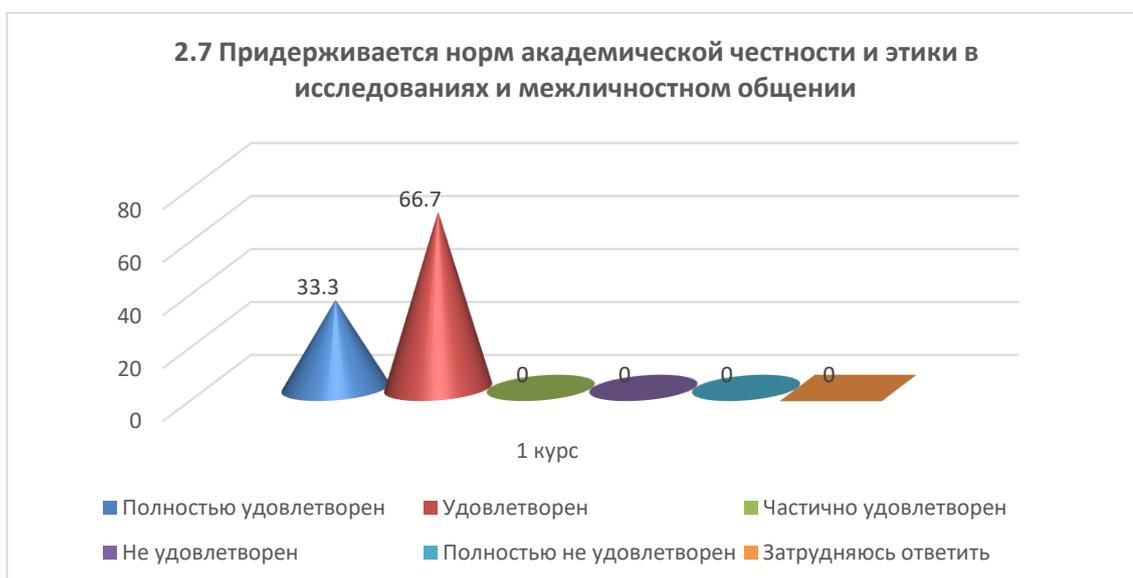
Варианты ответов	1 курс
------------------	--------

Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



## 2.7 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	33,3
Удовлетворен	66,7
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



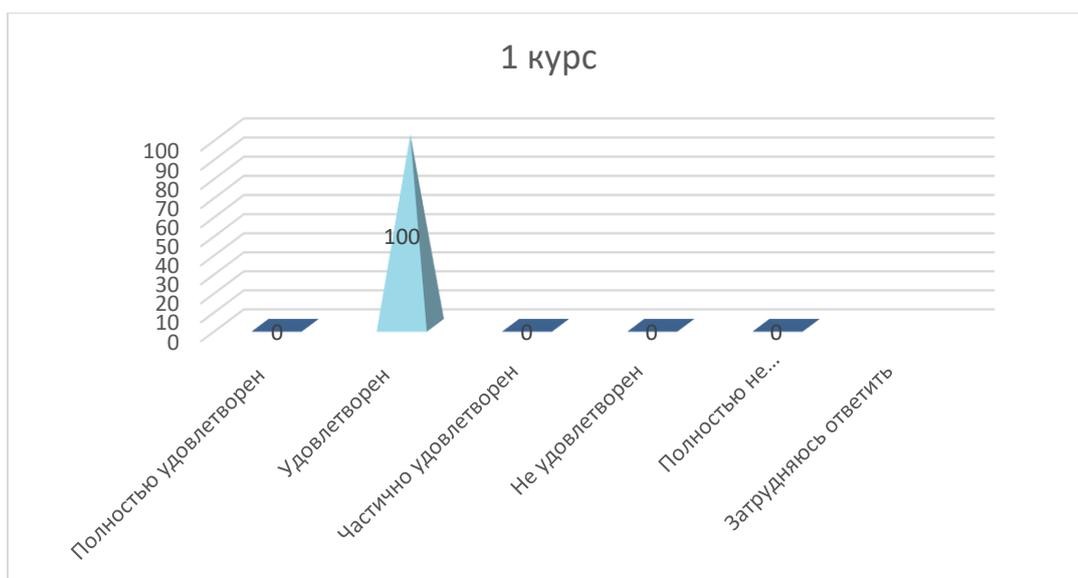
**3. Оцените профессиональные навыки зарубежного консультанта в области исследований:**

3.1 Представляет практические советы и рекомендации по плану и содержанию диссертации
3.2 Консультирует по теме исследования
3.3 Участвует в организации зарубежной стажировки в научно-исследовательских организациях
3.4 Получил практические советы при написании и опубликовании статьи в журнале с ненулевым импакт-фактором, входящем в базы данных Scopus/ Web of Science
3.5 Улучшил знания иностранного языка
3.6 Познакомил с мировыми тенденциями в области исследования и опыт работы с зарубежным ученым
3.7 Имели возможность прослушать лекции зарубежного руководителя во время обучения в докторантуре
3.8 Формы работы докторанта с зарубежным научным руководителем: - в онлайн формате, в том числе через Zoom платформу, электронную почту, Skype, ватсап и обмен сообщениями по телефону
3.9 В офлайн формате, в том числе во время прохождения зарубежной стажировки, чтения зарубежным консультантом гостевых лекций и традиционные консультации
3.10 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

**Показатели:**

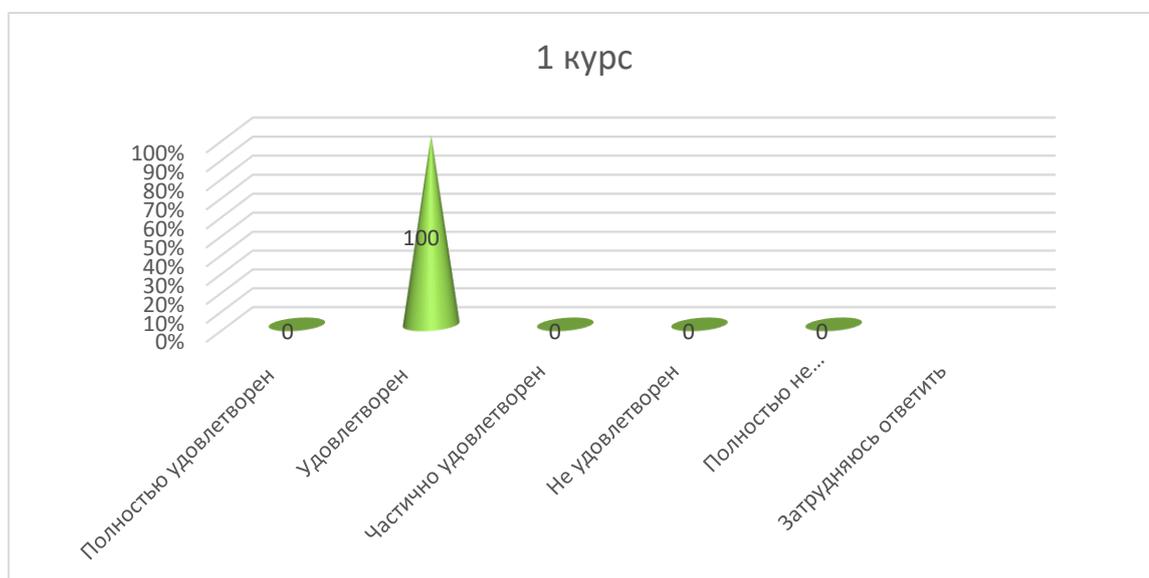
**3.1 Представляет практические советы и рекомендации по плану и содержанию диссертации**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс</b>
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	



### 3.2 Консультирует по теме исследования

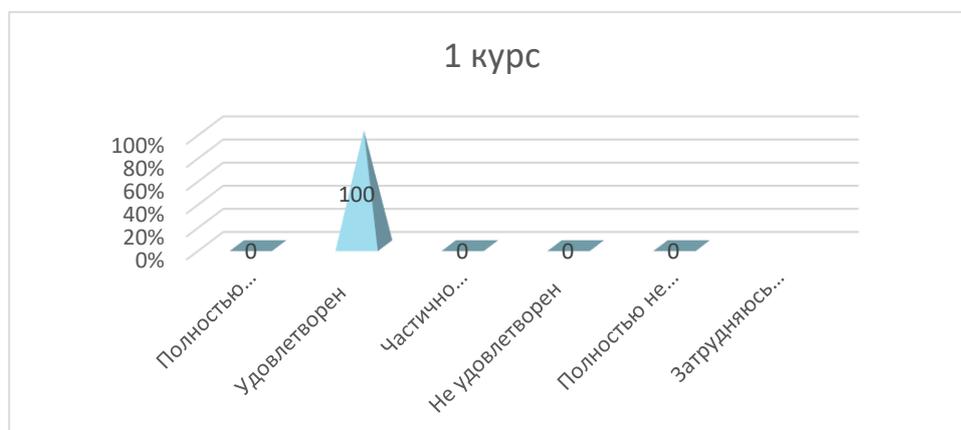
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	



### 3.3 Участвует в организации зарубежной стажировки в научно-исследовательских организациях

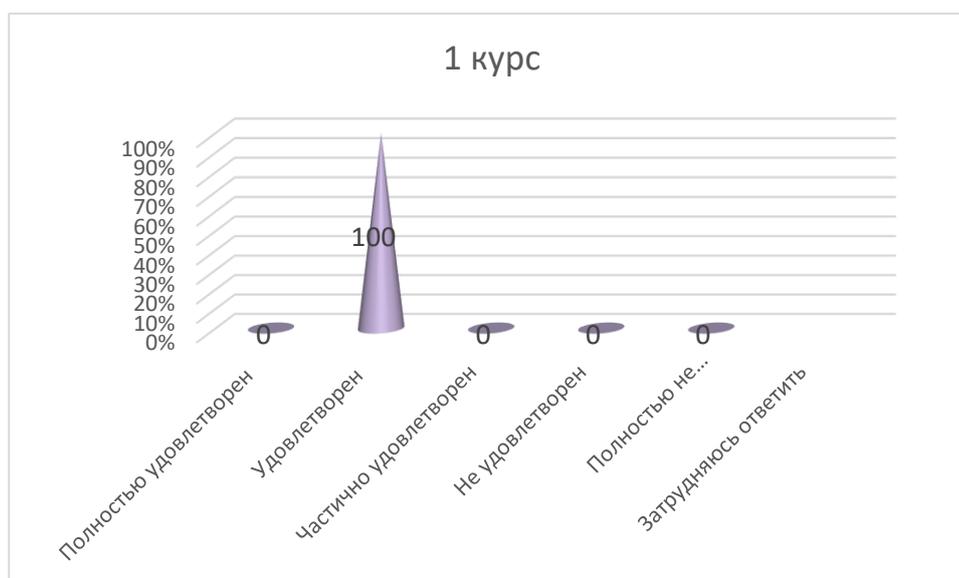
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-

Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



### 3.4 Получил практические советы при написании и опубликовании статьи в журнале с ненулевым импакт-фактором, входящем в базы данных Scopus/ Web of Science

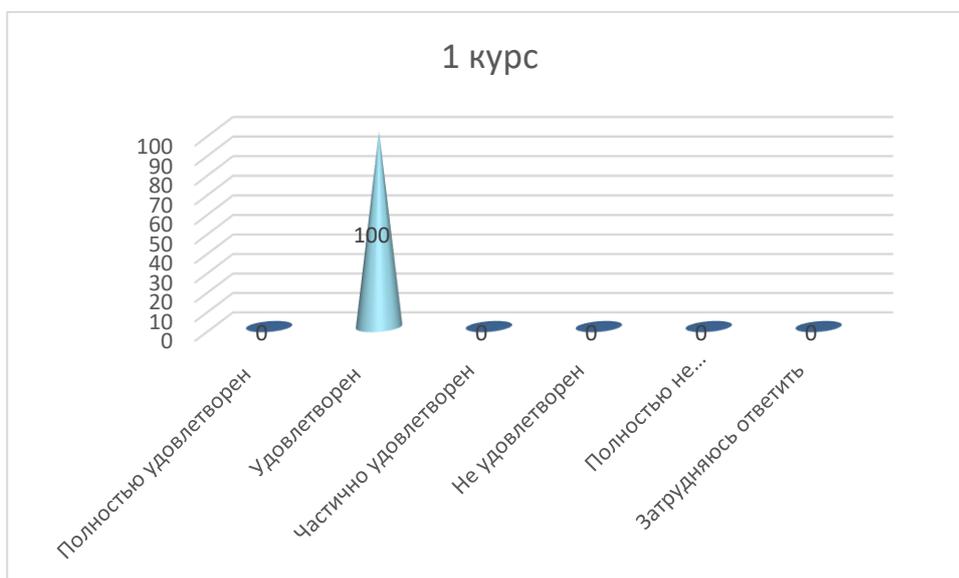
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



### 3.5 Улучшил знания иностранного языка

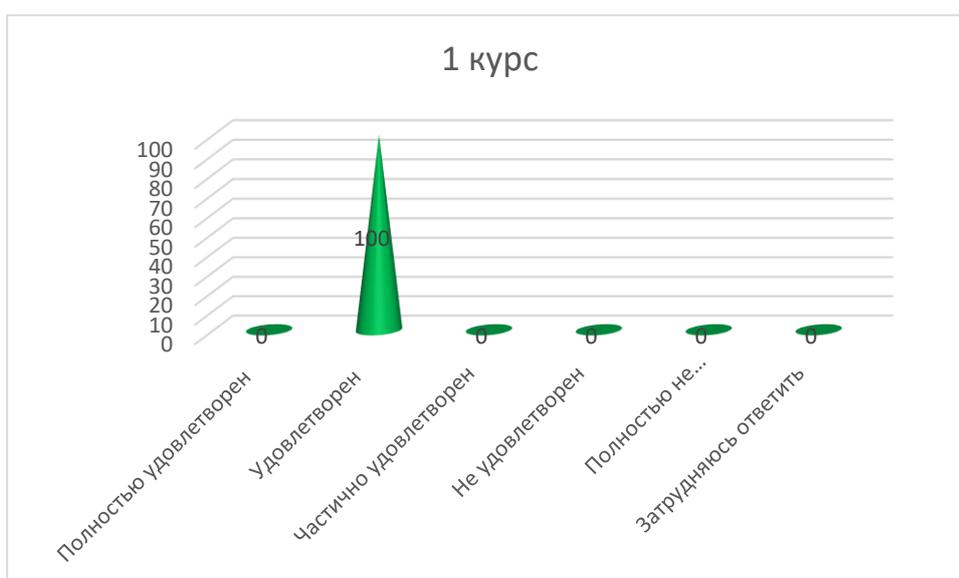
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100

Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



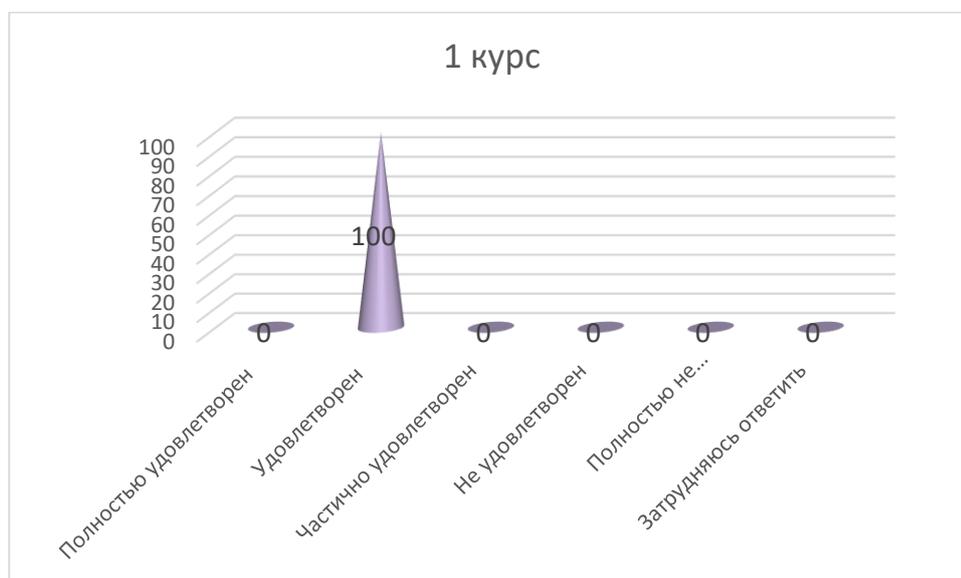
### 3.6 Познакомил с мировыми тенденциями в области исследования и опыт работы с зарубежным ученым

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



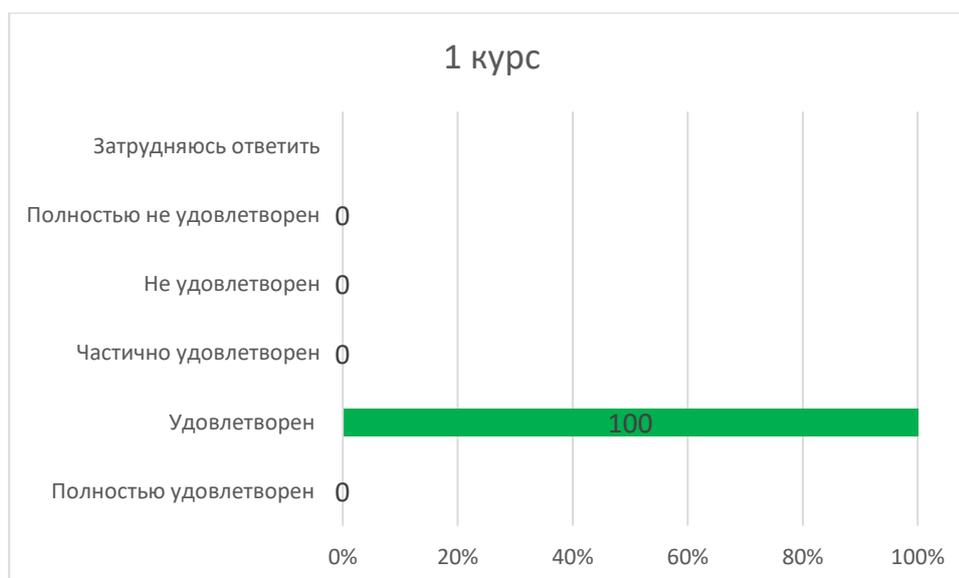
### 3.7 Имели возможность прослушать лекции зарубежного руководителя во время обучения в докторантуре

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс</b>
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



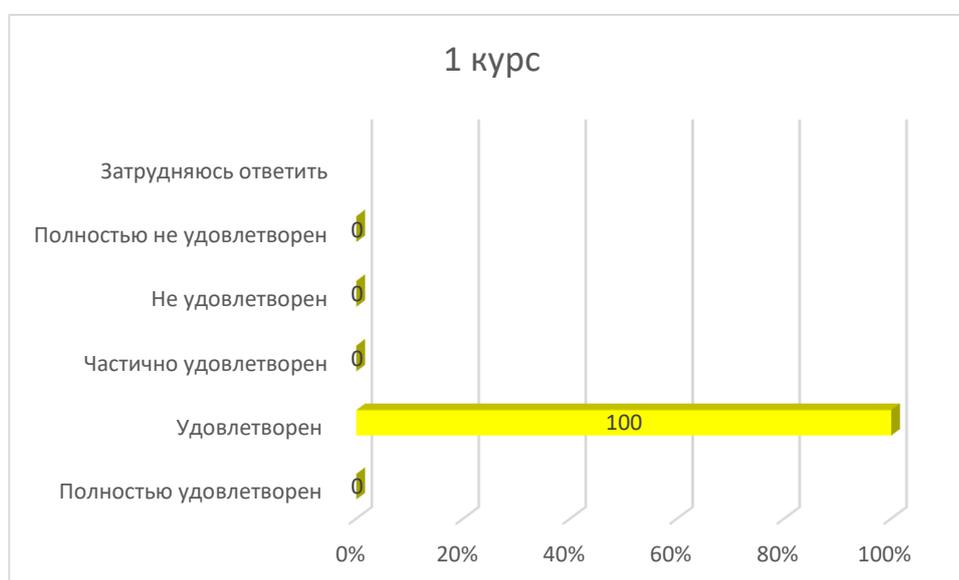
**3.8 Формы работы докторанта с зарубежным научным руководителем: - в онлайн формате, в том числе через Zoom платформу, электронную почту, Skype, ватсап и обмен сообщениями по телефону**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс</b>
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



**3.9 В офлайн формате, в том числе во время прохождения зарубежной стажировки, чтения зарубежным консультантом гостевых лекций и традиционные консультации**

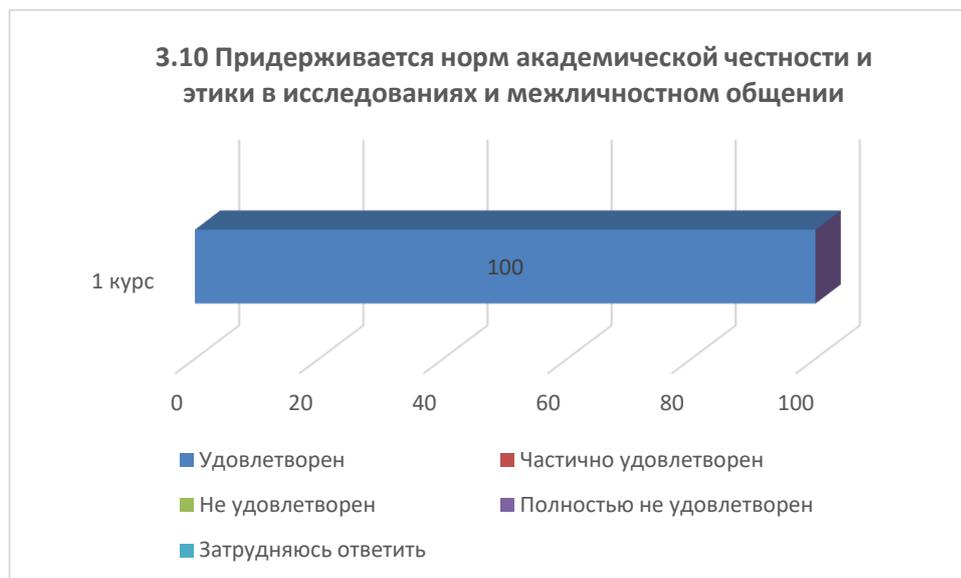
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



**3.10 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении**

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-

Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	



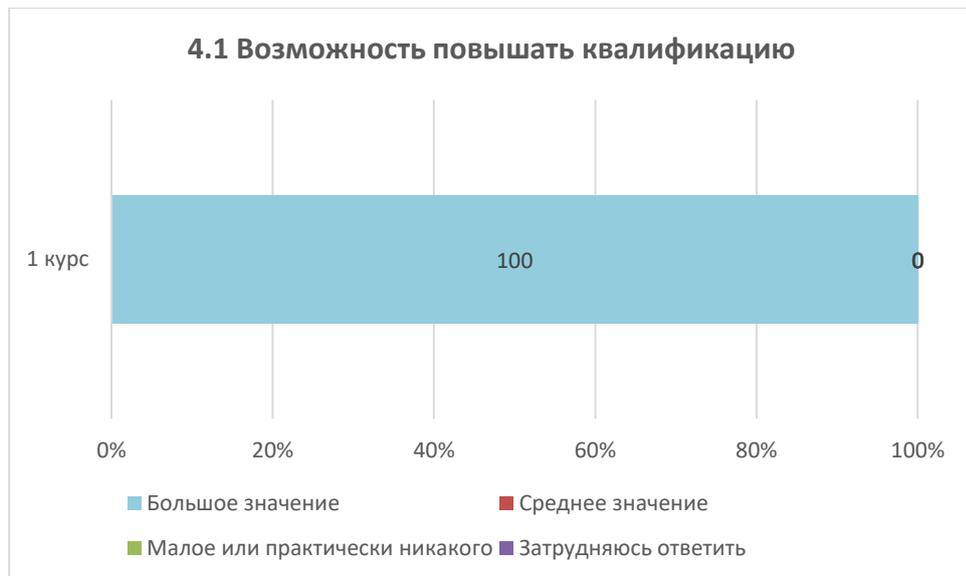
**4. Ниже перечислены различные возможности, которые может предоставить специалисту работа. Какое значение Вы придаете каждой из них, независимо от того, были они реализованы или нет?**

4.1 Возможность повышать квалификацию
4.2 Возможность работать с высококомпетентными коллегами
4.3 Возможность получать высокую зарплату
4.4 Возможность работать в комфортных условиях труда
4.5 Возможность продвигать в должности
4.6 Возможность разрабатывать собственные идеи
4.7 Возможность заниматься престижной деятельностью
4.8 Возможность работать под началом высококомпетентного руководителя
4.9 Возможность внести вклад в науку
4.10 Возможность создать себе престиж в профессиональной сфере

**Показатели:**

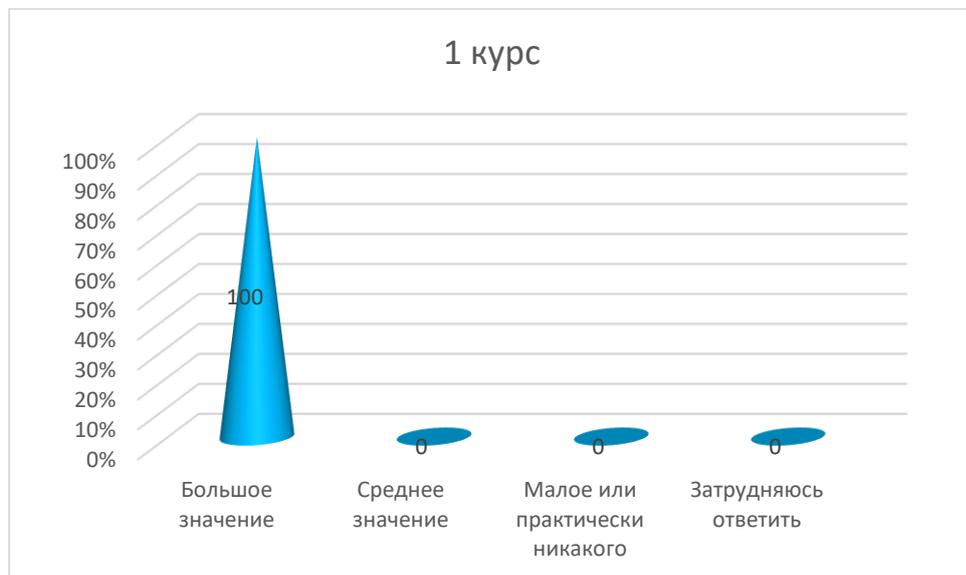
**4.1 Возможность повышать квалификацию**

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



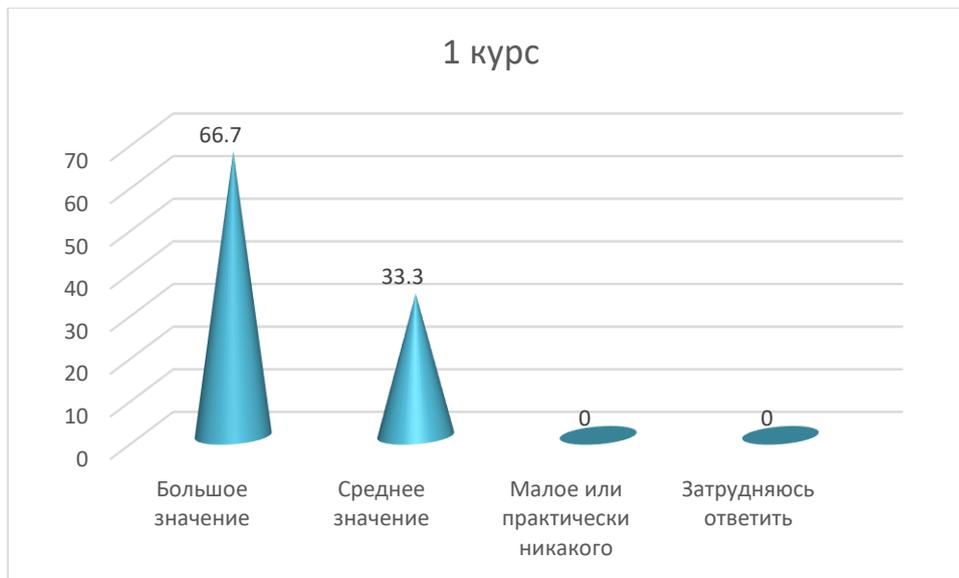
### 4.2 Возможность работать с высококомпетентными коллегами

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



### 4.3 Возможность получать высокую зарплату

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	66,7
Среднее значение	33,3
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



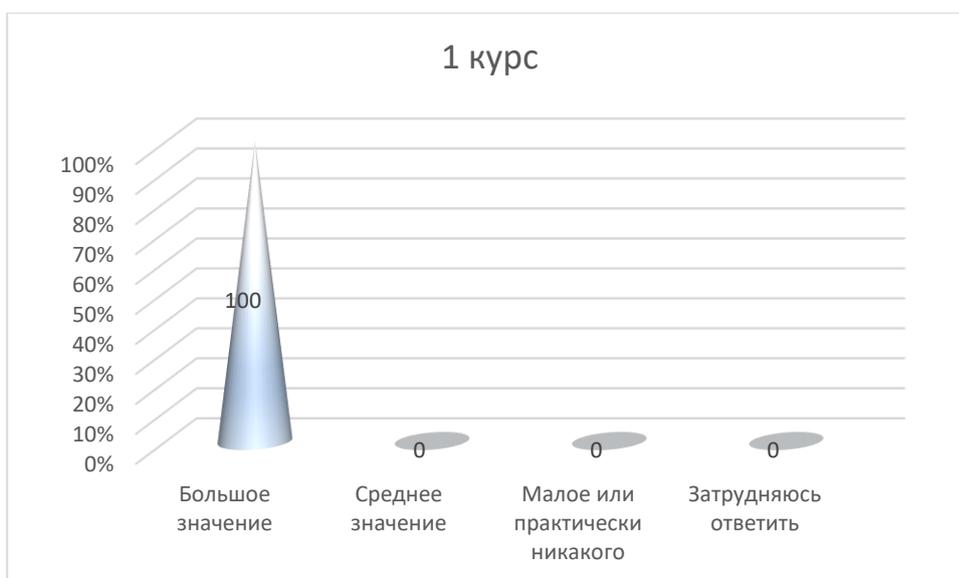
#### 4.4 Возможность работать в комфортных условиях труда

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



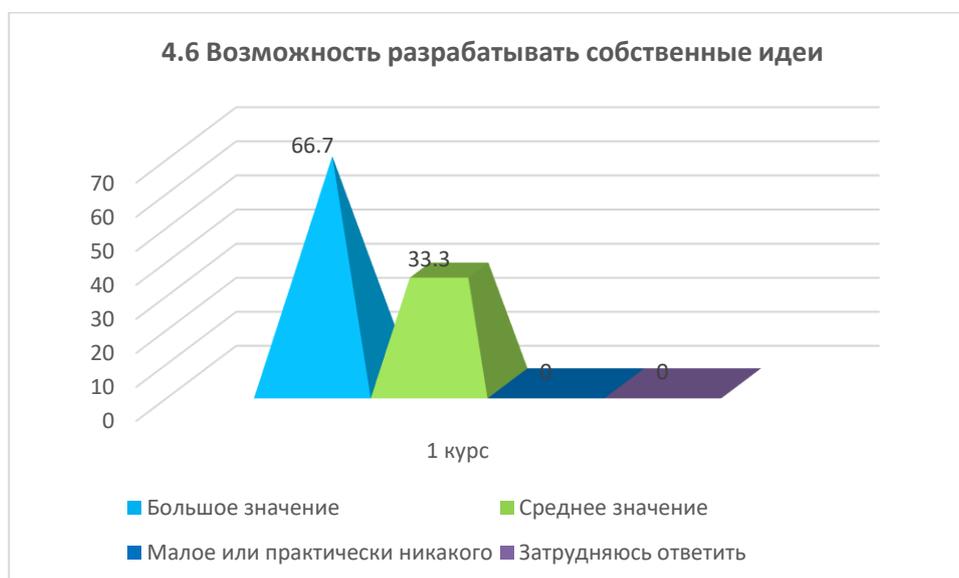
#### 4.5 Возможность продвигать в должности

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



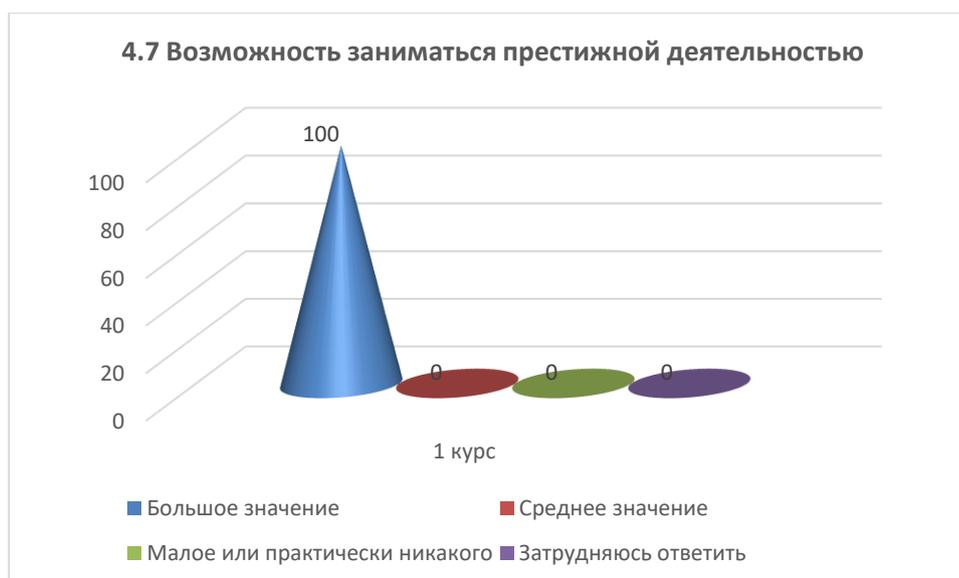
#### 4.6 Возможность разрабатывать собственные идеи

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	66,7
Среднее значение	33,3
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



#### 4.7 Возможность заниматься престижной деятельностью

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



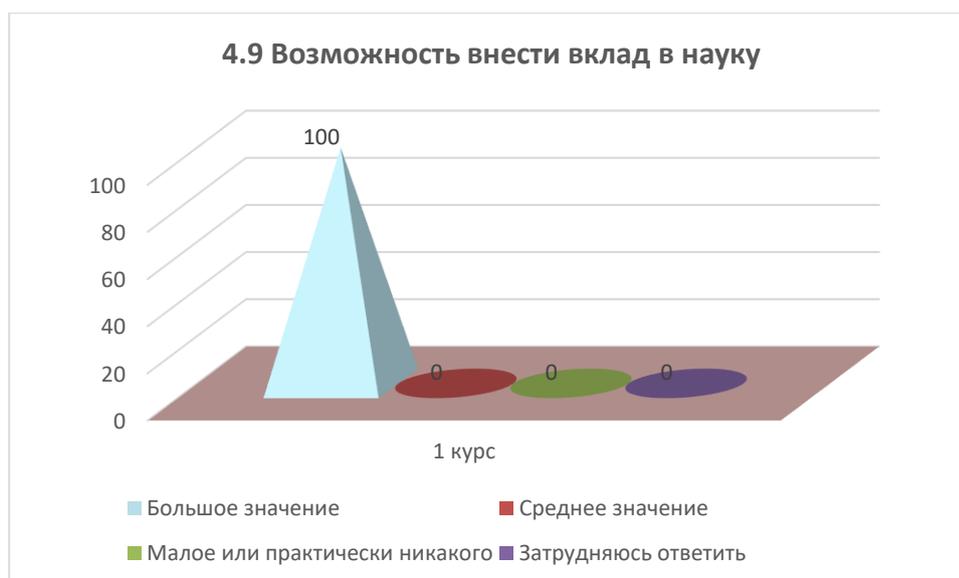
**4.8 Возможность работать под началом высококомпетентного руководителя**

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



**4.9 Возможность внести вклад в науку**

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



#### 4.10 Возможность создать себе престиж в профессиональной сфере

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



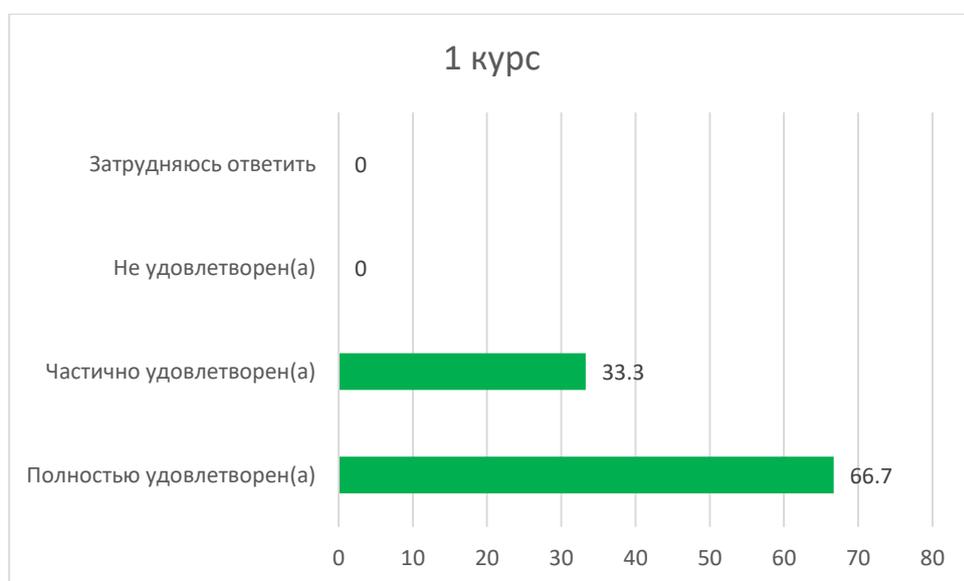
#### 5. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности материально-технических ресурсов университета

5.1 Библиотечные фонды
5.2 Техника, компьютеры, необходимые для учебного процесса и научной деятельности
5.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
5.4 Организация питания
5.5 Доступность и состояние спортивного оборудования
5.6 Бытовыми условиями проживания в общежитии

## Показатели:

### 5.1 Библиотечные фонды

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



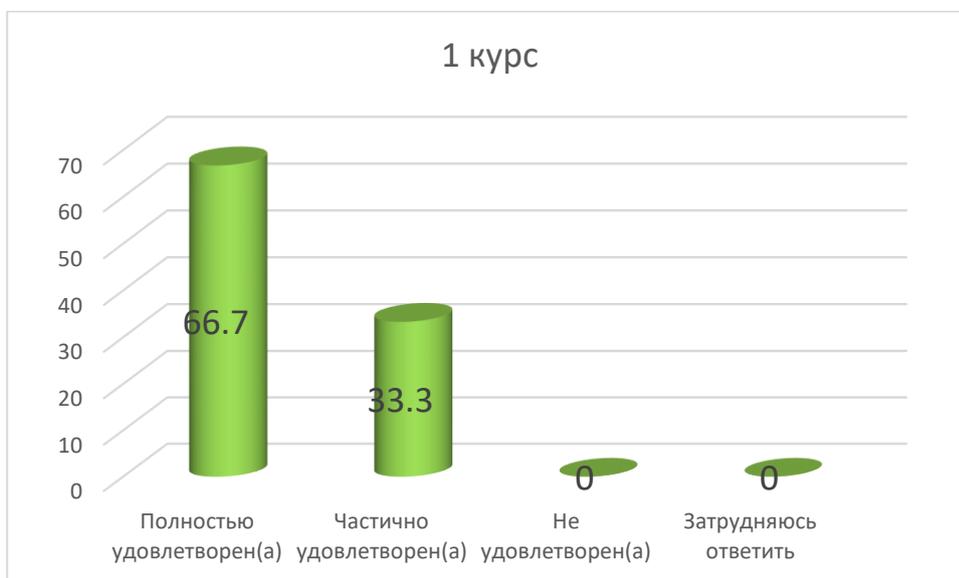
### 5.2 Техника, компьютеры, необходимые для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	33,3
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	33,3
Затрудняюсь ответить	-



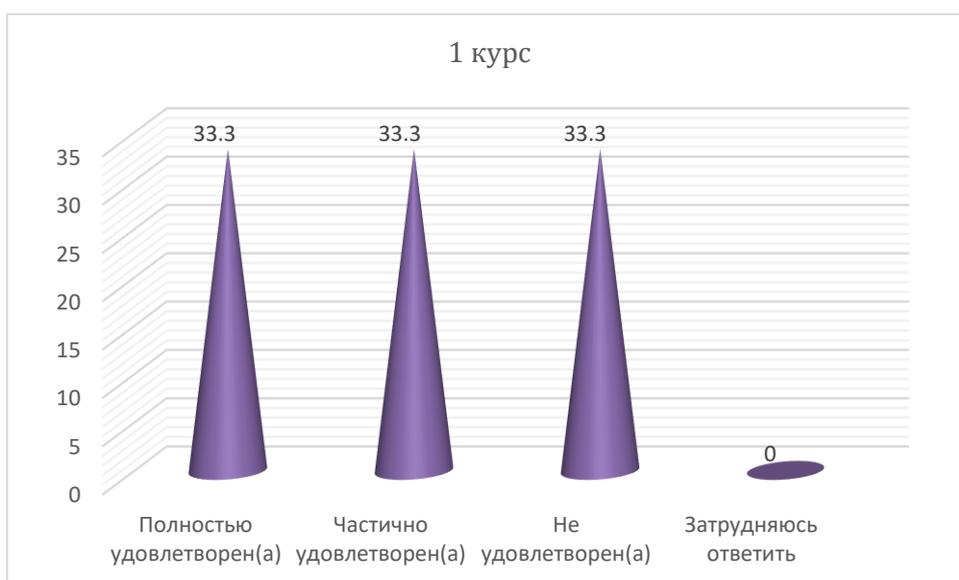
### 5.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



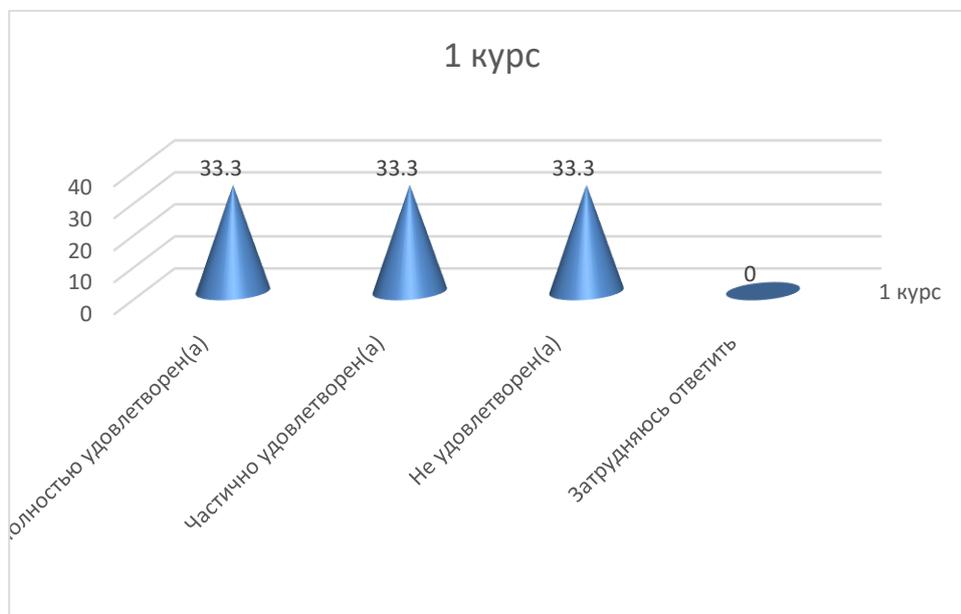
### 5.4 Организация питания

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	33,3
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	33,3
Затрудняюсь ответить	-



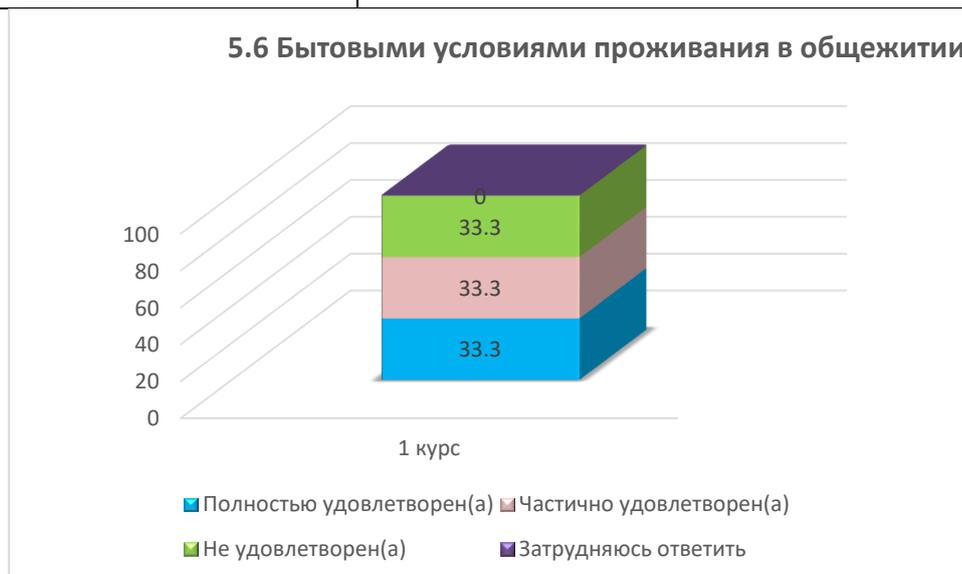
### 5.5 Доступность и состояние спортивного оборудования

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	33,3
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	33,3
Затрудняюсь ответить	-



### 5.6 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	33,3
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	33,3
Затрудняюсь ответить	-



### 6. Планируете ли Вы защитить свою диссертацию к концу срока обучения?

Варианты ответов	1 курс
------------------	--------

Да	66,7
Нет	-
Затрудняюсь ответить	33,3
Другое	-

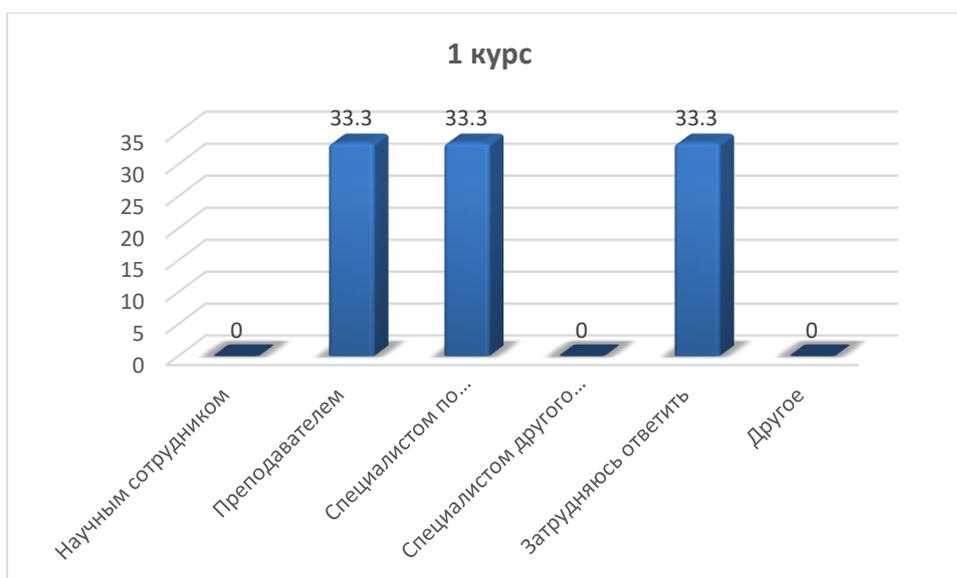


На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» докторанты указали следующие варианты\*:

- С таким финансированием как у политеха, обновить все старое

#### 7. Кем Вы планируете работать после окончания докторантуры?

Варианты ответов	1 курс
Научным сотрудником	-
Преподавателем	33,3
Специалистом по профилю диссертации, не связанным с наукой и образованием	33,3
Специалистом другого профиля	-
Затрудняюсь ответить	33,3
Другое	-



**8. Какова Ваша обобщенная оценка удовлетворенности учебной (работой над диссертацией) в докторантуре?**

Варианты ответов	1 курс
Очень высокий	-
Высокий	33,3
Средний	66,7
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности докторантов образовательными услугами университета.

Актуальность представленных тем диссертационного исследования полностью соответствует научным интересам докторантов – **100%** опрошенных были **удовлетворены**.

Оценки профессионализма и компетентности научных руководителей и уровней организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертационного исследования. Информационные ресурсы, предоставляемые университетом по направлениям подготовки докторантов, в целом достаточны и доступны при подготовке диссертационного исследования: - **33,3%** докторантов полностью удовлетворены и **66,7%** удовлетворены.

Возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования, оценили: **100% - «полностью удовлетворен».**

Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых в Университете и за его пределами научных мероприятиях оценивается респондентами: удовлетворены — **100%**.

С точки зрения докторантов общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки удовлетворены 99,9%.

На вопрос **«Оцените профессиональные навыки отечественного консультанта в области исследований»** были получены следующие сведения:

- «Демонстрирует способность предложить разработку, внедрение и адаптацию целостной программы исследования» удовлетворенность докторантов составила 100%;

- «Вносит своим исследованием вклад в науку, что находит отражение в цитируемых национальных или международных публикациях или патентах» удовлетворенность докторантов составила 99,9%;

- «Имеет международную репутацию в своей исследовательской области, имеет контакты в научных сообществах, способен представить и интерпретировать результаты исследования» удовлетворенность докторантов составила 100%;

- «Осуществляет позитивный вклад в развитие научных знаний посредством кооперации и сотрудничества с другими учеными, в т.ч. зарубежными» удовлетворенность докторантов составила 100%;

- «Публикует работы как ведущий автор-исследователь, проводит научные семинары и руководит секциями на конференциях» удовлетворенность докторантов составила 100%;

- «Определяет приемлемую исследовательскую методологию, исследовательские методики и подходы» удовлетворенность докторантов составила 100%;

- «Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении» удовлетворенность докторантов составила 99,9%.

На вопрос **«Удовлетворены ли Вы уровнем доступности материально-технических ресурсов университета»** были получены следующие сведения:

- «Библиотечные фонды» удовлетворенность докторантов составила 99,9%;

- «Техника, компьютеры, необходимые для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность докторантов составила 99,9%;

- «Ширина Интернет-канала, его скорость» удовлетворенность докторантов составила 99,9%;

- «Организация питания» удовлетворенность докторантов составила 66,7%, в том числе не удовлетворены – 33,3%

- «Доступность и состояние спортивного оборудования» удовлетворенность докторантов составила 66,7% в том числе не удовлетворенных 33,3%.

- «Бытовыми условиями проживания в общежитии» удовлетворенность докторантов составила 66,7% и не удовлетворены 33,3%.

В целом, респонденты высоко оценили удовлетворенность учебной (работой над диссертацией) в докторантуре.

Также респонденты прописали свои пожелания:

- «С таким финансированием как у политеха, обновить все старое».

#### **Рекомендации:**

**1.** Заведующему кафедрой, ДНиИ, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий.