

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»**  
**2023 – 2024 уч. год**

**Кафедра:** «Строительные материалы и технологии»

**Специальность:** 6В07304 Строительство

Центр менеджмента качества и аккредитации в октябре 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07304 «Строительство» в анкетировании приняли участие 139 респондент.

- 2 курс – 47 студентов (71,2%);
- 3 курс – 38 студентов (61,3%);
- 4 курс – 54 студента (68,4%).

**Форма обучения**

- Бюджетная – 120 студентов (86,3%);
- Платная – 19 студентов (13,7%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

**1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?**

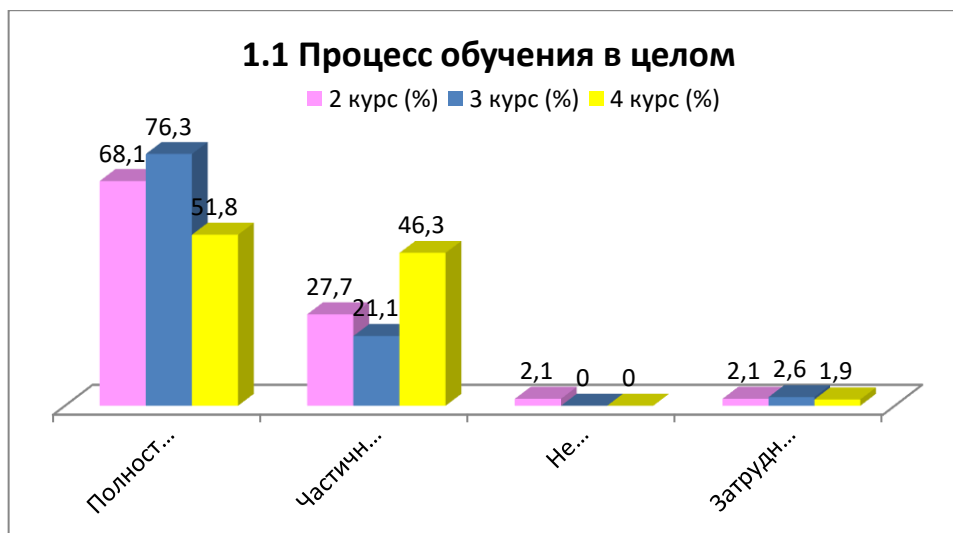
1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

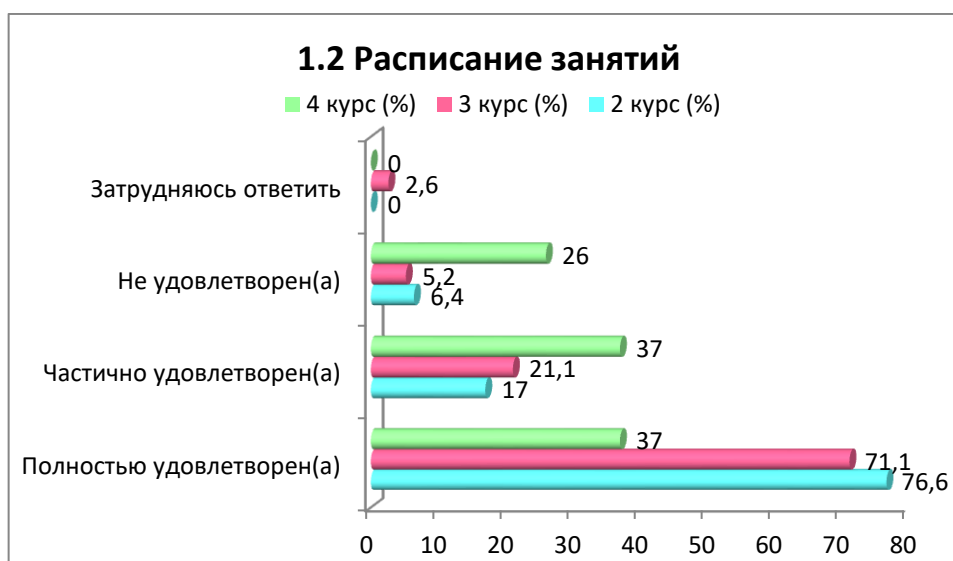
## 1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,1	76,3	51,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	27,7	21,1	46,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,1	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,1	2,6	1,9



## 1.2 Расписание занятий

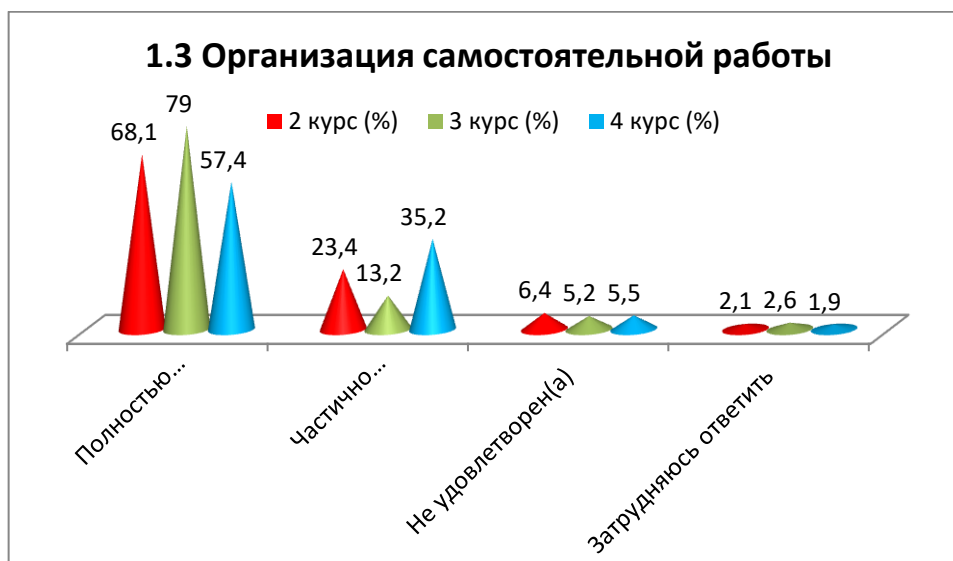
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	76,6	71,1	37
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17	21,1	37
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,4	5,2	26
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,6	-



## 1.3 Организация самостоятельной работы

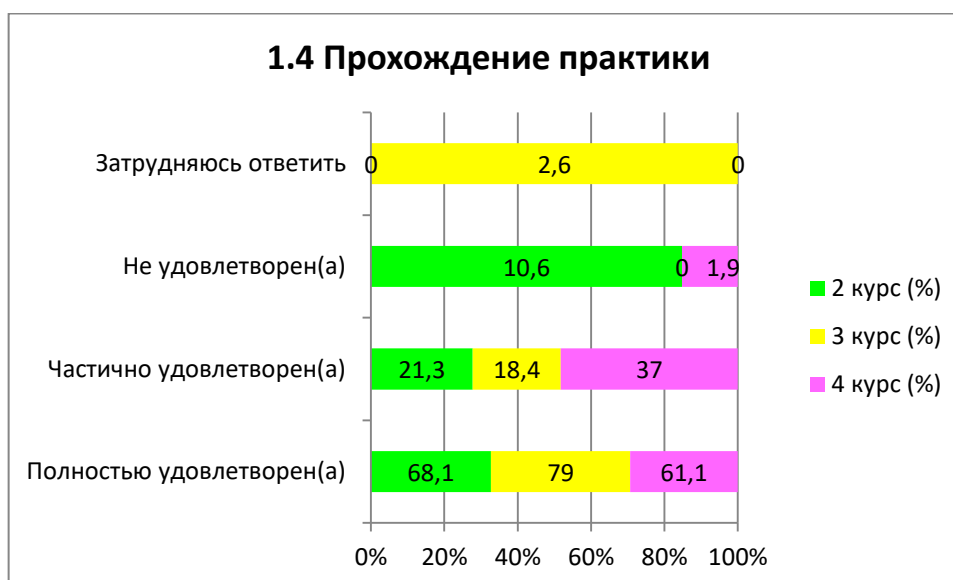
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68,1	79	57,4

<b>Частично удовлетворен(а)</b>	23,4	13,2	35,2
<b>Не удовлетворен(а)</b>	6,4	5,2	5,5
<b>Затрудняюсь ответить</b>	2,1	2,6	1,9



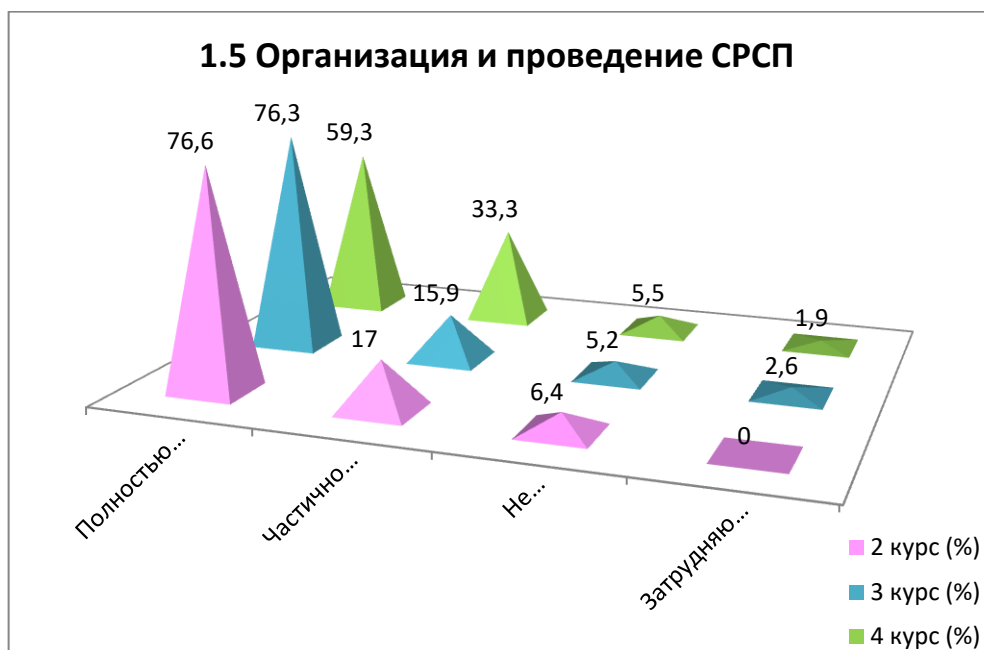
#### 1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	68,1	79	61,1
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	21,3	18,4	37
<b>Не удовлетворен(а)</b>	10,6	-	1,9
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	2,6	-



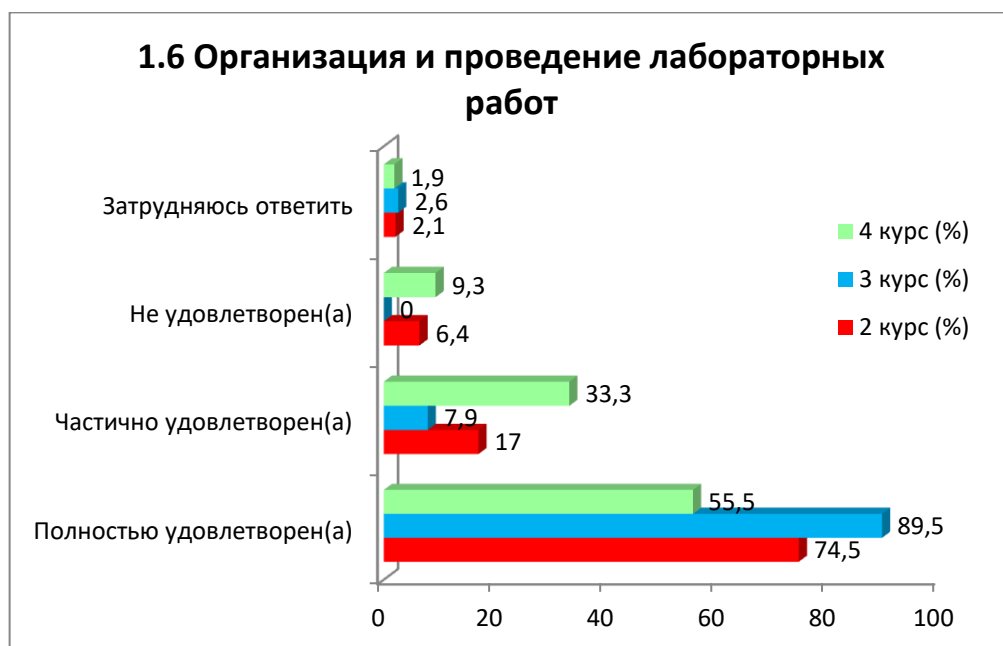
#### 1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	76,6	76,3	59,3
<b>Частично удовлетворен(а)</b>	17	15,9	33,3
<b>Не удовлетворен(а)</b>	6,4	5,2	5,5
<b>Затрудняюсь ответить</b>	-	2,6	1,9



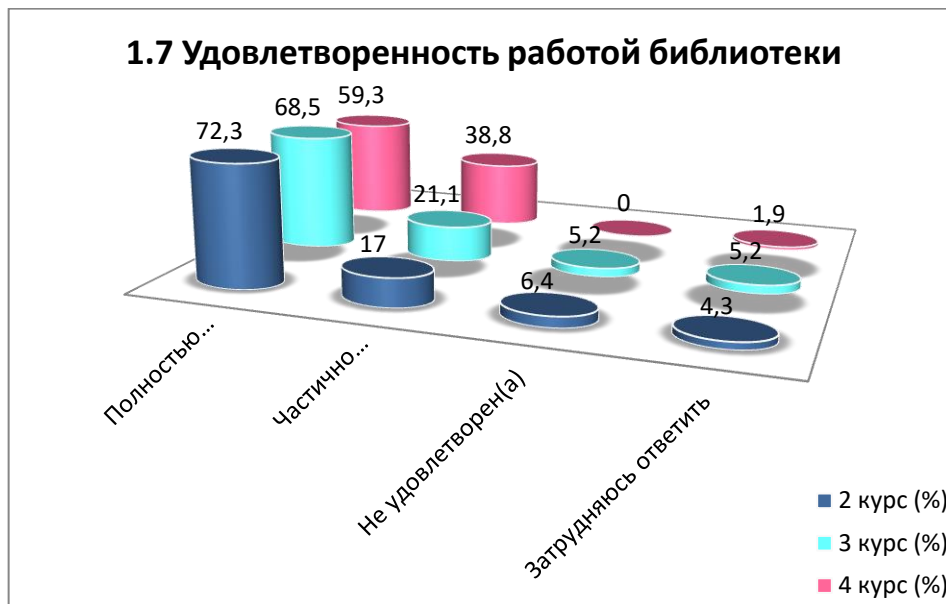
### 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,5	89,5	55,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17	7,9	33,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,4	-	9,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,1	2,6	1,9



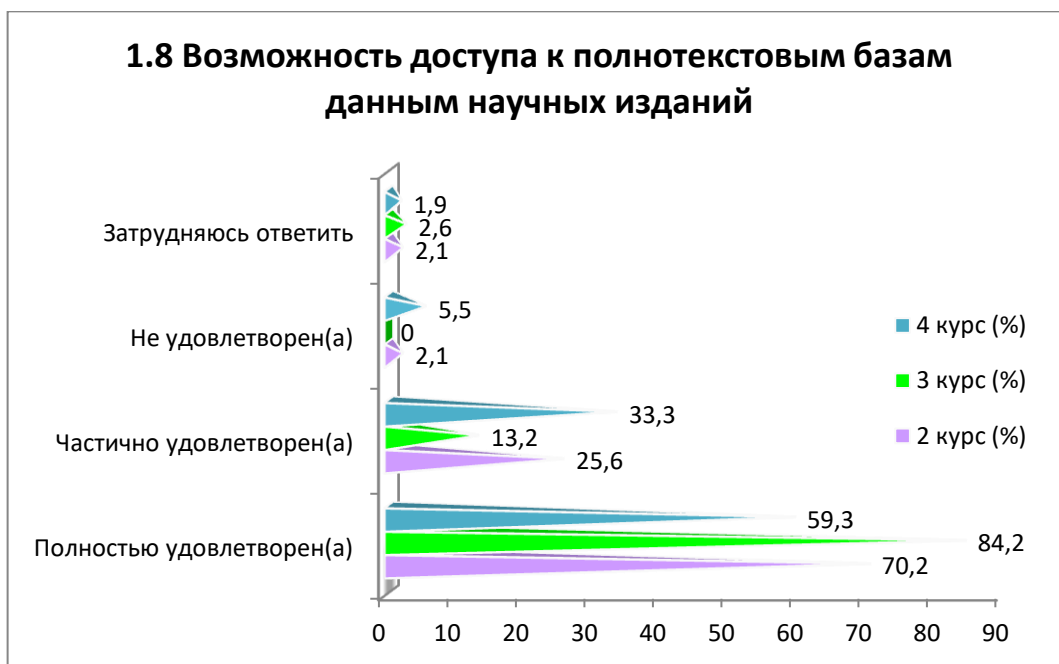
### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	72,3	68,5	59,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17	21,1	38,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,4	5,2	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	5,2	1,9



### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

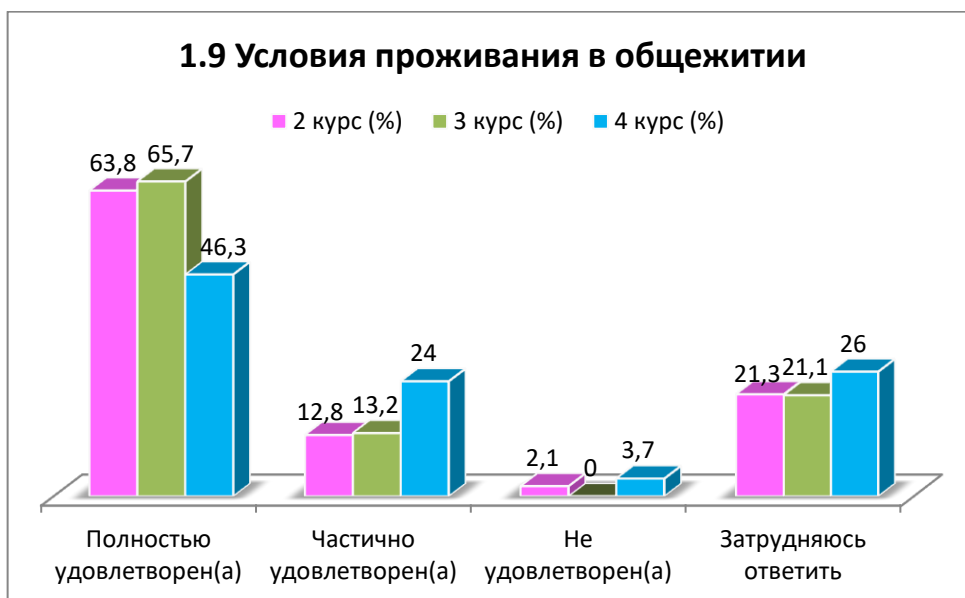
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,2	84,2	59,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	25,6	13,2	33,3
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,1	-	5,5
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,1	2,6	1,9



### 1.9 Условия проживания в общежитии

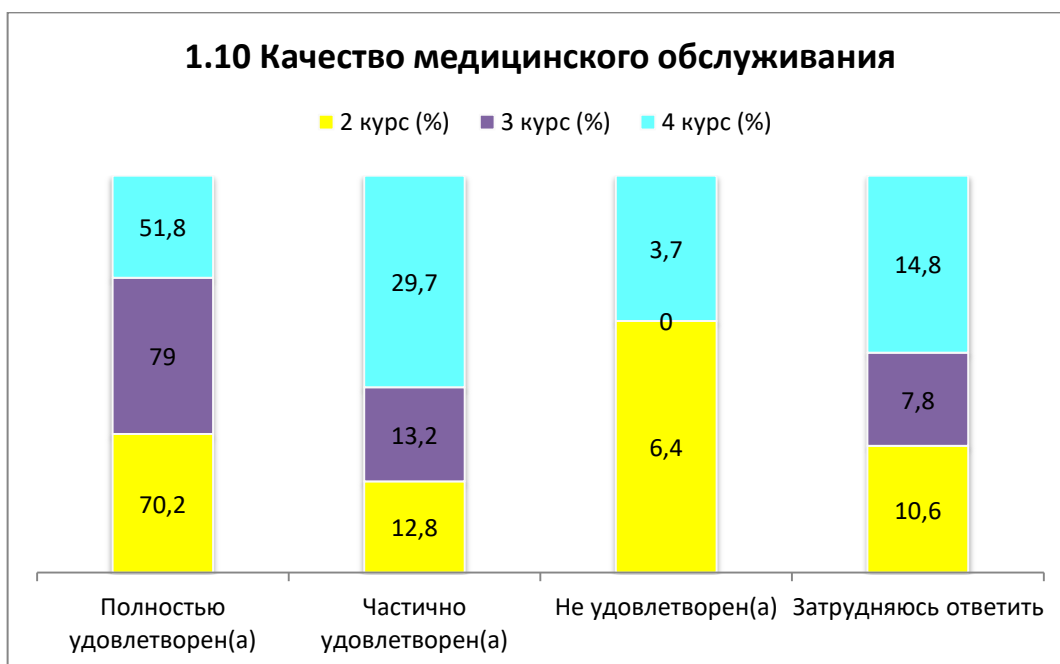
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	63,8	65,7	46,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,8	13,2	24
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,1	-	3,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	21,3	21,1	26

### 1.9 Условия проживания в общежитии



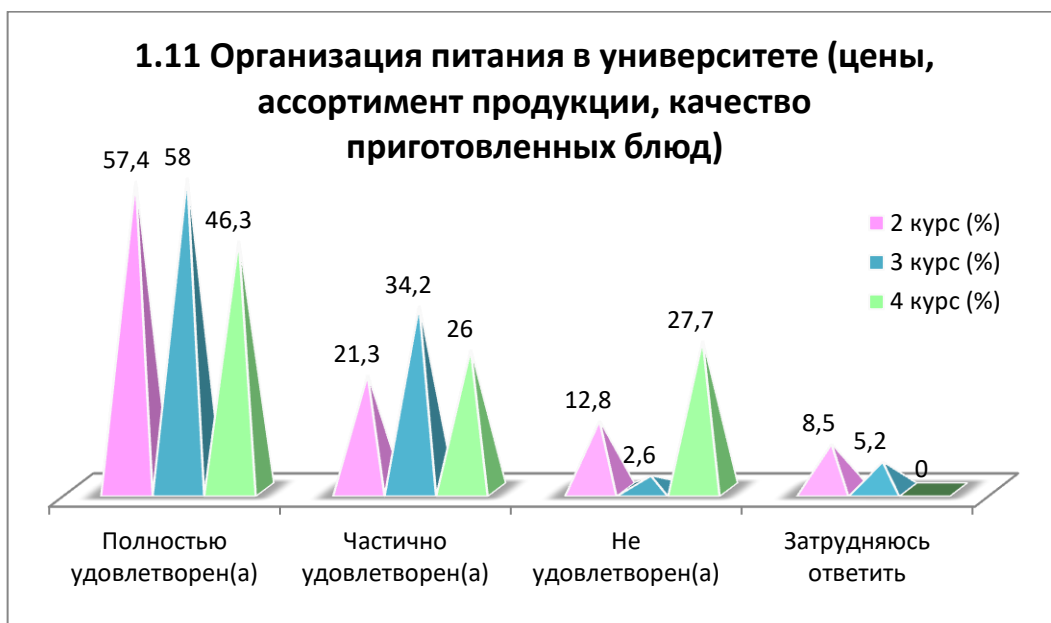
### 1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	70,2	79	51,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,8	13,2	29,7
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,4	-	3,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	10,6	7,8	14,8



### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	57,4	58	46,3
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,3	34,2	26
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,8	2,6	27,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	8,5	5,2	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все удовлетворяет
- В общежитии не живу, медициной в университете не пользовался, цены в столовой дорогие.
- удовлетворен
- Нету (2)
- Было бы классно иметь хороший кофе автомат.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты\*:

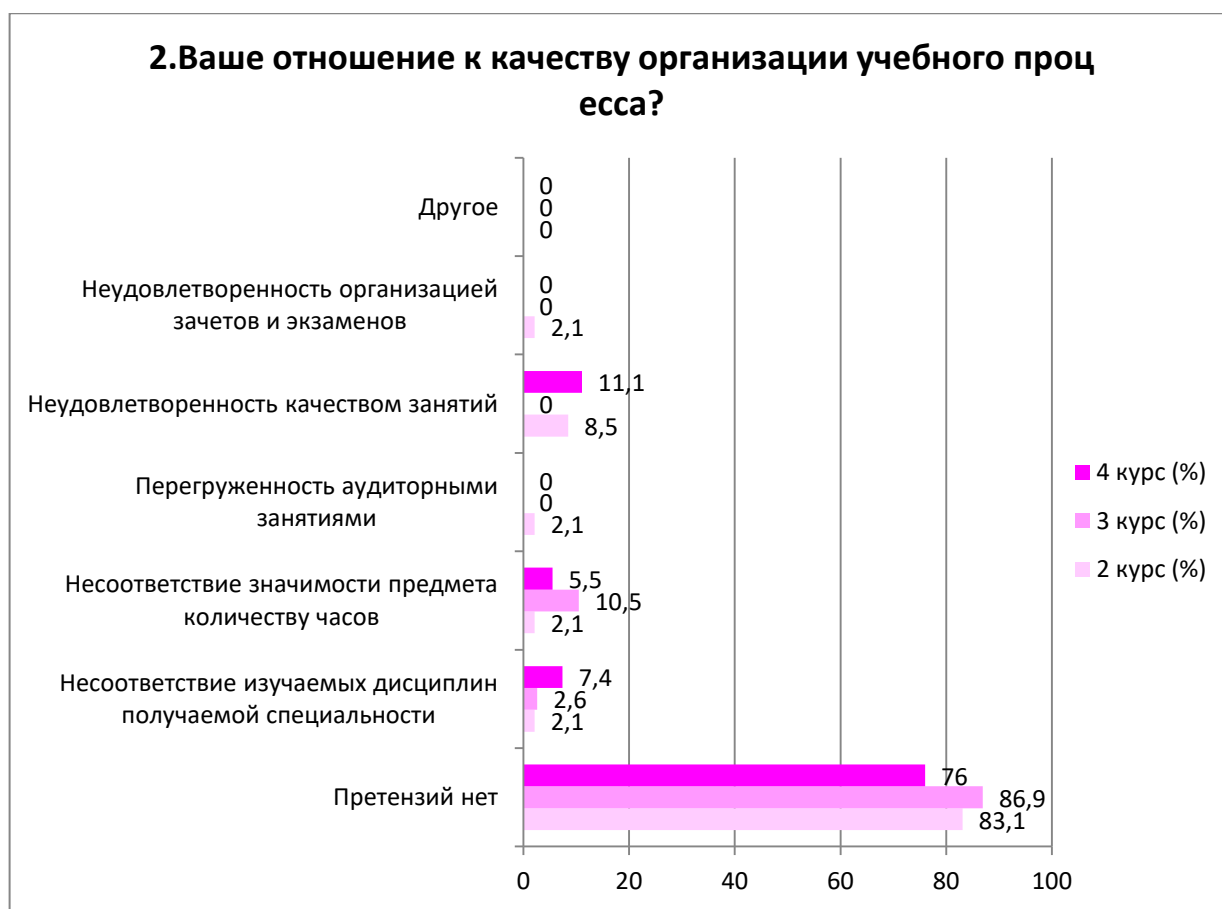
- Все удовлетворяет
- Ассортимент в столовой скудный. Расписание максимально неудобно расставлены. Например, у нас сначала идёт семинар и следующей парой лекция. Таким образом, вот это задание растягивается на неделю, когда можно было ее сразу реализовать после лекции и в непонятные моменты сразу уточнять на семинаре
- Уменьшить цены, увеличить разнообразность еды
- Улучшение качества питания
- Горячие блюда не очень
- Можно улучшить ассортимент столовой, и расписание удобнее поменять.
- Нету (2)
- Еда в столовой должна быть вкусной и по разумной цене для студентов. На данный момент там еда не свежая, не стоит своей цены.
- В буфете мало места и дорого
- Повышение квалификации педагогов.

## 2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Претензий нет</b>	83,1	86,9	76

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<b>Несоответствие дисциплин специальности</b>	<b>изучаемых получаемой</b>	2,1	2,6	7,4
<b>Несоответствие предмета количеству часов</b>	<b>значимости</b>	2,1	10,5	5,5
<b>Перегруженность занятиями</b>	<b>аудиторными</b>	2,1	-	-
<b>Неудовлетворенность занятий</b>	<b>качеством</b>	8,5	-	11,1
<b>Неудовлетворенность зачетов и экзаменов</b>	<b>организацией</b>	2,1	-	-
<b>Другое</b>		-	-	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

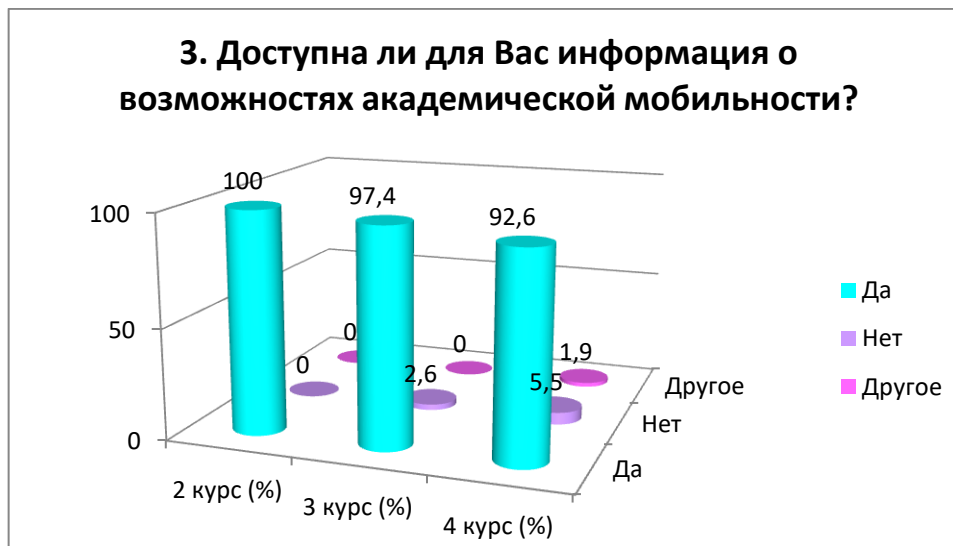
- Все соответствует
- Некоторые предмет требуют слишком много внимания, хотя это предметы не особо влияющие на выбранную специальность.
- Личная неприязнь учителей
- Нету
- Преподаватели не заинтересованы, много лишней информации, мало практики, нет хороших методических пособий.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



### 3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Да</b>	100	97,4	92,6
<b>Нет</b>	-	2,6	5,5
<b>Другое</b>	-	-	1,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Не всю информацию можно узнать.

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Доступно все
- Да
- Нет
- Im last course student.

### 4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

4.1 Между обучающимися
4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
4.3 Между обучающимся и куратором
4.4 Между обучающимися и администрацией
4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

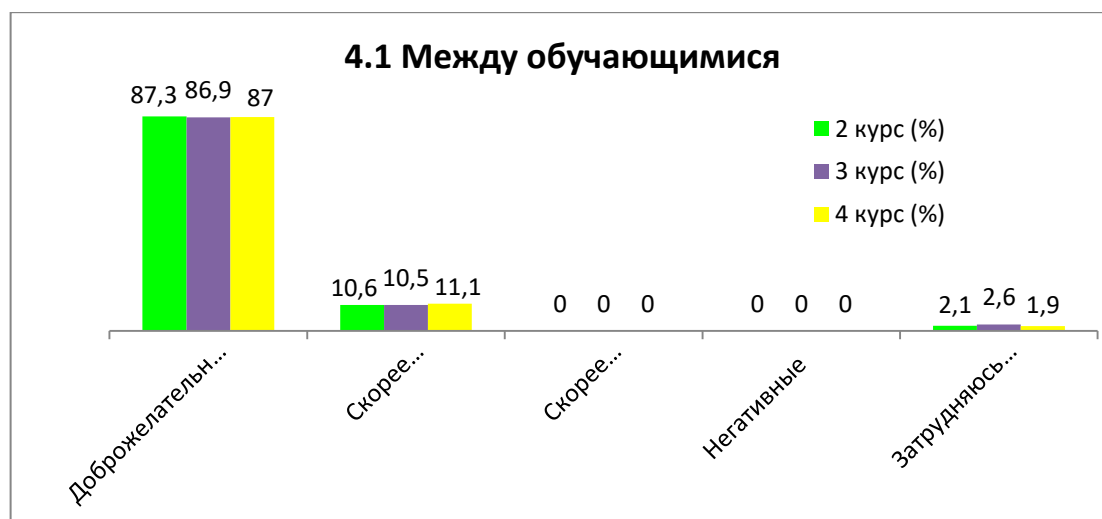
Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

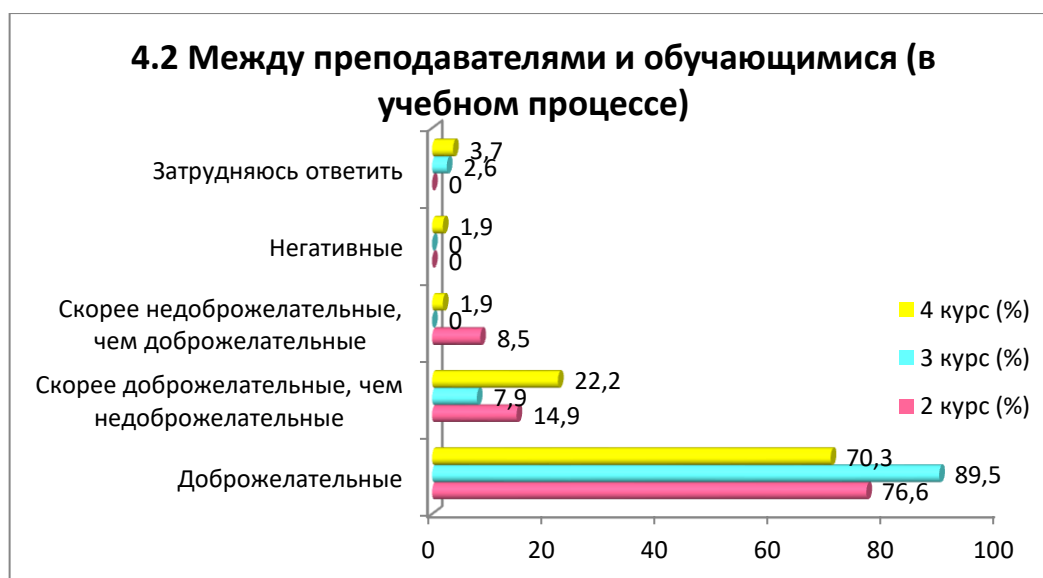
#### 4.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	87,3	86,9	87
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	10,6	10,5	11,1
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,1	2,6	1,9



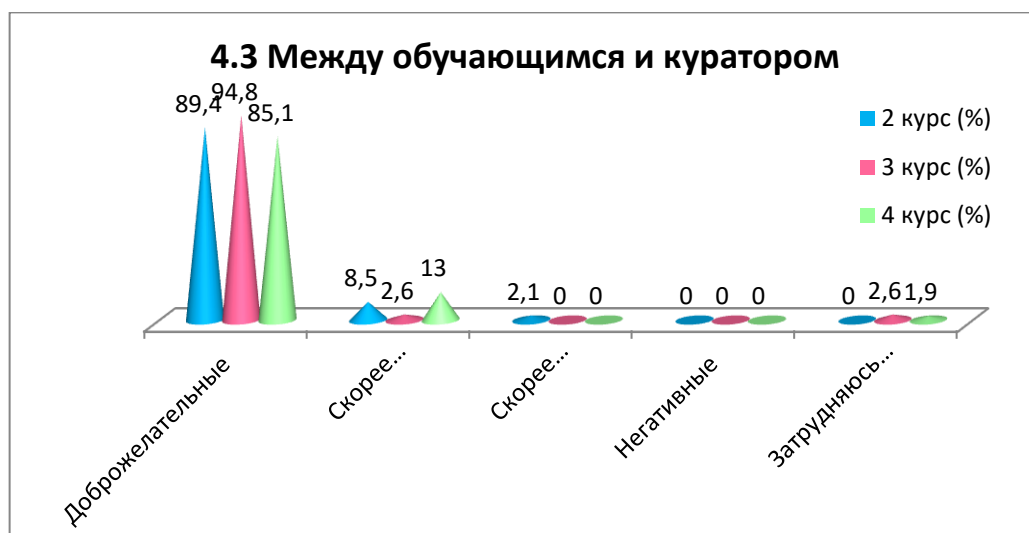
#### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	76,6	89,5	70,3
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,9	7,9	22,2
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	8,5	-	1,9
<i>Негативные</i>	-	-	1,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,6	3,7



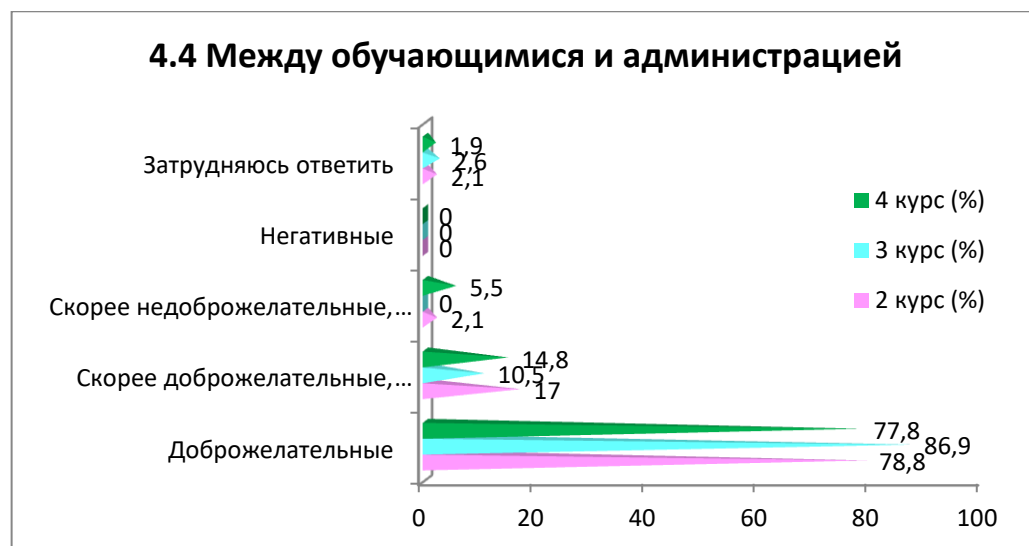
### 4.3 Между обучающимся и куратором

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	89,4	94,8	85,1
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	8,5	2,6	13
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,1	-	-
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,6	1,9



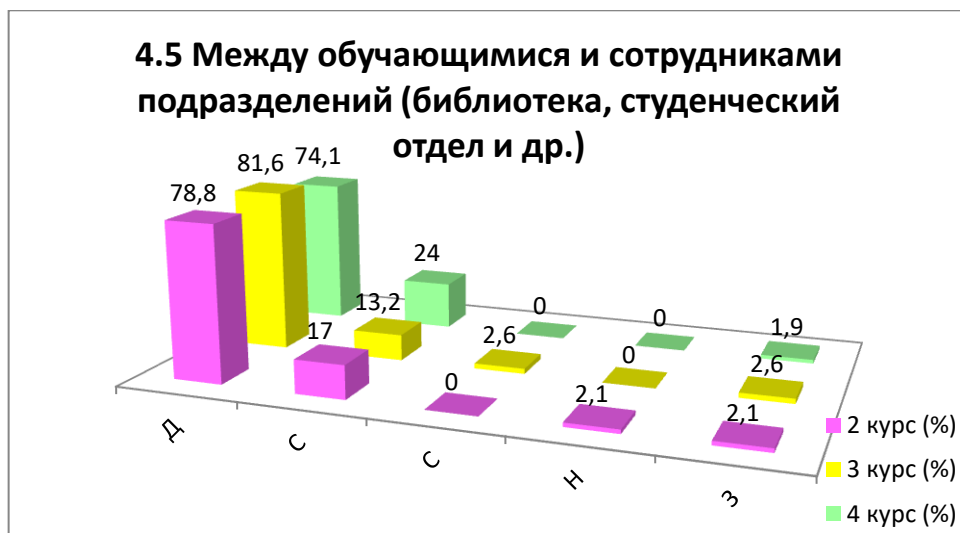
### 4.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	78,8	86,9	77,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17	10,5	14,8
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,1	-	5,5
<i>Негативные</i>	-	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,1	2,6	1,9



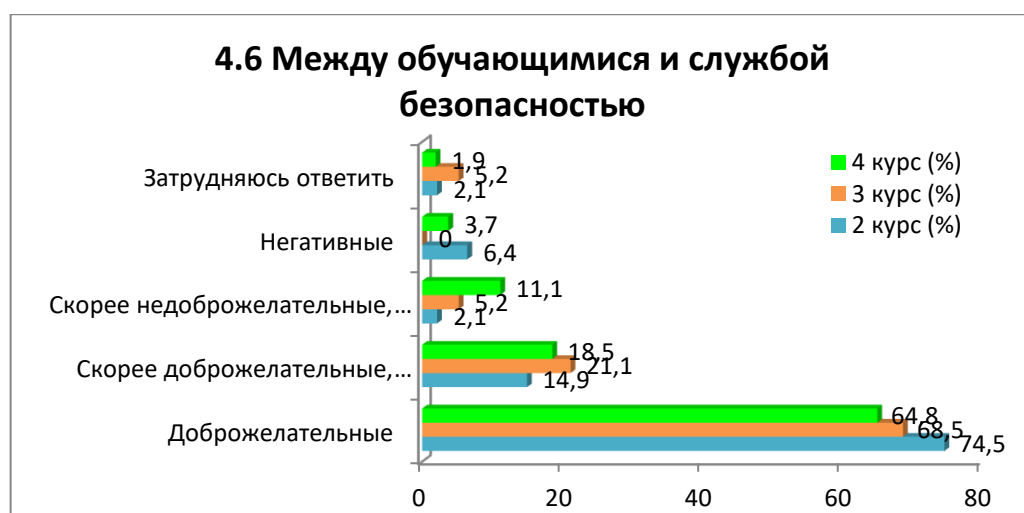
#### 4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	78,8	81,6	74,1
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	17	13,2	24
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	-	2,6	-
<i>Негативные</i>	2,1	-	-
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,1	2,6	1,9



#### 4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Доброжелательные</i>	74,5	68,5	64,8
<i>Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные</i>	14,9	21,1	18,5
<i>Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные</i>	2,1	5,2	11,1
<i>Негативные</i>	6,4	-	3,7
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,1	5,2	1,9



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нету
- Нет.

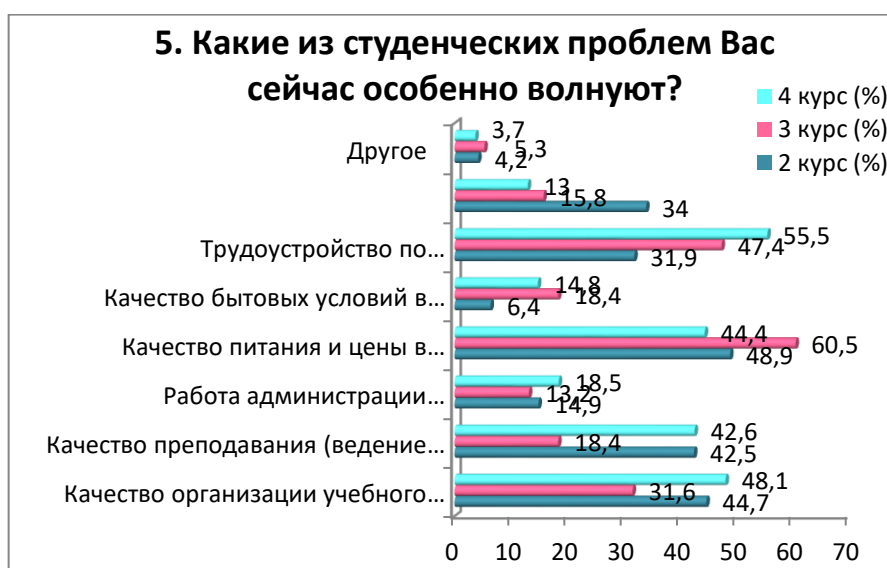
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Доброжелательное
- Работают словно за бесплатно, большинство делают свою работу через "не хочу"
- Относится с пониманием к студентам
- Вежливость
- Больше общаться и прислушиваться друг к другу
- Быть проще
- Қауіпсіздік қызметі шамадан тыс билікті асадан тыс пайдаланады.

**5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?** (выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Качество организации учебного процесса</i>	44,7	31,6	48,1
<i>Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)</i>	42,5	18,4	42,6
<i>Работа администрации (отделение и др.)</i>	14,9	13,2	18,5
<i>Качество питания и цены в студенческой столовой</i>	48,9	60,5	44,4
<i>Качество бытовых условий в общежитии</i>	6,4	18,4	14,8
<i>Трудоустройство по специальности</i>	31,9	47,4	55,5
<i>Качество организаций производственной практики</i>	34	15,8	13
<i>Другое</i>	4,2	5,3	3,7

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

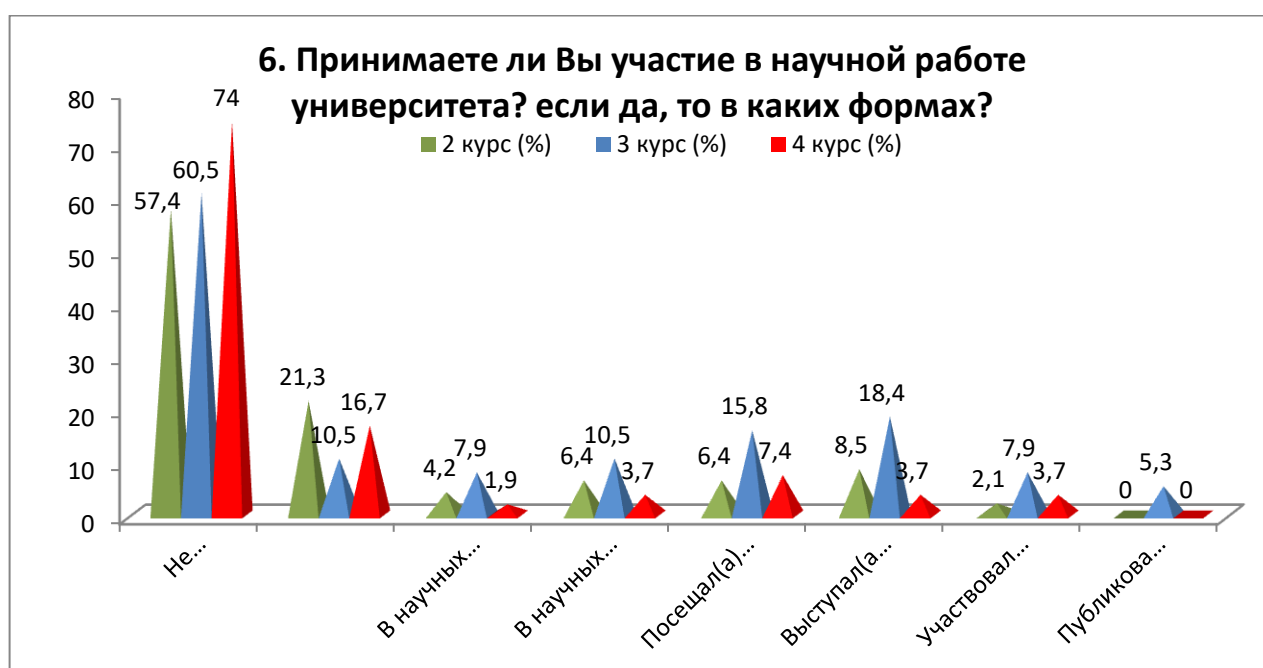
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Сырость и холодно делайте чтонибудь за что деньги платим
- Ничего
- Никакие
- Никакое
- Никаких проблем

**6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?** (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Не участвовал(а)</i>	57,4	60,5	74
<i>Иногда, когда это необходимо по формальным признакам</i>	21,3	10,5	16,7
<i>В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.</i>	4,2	7,9	1,9
<i>В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе</i>	6,4	10,5	3,7
<i>Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия</i>	6,4	15,8	7,4
<i>Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)</i>	8,5	18,4	3,7
<i>Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ</i>	2,1	7,9	3,7
<i>Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)</i>	-	5,3	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Соревнования среди вузов по шахматам-заняли 1 место.

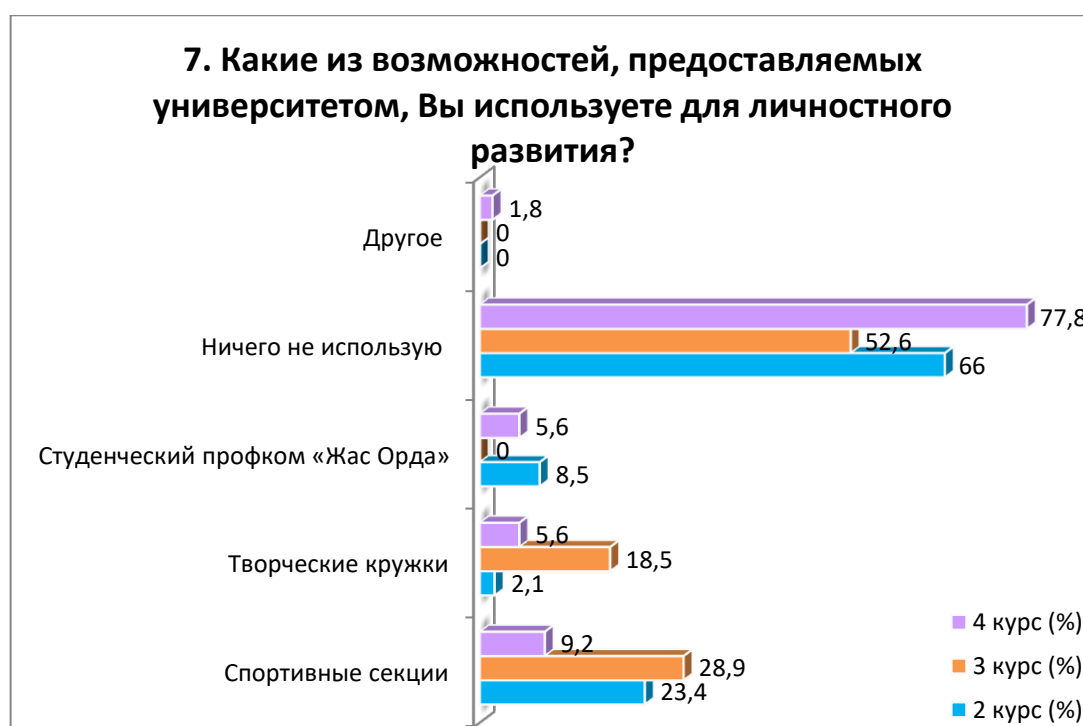
На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не хотел  
 - Уақыт жоқ  
 - не хочу  
 - Нету времени (5)  
 - Не было желания (2)  
 - На данный момент на 4 курсе, хочу больше времени уделять своей дипломной работе и предстоящей практике.

- Не было в курсе о проведении подобных мероприятии  
 - Времени нету заниматься такой деятельностью  
 - Ещё не участвовал  
 - Не интересуется  
 - Не было возможности.

**7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	23,4	28,9	9,2
<i>Творческие кружки</i>	2,1	18,5	5,6
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	8,5	-	5,6
<i>Ничего не использую</i>	66	52,6	77,8
<i>Другое</i>	-	-	1,8



\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Тренажерный зал платный, поэтому не хожу туда.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Времени нет (3)

- Не хочу (2)

- уақыт жоқ

- Раньше было дело

- Нет какой либо пользы

- не знал

- Не доступна информация про творческие кружки. Где узнавать, куда подходить непонятно.

- Использовал

- Есть занятия помимо университета

- Хочу больше времени уделить дипломной работе и практике.

- Не интересует (4)

- Работаю

- Времени нету заниматься не оплачиваемой работой

- Нет желания

- қызық емес

- Im not interested on it.

## 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
8.2 Современность компьютерного оборудования
8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
8.4 Современность программного обеспечения
8.5 Наличие учебного и научного оборудования
8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
8.7 Наличие спортивного оборудования

Другое \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг \_\_\_\_\_

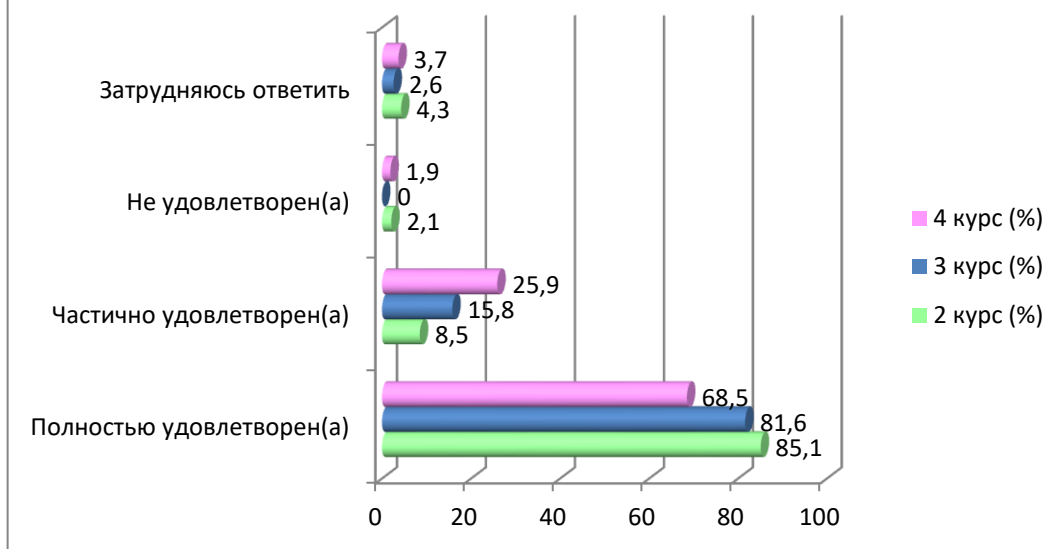
### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	85,1	81,6	68,5
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	8,5	15,8	25,9
<i>Не удовлетворен(а)</i>	2,1	-	1,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	2,6	3,7

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

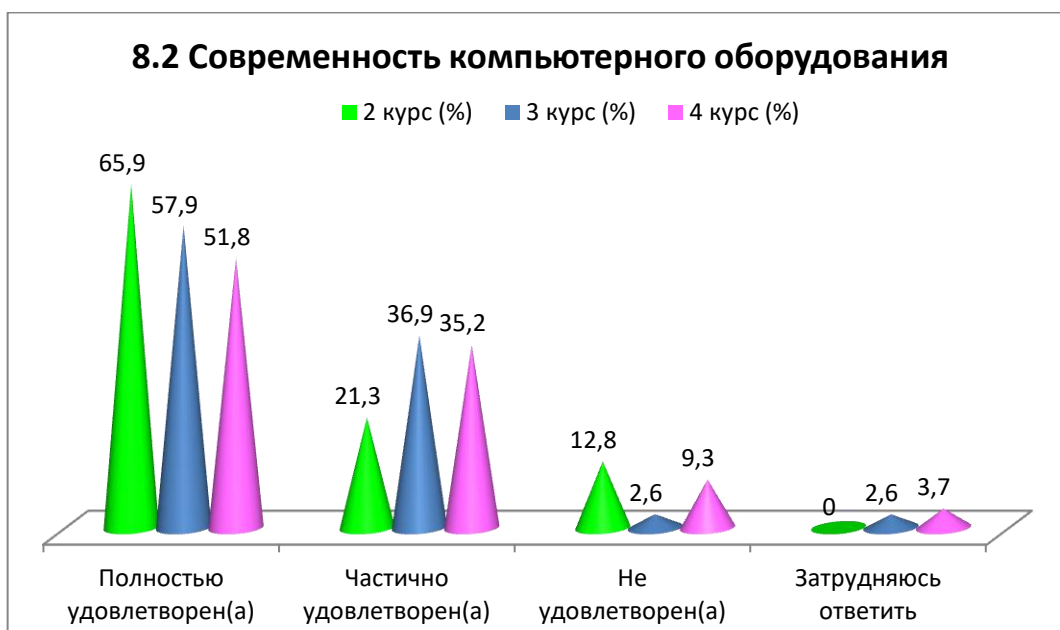


### 8.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



### 8.2 Современность компьютерного оборудования

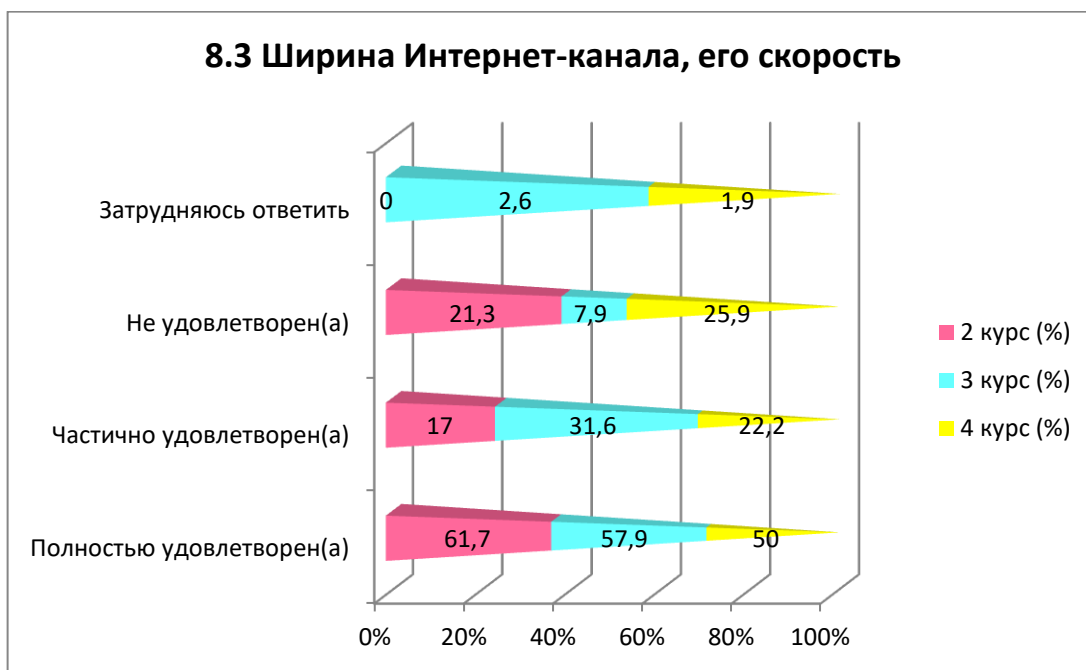
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	65,9	57,9	51,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	21,3	36,9	35,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,8	2,6	9,3
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,6	3,7



### 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

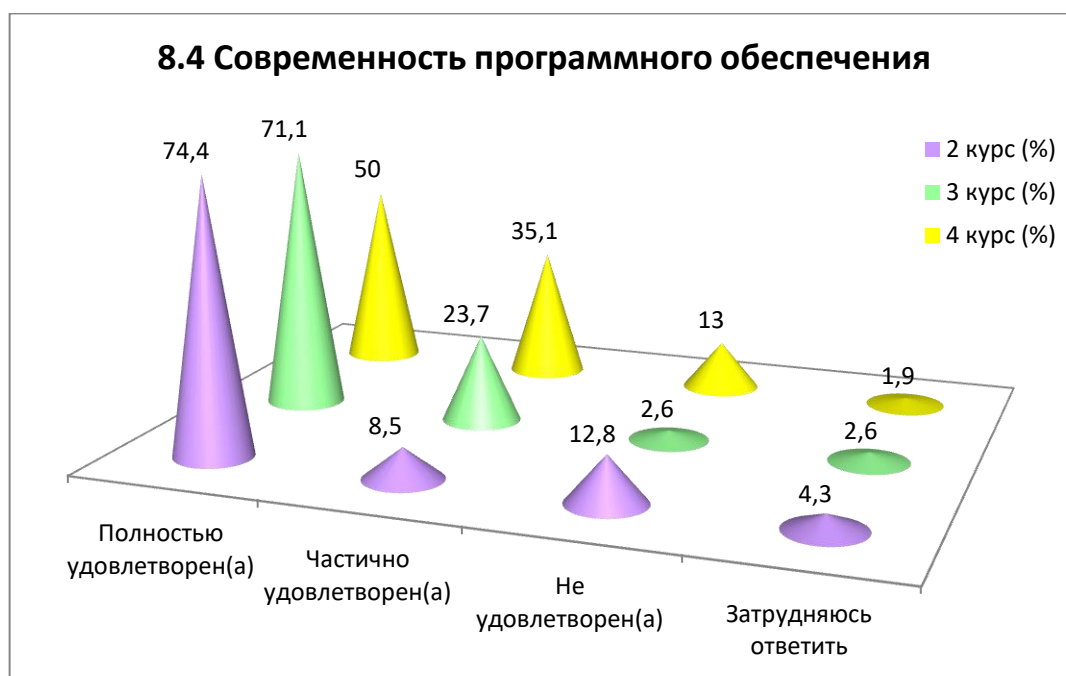
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	61,7	57,9	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	17	31,6	22,2
<i>Не удовлетворен(а)</i>	21,3	7,9	25,9
<i>Затрудняюсь ответить</i>	-	2,6	1,9

### 8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



### 8.4 Современность программного обеспечения

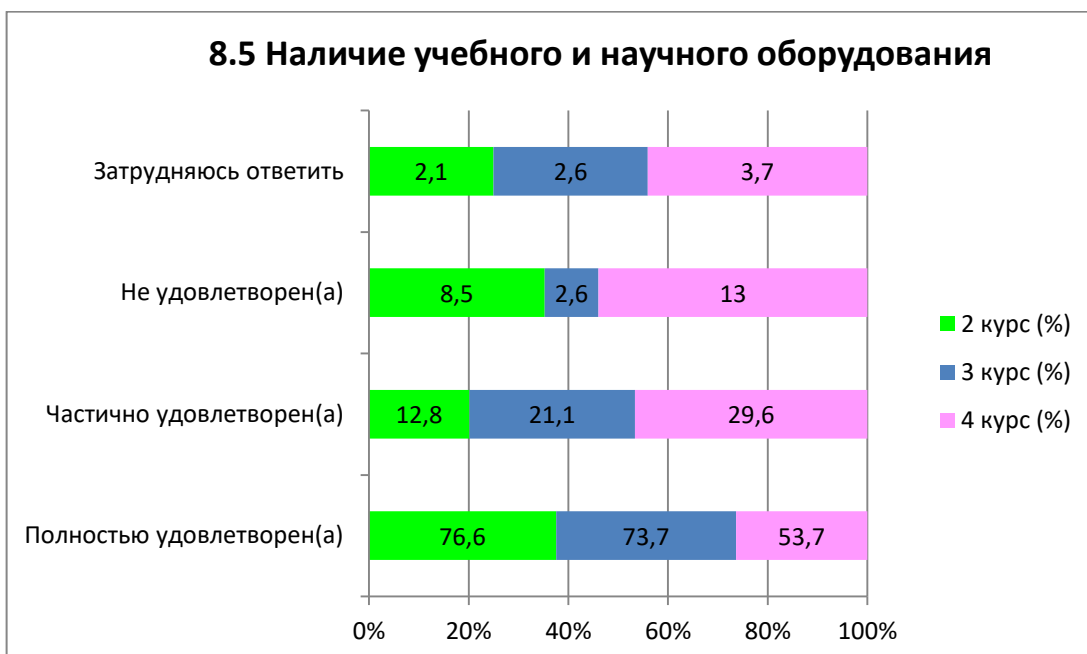
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	74,4	71,1	50
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	8,5	23,7	35,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	12,8	2,6	13
<i>Затрудняюсь ответить</i>	4,3	2,6	1,9



### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования

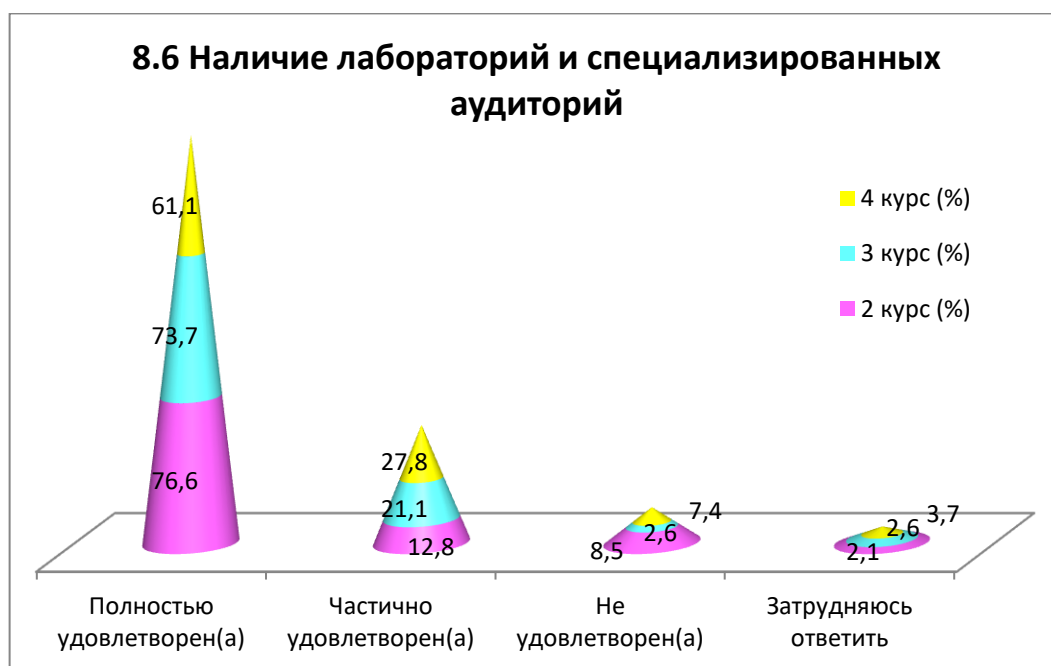
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	76,6	73,7	53,7
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,8	21,1	29,6
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,5	2,6	13
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,1	2,6	3,7

### 8.5 Наличие учебного и научного оборудования



### 8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

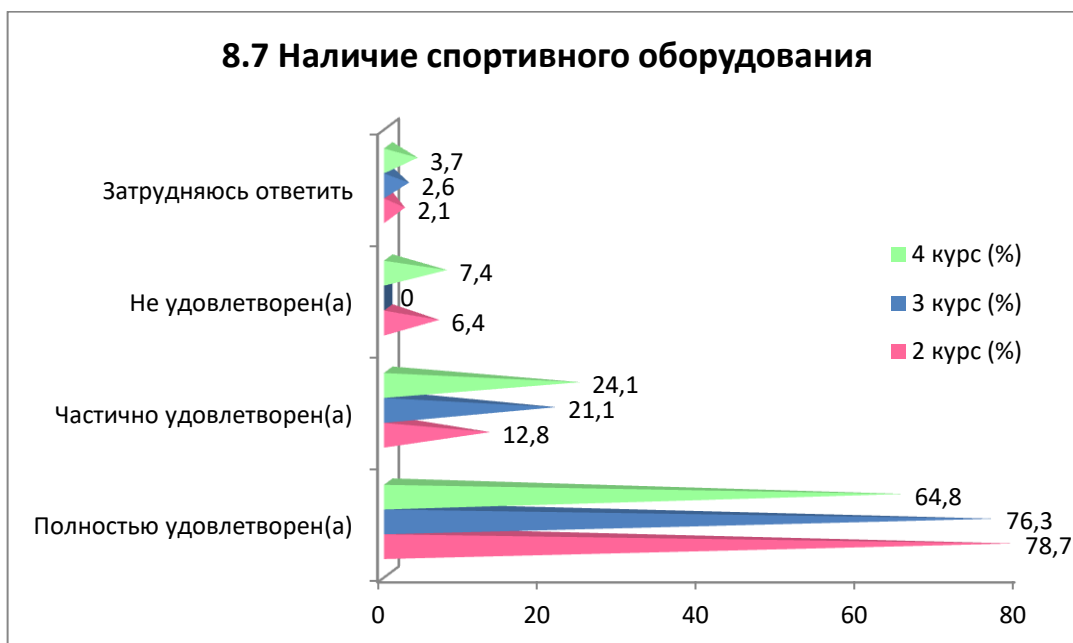
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	76,6	73,7	61,1
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,8	21,1	27,8
<i>Не удовлетворен(а)</i>	8,5	2,6	7,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,1	2,6	3,7



### 8.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	78,7	76,3	64,8
<i>Частично удовлетворен(а)</i>	12,8	21,1	24,1
<i>Не удовлетворен(а)</i>	6,4	-	7,4
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2,1	2,6	3,7

### 8.7 Наличие спортивного оборудования



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не искал научную литературу в библиотеке.
- Нету
- Нет.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению материальной базы» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Улучшение качеств
- Современные оборудования ≠ КарТУ
- В спорткомплексе всё старое.
- Нету
- На данный момент интернет, Wi-Fi для студентов работает очень плохо, очень медленно. А в каких то местах/кабинетах в универе он совсем не ловит. Так же почему то в универе сеть очень плохо ловит, за счет чего и мобильный интернет работает очень плохо.
- Нет
- Обновить оборудование.

### 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Получить высокий уровень знаний</i>	74,5	94,7	79,6
<i>Получить диплом об окончании</i>	51,1	50	59,3
<i>Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте</i>	48,9	65,8	44,4
<i>Получить практически навыки, которые можно сразу использовать в</i>	44,7	73,7	42,6

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>работе</i>			
<i>Получить диплом, престиж вуза не имеет значения</i>	10,6	7,9	13
<i>Окончить престижный вуз</i>	8,5	15,8	18,5
<i>Получить высоко-оплачиваемую профессию</i>	38,3	42,1	27,7
<i>Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям</i>	23,4	47,4	31,5
<i>Получить диплом с высокими оценками</i>	10,6	13,2	11,1
<i>Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)</i>	14,9	18,4	13
<i>Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности</i>	-	2,6	3,7
<i>Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.</i>	6,4	2,6	3,7

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений**

**деятельности вуза.** (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Отличные вопросы, все есть
- В чем смысл жизни?)
- Не знаю
- Никакие
- Столовая очень дорогая.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы процессом обучения в целом?» 97,1% респондентов оказались в разной степени удовлетворены качеством обучения в университете, лишь 0,7% не удовлетворены им. 2,2% респондентов уклонились от ответа.

Наибольшие значения показателя удовлетворенности по критериям: «организация и проведение лабораторных работ» (73,2%), «возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий» (71,2%), «организация и проведение СРСП» (70,7%).

Студенты оценили как «хорошее качество» следующие критерии: «качество прохождения практики» (69,4%), «организация самостоятельной работы» (68,2%), «качество медицинского обслуживания» (67%), «удовлетворенность работой библиотеки» (66,7%), «расписание занятий» (61,5%). Исходя из этого, можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа в университете соответствует ожиданиям обучающихся.

Слабыми сторонами учебной программы, по итогам опроса, можно назвать следующие 2 параметра: «условия проживания в общежитии» и «организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)». Как показывают полученные данные, со стороны учащихся больше всего критикуется *организация питания в университете* (27,2% частично удовлетворены и 14,4% не удовлетворены). Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, завышенные цены, отсутствие определенных ассортиментов, большая очередь потребителей, которые образуются в пиковые часы работы столовой и т.д.

Что касается *условия проживания в общежитии*, то студенты оценили его на 75,3%. Это говорит о том, что в общежитии созданы оптимально необходимые условия для поддержания образовательных устремлений студентов, для успешного выполнения домашних заданий. 14,5% студентов выразили неудовлетворение, но при этом не указали причину. Кроме того, 22,8% опрошенных затруднились дать ответ. Возможно, это связано с неопределенностью в их оценке условия проживания в общежитии.

«**Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?**» так звучал следующий вопрос. 82% респондентов не имеют претензий к качеству организации учебного процесса. И все же среди опрошенных отметивших есть такие варианты ответов как «Неудовлетворенность качеством занятий» (6,5%), «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (6,1%), «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (4%), «Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов» (0,7%), «Перегруженность аудиторными занятиями» (0,7%).

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали

следующее\*: «Некоторые предмет требуют слишком много внимания, хотя это предметы не особо влияющие на выбранную специальность.», «Личная неприязнь учителей», «Преподаватели не заинтересованы, много лишней информации, мало практики, нет хороших методических пособий» и др.

Информацию об академической мобильности имеют 95,6% респондентов. Исходя из этого, можно понять, что в университете успешно реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внутренних и внешних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Психологический климат в университете характеризуется доброжелательными отношениями между обучающимися, преподавателями и сотрудниками университета. Такой климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

Участие в научной работе университета не принимает 64% студентов. Причины неучастия в научной деятельности студенты объясняют различными факторами, такими как загруженность учебой и работой, недостаток мотивации и отсутствие интереса к научной работе.

Анкетирование также выявило 65,5% студентов, которые не используют возможности предоставляемые университетом для личностного развития, такие как спортивные секции, творческие кружки и студенческий профком "Жас Орда". Причинами являются ограниченное время или отсутствие желания использовать эти возможности.

Материальная база университета вполне удовлетворяет запросы большинства опрошенных студентов. Но все же обучающиеся оставили комментарии, где основные предложения связаны с улучшением скорости интернета.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о необходимости дальнейшего совершенствования работы университета по улучшению качества организации учебного процесса, а также созданию условий для активного вовлечения студентов в научную и внеучебную деятельность.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить на кураторских часах. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).

---

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.