

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2022 г.

Кафедра: «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»

Специальность: 6В07501 «Стандартизация, сертификация и метрология»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07501 «Стандартизация, сертификация и метрология» в анкетировании приняли участие 36 респондентов.

- 2 курс – 16 студентов (73%);
- 3 курс – 12 студентов (75%);
- 4 курс – 8 студентов (67%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

Показатели:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

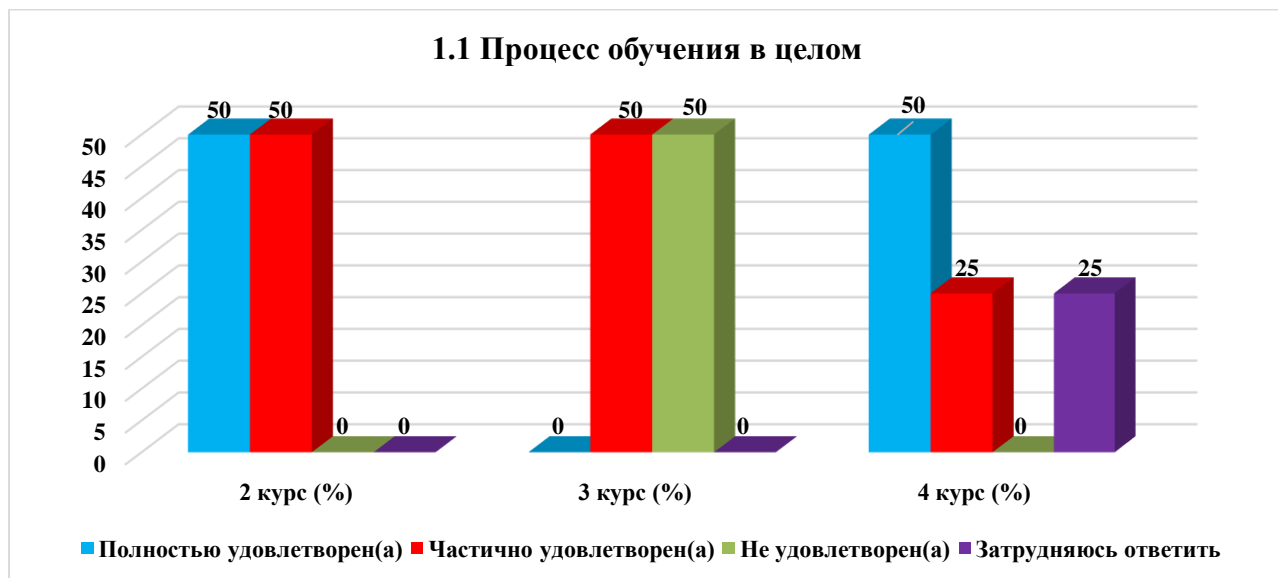
Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

1.1 Процесс обучения в целом

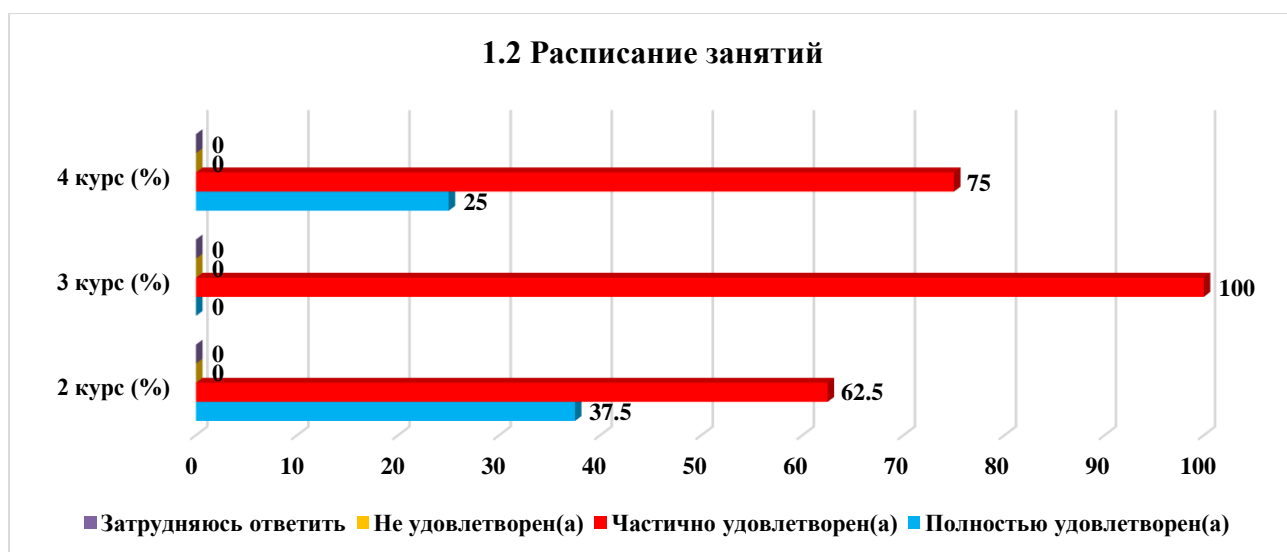
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	-	50
Частично удовлетворен(а)	50	50	25
Не удовлетворен(а)	-	50	-
Затрудняюсь ответить	-	-	25

1.1 Процесс обучения в целом



1.2 Расписание занятий

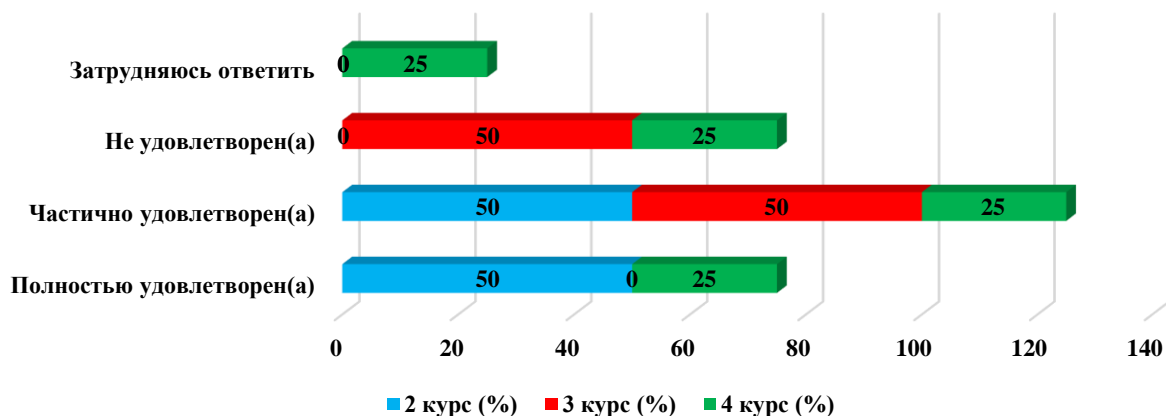
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	37,5	-	25
Частично удовлетворен(а)	62,5	100	75
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.3 Организация самостоятельной работы

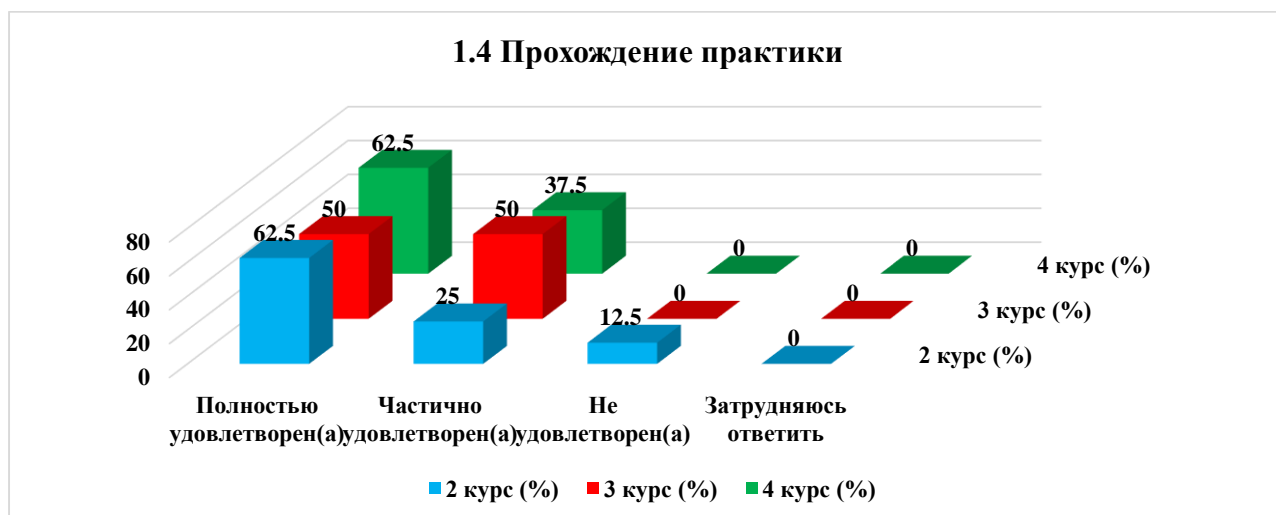
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	-	25
Частично удовлетворен(а)	50	50	25
Не удовлетворен(а)	-	50	25
Затрудняюсь ответить	-	-	25

1.3 Организация самостоятельной работы



1.4 Прохождение практики

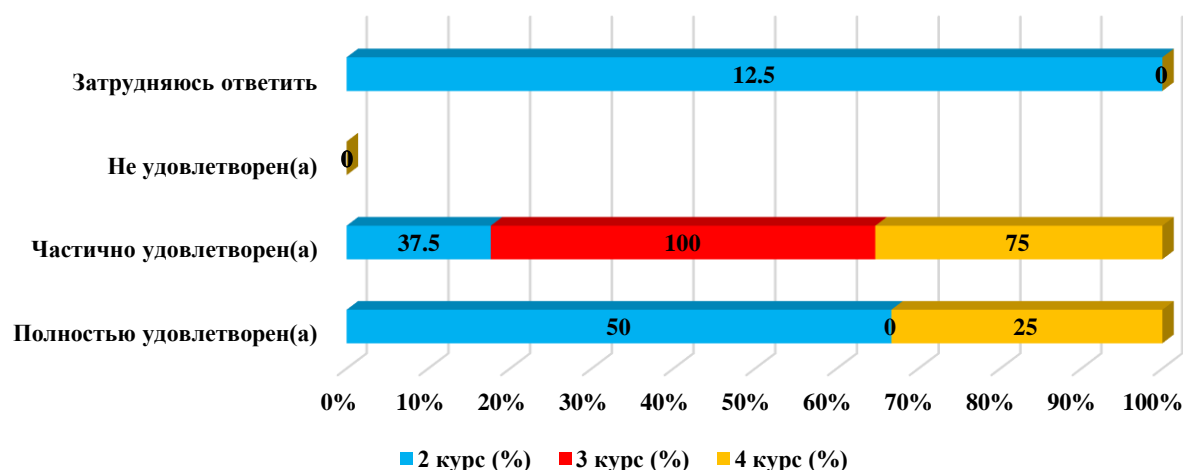
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	50	62,5
Частично удовлетворен(а)	25	50	37,5
Не удовлетворен(а)	12,5	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	-	25
Частично удовлетворен(а)	37,5	100	75
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-	-

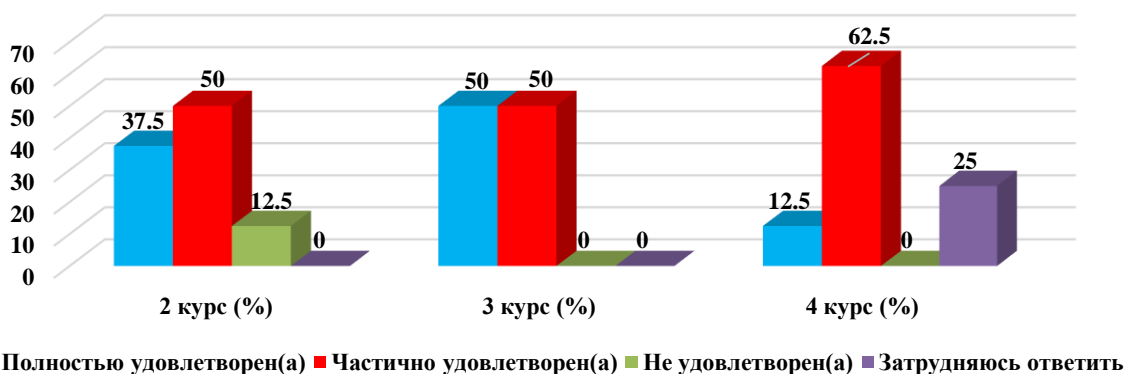
1.5 Организация и проведение СРСП



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	37,5	50	12,5
Частично удовлетворен(а)	50	50	62,5
Не удовлетворен(а)	12,5	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	25

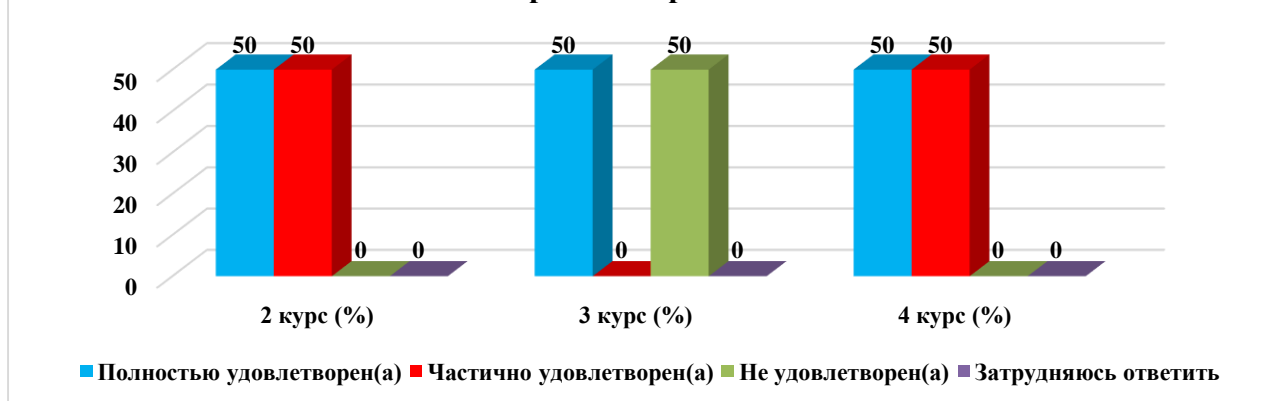
1.6 Организация и проведение лабораторных работ



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

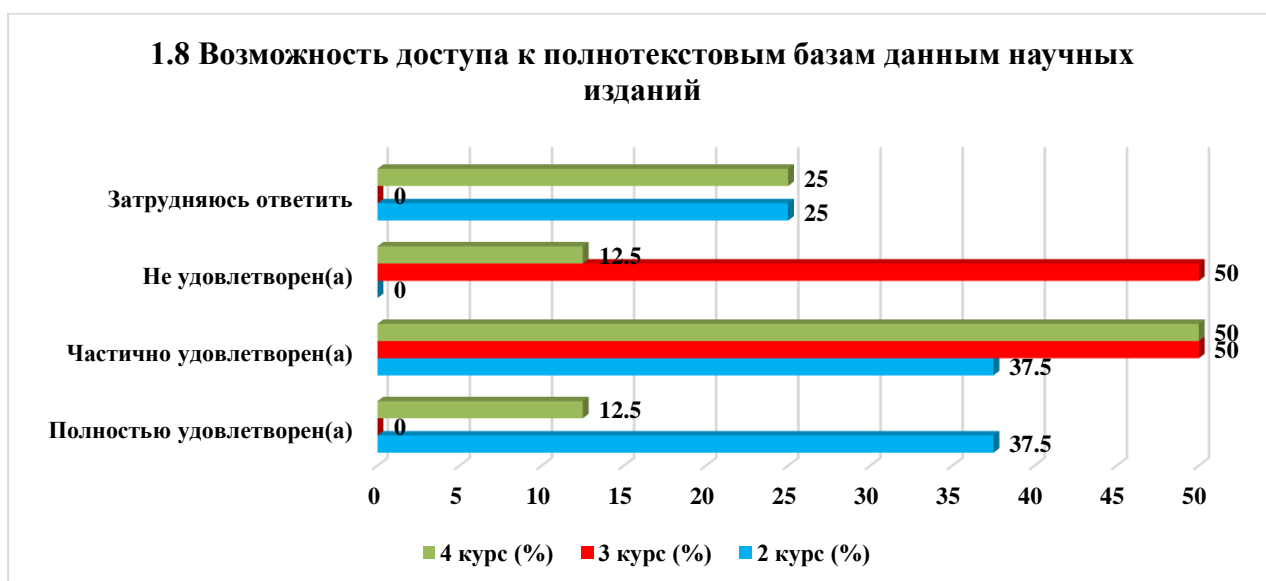
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	50	50
Частично удовлетворен(а)	50	-	50
Не удовлетворен(а)	-	50	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

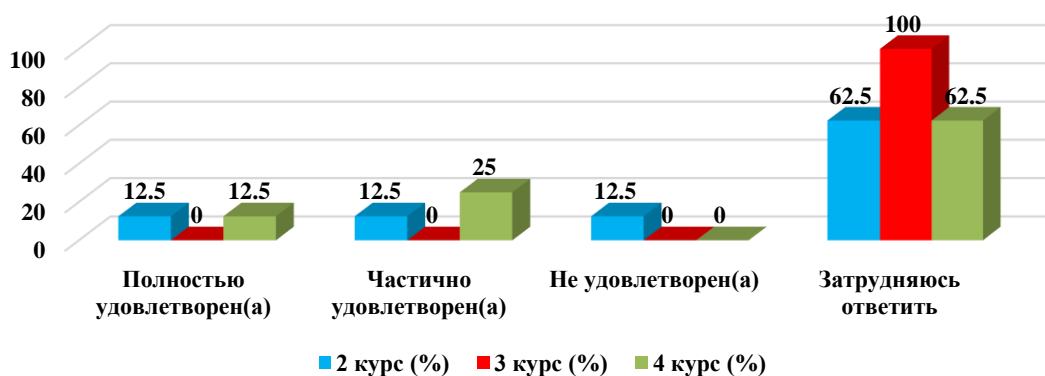
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	37,5	-	12,5
Частично удовлетворен(а)	37,5	50	50
Не удовлетворен(а)	-	50	12,5
Затрудняюсь ответить	25	-	25



1.9 Условия проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	12,5	-	12,5
Частично удовлетворен(а)	12,5	-	25
Не удовлетворен(а)	12,5	-	-
Затрудняюсь ответить	62,5	100	62,5

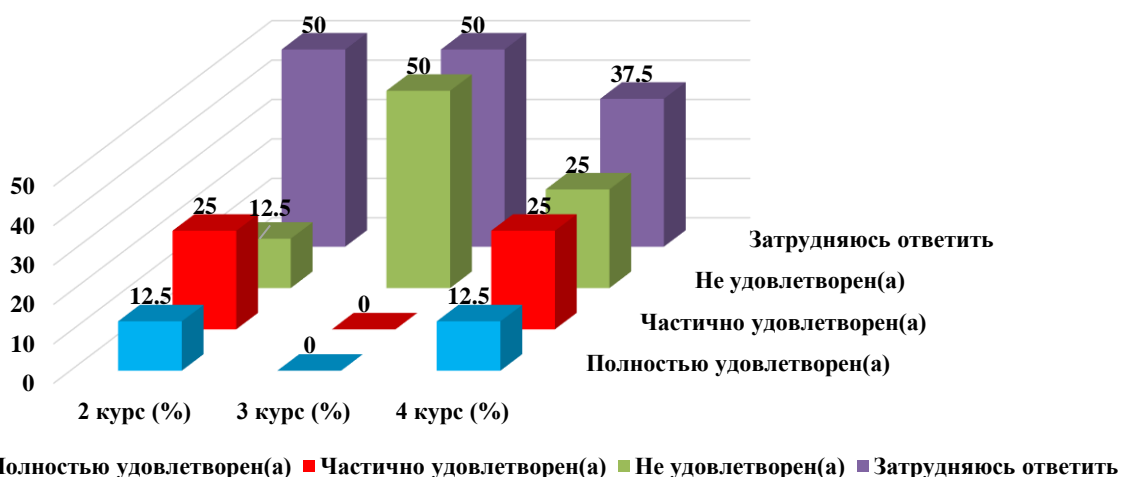
1.9 Условия проживания в общежитии



1.10 Качество медицинского обслуживания

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	12,5	-	12,5
Частично удовлетворен(а)	25	-	25
Не удовлетворен(а)	12,5	50	25
Затрудняюсь ответить	50	50	37,5

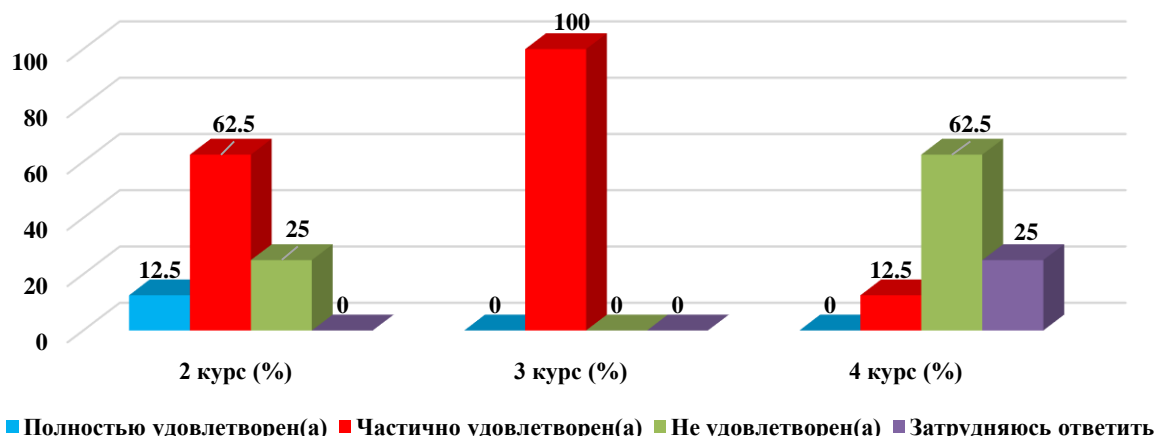
1.10 Качество медицинского обслуживания



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	12,5	-	-
Частично удовлетворен(а)	62,5	100	12,5
Не удовлетворен(а)	25	-	62,5
Затрудняюсь ответить	-	-	25

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- в университете нет своего медицинского центра и нет отдельных помещений для того? чтобы учиться. Невозможно учиться в коридорах. Там слишком шумно. в библиотеках компьютеры мешают;
- Отсутствуют места отдыха для студентов.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Повышение качества и ассортимента питания в университете;
- насчет лабораторных работ. Было бы намного интереснее, если на занятиях совмещалась теория с практикой параллельно. На записывание тратится очень много времени и это не так интересно;
- Делать упор больше на практику, а не на теорию;
- Добавление мест отдыха.

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	75	-	62,5
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	12,5	50	25
Несоответствие значимости предмета количеству часов	-	50	-
Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	12,5
Неудовлетворенность качеством занятий	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-	-
Другое	12,5	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- очень много зубрежки. Теория нужна, но иногда бывает перебор с лекциями;

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- совмещать полезное с интересным: командные игры. создание проектов (но не слайды. а в виде игр и дискуссии);

- Мы изучаем и отдаём огромное кол-во часов, тем предметам, которые в целом не сыграют роль в нашей специальности, тем самым рассеиваем наш фокус и делаем упор не на изучение профильных дисциплин;

- Уменьшение часовой нагрузки на дисциплины которые не относятся к нашей специальности.

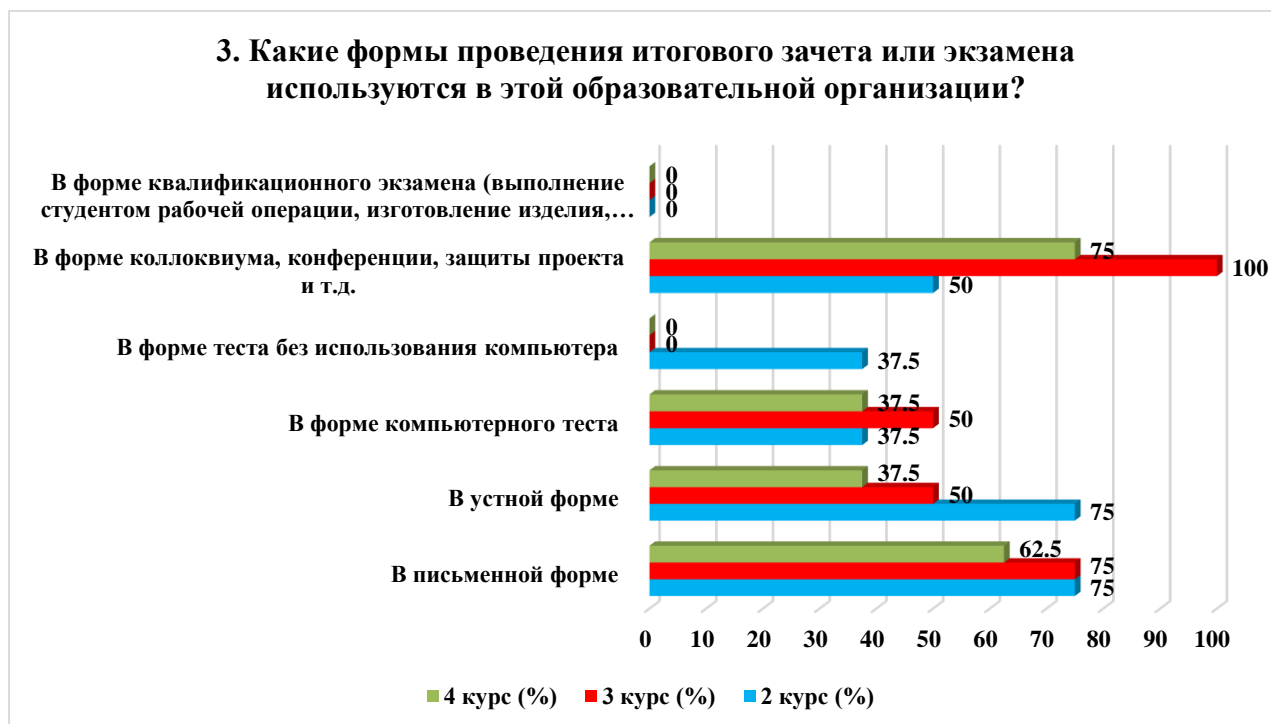
3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	75	75	62,5
В устной форме	75	50	37,5
В форме компьютерного теста	37,5	50	37,5
В форме теста без использования компьютера	37,5	-	-
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	50	100	75

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	-	-	-
---	---	---	---

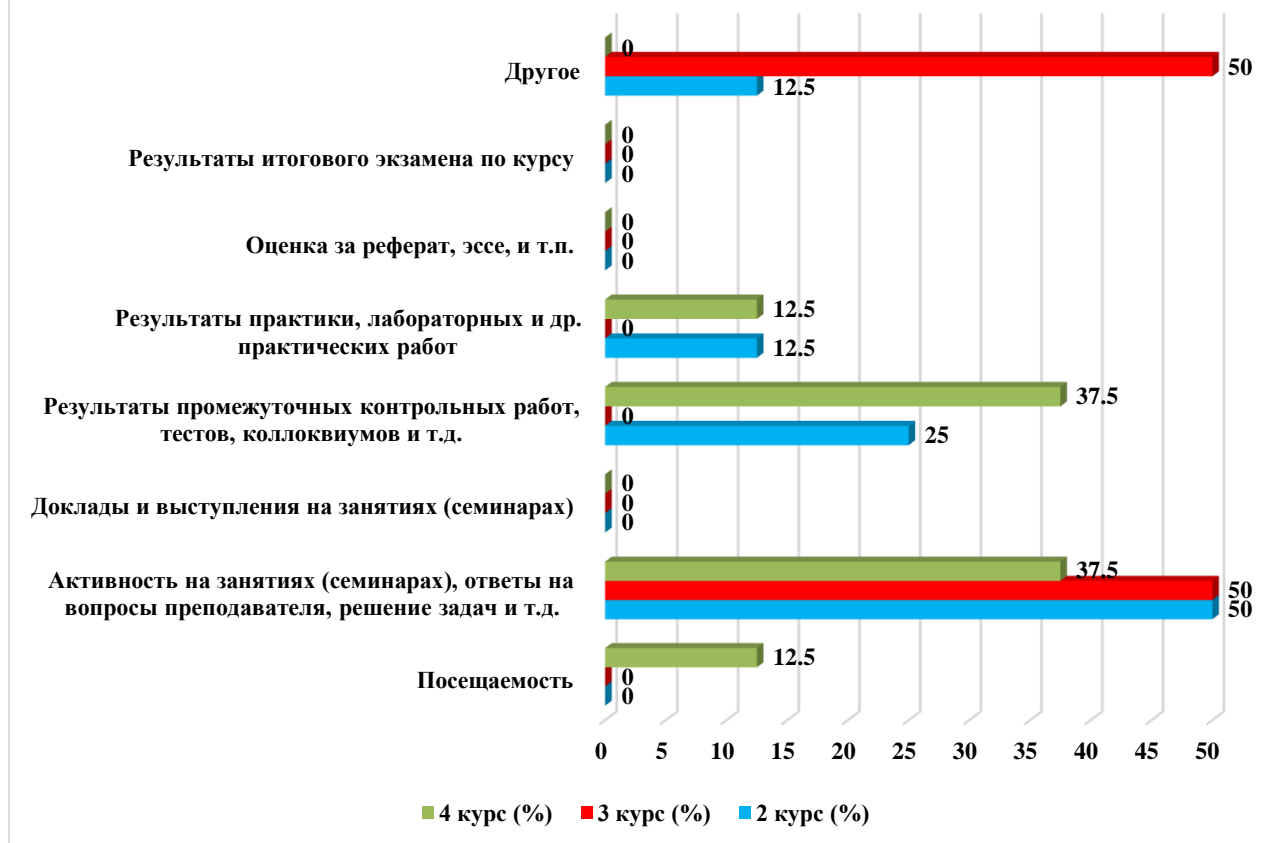
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	-	-	12,5
Активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.	50	50	37,5
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	-	-	-
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	25	-	37,5
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	12,5	-	12,5
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	-	-
Результаты итогового экзамена по курсу	-	-	-
Другое	12,5	50	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- я хотела бы отметить все варианты. вынесении итоговой оценки зависит от самих преподавателей;
- Все выше указанные.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	-	-	-
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	-
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	75	100	50
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	12,5	-	25
Не знаю, не могу оценить	12,5	-	25

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

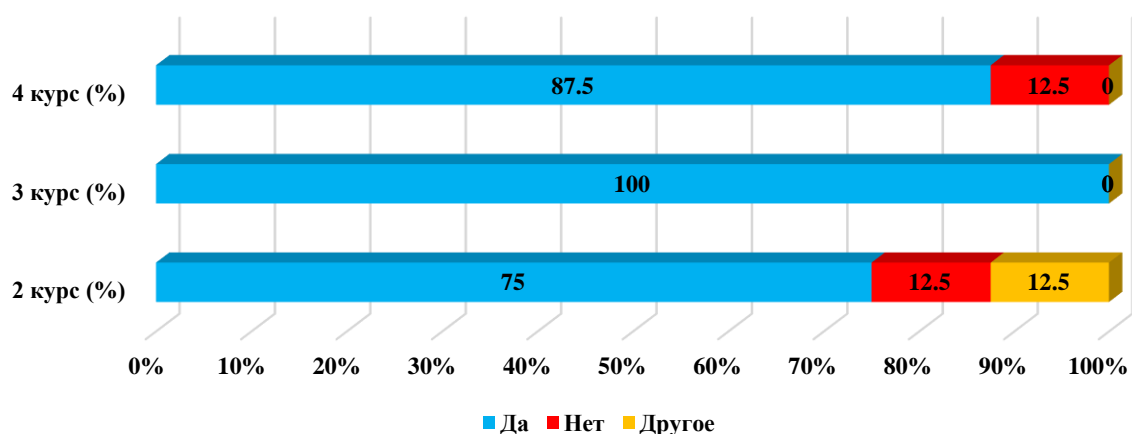
5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?



6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	75	100	87,5
Нет	12,5	-	12,5
Другое	12,5	-	-

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- об академ. мобильность узнала только от того, что сама интересовалась этой темой. Сама шла узнавать про мобильность. Многие студенты не знают многое о возможностях. и это не только про академ. моб.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

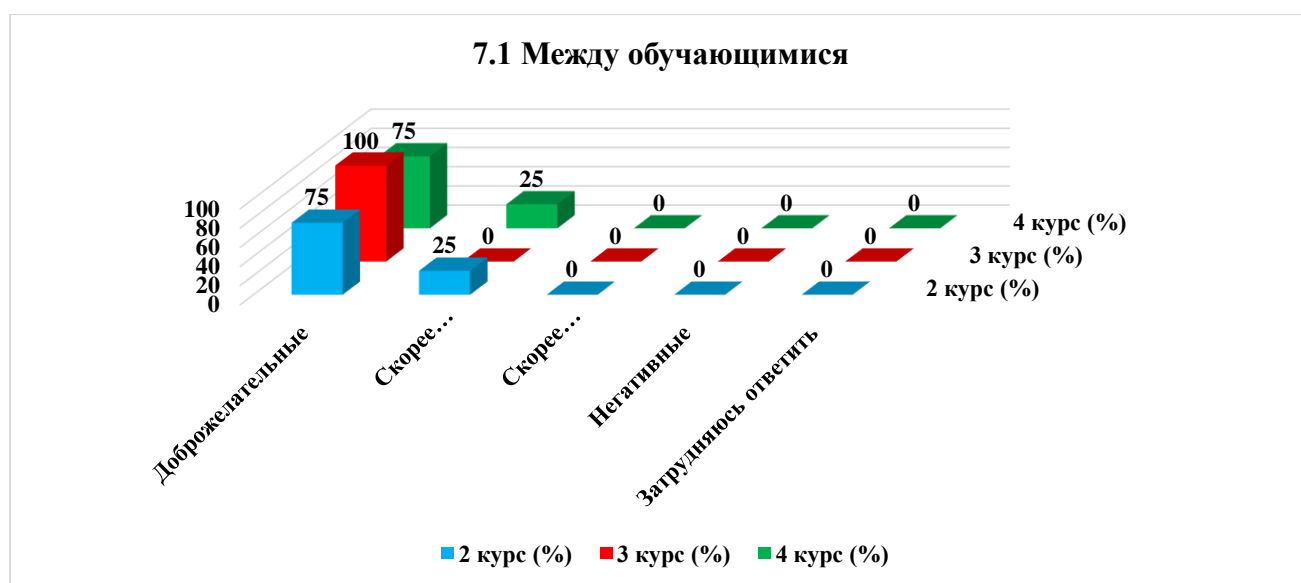
7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению _____

7.1 Между обучающимися

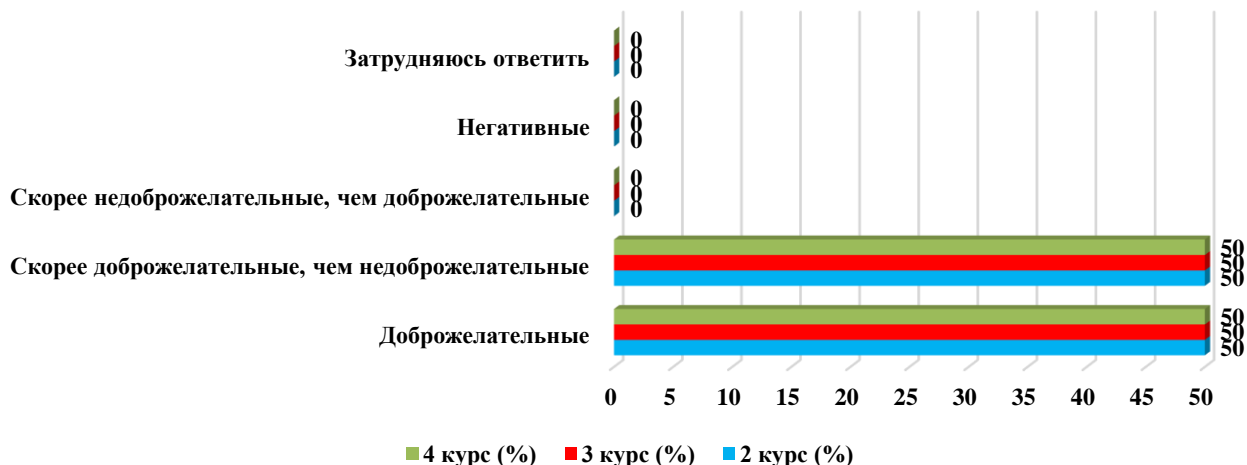
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	75	100	75
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	25	-	25
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	50	50	50
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	50	50	50
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



7.3 Между обучающимся и куратором

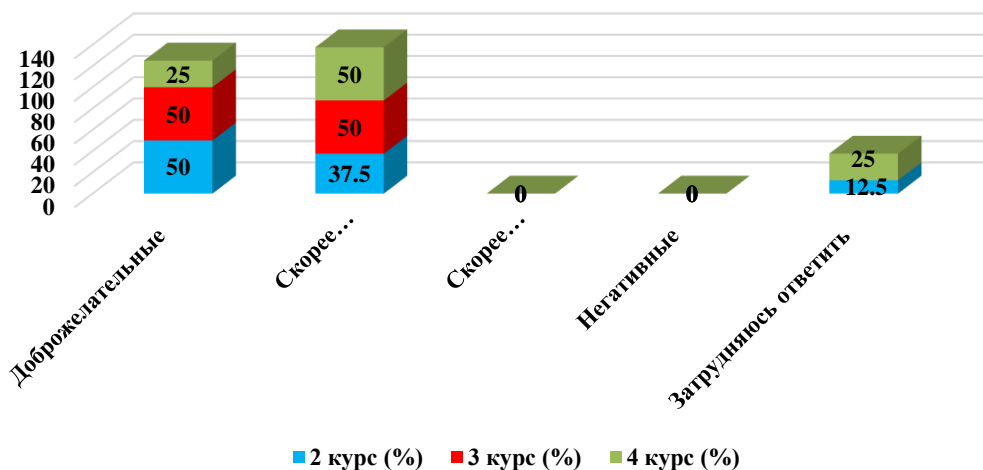
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	87,5	100	75
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	12,5	-	25
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



7.4 Между обучающимися и администрацией

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	50	50	25
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	37,5	50	50
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-	25

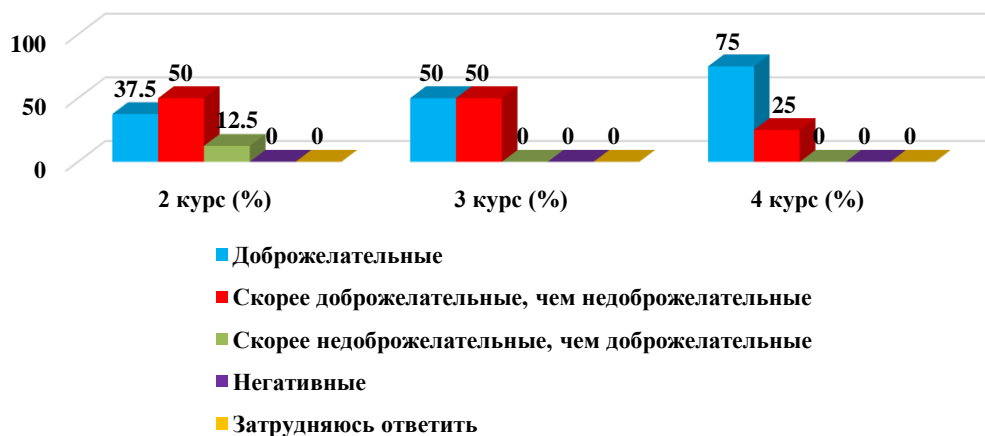
7.4 Между обучающимися и администрацией



7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	37,5	50	75
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	50	50	25
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	12,5	-	-
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

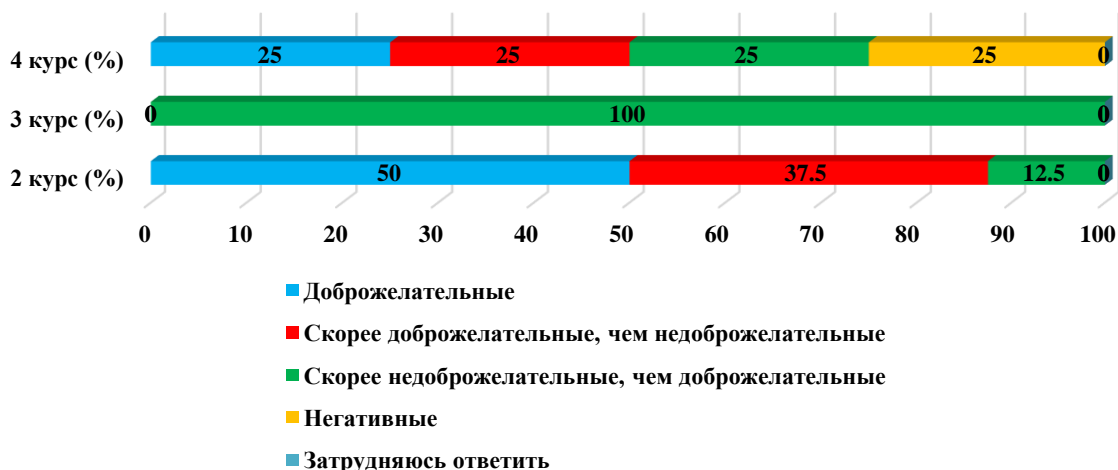
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	50	-	25
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	37,5	-	25
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	12,5	100	25
Негативные	-	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-	-

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Прошу быть более доброжелательным к студентам;
- просто уважение к студентам. особенно от сотрудников подразделений. охранники иногда перегибают палку;
- У каждого входа свои правила и свои порядки.

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

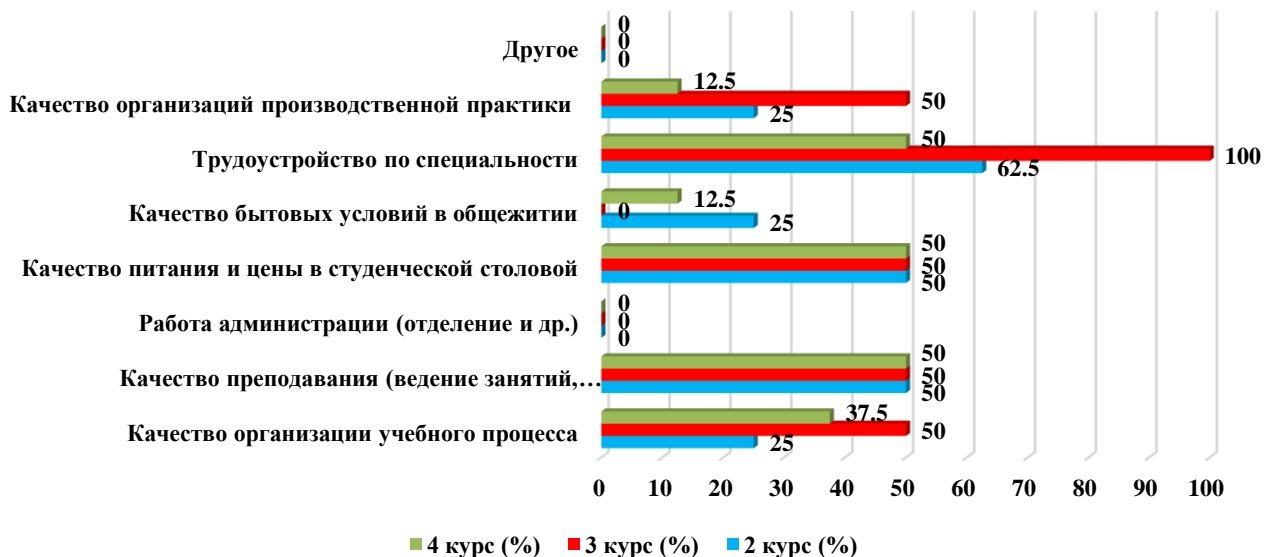
(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	25	50	37,5
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	50	50	50
Работа администрации (отделение и др.)	-	-	-
Качество питания и цены в студенческой столовой	50	50	50
Качество бытовых условий в общежитии	25	-	12,5
Трудоустройство по специальности	62,5	100	50
Качество организаций производственной практики	25	50	12,5
Другое	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?

(отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	37,5	-	25
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	12,5	-	12,5
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	12,5	-	-
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	12,5	50	25
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	62,5	50	12,5
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре)	25	-	12,5
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	25	50	12,5
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	25	-	-

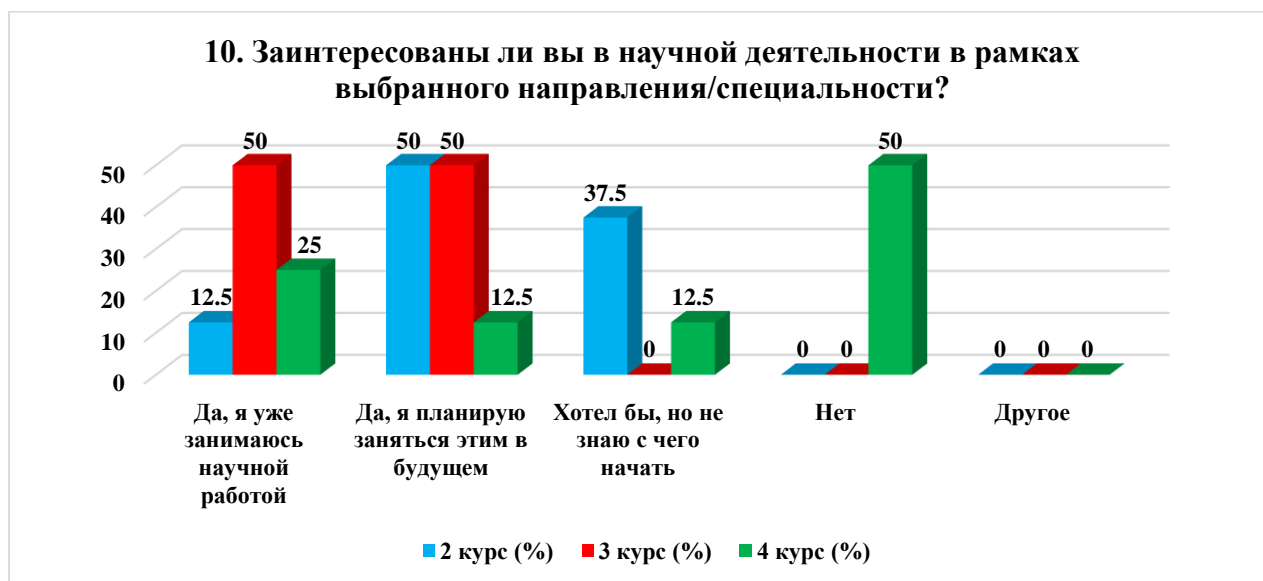
*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов

9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	12,5	50	25
Да, я планирую заняться этим в будущем	50	50	12,5
Хотел бы, но не знаю с чего начать	37,5	-	12,5
Нет	-	-	50
Другое	-	-	-

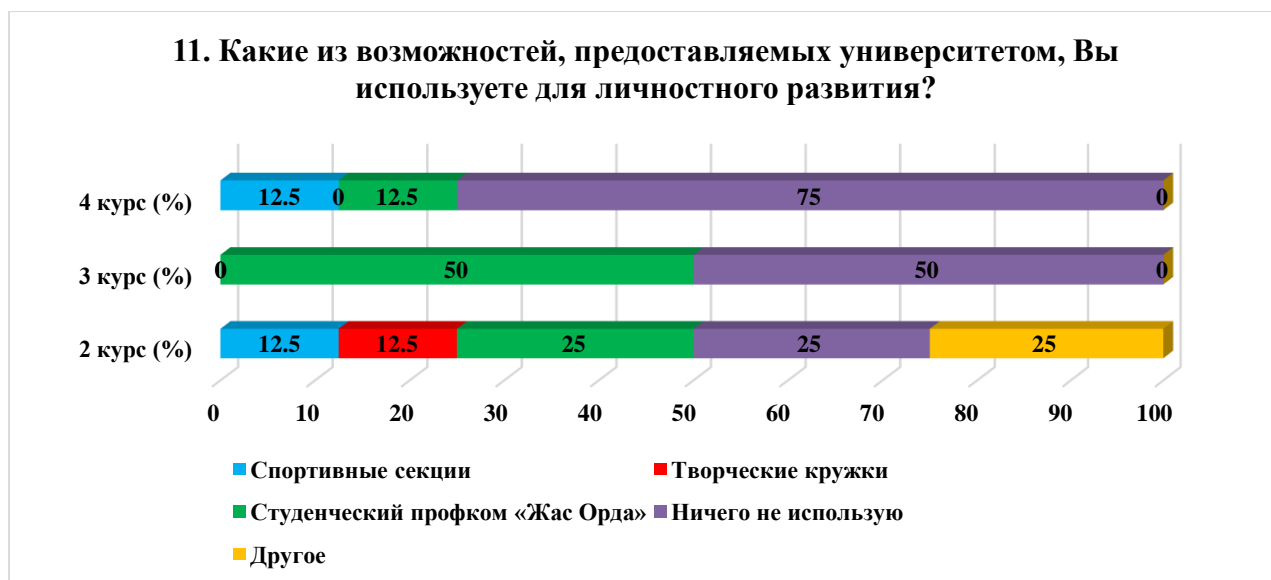


На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- я не знаю с чего начать и если бы начала, то мне нужно еще подучиться для такого. но есть интерес.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	12,5	-	12,5
Творческие кружки	12,5	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	25	50	12,5
Ничего не использую	25	50	75
Другое	25	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- МБО «Акниет»;
- Жас Орда, Творческие кружки, участие в конференциях.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Стесняюсь начать.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

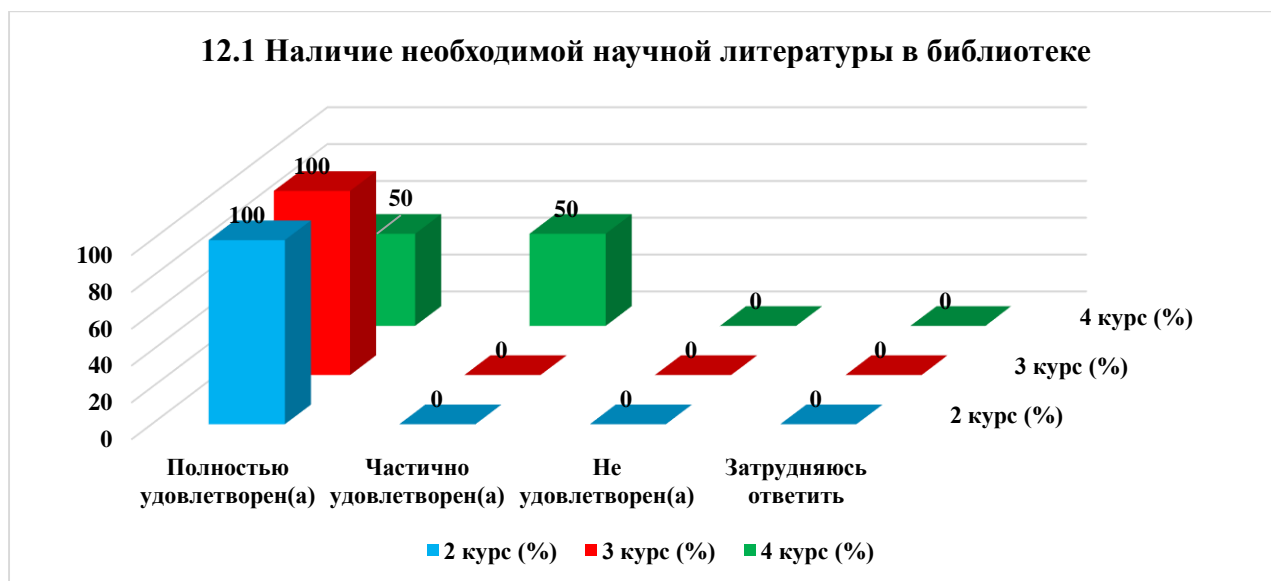
12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

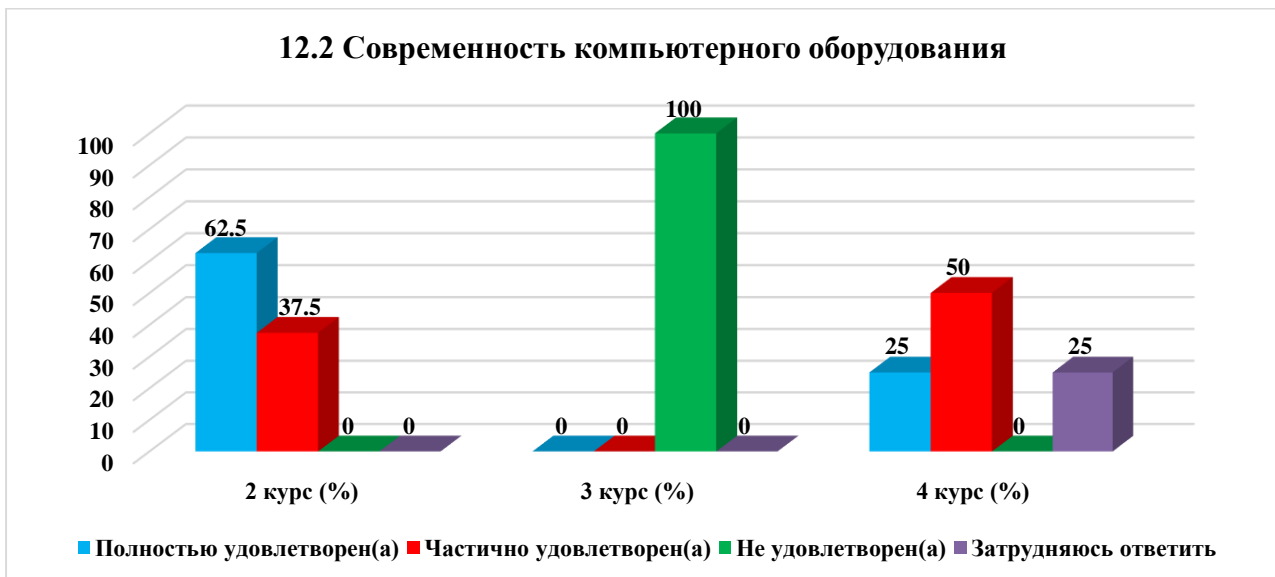
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100	50
Частично удовлетворен(а)	-	-	50
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



12.2 Современность компьютерного оборудования

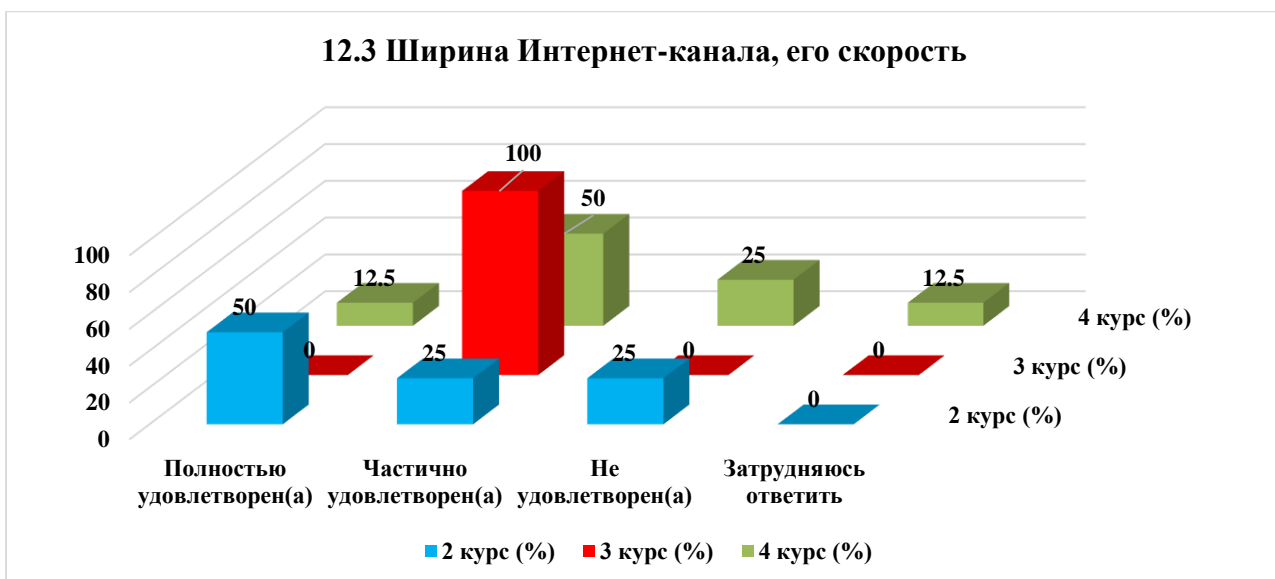
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	-	25
Частично удовлетворен(а)	37,5	-	50
Не удовлетворен(а)	-	100	-
Затрудняюсь ответить	-	-	25

12.2 Современность компьютерного оборудования



12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	-	12,5
Частично удовлетворен(а)	25	100	50
Не удовлетворен(а)	25	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-	12,5



12.4 Современность программного обеспечения

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	-	25
Частично удовлетворен(а)	37,5	50	37,5
Не удовлетворен(а)	-	50	-
Затрудняюсь ответить	-	-	37,5

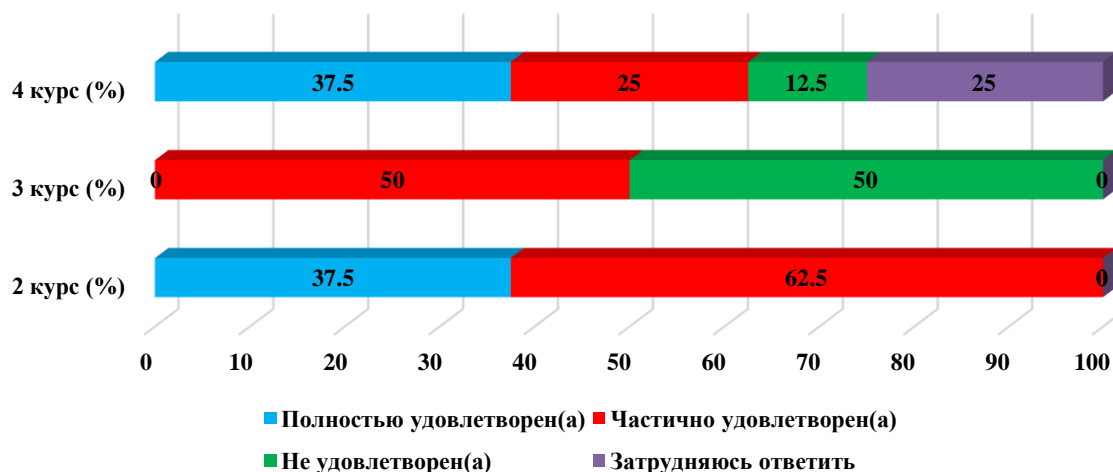
12.4 Современность программного обеспечения



12.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	37,5	-	37,5
Частично удовлетворен(а)	62,5	50	25
Не удовлетворен(а)	-	50	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-	25

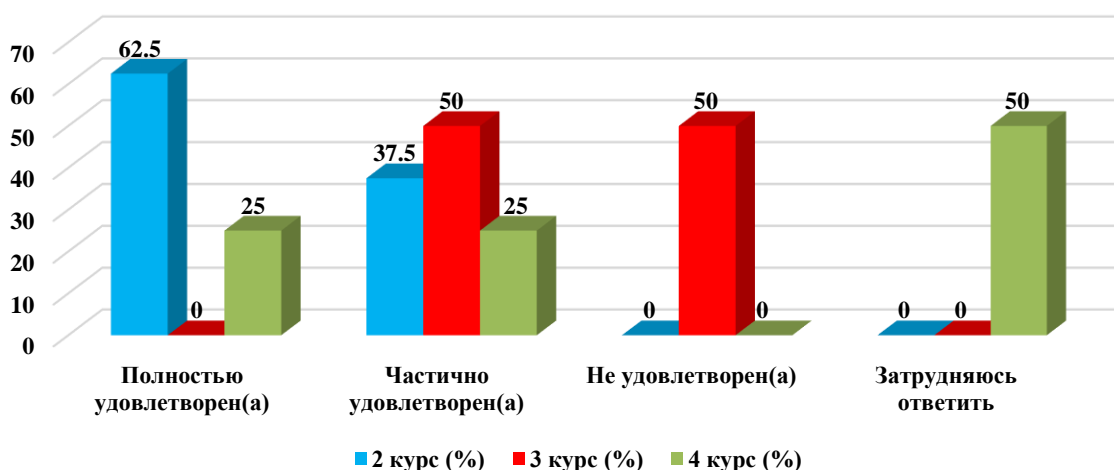
12.5 Наличие учебного и научного оборудования



12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	-	25
Частично удовлетворен(а)	37,5	50	25
Не удовлетворен(а)	-	50	-
Затрудняюсь ответить	-	-	50

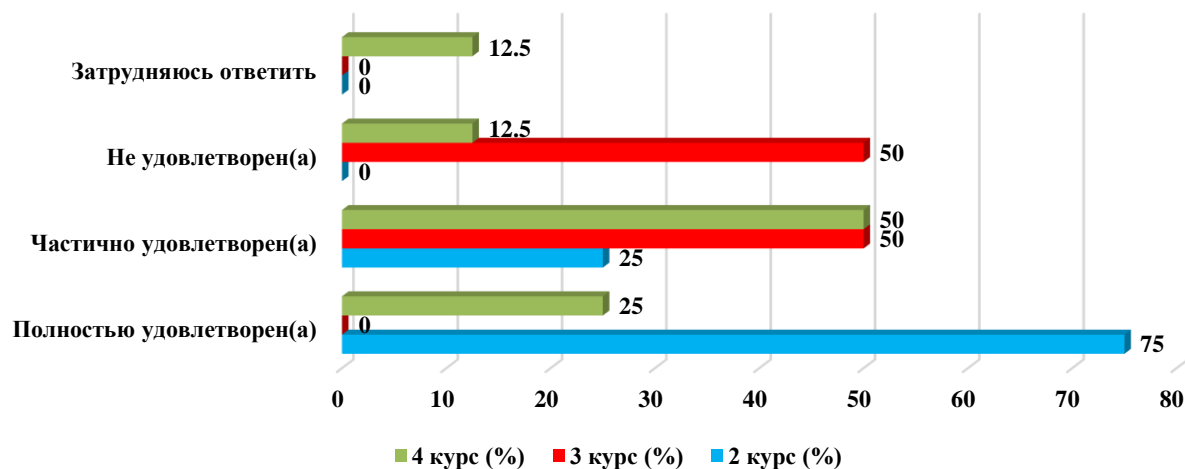
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	-	25
Частично удовлетворен(а)	25	50	50
Не удовлетворен(а)	-	50	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-	12,5

12.7 Наличие спортивного оборудования



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

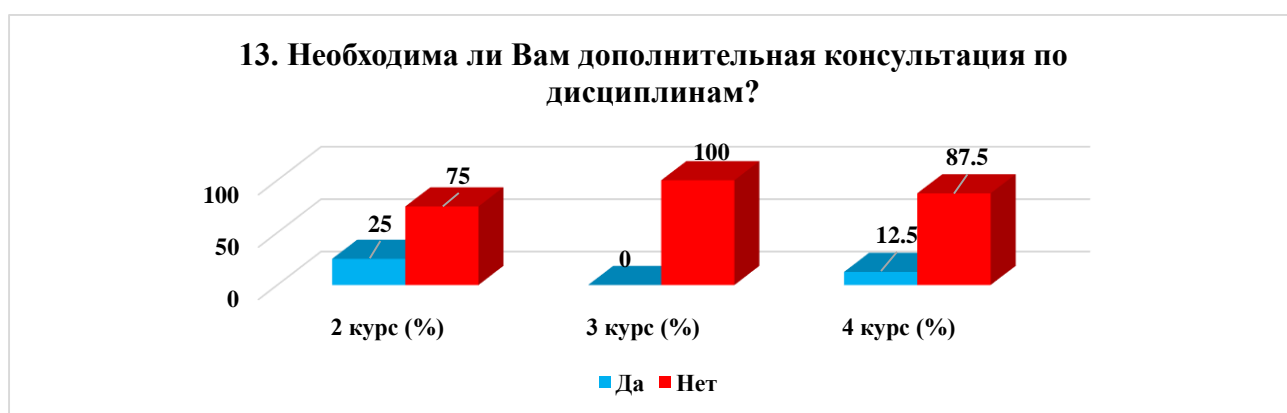
- В аудиториях не все компьютерные работают, интерактивные доски в 50% аудиториях декоративные, а где имеются не совсем удобное расположения для удобного чтения и просмотра слайдов.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению материальной базы» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Наличие спортивного оборудование наш спорт оставляет желать лучшего. Современность компьютерного оборудование: не во всех аудиториях работает интерактивная доска иногда и бывает что не включаются компьютеры;
- Проверить каждое оборудование на исправность и на удобное расположение!

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	25	-	12,5
Нет	75	100	87,5



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», тогда пропишите дисциплину, по которой Вам нужно дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Теор.мех;
- по тяжелом предметам как: механика, тер. мех., сапромат, инж. механика, прикладная механика, электротехника и другое.

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	87,5	100	25
Получить диплом об окончании	75	50	12,5
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	62,5	100	75

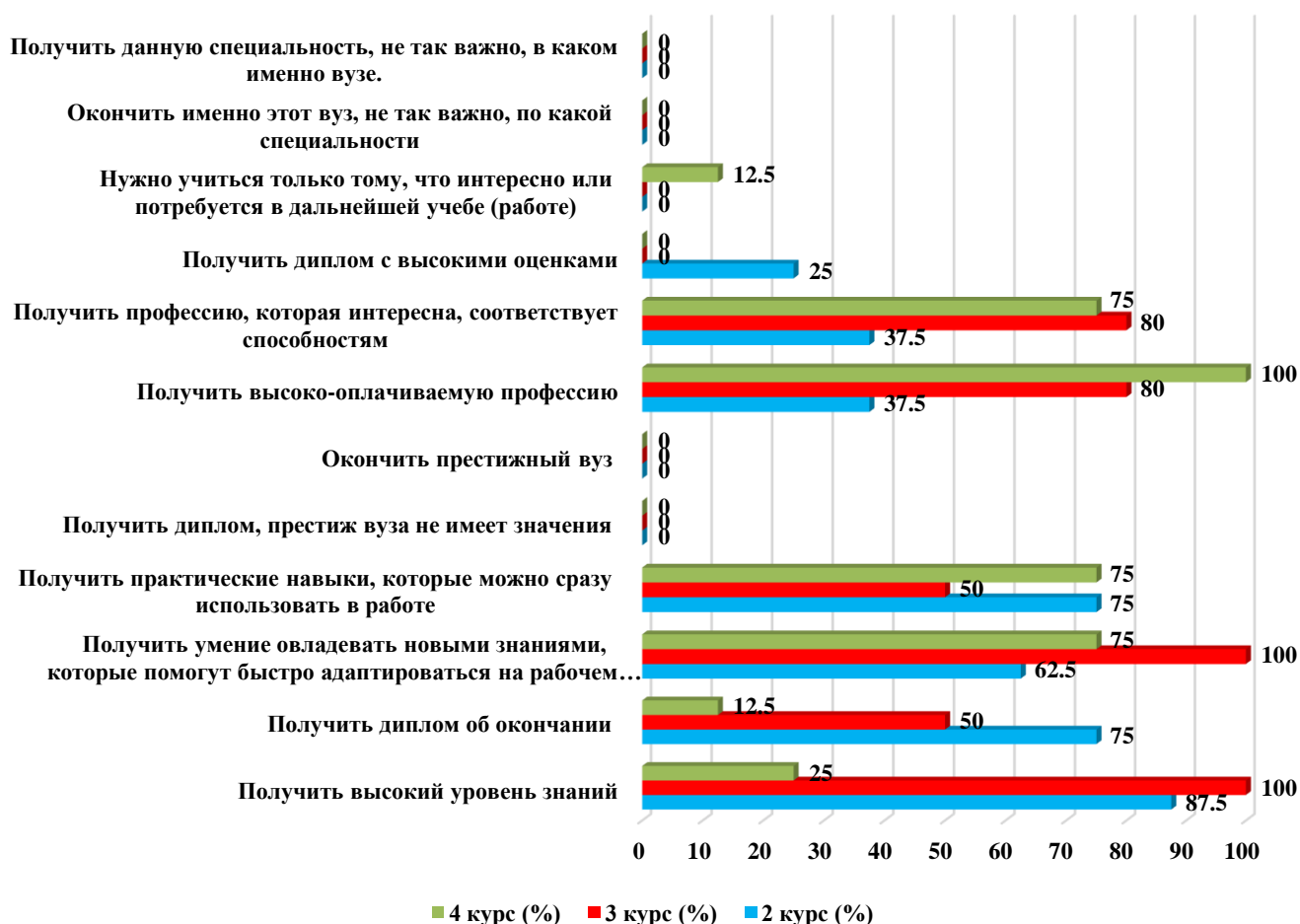
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	75	50	75
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	-	-	-
Окончить престижный вуз	-	-	-
Получить высоко-оплачиваемую профессию	37,5	80	100
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	37,5	80	75
Получить диплом с высокими оценками	25	-	-
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	-	-	12,5
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	-	-	-
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	-	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Незнаю;

- Никакие;
- Вопросы про академической мобильности, побольше информации об этом;
- Все нужные вопросы были заданы в этой анкете;
- Улучшение отношений преподавателей и учащихся;
- насколько хорошо вы осведомлены о ваших возможностях в стенах ВУЗа;
- Убрать вопрос про кафедру и специальность, тогда возможно студенты еще более прозрачно ответят на ваши вопросы;
- Убрать вопрос специальности, для более настоящей статистики.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовала ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 75%, 4 курс – 62,5%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2 курс – 12,5%, 3 курс – 50%, 4 курс – 25%), «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (3 курс – 50%), «Перегруженность аудиторными занятиями» (4 курс – 12,5%), «Другое» (2 курс – 12,5%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 45,8% - обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», 20,8% «Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.» и 20,8% «Другое».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как **«скорее недоброжелательные, чем доброжелательные»** и **«негативные»** в отношениях **«Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)»**, **«Между обучающимися и службой безопасности»**.

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»** обучающиеся указали: «Прошу быть более доброжелательным к студентам», «просто уважение к студентам. особенно от

сотрудников подразделений. охранники иногда перегибают палку», «У каждого входа свои правила и свои порядки».

На вопрос «**Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?**» на первое место обучающиеся ставят «Трудоустройство по специальности» – 70,8%. Далее – «Качество питания и цены в студенческой столовой» и «Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)» – 50%. На третьей позиции – «Качество организации учебного процесса» – 37,5%.

На вопрос «**Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?**» **12,5%** респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Среди дисциплин были указаны: теор.мех, механика, сапромат, инж. механика, прикладная механика, электротехника и другое.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.