

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»

Специальность: 6В07501 «Стандартизация, сертификация и метрология»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

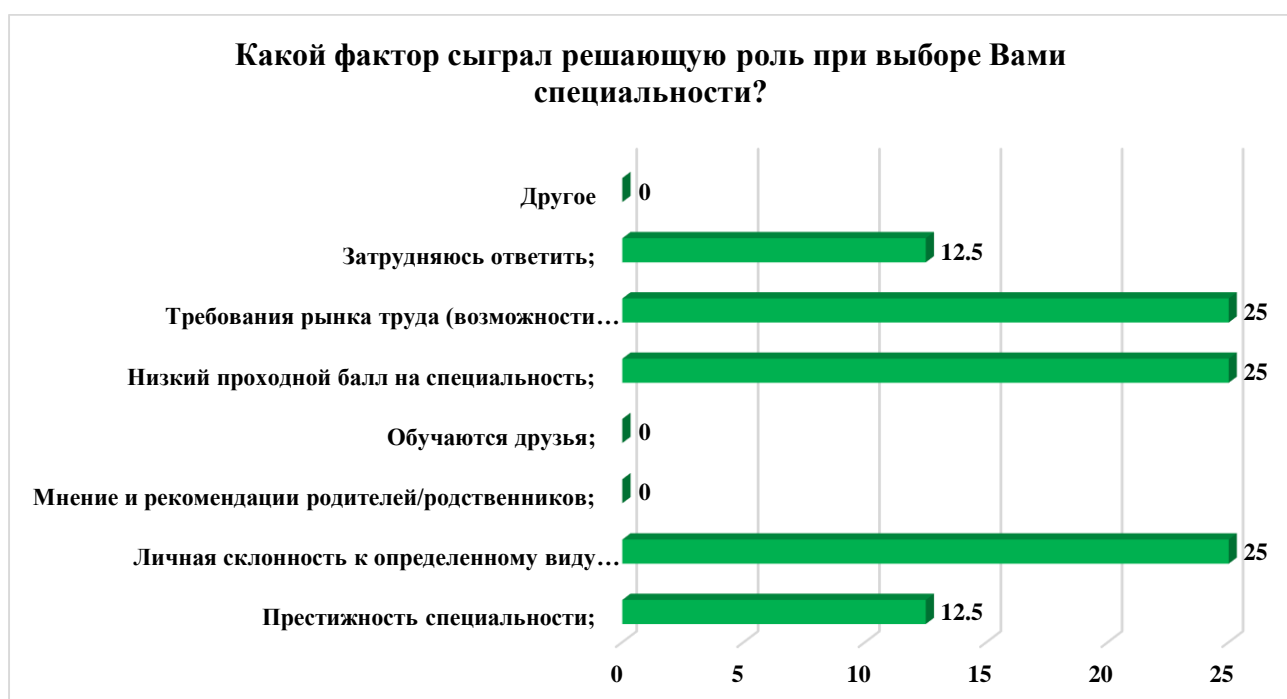
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07501 «Стандартизация, сертификация и метрология» в анкетировании приняли участие 8 респондентов, что составило 72,7% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	12,5
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	25
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	-
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	25
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	25
Затрудняюсь ответить;	12,5
Другое	-



2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	25
Родственники, знакомые;	62,5
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	12,5
Социальные сети;	-
Другое	-



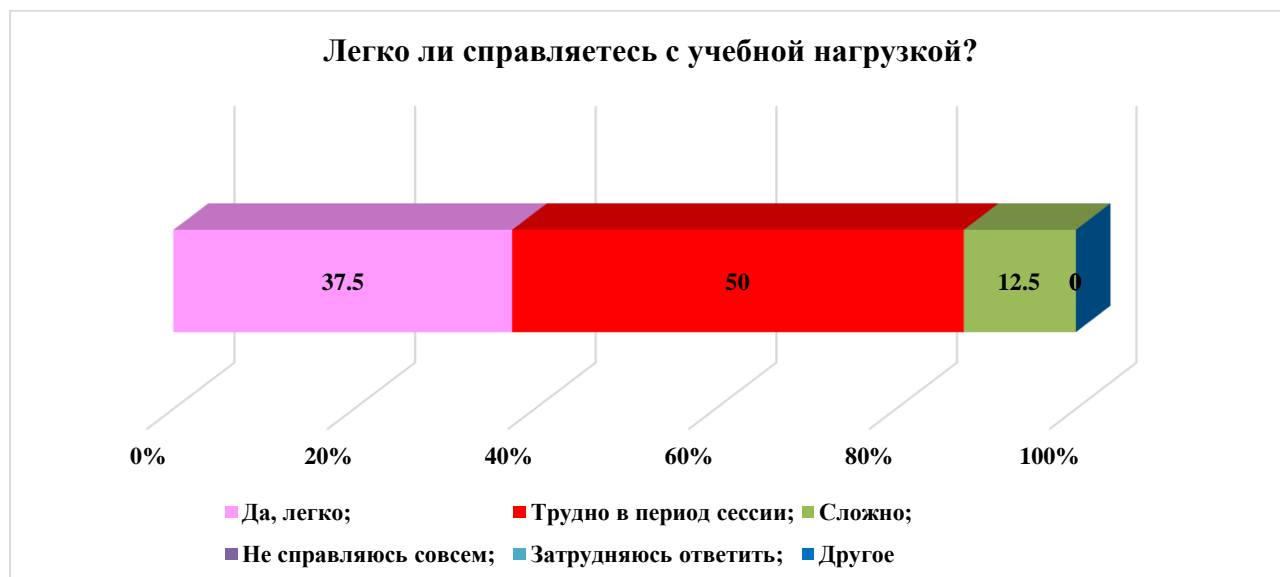
3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	75
Скорее, удовлетворен;	25
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	37,5
Трудно в период сессии;	50
Сложно;	12,5
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	-
Не хватает знаний;	-
Не хватает силы воли;	25
Не умею организовывать собственное время;	12,5
Нет навыков самоорганизации;	-
Не испытываю никаких проблем;	50
Затрудняюсь ответить;	12,5
Другое	-

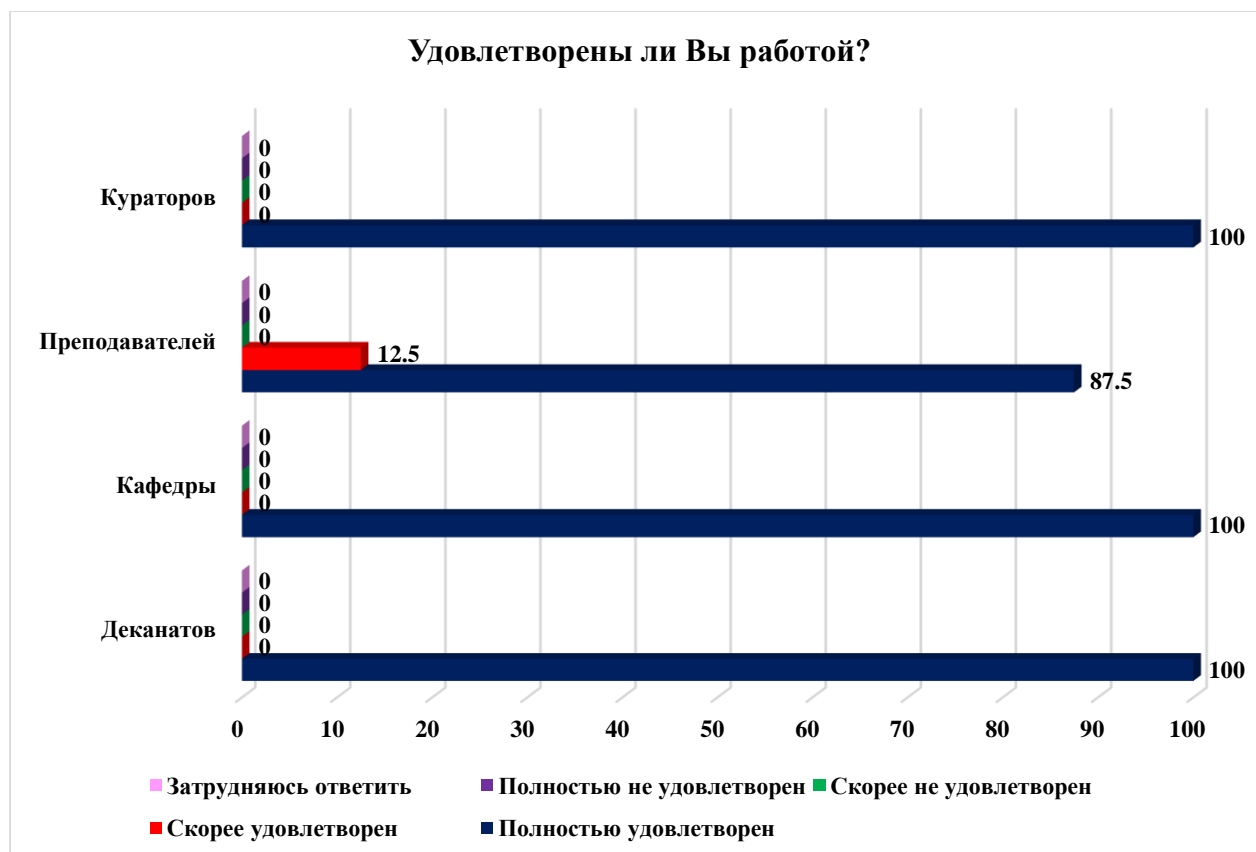
Проблемы, которые испытываете в процессе обучения



6. Удовлетворены ли Вы работой?

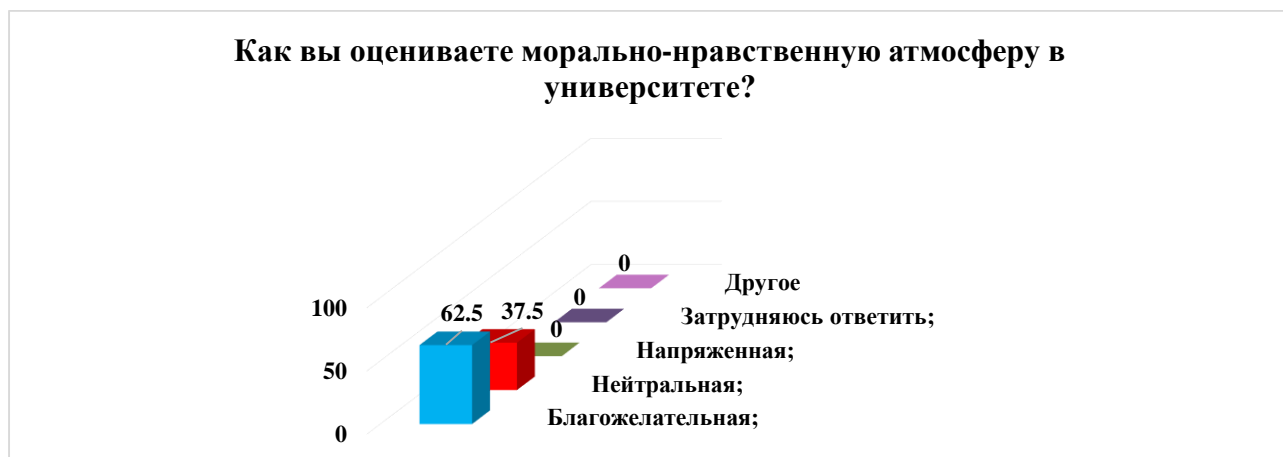
Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	100	-	-	-	-
Кафедры	100	-	-	-	-
Преподавателей	87,5	12,5	-	-	-
Кураторов	100	-	-	-	-

Удовлетворены ли Вы работой?



7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

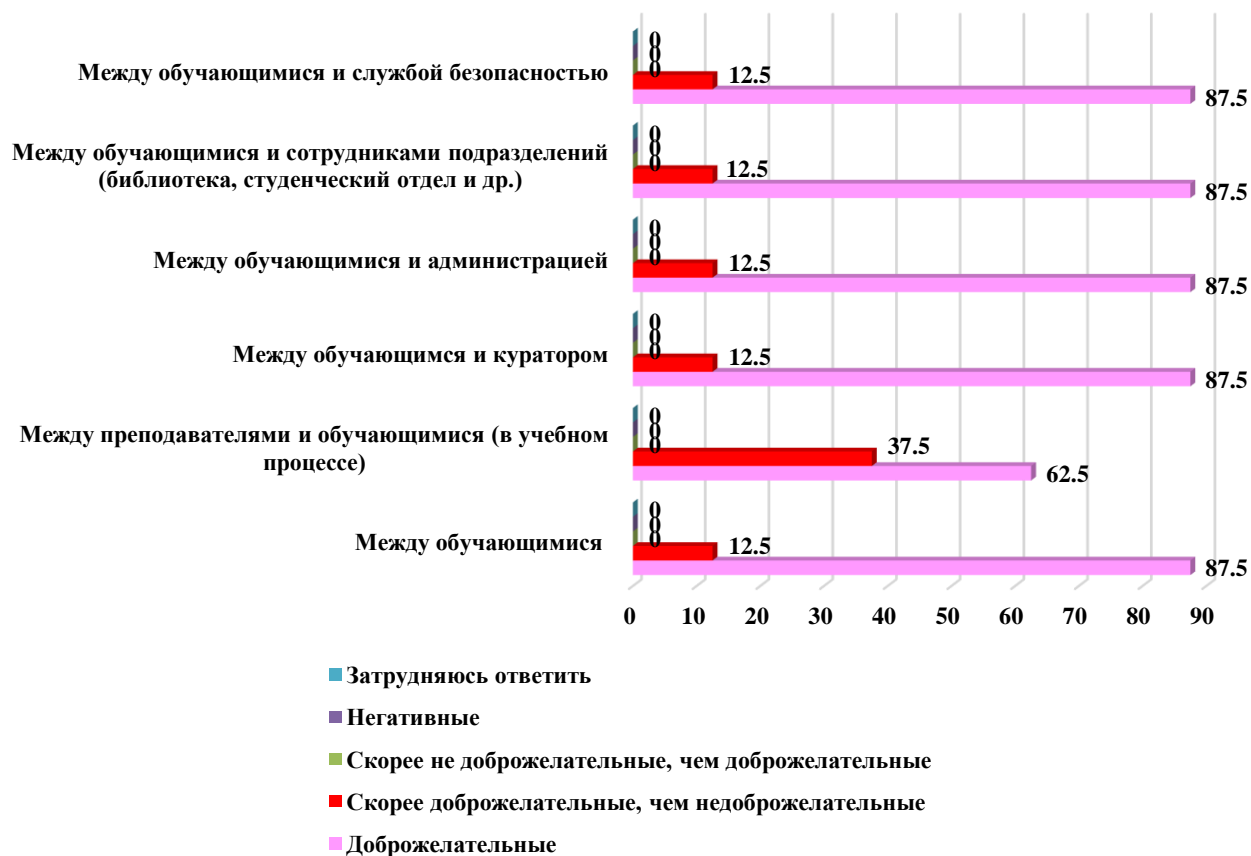
Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	62,5
Нейтральная;	37,5
Напряженная;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	87,5	12,5	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	62,5	37,5	-	-	-
Между обучающимися и куратором	87,5	12,5	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	87,5	12,5	-	-	-
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	87,5	12,5	-	-	-
Между обучающимися и службой безопасности	87,5	12,5	-	-	-

Каковы, по Вашему мнению, отношения:



9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	100	-	-	-
Расписание занятий	75	25	-	-
Организация самостоятельной работы	87,5	12,5	-	-
Удовлетворенность работой библиотеки	75	25	-	-
Условия проживания в общежитии	75	12,5	-	12,5
Качество медицинского обслуживания	75	-	12,5	12,5
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	62,5	-	37,5	-



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не вкусно, было отравление;
- качество питания низкое, невкусное, было отравление, цены не соответствуют действительности.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	100
Нет, не всегда;	-
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

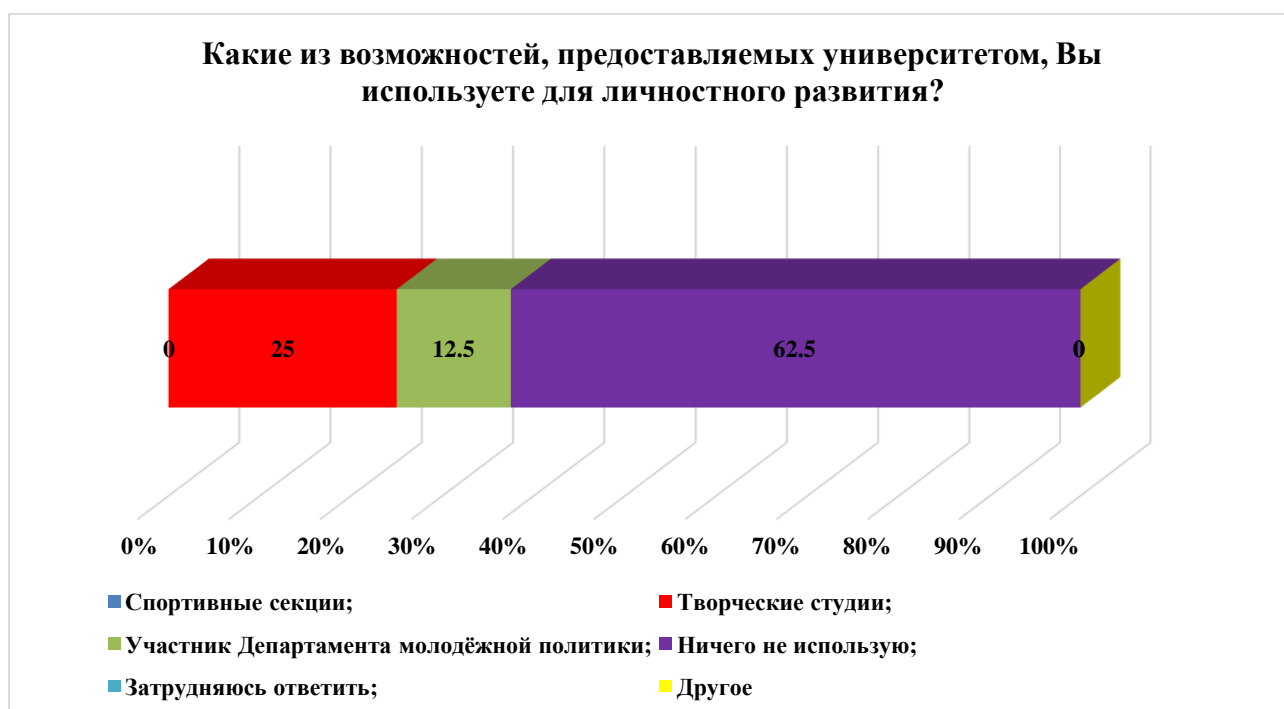
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	-
Творческие студии;	25
Участник Департамента молодёжной политики;	12,5
Ничего не использую;	62,5
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	100	-	-	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	87,5	12,5	-	-	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	87,5	12,5	-	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	87,5	12,5	-	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	87,5	12,5	-	-	-	-



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Питание улучшить, контроль.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов выступают «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей» - 25%, «низкий проходной балл на специальность» - 25%, «требования рынка труда (возможности трудоустройства)» - 25%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (62,5%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 100%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 37,5% студентов ответили, что легко. Остальные 50% ответили «трудно в период сессии», 12,5% «сложно».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» соответственно, что в полной мере соответствует высокому уровню удовлетворенности морально-психологическим климатом в студенческой среде.

100% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 100%;

- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 100%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести предложения и вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующее: «Питание улучшить, контроль».

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.