

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2022-2023 уч. год
 по образовательной программе
7М07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

В феврале 2023 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

*Данное обширное анкетирование проводится один раз в 5 лет.

В анкетировании приняло участие 10 респондентов, что составило 63% от общего количества магистрантов.

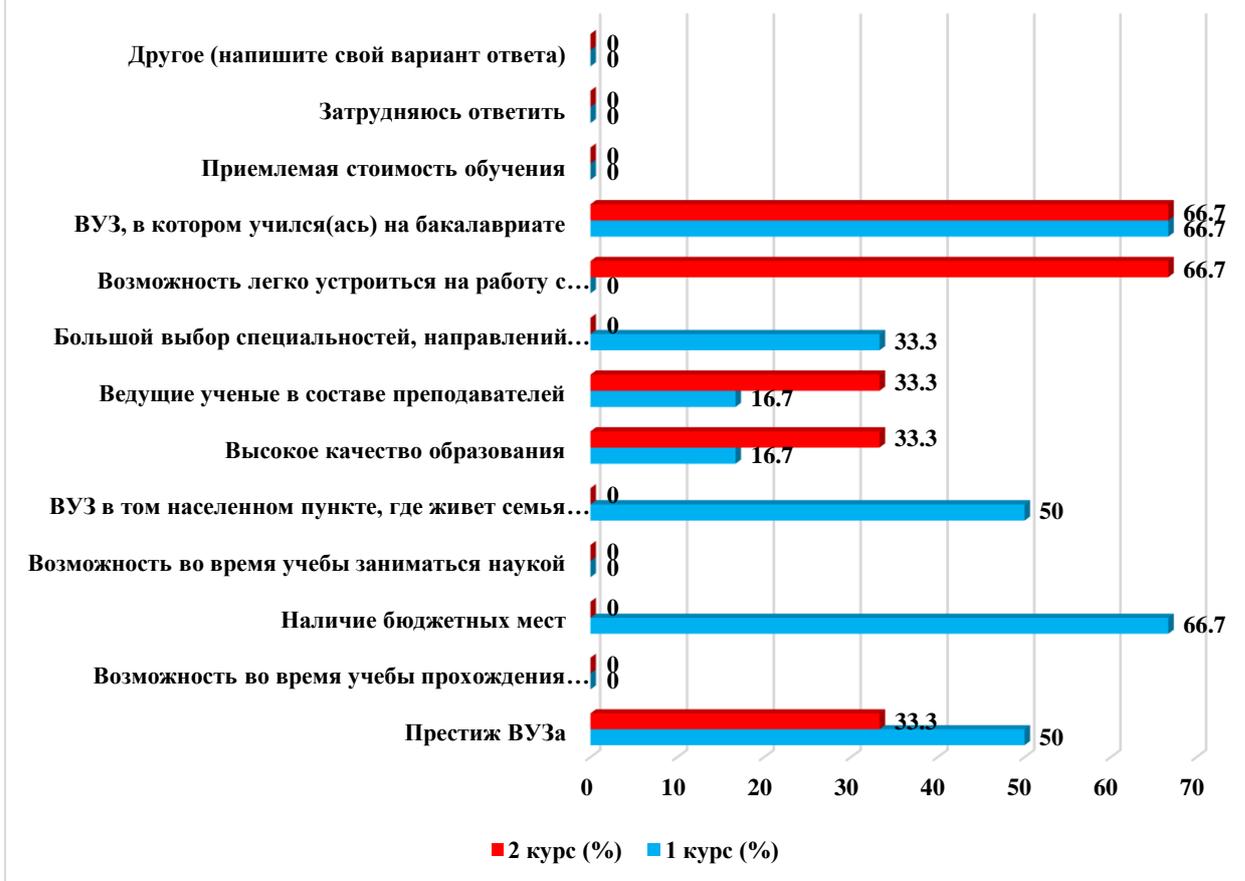
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	50	33,3
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	66,7	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	50	-
Высокое качество образования	16,7	33,3
Ведущие ученые в составе преподавателей	16,7	33,3
Большой выбор специальностей, направлений образования	33,3	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	66,7
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	66,7	66,7
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

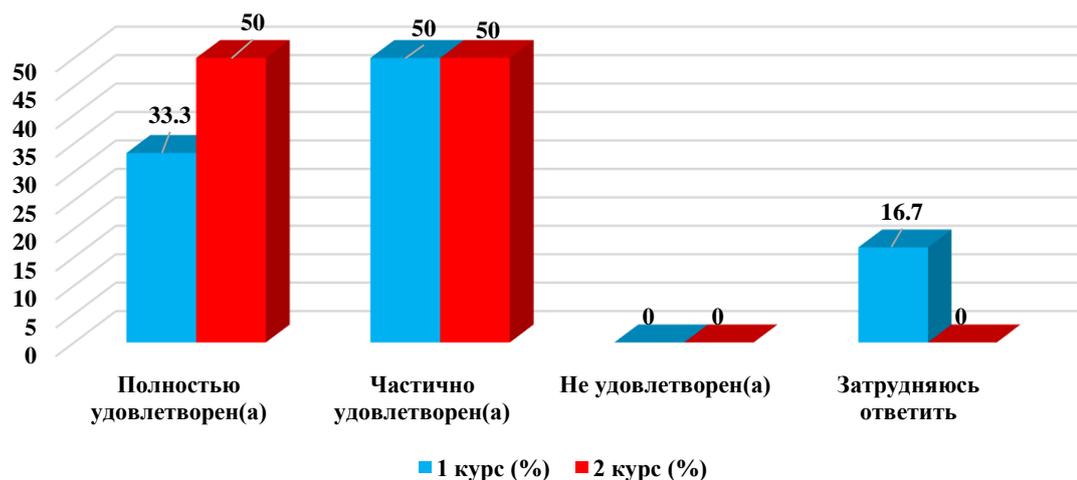
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	50
Частично удовлетворен(а)	50	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

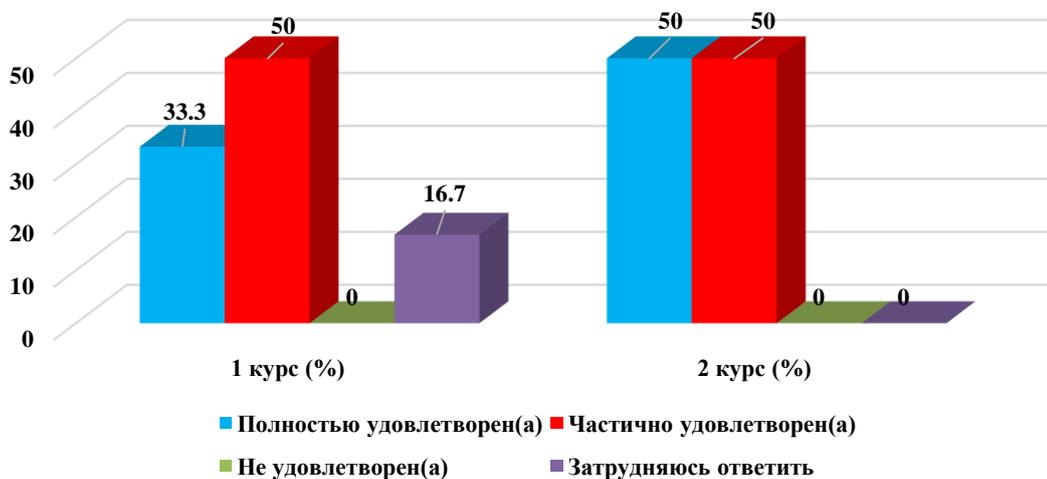
2.1 О профиле обучения



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	50
Частично удовлетворен(а)	50	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

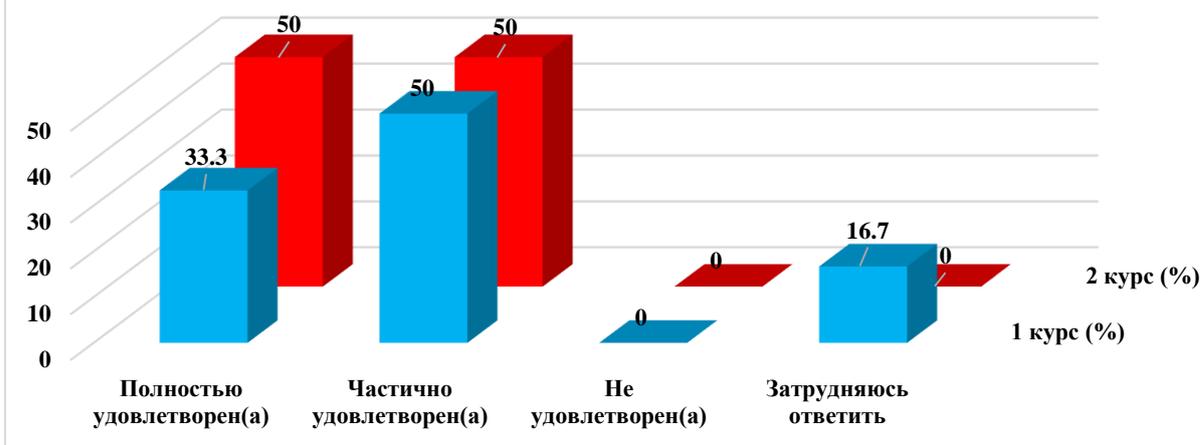
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	50
Частично удовлетворен(а)	50	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

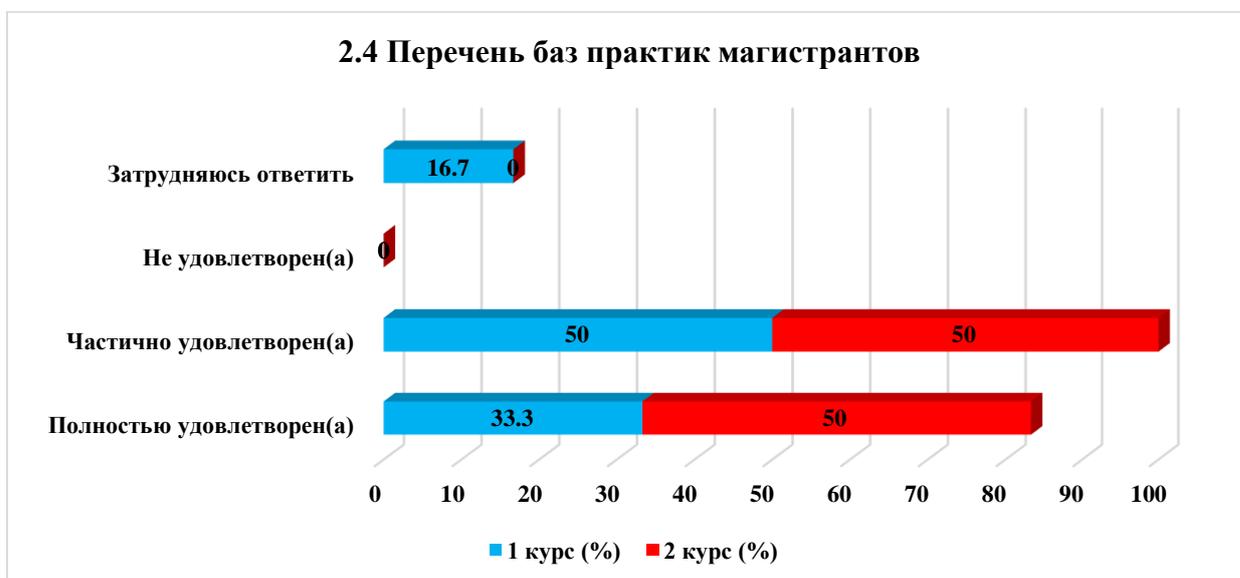
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры



2.4 Перечень баз практик магистрантов

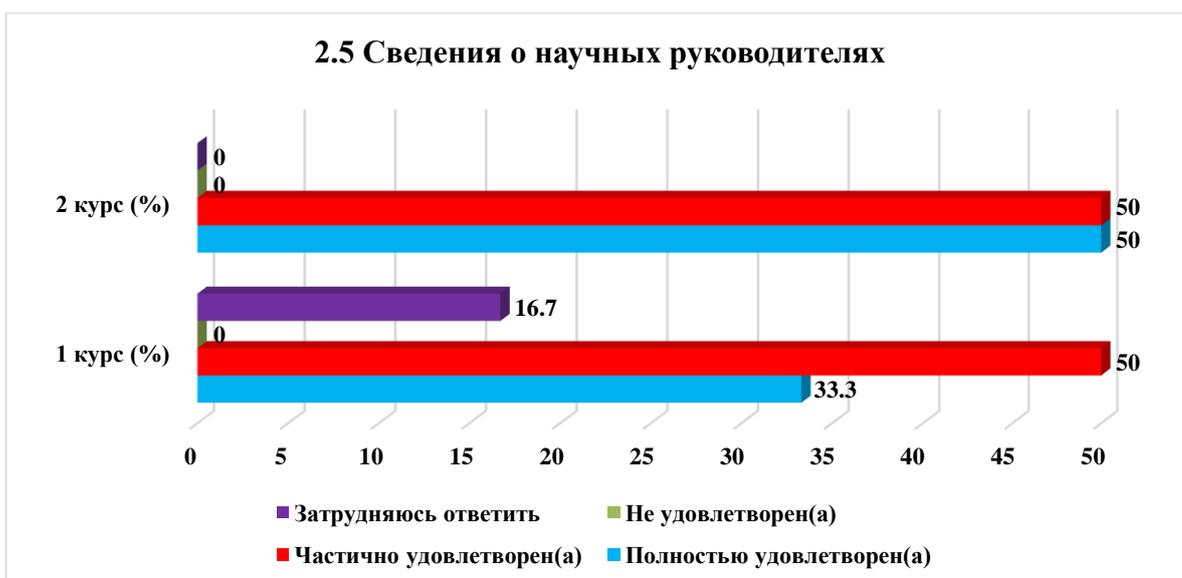
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	50
Частично удовлетворен(а)	50	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

2.4 Перечень баз практик магистрантов



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	50
Частично удовлетворен(а)	50	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

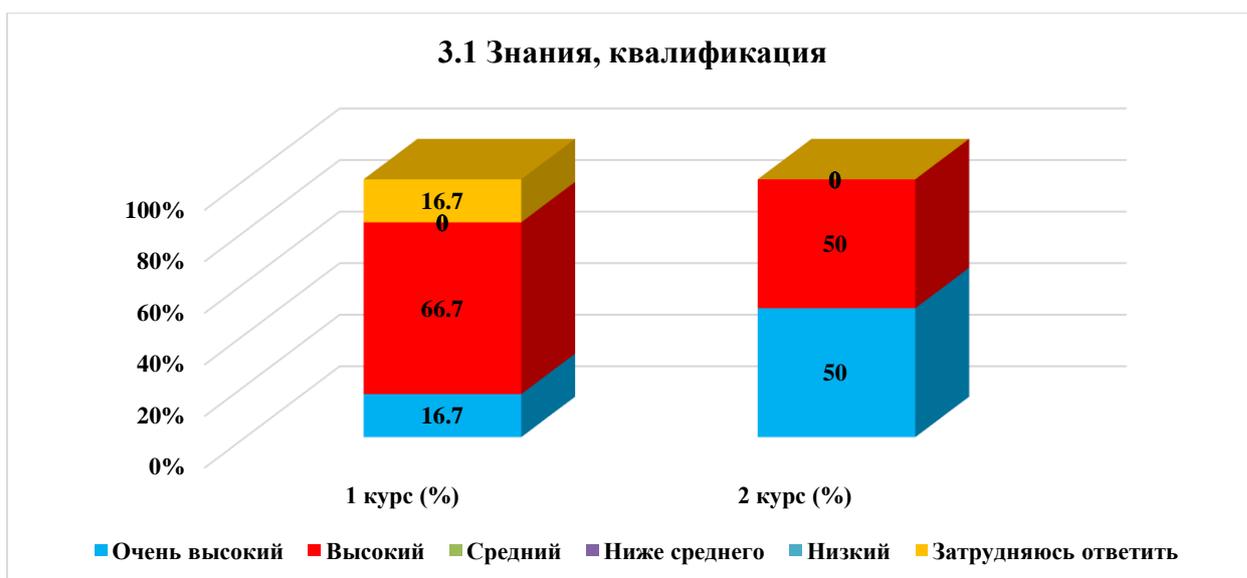
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

3.1 Знания, квалификация

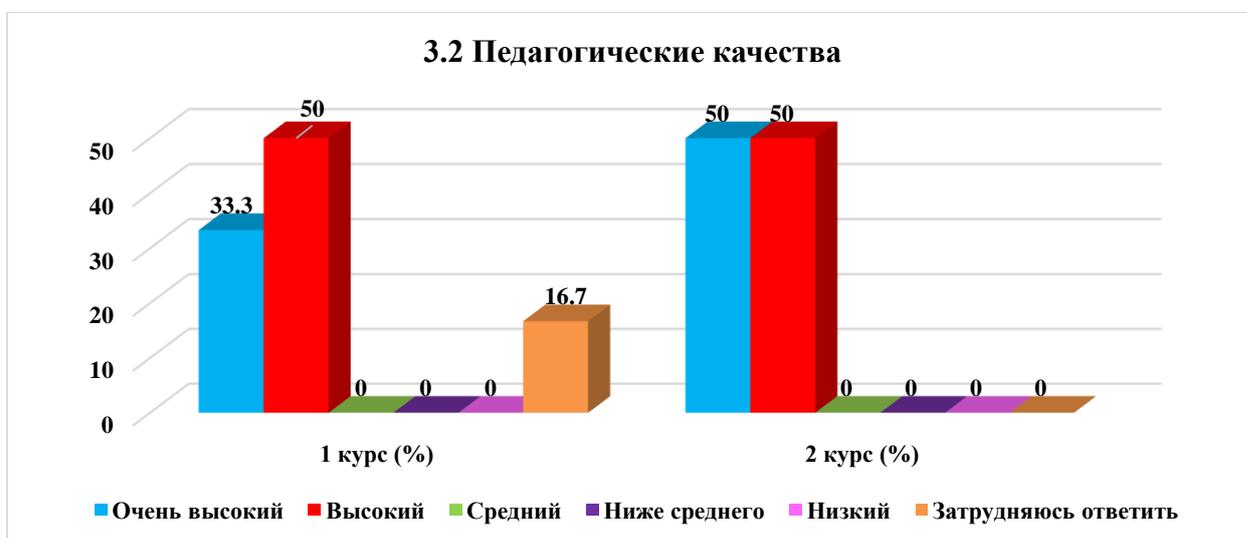
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	16,7	50
Высокий	66,7	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

3.1 Знания, квалификация



3.2 Педагогические качества

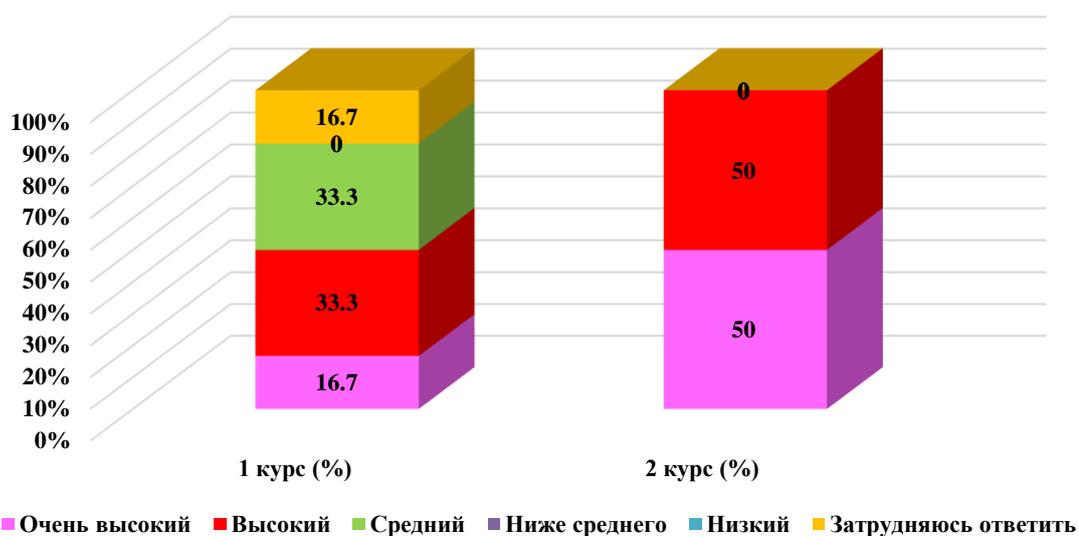
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	50
Высокий	50	50
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

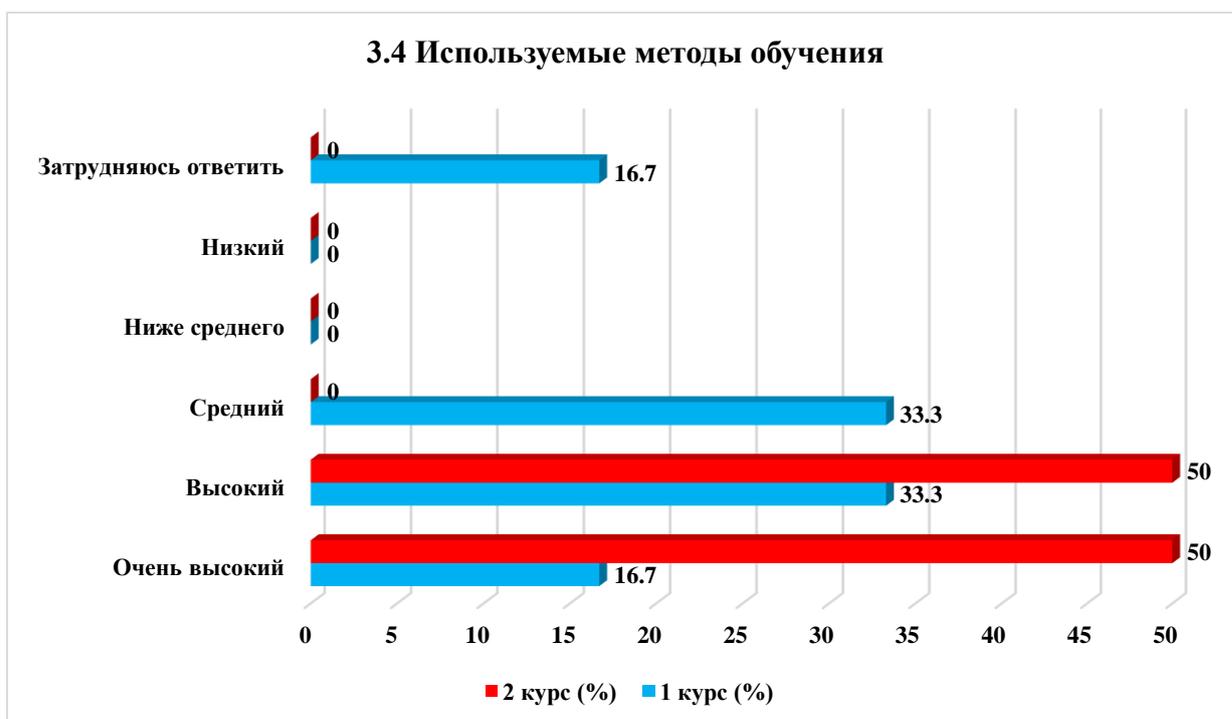
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	16,7	50
Высокий	33,3	50
Средний	33,3	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

3.3 Объективность и непредвзятость оценок



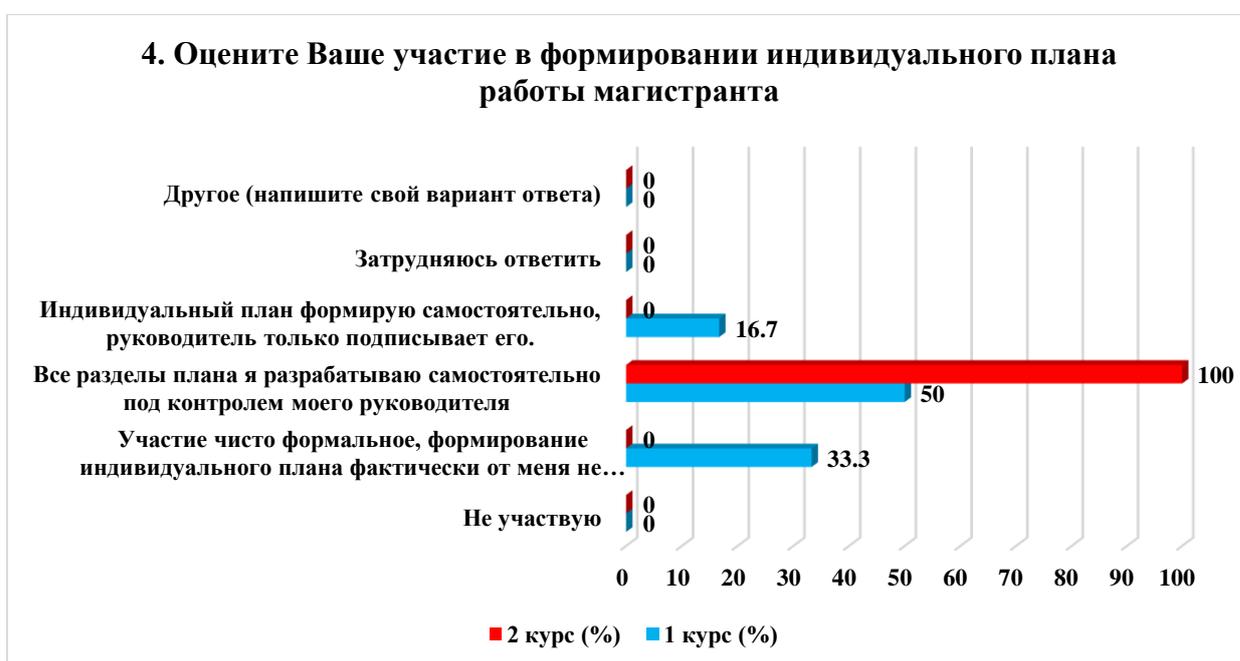
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	16,7	50
Высокий	33,3	50
Средний	33,3	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



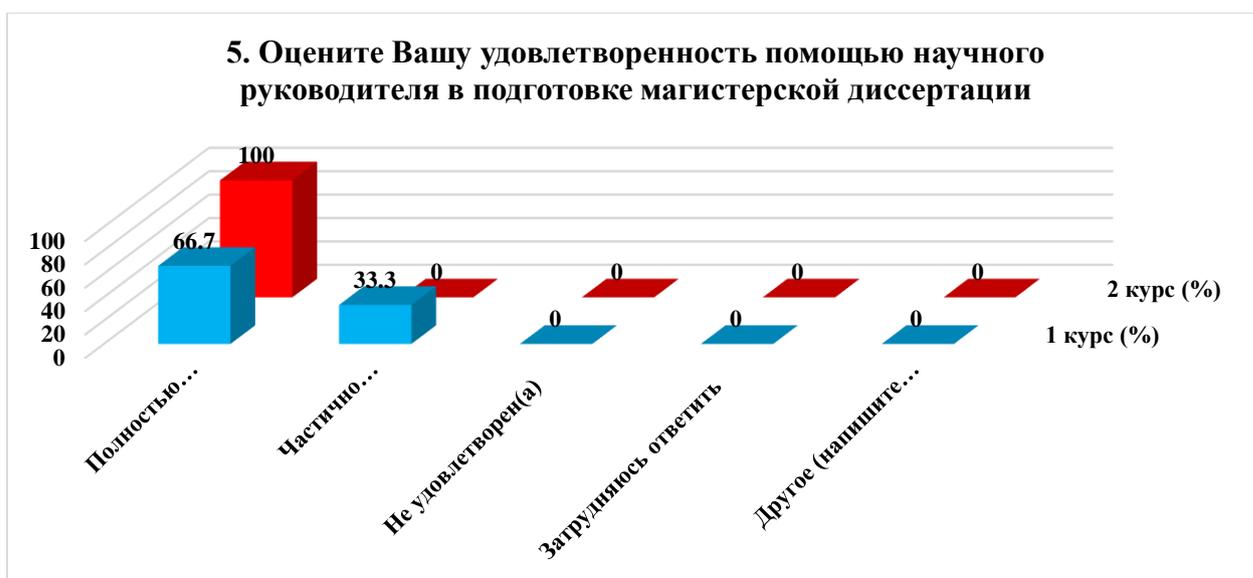
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	33,3	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	50	100
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	16,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	100
Частично удовлетворен(а)	33,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

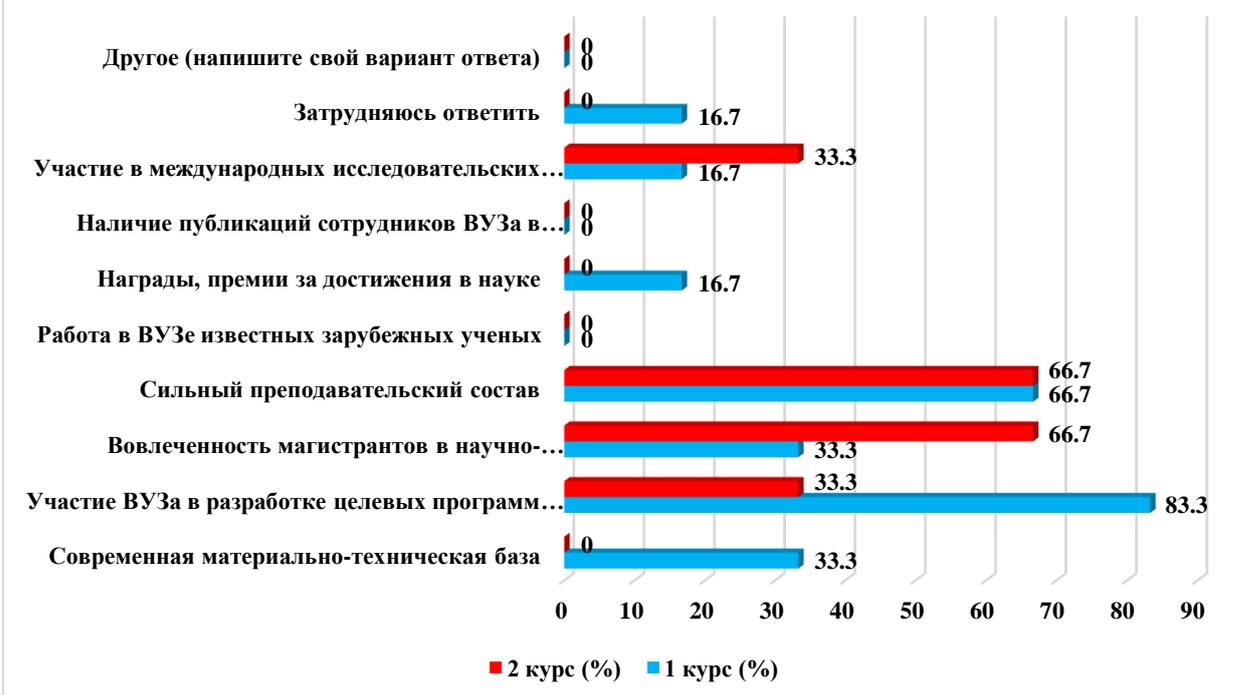


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	33,3	-
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	83,3	33,3
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	33,3	66,7
Сильный преподавательский состав	66,7	66,7
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	-
Награды, премии за достижения в науке	16,7	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	-
Участие в международных исследовательских проектах	16,7	33,3
Затрудняюсь ответить	16,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

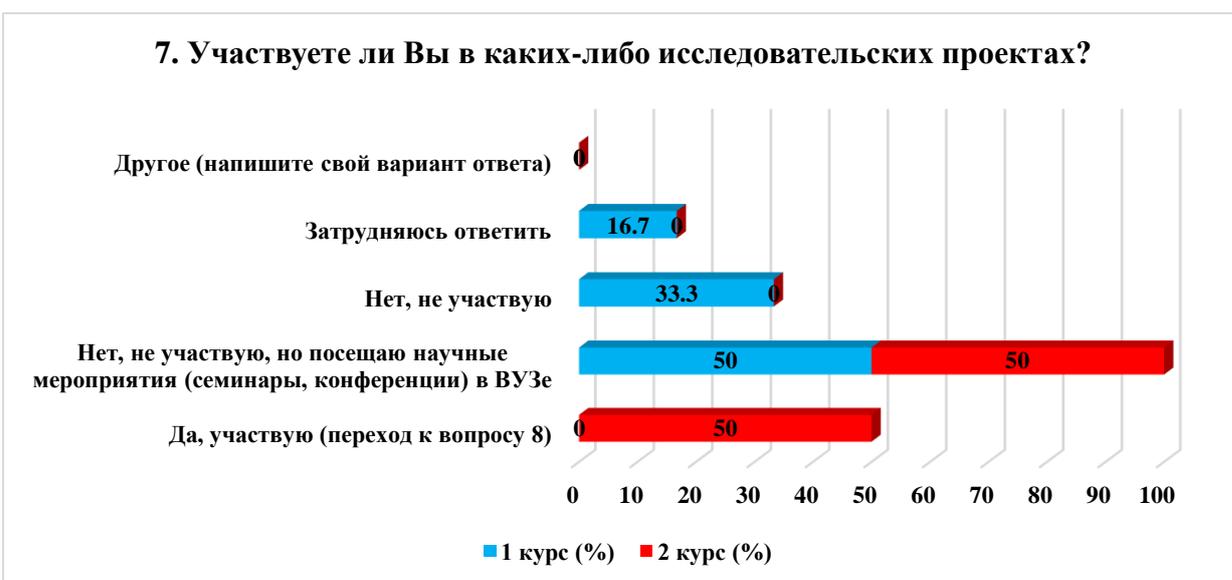
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа?



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-	50
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	50	50
Нет, не участвую	33,3	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



На вариант «Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующие варианты*:

- в будущем планирую участвовать в исследовательских проектах.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	100
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	66,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	33,3	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующее*:

- планирую участвовать.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	16,7	50
Только в казахстанских изданиях	-	50
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	83,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



На вариант «Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему» магистранты указали следующее*:

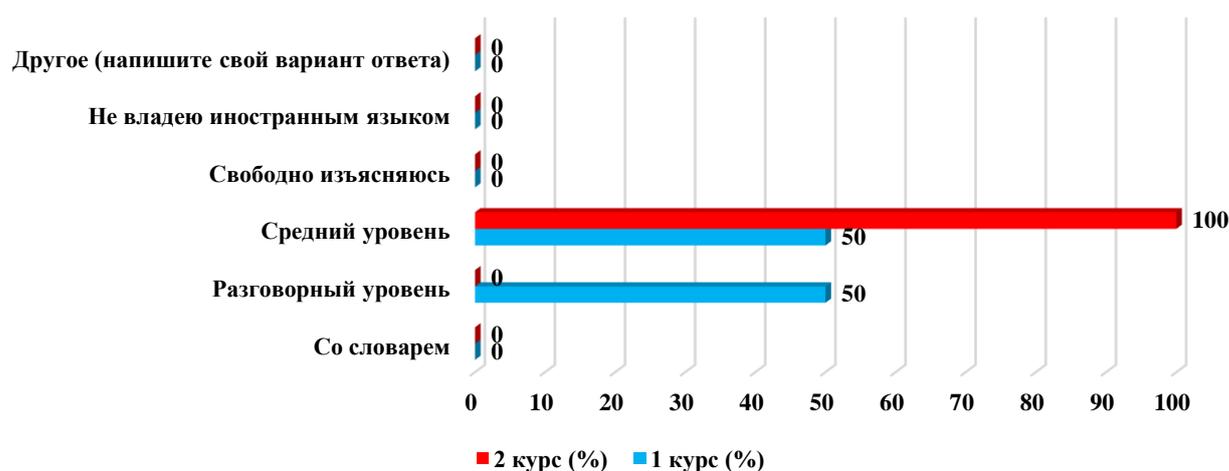
- Пока не издавала, но планирую;
- Нехватка времени.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	50	-
Средний уровень	50	100
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

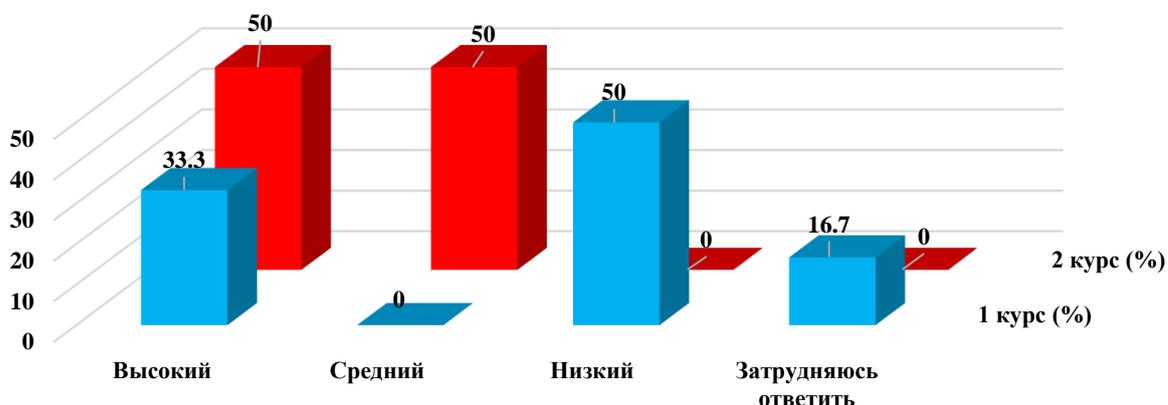
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

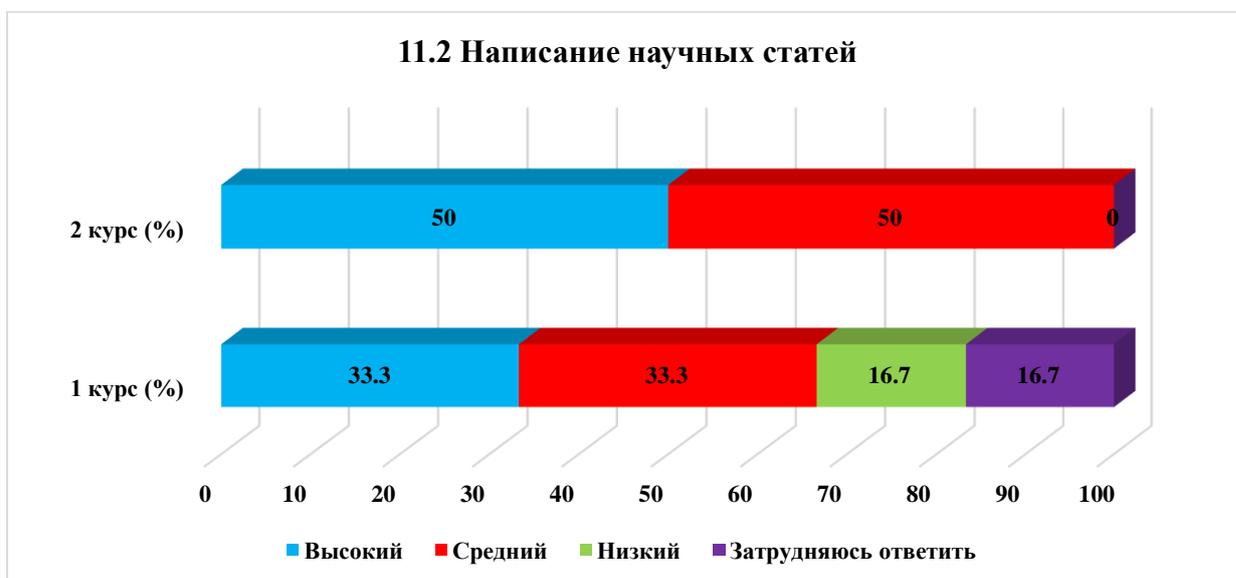
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	50
Средний	-	50
Низкий	50	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника



11.2 Написание научных статей

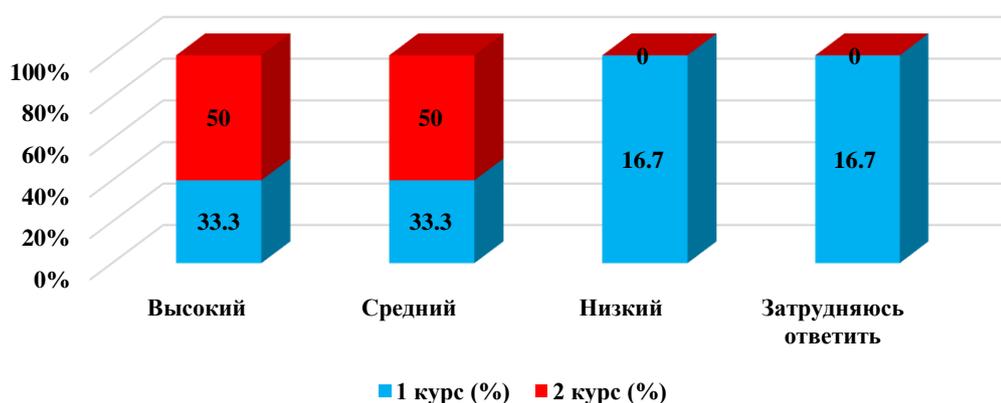
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	50
Средний	33,3	50
Низкий	16,7	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	50
Средний	33,3	50
Низкий	16,7	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

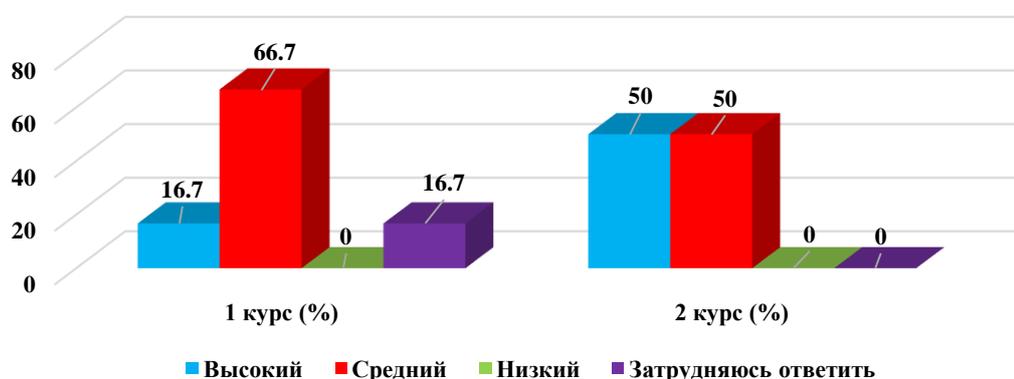
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	16,7	50
Средний	66,7	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

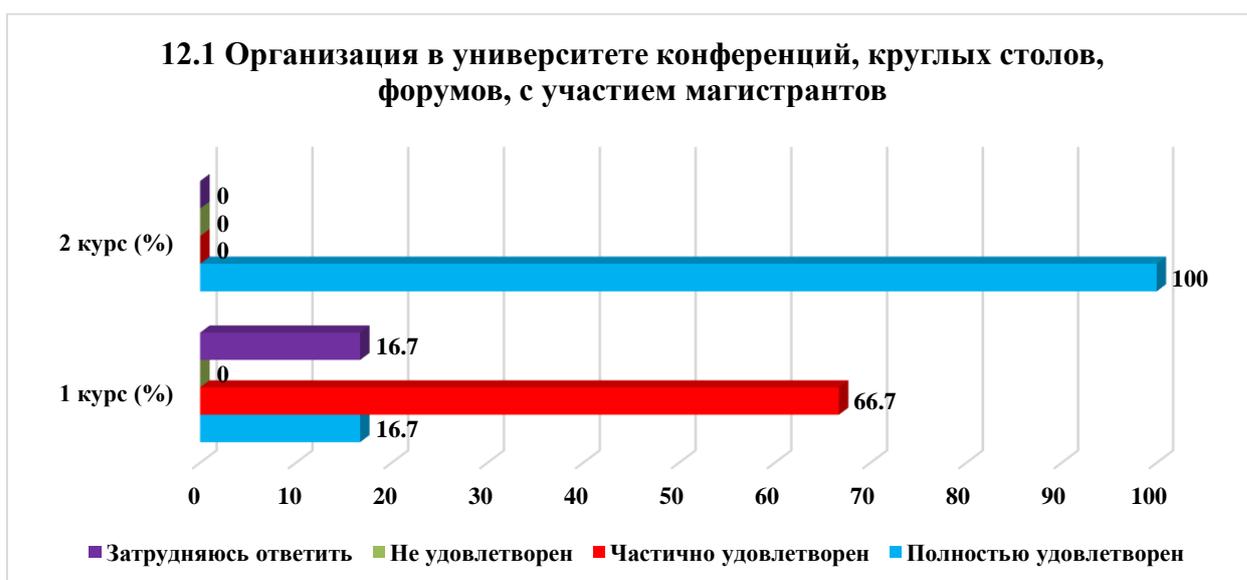
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

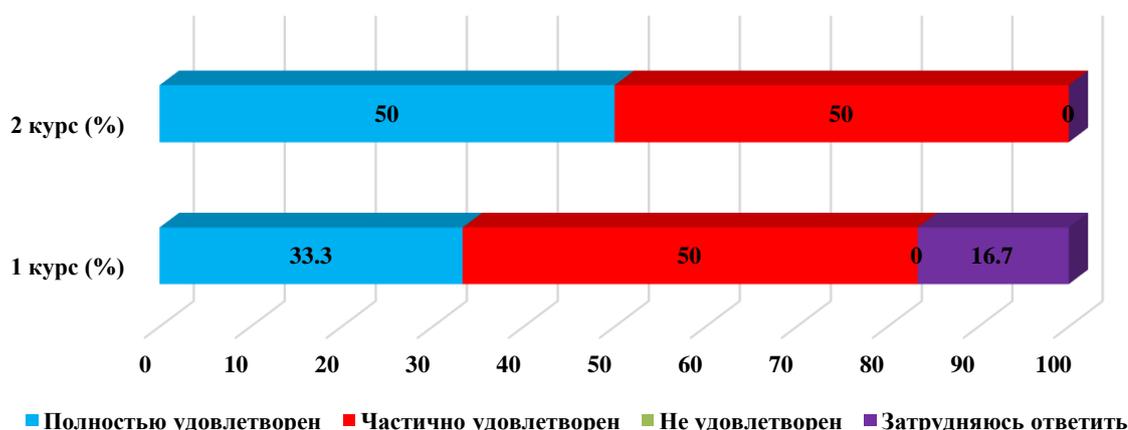
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	100
Частично удовлетворен	66,7	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	50
Частично удовлетворен	50	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

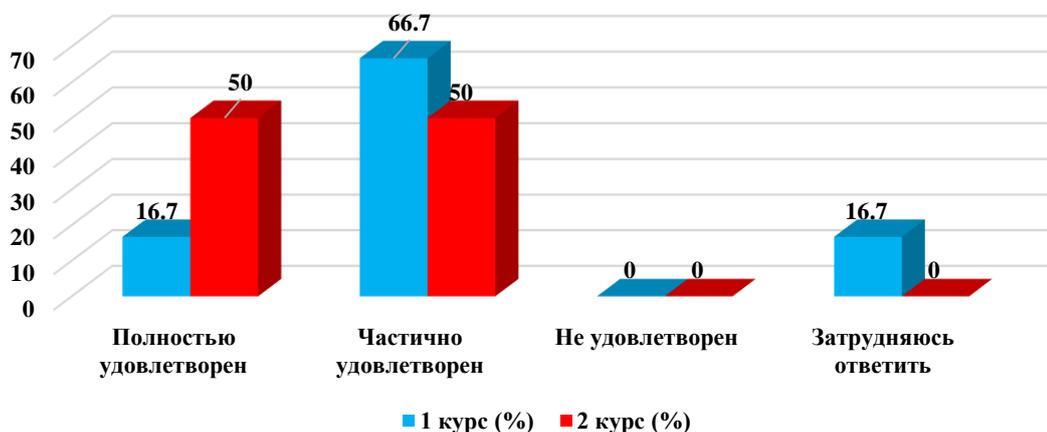
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	50
Частично удовлетворен	66,7	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

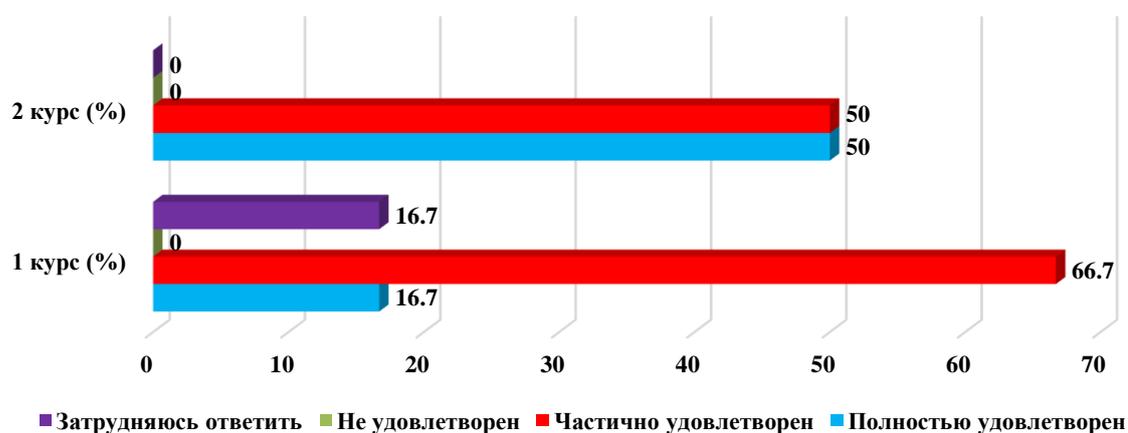
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	50
Частично удовлетворен	66,7	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

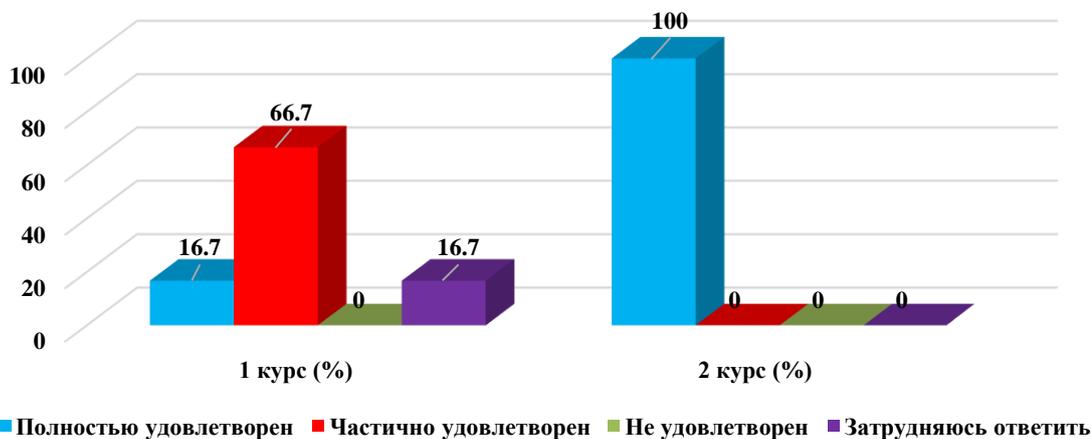
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	100
Частично удовлетворен	66,7	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

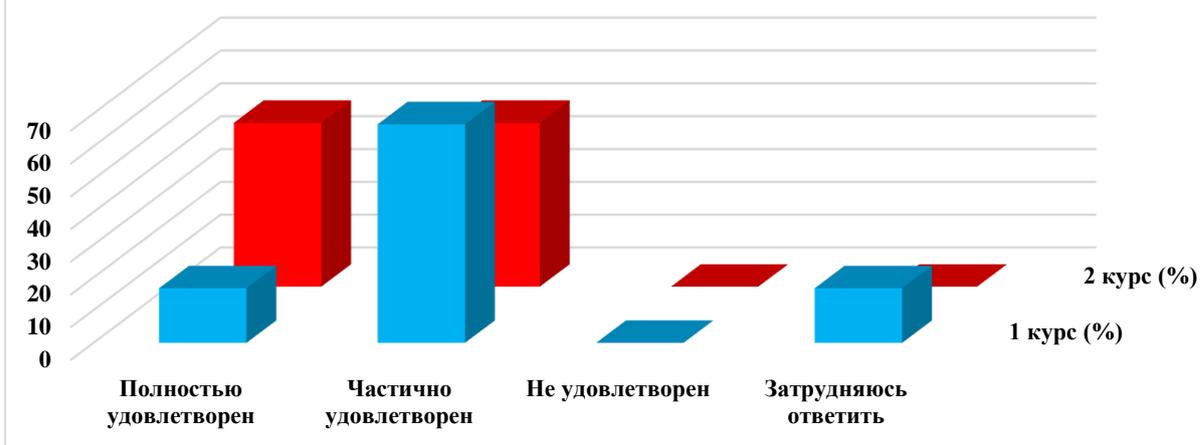
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	50
Частично удовлетворен	66,7	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

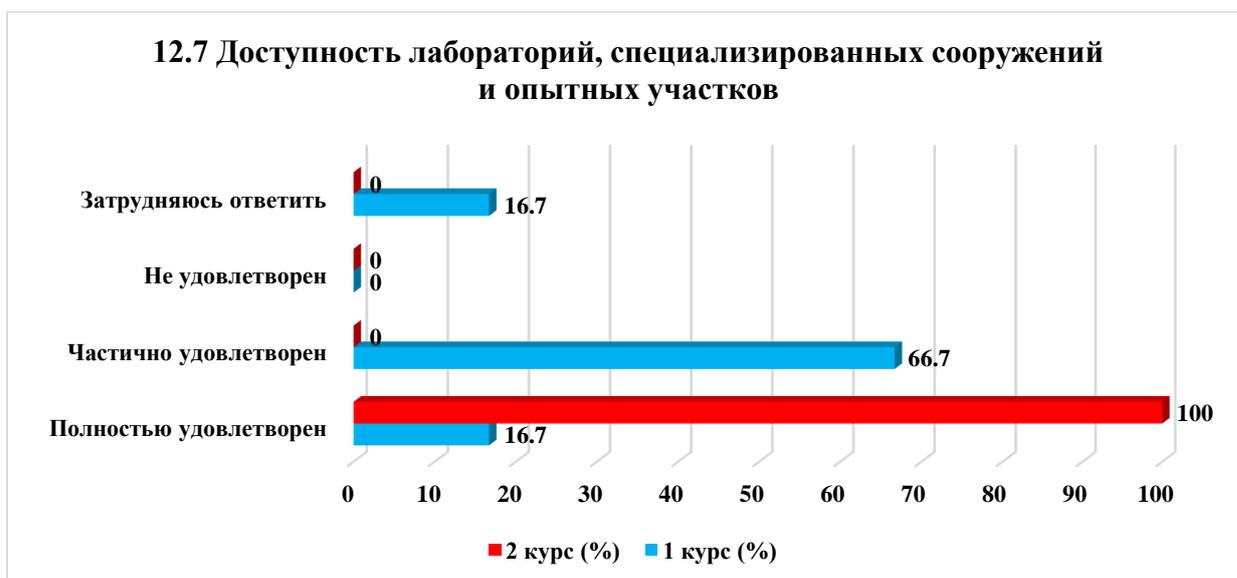
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	100
Частично удовлетворен	66,7	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-

12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков



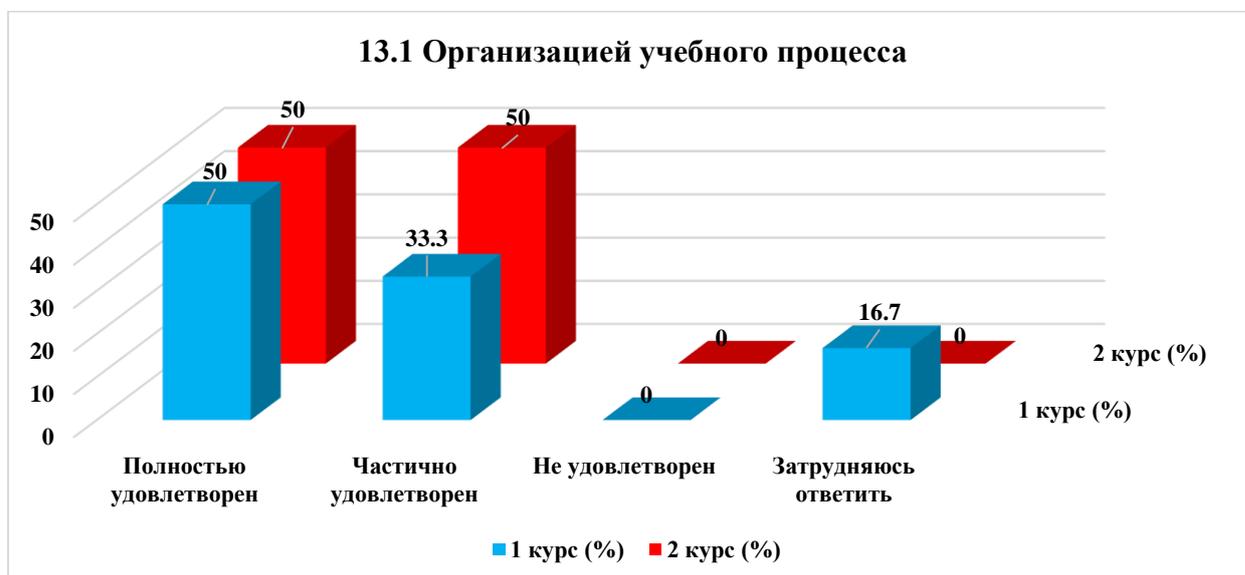
13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

Другое _____

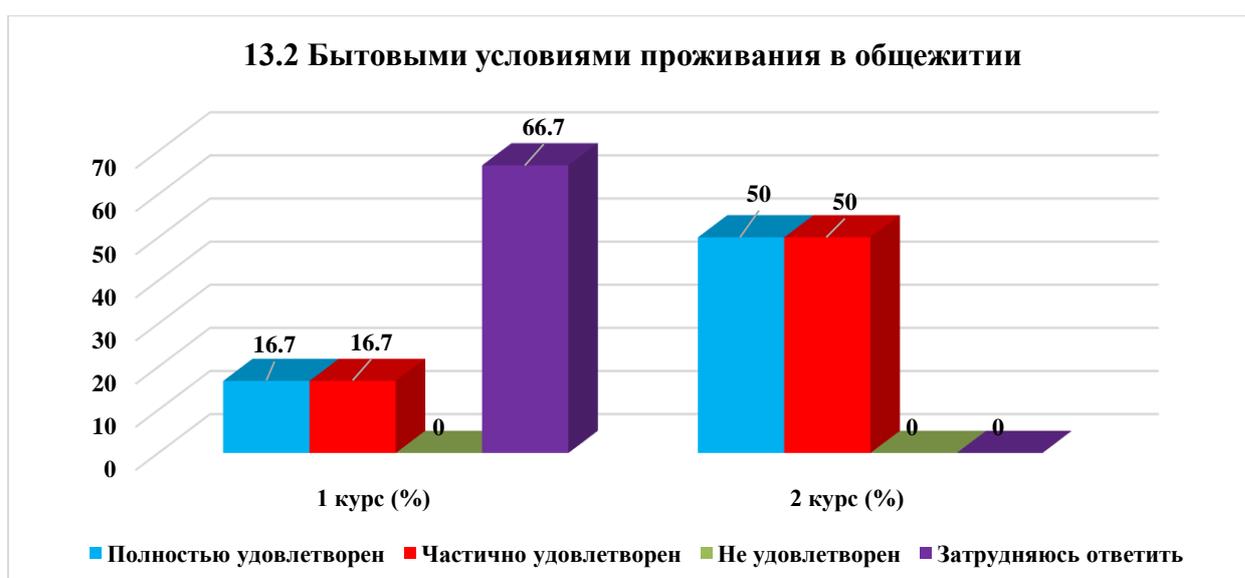
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	50
Частично удовлетворен	33,3	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



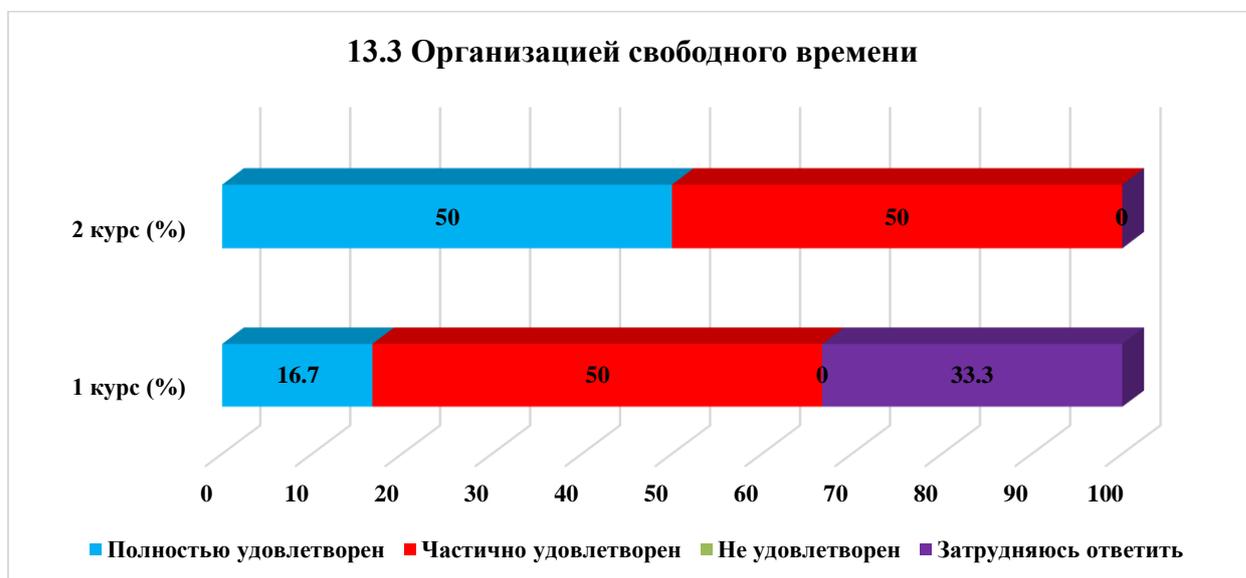
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	50
Частично удовлетворен	16,7	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	66,7	-



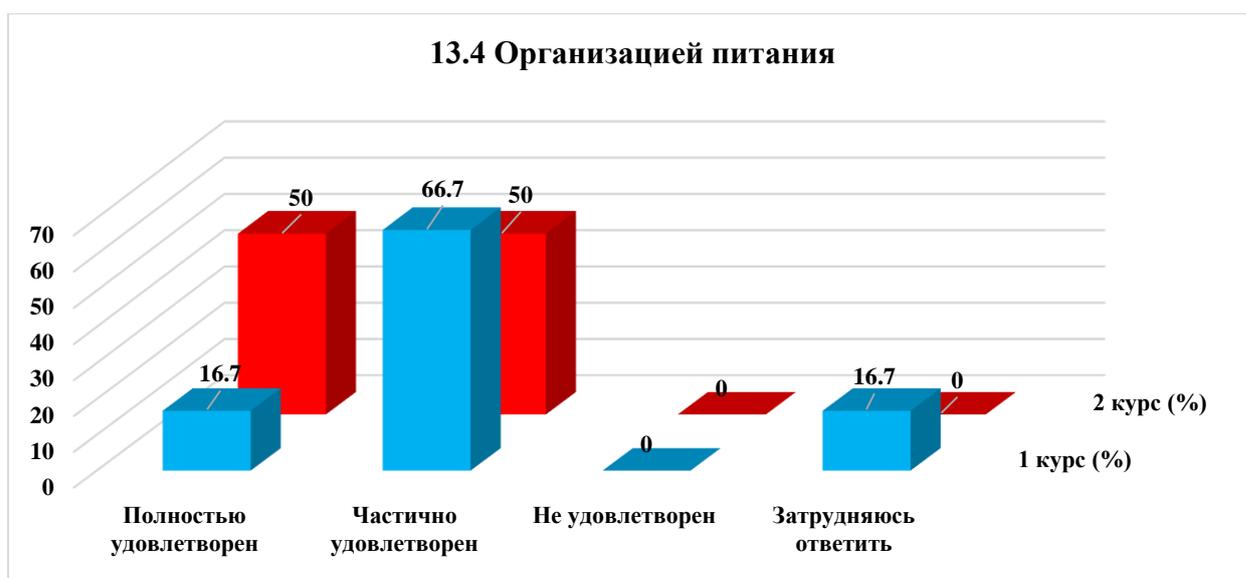
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	50
Частично удовлетворен	50	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



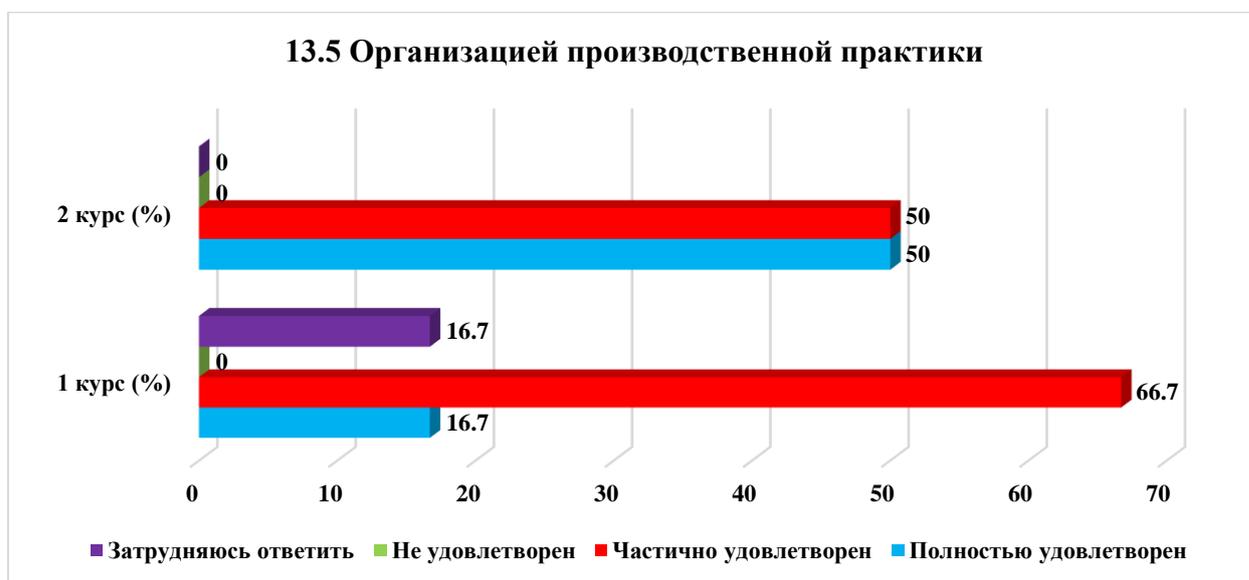
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	50
Частично удовлетворен	66,7	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	16,7	50
Частично удовлетворен	66,7	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	16,7	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в магистратуре — это осознанный выбор взрослого человека, осуществляемый уже не под влиянием родителей или ситуации, получение профессиональных компетенций в соответствии с выбранной специальностью, следующая образовательная ступень после бакалавриата. На вопрос «**Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**» большинство магистрантов 66,7% указали на «ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате». Также магистранты отметили такие варианты как: «Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа» - 33,4%, «Наличие бюджетных мест» - 33,4%.

На вопрос «**Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**» были получены следующие сведения:

- «О профиле обучения» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%;
- «Характеристика профессиональной деятельности магистранта» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%;
- «Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%;
- «Перечень баз практик магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%;
- «Сведения о научных руководителях» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%.

Преподавательский состав оценивается респондентами достаточно высоко. По всем представленным в анкете критериям (знания, квалификация, объективность, педагогические

качества, используемые методы обучения) более 83,3% респондентов выставили «очень высокий» и «высокий» оценки.

В целом магистранты удовлетворены участием в формировании индивидуального плана работы. Согласно полученным данным, 50% респондентов первого курса и 100% второго курса разрабатывают все разделы плана самостоятельно под контролем своего руководителя. Однако есть и 16,7% магистрантов первого курса, которые индивидуальный план формируют самостоятельно, руководитель только подписывает его. Также есть респонденты, которые участвуют чисто формально в формировании индивидуальных планов работы магистрантов (1 курс – 33,3%). Вероятно, научным руководителям магистерских программ стоит обратить внимание на планирование познавательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов при их более активном участии.

На вопрос: «**Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации**» удовлетворенность магистрантов составила 100%.

При ответе на вопрос «**Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**» 66,7% респондентов выбрали вариант «сильный преподавательский состав», 58,3% - «участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий», на третьем месте «вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты» - 50%.

Публикация научных статей, тезисов составляет одно из основных условий успешного начала научной работы для магистрантов. Опубликованные статьи и тезисы, их количество и качество определяют умение магистранта самостоятельно работать с большими объемами информации, организовывать научную деятельность, применять методы в работе, получать результаты, формировать правильные выводы, соблюдать требования по общему оформлению и содержанию научных работ. Магистранты публикуют свои статьи и тезисы как в казахстанских изданиях, так и дальних/ближних зарубежных изданиях (1 курс – 16,7%, 2 курс – 50%). Также есть магистранты, которые публикуются только в казахстанских изданиях (2 курс – 50%). Однако 83,3% респондентов первого курса указали, что у них нет научных публикаций.

На вопросе «**Ваш уровень владения иностранным языком:**» ответы респондентов распределились следующим образом: «средний уровень» - 75%, «разговорный уровень» - 25%.

Оценка уровня участия магистрантов в работе кафедры на высоком уровне – 79,2%.

На вопрос «**Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?**» были получены следующие сведения:

- «Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%;

- «Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%;

- «Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%;

- «Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%;

- «Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%;

- «Доступность научного оборудования, инструментов, материалов» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%;

- «Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков» удовлетворенность магистрантов составила 91,7%, затруднились ответить 8,3%.

Рекомендации:

- Заведующему кафедрой, УПО ознакомиться с результатами анкетирования и в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.