

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2021 - 2022 г.

Кафедры: «Информационные технологии и безопасность»

Специальность: «Системы информационной безопасности»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения в вузе.

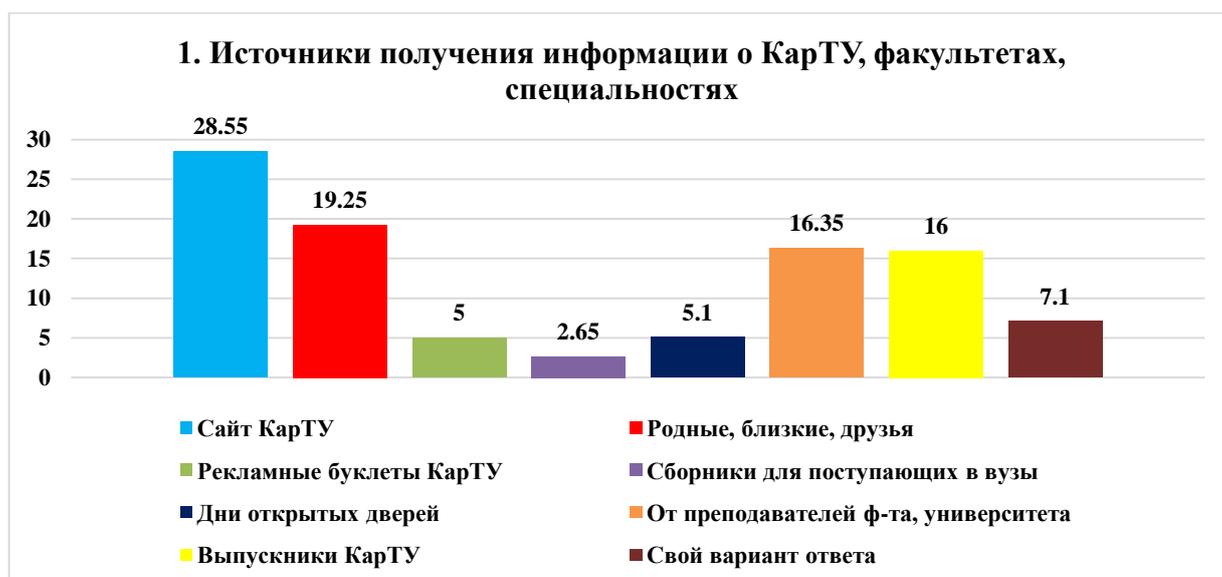
Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности «Системы информационной безопасности» в анкетировании приняли участие 137 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс (%)
Сайт КарТУ	28,55
Родные, близкие, друзья	19,25
Рекламные буклеты КарТУ	5
Сборники для поступающих в вузы	2,65
Дни открытых дверей	5,1
От преподавателей ф-та, университета	16,35
Выпускники КарТУ	16
Свой вариант ответа	7,1



На «свой вариант ответа» обучающиеся указали*:

- Просто случайно выбрал;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Большинство вышеперечисленных пунктов.

В связи с пандемией COVID-19 в РК, и переходом всех учебных заведений на дистанционное, онлайн обучение, не были проведены в полном объёме запланированные ранее агитационные мероприятия, предусматривающие проведение: Дня открытых дверей в университете, посещение учебных заведений представителями вуза, распространение рекламных буклетов КарТУ и др. В сложившейся ситуации вуз усилил свою деятельность на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, через платформу (Microsoft Teams), распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о ВУЗе это – сайт (28,55%), на втором месте родные, друзья, близкие (19,25%) и на третьем месте узнавшие от преподавателей факультета, университета (16,35%).

Для кафедры чрезвычайно важно иметь осведомляющую информацию, каким образом (из каких источников) узнали о вузе, направлении подготовки те, кто сегодня успешно обучается здесь. Это необходимо для того, чтобы правильно выстраивать и корректировать – в случае необходимости – работу по популяризации, как направления подготовки, так и самой выпускающей кафедры и вуза в целом.

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

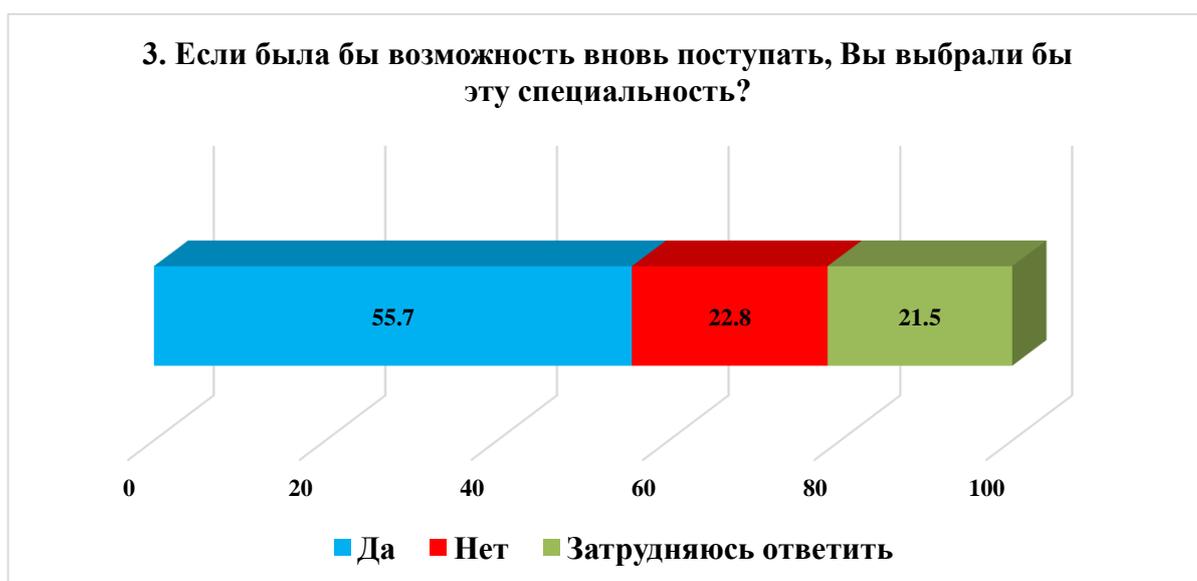
Варианты ответов	1 курс (%)
Выбор родителей	6,6
Престиж и известность КарТУ	18,25
Интерес к выбранной специальности	29,75
Уровень качества образования	16,65
Возможность трудоустройства	13,5
Высокопрофессиональный преподавательский состав	2,4
Возможность карьерного, статусного роста	4,25
Отсрочка от армии	8,6
Другое	-



Как видно из представленных данных основным мотивом выбора университета стал интерес к выбранной специальности (29,75%). На втором месте «Престиж и известность КарТУ» – 18,25%.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да	55,7
Нет	22,8
Затрудняюсь ответить	21,5



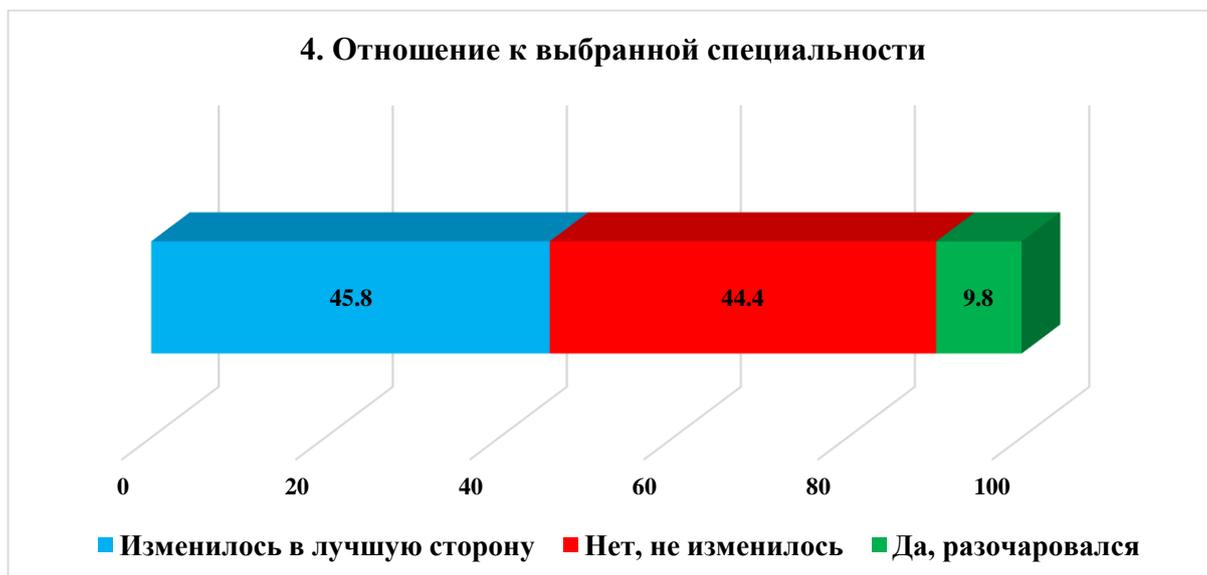
Данные диаграммы показывают, что 55,7% первокурсников выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. 22,8% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста и его здоровье.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс (%)
Изменилось в лучшую сторону	45,8
Нет, не изменилось	44,4
Да, разочаровался	9,8

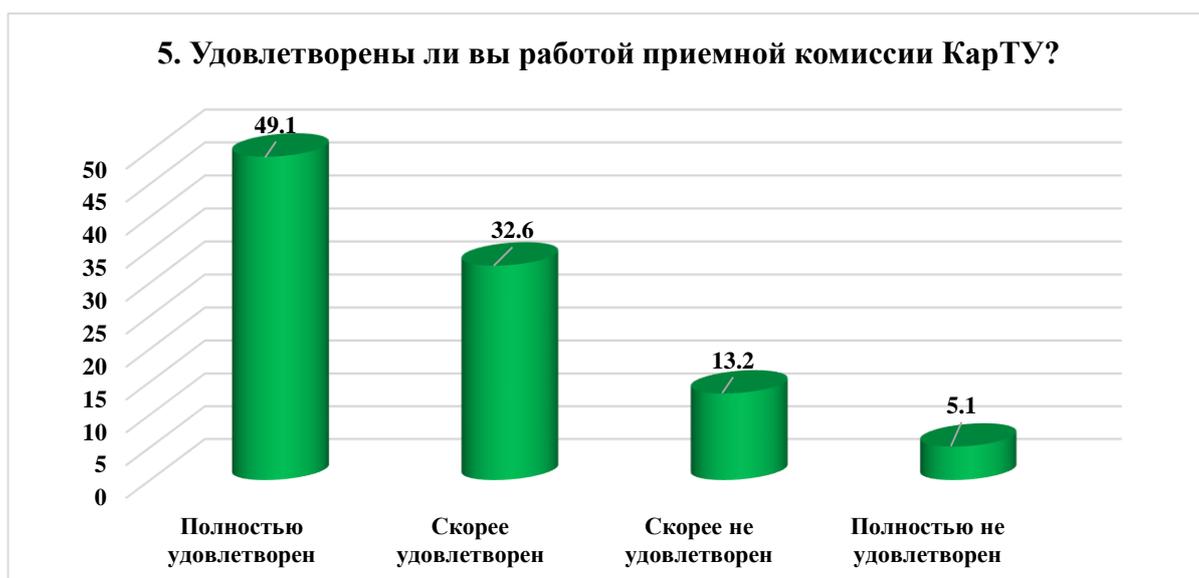
4. Отношение к выбранной специальности



В диаграмме можно увидеть, что большая часть студентов – первокурсников не разочаровались в выбранной ими профессии, они считают, что данная специальность востребована и актуальна.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГУ?

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	49,1
Скорее удовлетворен	32,6
Скорее не удовлетворен	13,2
Полностью не удовлетворен	5,1



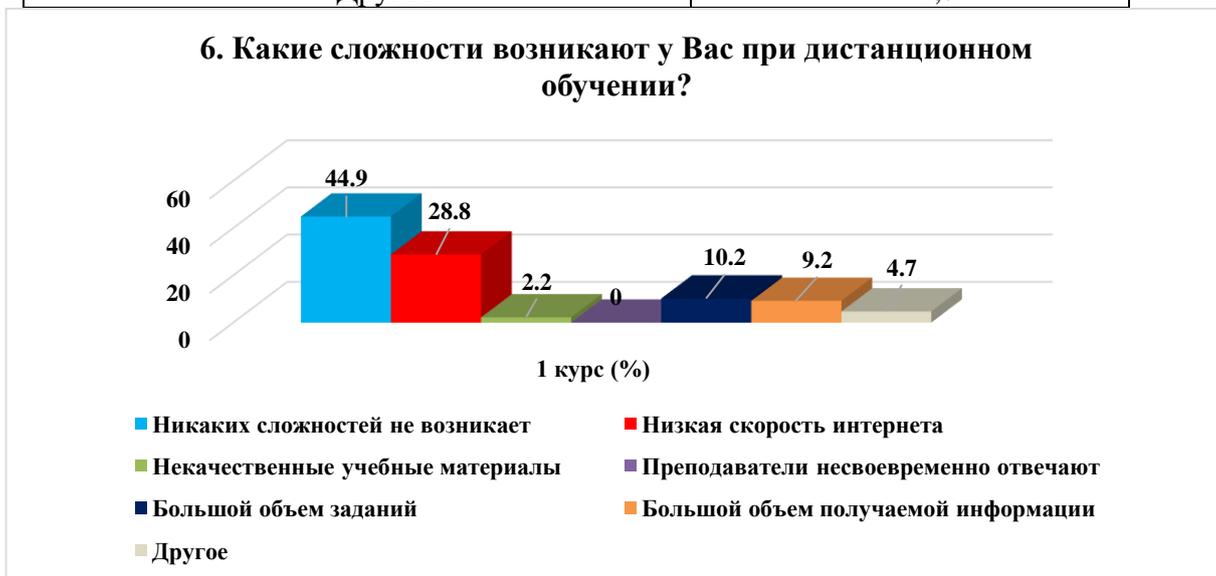
Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что 49,1% удовлетворены работой приемной комиссии, однако 18,3% остались не удовлетворенными. И по исследованиям, и по нашим впечатлениям от

разговоров с абитуриентами, для поступающего действительно оказалось очень важно, как его встречает вуз. На самом деле, абитуриенту трудно различать направления обучения, которых нет в школе. Поэтому личность того, кто его встречает, кто ему объясняет разные нюансы, очень существенна. И если кафедре удастся привлечь к работе в приемной комиссии человека, который может доходчиво и интересно общаться с абитуриентами, то это влияет и на характер приема. И хотя возрастает роль интернет-ресурсов, социальных сетей, некоторые кафедре распространяют информацию через твиттер, роль личных контактов очень важна — абитуриенты перепроверяют информацию, составляют общее впечатление и принимают решения

Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	44,9
Низкая скорость интернета	28,8
Некачественные учебные материалы	2,2
Преподаватели несвоевременно отвечают	-
Большой объем заданий	10,2
Большой объем получаемой информации	9,2
Другое	4,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Уходит много зарядки;
- Ошибки при входе в тимс;
- Больше 2 пар онлайн сидеть невозможно, сильно устаешь.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

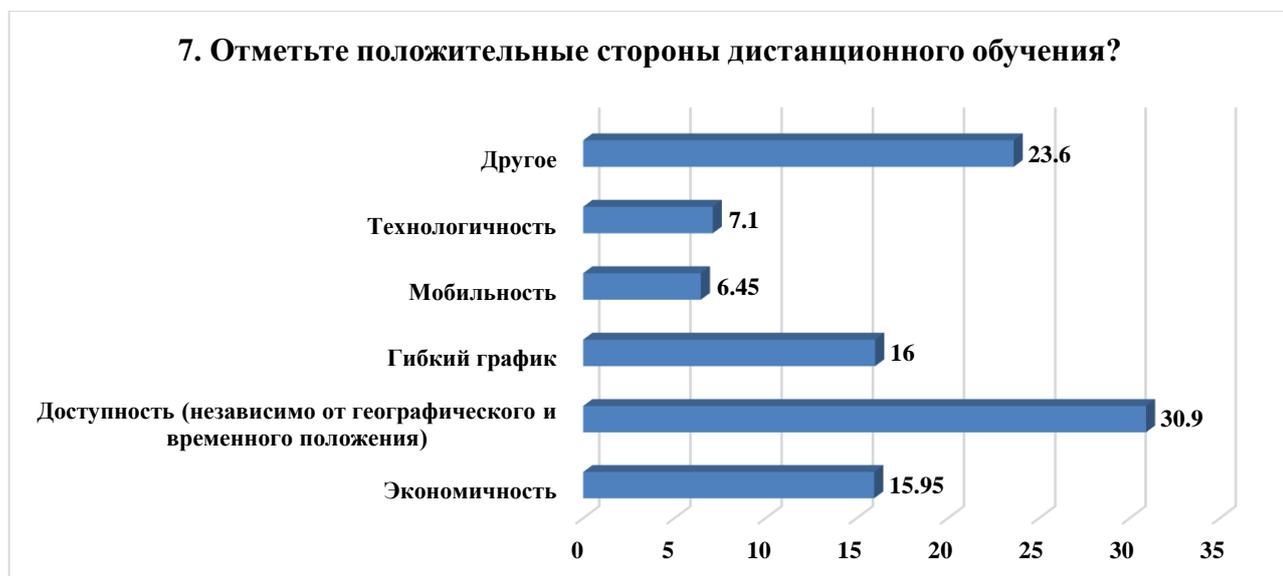
Переход на дистанционное обучение в условиях пандемии COVID-19 привел к радикальной трансформации образовательного процесса и студенческого опыта. Произошедшие изменения затронули разные аспекты студенческой жизни, связанные как с учебной, так и с внеучебной активностью. Несмотря на форс-мажорный и экстремальный характер произошедших изменений, система в целом выдержала «стресс-тест» и смогла бесперебойно продолжить свою работу в новых условиях. Результаты опросов демонстрируют, что значительная доля студентов осталась довольна тем, как был организован учебный процесс, и даже получила некоторые выгоды от дистанционного обучения. Вместе с тем, исследование также позволило выявить целый ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (низкой скорости интернета, большой объем заданий и т.д.), а также группы студентов, для которых этот период был наиболее тяжелым.

Все успевать и не устать студенту в вузе получится само собой ближе к 3-4 курсам. Ведь студент просто привыкает со временем сидеть на 5-6 парах подряд, записывать конспекты. Так же можно дать несколько рекомендаций, чтобы не устать студенту в университете, можно предпринять следующие варианты.

Чтобы не устать на парах, нужно вовлечься в урок. Даже если преподаватель очень нудно объясняет лекцию, то попробуйте позадавать ему вопросы. Старайтесь составлять правильно вопросы, а не думать уже походу. Если вы разговоритесь с преподавателем, то вам станет гораздо интереснее слушать его и понимать.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс (%)
Экономичность	15,95
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,9
Гибкий график	16
Мобильность	6,45
Технологичность	7,1
Другое	23,6



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Почти все перечисленные;
- Ненужно тратить время на путь в политех и обратно;
- поспать можно больше
- доступность, гибкий график;
- Очень удобно, не тратим деньги.

Один из самых больших плюсов дистанционного образования – безопасность. Особенно этот пункт важен сейчас, когда большая часть мира решает вопрос, как остановить дальнейшее распространение COVID-19. Отсутствие прямого контакта, 100% социальная дистанция, никаких инфекционных рисков — всё это плюсы дистанционного образования в период эпидемии.

Конечно, дистанционное обучение открывает широкий доступ к различным (традиционным и нетрадиционным) источникам информации, повышает уровень самообразования, помогает обретению и закреплению различных профессиональных компетенций без отрыва от профессиональной деятельности, независимо от географического и временного положения. Данная форма обучения способствует популяризации образования, делая его все более доступным. И это, конечно, огромное преимущество перед классическим очным образованием.

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	74,45
Не испытывали (ют) страх	25,6



* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

На основе анализа эмоциональных состояний, характерных для студентов-первокурсников в преддверии первой сессии, можно сделать вывод о том, что выпускники общеобразовательных организаций (школ) не в полной мере готовы к обучению в образовательных организациях высшего образования. От 30 до 50 % вчерашних школьников находятся в стрессовой ситуации, от 18 до 30 % – дезадаптированы.

8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс (%)
Испытывали (ют) страх	65,15
Не испытывали (ют) страх	34,85



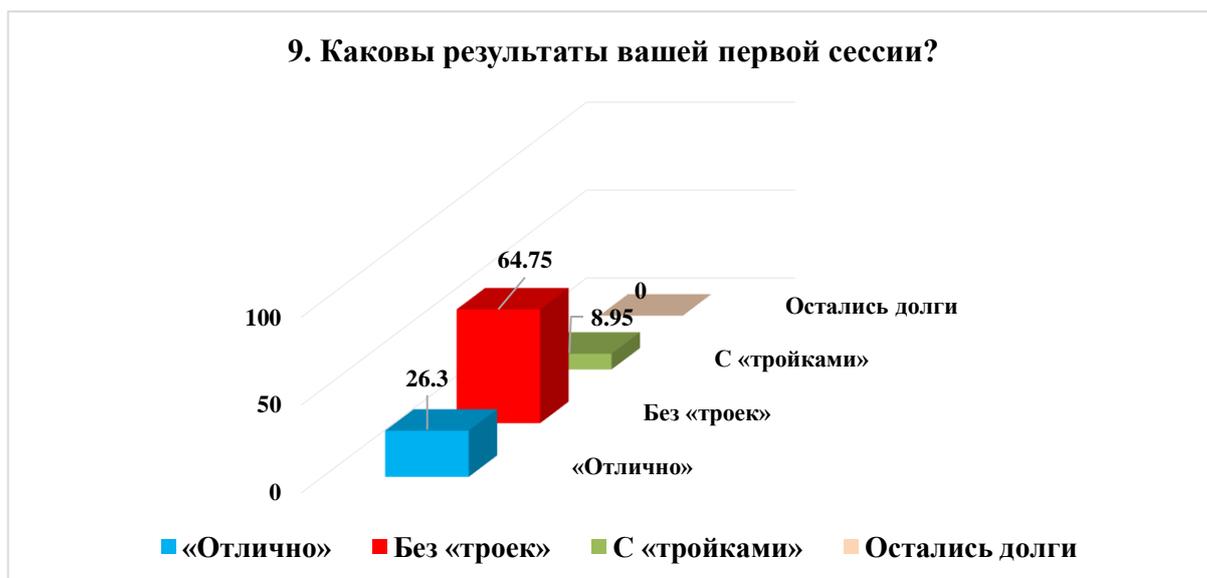
Эти отрицательные переживания студентов первокурсников связаны с адаптацией, неуверенностью в своих знаниях, недостаточной психологической подготовкой к профессии. Среди факторов, способствующих появлению тревожности можно назвать: неумение студентов правильно распределять свое время и силы, неготовность работать с большой информацией, выполнять просьбы преподавателей, неготовность к обучению, основанному на самостоятельности

Необходимо проводить корректную воспитательную работу, чтобы обучающийся не испытывал избыточного эмоционального дискомфорта и страха ни до начала периода сдачи экзаменов, ни во время. Обратить внимание обучающихся, что в Вуз работает социально- психологическая служба.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс (%)
«Отлично»	26,3
Без «троек»	64,75
С «тройками»	8,95

Остались долги	-
----------------	---



Таким образом, рациональное использование времени, и правильная расстановка сил позволит студентам успешно закрыть сессию.

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс (%)
Порадовали	54,8
Огорчили	10,8
Не имели для меня значений	33,85
Другое	0,55



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- нормально.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

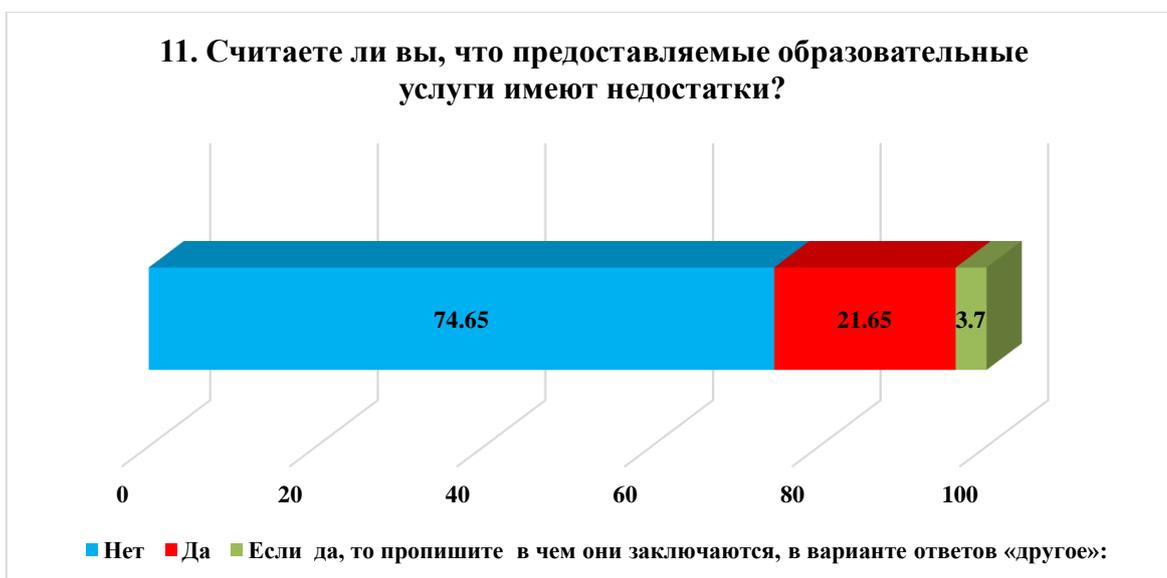
33,85% ответили – «Не имели для меня значений». Результат в целом положителен – долгов нет. Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. Притом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одногруппников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс (%)
Нет	74,65
Да	21,65
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	3,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Имеются недочёты со стороны расписания занятий;
- Из-за большого количества учащихся, не все хорошо усваивают материал;
- Темы не очень понятно доходят до студентов;

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

- Сталовая ,время пар,перемены.

На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» большинство студентов отметили «нет».

В вопросах «другое» студенты отмечали, неудовлетворенность расписания занятий вызвана временем начало занятий, удаленностью территорий, разбросом занятий по нескольким территориям в один день.

Анализ существующих математических моделей показал, что на данный момент не существует модели, удовлетворяющей всем требованиям, предъявляемые к расписанию занятий в полной мере. Однако в модели университета реализован учет географической распределенности корпусов, а также, требования, связанные с чередованием недель в расписании в университетских пунктах общественного питания (особенно во время перерывов между занятиями).

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- Какой формат обучение вам больше подходит Дистанционное/Очное?
- Қандай қабілетіңіз, талантыңыз бар;
- Қандай талантыңыз бар, неге қабілеттісіз?
- Степендия вам очень нужно или нет;
- Довольны ли вы уровнем объяснения учебных материалов со стороны учителей? и т.д.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор университета является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора Вуза у опрошенных студентов 29,75% выступает интерес к профессии по которой осуществляется подготовка в НАО «Қарағандинский технический университет» и престиж и известность ҚарТУ (18,25%).

Источником получения информации о ҚарТУ, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса является Сайт ҚарТУ (28,55%); родные, близкие, друзья (19,25%); от преподавателей факультета, университета (16,35%).

На вопрос «Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?» 55,7% студентов ответили «да», что является положительным фактором. Но остальные 21,5% «затруднились ответить» и 22,8 % ответили «нет».

Степень удовлетворенности работой приемной комиссии ҚарТУ показала, что студенты в целом удовлетворен. Такие индикаторы как «полностью удовлетворен» (49,1%) и «скорее удовлетворен» (32,6%)

получили наиболее высокие показатели, в общей сумме 81,7%. 13,2% студентов ответили, что скорее не удовлетворены и 5,1% полностью не удовлетворены работой приемной комиссии.

44,9% опрошенных отметили, что при дистанционном обучении никаких сложностей не возникают. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность, и гибкий график.

Анкетирование показало, что степень лояльности студентов к процессам, протекающим в университете, напрямую зависит от курса, на котором они обучаются. Так, студенты первого курса (17-19 лет, максималистической настрой) воспринимают все происходящее вокруг них особо остро, поэтому они склонны занижать реальную оценку ситуации.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «Какой формат обучение вам больше подходит Дистанционное/Очное?», «Қандай қабілетіңіз, талантыңыз бар?», «Нужна ли вам стипендия?», «Довольны ли вы уровнем объяснения учебных материалов со стороны учителей?», и т.д.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.